banco central Chile

MEMORIA ANUAL INTEGRADA

(GRI 2-1/ 2-2/ 2-3)
Nombre de la organización:
Banco Central de Chile

RUT:
97.029.000-1

Propiedad y forma jurídica:
El Banco Central de Chile es un organismo autónomo y de rango constitucional, de carácter técnico, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Fue creado mediante el decreto de ley N° 486, publicado el 22 de agosto de 1925.

Ubicación de la sede:
Agustinas 1180, Santiago.

Sitio web:
www.bcentral.cl

Periodo objeto del informe:
2024

Punto de contacto para preguntas sobre este documento:
comunicaciones@bcentral.cl

Índice

01.BANCO CENTRAL DE CHILE

1.1 Carta de la Presidenta 5
1.2 Carta del Gerente General 7
1.3 Mandato y leyes 9
1.4 Quehacer del Banco 11
1.5 Modelo de Creación de Valor 12
1.6 Planificación Estratégica 13
1.7 Resumen 2024: principales hitos 14
1.8 Cifras relevantes 18

02. GOBERNANZA

2.1 El Banco Central de Chile 21
2.2 Sostenibilidad 33
2.3 Gestión de riesgos 35
2.4 Resilencia Operacional 41
2.5 Ética y transparencia 43

03.UNA ENTIDAD DE VANGUARDIA

3.1 Estabilidad monetaria y financiera 53
3.2 Operaciones en los mercados financieros nacionales e internacionales 60
3.3 Accesibilidad Financiera 69
3.4 Gestión del circulante 73

04.INFORMACIÓN RELEVANTE PARA UNA ORGANIZACIÓN ADAPTATIVA

4.1 Producción y aporte intelectual financiero 85
4.2 Uso de datos y gobernanza 94
4.3 Ciberseguridad 96
4.4 Innovación 99
4.5 Tecnología y transformación digital 101

05.UN BANCO QUE SE PREPARA PARA EL FUTURO

5.1 Nuestras personas 105
5.2 Atracción y retención del talento 107
5.3 Condiciones laborales y bienestar 112
5.4 Capital intelectual, capacitación y desarrollo 121
5.5 Diversidad, inclusión y equidad 126

06.UN BANCO CONECTADO Y CERCANO

6.1 Grupos de referencia 133
6.2 Trabajos en regiones 135
6.3 Colaboraciones 140
6.4 Principales canales de difusión digital 146
6.5 Educación e inclusión financiera 149
6.6 Extensión y patrimonio cultural 153

07. OPERACIONES RESPONSABLES

7.1 Emisiones y cambio climático 158
7.2 Eficiencia energética 163
7.3 Residuos 165
7.4 Reciclaje de billetes 169
7.5 Cadena de suministro responsable 170

08. SOBRE ESTA MEMORIA

8.1 Sobre esta memoria 177
8.2 Materialidad 178
8.3 Tablas de contenido 180
8.4 Nuestras siglas habituales 185

09. ANEXOS

9.1 Evolución del balance 189
9.2 Reservas internacionales 199

10. ESTADOS FINANCIEROS

01
EL BANCO CENTRAL DE CHILE

CONTENIDOS

1.1 Carta de la Presidenta

1.2 Carta del Gerente General

1.3 Mandato y leyes

1.4 Quehacer del Banco

1.5 Modelo de Creación de Valor

1.6 Planificación Estratégica

1.7 Resumen 2024: principales hitos

1.8 Cifras relevantes

1.1 Carta de la Presidenta

Rosanna Costa

El año 2024 fue nuevamente desafiante para la economía de nuestro país y para los objetivos del Banco Central. Pero al mismo tiempo seguimos constatando la validez y fortaleza del marco de políticas macroeconómicas, que nos han permitido ir sorteando episodios complejos para la economía y los mercados financieros e ir cerrando paulatinamente los desbalances que nos dejaron, sucesivamente, la crisis social y la pandemia.

Durante el año pasado, continuamos llevando la inflación a niveles más cercanos a la meta, después de los niveles de dos dígitos que alcanzó en 2022. Cuando ya estábamos más cerca de nuestra meta de 3%, un conjunto importante de shocks de costos volvieron a elevarla y es justamente nuestra credibilidad institucional lo que nos ha permitido enfrentarlos.

Entre enero y diciembre de 2024, el Consejo del Banco redujo la Tasa de Política Monetaria en 325 puntos base, desde 8,25% a 5%, y el año cerró con una inflación de 4,5%. Una cifra incómoda para los objetivos del Banco Central, que seguirá requiriendo de nuestra parte una atención especial.

Presentamos esta Memoria Integrada del año 2024 en un escenario altamente complejo, volátil y de amplia incertidumbre y con fuentes diversas de riesgo. A las tensiones bélicas en diversas regiones del mundo y la difícil situación fiscal de varios países, al cierre de este informe, se suma un escalamiento de las restricciones comerciales a partir de la imposición de aranceles que está realizando Estados Unidos. Ello configura un escenario muy incierto y complejo, aun en evolución. No tenemos precedentes cercanos de situaciones de esta naturaleza, pero es evidente que para una economía pequeña y abierta como la nuestra tendrá costos importantes. Por ahora la incertidumbre ha escalado y los mercados financieros están reflejando la magnitud del shock.

Economías pequeñas y abiertas, como la de Chile, deben estar siempre bien preparadas para hacer frente a episodios complejos, particularmente en un entorno externo como el que estamos viviendo. Una economía que ha logrado cerrar sus desbalances, que crece en torno a su tendencia, presenta una mejor base para enfrentar este desafío. Con todo, enfrentamos aún una inflación alta.

En términos de resiliencia, hay algunos aspectos en los cuales trabajar, mientras en otros hemos ido dando pasos en la dirección correcta. Es aún un desafío recuperar la profundidad del mercado financiero, aunque en el tiempo la reforma previsional recientemente aprobada contribuirá a incrementar el ahorro nacional. Hoy contamos con más herramientas. La denominada Ley de Resiliencia fue un paso importante, así como la implementación de Basilea III y su avance hace lo suyo en materia de regulación bancaria.

Justamente, en mayo del año pasado entró en vigor el Requerimiento de Capital Contracíclico (RCC) de 0,5% Activos Ponderados por Riesgo (APR) del sistema bancario, que fue decidido en 2023 por el Consejo del Banco y, en el segundo semestre de 2024, se revisó el marco de política de este instrumento, perfeccionando su estrategia de implementación y reforzando tanto su enfoque precautorio como sus criterios de resiliencia. El Consejo definió, además, un nivel neutral de 1% de los APR para el RCC, valor que solo se empezaría a considerar una vez implementadas las normas de Basilea III.

La relevancia de esta decisión radica en que, contar con un nivel neutral positivo del RCC, permite acumular un margen de seguridad que pueda ser liberado en episodios de estrés financiero severo. De este modo, el nivel neutral positivo de 1% de los APR será el nivel en el que prevalecerá la mayor parte tiempo, en tanto las condiciones de riesgo para el sistema financiero se encuentren en un nivel estándar y no se anticipen cambios relevantes.

Un hito relevante en 2024 fue el vencimiento de la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC) con garantía prendaria, dando así término a esta facilidad que se implementó durante la pandemia del Covid-19. Los pagos de la FCIC se materializaron sin producir tensiones en el mercado monetario, en tanto la banca mantiene una adecuada posición de liquidez.

El año pasado fue el segundo de aplicación del Plan Estratégico 2023-2027, al que denominamos "Nuestro Mandato, Nuestro Compromiso", y que es una carta de navegación del periodo en el cual me corresponde liderar esta institución. Este Plan, que nos guía en la forma de cumplir nuestros objetivos y funciones en un mundo de cambios acelerados y desafíos constantes, lleva un alto grado de avance.

El trabajo realizado dentro del marco de los focos estratégicos definidos en el Plan para el quinquenio nos ha permitido adaptarnos rápidamente a los acelerados cambios del entorno, tanto en la profundización de nuestros análisis para las decisiones de política monetaria y financiera, desarrollar una mayor eficiencia en los procesos, aplicar políticas más inclusivas, atraer talentos y aumentar nuestros contactos con la comunidad, especialmente en regiones.

Internamente, hemos promovido la innovación, con iniciativas que buscan estimular el desarrollo de ideas creativas provenientes de las propias personas del Banco, adentrándonos además en el mundo de la inteligencia artificial, velando siempre por el necesario equilibrio entre el uso de nuevas tecnologías y los riesgos asociados a ella.
La llegada de un nuevo gerente general, con vasta experiencia dentro del mismo Banco, ha dado un renovado impulso al Plan Estratégico, adaptándolo a nuevos y múltiples desafíos que están emergiendo en el mundo de cambios acelerados, como, por ejemplo, en los sistemas de pago, en el marco de resiliencia del sistema financiero y en la transformación y seguridad digital, entre otros.

La publicación de esta Memoria Integrada se realiza en un año de especial relevancia para el Banco Central: su centenario. Son 100 años en los que se ha forjado su carácter hasta consolidarse como una institución autónoma, técnica y comprometida que busca el bienestar de la población a través del cumplimiento de sus objetivos. Porque nuestro compromiso va más allá de lo técnico. Es un compromiso profundamente humano y un compromiso donde la confianza es central.

Como institución nos sentimos con la responsabilidad permanente de responder a la confianza que la ciudadanía ha depositado en nosotros y es por ello que ponemos todo nuestro esfuerzo en cumplir con los objetivos que nos ha puesto como mandato.
Durante el año pasado los consejeros realizaron un intenso trabajo preparatorio de las actividades de conmemoración que tendrán su centro en la comunidad y que estarán orientadas a fortalecer nuestro vínculo con la academia y el público especializado, con el mundo escolar y con la ciudadanía en general.

En nombre del Consejo y el mío propio agradezco al personal del Banco por el entusiasmo y compromiso mostrado para alcanzar los logros de 2024 y confío en que lo continúen mostrando durante el año en curso, que ya muestra desafíos ingentes en el plano internacional. De nosotros depende cruzar el umbral del centenario manteniendo el carácter de institución de profunda relevancia para el desarrollo de nuestro país y el bienestar de todos sus habitantes.

ROSANNA COSTA
Presidenta Banco Central de Chile

1.2 Carta del Gerente General,
Luis Óscar Herrera

La Memoria Integrada que estamos poniendo a disposición de la ciudadanía, se publica en un año que marca un hito en la historia del Banco Central de Chile: su centenario. Esta conmemoración representa una invitación a reflexionar sobre el camino recorrido y a proyectarnos con responsabilidad hacia los desafíos del futuro.

A lo largo de estos cien años, el Banco, que fue creado para mantener la estabilidad de la moneda y ser emisor exclusivo de billetes y monedas, ha desempeñado un rol fundamental en el desarrollo de la economía chilena y, desde que se consagró su autonomía, en 1989, ha logrado reducir la inflación de manera sostenida, con efecto especialmente favorable en los hogares más vulnerables.

Este avance ha sido posible gracias al trabajo riguroso y comprometido de quienes han sido parte de esta institución.

Esta Memoria Integrada contiene los avances logrados durante el año 2024, que reflejamos en el cumplimiento de un 94% de los objetivos que nos propusimos para esos doce meses en el Plan Estratégico 2023-2027.

Nuestro foco ha estado en consolidar proyectos estratégicos, fortalecer la eficiencia operativa y adaptar nuestras capacidades institucionales a un entorno cada vez más exigente, sin perder de vista nuestro mandato esencial: velar por la estabilidad de los precios y el normal funcionamiento de los pagos internos y externos.

Durante 2024, la política monetaria mantuvo como eje principal el retorno de la inflación a la meta del 3%. Aunque esta se encuentra muy por debajo de los niveles observados en 2022, persisten presiones inflacionarias en un contexto internacional volátil. Esto ha motivado una mejora continua de nuestras herramientas analíticas. Se incorporaron nuevos insumos a las decisiones de política, como el Monitor de Inversión, estudios sobre su impacto y una nota técnica sobre el salario mínimo. Asimismo, se abrió una convocatoria para investigaciones con coautoría externa en las áreas monetaria, financiera y estadística.

Se publicaron dos informes clave: el segundo Informe de Sistemas de Pago, con foco en interoperabilidad, y el Informe de Estabilidad Financiera, manteniendo su edición semestral. En coordinación con el mercado, se implementaron nuevas infraestructuras críticas: la Cámara de Compensación Automatizada para pagos de bajo valor y la Cámara en Moneda Extranjera para operaciones en pesos y dólares. También se ejecutó un ejercicio de contingencia del sistema LBTR.

Además, se estableció el marco para la implementación del Requerimiento de Capital Contracíclico (RCC), una herramienta macroprudencial que fortalece la capacidad preventiva del sistema financiero, en coordinación con la CMF. En julio, concluyó exitosamente la Facilidad de Crédito Condicional (FCIC), creada durante la pandemia.
El uso de datos masivos y granulares ha fortalecido nuestro análisis económico. Se publicaron nuevos indicadores —como ventas por actividad económica, derivados de no residentes y servicios de capital— y se amplió la Base de Datos Estadísticos con un nuevo capítulo dedicado al mercado de capitales.

Concluimos también el primer Estudio de Pagos con datos cuantitativos a nivel nacional. En materia de innovación, se habilitaron canales internos para propuestas de funcionarios, se ampliaron las herramientas para análisis de datos y desarrollo de soluciones internas, y se comenzó a incorporar inteligencia artificial generativa en procesos institucionales. Uno de los asistentes virtuales implementados gestionó más de 900 consultas en un mes.

A lo largo de 2024, la ejecución presupuestaria alcanzó un 92%, lo que refleja una administración responsable y equilibrada de los recursos institucionales, en línea con los objetivos estratégicos planteados.

Se realizaron simulacros de crisis junto a las infraestructuras del mercado financiero y se definió un protocolo de coordinación ante incidentes sistémicos. La ciberseguridad sigue siendo un foco prioritario. En sostenibilidad, se avanzó en un proyecto de medición de capital natural mediante herramientas de georreferenciación.

En la gestión de personas, reforzamos las políticas de inclusión, con un mayor ingreso de mujeres, particularmente en áreas STEM. Asimismo, se implementaron acciones para atraer talento y fomentar un equilibrio entre la vida laboral y personal de los funcionarios.

Este centenario no solo nos invita a conmemorar el pasado, sino también a renovar nuestro compromiso con el futuro: la estabilidad de precios, el buen funcionamiento de los pagos y la modernización continua. En 2025, continuaremos impulsando iniciativas estratégicas de alto impacto, elevando la eficiencia y fortaleciendo nuestras capacidades para anticipar riesgos emergentes, en especial en ciberseguridad.

Asimismo, buscamos fortalecer el contacto con la ciudadanía de manera más amplia y descentralizada, asegurando una presencia institucional relevante en las distintas regiones del país.

El Banco Central de Chile es, ante todo, una institución construida por personas. Esta conmemoración honra su historia, valora su presente y proyecta su compromiso con el país para los próximos cien años.

LUIS ÓSCAR HERRERA
Gerente General Banco Central de Chile

1.3 Mandato y leyes

Somos el Banco Central de Chile, una institución autónoma y técnica, regulada por la Ley Orgánica Constitucional 18.840. Nuestro propósito es garantizar la estabilidad de la moneda, manteniendo una inflación baja y estable en el tiempo, y velar por la estabilidad y funcionamiento del sistema financiero, asegurando el normal funcionamiento de los pagos internos y externos.

Estas funciones crean un entorno económico predecible que permite a las personas, empresas e instituciones tomar decisiones informadas sobre consumo e inversión, contribuyendo a suavizar los ciclos económicos y fomentar un crecimiento sostenido en el país.

Las principales leyes y reglamentos que nos rigen son:

Legislaciones

Constitución Política de la República de Chile (Capítulos I y XIII).

Ley Orgánica Constitucional (LOC) (Artículo Primero de la Ley N° 18.840).

Ley N° 20.880 de Probidad en la Función Pública y Prevención de Conflictos de Intereses.

Ley de Transparencia (Ley N° 20.285).

Ley del Lobby (Ley N° 20.730).

Normativas internas

Reglamento de los Registros de Agenda Pública, de Lobbistas y de Gestores de Intereses Particulares del Banco Central.

Reglamento para el Funcionamiento del Consejo.

Reglamento del Personal.

1.4 Quehacer del Banco

GRI 2-6

Nuestra estructura organizacional tiene ocho gerencias de división que son fundamentales para cumplir con nuestro mandato constitucional.

División de Política Monetaria	División de Política Financiera	División de Mercados Financieros	División de Estadísticas y Datos
Analiza la economía chilena, las tendencias globales y las políticas monetarias, además de realizar investigaciones relevantes para el país.	Analiza y monitorea el sistema financiero, y evalúa los riesgos relevantes para la estabilidad financiera. Además, formula y evalúa políticas, regulaciones y otras iniciativas tendientes a promover el desarrollo eficiente y seguro del sistema financiero nacional y el mercado de capitales.	Ejecuta las políticas monetarias y financieras del Banco, gestiona las reservas internacionales, y actúa como agente fiscal en la colocación de deuda y administración de fondos soberanos.	Compila, analiza, publica y difunde las principales estadísticas macroeconómicas nacionales, incluyendo aquella de carácter monetario y cambiario, de balanza de pagos y las cuentas nacionales, así como otros sistemas globales de contabilidad económica y social.

División Administración y Tecnología	División de Asuntos Institucionales	División de Operaciones	División de Riesgo Corporativo
Lidera la Planificación Estratégica, el control de gestión, y los servicios administrativos. Gestiona proyectos tecnológicos, compras, contabilidad y la ciberseguridad institucional.	Desarrolla y gestiona estrategias de comunicación internas y externas para mejorar la comprensión de las actividades del Banco y fortalecer su relación con los grupos de referencia.	Administra los medios de pago físicos, garantiza la seguridad de las operaciones del Banco, y promueve prácticas sostenibles en sus instalaciones.	Monitorea y gestiona los riesgos de la institución, revisa políticas y estrategias, y fomenta una gobernanza coherente y proactiva para la mitigación de riesgos.

1.5 Modelo de Creación de Valor

INPUTS

Capital financiero

US **$22.922,67** millones deuda BCCh
US **$44.421,08** millones reservas internacionales

Capital manufacturero

1 Oficina de Emisión de billetes y monedas

Capital humano

774 personas de staff*
34% de mujeres del staff
291 trabajadores externos
18,99% personas con magister
9,56% personas con doctorado

Capital natural

Medidas de eficiencia energética
Gestión de residuos
Medición de huella de carbono
Programa de reciclaje billetes y monedas

Capital social

985 proveedores
1.500 piezas de alto valor en el Museo Numismático
10 Programas de educación financiera
Pinacoteca de 314 obras de 97 autores

* No incluye a los miembros del Consejo

Misión:
Velar por el control de la inflación y la estabilidad financiera, contribuyendo con ello al bienestar de la sociedad y al desarrollo del país.

Visión:
Ser una institución pública confiable, de carácter técnico y de excelencia en el cumplimiento de su mandato y en el logro de sus objetivos.

Funciones

- Administrar reservas internacionales y actuar como agente fiscal
- Regulación del sistema financiero y mercado de capitales
- Regular las operaciones en moneda extranjera
- Emitir billetes y acuñar monedas
- Regular la cantidad de dinero y crédito en circulación
- Compilar y publicar oportunamente las principales estadísticas macroeconómicos nacionales
- Participar en organismos financieros e internacionales

Inmuebles

Agustinas | Cumming | Club de campo | Balneario

OUTPUTS

Capital financiero

US$ **2.321,40** millones resultado financiero

Capital manufacturero

2,6 millones de billetes cambiados en la Caja de Atención de Público
7,2 millones de monedas cambiadas en la Caja de Atención de Público

Capital intelectual

8 reuniones de Política Monetaria
1 Informe de Sistemas de Pago
4 IPoM
2 IEF
XXVI Conferencia Anual del BCCh
V Conferencia de Estadísticas

Capital humano

3° lugar GPTW mujeres en medianas empresas
24,6 horas promedio de capacitación por trabajadores

Capital natural

70,48 toneladas de billetes de polímero reciclado
195,4 toneladas de billetes de algodón reciclado

Capital social

298.430 visitas a Central en tu Vida
2.000 visitas en Día del Patrimonio
8.111 beneficiarios en programas de Educación Financiera
41 Presentaciones en regiones.
40.292 visitas a la Caja de Atención de Público

1.6 Planificación Estratégica

2024 fue el segundo año de implementación de las acciones de la Planificación Estratégica 2023-2027, carta de navegación que marca la gestión del Banco Central de Chile.

Desde su incorporación en 2004, las planificaciones han permitido dar continuidad a los avances previos y adaptarse a los desafíos futuros. Para cumplir los cinco objetivos estratégicos del plan vigente se definieron focos estratégicos y cada uno de ellos considera un objetivo específico e iniciativas asociadas.

Para más detalles, revisar Planificación Estratégica - Banco Central de Chile.

Foco estratégico	Objetivo	Iniciativa
1. Robustecer el carácter de vanguardia de las políticas monetaria y financiera	Potenciar la capacidad de análisis para la toma de decisiones, centrándose en la interacción entre las políticas y el uso de herramientas no convencionales	1. Fortalecer el Marco de Política 2. Potenciar la inclusión de Big Data 3. Promover el desarrollo de sistemas de pagos
2. Promover la integración y la eficiencia como sello distintivo de la organización	Adecuar el modelo organizacional para tener una institución que trabaja colaborativamente en búsqueda de mayor eficiencia	1. Promover el trabajo con una visión corporativa y espíritu creativo 2. Promover la descentralización de la gestión 3. Promover el uso y análisis de datos en todo el quehacer del Banco
3. Potenciar el desarrollo de las personas del Banco	Atraer y desarrollar talentos de manera planificada y sostenible, promoviendo el desarrollo adaptativo en la organización	1. Atraer, desarrollar e inspirar a personas talentosas 2. Promover la capacidad adaptativa en las personas
4. Fortalecer el compromiso y el vínculo con la sociedad	Mantener el posicionamiento como una institución valorada y confiable, que construye un vínculo más cercano con la ciudadanía	1. Incorporar el concepto de sostenibilidad a todos aspectos de nuestro quehacer 2. Hacer más efectivas las comunicaciones institucionales 3. Compartir el quehacer de la institución con la comunidad

Durante 2024, el Plan Estratégico alcanzó un 94% de cumplimiento.

1.7 Resumen 2024: principales hitos

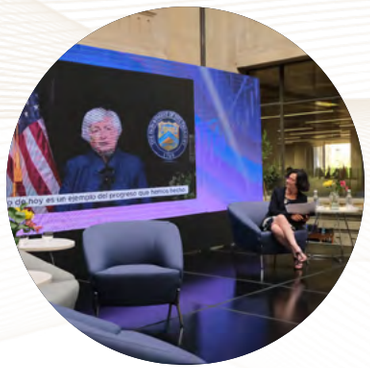
Enero

18/01: Nuevo miembro del Comité de Auditoría y Cumplimiento
El Consejo designa a María Sandoval Gouët, por el plazo de tres años a contar del día 12 de abril de 2024.

22/01: Despedida del Vicepresidente
El Vicepresidente Pablo García finaliza su período como Consejero y se realiza su ceremonia de despedida.

25/01: Designación de nueva Vicepresidenta
El Consejo designa de forma unánime a Stephany Griffith-Jones desde el 25 de enero de 2024 hasta el 24 de diciembre de 2025.

31/01: Reunión de Política Monetaria
El Consejo acuerda por unanimidad reducir la Tasa de Interés de Política Monetaria (TPM) en 100 puntos base, hasta 7,25%.



Febrero

02/02: Nominación en el Irving Fisher Committee (IFC) del BIS.
El Consejero Alberto Naudon asume la presidencia hasta septiembre de 2025.

Marzo

01/03: Encuentro con Mujeres Líderes
Desarrollamos un encuentro con reconocidas ejecutivas a nivel mundial y local que destacan en el rubro. En el evento participó Janet Yellen, Secretaria del Tesoro de Estados Unidos.

21/03: Segundo informe "Emisión de una Moneda Digital de Banco Central de Chile"
Presentamos un segundo informe sobre monedas digitales.

Abril

02/04: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo acuerda por unanimidad reducir la TPM en 75 puntos base, hasta 6,5.

03/04: Publicación del Informe de Política Monetaria (IPoM).

04/04: Designación de nuevo miembro y Presidente del Comité de Auditoría y Cumplimiento
El Consejo designa por cuatro años a Enrique Marshall Rivera.

10/04: Presidenta asiste a reuniones del BIS, FMI y Banco Mundial en Estados Unidos

18/04: Primer lugar en índice de género del Foro Oficial de Instituciones Monetarias y Financieras
El Banco obtiene el primer lugar en la undécima versión del estudio Gender Balance Index (GBI).

Mayo

03/05: Presidenta y Consejo del Banco se reúnen con la Directora Gerente del FMI, Kristalina Georgieva

06/05: Reunión de Política Financiera (RPF)
El Consejo acuerda por unanimidad mantener el Requerimiento de Capital Contracíclico en un nivel de 0,5% de los activos ponderados por riesgo.

07/05: Publicación del Informe Informe de Estabilidad Financiera (IEF)

20/05: Nueva estadística experimental basada en facturas electrónicas
Publicación de estadísticas de ventas por actividad económica.

23/05: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo decide, por unanimidad, reducir la TPM en 50 puntos base, situándola en 6%.

26/05: Abrimos el Banco en el Día de los Patrimonios
Más de 2.000 personas visitan el edificio del Banco Central.

28/05: Presidenta participa en el Chile Day en Toronto

Junio

07/06: Presidenta se reúne con el Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, Ilan Goldfajn

18/06: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo decide reducir la TPM en 25 puntos base, situándola en 5,75%.

19/06 Publicación del Informe de Política Monetaria (IPoM)

Julio

01/07: Finalización de la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC)
La medida, implementada en la pandemia de Covid-19 para proporcionar liquidez y apoyar el crédito a hogares y empresas, deja de tener vigencia. Los bancos pagaron íntegramente la última fase de esta facilidad.

02/07: El Banco actualiza regulación de tarjetas de pago
Actualizamos la regulación de Emisión y Operación de Tarjetas de Pago, adaptando su normativa de acuerdo con la evolución de la industria de pagos minoristas.

09/07: Nueva regulación sobre bonos securitizados
Publicamos esta normativa que autoriza a los bancos a adquirir bonos securitizados respaldados por créditos originados por ellos mismos.

18/07: Concurso escolar “Economía más cerca”
En Osorno se inaugura la vigésima edición del concurso en una ceremonia que contó con la participación de autoridades locales, y más de 200 estudiantes y docentes.

Agosto

06/08: Exposición en el Congreso sobre iniciativas de retiros de ahorros previsionales
La Presidenta expone ante la Comisión de Constitución de la Cámara de Diputados y Diputadas.

07/08: Publicación del Informe de Sistemas de Pago (ISiP)
El Banco publica por tercera vez este informe.

12/08: Lanzamiento de nueva aplicación móvil con datos regionales
Esta App Regional proporciona información específica como el PIB regional, consumo, empleo, estadísticas vitales y datos de población, entre otros indicadores clave.

27/08: Renovación de la Línea de Crédito Flexible del Fondo Monetario Internacional
La Renovación fué por un monto de US $13.800 millones, reemplazando la línea anterior de agosto de 2022.

29/08: Nuevo miembro integrante y designación de Presidente del Comité Asesor en Tecnologías de la Información
El Consejo designa al Sr. Mario Inostroza Ponta como nuevo miembro del Comité, por un plazo de tres años a partir del 1 de agosto. Al mismo tiempo, designa al Sr. José Benguria Donoso como nuevo Presidente.

Septiembre

03/09: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo decide por unanimidad reducir la TPM en 25 puntos base, situándola en 5,5%.

04/09: Publicación del Informe de Política Monetaria (IPoM)

10/09: Presidenta participa en el Chile Day en Londres

12/09: Primer Reporte de Sistemas de Pago de Sudamérica
Los bancos centrales de América del Sur publican el Primer Reporte.

Octubre

09/10: Reunión del Grupo Consultivo Regional para las Américas del Financial Stability
Encuentro es organizado por el Banco Central de Chile y la Comisión para el Mercado Financiero.

17/10: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo reduce por unanimidad la TPM en 25 puntos base, situándola en 5,25%.

21/10: Presidenta participa en reuniones anuales del FMI y Banco Mundial

28/10: IV versión del Seminario Internacional de Educación Financiera
El evento cuenta con una participación de alrededor de 80 asistentes presenciales y más de 200 conectados en línea. Se presenta el videojuego “Acción Inflación”.

Noviembre

04/11: XXVII Conferencia Anual BCCh
La Conferencia titulada "Medium- and Long-Run Trends in Interest Rates: Causes and Implications for Monetary Policy" reúne a destacados economistas para comentar las tendencias de las tasas de interés.

19/11: Reunión de Política Financiera (RPF)
Consejo decide, por unanimidad, mantener el Requerimiento de Capital Contracíclico (RCC) en 0,5% de los activos ponderados por riesgo.

20/11: Publicación del Informe de Estabilidad Financiera (IEF)

28/11: Graduación de curso La Ciudad de las Oportunidades
Se graduaron 468 docentes que asistieron a este curso gratuito, organizado anualmente desde el año 2018 en conjunto con el Instituto Milenio Imperfecciones del Mercado y Políticas Públicas.

Diciembre

05/12: Estadísticas de demografía de empresas con desgloses regionales
Iniciamos la difusión anual de indicadores de demografía de empresas para el período 2005-2023.

17/12: Reunión de Política Monetaria (RPM)
El Consejo acuerda por unanimidad reducir la TPM en 25 puntos base, hasta 5%.

18/12: Publicación del Informe de Política Monetaria (IPoM) de diciembre.

1.8 Cifras relevantes

BCCh 12

Mandato

4,5%
Inflación a diciembre 2024

3%
Meta de inflación

Personas

774
Trabajadores propios

291
Trabajadores de empresas de servicios

551
Contenidos publicados en sistema de comunicaciones internas.

Resultados

US $22.922,67
Millones en deuda BCCh a valor del mercado

US $44.421,08
Millones reservas internacionales a valor del mercado

Gestión del circulante

274.000.000
de billetes nuevos integrados al mercado

219.000.000
de unidades de monedas

Gestión social y ambiental

266,9
Toneladas de billetes reciclados

11.346.034
Visitas al sitio web del Banco Central

298.430
Visitas al sitio Central en tu Vida

104
Notas de prensa y comunicados publicados en sitio web

334
Respuestas a requerimientos de los medios de prensa.

Entramos al año de nuestro centenario habiendo enfrentado un desafiante año 2024 para el control de la inflación y el normal flujo de los pagos externos e internos. Constatamos la validez y fortaleza del marco de políticas económicas y reforzamos nuestro compromiso con el cumplimiento de los objetivos del Banco, que contribuyen al bienestar de la ciudadanía.

Alcanzamos un 94% de cumplimiento en los objetivos que nos propusimos para el segundo año de aplicación del Plan Estratégico 2023-2027.

02
GOBERNANZA

CONTENIDOS

2.1 El Banco Central de Chile
2.2 Sostenibilidad
2.3 Gestión de riesgos
2.4 Resilencia Operacional
2.5 Ética y transparencia

2.1 El Banco Central de Chile

GRI 2-9

Nominación y selección

GRI 2-10

5 años

es el período de ejercicio de la Presidencia (o el tiempo que le reste a quien ejerce el cargo).

10 años

es el tiempo de ejercicio de cada integrante del Consejo.

La Ley Orgánica Constitucional N°18.840 (LOC) define nuestros objetivos, funciones y directrices de gobernanza interna, bajo la dirección del Consejo. Este órgano lidera y administra las operaciones, tomando decisiones clave en política monetaria y financiera, y regulación cambiaria, asegurando que cumplamos nuestras funciones con eficiencia y transparencia.

Nuestra estructura organizacional incluye una alta administración conformada por el Gerente General, el Fiscal, el Revisor General, ocho Gerencias de División y 19 Gerencias de área, todas alineadas con nuestros objetivos institucionales.

Consejo

Está encabezado por la Presidenta, quien es la máxima instancia de dirección y administración, y conduce las relaciones institucionales con los poderes públicos y las entidades bancarias y financieras locales y extranjeras. Es quien informa al Presidente de la República y al Senado respecto de las políticas y normas generales dictadas por el Banco y mantiene la coordinación con el Ministro de Hacienda, dentro de los márgenes de la autonomía. Entre sus funciones también están las de representar extrajudicialmente al Banco y velar por el cumplimiento de los acuerdos del Consejo. Por lo anterior, recae en la Presidenta una responsabilidad directa respecto a toda la información que emana del Banco, con la sola excepción de las opiniones de los miembros del Consejo, las cuales son de responsabilidad individual de cada uno de ellos.

Los integrantes de nuestro Consejo son seleccionados en función de su mérito profesional, experiencia en economía, macroeconomía y finanzas, así como por su trayectoria académica o en el servicio público. Deben dedicarse exclusivamente a sus funciones en el Banco, estando autorizados únicamente para realizar actividades docentes y participar en organizaciones sin fines de lucro.

El Presidente de la República tiene la facultad de nombrar a quien ejercerá la Presidencia de nuestro Banco, sólo dentro de los integrantes del Consejo y por un período de cinco años.

Integrantes

GRI 405-1

Rosanna Costa

Presidenta

GRI 2-11

Es ingeniera comercial con mención en economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y cuenta con una larga trayectoria de servicio público y académico, que incluye distintas funciones en el Banco Central, directora de Presupuestos entre los años 2010 y 2013 e integrante de directorios y comisiones presidenciales, junto con labores de docencia y en centros de pensamiento.

***Fecha de designación**: febrero de 2022. En enero de 2017 fue designada como consejera para reemplazar a Rodrigo Vergara hasta 2018 y en diciembre de 2018 fue confirmada para continuar integrando el Consejo por 10 años.*

Stephany Griffith-Jones

Vicepresidenta

Es economista, con un doctorado en Economía de la Universidad de Cambridge, Inglaterra. Docente, investigadora en finanzas internacionales, ha sido asesora de múltiples organismos multilaterales, gobiernos y bancos centrales. Autora de varios libros e integrante de consejos científicos y think tanks.

***Fecha de designación**: mayo de 2022 Designada para cumplir el período faltante de Mario Marcel.*

Alberto Naudon
Consejero

Es ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster y Doctor en Economía de la Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos. Ha desarrollado su carrera en torno al análisis e investigación en macroeconomía, ocupando diversos cargos dentro del Banco y en instituciones privadas. También ejerce la docencia.

Fecha de designación: *marzo de 2018.*

Luis Felipe Céspedes
Consejero

Es ingeniero comercial con menciones en Economía y Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Doctor en Economía de la Universidad de Nueva York. Ex ministro de Economía, Fomento y Turismo, su trayectoria incluye diversas responsabilidades en el servicio público, incluido el Banco Central, y de investigación en organismos internacionales. También es profesor universitario.

