

Miércoles 28 enero de 2026

## Banco Central inicia segunda consulta sobre regulación para habilitar el uso de tarjetas de pago abiertas en el transporte público

El Consejo del Banco Central de Chile abrió un segundo proceso de consulta pública sobre la regulación que permitirá utilizar tarjetas de pago abiertas para el pago de viajes en el Sistema de Transporte Público Masivo (STPM) bajo la modalidad de funcionamiento “fuera de línea”. Lo anterior, comprende a las Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y Tarjetas de Prepago nominativas.

Esta nueva propuesta incluye las siguientes modificaciones para incorporar los comentarios recibidos entre junio y julio de 2025:

- **Amplía las modalidades contractuales**, permitiendo que la afiliación del STPM se realice bajo el modelo de cuatro partes.
- Establece que **los viajes sin saldo suficiente pueden ser cubiertos por el emisor de Tarjetas**, hasta el límite que definan las condiciones establecidas por el sistema y que hubieren sido aceptadas por dicho emisor. Alternativamente, el STPM podrá asumir directamente estos montos dependiendo de las condiciones que este último establezca.
- **Establece que emisores de tarjetas de prepago y débito podrán solicitar excluir sus tarjetas** del funcionamiento fuera de línea.
- Precisa que el **Operador mantiene su responsabilidad de pago**, salvo cuando el STPM asume los viajes con saldos insuficientes.
- Dispone que las Tarjetas que tengan **saldo insuficiente para cubrir los viajes registrados durante la operación fuera de línea, se incorporen en una lista de denegación** al cierre del ciclo de liquidación, para el solo efecto del uso del STPM. Estas Tarjetas se mantendrán en dicha lista hasta que cuenten con un saldo que permita cubrir los fondos insolutos.
- **Establece que el ciclo de liquidación deberá ser al menos diario**, junto con establecer procesos de validación continua durante el día.
- Refuerza que el **STPM será responsable de las gestiones de cobro de los viajes realizados sin fondos suficientes** durante la modalidad fuera de línea.

Es importante indicar que, en la primera consulta sobre esta materia realizada en junio de 2025, el Banco Central propuso ajustes para permitir el uso de tarjetas de pago en el transporte público y regular su validación fuera de línea. Ese proceso reunió comentarios de 12 entidades y autoridades, que fueron considerados para la nueva propuesta que hoy se somete a esta segunda consulta.

Una vez emitida la versión definitiva de esta regulación, los Emisores y Operadores que adhieran a los pilotos que actualmente está desarrollando el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, deberán adecuar su funcionamiento, bajo la modalidad fuera de línea, a las disposiciones de esta normativa.

Más información se encuentra disponible en [la Minuta Explicativa](#).

**El período de consulta estará abierto hasta el miércoles 18 de febrero de 2026.** Los comentarios deben enviarse a: [consultatarjetas@bcentral.cl](mailto:consultatarjetas@bcentral.cl).

El Banco Central publicará en su sitio web las observaciones recibidas dentro del plazo, pudiendo editarlas o resumirlas junto con las respuestas correspondientes.

