

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Banco Central de Chile





POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Ley N° 21.719 regula la protección y el tratamiento de los datos personales en Chile, modificando significativamente la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, pasando a denominarse “Ley sobre Protección de los Datos Personales”, en adelante también “la Ley”.

El artículo 14 ter de la Ley establece que los responsables de datos deberán facilitar y mantener permanentemente a disposición del público, en su sitio web o en cualquier otro medio de información equivalente una política de tratamiento de datos personales que haya adoptado.

El Banco Central de Chile, en adelante también “el Banco”, pone en conocimiento de todas las personas y en especial de aquellas que hagan uso de sus plataformas digitales y cualquiera de sus sitios web, la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales, en adelante “la Política”.

La Política tiene por objeto:

- a) Garantizar el derecho de respeto y protección a la vida privada de las personas, así como la protección de sus datos personales, (artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República), asegurando que el tratamiento de datos cumpla con la Ley sobre Protección de los Datos Personales.
- b) Informar a las personas los mecanismos por los que el Banco trata sus datos personales en su calidad de responsable de datos, el período de conservación y destinatarios previstos a quienes podrá comunicar dichos datos personales.
- c) Poner en conocimiento de los titulares de datos personales los derechos que pueden ejercer respecto de ellos, los resguardos que el Banco toma para garantizar su protección, así como toda otra información relevante al respecto.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es el Banco Central de Chile, con domicilio en calle Agustinas N°1180, comuna de Santiago, Región Metropolitana, Chile, representado legalmente por su Presidente.



2. DATOS QUE PUEDEN SER RECOPIADOS Y SU ORIGEN

Los datos de carácter personal que el Banco recolecta, ya sea directamente del titular o desde otros organismos públicos, entidades privadas que le reportan, fuentes de acceso público o con motivo organización de actividades o eventos, pueden clasificarse en las siguientes categorías de datos:

- a) Datos de identificación y contacto que incluyen nombre y apellido, tipo y número de documento de identificación, fecha de nacimiento, estado civil, fotografía, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, organización a la que pertenece, entre otros.
- b) Datos académicos, profesionales o laborales que incluyen título profesional, grados académicos, experiencia laboral, cargo o función dentro de la organización a la que pertenece, entre otros.
- c) Datos económicos y financieros como remuneraciones, historial crediticio, datos bancarios, inversiones, bienes, entre otros.
- d) Datos sensibles que incluyen datos de salud, situación socioeconómica, afiliación sindical, datos de niños, niñas u adolescentes, datos biométricos, entre otros.

3. DATOS DE NAVEGACIÓN Y USO DE PÁGINAS WEB DEL BANCO CENTRAL DE CHILE

El Banco recopila información relativa a la navegación y al uso de sus páginas web. Estos mecanismos corresponden a procesos informáticos que operan de forma automatizada y/o autónoma, a través de máquinas, software o algoritmos y permiten registrar datos, tales como, patrones de actividad, tráfico de visitas, hábitos de navegación, indicadores de clickeo, información de usabilidad, audiencia y datos de geolocalización general.

No es posible identificar a una persona por medio de estos datos, puesto que siempre son recopilados de manera disociada de la persona que generó los datos de navegación.

Asimismo, los sitios web del Banco podrán utilizar cookies y tecnologías similares con fines de funcionamiento, mejora continua del servicio, análisis estadístico y personalización de la experiencia de navegación. En tal caso, la aceptación y gestión del uso de cookies será solicitada de forma explícita a las personas usuarias, ya sea mediante los mecanismos disponibles en el sitio web o a través de las opciones de configuración del navegador. En ningún caso la información recopilada mediante estas tecnologías será utilizada con fines comerciales, publicitarios ni para la elaboración de perfiles automatizados.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

- a) Cumplimiento de las funciones legales del Banco, las que incluyen Política Monetaria, Política Financiera, Elaboración de Estadísticas Macroeconómicas, Operaciones de Mercado Abierto, Gestión de Reservas Internacionales, Rol de Agente Fiscal, Operaciones de Cambios Internacionales, Gestión del Circulante, entre otras.
- b) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.



c) Gestión de sus funcionarios las que incluyen, pago de remuneraciones, administración de beneficios, procesos de reclutamiento y selección, entre otros.

d) Gestión de suscripciones y envíos de información que incluyen administrar suscripciones a boletines, informes u otros materiales informativos que el Banco pone a disposición del público.

e) Organización de actividades y participación en eventos que incluyen gestionar inscripciones, acreditaciones, comunicaciones y logística vinculadas a jornadas, capacitaciones, seminarios u otras actividades organizadas por el Banco.