Fecha de designación: *febrero de 2022.*

Claudio Soto
Consejero

Es ingeniero comercial de la Universidad de Chile con Máster en Economía de la misma casa de estudios y Doctor en Economía de la Universidad de Nueva York. Tras ocupar cargos en el Banco Central y el Ministerio de Hacienda, se desempeñó como gerente de Estudios y Política Pública del Banco Santander de Chile hasta el momento de su nombramiento como Consejero del Banco Central.

Fecha de designación: *enero de 2024.*

Funciones y responsabilidades del Consejo

1. Cumplir con las funciones y ejercer las atribuciones asignadas por la ley.

2. Establecer la política general, dictar normas para las operaciones y supervisar su cumplimiento, evaluando las políticas, normas y actividades de la institución.

3.Aprobar el reglamento del personal, definir la estructura administrativa, las plantas de personal, las remuneraciones y beneficios.

4.Designar, aceptar renuncias y cesar en sus funciones al Gerente General, Fiscal y Revisor General, con mayoría de votos del Consejo.

5.Nombrar suplentes para el Gerente General, Fiscal y Revisor General en casos de ausencia o impedimento, sin necesidad de acreditación ante terceros.

6.Designar, **aceptar renuncias y cesar** a empleados superiores y al ministro de fe del Consejo y el Banco, cuya designación debe publicarse en el Diario Oficial.

7. Crear o cerrar agencias, oficinas o sucursales, tanto en Chile como en el extranjero.

8.Establecer los días de funcionamiento y el horario de atención al público, publicándolos en el Diario Oficial.

9. Revisar anualmente los estados financieros y decidir sobre provisiones y castigos correspondientes.

10.Delegar facultades de administración y operación en autoridades del Banco o terceros, fijando los honorarios según corresponda.

Relación del BCCh con el Ministerio de Hacienda

La LOC regula nuestra relación con el Ministerio de Hacienda, otorgándole al ministro el derecho a participar en las reuniones del Consejo con voz, pero sin voto. Esto le permite estar presente en las sesiones donde se toman decisiones relacionadas con la organización y funciones del Banco, así como en reuniones de política monetaria.

El ministro tiene la facultad de suspender temporalmente acuerdos adoptados por el Consejo; sin embargo, esta medida puede ser revertida si la totalidad de los consejeros insiste en su implementación.

Reglamento del Consejo

El órgano se rige por el Reglamento para el Funcionamiento del Consejo que establece las normas generales y específicas que regulan el funcionamiento asociado a sus sesiones ordinarias, extraordinarias y especiales, y a sus reuniones de Política Monetaria y de Política Financiera.

Código de Conducta

Desde 2022, nuestro Consejo cuenta con un Código de Conducta que refuerza los estándares de integridad y establece obligaciones y prohibiciones para sus integrantes, superando los requerimientos legales. Entre sus principales regulaciones se incluyen:

- Períodos de silencio[1].
- Inversiones personales.
- Contrataciones de asesores y secretarias.
- Declaraciones periódicas de regalos y conflictos de intereses.
- Reuniones con grupos de referencia.
- Prescindencia política.
- Procedimientos para denuncias y sanciones.

[1] Períodos previos y posteriores a reuniones clave, como las de política monetaria, donde los consejeros tienen restricciones para comunicarse con mercados, emitir declaraciones o realizar transacciones financieras, garantizando confidencialidad, integridad y evitando conflictos de interés.

Conocimientos colectivos

GRI 2-17

Nuestros Consejeros siguen la evolución macroeconómica y financiera local e internacional y participan como expositores en seminarios y conferencias.

Adicionalmente, participan en la Conferencia Anual del Banco Central, que reúne a expertos, investigadores y autoridades de política monetaria de diversos países para analizar avances en investigación macroeconómica y financiera.

En 2024, esta instancia se desarrolló el 4 y 5 de noviembre y tuvo como ponentes principales a los profesores Ricardo Reis, de la London School of Economics, y Atif Mian, de la Universidad de Princeton. Allí se discutieron temas como política fiscal y tasas de interés reales, impacto de la política monetaria, inflación y crisis, dinámicas de las tasas de interés a largo plazo frente a factores como inflación, cambio climático y tensiones geopolíticas y perspectivas y desafíos de las tasas de interés futuras en economías emergentes, entre otras materias.

Comités asesores

El Consejo cuenta con dos comités asesores de carácter externo, que abordan temas corporativos y específicos sobre nuestra gestión.

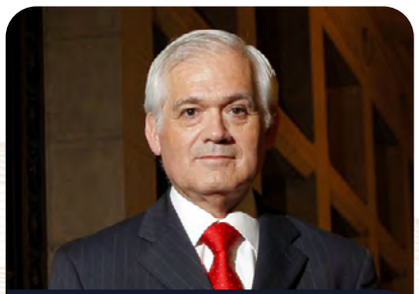
Comité de Auditoría y Cumplimiento (CAC)

Tiene como responsabilidad principal asesorar al Consejo en el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales en materia de gobierno corporativo. Sus principales funciones son:

- INFORMAR SOBRE LA EFICACIA DE LOS SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO DE NUESTRA INSTITUCIÓN.
- ANALIZAR LOS EFECTOS PATRIMONIALES Y REPUTACIONALES INVOLUCRADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS OBLIGACIONES.
- TOMAR CONOCIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍA Y PROPONER LA CONTRATACIÓN DE AUDITORES EXTERNOS.
- TOMAR CONOCIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CUMPLIMIENTO Y SU GRADO DE EJECUCIÓN Y RESULTADOS.

El Comité realiza sesiones ordinarias y extraordinarias, invitando a gerentes del Banco para discutir y analizar temas de interés. Mantiene comunicaciones abiertas con la Contraloría, los auditores externos y nuestros gerentes, definiendo medios, procedimientos y periodicidad de dichas interacciones.

El CAC está compuesto por tres integrantes:



Enrique Marshall
Presidente
Desde 2024.

María Eugenia Sandoval
Desde 2024.

Alejandro Zurbuchen
Desde 2023.

Durante el 2024, la composición del Comité de Auditoría y Cumplimiento fue renovada en su totalidad.

Comité de Tecnologías de Información (CATI)

Este comité apoya nuestro Consejo y al Gerente General en materias de gobierno corporativo de tecnologías de la información (TI), con funciones clave como:

Definir las directrices para la planificación estratégica tecnológica.

Validar las nuevas iniciativas tecnológicas y anticipar sus riesgos asociados.

Analizar costos y beneficios de las iniciativas.

José Benguria
Presidente
Desde 2024.

Romina Torres
Desde 2023.

Mario Inostroza
Desde 2024.

Remuneraciones

GRI 2-19, 2-20

Las remuneraciones del Consejo son propuestas por una comisión integrada por expresidentes o exvicepresidentes de nuestra institución, designados por el Presidente de la República, y formalizadas mediante un Decreto Supremo emitido por el Ministerio de Hacienda. Este proceso asegura una compensación justa y adecuada, acorde con las responsabilidades del cargo y el nivel de experiencia exigido, considerando las prácticas salariales del sector bancario privado como referencia.

Remuneración del Consejo (CLP)

Cargo	Remuneración bruta mensual	Asignación adicional por responsabilidad y dedicación exclusiva	Remuneración bruta total	Remuneración líquida
		2024		
Presidenta	$9.946.619	$7.957.288	$17.903.898	$12.439.683
Vicepresidenta	$9.946.619	$5.967.966	$15.914.576	$11.242.373
Consejeros	$9.946.619	$4.973.305	$14.919.915	$10.595.844

Nota: para fines referenciales, se indica renta líquida teórica que considera descuentos legales por impuestos aplicables, cotizaciones previsionales y de seguridad social.

Evaluación

GRI 2-18

Como entidad autónoma, ni la institución ni el Consejo están sujetos a un sistema de evaluación formal. Sin embargo, comprometidos con la transparencia y la mejora continua, solicitamos regularmente evaluaciones realizadas por expertos internacionales independientes, los que son autoridades y miembros de otros bancos centrales y organismos internacionales.

En 2024 no se realizaron evaluaciones externas.

Alta administración[2]

GRI 2-12, 2-13, 2-14

Integrantes y funciones

Gerencia General

Tiene a su cargo la administración y vigilancia inmediata de nuestra organización y debe ejecutar los actos de conducción y los que le encomiende el Consejo. Debe impartir instrucciones y recomendaciones para una eficiente gestión y buena marcha de nuestras operaciones. Tiene, además, la representación judicial del Banco.

Luis Óscar Herrera

Economista
Gerente General
Desde marzo de 2024

Ingresó al Banco en 1995 en la Gerencia de Programación Macroeconómica. En el 2000 fue encargado de llevar adelante el primer Informe de Política Monetaria (IPoM) y de implementar la División de Política Financiera. Adicionalmente fue gerente de las divisiones de Política Financiera y Política Monetaria. También fue coordinador macroeconómico en el Ministerio de Hacienda. A nivel privado, se desempeñó en el sector financiero.

[2]Los cargos de Gerente General, Fiscal y Revisor General y sus respectivas funciones están determinados en la Ley Orgánica Constitucional (artículos 24, 25 y 26).

Fiscalía

Vela por la legalidad de nuestros acuerdos, resoluciones y contratos, cautelando el riesgo legal de nuestras acciones.

Juan Pablo Araya
Abogado

Fiscal

Ingresó al Banco en 2004 y por ocho años fue abogado senior de la Fiscalía. Luego fue fiscal de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras; Director y miembro del Comité Ejecutivo de Sinacofi y Asesor Legal de la Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.

Desde junio de 2014.

Revisoría General

Su misión es inspeccionar y fiscalizar internamente nuestras cuentas, operaciones y normas.

Silvia Quintard
Contadora pública y auditora

Revisora General

Es Contador Público y Auditor de la Universidad Diego Portales de Chile y tiene un Master of Business Administration (MBA) y un Master of Laws con mención Derecho de la Empresa, ambos de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Además, cuenta con la certificación CRMA (Certification in Risk Management Assurance) del The Institute of Internal Auditors.

Desde enero de 2007.

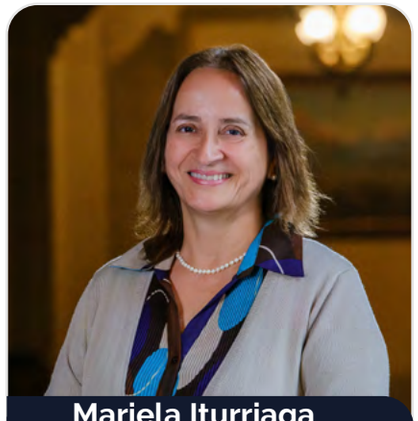
Bajo los lineamientos de nuestro Consejo, este equipo cumple la función de llevar adelante la gestión institucional y de esta manera nuestros impactos en la economía, el medio ambiente y las personas. Además, lidera el proceso de reportabilidad financiera y de sostenibilidad a través de la publicación anual de esta Memoria Integrada.

Gerentes de División

Elías Albagli
División de Política Monetaria
Desde junio de 2018

Rosario Celedón
División de PolíticaFinanciera
Desde junio de 2022

Raimundo García
División de Operaciones
Desde abril de 2019

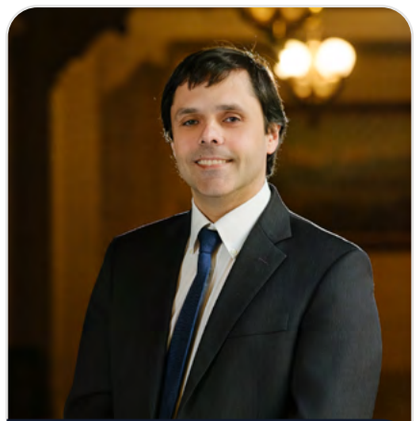


Mariela Iturriaga
División de Administración y Tecnología
Desde abril de 2019

Michel Moure
División de Asuntos Institucionales
Desde junio de 2018

Gloria Peña
División de Estadísticas y Datos
Desde junio de 2015

Diego Ballivián
División de Riesgo Corporativo
Desde marzo de 2021



Ricardo Consiglio
División de Mercados Financieros
Desde julio de 2023

Remuneración de la Alta administración

Las remuneraciones del General, Fiscal y Revisor General se encuentran en el nivel NE[3] de la estructura de remuneraciones, por tratarse de cargos establecidos en la LOC.

Renta bruta 2024 (CLP)[4]

Cargo	Renta bruta mensual percibida
Gerente General	20.816.211
Fiscal	20.580.122
Revisor General	20.431.148

El Consejo mediante Acuerdo N° 2606-01, determinó que, a contar del 1° de enero de 2023, la estructura salarial para los gerentes de división sea entre los CLP 16.300.352 y los CLP 27.167.254.

2.2 Sostenibilidad

Política de Sostenibilidad

GRI 2-22, 2-23, 2-24

Desde 2020, contamos con una Política de Sostenibilidad que establece un marco general sobre las definiciones y orientaciones necesarias para enmarcar nuestras actividades regulares dentro de ciertos principios de sostenibilidad dando a conocer estas acciones interna y externamente.

Se basa en seis principios que orientan el alcance de nuestros compromisos en materias de sostenibilidad.

[3] Remuneración no escalafonada.
[4] La renta bruta del Gerente General considera sólo el periodo de enero a octubre 2023, dado que no se consideran las rentas brutas de los cargos interinos.

Nivel interno	Nivel externo	Pilar transversal
Mitigación del impacto ambiental	**Educación e inclusión financiera**	**Actuar responsable, ético y transparente**
Minimizar el impacto ambiental de las operaciones mediante la gestión eficiente de recursos, la reducción de emisiones y prácticas sostenibles.	Desarrollo de iniciativas de educación financiera y difusión de información que faciliten la comprensión de la sociedad de las materias económicas y financieras.	Resguardo de una conducta ética, transparente y responsable en todo el quehacer. Junto con la promoción de iniciativas que fortalezcan la cultura, la gestión de riesgos y la seguridad de la información.
Cultura organizacional sostenible	**Adaptación a variables sociales y ambientales**	
Promoción de una cultura interna que incorpore criterios ambientales, sociales y de gobernanza, fomentando el bienestar de las personas, así como un ambiente inclusivo y colaborativo.	Integración de variables sociales y ambientales en los análisis, investigaciones y estadísticas, con especial atención a los impactos del cambio climático.	
	Promoción de la sostenibilidad	
	Colaboración con otros actores en la promoción de una cultura financiera que integre criterios de sostenibilidad, participando en iniciativas nacionales e internacionales.	

La Política se actualizó en 2024 con el objetivo de alinear los objetivos de sostenibilidad del BCCh con lineamientos internacionales. El proceso contó con el apoyo de un asesor externo y con la colaboración de los gerentes de área y división.

2.3 Gestión de Riesgo Corporativo

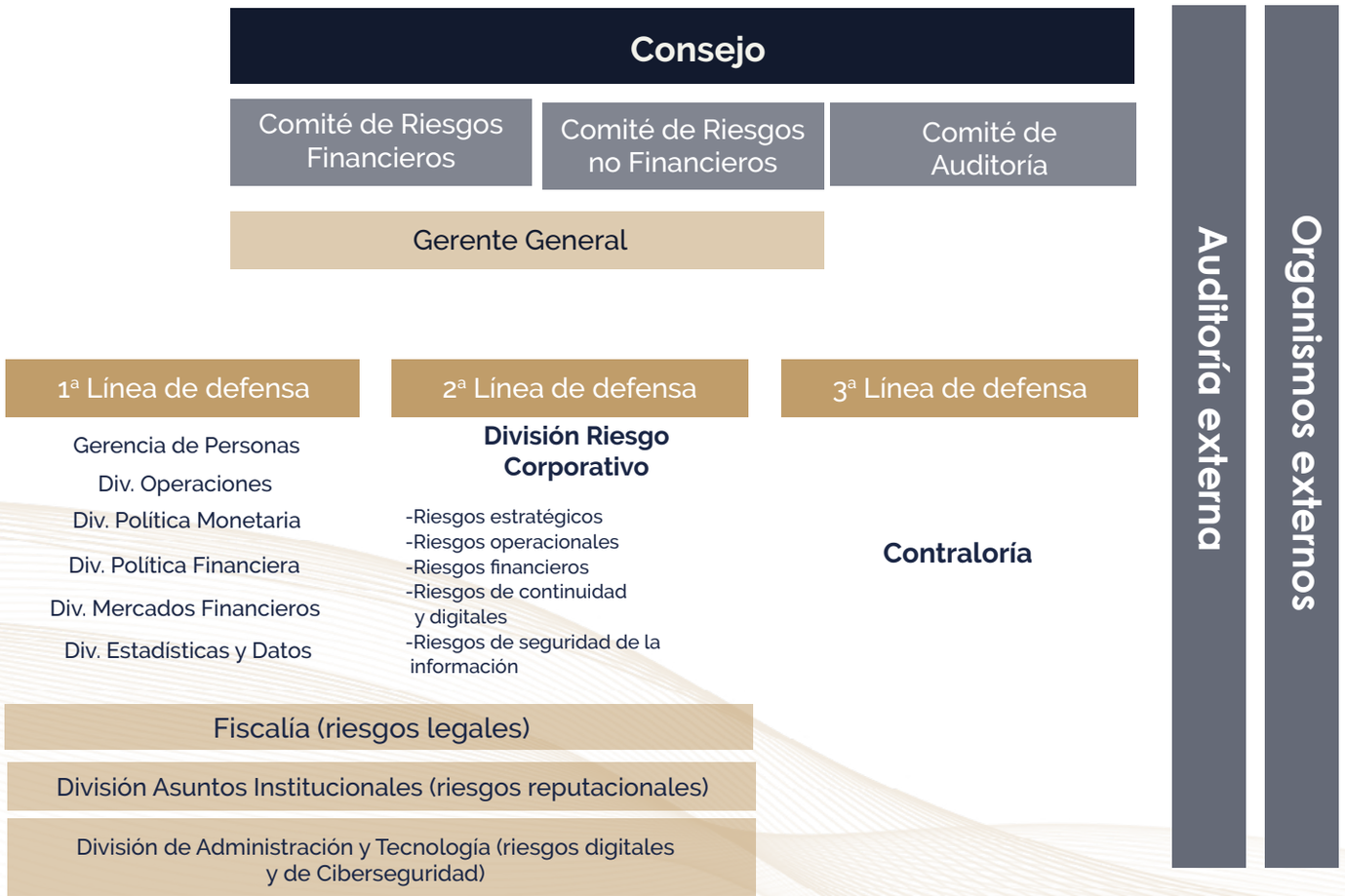
En el cumplimiento de nuestro mandato, enfrentamos riesgos tanto externos como internos, por lo que es esencial mantener una identificación y gestión adecuada de sus riesgos, asegurando en todo momento que se respete la visión de riesgo y el nivel de tolerancia definido por el Consejo. La Política de Gestión Integral de Riesgo define los lineamientos para una oportuna gestión de riesgos de la institución, procurando un adecuado equilibrio entre eficiencia y tolerancia al riesgo y fortaleciendo el gobierno corporativo del Banco. Los objetivos de la política son:

1. **Promover una cultura de gestión de riesgos integral dentro de la organización, impulsando la administración preventiva, proactiva y equilibrada de éstos.**
2. **Proveer los medios que permitan establecer un proceso de mejora continua del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, velando por la implementación de las mejores prácticas y estándares, realizando evaluaciones periódicas de todos los ámbitos de riesgo, a través de la aplicación de un modelo de gestión corporativo, que permita una efectiva comunicación con toda la organización.**
3. **Fortalecer la implementación del modelo de tres líneas de defensa y en particular lo referido a las funciones de la segunda línea, estableciendo un Gobierno de Riesgo transversal para todo el Banco, a través del modelo de Gestión de Riesgos Corporativo, que establezca un lenguaje y criterios comunes, además de establecer claramente las responsabilidades, roles y herramientas de gestión adecuadas para un proceso efectivo de gestión de riesgos en cada División y Gerencia.**
4. **Asegurar los recursos necesarios para una adecuada gestión de los riesgos corporativos.**

La División de Riesgo Corporativo tiene la responsabilidad de velar por la implementación de esta política, en conjunto con todas nuestras divisiones y unidades, para asegurar la correcta aplicación de los modelos de gestión de riesgos y de control interno de acuerdo con la visión de riesgos y tolerancia establecida por el Consejo.

Modelo de Tres Líneas de Defensa

Para gestionar los riesgos del Banco utilizamos un modelo que cuenta con tres líneas de defensa. Este permite dar claridad a los procesos y evitar duplicaciones y superposiciones en su gestión:



Riesgos Operacionales

BCCh 21

En el marco de la gestión de riesgos corporativos, el manejo de los riesgos operacionales sigue directrices internacionales tales como, la Norma Internacional ISO 31000, Basilea III y COSO ERM y la NIST CSF. El modelo de riesgo operacional facilita la aplicación de la visión de riesgo institucional y considera la evaluación de los impactos en sus objetivos, patrimonio y reputación, además de aquellos impactos en el entorno originados por su operación. Estos riesgos están relacionados con las operaciones de sistemas de pagos de alto valor, manejo de la información para el desarrollo de las políticas monetarias y financieras, cumplimiento legal, el manejo del riesgo digital generado por las nuevas tecnologías, operaciones asociadas al manejo del circulante, entre otras funciones relevantes de la institución.

En 2024, al igual que en años anteriores, los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) fueron parte de los riesgos operacionales abordados.

Algunos de los aspectos ASG identificados en 2024 fueron:

Ambientales	Sociales	Gobernanza
Manejo de residuos.	Condiciones laborales y de seguridad de nuestras personas.	Comportamiento legal y ético.
Eficiencia en el uso de la energía.	Manejo responsable de la cadena de suministro.	Manejo de la transparencia.

Como parte de los mecanismos de preparación y prevención de riesgos institucionales, el Banco dispone de un Plan de Concientización y Cultura de Riesgo a nivel corporativo, con la finalidad de concientizar, capacitar y entrenar a todas las personas de la organización. Este plan abarca también una concientización más específica sobre el tema de la ciberseguridad.

Riesgos Estratégicos

BCCh 22

Corresponde a la identificación de amenazas catalogadas de alto impacto, que pudiesen afectar el cumplimiento del mandato u objetivos estratégicos de la institución.

Existen diversas categorías: financieras, operacionales, legales, digitales, reputacionales, ambientales y geopolíticas. Estos riesgos son monitoreados a través de herramientas como análisis de prensa, encuestas y publicaciones de instituciones nacionales e internacionales.

Riesgos Financieros

Se refiere a potenciales pérdidas que puede enfrentar el Banco Central, debido a movimientos adversos de factores que influyen en el valor de sus activos o pasivos; los cuales son clasificados en categorías asociadas a los riesgos de liquidez, crédito y mercado.

NIIF S1

Categoría	Descripción	Horizonte considerado	Medidas tomadas
Riesgo de Liquidez	Incapacidad de convertir activos de reserva en moneda extranjera, a un costo razonable de transacción y a una velocidad adecuada, que permitan contar con los recursos para la implementación de las decisiones de política.	Corto y mediano plazo.	Cuenta con métricas de exposición y riesgo en escenarios de normalidad/estrés y alertas asociadas. Construidos con modelos internos y externos.
Riesgo de Crédito	Posibilidad de experimentar pérdidas debido a la incapacidad, falta de voluntad o falta de puntualidad de una contraparte para cumplir con una obligación financiera.	Corto y mediano plazo.	Cuenta con métricas de exposición y riesgo a nivel individual y a nivel agregado en escenarios de normalidad. Construido con modelos internos y externos.
Riesgo de Mercado	Posibilidad de experimentar pérdidas en el valor de los activos debido a movimientos adversos en los determinantes de sus precios. Los anteriores pueden estar asociados a la moneda moneda (tipo de cambio) o a las tasas de interés.	Corto y mediano plazo.	Cuenta con métricas de exposición y riesgo en escenarios de normalidad/estrés y alertas asociadas. Construido con modelos internos y externos.

Además de lo anterior, existen documentos como el Manual de Riesgo Financiero que permiten la adecuada administración de este riesgo, y hay comités donde se revisa periódicamente la evolución de los riesgos y las nuevas herramientas disponibles para su cuantificación.

Hitos de la gestión del riesgo corporativo

En 2024 impulsamos diversas iniciativas que buscan robustecer el ambiente de control del riesgo financiero y no financiero, entre las que destacaron:

1. El Consejo aprobó la versión actualizada de la Declaración de Visión, Tolerancia y Cultura de Riesgo, basada en un enfoque preventivo y proactivo de gestión de riesgos alineado con los más altos estándares de la banca central a nivel mundial.

2. Incorporamos inteligencia artificial y herramientas de machine learning para implementar un modelo de apoyo en el cumplimiento normativo (compliance) de las conversaciones con el mercado.

3. En Riesgo Financiero, se fortalecieron las métricas que permiten abordar el riesgo de liquidez de las Reservas Internacionales y se revisó el enfoque de riesgo de crédito para su medición individual y consolidado.

4. Robustecimos el modelo de gestión de crisis institucional mediante un plan corporativo que promueve el desarrollo de capacidades internas en áreas claves como comunicaciones, manejo operacional y técnico.

5. Incorporamos nuevos estándares en seguridad de la información, relevantes para el sistema financiero, que nos permitirán reforzar la resiliencia operacional de la institución.

6. Recertificamos el estándar internacional ISO 22301:2019 de Continuidad de Negocio, reforzando la capacidad para garantizar la operatividad en situaciones de crisis, y del estándar ISO 27001 de Seguridad de la Información, que cubre las áreas que manejan la información más sensible de nuestra institución.

Colaboración internacional en la gestión de riesgos

Participamos activamente en iniciativas de colaboración regional y global relacionadas con la gestión de riesgos financieros y operacionales.

1.Bank for International Settlements (BIS): Participamos en el Consultative Group on Risk Management (CGRM), contribuyendo en 2024 al desarrollo de un reporte sobre la adopción de inteligencia artificial en la banca central. También participamos en el Global Cibersecurity Risk Group (GCRG).

2.International Operational Risk Working Group (IORWG): En 2024 colaboramos en la creación de modelos para fortalecer la gestión de riesgos tecnológicos y de seguridad (ICT Risk Management).

3.Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA): Coordinamos reuniones con bancos centrales de España, México, Costa Rica y Chile para abordar desafíos en gestión de riesgos financieros y organizar la reunión anual de Responsables de Gestión de Riesgo Financiero.

Estas colaboraciones refuerzan el desarrollo de capacidades y la adopción de buenas prácticas internacionales en la gestión de riesgos.

BANK FOR INTERNATIONAL SETTLEMENTS

IORWG International Operational Risk Working Group

CEMLA CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS

2.4 Resiliencia Operacional

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Enfoque de gestión

Contamos con modelos de gestión de riesgos que buscan mantener acotados y minimizados sus impactos, tanto en la Seguridad de la Información - incluido Ciberseguridad - como en la Continuidad del Negocio. Para ello, se establecen principios para el manejo adecuado de la información, la gestión de riesgo de los activos y la dirección y gestión de la continuidad operacional de los procesos críticos, mitigando los riesgos de interrupción y disrupción.

Cifras destacadas

• Cinco reuniones de concientización a la alta administración y gerencias sobre el manejo seguro de la información sensible.
• Un ejercicio de manejo de gestión de crisis con las Infraestructuras del Mercado Financiero, coordinado en conjunto con la División de Mercados Financieros.
•Más de 50 pruebas de los planes continuidad de negocios y recuperación, para probar contingencias y resiliencias.
• Un taller interactivo que reúne a todos los equipos de continuidad operacional de las divisiones del Banco, para desarrollar sus redes de apoyo y compartan buenas prácticas en esta materia.
• Seis capacitaciones internas específicas de ciberseguridad, 18 instancias de difusión masiva y cuatro charlas, todas relacionadas con concientización en ciberseguridad.

Hitos del año

• Robustecer el Modelo de Continuidad del Negocio, incorporando lineamientos de la Resiliencia Operacional.
• Mejora de las medidas de Continuidad para el Sistema de Pago de Alto Valor.
• Desarrollo de pruebas de continuidad y recuperación de infraestructura crítica en tiempo real y con actores relevantes del mercado financiero.
•Incorporación de nuevas medidas de comunicación ante contingencias con las Infraestructuras de Mercado Financiero.
•Actualización del marco normativo interno, incorporando los estándares internacionales y cumplimientos legales nacionales, tales como la Ley de Protección de Datos Personales.
•Certificación de modelo de seguridad de la información en la versión ISO 27001: 2022.

Políticas y normativas

•Política de Gestión Integral de Riesgo.
•Política de Ciberseguridad.
•Política de Seguridad de la Información.
•Política de Continuidad de Negocios.

Desafíos futuros

•Mantener la posición de un banco central de vanguardia.
•Integrar las mejores prácticas y mantener nuestros modelos de gestión de riesgo actualizados frente a los avances globales.

La resiliencia operacional del Banco garantiza la continuidad de sus operaciones y la protección de activos ante escenarios de alto riesgo, alineándose con estándares internacionales. Su enfoque fortalece la capacidad de respuesta y recuperación ante situaciones disruptivas.

La seguridad de la información es clave, ya que el Banco maneja datos sensibles. Para ello, aplica estrictos estándares de privacidad, integridad y disponibilidad, respaldados por su Política de Seguridad de la Información y la certificación ISO 27001:2022.

Asimismo, su modelo de continuidad del negocio, certificado bajo ISO 22301:2019, establece un gobierno especializado para gestionar procesos críticos, minimizar interrupciones y fortalecer la capacidad de recuperación ante crisis.

Principales hitos de 2024

Continuidad del negocio:

•Incorporación de lineamientos de resiliencia operacional en el Modelo de Continuidad del Negocio.
•Mejora de las medidas de continuidad para el Sistema de Pago de Alto Valor, integrando a partes interesadas externas.
•Ejecución de pruebas en tiempo real para la continuidad y recuperación de infraestructura crítica, con la participación de actores clave del mercado financiero.
•Implementación de nuevas medidas de comunicación ante contingencias, dirigida a las Infraestructuras de Mercado Financiero y otras partes interesadas externas.
•Fortalecimiento de las capacidades internas y externas mediante talleres prácticos e interactivos.

Seguridad de la información:

•Actualización del marco normativo interno para integrar estándares internacionales y cumplir con regulaciones nacionales, como la Ley de Protección de Datos Personales.
•Certificación del modelo de seguridad de la información bajo la versión ISO 270001:2022.
•Intensificación de la capacitación y concienciación en el manejo seguro de información sensible.

2.5 Ética y transparencia

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Enfoque de gestión

A través de la cultura institucional, promovemos el cumplimiento de la ley y el actuar ético de todo nuestro personal. Esto implica el monitoreo permanentemente de eventuales situaciones críticas.

Gobernanza

Estas responsabilidades son desarrolladas principalmente a través del Comité de Ética y Conducta, la Fiscalía, el Oficial de Cumplimiento y la Unidad de Acceso a la Información perteneciente a la División de Asuntos Institucionales.

Políticas y normativas

•Ley Orgánica Constitucional N°18.840.
•Ley de Acceso a la Información Pública.
•Ley N° 20.730 que regula el Lobby y la Gestión de intereses particulares.
•Ley N°20.880 de Probidad en la Función Pública.
•Política de Transparencia Institucional.
•Política de Comunicaciones.
•Reglamentos, Normas y Procedimientos internos.

Cifras destacadas

• 650 personas capacitadas en materias de ética, correspondientes a un 85% de la dotación del Banco.
• 20 reuniones y sesiones de capacitación relacionadas con la implementación de la ley sobre acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo, conocida como Ley Karin.

Hitos del año

• Capacitación de un amplio número de personas del Banco sobre los principales aspectos éticos y de cumplimiento que rigen en la institución.
• Nuevo canal de denuncias anónimo, con las excepciones establecidas en la Ley Karin.
• Integración de dos nuevos módulos de e-learning dirigidos a las personas que ingresan a Banco y a aquellas que ya llevan más de 1 año en sus funciones.
• Programa anual de difusión interna de los contenidos del Código Central.

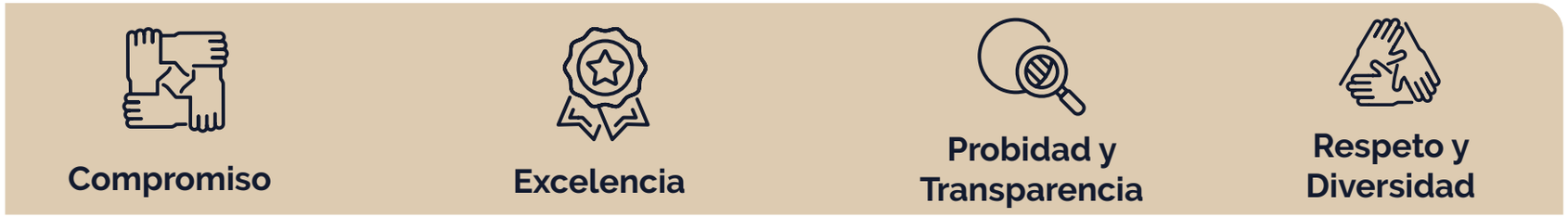
Desafíos futuros

• Mantener actualizadas las herramientas de gestión ética del Banco en miras a los cambios culturales y organizacionales.
• Continuar fortaleciendo la colaboración e interacción entre las distintas áreas del Banco para la prevención de conflictos éticos.

Nos regimos por el principio de publicidad y transparencia consagrado en el artículo 8° de la Constitución Política de la República. Como órgano constitucional autónomo, existe un régimen especial en materia de transparencia establecido en la LOC del Banco Central de Chile.

Principios y valores

Más allá del marco legal, en el Banco Central promovemos una cultura interna de excelencia y compromiso de todos nuestros trabajadores para alcanzar los objetivos institucionales en beneficio del país. Al integrarse a la organización, existe un proceso de difusión de nuestros valores.



Además, existen inducciones sobre el uso de herramientas destinadas a gestionar temas como la transparencia en la información, el acceso a datos públicos, la regulación del lobby, el manejo ético de la información y la atención a las consultas ciudadanas, entre otros aspectos.

¿Cómo gestionamos la aplicación de nuevas normativas y legislaciones en 2024?

BCCh 1

•**Ley Karin (Ley 21.643 sobre acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo):** adecuamos la normativa interna y el Canal de Denuncias para compatibilizar y alinearlas a nuevo marco legal. Este proceso conllevó la revisión de códigos y políticas.

• **Ley de Datos Personales (Ley 21.719)**: nos adaptamos a la nueva legislación a través de un trabajo con todas las áreas del Banco, con las cuales se han desarrollado trabajos significativos en cuanto al funcionamiento de los sistemas, garantías y resguardo de la información.

• **Ley que Fortalece la Resiliencia del Sistema Financiero y sus Infraestructuras (Ley 21.641):** implementación de esta ley, lo que incluye un conjunto de modificaciones legales que representan mejoras importantes para aumentar nuestra capacidad de gestionar la liquidez del sistema financiero en Chile, tanto en tiempos normales como en situaciones de estrés financiero.

•**Ley Fintech (Ley 21.521):** revisión de los nuevos cambios de cara a establecer una agenda asociada a esta normativa.

•**Ley de Ciberseguridad (Ley 21.663):** trabajo colaborativo entre área legal y tecnología, para adecuar procesos internos a los requerimientos de la nueva ley.

