

CIRCULAR INTERNA N° 3367

ANT.: Vacante en el cargo **Ingeniero(a) Explotación de Servicios Senior/Profesional, Nivel 16**

MAT.: **Concurso Interno/Externo**

Santiago, 23 de abril de 2026

DE: GERENTE DE PERSONAS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir una vacante a **plazo indefinido** en el cargo de **Ingeniero(a) Explotación de Servicios Senior /Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, para desempeñarse en el Departamento Servicios Tecnológicos e Infraestructura de la Gerencia de Tecnología, dependiente de la División Administración y Tecnología de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Administrar herramientas de Monitoreo, Cuentas Privilegiadas (PAM), de respaldos y parchado.
- Administración de Sistemas Operativos Windows y Linux.
- Elaborar planes de monitoreo y parchado de servidores.
- Proponer e implementar mejoras en la infraestructura y servicios.
- Monitorear infraestructura TI y comunicaciones Onpremise y Cloud.
- Apoyar las actividades de mantención y soporte de los servicios tecnológicos en funcionamiento.
- Participar en proyectos propios y de terceros del Banco.
- Administrar datacenter físicos y salas técnicas.
- Supervisar Operadores Datacenter.
- Gestionar contratos TI del Grupo.
- Gestionar indicadores y reportes de explotación de servicios TI.
- Mantener Inventario Activos Fijos no ofimáticos actualizados.
- Gestionar Auditorías.
- Generar y mantener procedimientos y documentación actualizados.
- Gestionar actividades relacionadas a Sistema de Gestión de Seguridad y Salud - ISO 45001 (ex OHSAS).
- Supervisar servicios que presta el Grupo de Explotación internamente.
- Supervisar la seguridad física de datacenter, monitoreo ambiental, así como el mantenimiento y soporte TI dentro de la sala de servidores.
- Planificación y gestión de capacidad en Datacenter.
- Participar en Comité de Controles de Cambios.
- Gestionar incidentes.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional Ingeniería Civil en Informática, de Ejecución o carrera afín de al menos 8 semestres de duración.
- Experiencia mínima de 5 años en áreas de producción tecnológica como Ingeniería de Explotación, Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas.
- Conocimientos y experiencia en diferentes sistemas operativos (Windows 2016-2019-2022, Linux 6-7, etc.).
- Experiencia en sistemas de virtualización tipo VMWare.
- Discreción, sólidos valores morales y preocupación por difundir principios éticos estrictos como los exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Experiencia en software de monitoreo como WhatsUp Gold.
- Experiencia en entornos de Datacenter y supervisión de personal de operaciones.
- Experiencia en Software tipo PAM (Privileged Access Management) como CyberArk.
- Conocimiento de sistema de respaldos (ISP, Veritas, otros).
- Conocimiento de sistemas de parchado de servidores.
- Conocimientos de storage.
- Conocimiento de redes.
- Conocimiento en gestión de proyectos.
- Dominio intermedio de inglés (conversación/lectura).
- Certificación ITIL, ISO 45001.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Lograr resultados con excelencia.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Pensamiento crítico y analítico.
- Aprendizaje y mejora continua.
- Autonomía y proactividad.

La primera pre-selección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación: [Formulario de Postulación Online](#)

El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.

Recepción de antecedentes: **hasta el 7 de mayo de 2026**

En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: atraccionalentos@bcentral.cl

Se deberá indicar expectativas de renta líquida.

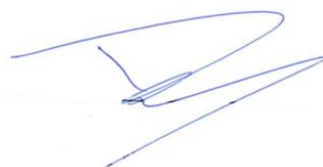
Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf. Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial, exámenes preocupacionales y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tecnología y el equipo de la Gerencia de Personas.

El Banco se reserva el derecho de aumentar/reducir (según corresponda) el número de vacantes a cubrir durante el transcurso del proceso.

El Banco procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



DANIEL MANCILLA M.
GERENTE DE PERSONAS
BANCO CENTRAL DE CHILE