En cada formulario respecto de algún servicio ofrecido por el Banco, se podrá complementar esta información con detalles específicos de finalidad, cuando corresponda.

En ningún caso se elaborarán perfiles automatizados ni se adoptarán decisiones individuales basadas exclusivamente en tratamientos automatizados de datos personales.

5. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales que realiza el Banco se funda en las siguientes bases legales previstas por la Ley sobre Protección de los Datos Personales:

- a) El ejercicio de las funciones legales en el ámbito de su competencia.
- b) El cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.
- c) La celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el Banco.
- d) El consentimiento de la persona titular de los datos, cuando sea requerido.
- e) La satisfacción de intereses legítimos del Banco, siempre que no se afecten derechos del titular.
- f) La formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante tribunales de justicia u órganos público.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados y, en su caso, durante los plazos de conservación establecidos para cumplimiento de obligaciones legales y normativas vigentes o para ejercer el derecho de defensa ante posibles acciones legales.

Transcurridos dichos plazos, el Banco adoptará las medidas pertinentes para su eliminación o anonimización.



7. COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS

El Banco no cede ni comunica datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- a) Existencia de una obligación legal, reglamentaria o contractual que así lo exija.
- b) Requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes, debidamente fundados.
- c) Prestadores de servicios que actúen en nombre y por cuenta del Banco en el marco de contratos que contemplen obligaciones de confidencialidad y de protección de datos personales, conforme a la normativa legal vigente.
- d) Otros organismos públicos cuando esta comunicación o cesión sea estrictamente necesaria para el ejercicio de sus funciones legales, de conformidad con la normativa vigente.

En ningún caso los datos personales serán comercializados.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Banco implementa medidas técnicas y organizativas necesarias para el resguardo de la seguridad de los datos personales y la privacidad de las personas, asegurando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas de tratamiento de datos; así como evitar su alteración, destrucción, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Entre estas medidas, el Banco podrá incorporar, cuando corresponda, controles de acceso, cifrado, seudonimización u otras prácticas alineadas con estándares internacionales de seguridad de la información.

9. Derechos de las personas titulares de los datos

Todo titular de datos personales tendrá los derechos intransferibles e irrenunciables de:

- a) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia, la finalidad o finalidades del tratamiento, las clases o tipos de destinatarios y el periodo de tiempo durante el cual serán tratados.
- b) Solicitar la rectificación o modificación de sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.
- c) Solicitar la supresión o eliminación de los datos entregados, en tanto fuere procedente.
- d) Solicitar la oposición a un tratamiento específico o determinado, si fuere procedente.

Asimismo, las personas tienen derecho a revocar, en cualquier momento, su consentimiento cuando éste sea la fuente legal para el tratamiento de sus datos personales.

Ello no afectará la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de su revocación.



10. EJERCICIO DE DERECHOS Y CANALES DE CONTACTO

Las personas podrán hacer ejercicio de sus derechos a través del formulario electrónico que el Banco habilitará para estos efectos en su sitio web www.bcentral.cl una vez que entre en vigencia la Ley.

En dicho formulario se deberá indicar nombre y apellido, correo electrónico, una descripción clara de la solicitud y, cuando corresponda, la documentación que respalde la petición.

Por su parte, la solicitud de revocación del consentimiento se podrá realizar a través de la opción de desinscripción que contemplan los sistemas de envío de información que el Banco pone a disposición del público o mediante el respectivo formulario electrónico que el Banco habilitará para estos efectos en su sitio web www.bcentral.cl una vez que entre en vigencia la Ley.

11. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El Banco no recopila deliberadamente datos personales de niños, niñas y adolescentes sin el consentimiento de sus padres, representantes o tutores legales.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El cumplimiento de las funciones legales del Banco y los servicios que presta requieren del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros. Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país diferente a Chile.

Puede que los países receptores de los datos que transfiere el Banco no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable. En estos casos, el Banco adoptará medidas para resguardar los datos personales que trata, mediante el uso de mecanismos de envío seguro y cláusulas contractuales que impongan las mismas medidas de protección que las que se describen en esta Política.

13. RECLAMACIÓN

Si una persona considera que el Banco ha denegado injustificada o arbitrariamente el ejercicio de un derecho en su calidad de titular de datos personales o haya infringido algún principio u obligación establecida en la Ley de Protección de Datos Personales, puede presentar un recurso de reclamación ante la Corte de Apelaciones respectiva.

El Banco actualizará esta Política cuando ocurran cambios significativos que requieran su revisión y/o modificación.

Última actualización: 11 de junio de 2026