Comité de Ética y Conducta

Órgano interno que tiene por objeto asesorar al Consejo y a la Alta Administración en la promoción y resguardo de la ética. Se encarga de:

Promover y resguardar la observancia por parte de nuestros funcionarios de la Norma de Conducta, Probidad y Valores, y el Reglamento de Personal.

Proponer cambios que perfeccionen la normativa interna en materias de conducta funcionaria, probidad y valores institucionales.

Recomendar planes de difusión sobre cultura ética y cumplimiento de las normas establecidas.

Contamos con dos normativas que guían y resguardan la ética:

- **Norma de Conducta, Probidad y Valores:** define las obligaciones, prohibiciones, inhabilidades, incompatibilidades y situaciones de conflicto de interés aplicables a todo nuestro personal.

- **Reglamento de Personal:** establece las pautas de comportamiento que deben observar nuestras personas, alineando su conducta con los principios institucionales y la normativa establecida en el reglamento.

Integrantes

En 2024, el comité estuvo compuesto por:

Gerente General

Fiscal

Revisora General

Gerente División de Riesgo Corporativo

Gerente de Personas

Política de Transparencia

Existe desde 2021 y consolida los diversos mecanismos utilizados para rendir cuentas a la ciudadanía sobre el cumplimiento de nuestro mandato.

Sus directrices se elaboraron tomando como referencia el Código de Transparencia de Bancos Centrales del Fondo Monetario Internacional (FMI).

En 2024 desarrollamos un proceso de actualización de la normativa interna relacionada con transparencia y acceso a la información. Así, actualizamos la Política de Transparencia y el Reglamento del Banco para dar cumplimiento a la Ley de Lobby y la Política de Comunicaciones en relación con criterios para reuniones con actores de mercado.

Además, contamos con otros medios para reforzar nuestro compromiso con la transparencia y el manejo adecuado de inquietudes éticas.

Contacto Central	**Ley de Transparencia**
Canal en nuestro sitio web para solicitudes de información, reclamos, sugerencias y felicitaciones.	Plataforma para gestionar solicitudes de acceso a la información según la normativa vigente.
Agenda de la Alta Administración	**Plataforma reuniones con actores de mercado**
Registro público de las actividades de los ejecutivos del Banco. Gestiona el cumplimiento de la Política de Comunicaciones.	Gestiona el cumplimiento de la Política de Comunicaciones

Conflictos de interés

GRI 2-15

En cumplimiento de la Ley N° 20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, regulamos la obligación de nuestros consejeros y del Gerente General de declarar públicamente sus intereses y patrimonio en las siguientes instancias:

- Antes de asumir el cargo.
- En la actualización anual obligatoria.

- En actualizaciones voluntarias.
- Al cese del cargo, con un plazo de hasta 30 días posteriores.

Canal de Denuncias

GRI 2-26;SASB FN-AC-510a.2

Disponemos de canales específicos para que las personas del Banco y los proveedores puedan realizar denuncias relacionadas con materias éticas. Estos mecanismos garantizan la confidencialidad de quienes proporcionan información y establecen procedimientos para su verificación, con la sola excepción de las denuncias relativas a casos de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, las cuales deben ser nominativas de acuerdo con lo establecido en la legislación laboral vigente.

Además, el Oficial de Cumplimiento, las jefaturas y la Gerencia de Personas están permanentemente disponibles para atender consultas o requerimientos vinculados a temas éticos que afecten a nuestro personal.

Los mecanismos específicos para facilitar denuncias éticas, garantizando accesibilidad y confidencialidad son:

- **Para personas del Banco:**
  - o Canal de Denuncias accesible a través de la intranet.
  - o Denuncias por escrito dirigidas al gerente divisional o al superior jerárquico.
  - o Tratándose de denuncias relacionadas con casos de acoso laboral, sexual o violencia en el trabajo, además del Canal de Denuncia, se deben comunicar al Gerente de Personas o al Oficial de Cumplimiento.
- **Para proveedores:**
  - o Canal de Denuncias disponible en nuestra página web.

Durante el 2024, realizamos capacitaciones sobre los principales aspectos de la normativa interna, las que abarcaron a más de 85% de nuestro personal.

Capacitaciones en ética

GRI 205-2

Nuestra gestión de la ética se fundamenta en diversas normativas internas y un plan de capacitaciones diseñado para difundir guías y orientaciones en todos los niveles de la organización.

Esta normativa se socializa inicialmente durante los procesos de inducción y se refuerzan mediante capacitaciones y ciclos de charlas con un enfoque informativo y preventivo. Esto asegura que todas las personas del Banco comprendan y apliquen los principios éticos institucionales.

Herramientas de difusión digital

A través del sitio web, nuestros grupos de referencia pueden acceder a una amplia gama de contenidos informativos, entre los que se incluyen:

Transparencia Activa Documentos actualizados sobre el funcionamiento interno (Ley N°20.285).	**Ley de Lobby** Información sobre la Gestión de Intereses Particulares (Ley N°20.730).
Declaraciones de Intereses Registro del patrimonio e intereses del Consejo y Gerente General.	**Buenas Prácticas** Agenda de reuniones y actas históricas del Consejo.

Divulgación de actas históricas

En 2024, continuamos avanzando en la política voluntaria de divulgación de actas, en el cual se publicó el último periodo del cronograma de divulgación del stock histórico correspondiente a los años 1996 a 2003.

Esta iniciativa contribuye a la transparencia institucional, la rendición de cuentas, y el acceso a información relevante para la ciudadanía y los actores económicos.

A la fecha existe 4.500 actas puestas a disposición del público a través del sitio web (Repositorio Digital).

Principales indicadores de ética y transparencia
BCCh 20

Categorías	2022	2023	2024
Consultas ingresadas y gestionadas a través de Contacto Central	4.002	4.647	3.719
Días promedio de respuesta en el marco de la Ley de Transparencia	8	10	7
Solicitudes cursadas por Ley de Transparencia	106	135	98
Audiencias por Ley de Lobby	125	196	190

La estructura organizacional establecida en la Ley Orgánica Constitucional que nos rige garantiza la autonomía para cumplir nuestros objetivos de estabilidad de precios y estabilidad financiera.

Tenemos un firme compromiso con una gobernanza sólida y durante el año 2024 continuamos con la implementación de políticas y prácticas orientadas a fortalecer nuestra transparencia, nuestra ética, nuestra responsabilidad y nuestra integridad.

Contamos con una robusta gestión de riesgos y políticas actualizadas de sostenibilidad, alineadas con estándares internacionales.

03

UNA ENTIDAD DE VANGUARDIA

CONTENIDOS

3.1 TM: Estabilidad monetaria y financiera

3.2 Operaciones en los mercados Financieros nacionales e internacionales

3.3 TM: Accesibilidad financiera

3.4 Gestión de circulante

Avances Plan Estratégico 2023-2027

Como institución estamos comprometidos con la ciudadanía, por lo que trabajamos en contribuir a generar un entorno macroeconómico sostenible, fortalecer el contacto con distintas audiencias y la educación financiera, contribuyendo a que las personas tomen decisiones más informadas.

FOCO 1

Robustecer el carácter de vanguardia de las políticas monetaria y financiera.

OBJETIVO

Potenciar la capacidad de análisis para la toma de decisiones, centrándose en la interacción entre las políticas y el uso de herramientas no convencionales.

Iniciativas	Avances 2024
1.1 Fortalecer los marcos de política monetaria y financiera sobre los que se asientan las decisiones de política.	1. Publicamos el documento Marco de Implementación de Requerimiento de Capital Contracíclico. 2. Desarrollamos la Conferencia Anual 2024 para discutir las causas e implicancias de las tasas de interés de mediano y largo plazo. 3. Fortalecimiento del marco de regulación financiera a través de la implementación de la Ley de Resiliencia, y medidas para contribuir al desarrollo de mercado de securitización. 4. Apoyamos el desarrollo del marco de resolución bancaria y seguro de depósitos para Chile.
1.2 Potenciar la inclusión de Big Data.	1. Incluimos análisis de microdatos en el IPoM, como la medición de spillovers de inversión. 2. Finalizamos la elaboración de nuevas estadísticas que apoyan la implementación de políticas, tales como el indicador de uso y cobertura de suelo, ingreso disponible; ventas online y demografía de empresas y ventas por estrato. 3. Trabajamos distintos proyectos colaborativos en temáticas asociadas a la intervención bancaria, shocks de créditos, precios internacionales, entre otros.
1.3 Promover el desarrollo de sistemas de pagos.	1. Dimos cuenta de las tendencias recientes relacionadas con el uso de los medios de pago, las infraestructuras del mercado financiero y su desarrollo en el tercer Informe de Sistemas de Pago publicado en agosto. 2. Emitimos una nueva regulación para emisores y operadores de tarjetas. 3. Habilitamos la capacidad operacional y la regulación necesarias para la incorporación de nuevos actores al Sistema LBTR. Además, elaboramos un informe que incluye un análisis de los posibles cambios a implementar en el sistema.

Como BCCh velamos por la estabilidad de la moneda y el normal funcionamiento de los pagos internos y externos. Para cumplir con este mandato, desarrollamos las siguientes funciones principales:

- Definir la política monetaria orientada a alcanzar la meta de inflación de 3% en un horizonte de dos años.
- Conducir e implementar la política financiera, monitoreando los riesgos para la estabilidad financiera y definiendo regulación prudencial en diversos ámbitos.
- Definir y aplicar el Requerimiento de Capital Contracíclico (RCC), con el objetivo de fortalecer el sistema bancario en su conjunto, frente a posibles episodios complejos y disruptivos, que puedan tener un impacto relevante en la economía.
- Implementar la política monetaria, regular y operar los sistemas de pago, administrar las reservas internacionales y actuar como agencia fiscal para los fondos soberanos.
- Emitir el dinero circulante (billetes y monedas).

3.1 Estabilidad monetaria y financiera

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Enfoque de gestión

Analizamos el entorno macroeconómico local e internacional y su impacto sobre la inflación, para tomar decisiones de tasas de interés que mantengan la estabilidad de la moneda.

Monitoreamos y evaluamos los riesgos que puedan afectar la estabilidad financiera y el correcto funcionamiento de los sistemas de pago, tanto internos como externos.

Así también, trabajamos en el diseño, evaluación y promoción de políticas, regulaciones e iniciativas orientadas a garantizar el desarrollo y funcionamiento eficiente y seguro del sistema financiero nacional, el mercado de capitales y los sistemas de pago, contribuyendo al resguardo de la estabilidad financiera.

Coordinamos las políticas para enfrentar situaciones financieras críticas, regulando y monitoreando el sistema financiero con el objetivo de mitigar vulnerabilidades, evitar la amplificación de los efectos de un shock y fortalecer su resiliencia.

Gobernanza

- División Política Monetaria
- División Política Financiera

Políticas y normativas

- Ley N°18.840 Orgánica Constitucional del Banco Central de Chile.
- Ley General de Bancos
- Compendio de Normas Financieras (CNF)

Hitos del año

- Resolución de los desequilibrios macroeconómicos significativos que se acumularon durante 2021 y 2022.
- Reducción de la Tasa de Política Monetaria hasta un 5% (325 puntos base en el año).
- Actualización de marco de política de requerimiento de capital contra cíclico para sistema bancario.

Cifras destacadas

- Inflación llegó a 3,7% en marzo 2024.

Desafíos futuros

- Enfrentar un período inflacionario complejo, marcado por nuevos shocks. Entendiendo que, si bien el origen y magnitud es distinta de shocks previos, sus alcances deben ser cuidadosamente analizados, lo que refuerza la necesidad de cautela en el manejo de la política monetaria.
- Implementación de nuevas herramientas conferidas por Ley de Resiliencia para fortalecer capacidad de reacción ante eventos de estrés.

Política monetaria

La estabilidad de la moneda implica prevenir que su valor se deteriore debido a una inflación alta e inestable. Para cumplir con este mandato, impulsamos acciones de Política Monetaria, orientadas a mantener la estabilidad de precios en la economía y proteger el poder adquisitivo de la moneda. Tenemos una meta de inflación de 3% en un horizonte de dos años y el instrumento para alcanzar ese objetivo es la Tasa de Política Monetaria.

Inflación

La inflación es el aumento sostenido y generalizado de los precios en la economía. Cuando es elevada e inestable, reduce el poder adquisitivo del dinero, limitando la capacidad de compra de bienes y servicios. Además, genera incertidumbre que impacta negativamente en las decisiones económicas de las personas y las organizaciones.

¿Cómo se mide?

La inflación se mide a través del Índice de Precios al Consumidor (IPC), elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), que registra la variación mensual de los precios de una canasta representativa de bienes y servicios. Dado que algunos productos tienen precios muy variables, como alimentos y bienes vinculados al petróleo, se calculan indicadores de inflación subyacente (IPC sin volátiles), que excluyen estos elementos para reflejar con mayor precisión las tendencias inflacionarias de mediano plazo.

¿Por qué es importante mantenerla baja?

Una inflación baja y estable impulsa el crecimiento del empleo, protege los ingresos de las personas, especialmente de las más vulnerables, y crea condiciones para un crecimiento económico sostenido.

¿Cómo la controlamos?

El principal instrumento para mantener la inflación baja y estable es la Tasa de Política Monetaria (TPM), definida en cada Reunión de Política Monetaria (RPM). Esta herramienta influye, a través del sistema bancario, en toda la economía, determinando cómo se comporta la demanda (consumo e inversión) y las presiones inflacionarias.

En 1999 adoptamos un esquema de política monetaria con metas de inflación a mediano plazo y un tipo de cambio flexible. Este enfoque ayuda a que las personas y empresas puedan tomar decisiones económicas con la seguridad de que los precios se mantendrán controlados en el tiempo.

Tasa de Política Monetaria (TPM)

Es la principal herramienta de Política Monetaria y representa la tasa a la que se otorgan préstamos a los bancos comerciales, impactando también en todas las tasas del sistema financiero. El nivel de la TPM es definido por el Consejo en las Reuniones de Política Monetaria (RPM), que se realizan ocho veces al año. El proceso de decisión de la TPM se presenta a continuación:

1 Antecedentes

Las distintas gerencias del Banco presentan al Consejo los antecedentes a nivel local y global, para apoyar la toma de la decisión.

2 Opciones RPM

La División de Política Monetaria presenta al Consejo las distintas opciones para la decisión de política monetaria y sus fundamentos.

3 Decisión RPM

Los Consejeros votan y entregan argumentos de su opción elegida, para dar paso a la decisión final.

4 Comunicado RPM

El Consejo redacta un comunicado que informa la decisión adoptada, las razones que la fundamentan, número de votos y da una orientación sobre la trayectoria futura de la TPM.

5 Minuta RPM

Se publica documento en que se describen las principales discusiones en torno a los antecedentes expuestos, las opciones de política monetaria que el Consejo consideró plausibles, el razonamiento y los fundamentos al momento de decidir por una.

A lo anterior se añade el Informe de Política Monetaria, el IPoM. Este informe resume el análisis y evaluación que el Consejo realiza de la coyuntura económica nacional e internacional, además de las proyecciones para las principales variables económicas durante los próximos dos años. Las principales proyecciones son de inflación y Producto Interno Bruto (PIB). También incluye proyecciones para el escenario internacional y, en el plano local, demanda, inversión, comercio exterior y ahorro.

El Informe entrega, además, una estimación del comportamiento de la Política Monetaria para los siguientes dos años, información que resulta valiosa para que los mercados y las personas formen o ajusten sus expectativas. El IPoM se publica cuatro veces al año. En marzo, junio y diciembre se presenta ante la Comisión de Hacienda del Senado y en septiembre, se expone ante el Senado en pleno.

Cuando la evolución macroeconómica lo requiere, el Consejo puede convocar reuniones especiales de política monetaria para ajustar decisiones según las necesidades del contexto económico.

¿Cómo opera la TPM?

Un ejemplo de cómo opera la TPM: política monetaria más expansiva

Supongamos un shock que amenaza las perspectivas de crecimiento y las confianzas de los agentes locales.

En la práctica, un cambio en la Tasa de Política Monetaria modifica el costo de los préstamos de los bancos comerciales y, a través de ellos, el de las personas y empresas. Ello provoca cambios en las decisiones de consumo e inversión, lo que conlleva efectos sobre la actividad económica y la inflación.

Inflación y Tasa de Política Monetaria en 2024

En materia de política monetaria, el mayor logro del período fue el haber resuelto los grandes desequilibrios macroeconómicos que se provocaron por el excesivo gasto durante la pandemia, a lo que se sumó un conjunto significativo de shocks internos y externos.

Esto se reflejó en que, a comienzos de 2024, la inflación anual se había alejado de los dos dígitos que había alcanzado en 2022 y se acercaba a la meta de 3%, tanto en su medición total como subyacente, viéndose durante los meses siguientes sometida a nuevos shocks de magnitud y origen muy distinto a los anteriores. La cuenta corriente de la Balanza de Pagos volvió a niveles en torno a promedios históricos y la brecha de actividad se cerró de forma relevante.

Durante 2024, el Consejo del Banco redujo la Tasa de Política Monetaria en 325 puntos base, desde 8,25% a 5%. Hubo decisiones de reducción en siete de las ocho reuniones de política monetaria. En julio se acordó una pausa, para mantenerla en 5,75%.

Los valores de la inflación y política monetaria a través del período 2024 fueron:

Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Inflación	3,8	4,5	3,7	4,0	4,1	4,2	4,6	4,7	4,1	4,7	4,2	4,5
TPM	8,25	7,25	7,25	6,57	6,36	5,91	5,75	5,75	5,53	5,40	5,25	5,15

Política financiera

Nuestro segundo objetivo es asegurar el normal funcionamiento de los pagos internos y externos, un aspecto clave para mantener la estabilidad financiera. Para lograrlo, la Política Financiera considera medidas destinadas a reducir los riesgos sistémicos en el sector financiero, contribuyendo a la estabilidad y confianza en el sistema económico.

Funciones de política financiera

Tras la Política Financiera hay procesos rigurosos que respaldan la toma de decisiones en los ámbitos de nuestra competencia. Por ello, emitimos y administramos la regulación financiera, elaboramos informes solicitados por otras entidades reguladoras del sector financiero, y evaluamos el impacto de posibles cambios legales o regulatorios frente a consultas.

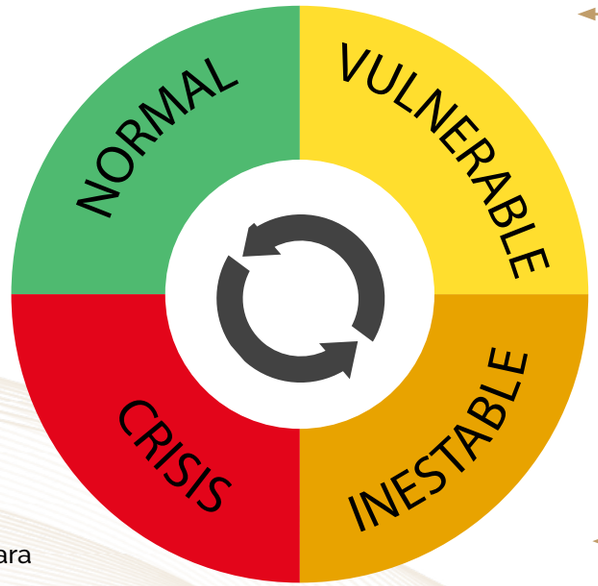
Marco institucional

El logro de la estabilidad financiera requiere una acción conjunta y coordinada entre el Banco Central, el Ministerio de Hacienda, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Superintendencia de Pensiones (SP) y otras autoridades del sistema financiero. Una de las principales instancias de coordinación es el Consejo de Estabilidad Financiera (CEF), complementado por una comunicación y consulta permanentes entre el Banco Central y los reguladores sectoriales. Algunas de estas interacciones están formalizadas en la legislación, como el requisito de emitir informes previos antes de aprobar ciertos cuerpos normativos.

Acciones de política y escenarios

Ex – ante o preventivo

-Monitoreo activo con visión prospectiva
-Identificación de riesgos
-Generación de regulación
-Informes previos
-Gestión de herramientas de política
-Advertencia de riesgos



Ex – post o mitigación

-Monitoreo activo con visión prospectiva
-Evaluación de potencial impacto de riesgos materializados
-Decisiones regulatorias
-Advertencia de riesgos
-Activación o desactivación e capital contra-cíclico
-Herramientas de liquidez para cautelar estabilidad financiera
-Ejercicio de limitaciones y restricciones para operaciones de cambios internacionales

Administración de crisis

-Herramientas de liquidez para cautelar estabilidad del sistema financiero
-Ejercicio de limitaciones y restricciones para operaciones de cambios internacionales
-Prestamista de última instancia

Coordinación técnica e intercambio de información entre las instituciones que contribuyen al objetivo de preservar la estabilidad del sistema financiero

Consejo de Estabilidad Financiera

Somos asesor permanente del Consejo de Estabilidad Financiera (CEF), una instancia de coordinación e intercambio de información entre organismos supervisores creada por el Ministerio de Hacienda. El CEF se reúne regularmente para analizar de manera consolidada la información sobre actividades sujetas a supervisión y regulación, con el objetivo de gestionar adecuadamente el riesgo sistémico, entre otros temas.

El Consejo está integrado por el ministro de Hacienda, quien lo preside, la presidenta de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y el superintendente de pensiones.

Reuniones de Política Financiera y Requerimiento de Capital Contracíclico

Desde 2022, realizamos cada semestre la Reunión de Política Financiera (RPF), en la cual el Consejo decide sobre posibles cambios al Requerimiento de Capital Contracíclico (RCC) aplicables al sistema bancario. A diferencia de otros cargos de capital específicos, el RCC tiene un alcance amplio en todo el sistema bancario y su objetivo es evaluar de manera prospectiva las vulnerabilidades y riesgos del sistema financiero. La activación o desactivación del RCC busca mitigar la amplificación de riesgos financieros sistémicos, equilibrando los costos de mayores requerimientos de capital con los beneficios de una mayor resiliencia.

Informe de Estabilidad Financiera

Los diagnósticos son fundamentales para identificar y comunicar vulnerabilidades y riesgos potenciales a las autoridades, entidades del sistema financiero y al público en general. Estos diagnósticos, que representan en sí mismos una acción de política, contribuyen activamente a la estabilidad financiera al proporcionar información, análisis de riesgos y alertas sobre tendencias que requieren atención por parte de reguladores y agentes del mercado.

Desde 2004, estos riesgos se plasman en el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), publicado semestralmente y presentado ante la Comisión de Hacienda del Senado.

Investigación en política financiera

Para contribuir al monitoreo de la estabilidad financiera, realizamos un seguimiento y estudio de la situación financiera y las decisiones de hogares, empresas y gobierno, así como los componentes del sistema financiero (intermediarios, mercados e infraestructuras) y las interconexiones entre ellos.

La Agenda de Investigación en Política Financiera proporciona soporte técnico a productos clave como el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), el Informe de Sistemas de Pago y análisis internos utilizados para decisiones regulatorias y la aplicación de herramientas destinadas a fortalecer la estabilidad financiera.

En 2024 la principal iniciativa desarrollada fue la actualización del marco de implementación de RCC y la definición de un nivel neutral, para esta herramienta de política macroprudencial cuyo objetivo es aumentar la resiliencia del sistema bancario.

3.2 Operaciones en los mercados financieros nacionales e internacionales

El principal instrumento que utilizamos para mantener la inflación alineada a la meta es la Tasa de Política Monetaria (TPM). Para operarla, hacemos uso de diversas herramientas para gestionar la liquidez del sistema financiero, asegurando que el costo de oportunidad del dinero sea consistente con la TPM definida.

A través de estas herramientas, se influye en la Tasa de Interés Interbancaria (TIB) a un día, procurando que se mantenga en torno a la TPM.

Además, gestionamos las Reservas Internacionales como un recurso adicional de política y desempeñamos el rol de Agente Fiscal, bajo las instrucciones del Ministerio de Hacienda. En este marco, se realizan colocaciones de deuda en el mercado local y se administran parte de los Fondos Soberanos, contribuyendo al buen manejo financiero del país.

Operaciones de mercado

Gestión de liquidez y deuda

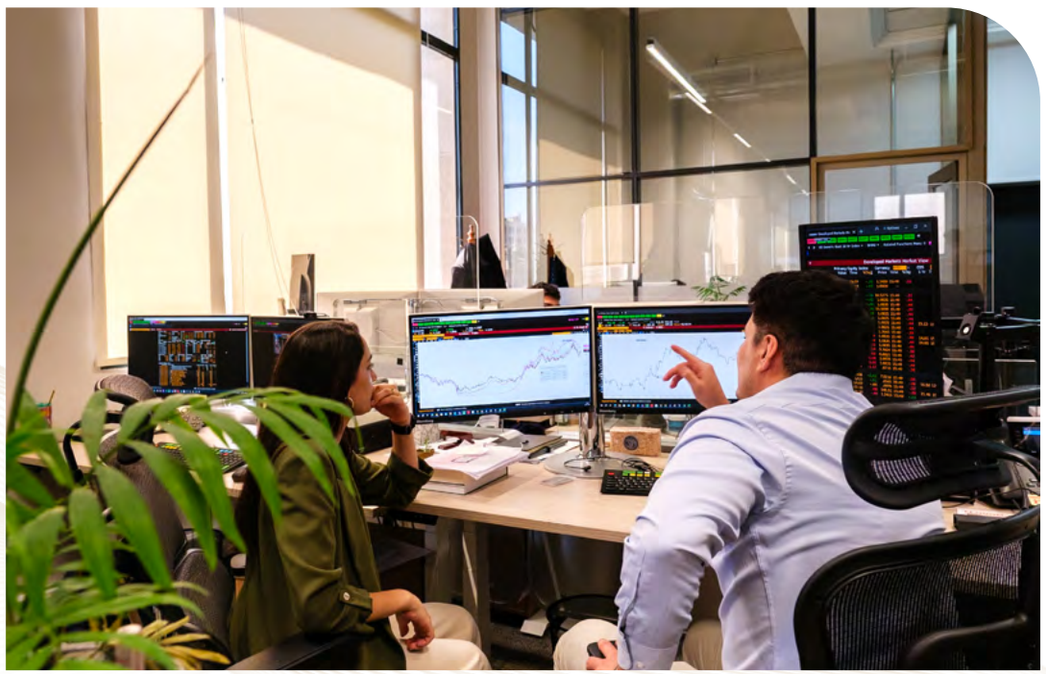
La Política Monetaria influye en la oferta de recursos para que la Tasa de Interés Interbancaria se alinee con la Tasa de Política Monetaria (TPM).

Así, utilizamos las Operaciones de Mercado Abierto (OMA) como herramientas clave para inyectar o extraer liquidez del sistema bancario en el corto y mediano plazo. En el marco de las OMA se encuentra la gestión de la deuda, que tiene como principal objetivo la gestión diaria de la liquidez del sistema bancario, mediante la administración de los vencimientos (inyección de liquidez) y emisiones de deuda (contracción de liquidez).

En la actualidad, la gestión de la deuda se realiza a través de la emisión de pagarés descontables del Banco Central (PDBC) con plazos de entre siete y 360 días.

Stock de PDBC a cierre de mes (miles de millones de CLP)

Mes	2023	2024
Enero	39.890	37.870
Febrero	42.010	35.510
Marzo	41.015	30.610
Abril	42.890	28.700
Mayo	43.620	26.530
Junio	43.210	22.470
Julio	42.050	25.440
Agosto	47.150	21.800
Septiembre	48.910	22.200
Octubre	41.550	23.060
Noviembre	42.050	24.440
Diciembre	40.979	22.680



Operaciones especiales

Con el vencimiento de la FCIC, sólo queda como remanente de operaciones especiales realizadas en 2020-2021 la cartera de bonos bancarios que se va reduciendo de acuerdo con el plazo de vencimiento de los instrumentos que la componen.

Facilidad de Financiamiento Condicional al Incremento de Colocaciones

El objetivo del FCIC es que el crédito llegue a hogares y empresas, especialmente de menor tamaño.

El primero de abril y el primero de julio de 2024 vencieron las etapas 1, 2 y 3 de la FCIC, respectivamente, las que fueron pagadas íntegramente por los bancos. El vencimiento de la Facilidad fue gestionado de manera anticipada por la organización a través del Programa de Sustitución de Garantías, implementado a partir de enero de 2023 y la emisión de Pagarés de Depósitos de Liquidez (PDL).

Los pagos fueron materializados sin producir tensiones en el mercado monetario.

Gestión de reservas internacionales

Las reservas internacionales son activos líquidos en moneda extranjera que gestionamos para respaldar la política monetaria y garantizar la estabilidad financiera.

La gestión de reservas internacionales ha ido cambiando a lo largo de los años en línea con el desarrollo de los mercados financieros, la incorporación de nuevas tecnologías y el marco regulatorio internacional. De este modo, el Consejo ha desarrollado, en conjunto con la administración del Banco, una serie de normas, procedimientos y prácticas que buscan asegurar los mejores estándares para la gestión de reservas internacionales.

Resultados 2024

Al cierre de 2024, las reservas internacionales alcanzaron un saldo de US$ 44.421,1 millones, reflejando una disminución de US$ 1.932,0 millones en comparación con 2023. Este decrecimiento se explica por una baja de US$ 2.511,2 millones en el portafolio de caja, compensado por un alza de US$ 573,0 millones en el portafolio de inversiones y US$ 6,1 millones en otros activos.

La variación negativa observada en el portafolio de caja se debió a un menor stock de depósitos denominados en dólares mantenidos en el Banco por los bancos comerciales. A su vez, el aumento del portafolio de inversiones se explica, principalmente, por un desempeño positivo asociado al portafolio de liquidez en un contexto de disminución en las tasas de interés de corto plazo en Estados Unidos.

Administradores externos

Una porción de nuestro portafolio de inversiones es gestionada por administradores externos: Allianz Global Investors y BNP Paribas Asset Management.

Las firmas se incorporaron en noviembre de 2021, con un mandato de US$ 600 millones cada una. En 2024, gestionaron un mandato de renta fija de gobierno global de largo plazo con una estructura equivalente al de la administración interna.

Principales indicadores (millones de US)

Categorías	2023	2024
Portafolio de inversiones	$38.651,7	$39.224,7
Portafolio de caja	$3.688,5	$1.177,3
Otros activos	$4.012,9	$4.019,1
Reservas internacionales	$46.353,1	$44.421,1

La liquidez de las reservas se garantizó invirtiendo en clases de activos y en emisores cuyos títulos son transados en mercados profundos. Al cierre de 2024, el total de reservas internacionales se encontraba invertido de la siguiente manera:

86,9%

En valores o títulos que se transan en mercados secundarios que presentan un elevado nivel de liquidez.

68,5%

En dólares de Estados Unidos

92,1%

En emisores soberanos

Los indicadores asociados a los tipos de riesgo del portafolio de inversiones fueron[2]:

Categorías	2023	2024
Según tipo de emisor		
Porcentaje en instrumentos de riesgo soberano	84,5%	92,1%
Porcentaje en instrumentos de riesgo supranacional	2,1%	3,7%
Porcentaje en instrumentos de riesgo agencia	0,6%	2,1%
Porcentaje en instrumentos de riesgo bancario	12,8%	2,0%
Porcentaje en instrumentos de riesgo government related	0,0%	0,1%
Según tipo de clasificación de riesgo		
Porcentaje emitido en instrumentos con riesgo de crédito AAA	6,1%	12,4%
Porcentaje emitido en instrumentos con riesgo de crédito A- y AA+	93,9%	87,6%

Distribución de las reservas según divisa, en porcentaje

Categorías	2023	2024
Dólares de los Estados Unidos de América	73,0%	68,5%
Dólar de Canadá	0,0%	5,2%
Dólares australianos	2,6%	4,2%
Euros	4,2%	2,6%
Otras divisas	20,2%	19,5%

[2]No incluyen la porción de otros activos y las operaciones de moneda vigentes.

Retornos

En 2024, excluyendo el portafolio de otros activos, el retorno total de nuestra gestión de las reservas internacionales fue de 1,65%, medido en dólares de Estados Unidos. Sin embargo, el retorno diferencial frente al comparador referencial fue de -23 puntos base.

Puedes conocer más detalles sobre nuestra gestión de las reservas internacionales en el segundo apartado del capítulo de Anexos de esta Memoria Anual Integrada

Líneas complementarias de liquidez

Hemos suscrito a acuerdos destinados a fortalecer el acceso a liquidez internacional, los cuales actúan como buffers precautorios complementarios a las reservas internacionales.

Línea complementaria	Monto (millones US)	Expiración
Línea de Crédito Flexible del FMI	13.800	Agosto 2026
Líneas de Liquidez del FLAR	1.250	n/a
FED REPO FIMA	28.000	n/a
Línea Swap Renminbí (RMB/CLP)	6.800	Agosto 2026

En agosto de 2024, con la concurrencia del Ministerio de Hacienda, renovamos la Línea de Crédito Flexible del Fondo Monetario Internacional (FMI) por US $13.800, reemplazando la anterior de agosto de 2022 (US$ 18.500). Al cierre del 2024, el total de liquidez disponible fue cercano a los US$ 66.000 millones (20% del Producto Interno Bruto).

Actuación como Agente Fiscal

Gestión de los fondos soberanos

Desde 2007, y a solicitud del Ministerio de Hacienda, actuamos como agente fiscal en la administración total o parcial de los recursos del Fondo de Estabilización Económica y Social (FEES) y del Fondo de Reserva de Pensiones (FRP). Esto implica gestionar los portafolios para cumplir con el objetivo definido por el Ministerio de Hacienda: obtener retornos mensuales consistentes con los índices de referencia, dentro de los parámetros de riesgo y límites establecidos.

Administración y desempeño de los fondos soberanos gestionados por el BCCh

Al cierre del 2024, el valor de mercado del FEES y del FRP administrados por el Agente Fiscal fue de US$ 3.618 y US$ 4.371 millones, respectivamente[3], los cuales se encontraban invertidos en línea con la composición referencial establecida en las directrices de ejecución vigentes.

Composición del FEES
(al 31 de diciembre de 2024; millones de dólares)

Categoría	2023				2024			
	US$	Otras (1)	Total	%	US$	Otras (1)	Total	%
Letras del tesoro y bonos soberanos	3.018	1.868	4.886	81,0%	1.814	1.115	2.929	80,9%
Bonos soberanos indexados a inflación	234	0	234	3,9%	145	0	145	4,0%
Bonos con respaldo de hipotecas de agencias de EE. UU (2)	911	0	911	15,1%	545	0	545	15,1%
Total	4.162	1.868	6.030	100%	2.503	1.115	3.618	100%

(1) Considera el Euro, Yen y Renminbi.
(2) MBS.
Fuente: J.P. Morgan N.A.

[3]El valor de mercado del FEES al cierre de 2024 ascendió a US$ 3.618 millones, de los cuales US$ 3.074 millones eran gestionados internamente por el Banco y US$ 545 millones por administradores delegados. Por su parte, el valor de mercado del FRP al cierre de 2024 ascendió a US$ 9.378 millones, de los cuales US$ 4.371 millones eran gestionados por el Banco (US$ 3.812 gestionados internamente y US$ 560 por administradores delegados), mientras que US$ 5.007 millones fueron gestionados por administradores externos de cartera supervisados directamente por el Ministerio de Hacienda, a través de mandatos de Acciones, Bonos Corporativos y Bonos de Alto Rendimiento.

