

PAGOS DIGITALES EN CHILE: CONSTRUIR SOBRE LO AVANZADO

Alberto Naudon D.

Vicepresidente, Banco Central de Chile

Seminario ChilePay

Pagos digitales: ¿Cómo aumentamos su impacto en la
economía?

Hotel Radisson Blu | 09 de junio de 2026

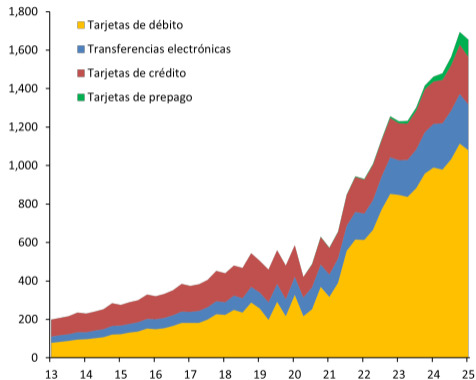
LA PREGUNTA CORRECTA

- **¿Qué tipo de sistema de pagos digitales necesita Chile?**
- Las distintas referencias internacionales son útiles. Pero antes de pensar qué replicar, conviene preguntarse: **¿qué problema resolvió cada experiencia, desde qué punto de partida y con qué incentivos?**
- Cada país, y Chile no es la excepción, parte desde un **lugar particular y distinto** al de otras jurisdicciones.
- Idea-fuerza: hay una **agenda concreta** para completar nuestro camino, sin necesidad de grandes transformaciones.

EVOLUCIÓN RECIENTE

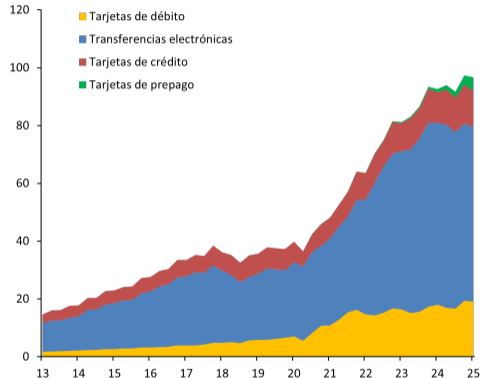
NÚMERO DE TRANSACCIONES

(millones de transacciones, trimestral)



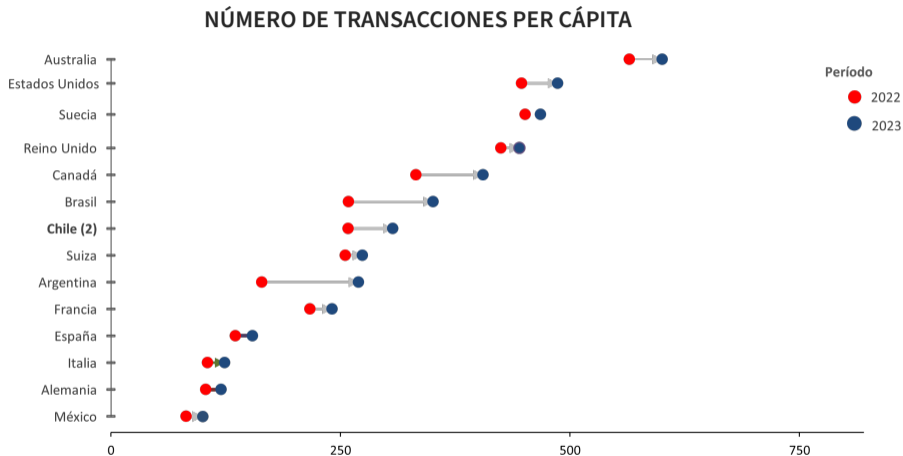
MONTO DE TRANSACCIONES

(miles de millones de dólares, trimestral)



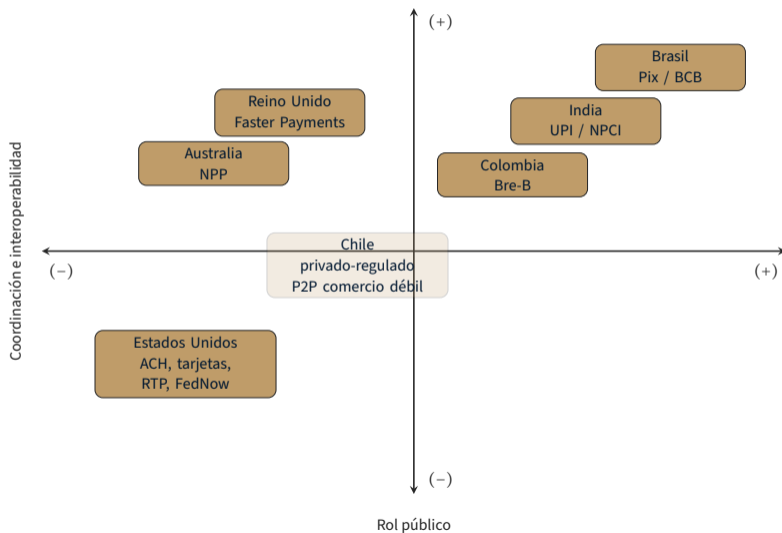
Nota: Los pagos con tarjetas son originados por personas a excepción de las tarjetas no bancarias, que también incluyen pagos originados con tarjetas de empresas. Para distinguir las transacciones originadas por personas en las tarjetas de débito y crédito se utiliza una estimación usando el formulario P39. Las series están construidas con el tipo de cambio promedio de marzo 2025. **Fuente:** BCCh en base a datos de la CMF.

CHILE EN PERSPECTIVA INTERNACIONAL



Nota: (1) Las transacciones digitales consideran las tarjetas de débito, crédito y pagos instantáneos. (2) En el caso de Chile, los pagos instantáneos corresponden a las TEF. Además, se incorporan las transacciones de tarjetas de prepago. **Fuente:** BCCh en base a datos de la CMF, INE y BIS.

MODELOS INSTITUCIONALES DE PAGOS MINORISTAS



LA BRECHA DEL SISTEMA CHILENO

USO DE LAS TEF INTERBANCARIAS

(% del número de transacciones)



Las TEF mueven el **65 % del valor** de los pagos digitales, pero solo el **15 % del número** de operaciones.

PAGAR EN UN COMERCIO HOY

Con TEF:

5 campos a completar:

RUT — Nombre — Banco —
Tipo de cuenta — N° de cuenta

Con tarjeta:

Acercar el teléfono al POS.

El **rail técnico existe desde 2008**. El desafío no es construirlo; es transformarlo en experiencia de pago.

¿CÓMO LLEGAMOS HASTA ACÁ? UNA TRAYECTORIA POR CAPAS



Lo que viene no es un giro abrupto: es el paso natural de una trayectoria de varios años.

LO QUE VIENE

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE PAGOS INSTANTÁNEOS

- **Objetivo:** que pagar desde una cuenta sea simple y útil en comercios.
- **Atributos clave:** alias, interoperabilidad, claridad operacional, buena experiencia para el comercio.
- **Rol del BCCh:** regulador, articulador y catalizador.
- **Calendario:** consulta pública en **Q3 2026** (CPBV + iniciadores de pago).

MARCO NORMATIVO PARA *STABLECOINS*

- **Por qué ahora:** la Ley Fintec abrió el mandato y el mundo se mueve rápido.
- **Enfoque:** gradual. Información, asistencia técnica del FMI, consulta pública.
- **Calendario:** consulta pública en **Q4 2026**, marco operativo en **2027**.
- **Límite:** atribuciones acotadas frente a *stablecoins* globales en dólares.