

CIRCULAR INTERNA N° 3313

ANT.: Vacante en el cargo **Encargado/a de Inteligencia Operacional/Profesional, Nivel 16**

MAT.: Concurso Interno/Externo

Santiago, 18 de diciembre de 2025

DE: GERENTE DE PERSONAS

A: PERSONAL DEL BANCO CENTRAL DE CHILE E INTERESADOS

Se llama a postulación para cubrir **una vacante** a plazo indefinido en el cargo de **Encargado/a de Inteligencia Operacional/Profesional, Nivel 16** de la estructura de cargos, para desempeñarse en el Grupo Procesamiento y Calidad de B&M de la Gerencia Tesorería, dependiente de la División Operaciones de este Banco Central de Chile.

Las **funciones** principales del cargo son:

- Asegurar que la información utilizada en los procesos sea completa, precisa y confiable, cumpliendo protocolos y estándares de calidad alineados con normativas internas y externas.
- Consolidar grandes volúmenes de datos, identificar patrones, anticipar riesgos y proponer soluciones estratégicas, implementando sistemas de control, validación y monitoreo para minimizar errores y riesgos.
- Detectar brechas en procesos, proponer iniciativas de optimización y promover la estandarización, automatización y adopción de buenas prácticas para mejorar la eficiencia operacional.
- Crear indicadores de gestión (KPIs) para evaluar el cumplimiento de metas operativas, elaborar reportes de gestión y análisis de desempeño, asegurando entrega oportuna y exacta de información relevante.
- Colaborar con áreas técnicas y operativas para garantizar la disponibilidad y calidad de datos en todas las etapas del proceso, coordinando actividades con operaciones, tecnología y seguridad.
- Monitorear inconsistencias, activar planes de acción y garantizar decisiones basadas en inteligencia operacional que impacten en la seguridad y eficiencia del negocio.
- Promover la gestión basada en datos mediante capacitación y sensibilización, liderar la gestión de datos del área y asumir la subrogancia del cargo de Jefe de Grupo cuando sea requerido.

Los **requisitos obligatorios** del cargo son:

- Título profesional de la carrera de Ingeniería Civil Industrial o profesional equivalente de 10 semestres. Los títulos universitarios obtenidos en el extranjero podrán tener una duración mínima de 8 semestres, en el caso de haber terminado además estudios de Magíster en Operaciones o área afín.
- Experiencia laboral de al menos 5 años relacionada con las funciones del cargo.
- Experiencia en gestión y análisis de datos
- Conocimiento en lenguajes computacionales (SQL, Bash Shell Script y Python)
- Manejo nivel avanzando de Excel, Power BI y suite de Microsoft 365.
- Alta capacidad para organizar, procesar y analizar grandes volúmenes de información.
- Dominio de idioma inglés nivel intermedio, se evaluará durante la entrevista.
- Discreción, probidad y sólidos valores morales para cumplir con los principios éticos estrictos exigidos en el Banco.

Los **requisitos deseables** del cargo son:

- Título de Magister en Data Science, Computación, Matemáticas Aplicadas o similares.
- Manejo de herramientas informáticas ERP SAP, o similar.
- Experiencia mínima de 2 años en liderazgo de proyectos y equipos de trabajo.
- Dominio de idioma inglés nivel avanzado.

Las **competencias** requeridas del cargo son:

- Adaptación al cambio y flexibilidad.
- Autonomía y proactividad.
- Colaboración y trabajo en redes.
- Formar y desarrollar.
- Lograr resultados con excelencia.
- Planear y organizar.

La primera preselección de los candidatos se realizará en consideración a la información manifestada en el currículum vitae (CV).

Postulantes extranjeros que residen en Chile, deberán ser titulares de un Permiso de Residencia Temporal o Definitiva en Chile que les permita realizar actividades remuneradas. Podrán participar del concurso postulantes extranjeros que residen en el exterior, los que, en caso de ser seleccionados, deberán obtener el Permiso de Residencia Temporal para desarrollar actividades lícitas remuneradas otorgada por la autoridad migratoria chilena, en forma previa a su ingreso al Banco.

Para favorecer la entrega de información será **requisito excluyente** completar el siguiente formulario de postulación:

[Formulario de Postulación Online](#)

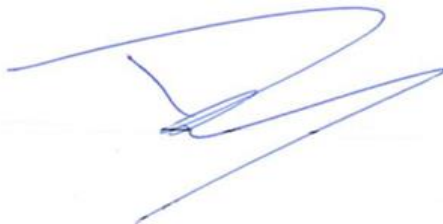
El análisis y procesamiento de esta información es absolutamente confidencial, la cual es almacenada en forma resumida para eventuales futuros procesos de selección.
Recepción de antecedentes: **hasta el 2 de enero de 2026**
En caso de dudas o consultas, escribimos al siguiente correo: ezamorano@bcentral.cl
Se deberá indicar expectativas de renta líquida.
Cada postulante deberá completar el Formulario de Postulación Online, adjuntando su Currículum en formato pdf.
Los postulantes que presenten alguna discapacidad o invalidez que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de las pruebas psicolaborales y la evaluación de competencias que se administrarán en este proceso, deberán informarlo en el Formulario de Postulación para que el Banco adopte las medidas pertinentes de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten a este Concurso.

Adicionalmente, serán considerados los antecedentes de calificación, potencial y los resultados de las entrevistas con el equipo de la Gerencia de Tesorería y el equipo de la Gerencia de Personas.

El Banco se reserva el derecho de aumentar/reducir (según corresponda) el número de vacantes a cubrir durante el transcurso del proceso.

El Gerente de Personas, en uso de sus facultades, procederá a designar a una de las personas postulantes o bien declarará desierto el proceso de postulación sin expresión de causa.

Atentamente,



DANIEL MANCILLA M.
GERENTE DE PERSONAS