Composición del FRP
(al 31 de diciembre de 2024; millones de dólares)

Categoría	2023				2024			
	US$	Otras (1)	Total	%	US$	Otras (1)	Total	%
Bonos soberanos y otros activos relacionados	878	2.045	2.923	70,9%	999	2.094	3.093	70,7%
Bonos soberanos indexados a inflación	309	375	684	16,6%	336	383	719	16,5%
Bonos con respaldo de hipotecas de agencias de EE. UU (2)	516	0	516	12,5%	560	0	560	12,8%
Total	1.704	2.420	4.123	100%	1.894	2.477	4.371	100%

(1) Considera el Euro, Renminbi, Yen, Libra Esterlina, Dólar de Canadá y Dólar de Australia, entre otras monedas.
(2) MBS.
Fuente: J.P. Morgan N.A.

Durante 2024, los recursos del FEES que gestionamos (portafolio interno y delegado) generaron un retorno absoluto medido en dólares de Estados Unidos de América de -0,10%, lo que implicó un retorno diferencial de -3,9 puntos base[4], en relación con el desempeño de su comparador referencial[5]. Por su parte, los recursos del FRP generaron un retorno absoluto medido en dólares de Estados Unidos de América de -2,66%, con un retorno diferencial asociado a la gestión del portafolio de -13,5 puntos base, en relación con el desempeño de su comparador referencial[6].

[4] Incluye waivers de performance, los que son otorgados por el Ministerio de Hacienda para aquellos periodos donde los portafolios son ajustados por instrucciones del dueño de los recursos, por ejemplo, cuando se realizan aportes y retiros. Los retornos absolutos no consideran waivers de performance, midiendo la rentabilidad del periodo completo.
[5]Si se consideran los recursos del FEES administrados internamente por el Banco (excluyendo la administración delegada de MBS), el retorno absoluto y diferencial del 2024 atribuible al Agente Fiscal fue -0,38% y -2,7 puntos base, respectivamente.
[6]Si se consideran los recursos del FRP administrados internamente por el Banco (excluyendo la administración delegada de MBS), el retorno absoluto y diferencial del 2024 atribuible al Agente Fiscal fue -3,20% y -14,9 puntos base, respectivamente.

Principales Desarrollos en la Gestión de Fondos Soberanos[7]

En línea con lo instruido por el Ministerio de Hacienda, culminamos el proceso de selección para la contratación de un administrador externo para el mandato de Bonos Corporativos del FRP, siendo seleccionada la firma BlackRock Institutional Trust Company, N.A. Dicho mandato fue implementado en abril de 2024.

Por otra parte, en noviembre de 2024, aceptamos nuevas Directrices de Ejecución asociadas a la inversión de los recursos del FRP, las que incorporaron al comparador referencial la clase de activo Acciones Bajo Carbono. En este contexto, y en línea con lo instruido por el Ministerio de Hacienda, el BCCh desarrolló un proceso de selección, con el apoyo de un consultor externo, para la contratación de un administrador externo para el mandato de Acciones Bajo Carbono, resultando seleccionada la firma Amundi Asset Management. Al cierre del 2024, el mandato se encontraba en la fase de implementación.

Colocación y Administración de Deuda en el Mercado Local

A solicitud del Ministerio de Hacienda, desde 2004, representamos y actuamos en nombre del Fisco en la colocación y administración de los bonos emitidos por la Tesorería General de la República.

Durante 2024, se subastaron instrumentos denominados en pesos con vencimientos en 2027, 2029, 2030, 2033, 2040, 2050 y 2056, e instrumentos denominados en UF con vencimientos en 2028, 2030, 2033, 2044, 2050 y 2055. Además, se realizaron subastas de letras denominadas en pesos con plazos de 9 y 10 meses, y se llevaron a cabo operaciones de recompra con efectivo e intercambios de instrumentos de la Tesorería. Los bonos de la Tesorería fueron emitidos conforme a lo establecido en el artículo 104 de la Ley sobre el Impuesto a la Renta (LIR).

Retribución al Agente Fiscal

Durante el 2024, el fisco pagó por la administración de los fondos soberanos una retribución de US$ 993.400,0 y US$ 1.244.820,0, equivalente a 2,5 y 3,3 puntos base del FEES y el FRP, respectivamente[8] (considera el valor de mercado promedio de los recursos administrados directamente por el BCCh). En tanto, por las funciones referidas a colocación y administración de deuda en el mercado local, se definió para el año 2024 una retribución de $ 242.682.278. Se observa que estos montos son coherentes con lo estipulado en la LOC, que señala que el Banco Central no podrá otorgar financiamiento al Fisco.

[7]Mediante Oficio N°1.314, del 28 de agosto del 2024, el Ministerio de Hacienda instruyó al Banco Central de Chile terminar la relación contractual con el administrador de cartera Western Asset Management Company, LLC, responsable de gestionar un mandato de MBS para el FEES y el FRP. En este contexto, durante el período fueron traspasados los activos gestionados por dicho administrador hacia los portafolios de MBS administrados por BNP Paribas Asset Management USA, Inc.
[8]La retribución al Agente Fiscal para el FEES y el FRP se encuentra asociada a los gastos directos y costos en que incurrió el Banco por la gestión de los fondos y no considera otros gastos, como los asociados a servicios de administración externa de cartera y servicios de custodia y middle office

3.3 Accesibilidad financiera

TEMA MATERIAL: ACCESIBILIDAD FINANCIERA

Enfoque de gestión

Garantizamos la máxima disponibilidad y eficiencia del sistema LBTR, minimizando los riesgos de crédito y liquidez en las transacciones. Esto contribuye al cumplimiento de nuestro mandato de asegurar el normal funcionamiento de los pagos.

Gobernanza

- División de Mercados Financieros
- División de Política Financiera

Políticas y normativas

- Ley Orgánica Constitucional del Banco Central de Chile
- Normativas y compendios

Cifras destacadas

- Respecto a las cámaras de compensación de pagos de bajo valor administradas por CCA, el volumen promedio diario de transacciones liquidadas en el Sistema LBTR alcanzó 65 pagos durante 2024, con un valor promedio diario de 614.115 millones de pesos.
- En relación con la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor FX, el volumen promedio diario de transacciones liquidadas en el sistema LBTR alcanzó 45 pagos en USD y 13 pagos en CLP durante 2024, con un valor promedio diario de US$ 542 millones y 332.291 millones de pesos.

Hitos del año

- Inicio Operaciones Cámara de Compensación de Pagos de Bajo Valor (CPBV) administrada por CCA que compensa y facilita la liquidación de operaciones de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF) en línea, además de operaciones de créditos y débitos directos, denominados Batch.
- Inicio de operaciones de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor para procesar operaciones spot peso/dólar interbancarias (CCAV FX), administrada por Combanc).
- Inicio de operaciones de la CPBV de Amex, operada por CCA.
- Implementación de estándar de mensajería ISO 20022 Fase 1 en los mensajes de pagos del mercado local.

Desafíos futuros

- Continuar con el desarrollo de infraestructuras y sistemas de pago que involucra la implementación de otras CPBV en desarrollo y evaluar una siguiente fase del marco de regulación para las CPBV.
- Continuar el perfeccionamiento de las infraestructuras especializadas del mercado cambiario y la implementación de la Ley que Fortalece la Resiliencia del Sistema Financiero y sus Infraestructuras que permitirá la incorporación de participantes no bancarios al Sistema LBTR, y que impone desafíos en materias de adaptabilidad y seguridad.
- Implementación ISO 20022 Fase 2 en Sistema LBTR centrada en los mensajes de pagos de terceras partes, notificaciones, cartolas y mensajería de contingencia - noviembre 2024.

¿Qué es y cómo funciona el sistema de pagos en Chile?

Los sistemas de pago están compuestos por instrumentos, procedimientos y normas que facilitan la transferencia de fondos entre dos o más participantes. Éstos incluyen tanto a los operadores como a sus usuarios.

Sistemas de Pago de Alto Valor (SPAV)

Son una infraestructura del mercado financiero que, por lo general, son operados por los bancos centrales en tanto permiten efectuar las transferencias de pago de alto valor, las que resultan del procesamiento agregado de todos los pagos de la economía.

En Chile, el Banco Central opera directamente el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo real (LBTR), el que corresponde a una plataforma electrónica por medio de la cual sus participantes efectúan entre sí transferencias de fondos en moneda nacional y en dólares.

Al igual que en años anteriores, en 2024 como Banco coordinamos la realización de ejercicios de continuidad de negocio junto a los participantes del sistema de pagos de alto valor y las infraestructuras del mercado financiero.

Sistema Liquidación en Tiempo Real en Moneda Nacional	Sistema Liquidación en Tiempo Real en Moneda Extranjera	Disponibilidad
El volumen promedio diario del número de transacciones en el Sistema LBTR en moneda nacional alcanzó 1.702 pagos durante 2024, con un valor promedio diario de 33 billones de pesos. Comparado con el período anterior, el valor promedio diario disminuyó en un 16,93%.	El volumen promedio diario de transacciones en el Sistema LBTR en US$ alcanzó 70 pagos durante 2024, con un valor promedio diario de US$ 2.207 millones. Comparado con el año anterior, el valor promedio diario disminuyó en un 34,74%.	En 2024 la disponibilidad del Sistema LBTR y del Sistema SOMA, encargado de la provisión de crédito intradía, fue de 99,87% y 99,80% respectivamente.

Informe de Sistemas de Pago

Mediante esta iniciativa, el Banco comunica la evolución y las principales tendencias recientes en el uso de los medios de pago, las infraestructuras del mercado financiero y las perspectivas de desarrollo y políticas relacionadas. Este informe incluye, además, la Agenda de Pagos como parte de nuestra Planificación Estratégica 2023-2027.

El Informe de Sistemas de Pago (ISiP), que publicamos anualmente desde 2022, transparenta los resultados del seguimiento de nuestro mandato y las perspectivas de desarrollo, fortaleciendo la comunicación con el público. En 2024, se publicó la tercera edición.

Hitos en materias de Sistemas de Pago en 2024

En 2024 los principales hitos en estas materias fueron:

1. Actualización de la regulación de tarjetas de pago

En julio, actualizamos la regulación sobre tarjetas de pago del Banco para adaptarla a la evolución de la industria. Entre los principales cambios, se establece que los proveedores de servicios de pago (PSP) que liquidan pagos a comercios afiliados serán incorporados al perímetro y supervisión de la CMF en una etapa más temprana, asegurando mayores resguardos para la continuidad de la cadena de pagos. Además, se incorpora un marco normativo para la adquirencia transfronteriza y se incluyen nuevos modelos de negocio con tarjetas de prepago, permitiendo pagos entre clientes del mismo emisor.

2. Fortalecimiento de las infraestructuras de mercado financiero

Se incorporaron dos nuevas Cámaras de Compensación, ampliando la red de infraestructuras de mercado financiero del país, con estándares comparables a los países avanzados. Corresponden a una Cámara de Pagos de Bajo Valor (CPBV), especializada en transferencias electrónicas de fondos (TEF), y una Cámara de Pagos de Alto Valor (CCAV FX) para procesar operaciones spot peso-dólar. Estas mejoras han generado un significativo ahorro de liquidez para los participantes del sistema, optimizando la eficiencia y seguridad en las transacciones.

3. Publicación del II Informe de Moneda Digital de Banco Central (MDBC)

Este informe profundiza en los posibles modelos de emisión e implementación de una MDBC en Chile, evaluando su complementariedad con los medios de pago existentes, los efectos en la inclusión financiera y los desafíos regulatorios y tecnológicos. Además, destaca la importancia de una implementación gradual y coordinada, asegurando que una eventual MDBC fortalezca la estabilidad y eficiencia del sistema de pagos en el país.

4. Avance en la migración a mensajería ISO 20022

La migración del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) al estándar de mensajería ISO20022 avanza según lo previsto. La primera fase del proceso finalizó con éxito en el tercer trimestre de 2024, mientras que la segunda y última fase está programada para completarse en el segundo semestre de 2025. Esta transición fortalecerá la eficiencia, precisión y seguridad en el sistema de pagos, alineándose con los mejores estándares internacionales.

5. Implementación de la Ley de Resiliencia

Avances en el desarrollo de marcos regulatorios para facilitar la conexión de nuevas instituciones no bancarias al Sistema de LBTR, en el contexto de la implementación de la Ley de Resiliencia. Esta iniciativa busca fortalecer la estabilidad, promoviendo una mayor competencia e inclusión financiera en el ecosistema de pagos.

6. Ejercicios de continuidad para el Sistema de Contingencias LBTR

Durante septiembre, ejecutamos ejercicios de continuidad en el Sistema de Contingencia LBTR con el objetivo de garantizar la operación de nuestros servicios críticos, minimizando así los tiempos de inactividad para asegurar la continuidad de la cadena de pagos.

3.4 Ciclo sostenible del circulante

Ciclo de vida del circulante

BCCh 3

Uno de nuestros objetivos es asegurar el normal funcionamiento de los pagos internos y externos, lo que incluye la gestión del ciclo de billetes y monedas. Actualmente, emitimos cinco denominaciones de billetes: $1.000, $2.000, $5.000, $10.000 y $20.000, y cuatro denominaciones de monedas: $10, $50, $100 y $500.

Según nuestra Ley Orgánica, el Banco Central tiene la potestad exclusiva de emisión de billetes y monedas, que son los únicos medios de pago con poder liberatorio, circulación ilimitada y curso legal en todo el país. Emitimos estos medios en función de la demanda y los distribuimos a los bancos comerciales como mayoristas, quienes los hacen llegar a comercios, servicios y personas.

Tanto el dinero en efectivo en circulación recibido por los bancos comerciales como el que retorna desde comercios y usuarios, es transportado por medio de empresas de transporte de valores.

Cuando los billetes llegan al final de su vida útil, son separados y retirados por los bancos comerciales y enviados a nuestras instalaciones. Allí, son autenticados, contados y destruidos mediante un proceso automatizado, seguro y eficiente. Además, las personas pueden acudir al Banco Central para reemplazar billetes en mal estado en la Caja de Atención al Público.

Monedas en 2024

En 2024, se registró una reducción gradual de los excedentes de monedas mantenidos por los bancos comerciales acumulados durante 2023. Este resultado fue fruto de iniciativas implementadas por el Banco Central en conjunto con los bancos, entre ellas la promoción de ventas interbancarias, la reducción en la oferta, la recepción de excedentes y la recogida frecuente de monedas en mal estado para fomentar su recirculación.

Además, se consolidaron las entregas en regiones mediante la ampliación de nuevos canales de distribución. Como resultado, el 51% de las monedas entregadas a los bancos comerciales se distribuyeron fuera de la Región Metropolitana. Este enfoque permite una mirada más integral del mercado y es más efectivo del punto de vista logístico, incluso reduce los costos asociados al transporte.

Billetes en 2024

En cuanto a los billetes, se observó un incremento en las entregas comparado con el año anterior, donde destaca también un aumento en la distribución hacia regiones. No obstante, la demanda general de billetes y monedas por parte de las instituciones bancarias durante 2024 se mantuvo por debajo de los niveles históricos observados entre 2017 y 2019, comportamiento similar a lo ocurrido en 2023.

Colaboración con bancos comerciales y desafíos internacionales

Como Banco Central, mantenemos un flujo de comunicación constante con las tesorerías de los bancos comerciales y el retail mediante reuniones periódicas y mesas de trabajo. Esto ha facilitado una comprensión más integral del mercado de efectivo, las proyecciones bancarias y los cambios en sus modelos operativos.

Las proyecciones del uso de efectivo se han vuelto más complejas debido a escenarios globales y locales de mayor incertidumbre. Estos factores han planteado retos significativos para el Banco en términos de gestión de abastecimiento e inventarios, a modo de asegurar la disponibilidad de efectivo como medio de pago en Chile.

Principales indicadores del ciclo del circulante

BCCh 5

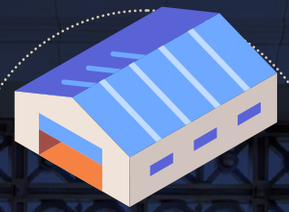
30 millones de monedas acuñadas en Chile.

PRODUCCIÓN

13 contenedores con monedas

TRASLADO

274 millones de billetes distribuidos a los bancos en transportes de valores
66% en Santiago
34% en regiones



ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN

219 millones de monedas distribuidas a los bancos en transporte de valores
49% en Santiago
51% en regiones

ACCESO

Los bancos distribuyen el dinero en efectivo mediante su red de cajeros automáticos y presenciales

USO

Las personas utilizan billetes y monedas para pagar bienes y servicios.

RETIRO

El Banco Central retira desde los bancos **315 millones** de billetes deteriorados

CAJA BC

2,6 millones de billetes
7,2 millones de monedas cambiadas al público

PROCESAMIENTO Y DESTRUCCIÓN

100% Porcentaje de billetes descartados de polímero y algodón procesados para nuevos usos en madera plástica y energía en producción de cemento, respectivamente

52,3 toneladas de monedas descartadas convertidas en otros objetos

Caja de Atención al Público

En 2024, nuestra Caja de Atención al Público siguió atendiendo principalmente a público general y pequeños comercios que utilizan efectivo en sus transacciones diarias.

Brindamos servicios como el cambio de papel moneda en mal estado, el cambio de billetes de alto valor por otros de menor denominación ("sencillar") y la gestión de casos especiales para billetes y monedas con deterioro severo.

29.677
Personas atendidas por cambio de billetes

10.615
Personas atendidas por cambio de monedas

Principales cifras de la gestión de Caja de Atención al Público
BCCh 3

Categoría	2022	2023	2024
Unidades de billetes (millones)	1,8	2,2	2,6
Equivalencia en distintas denominaciones (millones)	$4.064	$4.760	5.259,7
Personas atendidas por cambio de billetes	41.300	29.108	29,677
Unidades de monedas (millones)	14,1	5,4	7,2
Equivalencia en distintas denominaciones (millones)	$2.557	$789	984,9
Personas atendidas por cambio de monedas	13.893	11.754	10.615

Laboratorio de la Gerencia de Tesorería

El Banco Central recibe diariamente casos especiales de monedas y billetes con un alto nivel de deterioro que no permite revisarlos, ni validarlos visualmente. Estos casos que pueden ser manchados accidentalmente, contaminados, húmedos, quemados producto de un incendio o bien de cualquier otra situación que se requiera de un análisis detallado y profundo, son enviados al Laboratorio de la Gerencia de Tesorería para que sean periciados por personal especializado.

Durante el año 2024, se recibieron 1.352 casos que fueron analizados, de los cuales se pudo validar y pagar a las personas afectadas un monto total de $1.754.737.213 equivalente a un valor aproximado de USD1,8 millones.

Estudio de pagos 2024

Si bien existe un número importante de estadísticas para los medios de pagos digitales, no existen datos objetivos de la cantidad y valor de transacciones que se realizan en efectivo para todos los segmentos de la población o para todos los mercados.

Ante esto, en 2024 realizamos un Estudio de Comportamiento de Pagos, para satisfacer esta creciente necesidad de información. Este Estudio se realizó entre abril y septiembre de 2024, con el objetivo de conocer y monitorear el comportamiento que tienen las personas naturales mayores de 18 años residentes en viviendas particulares urbanas de todo el territorio nacional respecto al uso de efectivo y otros medios de pago en sus transacciones de la vida diaria.

Se realizó en dos etapas, de la primera se obtuvo una Encuesta presencial similar a la Encuesta Nacional de Uso y Preferencias de Efectivo (ENUPE) más resumida; y de la segunda se logró el Registro de Transacciones de los pagos realizados en un período determinado (Diario de Pagos).

Tal como en estudios similares, las transacciones y pagos incorporados en este estudio son sobre productos y servicios considerados como no habituales.

En cuanto a los resultados, el primer Estudio de Pagos realizado en Chile ha permitido validar con mediciones de transacciones efectivas el comportamiento de los principales medios de pagos utilizados en Chile. Es así como las tarjetas de débito siguen estando en la delantera del uso y preferencia de pago; en tanto que el efectivo, es el segundo medio de pago más utilizado.

Principales resultados

1.La tarjeta de débito y el efectivo son los medios de pago más preferidos y usados por las personas. La preferencia de uso en la vida cotidiana de la tarjeta de débito continúa al alza, mientras que el efectivo si bien cae, sigue manteniendo un rol relevante respecto de los otros medios de pagos:

a) El registro transaccional (diario) indica que la tarjeta de débito es utilizada en un 47% del total de transacciones; en tanto que el efectivo se ubica en 31%, seguidos a una mayor distancia por las transferencias electrónicas (10%) y las tarjetas de crédito (6%) (Gráfico 1).

b) Las transacciones llevadas a valor ($) se sitúan en 44,9% y 13,8% para la tarjeta de débito y efectivo, respectivamente (Tabla 1).
c) El efectivo es mantenido en las billeteras por más del 90% de las personas, con un promedio de $28.000, valor que se compara con lo reportado en estudios similares realizados por el Banco Central Europeo, Alemania y Canadá.

d) En términos de percepciones de frecuencia de uso (ENUPE), se mantiene el liderazgo de la tarjeta de débito con un 71% del uso frecuente (83% en medición anterior); en tanto que el efectivo se sitúa en 63%, por debajo de la medición previa (79%). En efecto, luego del aumento observado en 2022 en el uso del efectivo y que fuera empujado por el exceso de liquidez generado durante la pandemia COVID-19, ha vuelto a niveles del orden de 60% en términos de preferencias de uso. (Gráfico 2).

2. El Diario de Pagos por su parte, arrojó que un 60% de las transacciones realizadas fueron por montos inferiores a $10.000, donde el efectivo se usa mayoritariamente en montos bajo $5.000, y en canales más tradicionales como las ferias libres, pequeños comercios y el transporte. Por su parte, la tarjeta de débito es mayormente usada a medida que aumenta el monto de pago y en rubros más digitalizados como el comercio minorista, retail y estaciones de combustible.

3. Respecto a la forma de cómo se obtiene el dinero en efectivo y tal como se ha observado en años anteriores, los cajeros automáticos continúan siendo la fuente principal de obtención de efectivo para las personas (72%), siguiéndole la Caja Vecina (41%). En promedio, retiran $77.000 cada vez que utilizan el cajero y $41.000 cada vez que utilizan la Caja Vecina. Entre quienes usan Caja Vecina, reportan usarla más frecuentemente que quienes utilizan cajeros automáticos.

4. Otro antecedente que también se obtuvo de este Estudio de Pagos es que existen diferencias importantes entre las percepciones de uso de medios de pago y el uso real, lo que se da mayoritariamente en los otros medios de pago, distintos al débito y efectivo. La tarjeta de débito tuvo una utilización efectiva mayor a su percepción de uso (+3 puntos porcentuales), en tanto que la billetera digital es el medio de pago con mayor diferencia (-30 puntos porcentuales) entre percepción de uso y uso real.

5. En términos de mirada a largo plazo, una mayoría importante de los encuestados (70%) considera que se vería afectado si no se aceptara el efectivo; y no tiene considerado dejar de utilizarlo en el futuro cercano.

Gráfico 1.
Medios de pagos usados en las transacciones
¿Con qué medio pagó?

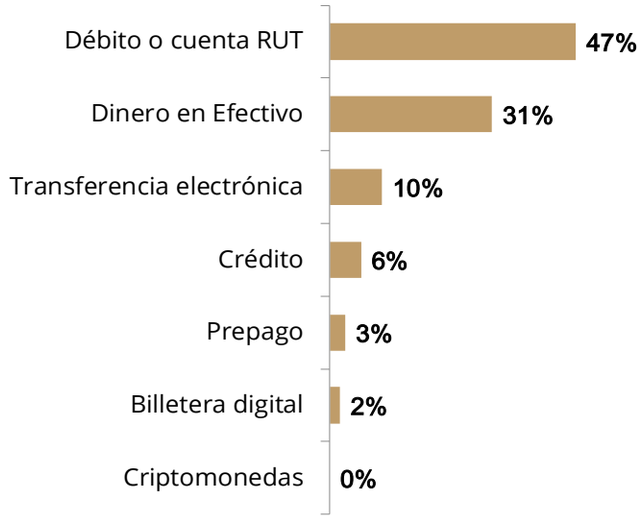
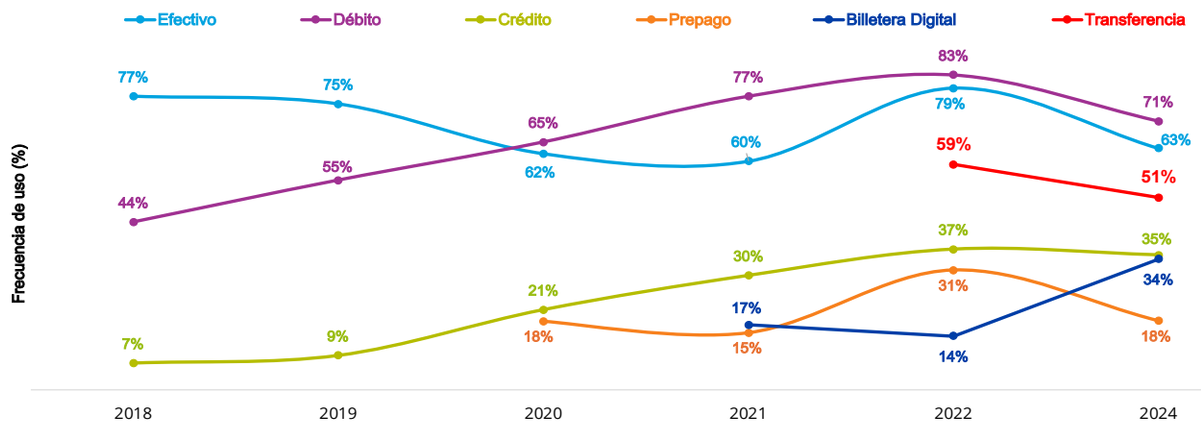


Tabla 1.
Principales medios de pagos: Diario transaccional

Efectivo	% del total de transacciones	31,4%
	% del monto de transacciones	13,8%
Débito	% del total de transacciones	47,1%
	% del monto de transacciones	44,9%

Gráfico 2.
Frecuencia de Uso
¿Con qué frecuencia usted diría que utiliza los siguientes medios de pago? (Categoría: más de 1 o hasta 5 veces por semana + todos los días, base: quienes tienen el medio de pago)



En 2024 fuimos cerrando paulatinamente los desbalances macroeconómicos, llevando la inflación más cerca de nuestra meta de 3%, con una reducción de 325 puntos base en la TPM.

Implementamos políticas y regulaciones orientadas a mantener la solidez y estabilidad del sistema financiero.

Hemos integrado nuevas herramientas para profundizar el análisis y la información que contribuye a la toma de decisiones de política monetaria y política financiera.

04

INFORMACIÓN RELEVANTE PARA UNA ORGANIZACIÓN ADAPTATIVA

CONTENIDOS

4.1 Producción y aporte intelectual financiero (TM)

4.2 Uso de datos y gobernanza

4.3 Ciberseguridad (TM)

4.4 Innovación

4.5 Tecnología y transformación digital

Avances Plan Estratégico 2023-2027

FOCO 2

Promover la integración y la eficiencia como sello distintivo de la organización.

OBJETIVO

Adecuar el modelo organizacional para tener una institución que trabaja colaborativamente en búsqueda de mayor eficiencia.

Iniciativas	Avances 2024
Iniciativa 2.1 Promover el trabajo con una visión corporativa y espíritu creativo.	• Habilitamos la Mesa de Innovación para facilitar la evaluación, priorización y asignación de recursos a las distintas iniciativas de innovación. • Se están desarrollando 10 iniciativas de innovación que ingresaron a través de una App especialmente creada para motivar nuevas ideas. • Continuamos con el trabajo de análisis de los procesos de la institución con el objetivo de buscar eficiencias y mejorar su agilidad. • Configuramos y habilitamos el acceso a Microsoft Copilot – Web, cerrando el año con 300 usuarios. • Iniciamos la exploración aplicada de IA Generativa en el ámbito de la generación de código fuente (GitHub), en la productividad personal de Office (Microsoft Copilot-Work) y se desarrolló un taller de innovación, el que entrega metodologías ágiles Toolkit de Innovación. • Finalizamos el desarrollo de una prueba de concepto de IA Generativa: Chatbot PIB_IMACEC (DED)
Iniciativa 2.2 Promover la descentralización de la gestión.	• Lanzamos el Chat Normativo y se generó una base de gestión para la normativa interna, buscando detectar interrelaciones entre las normativas, asignaciones de responsabilidad, identificación de Comités, entre otros.
Iniciativa 2.3 Promover el uso y análisis de datos en todo el quehacer del Banco.	• Realizamos seis charlas e implementamos herramientas para difundir metodologías analíticas que se están utilizando en el Banco. • Finalizamos los cuatros proyectos piloto definidos para la explotación de datos en las áreas no intensivas.

4.1 Producción y aporte intelectual financiero (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: PRODUCCIÓN Y APORTE INTELECTUAL FINANCIERO

Enfoque de gestión

La producción y difusión de conocimientos económicos y financieros de calidad implica la elaboración de estudios, estadísticas, investigaciones y publicaciones que contribuyen al análisis, la transparencia y la toma de decisiones informadas por parte de diversos grupos de referencia.

Los riesgos de una gestión ineficiente se relacionan con la desactualización de los análisis económicos, pérdida de credibilidad institucional y debilitamiento de la capacidad de respuesta de dichos grupos.

Gobernanza

Este tema material es gestionado por la División de Estadísticas y Datos.

Hitos del año

- Incorporación de la Estadística Regional "Demografía Anual de Empresas".
- Desarrollo de la Encuesta Financiera de Hogares.

Una de nuestras principales funciones es la compilación y publicación de las principales estadísticas macroeconómicas a nivel nacional, incluyendo aquellas de carácter monetario y cambiario, de balanza de pagos y las cuentas nacionales.

Las estadísticas son elaboradas y publicadas de manera diaria, semanal, trimestral y anual, considerando los cálculos de sistemas reajustables como la unidad de fomento (UF) y el dólar observado. Así también, se consideran las estadísticas del mercado cambiario, tasas de interés, agregados monetarios, reservas internacionales, mercados de valores y la deuda externa, entre otras.

Estadísticas elaboradas por el Banco Central de Chile

Cuentas nacionales	Sector externo
• Índice Mensual de Actividad Económica (IMACEC) • Cuentas nacionales trimestrales • Cuestas nacionales por sector institucional • Estadísticas del mercado de valores • Cuentas nacionales anuales • PIB Regional • Compilación de referencia	• Balanza de pagos y posición de inversión internacional • Deuda externa • Comercio exterior de bienes • Inversión extranjera directa
Estadísticas monetarias y financieras	**Repositorio de derivados (SIID-TR) y estadísticas cambiarias**
• Tasas de interés • Colocaciones, depósitos e inversiones • Agregados monetarios • Balance del Banco Central de Chile	• Mercados de derivados de monedas, tasas de interés, UF y spot de tipo de cambio. • Dólar observado y otros tipos de cambio y paridades.

Estadísticas monetarias y financieras
• Encuesta de Expectativas Económicas (EEE) • Encuesta de Crédito Bancario (ECB) • Encuesta Financiera de Hogares (EFH) • Encuesta de Determinantes y Expectativas de Precios (EDEP) • Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo (ENUPE) • Encuesta de Operadores Financieros (EOF)

Estadísticas regionales

Las estadísticas regionales permiten analizar la evolución económica a nivel local y conocer sus particularidades específicas, lo que las convierte en una herramienta esencial para tomar mejores decisiones de políticas públicas.

Por ello, una de nuestras prioridades es generar nuevas estadísticas que amplíen la información relevante para las regiones y masificar los planes de difusión.

Para leer más de este tema, ver Capítulo 4: Un Banco conectado y cercano.

Estadísticas experimentales

BCCh 26

Las estadísticas experimentales buscan contar con información oportuna para el análisis y la toma de decisiones económicas, así como monitorear variables clave para nuestra labor. Este set no dispone de estándares internacionales y tiene una frecuencia mayor, por ende, están sujetas a más revisiones en comparación con las estadísticas tradicionales. Asimismo, estos indicadores buscan acelerar el ciclo de elaboración de las estadísticas y recibir retroalimentación desde los usuarios en etapas tempranas de su desarrollo.

Demografía Anual de Empresas (DAE)

En 2024 publicamos la estadística experimental sobre demografía anual de empresas. Esta incluye información por región, actividad económica y tamaño, con información desde el 2005, que fue levantada a través de los registros del Sistema de Impuestos Internos (SII).

Durante 2024 se mantuvieron las estadísticas experimentales publicadas en años anteriores:

- Indicadores de Crédito Comercial entre Empresas (ICCE)
- Valor de Mercado de la Vivienda (VMV)
- Índice de Ventas Diarias del Comercio Minorista (IVDCM)
- Indicadores de movilidad regional
- Índice de Avisos Laborales de Internet (IALI)
- Indicadores de Compraventa Regional (ICVR)
- Dinámica de Empresas (IDE)

Encuesta Financiera de Hogares (EFH)

El segundo semestre de 2024 realizamos el trabajo de campo de la VI Encuesta Financiera de Hogares, en la que entrevistamos a más de 4.600 hogares en todas las regiones del país.

Desde el año 2007 y cada tres años, desarrollamos esta encuesta en la que recopilamos información única que nos permite comprender el comportamiento financiero de los hogares chilenos en materias como ahorro, inversiones y deudas, entre otros. Esta fuente de información es relevante para cumplir con nuestros objetivos de investigación y de monitoreo de la estabilidad financiera de los hogares chilenos, y estudiar la situación financiera de estos.

Los resultados y la base de datos innominada de la EFH 2024 estarán disponibles al público durante el cuarto trimestre de 2025.

Para más información al respecto de esta encuesta y sus resultados, puedes visitar el siguiente link

Difusión de estadísticas

En 2024, utilizamos medios digitales para difundir las estadísticas del Banco, se creó un capítulo en la Base de Datos Estadísticos (BDE) relacionado con el mercado de capitales y ampliamos la difusión de estadísticas de los mercados de derivados financieros en el portal www.siid.cl.

Comité de Capital natural

BCCh 23

El Comité de Capital Natural tiene como misión asesorar y proponer acciones al Presidente de la República en materias relativas a la medición, valoración, valorización, protección, restauración y mejoramiento del capital natural de Chile, que permiten integrar la naturaleza y la biodiversidad al proceso de diseño e implementación del desarrollo sostenible de Chile. Actualmente, está integrado por el Ministerio de Medioambiente, el Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Economía y el (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Investigación para el Desarrollo (CTCI). El Banco Central actúa como asesor técnico del Comité, sin derecho a voto.

En 2024, fuimos asesores externos en el proyecto NatCap en la Cuenca del Río Bueno.

Desarrollo de estadísticas de capital natural

El desarrollo de nuevas estadísticas de capital natural es una de las iniciativas de la Planificación Estratégica 2023-2027.

En 2024 se inició el proyecto piloto en las regiones de Ñuble y Biobío utilizando imágenes satelitales. En este marco, se gestionaron convenios para obtener datos geoespaciales con instituciones públicas y empresas forestales y se firmó un contrato con Google Earth Engine.

Este es el primer producto para escalar la metodología a nivel nacional, lo que permitirá al Banco implementar el Sistema de Contabilidad Económica-Ambiental de las Naciones Unidas.

Investigación

Tuvimos avances importantes en términos de investigación, modelación y microdatos para hacer frente a los desafíos del nuevo entorno internacional y local. Para ello, implementamos nuevas metodologías y extensiones a los esquemas de proyecciones existentes, así como herramientas e indicadores de alta frecuencia para realizar un monitoreo adecuado de la coyuntura económica.

Además, trabajamos en una agenda de investigación orientada a la mejora y la actualización del marco analítico, contribuyendo al monitoreo de la estabilidad financiera.

Agenda de investigación

Contamos con una agenda de investigación para los próximos cinco años que nos permite priorizar los esfuerzos de investigación, buscar sinergias y reducir duplicidad de esfuerzos entre los investigadores.

Con este propósito se diseñó y aprobó un plan de colaboración con terceros para investigaciones que involucren microdatos administrativos, logrando avances significativos en su implementación.

Convocatoria de investigación Piloto 2024

Realizamos una convocatoria pública para Proyectos de Investigación Piloto 2024, desde la División de Política Monetaria, la División de Política Financiera y la División de Estadísticas y Datos, con el objetivo que coautores externos desarrollen proyectos de investigación en conjunto con profesionales del Banco contribuyendo al análisis económico y financiero en colaboración con el mundo académico.

En el mes de diciembre se adjudicaron cuatro proyectos de investigación.

Publicaciones

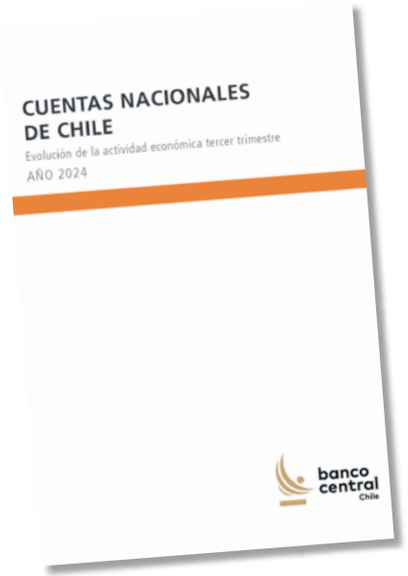
En 2024, tuvimos 25 papers aceptados, que se publicaron en revistas académicas como American Economic Review, Journal of Finance, Quarterly Journal of Economics, Journal of International Economics, AEJ Macroeconomics, European Economic Review, Journal of Monetary Economics y Emerging Markets Review, entre otros.

Este grupo de publicaciones refleja nuestro esfuerzo por profundizar su entendimiento en temas relacionados con la Política Monetaria y Financiera.

Por otro lado, el grupo de investigadores del Banco publicó Documentos de Trabajo (DTBC), los cuales abarcan un balance entre temas de política monetaria y financiera.

Finalmente, dentro de los títulos publicados por la División de Estadísticas y Datos en 2024 se encuentran:

- "Fuentes y métodos de información para la compilación habitual de las Cuentas Nacionales por Sector Institucional (CNSI)".
- "Improving Greenhouse Gas Emissions Data".
- "Evaluación de Servicios Ecosistémicos de Regulación y Soporte: Una Revisión y Hechos Estilizados para Chile".
- "Emparejamiento de datos provenientes de Registros Administrativos y Encuesta de Hogares en Chile".
- "Índices de Concentración del Mercado de Derivados Financieros en Chile".
- "Assessing Physical Risk Impact of Climate Change: A Focus on Chile".



Participación en instancias de trabajo ambiental

BCCh 24

La agenda medioambiental que nos guía forma parte de las iniciativas que tenemos para adaptarnos al nuevo contexto y los desafíos emergentes. No existe un mandato explícito en materia de sustentabilidad o cambio climático hacia el Instituto Emisor, sin embargo, reconocemos que el cambio climático y las políticas de descarbonización generan impactos en la macroeconomía y la estabilidad financiera.

Por ello, hemos integrado el enfoque medioambiental en nuestras herramientas de análisis económico y en la provisión de estadísticas ambientales.

Durante 2024, colaboramos en las siguientes instancias de trabajo ambiental:

- **Consejo Consultivo de la Taxonomía Verde**

Participación: Miembro

Participación como miembro del Consejo Consultivo de la Taxonomía Verde en la revisión de diferentes informes elaborados para la implementación de esta taxonomía en el ámbito de las competencias del Banco Central de Chile.

- **NGFS Monetary Policy WS**

Participación: Miembro y participación de distintos paneles.

Publicación del "Climate Macroeconomic Modeling Handbook", documento que lideramos junto con el Banco Central de Canadá.

- **NGFS TF Nature**

Participación: Miembro y chair del grupo "CF Implementation".

Publicación del documento del Conceptual Framework (CF) e inicio a la segunda etapa del grupo, que lideramos, el subgrupo de "Implementation Practices".

- **NGFS EN Data**

Participación: Miembro y chair del subgrupo "Emission Data".

Publicación del "Improving Greenhouse Gas Emissions Data – NGFS Information Note", documento que lideramos, en el subgrupo de Emission Data.

Participación: Miembro y chair del subgrupo "Exploring Nature related Data".

Lideramos el subgrupo "Exploring Nature related Data" que trabajó en el análisis de métodos y datos relacionados a naturaleza y su uso en diversos ámbitos del quehacer financiero.

• NGFS Research Network

Participación: Miembro

Participamos en el NGFS 2nd Research Network Meeting en Beijing.

• BIS-CCA Research Network

Participación: Chair y miembro

Elías Albagli, gerente de la División Política Monetaria, fue chair del grupo durante 2023-24, periodo en el que el tema de estudio fue los impactos macroeconómicos y financieros del cambio climático y degradación medioambiental.

Cerramos este periodo en diciembre 2024 con una conferencia organizada por el BIS, BCCh y Banco de la República, que se llevó a cabo en Bogotá.

• OECD Expert Group on Natural Capital

Participación: Miembro

Participamos como miembro del grupo de expertos en capital natural de la OECD que está elaborando la guía "Measuring natural resources in the national accounts: a compilation guide" para la actualización del Sistema de Contabilidad Nacional 2025.

• Sechi Encuentro Anual 2024

Participación: Organizador y presentador.

Organizamos, en conjunto con el Banco Mundial, la sesión sobre Impactos macroeconómicos del cambio climático y degradación medioambiental. En dicha sesión se seleccionaron tres papers propios para su presentación.

Para ver más, visitar: https://www.sechi.cl/encuentro-anual/encuentro-2024/

• XX RIDGE Forum - Environmental Degradation and Sustainable Growth Sessions

Participación: Organizador

Ambas sesiones se llevaron a cabo en diciembre 2024.

Para ver más, visitar: https://www.bcentral.cl/web/banco-central/contenido/-/detalle/xx-ridge-forum

4.2 Uso de datos y gobernanza

Reconocemos la importancia estratégica de los datos para la toma de decisiones y el análisis económico, por lo que continuamos desarrollando plataformas que nos permiten el uso y procesamiento de grandes volúmenes de información. El resultado de este trabajo podemos incorporarlo en el análisis y las decisiones de política monetaria y financiera.

Durante 2024 se realizaron avances significativos para potenciar el uso de datos y fortalecer su gobernanza:

Plataformas tecnológicas

Cloudera
Es una plataforma de computación distribuida que facilita el uso de grandes bases de datos y suma nuevos enfoques en el análisis y las decisiones de política monetaria y financiera. Cerramos la fase de proyecto de Big Data con la carga de información de la boleta y factura electrónica.

Asimismo, integramos la plataforma con la infraestructura tecnológica Banco y con softwares de analítica de datos. Actualmente, estamos calculando los Indicadores de Compraventa Regional de Estadísticas Experimentales con reducciones significativas en los tiempos de procesamiento.

Convenios clave

En 2024 continuamos con la firma de convenios con organizaciones y empresas con el objetivo de acceder a información y colaborar en la generación y análisis de nuevos datos. Durante este período firmamos nuevos convenios de flujos de información con:

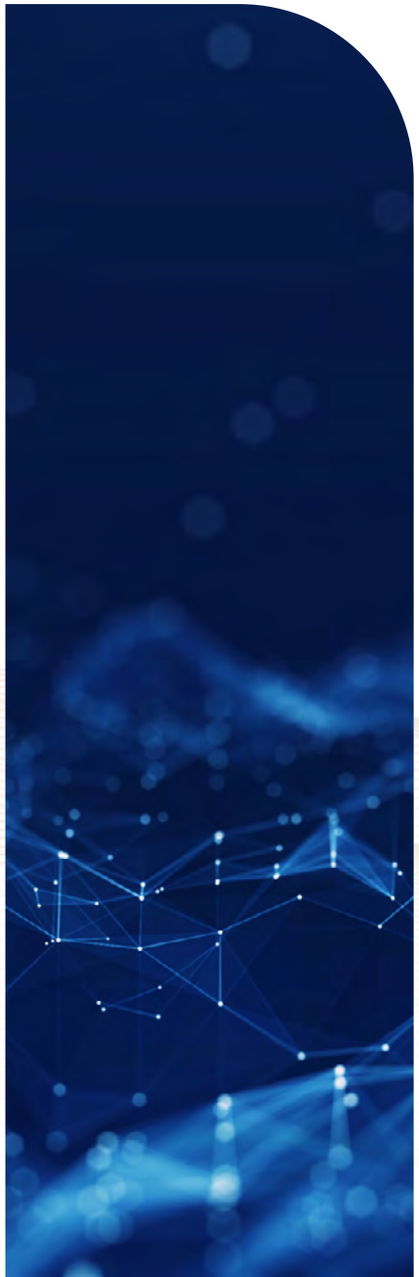
- Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- Caja Vecina - BancoEstado
- Chiletrabajos
- CMPC
- Fundación Luksic
- Universidad Adolfo Ibáñez

Suscribimos, además, nuevas adendas de flujos de información con el Servicio de Registro Civil e Identificación, Superintendencia de Pensiones y Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Colaboración internacional

En 2024 participamos en diferentes instancias de colaboración internacional con asociaciones y organismos, entre los que se encuentran:

- Presidencia del IFC –BIS
- Co-presidencia del Foro Información Financiera del CEMLA
- Central Bank Data Collaboration Group (CB-DCG)
- OTC Derivative Regulator's Forum,
- Global Legal Entity Identifier
- Subgrupo Explorando datos relacionados con la naturaleza de NGFS.
- Working party on financial statistics (WPFS) bureau de la OECD
- Asistencia Técnica de Cuentas Nacionales al Banco Central de Honduras y Banco Central de Ecuador.
- Peer review de cuentas financieras con el Banco de España.



4.3 Ciberseguridad (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: CIBERSEGURIDAD

Descripción

El Banco Central juega un papel clave en la protección del sistema financiero, asegurando que la información sea segura y siempre esté disponible. Para ello, implementa medidas avanzadas de ciberseguridad que resguardan la integridad de los datos y las operaciones.

Si no se gestiona adecuadamente este aspecto, como institución podríamos enfrentar riesgos como ataques cibernéticos, robo de información sensible y fallas operativas. Esto podría debilitar la confianza de los mercados, generar pérdidas económicas y afectar la estabilidad financiera del país.

Gobernanza

- Este tema material es gestionado por la División de Tecnología.

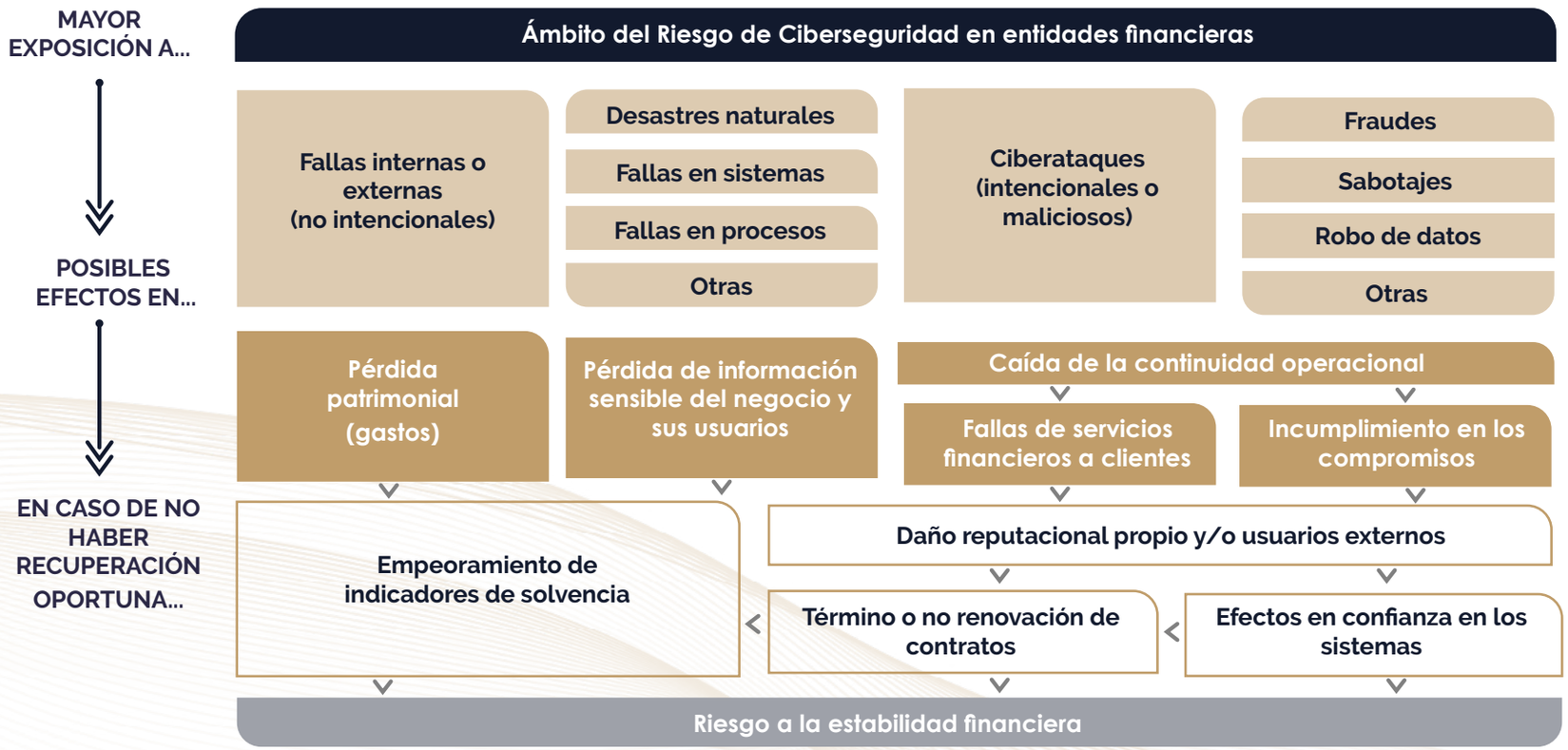
Hitos del año

- Fortalecimiento de la seguridad de identidades y acceso, a través de la implementación de mejoras continuas con foco en la automatización e integración; constitución de mesas de trabajo con las principales áreas que gestionan identidades y accesos en el Banco.
- Fortalecimiento del proceso de desarrollo seguro para garantizar que todas las aplicaciones y sistemas de la organización se diseñen y desarrollen con seguridad desde el inicio.
- Además de los ejercicios educativos de phishing tradicionales, realizamos simulaciones de ataques cibernéticos más realistas para evaluar la resiliencia de nuestras defensas y las respuestas de nuestros colaboradores y resolutores de incidentes.
- Iniciamos el despliegue de una nueva solución de seguridad en todos nuestros servidores, que ha mejorado la protección contra malwares, ransomware y otras amenazas avanzadas.

Los avances tecnológicos han sofisticado los delitos en línea, exigiendo a gobiernos e instituciones una atención creciente hacia la ciberseguridad y su adecuada gestión. Como Banco Central nos hemos enfocado en gestionar este tema desde la continuidad operacional, la anticipación de contingencias, y en la respuesta y recuperación ante incidentes.

Ciberseguridad y estabilidad financiera

El siguiente diagrama, elaborado por uno de nuestros economistas en un proceso investigativo, revisa las mejores prácticas de innovación para la ciberseguridad y cómo esta puede afectar la estabilidad financiera.



Para publicación original ir a https://www.bcentral.cl/web/banco-central/w/construyendo-ciber-resiliencia-en-la-industria-financiera-1
Las opiniones vertidas en el Blog no necesariamente representan la visión del Consejo del Banco Central de Chile

Fortalecimiento de la ciberseguridad y respuesta ante incidentes

En 2024, se inició la renovación de la plataforma de almacenamiento de carpetas y archivos de usuarios, integrando nuevas funcionalidades diseñadas para mitigar el impacto de posibles incidentes de ciberseguridad, como ransomware, mediante el control de la inmutabilidad de los datos almacenados.

Además, se llevó a cabo la actualización tecnológica de los equipos de seguridad de redes (firewalls), lo que permitió incorporar nuevas capacidades, optimizar el procesamiento y mejorar el análisis del tráfico en la red.

Modernización de infraestructuras

Este año se desarrollaron diversos proyectos de renovación y actualización tecnológica enfocados en prevenir la obsolescencia tecnológica, incorporar nuevas funcionalidades y fortalecer la continuidad operativa de sus servicios.

Estas iniciativas también incluyeron el fortalecimiento de los controles de ciberseguridad.

Destacan la modernización de la plataforma de virtualización de servidores, la actualización de los equipos de comunicaciones en los datacenters y la renovación de los balanceadores de carga, elementos clave para garantizar el funcionamiento eficiente de nuestros principales servicios.

Capacitaciones y cultura de ciberseguridad

En 2024 mantuvimos el programa #SensibilizarParaProteger, el cual se enfocó en entregar a las personas del Banco las herramientas necesarias para detectar situaciones anómalas que puedan derivar en un incidente de ciberseguridad, como mensajes fraudulentos generados por los ciberdelincuentes y entregados por distintos canales de comunicación, destinados a obtener información sensible que pueda ser utilizada posteriormente para perpetrar un ciberataque.

Junto con lo anterior, se difundieron recomendaciones y mejores prácticas en el uso de las herramientas tecnológicas, tanto en el entorno laboral como en el personal, de manera de prevenir la ocurrencia de incidentes de ciberseguridad que puedan afectar tanto al Banco, como a su personal y sus familias.

6	18	4	3
Capacitaciones específicas	Difusiones internas	Charlas	Gamificaciones

Incidentes

En 2024, se registraron tres incidentes de ciberseguridad de bajo riesgo, relacionados con phishing, ingeniería social y ataques de fuerza bruta, todos bloqueados exitosamente. Además, preparamos charlas y campañas de concienciación asociadas a estos escenarios.

Estas medidas proactivas mitigaron riesgos, y mejoraron la resiliencia y las prestaciones, alineándose con nuestras estrategias de ciberseguridad y demostrando la madurez de nuestro equipo para fortalecer la seguridad y proteger nuestros activos.

4.4 Innovación

La innovación es el elemento central para conseguir nuestra meta de ser un Banco Central de vanguardia. Tener la capacidad de adoptar, actualizar y transformar procesos según las necesidades actuales y visión de futuro, en un contexto en constante evolución, nos exige cambiar percepciones y modos de operación para mantenernos un paso adelante.

Gobernanza

El Plan Estratégico 2023-2027 incluye iniciativas destinadas a promover la innovación bajo un marco de riesgos definidos. En 2023, se conformó un grupo de trabajo liderado por la Gerencia de Tecnología, la Gerencia de Personas y el Observatorio Tecnológico, que reporta sus avances a un Comité Sponsor con la participación del Gerente de División de Riesgo Corporativo y el Gerente de Tecnología.

Su labor durante 2024 se centró en la generación de nuevas instancias de capacitación en materias de innovación y en la instauración de una Mesa de Innovación para evaluar y priorizar las iniciativas que van emergiendo desde las distintas áreas. Además, en el desarrollo de reuniones regulares con diversas unidades para identificar necesidades tecnológicas de la organización.

Gestión de la innovación

Para fortalecer la innovación tecnológica, integramos un modelo de gestión basado en el estándar ISO 56002, que apoya a las áreas del Banco en la presentación, evaluación y priorización de iniciativas.

Este modelo fomenta una cultura de innovación que combina procesos estratégicos, tecnológicos y organizacionales para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

El Consejo del Banco ha impulsado a toda la organización a evaluar críticamente sus procesos y tecnologías, buscando la excelencia en la implementación de nuevos productos y servicios.

A continuación, se destacan los principales avances de 2024 en estas materias:

1. Colaboramos con la Academia Central en el desarrollo de cursos técnicos de IA y en la realización de un taller de innovación.	**2. Adjudicamos un servicio para medir la madurez digital del Banco y diseñamos una encuesta que será publicada para nuestras personas a inicios de 2025.**	**3. Habilitamos la Mesa de Innovación como una instancia que facilita la evaluación, priorización y asignación de recursos a las distintas iniciativas de innovación y exploraciones postuladas en la organización.**
4. Potenciamos el ambiente de exploración e investigación para cubrir la mayor demanda organizacional.	**5. Iniciamos la exploración aplicada de Inteligencia Artificial Generativa en el ámbito de la generación de código fuente y en el ámbito de la productividad personal.**	**6. Realizamos mejoras en la aplicación que permite a los funcionarios del Banco proponer ideas de innovación.**

4.5 Tecnología y transformación digital

La transformación digital nos permite optimizar procesos y adaptarnos a un entorno altamente cambiante. Así podemos potenciar nuestra capacidad de responder a nuevas demandas.

En esta línea, nuestro enfoque integra tecnologías avanzadas, personas, procesos y operaciones, creando sinergias que mejoran la eficiencia operativa, e impulsan el trabajo colaborativo.

Durante 2024, llevamos a cabo los siguientes proyectos:

Observatorio Tecnológico

El Observatorio Tecnológico es un órgano clave en la identificación y análisis de tecnologías disruptivas aplicables a los sistemas y medios de pago.

Centrado en la innovación y la adopción de nuevas tecnologías, el Observatorio trabaja bajo tres macro objetivos:

1. **Facilitar la coordinación interna.**
2. **Fortalecer redes externas y fomentar la cooperación.**
3. **Promover el desarrollo del conocimiento en tecnologías disruptivas.**

En 2024, el Observatorio centró sus esfuerzos en dos líneas de acción principales, alineadas con el Plan Estratégico 2023-2027:

- **Innovación en sistemas de pago: exploración y adopción de tecnologías avanzadas en ecosistemas de pagos.**
- **Investigación en Monedas Digitales de Bancos Centrales (MDBC): desarrollo de conocimiento y análisis sobre el impacto y las oportunidades de estas monedas digitales.**

Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la transformación digital y la innovación tecnológica, asegurando su liderazgo en un entorno cada vez más dinámico y desafiante.

En nuestra función de compilar y publicar estadísticas macroeconómicas, durante el año pasado continuamos incorporando estadísticas experimentales y regionales, con mayores facilidades de acceso público.

También implementamos innovaciones que fortalecen la ciberseguridad, la gestión de datos y nuestra capacidad de respuesta ante amenazas externas.

Nos mantenemos enfocados en fomentar una cultura organizacional que incorpore la innovación, la adaptabilidad y el aprendizaje continuo.

05

UN BANCO QUE SE PREPARA PARA EL FUTURO

CONTENIDOS

5.1 Nuestras personas

5.2 Atracción y retención del talento (TM)

5.3 Condiciones laborales y bienestar (TM)

5.4 Capital intelectual, capacitación y desarrollo (TM)

5.5 Diversidad, inclusión y equidad (TM)

Avances Plan Estratégico 2023-2027

FOCO 3

Potenciar el desarrollo de las personas del Banco

OBJETIVO

Atraer y desarrollar talentos de manera planificada y sostenible, promoviendo el desarrollo adaptativo en la organización.

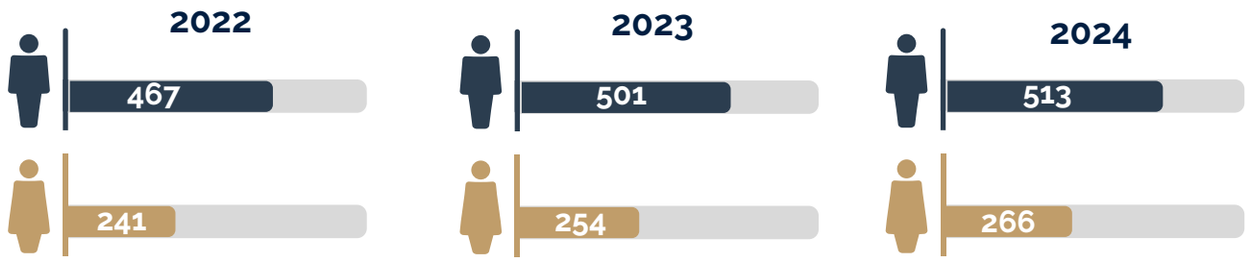
Iniciativas	Avances 2024
3.1 Atraer, desarrollar e inspirar a personas talentosas, con un alto sentido de propósito, propio del Banco Central.	Validacion del diseño de diferentes planes de desarrollo de carrera que incluyen un subsistema de desarrollo, compensaciones, formación y desempeño.
3.2 Promover la capacidad adaptativa en las personas, valorando la diversidad y cuidando la armonía entre la vida. Promover la capacidad adaptativa en las personas, valorando la diversidad y cuidando la armonía entre la vida personal y laboral.	Lanzamiento de la campaña "Armonía y Colaboración" con el eslogan "Con Armonía y Colaboración #DoblementeBien". El programa de mujeres STEM del Banco participó en workshops con instituciones públicas y privadas e informando informó del tema a nivel global y avances en newsletters internos .

5.1 Nuestras personas

Nuestro mandato se cumple a través del trabajo y la experticia técnica de las personas que componen nuestra organización, con foco en una cultura basada en el compromiso, la excelencia, probidad y transparencia.

Dotación

GRI 2-7



Dotación por cargo y sexo

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	N°	%	N°	%
Consejo	3	60%	2	40%
Alta administración	7	64%	4	36%
Gerentes y jefes	96	67%	47	33%
Profesionales y administrativos	367	64%	210	36%
Personal de servicio	40	93%	3	7%
Total	**513**	**66%**	**266**	**34%**

Formalidad laboral

GRI 2-7

Empleados fijos

Empleados temporales		Empleados a tiempo completo		Empleados a tiempo parcial	
2021		2021		2021	
3	2	484	234	0	0
2022		2022		2022	
1	1	468	240	0	0
2023		2023		2023	
2	0	495	252	3	0
2024		2024		2024	
8	1	507	263	3	1

Trabajadores externos

GRI 2-8

Las principales funciones realizadas por trabajadores externos, -contratados a través de empresas proveedoras- son trabajos de aseo, seguridad, mesa de servicios, alimentación y mantención de infraestructura.

Trabajadores externos

Indicador	2021	2022	2023	2024
Número de trabajadores externos	327	331	295	291

5.2 Atracción y retención del talento (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Enfoque de gestión

La atracción de nuevos talentos y la retención de personas mediante estrategias concretas son factores esenciales para el cumplimiento de nuestro mandato y la continuidad del Banco en un entorno dinámico y exigente.

Gobernanza

- Gerencia de Personas.

Políticas y normativas

- Norma de Reclutamiento y Selección.
- Política de Reclutamiento y Selección.

Hitos del año

- Actualización Norma de Reclutamiento y Selección.
- Actualización Política de Reclutamiento y Selección.

Desafíos futuros

Potenciar una marca empleadora que llegue a los perfiles que se ajusten a las necesidades del Banco y promover la movilidad interna para que nuestras personas sigan aportando con sus talentos desde nuevas aristas.

Cifras destacadas

- 79 nuevas contrataciones.
- 7,4% tasa de rotación.
- 87 estudiantes en práctica.

Nuevas contrataciones, por rango de edad
GRI 401-1

Rango de edad	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	23	14	37	31	13	44
Entre 30 y 50 años	37	15	52	19	10	29
Mayores de 50 años	8	5	13	4	2	6
Total	**68**	**34**	**102**	**54**	**25**	**79**

Tasa de nuevas contrataciones, por rango de edad

Rango de edad	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	3,0%	2,0%	5,0%	4,1%	1,7%	5,8%
Entre 30 y 50 años	5,0%	2,0%	7,0%	2,5%	1,3%	3,8%
Mayores de 50 años	1,0%	1,0%	2,0%	0,5%	0,3%	0,8%
Total	**9,0%**	**5,0%**	**14,0%**	**7,1%**	**3,3%**	**10,4%**

En 2024, tuvimos 79 nuevas contrataciones, y una tasa de rotación del 10,4%

En 2024 se muestra una disminución en la cantidad total de nuevas contrataciones respecto al período anterior. Adicionalmente, el grupo de entre 30 y 50 años se mantiene como el segmento etario que integra la mayor parte de las contrataciones, promoviendo la incorporación de personas con experiencia.

Rotación, por rango de edad
GRI 401-1

Rango de edad	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	6	5	11	9	6	15
Entre 30 y 50 años	25	12	37	30	5	35
Mayores de 50 años	7	4	11	4	2	6
Total	**38**	**21**	**59**	**43**	**13**	**56**

Tasa de rotación, por rango de edad
GRI 401-1

Rango de edad	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	1,0%	1,0%	2,0%	1,2%	0,8%	2%
Entre 30 y 50 años	3,0%	2,0%	5,0%	3,9%	0,7%	4,6%
Mayores de 50 años	1,0%	1,0%	2,0%	0,5%	0,3%	0,8%
Total	**5,0%**	**3,0%**	**8,0%**	**5,6%**	**1,7%**	**7,4%**

En el período se observa una disminución en los valores y tasas de rotación de personas, respecto al 2023. Si bien la disminución es a nivel global en la institución, la tasa de rotación para mujeres disminuyó entre ambos períodos de manera más significativa, reflejando la retención de talento femenino en la organización.

Tu Práctica es Central

BCCh 9

El programa Tu Práctica es Central acerca, detecta y evalúa el desempeño y potencial de estudiantes en práctica que cumplen con nuestros estándares y expectativas.

Con ello, también elaboramos y complementamos anualmente un Inventario de Talentos, repositorio de potenciales candidatos previamente entrevistados por la Gerencia de Personas, que cumplen con los lineamientos generales establecidos para sus funciones.

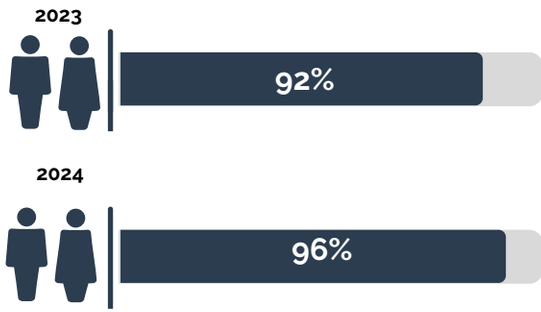
87 Estudiantes en práctica

39 Hombres

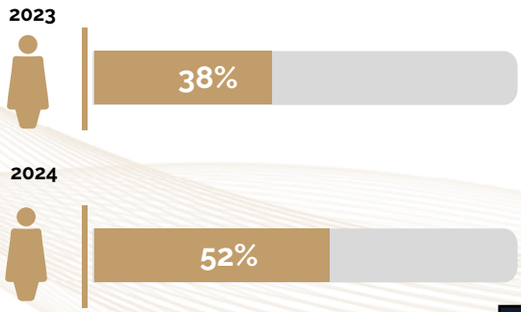
48 Mujeres

Inventario de talentos

Estudiantes que pasaron a formar parte de Inventario de Talentos



Inventario de Talentos que corresponde a mujeres



Participación en ferias laborales

Estas instancias permiten fortalecer nuestra marca empleadora, a la vez que reduce reducir los tiempos y costos de los procesos de reclutamiento y selección.

En 2024, asistimos a 5 ferias laborales:

- Universidad Diego Portales
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de Chile
- Universidad de Santiago
- Universidad Andrés Bello

Ratios de compensación anual
GRI 2-21

Contamos con un plan de compensación que establece los criterios para la entrega de una retribución económica en base al desempeño y cumplimiento de las metas establecidas en cada período para las diferentes áreas y cargos.

Indicador	2023	2024
Compensación total anual de la persona mejor pagada (CLP).	246.961.464	259.786.308
Mediana de la compensación total anual de todos los empleados de la compañía* (CLP).	43.513.572	44.958.786
Ratio de compensación anual.	5,68	5,78
Porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada.	15,36%	4%
Mediana del porcentaje de la compensación total anual de todas las personas de la organización.*	6,90%	2,9%
Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual.	2,22%	37,93%

*Sin incluir a la persona mejor pagada.

Ratios de salario de categoría inicial frente al salario mínimo 2024
GRI 202-1

Salario mínimo	Masculino		Femenino	
	Salario de categoría inicial	Ratio	Salario de categoría inicial	Ratio
$500.000	$848.629	1,7	$848.629	1,7

5.3 Condiciones laborales y bienestar (TM)

TEMA MATERIAL: CONDICIONES LABORALES Y BIENESTAR

Enfoque de gestión

Este tema aborda la promoción de condiciones laborales seguras, equitativas e inclusivas, junto con iniciativas orientadas a la salud física, mental y emocional que impactan en el bienestar de las personas.

Gobernanza

Las relaciones laborales son coordinadas con el Sindicato a través de la Gerencia de Personas. Las temáticas relacionadas con salud y seguridad son coordinadas por la Gerencia de Seguridad.

Políticas y normativas

- Política de Seguridad Integral
- Manual del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SS)
- Normativa de trabajo híbrido

Hitos del año

- Certificación Norma ISO 45001
- Actualización de Reglamento Interno H&S

Desafíos futuros

Mantener las buenas relaciones laborales, en base al convenio de negociación colectiva y fomentar la conciliación de la vida familiar y laboral a través de la entrega de beneficios y la consolidación de los nuevos modelos de trabajo.

Cifras destacadas

- 100% del personal cubierto por el Sistema de Salud en el Trabajo
- 77% del personal en modalidad híbrida
- 0,4 tasa de lesiones por accidente laboral registrables

Clima laboral

BCCh 15

Great Place to Work

Esta encuesta releva el ambiente laboral como un factor transversal para la satisfacción y productividad en el trabajo.

En 2024, se definieron tres focos de trabajo en relación con el diagnóstico realizado con la encuesta GPTW 2023.

Durante el año, se definió una nueva estrategia de mediciones de clima, orientada a medir los niveles de salud y efectividad de las prácticas organizacionales, con el fin de impactar en capacidades y habilitantes en línea con nuestros objetivos.

Se trata de generar las competencias para el desempeño requerido, propiciar prácticas y efectividad organizacional y generar adherencia estratégica a través de todas las personas de la institución.

Complementariamente se definió participar de mediciones que permitan fortalecer la atracción de talento.

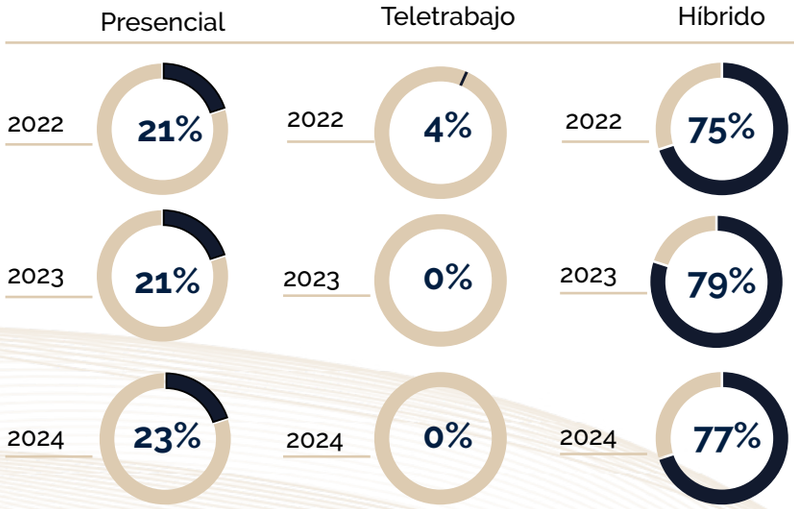
Indicador	2023
Porcentaje de la dotación que participaron	80%
Resultado (%)	83%

Trabajo flexible y modelo híbrido

BCCh 6

Comprendiendo los nuevos contextos de los trabajos actuales y los intereses y necesidades de las personas, especialmente en lo relacionado con la conciliación de la vida familia, como Banco Central nos preocupamos de ofrecer un modelo flexible enfocado en la autogestión, el liderazgo y el trabajo en equipo.

Modalidad laboral



Algunas iniciativas que se han desarrollado en este ámbito incluyen:

• Charlas enfocadas en la calidad de vida y equilibrio para todas las personas del Banco de manera virtual.

• Encuesta para capturar las percepciones respecto del teletrabajo y la conciliación de la vida familiar-laboral en la modalidad híbrida.

• Campaña comunicacional “Armonía y Colaboración”, a través de la cual se busca potenciar el desarrollo y práctica de hábitos saludables de trabajo.

Beneficios

GRI 401-2

Contamos con beneficios para nuestro personal directo, con el fin de retribuir el trabajo que realizan diariamente por nuestra organización y el país. Todos ellos son entregados a nuestra planta de tiempo completo.

- Asignación de estudios
- Becas de calidad estudios y de calidad de vida
- Aguinaldos
- Tarjeta de mercadería
- Bono de descanso anual
- Asignación de matrimonio o AUC
- Becas nacionales
- Becas internacionales

Permiso parental

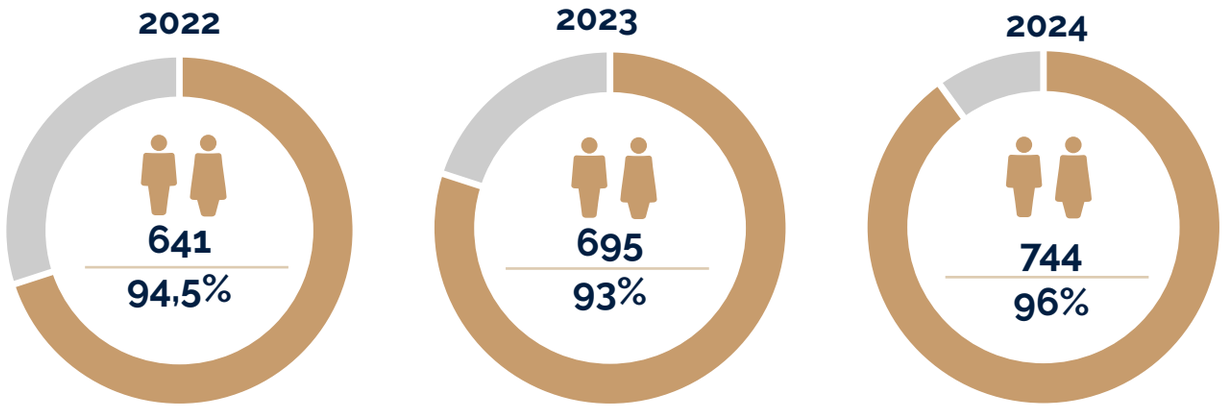
GRI 401-3

Indicador	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Personas con derecho a permiso parental	498	252	750	510	264	774
Personas que hicieron uso del permiso parental	0	6	6	0	6	6
Personas que regresaron al trabajo luego de terminar el permiso parental	0	6	6	0	6	6
Personas que regresaron al trabajo y se mantuvieron como empelados doce meses después	0	5	5	0	6	6
Tasa de regreso al trabajo	0	100%	100%	0	100%	100%
Tasa de retención	0	83%	83%	0	100%	100%

Sindicalización

GRI 2-30

El Sindicato del Banco Central desempeña un rol clave en la mejora de las condiciones laborales de las personas de la institución, ya que facilita acuerdos con la administración que equilibran las necesidades laborales y familiares. Los beneficios del Contrato Colectivo se extienden a las personas no sindicalizadas –sin incluir a quienes ocupan cargos ejecutivos-. De esta forma, se fortalece el compromiso con una relación laboral justa y transparente.



Sistema de gestión de salud y seguridad

GRI 403-1, 403-4, 403-8

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) certificado, que adopta un enfoque integral orientado a proteger a nuestro personal y cumple con estándares normativos que promueven un ambiente laboral seguro.

Este sistema se sustenta en las siguientes directrices:

1. Sin accidentes del trabajo
2. Sin enfermedades profesionales
3. Reducción de la criticidad de los riesgos operacionales
4. Cumplimiento del programa de Trabajo de Seguridad y Salud Ocupacional
5. Ejecución de planes de pruebas y ejercicios ante emergencias

A través de nuestra Política de Seguridad para las Personas e Instalaciones del Banco, implementamos acciones concretas para proteger la vida, la integridad física y la salud de todas las personas, terceros que prestan servicios y visitantes en nuestras instalaciones.

Nuestra Política de Seguridad Integral se enfoca en la adecuada protección de quienes trabajan en el Banco, mediante estrategias de prevención y reducción de riesgos que se alinean con los estándares internacionales de la certificación ISO 45001:2018 y los lineamientos establecidos por la Ley 16.744.

El SGSST tiene una cobertura del 100% de nuestro personal directo y externo y aplica a todas las actividades y operaciones de la institución.

Garantizamos la participación de las personas del Banco en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud mediante diversas iniciativas. Estas incluyen reuniones del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), coordinaciones iniciales para proyectos en distintas instalaciones, sesiones de entrenamiento y difusión sobre evaluación de riesgos, así como análisis e investigaciones de incidentes. Además, promovemos políticas y objetivos claros de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) y designamos representantes del personal para fortalecer este compromiso.

Identificación de riesgos relacionados con la salud y seguridad

GRI 403-2

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSSST) del Banco implementa una metodología integral para la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles (MIPER).

Este proceso garantiza la identificación continua y periódica de los peligros a los que están expuestos las personas del Banco, con el apoyo de equipos de trabajo multidisciplinarios, capacitados para liderar su implementación. La gestión del riesgo se estructura en las siguientes etapas:

1. Identificación de peligros

-Evaluación de riesgos: Los riesgos se evalúan aplicando la metodología basada en la fórmula ER = (Probabilidad x Consecuencia) y se clasifican en:

Riesgo No Tolerable
Riesgo Importante
Riesgo Tolerable

2. Control operacional
3. Control de riesgos
4. Reevaluación de riesgos

Documentamos y actualizamos los resultados de la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles mediante una matriz disponible en cada área de trabajo. A partir de estos datos, se implementan planes de acción, se realiza un seguimiento de los controles según la magnitud de los riesgos y se verifica la eficacia de las medidas aplicadas.

Investigación y gestión de incidentes laborales

GRI 403-2

Para abordar incidentes operativos, contamos con un procedimiento estructurado que comprende las siguientes etapas:

- Investigación está a cargo de la jefatura del área involucrada junto con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS): entrevistas y declaraciones de la persona afectada.
- Se analiza la causa raíz utilizando la matriz de riesgos (MIPER).
- Se establecen acciones correctivas.
- Una vez finalizado el informe de investigación, se envía al área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para su evaluación y seguimiento.

Formación en salud y seguridad

GRI 403-5

Con el fin de mantener una visión preventiva frente a los riesgos de salud y seguridad, realizamos capacitaciones y cursos que tratan estas materias. En 2024, se realizaron 8 cursos (desfibriladores, teletrabajo, Sistema Gestión SST, resolución de conflictos, entre otros), en los que participaron 708 personas.

Curso	Participantes 2023	Participantes 2024
Primera respuesta frente a emergencias de salud	34	20
Curso desfibriladores	14	27
Gestión de Seguridad y Salud en Teletrabajo	80	500*
Sistema de Gestión SST ISO 45001	44	39
Dramatización “Prevención de riesgos en oficinas”	-	42
Observación de comportamiento	-	29
Resolviendo conflictos	-	30
Comunicándonos	-	31

*Renovación.

Promoción de la salud

GRI 403-3, 403-6

Contamos con un servicio de primeros auxilios en modalidades presenciales y telemáticas, a cargo de un profesional de la salud. Además, existe cobertura de atención médica para las personas del Banco que son parte de la Mutual Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

También disponemos de un programa de salud y medicina preventiva, con un profesional con dedicación exclusiva para monitorear y promover la salud física para todas las personas, a través de variedad de exámenes y retroalimentación especializada. El programa aborda las áreas de medicina deportiva, medicina preventiva, vacunación y alimentación saludable). Este beneficio se encuentra disponible para el 100% de nuestro personal.

Adicionalmente, disponemos de un profesional nutricionista, responsable de los contratos de alimentación, encargada de promover una alimentación saludable, inocua e informada, con énfasis en el autocuidado, la sostenibilidad y responsabilidad con el medio ambiente. El servicio de alimentación ofrece alternativas veganas, sin azúcar y sin gluten.

En la misma línea, fomentamos la participación en programas de salud a través de servicios preventivos de salud, físicos, nutricionales y de autocuidado:

- Medicina deportiva: Programa dedicado a fomentar el cuidado de la salud física con foco en el deporte.
- Medicina preventiva: Programa que busca promover de manera preventiva el cuidado de la salud, realizando una variedad de exámenes y retroalimentación de un especialista.
- Programa de vacunación: Dirigido a personas que no son parte de los programas nacionales de vacunación.
- Servicio de alimentación saludable: Entrega de principales indicadores nutricionales de cada alternativa del menú de alimentación.

Principales indicadores de salud y seguridad, en personal directo
GRI 403-9, 403-10

Indicador	2022		2023		2024	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (excluyendo fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	1	0,14	4	0,55	3	0,4
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	1	0,13

Las principales lesiones por accidente laboral en personal directo son por caídas a nivel y desnivel en desplazamientos durante la jornada laboral

Principales indicadores de salud y seguridad, en personal externo
GRI 403-9, 403-10

Indicador	2022		2023		2024	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (excluyendo fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	3	0,42	11	3	2	0,28
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	0	0

Las principales lesiones por accidentes laborales identificadas para el personal externo son por corte por manipulación y caída de objeto.

5.4 Capital intelectual, capacitación y desarrollo (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: CAPITAL INTELECTUAL, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Enfoque de gestión

La gestión del capital intelectual impacta directamente en el fortalecimiento de la capacidad institucional para responder a los desafíos económicos, financieros y tecnológicos de manera eficiente.

Gobernanza

• Este tema material es gestionado por el equipo de la Gerencia de Personas.

Políticas y normativas

• Planificación Estratégica de Talentos.

Hitos del año

• Desarrollo del programa "Ejerciendo liderazgo desde tu rol"
• Desarrollo del curso "Uso avanzado de Datos" en la malla digital de Academia Central.

Desafíos futuros

Potenciar las habilidades técnicas, relacionales y de liderazgo de las personas, con el fin de desplegar nuestra propuesta de valor con igualdad de oportunidades para todos.

Cifras destacadas

• 38,9 media de horas de capacitación para hombres y 40,4 para mujeres
• 156 participantes en Academia de Liderazgo
• 23 participantes en Programa de Mentoring
• 6 personas en becas nacionales y 2 en pasantías internacionales.

En el Banco Central, reconocemos que el crecimiento profesional y personal de nuestro personal es esencial para cumplir con los objetivos institucionales. Nuestra estrategia integral de capacitación y desarrollo abarca diversos programas, desde la formación específica hasta la promoción del liderazgo y la continuidad académica, siempre con un enfoque en la excelencia y la equidad.

Programas de capacitación

GRI 404-2

Nuestros programas de capacitación buscan equipar a las personas con herramientas y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Entre las iniciativas destacan:

- **Programa de inglés**
  Proporciona las competencias necesarias para el manejo del idioma en el contexto laboral.

84 participantes en 2024

- **Programas específicos por unidad**
  Diseñados para entregar capacidades adaptativas específicas, alineadas con las responsabilidades actuales de cada cargo.

227 participantes en 2024

Academia de Liderazgo

BCCh 10

La Academia de Liderazgo es uno de nuestros programas insignia, orientado a fortalecer las competencias de quienes ocupan posiciones estratégicas.

Este programa desarrolla habilidades críticas para liderar con efectividad, fomentando un liderazgo alineado con los valores del Banco.

En 2023, el programa benefició a 143 personas, lo que representó un 18,9% del total. Para 2024, la participación aumentó en 9,1%, reforzando nuestro compromiso con la formación de líderes.

Número de beneficiarios

	2023	2024
Número de beneficiarios	143	156
% beneficiarios respecto del total de personas del Banco	18,9%	19,4%

Media de horas de formación, por cargo laboral y sexo
GRI 404-1

Categoría laboral	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alta administración	13,5	17,75	21,42	17,25
Gerentes y jefes	34,63	39,51	33,56	33,26
Profesionales y administrativos	47,58	52,68	44,76	44,36
Personal de servicio	21,96	5,17	20,53	3,5

En 2024, las horas de formación entre hombres y mujeres en la categoría laboral de Gerentes y Jefes se acercaron, lo que refleja los esfuerzos por igualar las oportunidades de capacitación.

En la categoría de Profesionales y Administrativos, la diferencia de horas de formación entre hombres y mujeres en este grupo se redujo considerablemente en 2024 respecto al período 2023, proyectando un esfuerzo por una distribución más equitativa de las materias y capacitaciones.

Capacitación en derechos humanos al personal de seguridad

GRI 410-1

En línea con nuestro compromiso con los derechos humanos, en 2024 el 78% de nuestro personal de seguridad recibió formación formal en políticas y procedimientos relacionados con la seguridad y los derechos humanos.

Personal de seguridad capacitados
GRI 404-1

Indicador	2023	2024
Número de personas en el personal de seguridad	22	23
Número de personas del personal de seguridad que recibió formación formal o procedimientos específicos de DD.HH. y su aplicación a la seguridad	22	18
Porcentaje del personal de seguridad que recibió formación formal en políticas o procedimientos de DD.HH. y su aplicación a la seguridad	100%	78%

Capital intelectual y continuidad de estudios

BCCh 5

Fomentamos el desarrollo académico de nuestro personal a través de un programa de becas y pasantías. Este programa, basado en concursos internos, permite a quienes cumplen con los requisitos acceder a estudios de posgrado o postítulos tanto en Chile como en el extranjero, además de oportunidades de financiamiento para pasantías internacionales.

Colaboradores beneficiados con becas de estudio

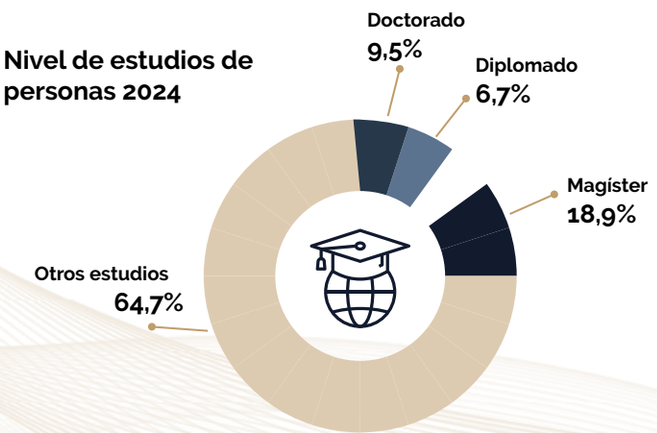
Categoría	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Becas nacionales	11	1	4	2
Becas internacionales	0	0	3	2
Pasantías internacionales	1	1	1	1

Además, el nivel académico de nuestras personas refleja el alto estándar de excelencia del Banco, con porcentajes significativos de profesionales que han alcanzado grados de diplomado, magíster y doctorado.

Nivel de estudios de personas, por sexo

Categoría	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Diplomado	4,9%	6,3%	4,1%	2,5%
Magíster	17,3%	18,9%	12,7%	6,2%
Doctorado	6,3%	2,7%	8,0%	1,4%

Nivel de estudios de personas 2024



Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Cada año llevamos a cabo un proceso de evaluación de desempeño. En 2024, este incluyó a todas las personas con contrato de plazo indefinido que ingresaron al Banco antes del 2 de julio.

En este proceso, cada persona con su jefatura es responsable de definir metas claras, en línea con su desarrollo profesional y el logro de los objetivos institucionales. Se evalúa el avance de esto en la mitad de año y se realiza una evaluación final entre diciembre y febrero del año siguiente.

Número de personas que recibieron evaluación de desempeño

Categoría	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alta administración	6	4	7	4
Gerentes y jefes	91	42	93	46
Profesionales y administrativos	334	180	355	182
Personal de servicio	20	3	6	14
Total	**451**	**229**	**461**	**246**

Porcentaje de personas que recibieron evaluación de desempeño

Categoría	2024	
	Hombres	Mujeres
Alta administración	2%	2%
Gerentes y jefes	20%	19%
Profesionales y administrativos	77%	74%
Personal de servicio	1%	6%

5.5 Diversidad, inclusión y equidad (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: : DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD

Enfoque de gestión

Contar con distintas miradas es esencial para la creación de soluciones que atiendan las diversas necesidades del entorno.

Gobernanza

Este tema material es gestionado por el equipo de la Gerencia de Personas.

Políticas y normativas

- Norma de Reclutamiento y Selección
- Política de Sostenibilidad.

Cifras destacadas

- 34% mujeres en la organización.
- 15% de la dotación es menor de 30 años.
- 140 mujeres en áreas STEM.

Desafíos futuros

Seguir fomentando que las posiciones de liderazgo sean ocupadas equitativamente por hombres y mujeres, a la vez que continuamos trabajando por incluir nuevos grupos etarios y ampliar la diversidad del Banco.

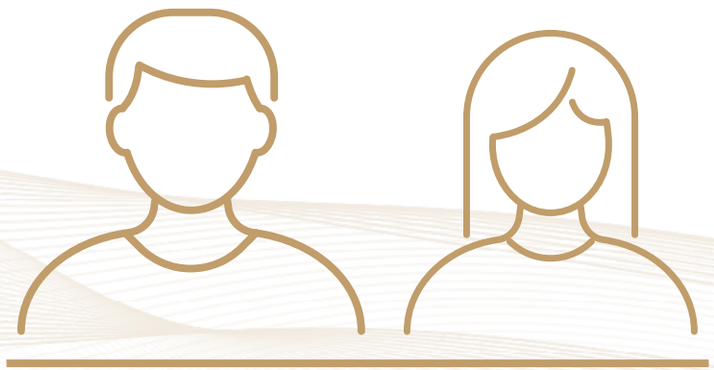
Diversidad en Banco Central de Chile

GRI 405-1, SASB FN-AC-330a.1

Como Banco Central de Chile queremos potenciar equipos diversos que aporten con diferentes perspectivas al cumplimiento de nuestros objetivos y mandato.

Nuestra labor está conectada con el contexto de nuestro país, por lo que impulsamos la incorporación de personas de distintos géneros, edades y nacionalidades en nuestra institución, que busquen reflejar a las personas por las cuales trabajamos.

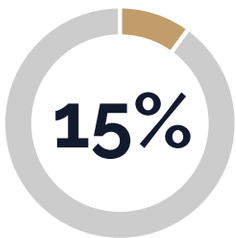
Género



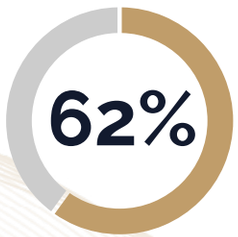
66% Hombres

34% Mujeres

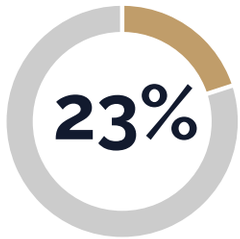
Rangos etarios



Menores de 30 años



Entre 30 y 50 años



Mayores de 50 años

Nacionalidades

93% Nacionales

7% Extranjeros

140 mujeres en áreas STEM

Liderazgo femenino

Como parte del Plan Estratégico 2023-2027, trabajamos en un foco asociado a la participación de mujeres en áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Economía y Matemáticas, por sus siglas en inglés) en la Gerencia de Tecnología y áreas económicas del Banco.

Great Place to Work for Women 2024

BCCh 17

En agosto de 2024, fuimos reconocidos con el tercer lugar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres, lo que destaca nuestra labor por impulsar un ambiente inclusivo y por reducir las brechas de género.

Programa de Mentoring

BCCh 8

Este programa de liderazgo posee un enfoque de género y se centra en profesionales, profesionales senior y jefaturas nuevas en su cargo.

Funciona como un semillero fundamental para desarrollar a los nuevos líderes de nuestra organización.

Anualmente, se invita a la misma cantidad de mujeres y hombres como aprendices del programa.

23 participantes en 2024
52% participantes mujeres

Principales hitos en la promoción de la equidad de género

Nuestros esfuerzos en equidad de género se reflejan en la promoción de iniciativas que impulsan la participación equitativa en todos los niveles de la organización.

Durante el año 2024, lideramos proyectos orientados a fortalecer este programa, como la Mesa de Mujeres STEM, el "Programa de Formación para Embajadoras STEM", la Práctica de Mujeres STEM y un Programa de Mentorías.

Con una participación entusiasta de funcionarias del Banco, se realizaron charlas y encuentros con entidades públicas y privadas para compartir experiencias, y conocimientos y buenas prácticas en torno a este tema. Por otra parte, algunas embajadoras STEM participaron como mentoras en el programa de mentorías con la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Se ha comunicado el desarrollo del programa en seis ediciones del newsletter STEMos Conectadas, donde se informa de los últimos avances y tendencias en temas asociados, se presentan entrevistas a mujeres destacadas del staff del Banco y se comunican las distintas actividades que se realizaron mensualmente.

Ratio de salario entre hombres y mujeres
GRI 405-2

Indicador	Promedio salario base hombres	Promedio salario base mujeres	Ratio
Alta administración	$20.114.006	$19.328.929	96%
Gerentes y jefes	$8.265.416	$7.283.824	88%
Profesionales y administrativos	$3.888.875	$3.671.165	94%
Personal de servicio	$1.440.274	$1.262.860	88%

Aunque aún existe una diferencia salarial, en la categoría de Alta Administración, ésta es relativamente pequeña, en comparación con otros niveles jerárquicos, con las mujeres percibiendo un ingreso del 96% de lo que perciben los hombres.

banco central Chile

La atracción y retención de talento, junto con el desarrollo profesional y el bienestar laboral, son fundamentales para fortalecer nuestra misión institucional.

En 2024 implementamos programas de inclusión, diversidad y bienestar que buscan mejorar el ambiente laboral, así como optimizar el desempeño organizacional frente a desafíos futuros.

06

UN BANCO CONECTADO Y CERCANO

CONTENIDOS

6.1 Grupos de referencia

6.2 Trabajo en regiones

6.3 Colaboraciones

6.4 Principales canales de difusión digital

6.5 Educación financiera

6.6 Extensión y patrimonio cultural

Avances Plan Estratégico 2023-2027

Como institución, estamos comprometidos con la ciudadanía, no solo comunicando de manera clara y efectiva lo que hacemos, sino también ofreciendo lo mejor de nosotros. Esto incluye trabajar en un entorno sostenible y fortalecer iniciativas en educación financiera. Nos proponemos seguir avanzando en proporcionar herramientas que permitan a las personas tomar decisiones económicas y financieras más informadas y orientadas hacia su bienestar.

FOCO 4

Fortalecer el compromiso y el vínculo con la sociedad.

OBJETIVO

Mantener el posicionamiento como una institución valorada y confiable, que construye un vínculo más cercano con la ciudadanía.

Iniciativas	Avances 2024
4.1 Incorporar el concepto de sostenibilidad a todos aspectos del quehacer institucional, con el compromiso transversal de la organización y sus integrantes, reflejado en la Política de Sostenibilidad del Banco.	1. Aprobamos y publicamos la actualización de la Política de Sostenibilidad del Banco. 2. Realizamos distintas instancias de capacitaciones internas, para fortalecer el conocimiento de estas temáticas.
4.2 Hacer más efectivas las comunicaciones institucionales, con la ampliación del diálogo con los grupos de referencia e incorporación de nuevas audiencias.	1. Aumentamos nuestra presencia en medios regionales para fortalecer la relación con las distintas zonas del país. 2. En redes sociales, incrementamos significativamente la cantidad de publicaciones, visibilizando el trabajo de las diferentes áreas del Banco y generando nuevos contenidos, siguiendo los nuevos estándares digitales. 3. Fortalecimos el relacionamiento y la vinculación con grupos de referencia: analistas, periodistas económicos, ex autoridades del Banco, ex autoridades económicas y comités editoriales de medios.
4.3 Compartir el quehacer de la institución con la comunidad, incrementando la confianza en el cumplimiento de su mandato.	1. Realizamos con éxito la XX versión del concurso escolar "Economía + Cerca", que contó con la participación de 1.939 escolares y docentes. 2. Lanzamos la publicación dirigida a docentes "Ciudad de las Oportunidades" 3. Realizamos el IV Seminario Internacional de Educación Financiera, instancia en la que lanzamos el juego digital "Acción Inflación" con planes para aumentar su uso en las escuelas. 4. El curso online "La Ciudad de las Oportunidades" concluyó con la graduación de 472 docentes, superando las cifras de años anteriores. 5. Realizamos charlas en universidades e institutos profesionales e impartimos un taller de estadísticas macroeconómicas en una facultad de economía, con planes de expansión. 6. Lanzamos la App Regional de Estadísticas, con buena cobertura en los medios de comunicación.

6.1 Grupos de referencia

GRI (2-28, 2-29)

Definimos a nuestros grupos de referencia como aquellos individuos u organizaciones que pueden verse impactados por nuestras actividades o influir en el cumplimiento de nuestro mandato institucional.

Los principales objetivos de nuestro relacionamiento con estos grupos son:

- Posicionar nuestro sentido y propósito.
- Fortalecer la reputación corporativa.
- Dar a conocer nuestro rol y funciones.
- Robustecer el compromiso de los funcionarios.
- Atraer talento.
- Incrementar la confianza en el quehacer institucional.

Contamos con una Política de Comunicaciones, que está orientada a rendir cuentas a la sociedad y se basa en la equidad y las oportunidades en el acceso a la información. Ésta se guía por diez principios:

1. **Correcta difusión de las acciones del Banco en la política monetaria.**
2. **Transparencia para dar cuenta de su gestión.**
3. **Comunicación formal con el mercado.**
4. **Información simultánea, equitativa, formal y entregada con rapidez.**
5. **Meta de inflación, política monetaria y proyecciones claras y transparentes.**
6. **Comunicación de la política financiera.**
7. **Entrega de la información estadística.**
8. **Claridad en la forma de comunicar.**
9. **Difusión de la investigación que realizan miembros del Banco.**
10. **Contribución a la educación económica y financiera de los chilenos.**

Con el objetivo de fortalecer la transparencia de nuestras actividades y fomentar una mejor comprensión de los fenómenos económicos y financieros, utilizamos diversas instancias y plataformas que nos permiten mantener una conexión efectiva con los grupos de referencia y el país.

Nuestros grupos de referencia

Autoridades

- Poder Ejecutivo
- Poder Legislativo

Sector institucional

- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
- Fiscalía Nacional Económica
- Tribunal para la Libre Competencia (TLC)
- Poder Judicial
- Ministerio de Hacienda
- INE
- SII

Sector académico

- Universidades
- Facultades de Economía, Administración y Negocios
- Institutos Profesionales
- Centros de Formación Técnica
- Centros de pensamiento (think tanks)
- Establecimientos escolares

Sector privado

- Entidades gremiales como ABIF, CPC, SOFOFA, CNC y CCHC
- Mundo PYME

Sector social

- Ciudadanía
- Medios de comunicación
- ONGs
- Sociedad civil

Sector financiero

- Bancos
- Administradoras de Fondos Mutuos y de Inversión
- AFP
- Aseguradoras
- Cajas de compensación
- Corredoras de bolsa
- Cooperativas
- Empresas Fintech

Sector comunicaciones

- Líderes de opinión
- Medios de comunicación (diarios, TV, radios, medios digitales)
- Periodistas económicos
- Influenciadores de contenido de redes sociales

Líderes de opinión

- Analistas
- Economistas
- Académicos
- Editores de medios
- Ex autoridades del Banco
- Ex autoridades Ministerio de Hacienda y Economía
- Periodistas

Sector internacional

- Bancos centrales de otros países
- Banco de Pagos Internacionales
- Banco Mundial
- Banco Interamericano de Desarrollo
- Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA)
- Fondo Monetario Internacional
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD)
- Otros organismos internacionales

Plan de relacionamiento con grupos de referencia

En 2024, el Consejo desarrolló distintas iniciativas con grupos de referencia especializados, entre las que se encuentran:

Grupo de Referencia	Reuniones	Participantes
Ex autoridades del Banco	2	12
Ex ministros de Hacienda y Economía	1	6
Analistas y economistas	5	35
Comités editoriales y periodistas	10	84

De manera adicional, nos relacionamos con los medios de comunicación a través de:

- Ciclo anual de charlas/capacitaciones con AIPEF (Asociación gremial de periodistas de economía y finanzas).
- Conferencias de prensa de la Presidencia luego de informes de política y puntos de prensa en regiones.
- Entrevistas del Consejo con medios nacionales y regionales y desarrollo de columnas.
- Respuestas a requerimientos de la prensa.

6.2 Trabajo en regiones

Como institución autónoma, reconocemos la importancia de informar a la sociedad sobre nuestras actividades en el cumplimiento del mandato constitucional. Desde 2003, realizamos encuentros regionales con autoridades locales, académicos, gremios, empresarios y otros actores relevantes, con el objetivo de fortalecer los vínculos con las comunidades.

En estas instancias, difundimos informes clave como el Informe de Política Monetaria (IPoM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), junto con otros estudios y cifras de interés regional elaborados por el Banco.

En 2024, el Consejo del Banco realizó actividades en 14 de las 16 regiones del país, una más que el año anterior. En cada visita, los consejeros participaron en varias actividades con diversos actores locales. El principal hito de este año fue la ampliación del alcance de los públicos hacia estudiantes de Institutos Profesionales (IP) y Centros de Formación Técnica (CFT).

Despliegue de informes en regiones 2024
BCCh (28)

Informe	Expositor	Región	Contraparte regional	Fecha	Participantes
IPoM diciembre 2023	Pablo García	Magallanes	CPC Magallanes y SOFOFA	04/01	42
	Luis Felipe Céspedes	Antofagasta	Asociación de Industriales de Antofagasta	10/01	50
	Alberto Naudon	Los Lagos	Universidad Austral	10/01	60
IPoM marzo 2024	Luis Felipe Céspedes	Los Ríos	Coopeuch	15/04	100
	Claudio Soto	Atacama	Corproa	16/04	73
	Alberto Naudon	Maule	FEN Universidad de Talca y Junta de Adelanto del Maule	17/04	110
	Rosanna Costa	Arica y Parinacota	Asinda y SOFOFA	23/04	60
IEF mayo 2024	Alberto Naudon	Biobío	Universidad del Desarrollo	09/05	32
	Luis Felipe Céspedes	Valparaíso	Universidad Federico Santa María	14/05	120
IPoM junio 2024	Rosanna Costa	Antofagasta	AIA	25/05	105
	Alberto Naudon	Valparaíso	Mutual Seguros y CRCV	02/06	80
	Claudio Soto	La Araucanía	Universidad Autónoma	04/06	120
	Luis Felipe Céspedes	Los Lagos	Multigremial Osorno y SOFOFA	17/06	60
IPoM septiembre 2024	Enrique Orellana	Valparaíso	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Valparaíso (Facultad de Ingeniería)	05/09	120
	Claudio Soto	Los Ríos	Universidad Austral	10/09	60
	Enrique Orellana	Valparaíso	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Facultad de Negocios y Economía)	12/09	65
	Rosanna Costa	La Araucanía	CorpAraucanía	24/09	80
	Luis Felipe Céspedes	Ñuble	CorÑuble y Municipalidad de Chillán	25/09	120
	Elías Albagli	Biobío	Universidad San Sebastián	25/09	54
	Alberto Naudon	Coquimbo	Universidad La Serena	02/10	100
IEF noviembre 2024	Claudio Soto	Biobío	Universidad del Desarrollo	27/11	13

Actividades del Consejo en regiones 2024

Los consejeros y gerentes del Banco participaron en las siguientes actividades en las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta, Atacama, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Magallanes.

- 3 talleres de devolución regional.
- 10 charlas académicas.
- 7 encuentros de relacionamiento directo con grupos de referencia.

Talleres de escucha regional

Como parte del Plan Estratégico 2023-2027, periódicamente realizamos talleres de escucha con las regiones, para levantar la visión de las fuerzas locales respecto del quehacer del Banco y su vinculación con los territorios. Los insumos obtenidos se utilizan para mejorar o actualizar nuestras acciones a nivel nacional y local. Posterior a ello, también de manera periódica, desarrollamos talleres de devolución, donde autoridades del Banco se reúnen presencialmente con los actores regionales para transmitirles la información recogida en los talleres y las acciones derivadas de ello.

En 2024, se realizó un ciclo de talleres de escucha, que comenzó en noviembre y finalizó a comienzos de enero de 2025. Estos talleres se realizaron en formato telemático junto a personas de las regiones de Árica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Metropolitana, Maule, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Ausén y Magallanes. Además de eventos presenciales en las regiones de Coquimbo, Valparaíso y el Biobío.

Estas instancias contaron con la participación de 116 personas.

Estadísticas regionales

BCCh 27

Las estadísticas regionales permiten disponer de información sobre la evolución económica a nivel local, conocer sus fenómenos económicos particulares y que las distintas zonas de nuestro país comprendan el impacto de estos fenómenos para tomar decisiones más informadas en materia de políticas públicas.

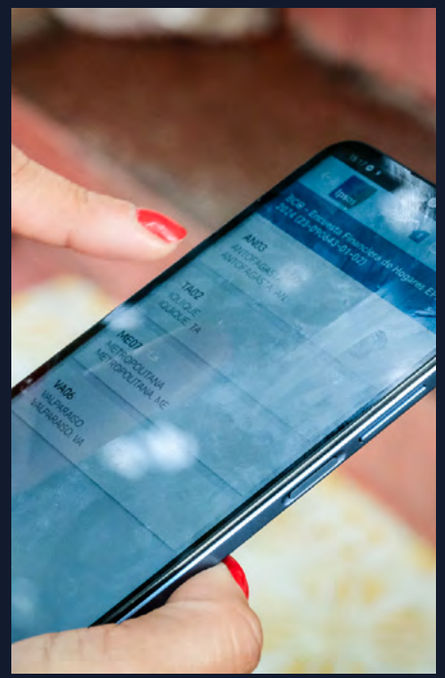
Principales estadísticas regionales

Estadística	Descripción	Usuarios promedio por mes
PIB Regional	Producto interno bruto trimestral por región, volumen a precios del año anterior encadenado, series empalmadas, referencia 2018 (miles de millones de pesos encadenados).	777
Consumo de hogares e IPSFL regional	Consumo de hogares e IPSFL por región, volumen a precios del año anterior encadenado, referencia 2018 (miles de millones de pesos encadenados).	134
Compraventas regionales	Compraventas regionales según región de venta y de compra (monto en miles de millones de pesos y facturas en miles de unidades).	294
Boletas electrónicas emitidas en estaciones de servicio	Análisis del indicador de movilidad, el que se basa en el número de boletas electrónicas emitidas por una muestra de alrededor de 500 estaciones de servicios que reportan diariamente sus ventas en virtud de un convenio de colaboración con el SII.	60
Demografía anual de empresas	Incluye indicadores de empresas vigentes, nuevas, que desaparecen, de alto crecimiento, supervivencia, entre otras variables.	s/i[1]
Indicadores regionales[2]	Análisis de variables regionales, entre éstas: actividad; empleo; demografía, indicadores económicos; indicadores financieros; estadísticas de movilidad y género.	1.785

[1]No se cuenta con información dado que el estudio se publicó en diciembre del 2024.
[2]Compendio de indicadores con fuente de otros organismos

En 2024, incorporamos un capítulo especial en la Base de Datos Estadísticos (BDE), denominado “Regionales”, que incluye indicadores sobre actividad, empleo, demografía, economía, finanzas, movilidad y género. Asimismo, se desarrolló una visualización amigable de PowerBi en el sitio web de estadísticas, en la que los usuarios pueden ver de manera gráfica las distintas estadísticas regionales.

A fines de 2024, iniciamos la publicación de la Demografía Anual de Empresas (DAE) con información desde el 2005. En base a la información del capítulo de estadísticas regionales en la Base de Datos Estadísticos, desarrollamos un dashboard para su visualización.



Lanzamiento App Regional

En agosto de 2024, lanzamos la nueva App Regional. Esta aplicación móvil ofrece acceso a estadísticas detalladas de cada región, permite la selección de indicadores frecuentes, recibir notificaciones personalizadas y visibilizar gráficos interactivos. Las variables integradas en la App son:

- Población
- Esperanza de vida
- PIB y consumo per cápita
- PIB regional por actividad
- Consumo regional por componentes
- Tasa de desempleo
- Indicadores económicos
- Saldos en cuentas corrientes y a la vista de personas naturales
- Deuda con mora de 90 días o más por tipo de crédito
- Emisión de boletas electrónicas en estaciones de servicio

6.3 Colaboraciones

A nivel nacional

Seminario de Capacitación para Periodistas

Desde 2003 organizamos en conjunto con la Asociación de Periodistas de Economía y Finanzas (Aipef Chile) el Seminario de Capacitación para Periodistas, en el que tratamos temas económicos y financieros vinculados a nuestra labor.

Charlas de capacitación a periodistas desarrolladas en 2024

Fecha	Charla	Expositores
28 de mayo	Movimientos del precio del cobre y su impacto en la economía chilena.	Claudio Soto
11 de julio	Mecanismos de comunicación de la política monetaria del Banco Central de Chile.	Enrique Orellana
20 de agosto	Tendencias y desarrollos recientes de la industria de los medios de pago en Chile.	Gabriel Aparici
27 de octubre	Mercado cambiario chileno en el contexto internacional.	José Miguel Villena
04 de noviembre	Qué son y cómo se calculan los parámetros estructurales de la economía chilena.	Sofía Bauducco
3 de enero de 2025	Perspectivas económicas 2025: desafíos para la economía chilena y el mundo.	Rosanna Costa

Charlas académicas

En 2024 realizamos charlas en universidades de todo el país, sobre temáticas del quehacer del BCCh, política monetaria, estadísticas y capital natural.

• 19 charlas en distintas universidades e institutos profesionales en Santiago, Curicó, Talca, Concepción, Chillán, Temuco y Valdivia.

• Workshop sobre innovaciones con datos geoespaciales donde participaron más de 120 personas en modalidad híbrida.

• Taller de Estadísticas Macroeconómicas para dar a conocer el sistema integrado de estadísticas macroeconómicas. Congregó de manera presencial a más de 50 alumnos en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

A nivel internacional

Afiliaciones y asociaciones

GRI 2-28

Nuestro mandato está formulado en el contexto de la economía nacional y su cumplimiento exige considerar desarrollos externos. Para ello, es indispensable una vinculación activa y regular con otros bancos centrales y organismos internacionales. Desde 2021, contamos con una Política de Relaciones Internacionales, que orienta el quehacer en esta materia, basada en criterios de aportación de valor e información pública.

Principales asociaciones

Nombre	Año desde el que participa	Labor de la organización	Avances 2024
Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)	Miembro fundador desde 1980	Promoción de la expansión de la integración de la región a fin de asegurar su desarrollo económico y social.	Actividades propias del funcionamiento y manutención del convenio y el sistema operativo.
Banco Mundial	1945	Búsqueda de soluciones sostenibles para reducir la pobreza y generar prosperidad compartida en los países en desarrollo.	Presidenta BCCh asistió a 2 reuniones (primavera - abril y anual – octubre). Se desarrollaron las actividades comunes de cooperación y diálogo técnico, de difusión, conocimiento, seminarios, conferencias y reuniones de pares.
Banco de Pagos Internacionales (BIS)	2003	Apoyo a la búsqueda de la estabilidad monetaria y financiera de los bancos centrales a través de la cooperación internacional.	En febrero, el Consejero Alberto Naudon asumió la presidencia del Irving Fisher Committee (IFC) del BIS. Presidenta participó en la reunión del Grupo Regional de las Américas CCA Invitación especial a la Presidenta para participar en reuniones del Central Banks Governors Group (CBGG). La Presidenta participó en el podcast del BIS titulado “Women, Central Banking, and Chile’s Macroeconomic Landscape” en marzo. En febrero, el BCCh coorganizó en Alemania el workshop “Carbon Content Measurement for Products, Organizations and Aggregates: Creating a Sound Basis for Decision Making”.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	1959	Apoyo financiero y técnico a los gobiernos nacionales, subnacionales y otras entidades de la región.	La Presidenta participó en la 59° reunión de la red en el panel de discusión con el presidente del BID en Washington DC y expuso en una sesión sobre pagos digitales relacionado al proyecto conjunto del BIS llamado “Proyecto Fusse”.
Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (Cemla)	1952	Promoción de una mejor comprensión de las materias monetarias y bancarias en América Latina y el Caribe.	El BCCh coorganizó la V Reunión de Responsables de Gestión de Riesgos Financieros en la banca central, en formato híbrido y la asistencia de 58 representantes.
Comité Latinoamericano de Asuntos Financieros (CLAAF)	2008	Identificación y análisis de tendencias y eventos que puedan afectar el funcionamiento adecuado de los mercados financieros en América Latina, ayudando a generar respuestas para éstos.	Participamos en 20 reuniones online y en forma presencial en la reunión anual en Sidney.
Financial Stability Board (FSB)	Participación a través del Standing Committee SCAV y del Grupo Regional para las Américas.	Fortalecimiento de los sistemas financieros y el aumento de la estabilidad de los mercados internacionales.	En el marco del Regional Constitutive Group for The Americas, el BCCh participó en las tradicionales reuniones de primavera y de otoño siendo, además, anfitrión de la segunda.
Group of Thirty	1978	Profundización de la comprensión de los problemas económicos y financieros globales y explorar sus repercusiones internacionales.	No se realizaron actividades específicas en el período.
International Banking Research Network (IBRN)	2015	Mejora de la discusión de políticas bajo el trabajo analítico con uso de datos. Investigación de causas, canales y consecuencias de los mecanismos de transmisión a través de bancos con actividad internacional.	No se realizaron actividades específicas en el período.

Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR)	2022	Institución que permite afrontar los problemas derivados de los desequilibrios del sector externo de sus economías y facilitar el proceso de integración regional.	En 2024, las autoridades del BCCh participaron en las reuniones del Directorio y, además, tuvieron participación en foros de debate técnico, instancias académicas e intercambio de buenas prácticas como: -XIX Conferencia Anual de Estudios Económicos -Foro Regional de Pagos Instantáneos -Conferencia Anual del FLAR en Reservas Internacionales
Fondo Monetario Internacional (FMI)	1945	Promover la cooperación monetaria internacional que garantice la estabilidad del sistema monetario y financiero internacional.	Una delegación del BCCh encabezada por la Presidenta, participó en las reuniones oficiales y sostuvo reuniones bilaterales con las autoridades del FMI y otras instituciones. En mayo, la Presidenta y el Consejo se reunieron en Santiago con la Directora Gerente del FMI, Kristalina Georgieva.
The International Network for Exchanging Experience on Statistical Handling of Granular Data (INEXDA)	2018	Intercambio de experiencias en el manejo estadístico de datos granulares con fines de investigación.	Participamos en la reuniones online de grupo completo y en 3 reuniones online del Working Group on Statiscal Disclosure Control (SDC) .
Central Bank Data Collaboration Group (CB-DCG)	2023	Poner en común las experiencias de distintos bancos centrales en el uso, almacenamiento y explotación de datos.	Participamos en 20 reuniones online y en forma presencial en la reunión anual en Sidney
International Operational Risk Working Group (IORWG)	2019	Promover la práctica de gestión del riesgo operativo en la industria de la banca central, creando oportunidades para que cada miembro dirija e influya en el trabajo del grupo.	En 2024, el Gerente de la División de Riesgo Corporativo participó en la 18th Conferencia del IORGQ en Roma, Italia.
Network for Greening the Financial System (NGFS)	2021	Ayudar a fortalecer la respuesta global requerida para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París y mejorar el papel del sistema financiero para gestionar los riesgos y movilizar capital para inversiones verdes y bajas en carbono.	El Gerente de la División Política Monetaria, Elías Albagli fue nombrado Co-Chair del Grupo “Modeling and Analytical Approaches” dentro del Monetary Policy Workstream y también fue nombrado Chair del Grupo “Conceptual Framework Implementation” dentro del Task Force on Natural-Related Risks para el ciclo de trabajo 2024-2026.

Official Monetary and Financial Institutions Forum (OMFIF)	BCCh no es miembro, pero se relaciona con la organización desde 2010.	Foro que proporciona una plataforma neutral para la participación del sector público y privado en materias de fondos soberanos, fondos de pensiones, reguladores y tesorerías.	El BCCh fue premiado con el primer lugar en la 11ª versión del Estudio "Genfer Balance Index (GBI), avanzando desde la posición 15 hasta el primer lugar.
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD)	2010	Diseño de políticas que fomenten la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar para todos.	El BCCh apoyó la preparación de la tradicional publicación de Economic Surveys, una revisión periódica de las economías de los países miembros y no miembros que proporciona un análisis integral de la evolución económica y revisa los desafíos económicos clave y recomendaciones para enfrentarlos.
Red de Bancos Centrales sobre Estadísticas Monetarias y Financieras Históricas (HMFS)	2022	Bajo la tutela del IFC, este grupo reúne a estadísticos de bancos centrales y expertos académicos para analizar datos monetarios y financieros históricos de largo plazo, relevantes para la toma de decisiones.	En 2024, el grupo publicó el "BIS Central Bank Total Assets Data Set", que permite seguir la evolución de los balances de los bancos centrales a nivel global, abarcando actualmente 52 economías, con datos desde la creación de los bancos centrales para la mayoría de los países, incluido Chile.

6.4 Principales canales de difusión digital

BCCh (14)

Durante 2024, llevamos a cabo una labor de difusión dirigida tanto a públicos internos como externos, utilizando los diversos canales.

Indicadores de difusión digital

Canal o plataforma	Descripción	Público al que está dirigido	Usuarios			
			Indicador	2022	2023	2024
Redes sociales Banco Central	Cuentas de Instagram, LinkedIn y X que aportan al conocimiento de la ciudadanía.	Público general	Impresiones Instagram	s/i	825.726	980.517
			Impresiones LinkedIn	s/i	2.513.548	2.514.436
			Impresiones X	s/i	s/i	1.020.842
Sitio web	Sitio que incluye noticias y blogs informativos sobre la gestión del Banco.	Público general	Visitas	6.837.582	7.683.084	11.346.034
			Usuarios	1.737.872	2.111.178	1.962.233
Intranet	Principal medio de comunicación interna del Banco.	Público interno	Visitas	s/i	s/i	11.346.034
Central en tu Vida (Sitio Web)	Sitio con todos los recursos pedagógicos, material y noticias del programa de educación financiera del BCCh, “Central en tu vida”.	Público general	Usuarios	41.606	52.720	61.974
			Visitas	125.059	201.289	298.430
Central en tu vida (redes sociales)	Redes sociales de educación económica y financiera (Instagram, Facebook y X).	Público general	Seguidores	16.137	18.729	20.433

Biblioteca	Plataforma online que disponibiliza literatura especializada en economía y finanzas.	Investigadores, académicos, estudiantes y público general	Visitas	27.562	63.501	52.962
			Usuarios	145.583	12.989	9.395
Repositorio digital	Plataforma online que disponibiliza las publicaciones editadas por el Banco y obras digitalizadas de su Biblioteca.	Investigadores, académicos, estudiantes y público general	Visitas	163.471	184.168	343.214
			Usuarios	118.409	218.111	172.851

También desarrollamos talleres, seminarios, conferencias, eventos y encuentros con el objetivo de difundir el conocimiento generado en la institución y fortalecer la vinculación con grupos de referencia. En ellos, participaron cerca de 3.500 personas de manera presencial u online.

Principales conferencias y eventos de 2024
BCCh (25)

Fecha	Evento	Participantes[3]
03/01	Encuentro Presidenta con periodistas especializados.	30
15/01	Workshop “Macroprudential Policy and the CCyB”.	85
17/01	Entrega de diplomas “La Ciudad de las Oportunidades” a docentes que participaron en el curso.	261
01/03	Conversatorio “Mujeres Líderes”, encuentro con Janet Yellen, Secretaria del Tesoro de Estados Unidos, y un grupo de chilenas destacadas.	22
26/03	Conversatorio “Mujeres y economía”, dirigido a alumnas de ing. comercial (para fomentar la presencia femenina en las áreas económicas).	178
10/05	Seminario de presentación de dos capítulos del Global Financial Stability Report (GFSR).	60
18/07	Lanzamiento concurso escolar “Economía más cerca”.	180
07/08	Seminario en el marco de la publicación del tercer Informe de Sistemas de Pago (ISiP) sobre tendencias en el uso de los medios de pago.	603
11/09	Workshop Banking, taller dictado por el economista español Rafel Repullo.	120
07/10	RCGA Meetings: Grupo Consultivo Regional para las Américas del Financial Stability Board realizó su segunda reunión del año en Chile.	96
21/10	Curso “Local projection methods for applied economics” .	60

[3] Los valores integran participantes presenciales y en modalidad remota.

28/10	IV Seminario Educación Financiera.	75
29/10	Lanzamiento vol. 30 serie Banca Central "Heterogeneity in Macroeconomics: Implications for Monetary Policy".	30
04/11	XXVIII Conferencia Anual.	987
26/11	Global Financial Stability Report, última versión titulada "Estabilizar el rumbo: incertidumbre, inteligencia artificial y estabilidad financiera".	60
04/12	Taller Capital Natural: Uso de datos geoespaciales en Chile.	125
05/12	Workshop Santiago Macro (UC y BCCh).	40
09/12	Premiación concurso escolar Economía más cerca.	623
19/12	Workshop RIDGE Forum	90

Conversatorios liderados por la Presidenta
BCCh 7
Rosanna Costa lideró 6 conversatorios para público interno, con el objetivo de promover diversas temáticas de interés para el Banco.

Actividad	Fecha	Participantes
Conversatorio Geopolítica con el experto Fernando Wilson.	02/01	25
Conversatorio interno sobre innovación, en el marco del Plan Estratégico 2023-2027.	09/07	281
Charla sobre IA, en el marco del Plan Estratégico, en el cual expuso el especialista Martin Hilbert.	25/11	240
Conversatorio para público interno sobe armonía laboral, en donde expuso el académico Álvaro Espejo.	11/12	273

[4]Los valores integran participantes presenciales y en modalidad remota.

6.5 Educación e inclusión financiera

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA

Enfoque de gestión

Reconocemos el rol con la ciudadanía dentro del sistema económico chileno, por lo que promovemos iniciativas de educación e inclusión financiera, siguiendo recomendaciones de la OCDE, que indica que las políticas en esta línea promueven el desarrollo de mercados financieros saludables y apoyan la estabilidad financiera. La inclusión y educación financiera aportan al cumplimiento del mandato institucional.

Gobernanza

• División de Asuntos Institucionales: Gestiona iniciativas de educación financiera desde 2004, incluyendo el programa Central en tu Vida desde 2013.
• División de Política Financiera: Trabaja en inclusión financiera mediante normativas que facilitan el acceso a servicios financieros y pagos digitales
• Otras áreas del Banco: Promueven la simplificación de contenidos de los informes (IPoM e IEF) y el programa Conoce tus Billetes, enfocado en el uso y cuidado del dinero en efectivo.

Políticas y normativas

• Política de Comunicaciones

Cifras destacadas

• 1.702 participantes del curso Conoce tus Billetes en versión remota.
• 1.939 participantes del concurso Economía más Cerca.
• 472 docentes y estudiantes de pedagogía egresados del curso La Ciudad de las Oportunidades.

Hitos del año

• Lanzamiento del curso abierto de economía y finanzas para público general “Aprende Central”.
• Lanzamiento juego digital “Acción Inflación”.
• Publicación del manual de educación financiera “La Ciudad de las Oportunidades”.
• Se realizó la cuarta versión del Seminario Internacional de Educación Financiera, que contó con tres destacados invitados extranjeros, de la FED de Nueva York, de la CAF y del Banco Central de Canadá, quienes compartieron sus experiencias y estudios relacionados con metodologías lúdicas para la enseñanza de materias financieras y económicas.

Desafíos futuros

• Fortalecer la cobertura del programa “Central en tu Vida” hacia sectores socioeconómicos bajos.
• Incrementar la oferta educativa y la cobertura de talleres escolares.
• Diseñar contenidos de educación financiera adaptados a nuevas tendencias y tecnologías, como digitalización financiera, Fintech, finanzas sostenibles e inteligencia artificial.

Programa de educación financiera “Central en tu Vida”

Reunimos nuestras iniciativas de educación financiera en el programa “Central en tu Vida”. A través de herramientas digitales, cursos, talleres, concursos, charlas, entre otras actividades, explicamos en lenguaje simple materias de finanzas personales y funcionamiento de la economía. Todo el detalle del programa está en el sitio web www.centralentuvida.cl

Participantes de iniciativas de educación financiera
BCCh (4)

Categoría	2022	2023	2024
Talleres presenciales para escolares de 3° y 4° básico	192	276	246
Talleres online para escolares de 7° y 8° básico	309	125	176
Talleres presenciales para enseñanza media	1.157	1.337	2.712
Talleres online para enseñanza media	1.597	1.764	2.221
Programa para el mundo social	60	540	300
Charlas Finanzas para Tod@s	943	384	45*
Concurso Economía Más Cerca	1.613	1.819	1.939
Curso la Ciudad de las Oportunidades	386	382	472

*La diferencia respecto al período 2023 se explica por el cambio de modalidad a una instancia presencial.

Programa “Conoce tus Billetes”

BCCh (29)

Con 19 años de trayectoria, el programa Conoce tus Billetes está dirigido a diversos públicos, especialmente a quienes manejan dinero en efectivo en sus actividades diarias. Su objetivo es capacitar sobre los elementos de seguridad del papel moneda, prevenir falsificaciones y promover el cuidado y el uso confiable de este medio de pago. En el sitio web www.billetesymonedas.cl se encuentra el detalle del programa.

Iniciativas del programa Conoce y Protege tus Billetes en 2024

Iniciativa	Participantes 2024
Curso Conoce tus Billetes en modalidad e-learning	1.733
Curso Protege tus Billetes en modalidad e-learning para Chile y OCN Perú	142
Capacitación para hijos de funcionarios BCCH	119
Seminarios para expertos forenses	59

Principales indicadores del programa

Usos del sitio web	2022	2023	2024
Consultas del público	1.800	2.415	2.149
Número de visitas a la web	332.686	324.351	277.526

Acción Inflación: Nuevo juego digital

En 2024 lanzamos Acción-Inflación, juego online de educación financiera, gratuito y abierto al público, dirigido especialmente a docentes y estudiantes de educación escolar media, como una herramienta educativa para aprender conceptos económicos y financieros cotidianos, como también sobre cómo las decisiones del Banco influyen en la vida de las personas.

Puedes conocer Acción-Inflación haciendo click aquí.

6.6 Extensión y patrimonio cultural

Nuestro acervo cultural incluye una biblioteca especializada en materias económicas y financieras; un museo numismático; y una de las colecciones de pintura chilena más completas del país -alojada en el edificio patrimonial- compuesta por más de 300 obras de un centenar de artistas nacionales e internacionales avecindados en Chile, de mediados del siglo XIX y principios del siglo XX.

En 2022, habilitamos una plataforma online con todas las obras, sus detalles técnicos y una breve reseña de cada una (coleccion.bcentral.cl). Asimismo, montamos una selección de pinturas en la Biblioteca del edificio, con el objetivo de aumentar la visibilidad de las piezas y acercarlas al público interno y general.

Día de los Patrimonios

Como ha sido tradición desde el 2004, en 2024 fuimos parte de la celebración del "Día de los Patrimonios" y abrimos el edificio patrimonial a la ciudadanía el domingo 26 de mayo. Los participantes realizaron un recorrido por la oficina de la Presidencia, la sala de Conferencias, la sala de Consejo y el Museo Numismático. En esta versión incorporamos innovaciones, como una intérprete de Lengua de Señas Chilena y distintas actividades en el exterior del edificio.

Año	2022	2023	2024
Visitas	1.095 presenciales 2.100 al tour virtual 360°	2.100 presenciales	2.150 presenciales

Museo Numismático

Inaugurado en 2012, el Museo Numismático del Banco Central de Chile refuerza nuestro compromiso con la comunidad al exhibir, de manera didáctica y con tecnología avanzada, una selección de nuestra colección patrimonial de billetes y monedas. Además, incluye réplicas de lingotes de oro, billetes de numerosos países y objetos relacionados con nuestra función como emisor de dinero.

En 2024, el museo recibió 1.908 visitantes, casi un 400% más que los 480 del año anterior. Como novedades, durante el año, el museo se sumó a las iniciativas ciudadanas Museos en verano y Oh! Stgo; e inauguró un nuevo aplicativo educativo: una trivia sobre materias numismáticas, de educación financiera y sobre la historia del Banco Central de Chile.

Puedes realizar el tour virtual del museo haciendo clic aquí.

En 2024 ampliamos nuestro contacto con la ciudadanía, desplegando más actividades en regiones, con seminarios, talleres y presencia en medios de comunicación.

Hemos fortalecido nuestro vínculo con grupos de referencia; nuestra información en redes sociales y nuestras acciones de educación financiera.

De esta forma reforzamos el compromiso con la comunidad, que nos entrega la confianza para avanzar en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

07
Operaciones responsables

CONTENIDOS

7.1 Emisiones y cambio climático (TM)

7.2 Eficiencia energética

7.3 Residuos (TM)

7.4 Ciclo sostenible del circulante

7.5 Cadena de suministro responsable

7.1 Emisiones y cambio climático (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: EMISIONES Y CAMBIO CLIMÁTICO

Enfoque de gestión

Aunque nuestras emisiones son limitadas, gestionarlas eficazmente es fundamental para alinearnos con los desafíos globales del cambio climático.

No abordar estas materias nos expone a riesgos reputacionales en caso de no cumplir las crecientes expectativas por parte de sus grupos de referencia.

Gobernanza

Este tema material es gestionado por la División de Operaciones.

Políticas y normativas

- Política de Sostenibilidad
- Política de Infraestructura

Cifras destacadas

- 149 tCO_2e emisiones de alcance 1
- 43.708 m^3 de agua consumida
- 19.978 Gj de consumo energético

Hitos del año

- Estamos trabajando en un análisis de brechas de reportabilidad de la huella de carbono para identificar las diferencias entre las prácticas actuales de medición, reporte y gestión de emisiones de gases de efecto invernadero del Banco y las mejores prácticas o estándares.

Desafíos futuros

- Reforzar la gestión de emisiones y el análisis climático para integrar la sostenibilidad en nuestras operaciones y apoyar una economía resiliente y responsable.

El cambio climático y la sostenibilidad ambiental son desafíos clave para la estabilidad económica y financiera. Aunque el mandato del Banco Central no abarca explícitamente estos temas, reconocemos su impacto en la macroeconomía y la estabilidad financiera. Por ello, hemos incorporado prácticas internas sostenibles, incluyendo iniciativas como la medición y gestión de nuestras emisiones.

Asimismo, nos hemos comprometido con la medición del capital natural, de modo de entregar cifras que permitan cuantificar el aporte de los servicios ecosistémicos a la economía y, así, resguardarlos y gestionarlos de mejor manera.

Para conocer más sobre esta iniciativa revisa el Capítulo 6. Una organización adaptativa, de esta Memoria Anual Integrada.

Huella de carbono

Para calcular nuestras emisiones se utilizan los siguientes criterios:

- **Alcance 1**: se refiere a las emisiones directas producto de la combustión en fuentes fijas y móviles, procesos fisicoquímicos y fugas en gases refrigerantes, en fuentes bajo control.

    o En este tipo de alcance utilizamos información asociada al consumo de fuentes fijas como calderas y grupos electrógenos, fuentes móviles como la flota de vehículos del Banco y, como fuentes fugitivas, las recargas de aire acondicionado y extintores.

- **Alcance 2:** son las emisiones indirectas de la adquisición y uso de energía, ya sea electricidad, vapor, calor y/o enfriamiento.

    o En ellas consideramos el consumo de energía (KWh) proveniente de la matriz energética SEN, a través de los proveedores Enel, Litoral y Cerro Dominador. Este último es una planta termo solar, con la cual tenemos contratada la energía del empalme principal del edificio institucional de Agustinas.

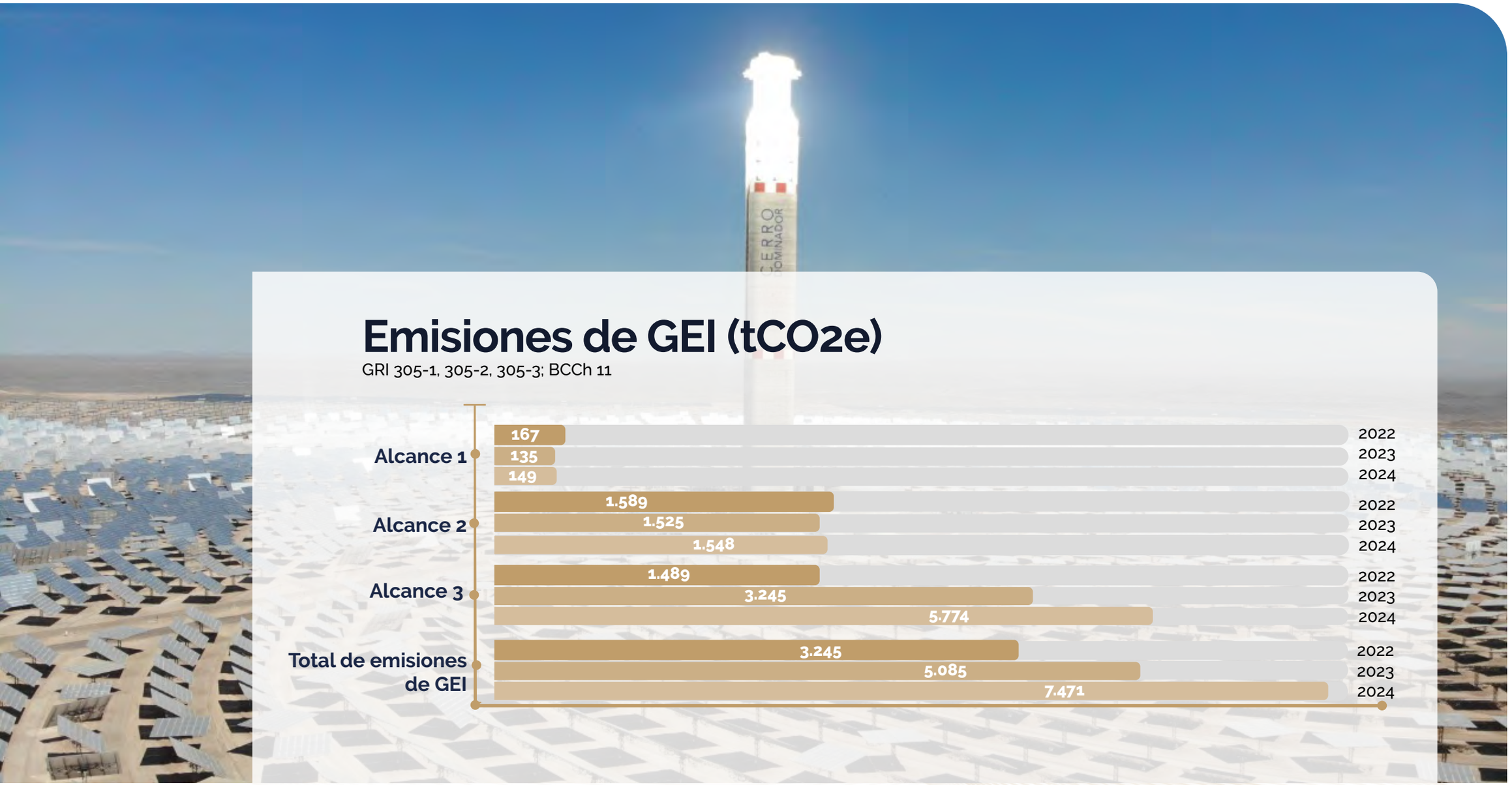
- **Alcance 3:** corresponde a las emisiones indirectas, consecuencia de las actividades de la empresa, que ocurren en fuentes que no son de su propiedad o que no las controla.

    o Como emisiones indirectas integramos el transporte de billetes y monedas, gestión de residuos y los viajes en avión de negocios internacionales y locales que realizan las personas del Banco.

Para desarrollar las estimaciones, empleamos diversas metodologías y fuentes de información, asegurando un enfoque riguroso y basado en estándares reconocidos. Entre ellas se destacan:

- IPCC 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, basado en el Balance Nacional de Energía.
- ICAO Carbon Emissions Calculator.
- GHG Reporting: Conversion-Factors-2019.
- Datos del Ministerio de Energía, promedio 2020 SEN.
- Emisiones reportadas en el DIA de Cerro Dominador.
- ADEME/Bilan Carbone.
- ENVIRA.es / Equivalentes de CO_2.

Este enfoque integral nos permite garantizar la precisión y consistencia de las estimaciones realizadas.



Emisiones de GEI (tCO2e)

GRI 305-1, 305-2, 305-3; BCCh 11

Emisiones biogénicas de CO2 (tCO2e)
GRI 305-1

Tipo de alcance	2022	2023	2024
Emisiones biogénicas de CO_2	167	135	149

Ratio de emisiones
GRI 305-4

Categoría	2022	2023	2024	Variación porcentual 2023-2024
Alcance 1	0,234	0,180	0,192	7%
Alcance 2	2,229	2,033	2,000	-2%
Alcance 3	2,088	4,567	7,463	63%

En general, los alcances 1 y 2 no registran aumentos significativos. Sin embargo, el principal aumento en las emisiones es relativo a los viajes de negocios, donde, en 2024, se registra un incremento en la cantidad y en la distancia recorrida, lo que genera un aumento significativo en el total de emisiones del Alcance 3.

Agua
BCCh 2

Reconocemos la importancia de cuidar este recurso, por lo que implementamos medidas para optimizar su consumo y minimizar su impacto ambiental en nuestras operaciones diarias.

En 2024, se remodelaron cuatro recintos de baños en el edificio Agustinas, como continuación del cambio de grifería para promover la eficiencia hídrica.

Huella hídrica en la alimentación

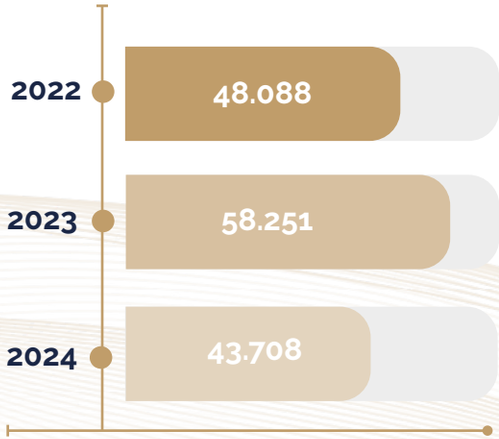
La huella hídrica del Banco mide el consumo de agua dulce en la producción de alimentos. Para gestionar este impacto, nuestro Servicio de Alimentación ha incorporado este criterio en la planificación de menús y la difusión de información a los usuarios.

Para optimizar la sostenibilidad en la alimentación, los menús priorizan alimentos con menor huella hídrica. Además, diariamente, se entrega información sobre la huella hídrica de los platos a través de una pantalla digital en el casino, fomentando un consumo más consciente.

En la misma línea, se incorporan progresivamente equipos eficientes que reducen el consumo de agua en los procesos de lavado.

Consumo de agua (m3)
GRI 303-5

Consumo total de agua



Se registra un menor consumo, desde 2022 a la fecha, producto de implementación y seguimiento en los consumos de agua en las instalaciones de Agustinas, Club de Campo y Balneario

7.2 Eficiencia energética

BCCh 2

En el Banco Central impulsamos la eficiencia energética como una respuesta clave a los desafíos del cambio climático. En esta línea, hemos implementado diversas iniciativas para optimizar el uso de energía y avanzar hacia fuentes más sostenibles.

Algunas de las iniciativas que hemos desarrollado con foco en el ahorro energético son:

- Instalación de tres cámaras de frío en el Club de Campo, las cuales reemplazaron a alrededor de 25 neveras que operaban de forma ineficiente.
- Completamos los cambios de luminaria al 100% LED. En 2024 esto significó el cambio de 40 luminarias cuadradas 60x60 tipo LED DALI en el tercer piso, y 60 en el segundo.

Energía renovable

Como parte de nuestro compromiso con el uso de energías limpias, hemos iniciado un estudio para migrar el 100% del consumo de nuestro edificio Agustinas hacia energías renovables. Con este cambio, estimamos que en un futuro al menos el 50% del consumo energético total de nuestras operaciones e instalaciones, provendrá de fuentes renovables en el futuro.

Emisiones de GEI de Alcance 2 producidas por energías renovables y no renovables (tCO2e)

BCCh 11

Categoría	2022	2023	2024
Emisiones producidas por energía renovable y no renovable	1.589,24	1.525,00	1.548,26
Simulación por emisiones sin energías renovables	1.876,27	1.746,00	1.795,51
% de disminución	15,3%	12,0%	13,8%

Consumo total de energía (Gj)
GRI 302-1

Categoría	2021	2022	2023	2024
Fuentes no renovables	14.958	17.460	17.245	17.406
Fuentes renovables	0	2.986	2.305	2.572
Consumo total (renovable y no renovable)	14.958	20.446	19.550	19.978

Intensidad energética
GRI 302-3

El indicador de intensidad energética nos permite evaluar la eficiencia del Banco al relacionar el consumo total de energía con la superficie utilizada.

Las variaciones observadas en los últimos años reflejan la reducción de espacios requeridos y los cambios en el consumo energético, derivados principalmente de la pandemia y de la implementación del modelo de trabajo híbrido. Este enfoque nos ha permitido optimizar tanto los recursos como nuestra huella energética.

Intensidad energética	2021	2022	2023	2024
Combustible total/Total superficie	0,012	0,016	0,017	0,017
Electricidad/Total superficie	0,062	0,07	0,065	0,067
Combustible y electricidad/Total de superficie	0,074	0,086	0,082	0,084

7.3 Residuos (TM)

GRI 3-3

TEMA MATERIAL: RESIDUOS

Descripción

A pesar de nuestro impacto limitado en la generación de residuos, su gestión es una responsabilidad clave que refleja nuestro compromiso con los desafíos ambientales actuales.

Políticas y normativas

- Política de Sostenibilidad

Cifras destacadas

- 602 t de residuos generados.
- 358 t de residuos valorizados, correspondiente a 59,5% de los residuos totales.

Gobernanza

Este tema material es gestionado por la División de Operaciones, en colaboración con el equipo de la Gerencia de Personas.

Hitos del año

- Incorporamos la gestión de reciclaje de residuos orgánicos en el Casino y la borra de café en las instalaciones del edificio Agustinas.

Desafíos futuros

- Optimizar la gestión de residuos, a través de la promoción de prácticas sostenibles que reduzcan su impacto ambiental y fomenten una economía circular.

Gestión de residuos

GRI 306-2

En 2024, se recuperaron 31.030 kilos de residuos orgánicos, enviados a una planta de compostaje industrial.

En el Banco Central de Chile nos preocupamos tanto por los desechos generados en el funcionamiento diario de nuestras instalaciones como por aquellos asociados al ciclo del dinero circulante.

Para garantizar un manejo adecuado de estos residuos, trabajamos con empresas especializadas en la recolección, disposición y reciclaje de diversos materiales, incluyendo aceite, grasa, cartón, envases plásticos, latas, papel algodón, papel polímero, tóner y vidrios.

Iniciativas en el Servicio de Alimentación

Para disminuir la cantidad de desechos enviados a rellenos sanitarios, se implementó un sistema de segregación y recuperación de residuos orgánicos provenientes del autoreciclaje de bandejas y producción de alimentos.

Un porcentaje del compost resultante fue devuelto semestralmente a los usuarios del casino, con el fin de incentivar su participación en la iniciativa.

Reciclaje de borra de café

Se recupera aproximadamente el 20% de los residuos del café en grano de las máquinas automáticas instaladas en el Banco. Se envasa en bolsas compostables y se entrega a las personas del Banco para su reutilización como fertilizante natural, entre otros usos.

Residuos generados (toneladas)

GRI 306-3

Categoría	2021	2022	2023	2024
Peligrosos	2,02	2,16	0,63	1,03
No peligrosos	322,63	558,07	544,63	601,08
Totales	324,65	560,22	545,26	602,11

A través de los años, se ha generado un aumento constante en la valorización de residuos en nuestra organización.

El reciclaje muestra un crecimiento constante entre 2021 y 2022, aunque se estabilizó en torno a 55 toneladas en 2023 y 2024. Las prácticas de reciclaje están alcanzando un nivel estable, aunque siempre existe la oportunidad de aumentar la reciclabilidad de los residuos de nuestros procesos.

Residuos valorizados y destinados a eliminación (toneladas)

GRI 306-4, 306-5

Categoría	2021	2022	2023	2024
Valorizados				
Reciclaje	31,25	64,00	54,36	55,05
Otras formas de valorización	155,43	288,14	298,95	303,32
Total de residuos valorizados	186,68	352,15	353,31	358,37
Destinados a eliminación				
Biodegradables	66,95	155,93	141,96	147,66
Escombros	69,00	49,99	49,35	95,04
RESPEL	2,02	2,16	0,63	1,03
Total no valorizado	137,97	208,08	191,94	243,74

Nota:
- **Residuos peligrosos:** residuos que pueden causar daño a la salud o al medio ambiente debido a su toxicidad, inflamabilidad o corrosividad.
- **Residuos no peligrosos:** residuos que no presentan riesgos significativos para la salud humana o el medio ambiente, como papel, cartón y plásticos.

7.4 Reciclaje de billetes

Cierre de ciclo de billetes y reciclaje

Los billetes que han cumplido su vida útil y se encuentran en mal estado son retirados de circulación para garantizar la calidad y confianza en este medio de pago. Este proceso, gestionado de manera continua por los bancos comerciales, culmina en el Banco Central, donde los billetes deteriorados son autenticados, contados y destruidos con equipos de última generación.

Comprometidos con la sostenibilidad, implementamos medidas desde 2017 para minimizar los residuos generados en el ciclo de billetes y monedas. Gracias a estas acciones, hemos desarrollado procesos que permiten reciclar los desechos resultantes de la destrucción del dinero retirado de circulación, dándole un nuevo propósito y reduciendo su impacto ambiental.

Procesos de reciclaje de residuos principales:

- **Billetes de polímero**: los billetes plásticos triturados son transformados en virutas, que, al mezclarse con otros polipropilenos, se convierten en un material similar a la madera. Este material es utilizado en carpintería para fabricar pisos, techumbres y muebles.
- **Billetes de algodón:** los billetes de algodón triturados se procesan mediante coprocesamiento para producir combustible alternativo sólido en la fabricación de cemento.
- **Monedas:** las monedas en mal estado son fundidas y el material resultante se reutiliza para crear nuevos elementos.

Reciclaje de billetes y monedas (ton)
BCCh 3

Categoría	2021	2022	2023	2024
Billetes de polímero	51,34	43,96	34,17	70,48
Billetes de polímero (coprocesado)	34,26	36,28	32,16	-
Billetes de algodón	69,32	204,08	227,57	195,4
Total de billetes reciclados	-	284	294	266
Monedas	-	41	0	52,3

7.5 Cadena de suministro responsable

Gestión de proveedores

La relación con nuestros proveedores se regula a través de la Política de Adquisiciones y la Normativa Interna de Compras, Autorización de Gastos, Contratos, Subcontratación y Evaluación de Proveedores.

Durante este año, la Política de Proveedores fue modificada con el objetivo de incorporar la obligación de mantener protocolos internos para prevenir, investigar y sancionar las conductas establecidas en la Ley N°21.643 sobre la prevención y sanción del acoso y la violencia en el entorno laboral, conocida como Ley Karin.

Actualmente, contamos con 985 empresas que nos proveen una amplia variedad de servicios, incluyendo la elaboración de billetes y monedas, infraestructura tecnológica, servicios informáticos, alimentación, seguridad, aseo, mantenimiento y mejoras de infraestructura, mesa de ayuda y correspondencia, entre otros.

Número y porcentaje de proveedores

Tipo de proveedor	2021		2022		2023		2024	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pyme nacional	660	76%	678	76%	538	54,8%	570	57,9%
Empresa grande nacional	99	11%	76	11%	323	32,9%	309	31,4%
Pyme internacional	79	9%	74	9%	89	9,1%	73	7,4%
Empresa grande internacional	35	4%	23	4%	32	3,3%	33	3,4%
Total	**873**	**100%**	**851**	**100%**	**982**	**100%**	**985**	**100%**

Gasto en proveedores ($)

GRI 204-1

Tipo de proveedor	2021	2022	2023	2024
Pyme nacional	16.022.117.053	17.248.807.960	10.488.211.540	11.681.970.579
Empresa grande nacional	43.015.354.689	57.834.521.708	49.525.918.160	28.595.833.699
Pyme internacional	5.076.233.423	3.656.851.542	2.118.859.796	3.002.086.714
Empresa grande internacional	19.733.750.590	17.474.837.030	9.989.068.077	6.806.479.201
Total	**83.847.455.755**	**96.215.018.240**	**72.122.057.573**	**50.086.370.093**

El gasto y el número de proveedores nacionales aumentó en 2024. Además, se observa una disminución constante en el gasto y la participación de grandes empresas internacionales en los últimos años, demostrando la prioridad de generar relaciones comerciales con empresas nacionales y pymes.

Gasto en proveedores (%)

GRI 204-1

Tipo de proveedor	2021	2022	2023	2024
Pyme nacional	19%	18%	15%	23,3%
Empresa grande nacional	51%	60%	69%	57,1%
Pyme internacional	6%	4%	3%	6%
Empresa grande internacional	24%	18%	14%	13,6%

Avances en 2024

Con el fin de optimizar la gestión de abastecimiento, en 2024, implementamos el Portal de Proveedores, una plataforma que permite realizar consultas a los proveedores de bienes y servicios respecto del estado de las facturas que han emitido (pagado, rechazado y en proceso de pago) y pedidos de compra pendientes de facturación.

En la misma línea, implementamos una herramienta de monitoreo de compliance para nuestros proveedores. También establecimos un procedimiento en SAP que requiere doble verificación en nuestros sistemas para garantizar la seguridad en el ingreso y modificación de datos de proveedores.

Por otra parte, implementamos un Canal de Denuncias Externo como un mecanismo de comunicación para que tanto proveedores como sus trabajadores puedan informar conductas que podrían implicar incumplimientos legales o normativos.

Además, estamos desarrollando una iniciativa clave: simplificar nuestras cláusulas contractuales, con el propósito de disminuir barreras de entrada, así como fomentar una mayor participación y competitividad en los procesos de contratación.

Promedio de días de pago a proveedores

Tipo de proveedor	2021	2022	2023	2024
Pyme nacional	8,02	6,6	5,15	4,32
Empresa grande nacional	9,62	8,3	6,92	6,57
Pyme internacional	5,3	7,02	5,46	1,26
Empresa grande internacional	4,73	6,18	5,97	1,32

Evaluación de proveedores

A través de las licitaciones, requerimos a las empresas información clave, como estados financieros, afiliación a instituciones de seguridad laboral, experiencia en la industria, experiencia del equipo, participación en proyectos similares y certificaciones. Cumplidos estos requisitos, adjudicamos la licitación a la oferta económica de menor costo total, entre otros.

En materia de sostenibilidad, en aquellos servicios intensivos en mano de obra, incorporamos ciertos criterios sociales adicionales, tales como, acreditar tener al día los pagos de remuneraciones y cotizaciones de seguridad social, garantizar un salario mínimo ético, promoción de equidad de género y prácticas de cuidado ambiental, según corresponda. Si una empresa cumple con los requisitos técnicos y financieros, pero muestra debilidades en estos criterios, podría obtener un puntaje menor o incluso quedar desclasificada, según se haya establecido en las respectivas bases de licitación.

Además, para servicios intensivos en mano de obra, incorporamos criterios sociales adicionales, como salario ético garantizado, charlas sobre salud y seguridad, cotizaciones previsionales y de salud al día, promoción de equidad de género, inclusión de personas socialmente vulnerables y prácticas de cuidado ambiental. Si una empresa cumple con los requisitos técnicos, pero muestra debilidades en estos criterios, se le asigna un puntaje menor o queda descalificada.

Cumplidos todos los requisitos, salvo excepciones, adjudicamos la licitación a la oferta económica de menor costo total.

Además, contamos con un sistema de evaluación periódica de proveedores, mediante el cual evaluamos su nivel de cumplimiento y desempeño en las obligaciones asumidas contractualmente. Las evaluaciones deficientes derivan en sanciones que van desde una amonestación por escrito hasta suspensiones de participar en nuestros procesos de compra.

Evaluación de proveedores

GRI 414-2

Indicador	2022	2023	2024
Proveedores nuevos evaluados, no necesariamente bajo criterios sociales	s/i	350	218
Proveedores nuevos evaluados bajo criterios sociales	4	14	25
Proveedores nuevos evaluados bajo criterios sociales y seleccionados	4	4	5

En este periodo desarrollamos iniciativas relacionadas al circulante, que es esencial para el correcto funcionamiento económico, garantizando la fluidez de pagos, comercio y servicios, sustentando la estabilidad financiera nacional.

Además, desarrollamos iniciativas de eficiencia energética y de gestión de residuos que se alinean con principios globales de sostenibilidad.

08
SOBRE ESTA MEMORIA

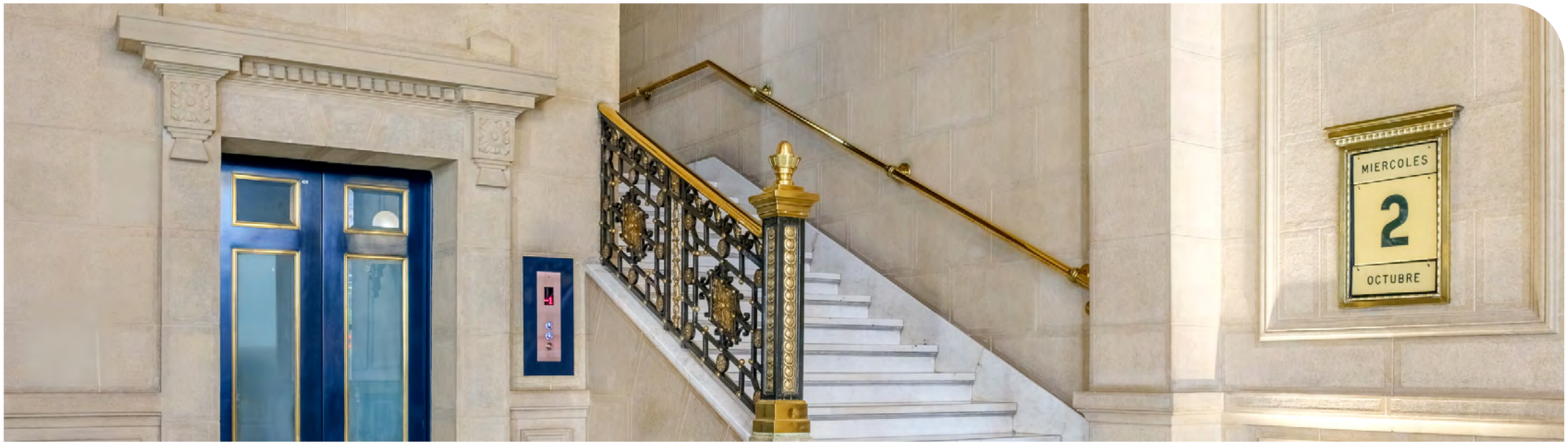
CONTENIDOS

8.1 Sobre esta memoria

8.2 Materialidad

8.3 Tablas de contenido

8.4 Nuestras siglas habituales



8.1 Sobre esta memoria

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Este documento corresponde a la sexta Memoria Integrada Anual del Banco Central de Chile, donde consolidamos nuestra gestión económica y desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG).

El informe abarca las actividades desarrolladas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, como parte de un proceso realizado anualmente, y se elaboró en referencia a la metodología Global Reporting Initiative (GRI) 2021, con el objetivo de identificar los temas materiales y rendir cuenta de nuestra gestión.

Para fortalecer la reportabilidad, incorporamos indicadores de la guía Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicables al sector de Gestión y Custodia de Activos para bancos centrales.

Cabe destacar que esta Memoria no cuenta con verificación externa y no se realizaron actualizaciones ni reexpresiones de información de períodos anteriores.

8.2 Materialidad

Proceso de determinación de temas materiales

GRI 3-1

En 2024 se llevó a cabo un proceso de actualización de los temas materiales, incorporando el enfoque de doble materialidad, con el fin de fortalecer el análisis de sostenibilidad de nuestra gestión.

Para ello, nos basamos en la guía entregada por la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la Unión Europea (UE), a través de los Estándares Europeos de Información de Sostenibilidad (ESRS).

La doble materialidad integra dos perspectivas: la materialidad de impacto, que evalúa los efectos generados por la organización en las personas, la economía y el medio ambiente; y la materialidad financiera, que identifica los riesgos y oportunidades derivados de la sostenibilidad que podrían influir en la capacidad de la institución para generar valor.

Este enfoque permite un entendimiento más completo de los factores relevantes para el Banco Central de Chile.

El análisis se basó en los temas materiales definidos en 2023, actualizándolos mediante un estudio preliminar que examinó la evolución de tendencias globales de sostenibilidad y nuevos estándares internacionales, con énfasis en la sostenibilidad financiera. Además, se revisaron y especificaron los temas en relación con la cadena de valor del Banco Central.

En una segunda etapa, se llevó a cabo una consulta con miembros del Consejo y la Alta Dirección, quienes aportaron su perspectiva sobre los principales impactos, riesgos y oportunidades para la organización.

5

Miembros del consejo (100%)

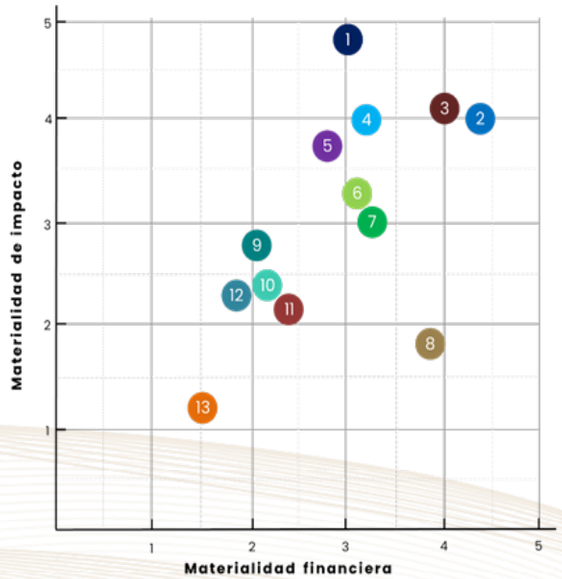
18

Miembros de la Alta Dirección
Representación del 100% de las Divisiones

Con los resultados de esta consulta como insumo principal, los temas fueron priorizados en una matriz de doble entrada, la cual fue posteriormente validada por la División de Operaciones y la División de Asuntos Institucionales, consolidando el proceso.

Doble materialidad 2024

GRI 3-2



Temas materiales

1. Estabilidad financiera y monetaria
2. Seguridad de la información y continuidad del negocio
3. Ciberseguridad
4. Ética y transparencia
5. Producción y aporte intelectual financiero
6. Accesibilidad financiera
7. Educación e inclusión financiera
8. Atracción y retención de talento
9. Emisiones y cambio climático
10. Capital intelectual, capacitación y desarrollo
11. Diversidad, inclusión y equidad de género
12. Condiciones laborales y bienestar
13. Residuos

8.3 Tablas de contenido

Tabla de contenidos Global Reporting Initiative (GRI)

Contenido	Código	Nombre	Página
GRI 2: Contenidos generales	2-1	Detalles organizacionales	2
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2, 177
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2, 177
	2-4	Actualización de la información	177
	2-5	Verificación externa	177
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11
	2-7	Empleados	105
	2-8	Trabajadores que no son empleados	106
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	21
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	21
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	22
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	30
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	30
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	30
	2-15	Conflictos de interés	46
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	26
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	29

	2-19	Políticas de remuneración	29
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	29
	2-21	Ratio de compensación total anual	111
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	33
	2-23	Compromisos y políticas	33
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	33
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	47
	2-28	Afiliación a asociaciones	133
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de referencia	133
	2-30	Convenios de negociación colectiva	116
GRI 3: Temas materiales	3-1	Proceso para determinar temas materiales	177
	3-2	Lista de temas materiales	178
	3-3	Gestión de temas materiales	41, 43, 53, 85, 96, 107, 112, 121, 126, 149, 158, 165
GRI 202: Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	111
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	171
GRI 303: Agua y efluentes	303-5	Consumo de agua	161
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	160, 161
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	160
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	160
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	161
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	164
	302-3	Intensidad energética	164

GRI 306: Residuos	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	166
	306-3	Residuos generados	167
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	168
	306-5	Residuos destinados a eliminación	168
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	108
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	115
	401-3	Permiso parental	115
GRI 403: Salud y seguridad	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	116
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	117, 118
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	119
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	116
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	118
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	119
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	116
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	120
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	120
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	123
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	122
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	125
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	127
	405-2	Ratio de salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	129

GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	123
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	174

Tabla de contenidos Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Industria: Gestión y custodia de activos

Código	Indicador	Descripción	Página
FN-AC-330a.1	Diversidad e inclusión de empleados	Porcentaje de representación (1) de género y (2) de grupos de diversidad para (a) la gerencia ejecutiva, (b) la gerencia no ejecutiva, (c) los profesionales y (d) todos los demás empleados	127
FN-AC-510a.2	Ética de negocios	Descripción de políticas y procedimientos para denunciantes	47

Tabla de contenidos Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Código	Indicador	Página
BCCh 1	Entorno legal y cambios normativos	44
BCCh 2	Proyectos de infraestructura sostenible	161, 163
BCCh 3	Ciclo de vida del circulante	73, 169
BCCh 4	Iniciativas de educación financiera	150
BCCh 5	Nivel de estudios de las personas de BCCh	124
BCCh 6	Colaboradores que desarrollan funciones en sistema híbrido y de teletrabajo	114
BCCh 7	Conversatorios realizados por la presidencia del BCCh	148
BCCh 8	Jefaturas participantes en programa de mentoring	128
BCCh 9	Practicantes de BCCh	110
BCCh 10	Academia de liderazgo	122
BCCh 11	Huella de carbono	160, 163
BCCh 12	Principales cifras anuales	18
BCCh 14	Canales de comunicación digital	146
BCCh 15	Medición del clima laboral	113
BCCh 17	Great Place to Work for Women	128
BCCh 20	Indicadores de ética y transparencia	48
BCCh 21	Identificación y gestión de riesgos ASG	37
BCCh 22	Identificación y gestión de riesgos emergentes	38
BCCh 23	Medición de capital natural	89
BCCh 24	Iniciativas de trabajo en temáticas ambientales	91
BCCh 25	Conferencias y charlas desarrolladas	147
BCCh 26	Nuevas estadísticas experimentales	87
BCCh 27	Nuevas estadísticas regionales	138
BCCh 28	Número de actividades desarrolladas en regiones	136
BCCh 29	Programa Conoce y Protege tu Billete	151

8.4 Nuestras siglas habituales

A

APR: Activos Ponderados por Riesgo
AIPEF: Asociación de Periodistas de Economía y Finanzas

B

BDE: Base de datos estadísticos

C

CAC: Comité de Auditoría y Cumplimiento
CACs: Cooperativas de Ahorro y Crédito
CATI: Comité Asesor de Tecnologías de la Información
CBTC: siglas en inglés de Central Bank Transparency Code (Código de Transparencia de Bancos Centrales)
CC-VP: programa especial de Compra al Contado y Venta a Largo Plazo
CCAVFX: Cámaras de Compensación de Pagos de Alto Valor en moneda extranjera
CLP: Código para el peso chileno
CEF: Consejo de Estabilidad Financiera
CNCI: Compendio de Normas de Cambios Internacionales
CNF: Compendio de Normas Financieras
CMF: Comisión para el Mercado Financiero
CPBV: Cámaras de Compensación de Bajo Valor

D

DAE: Demografía Anual de Empresas
DRF: Departamento de Riesgo Financiero

E

EFH: Encuesta Financiera de Hogares
EEE: Encuesta de Expectativas Económicas
EOF: Encuesta de Operadores Financieros

F

FCIC: Facilidad de Financiamiento Condicional al Incremento de las Colocaciones
FCCIC: Federal Capital Credit Insurance Corporation
FEES: Fondo de Estabilización Económica y Social
FRP: Fondo de Reserva de Pensiones
FSAP: Programa de Evaluación del Sector Financiero
FSB: Financial Stability Board
FSSA: Evaluación de Estabilidad del Sistema Financiero

G

GEI: Gases de Efecto Invernadero
GJ: Gigajulios (medida de energía)

I

IEF: Informe de Estabilidad Financiera
IIA: Institute of Internal Auditors
IMACEC: Indice Mensual de Actividad Económica
INE: Instituto Nacional de Estadísticas
IPoM: Informe de Política Monetaria

L

LBTR: Liquidación Bruta en Tiempo Real
LCL: Línea de Crédito de Liquidez
LGB: Ley General de Bancos
LLCP: Línea de Liquidez de Corto Plazo
LOC: Ley Orgánica Constitucional

M

MCF: Mercado Cambiario Formal
MDBC: Moneda Digital de Banco Central

N

NDF: Instrumentos de Cobertura Cambiaria (Non Delivery Forwards, por sus siglas en inglés)
NGFS: Siglas en inglés de Network for Greening the Financial System (Red de Bancos Centrales y Supervisores para Enverdecer el Sistema Financiero)

O

OMA: Operaciones de Mercado Abierto

P

PDBC: Pagarés descontables
PSP: Proveedores de Servicios de Pago
PDL: Pagarés de Depósitos de Liquidez

R

RCC: Requerimiento de Capital Contracíclico
REPO: Operación de venta spot con compromiso de recompra
RIN: Reservas Internacionales
RPF: Reunión de Política Financiera
RPM: Reunión de Política Monetaria

S

SIID-TR: Sistema Integrado de Información de Derivados
SOMA: Sistema de Operaciones de Mercado Abierto
STEM: Ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.
SP: Superintendencia de Pensiones

T

TIB: Tasa de Interés Interbancaria
TEF: Transferencia Electrónica de Fondos
TPM: Tasa de Política Monetaria

09
ANEXOS

CONTENIDOS

9.1 Evolución del balance

9.2 Reservas internacionales

9.1 Anexo 1: Evolución del balance

Niveles y estructura del balance

El comportamiento de la economía, del sistema financiero y las políticas adoptadas por el Banco Central de Chile (BCCh) afectan el tamaño y la composición de su balance, lo que impacta la trayectoria de sus ganancias y pérdidas. En este sentido, durante el 2024 destacan los siguientes hitos:

i. El 1° de abril venció el programa FCIC 1 por un total de $18.170,2 mil millones, la que fue pagada íntegramente por los bancos acreedores. Este vencimiento tuvo como consecuencia una reducción en el tamaño de los activos cercano al 23% (respecto al cierre de marzo) y una reducción equivalente en el tamaño de los pasivos por vencimiento de los Depósitos de Liquidez (DL) y menores emisiones de PDBC.

ii. El 1° de julio venció el remanente del programa FCIC (FCIC 2 y FCIC 3) por un total de $10.758,9 mil millones, la que fue pagada íntegramente por los bancos acreedores. Este vencimiento tuvo como consecuencia una reducción en el tamaño de los activos cercano al 19% (respecto al cierre de junio) y una reducción equivalente en el tamaño de los pasivos por vencimiento de los Depósitos de Liquidez (DL) y menores emisiones de PDBC.

Como consecuencia de los vencimientos de los programas FCIC, además de vencimientos de bonos bancarios y efectos de valorización, el tamaño de los activos del balance medidos en pesos disminuyó 34,2% en 2024 o, en términos del PIB, se redujo desde 26,7% en diciembre de 2023 a 15,9% en diciembre de 2024.

Además de la reducción de los activos, éstos también cambiaron en su composición en términos relativos. Al cierre del 2024, el 89,2% de los activos correspondía a reservas internacionales, comparado con el 54,6% que representaban a diciembre de 2023. Además del incremento relativo, las reservas internacionales también aumentaron en valor, debido a la caída de las tasas de interés internacionales y a la depreciación

[1] El balance es preparado en concordancia con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Ver Estados Financieros (nota N° 2(a))

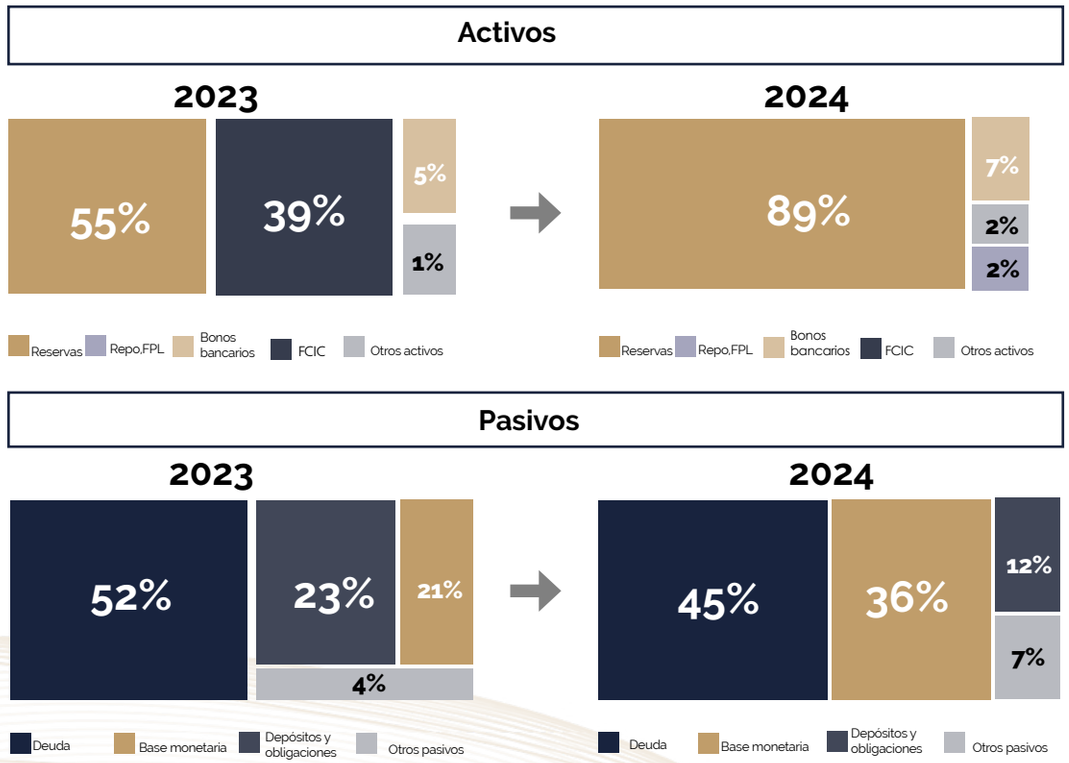
del peso respecto a las monedas del portafolio. Los activos denominados en moneda local respecto al total de activos disminuyeron desde 44,5% al cierre de 2023 a 9,2% al cierre de 2024.

Por otra parte, y de forma equivalente a los activos, los pasivos disminuyeron en términos del PIB desde un 27,8% en 2023 a un 16,1% en 2024. La composición de los pasivos del balance también cambió, en particular, la participación de los pagarés (principalmente deuda de corto plazo – PDBC) disminuyó desde 52,1% al cierre del 2023 a 45,4% al cierre del 2024, la base monetaria aumentó su proporción sobre el tamaño de los pasivos desde 21,4% a 36,1% y otros pasivos de política monetaria disminuyeron desde 18,5% a 9,6%.

El aumento en la base monetaria se explicó por un incremento del circulante y saldos en cuentas corrientes (como proporción del total de pasivos y también en monto), en tanto la disminución de los pagarés de política monetaria (principalmente PDBC) y otros pasivos de política monetaria, particularmente los DL, están asociados al término de la FCIC[2] en los pasivos.

[2] Con el objetivo de neutralizar o esterilizar los efectos monetarios de la expansión del crédito asociados a los programas FCIC, el Banco Central

Cambios en la composición de activo y pasivos en el balance del BCCh
(porcentaje respecto al total de activos y pasivos)



Con los cambios en la composición de activos y pasivos, cambió la composición de riesgos y la estructura de ingresos y costos. Por el lado de los activos, al cierre de 2024, con el aumento de las reservas internacionales aumentó la exposición a activos en moneda extranjera dejando al balance más expuesto a las variaciones de los tipos de cambio.

Por el lado de los pasivos, especialmente a partir del segundo semestre de 2024, además de disminuir el monto también disminuyó el costo de emisión de los PDBC, en línea con la evolución de la TPM. El menor costo de los PDBC junto a las mayores ganancias de las reservas internacionales y la depreciación del peso fueron determinantes en la evolución del patrimonio del Banco durante el periodo.

Tabla 1.1

Balance del Banco Central

(Saldos en miles de millones de pesos, y % del PIB, al 31 de diciembre de cada año)

					Tasas de rentabilidad (%) (1)			
	2023		2024		2023		2024	
	Saldos	%PIB	Saldos	%PIB (2)	Interés	Δ valor	Interés	Δ valor
Activos	**75.140**	**26,7**	**49.429**	**15,9**	**1,7**	**1,3**	**2,6**	**5,9**
Reservas internacionales	41.003	14,5	44.071	14,1	2,6	3,6	3,1	6,9
Otros activos con sector público	305	0,1	300	0,1	0,0	4,9	0,0	4,6
Instrumentos de política monetaria (3)	0	0,0	751	0,2	2,9	0,0	6,1	0,0
Inversiones en activos locales (4)	4.141	1,5	3.441	1,1	2,7	2,9	2,7	2,3
Crédito a instituciones financieras (5)	28.931	10,3	0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0
Otros	761	0,3	866	0,3	0,7	-66,6	4,2	49,3
Pasivos	**78.414**	**27,8**	**50.108**	**16,1**	**7,4**	**0,2**	**4,3**	**0,2**
Base monetaria	16.791	6,0	18.079	5,8	0,0	0,0	0,1	0,0
Pagarés política monetaria (6)	40.850	14,5	22.742	7,3	10,6	0,0	6,9	0,0
Otros pasivos de política monetaria (7)	14.508	5,1	4.795	1,5	8,5	0,0	5,0	0,0
Cuentas ctes. y encaje moneda extranjera	3.196	1,1	1.080	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Depósitos fisco y otros sector público	0	0,0	30	0,0	2,9	0,0	8,5	0,0
Otros	3.070	1,1	3.382	1,1	6,1	4,1	6,1	3,1
Patrimonio	**-3.274**	**-1,2**	**-678**	**-0,2**				
Capital inicial	813		-3.706					
Otras reservas (10)	-311		-18					
Resultado neto	**-3.439**		**2.303**					
Resultados no financieros	-126		-103					
Intereses netos (8)	-4.846		-1.159					
Cambios de valor (9)	1.534		3.565					
Aportes de capital	0		0					

(1) Tasas implícitas calculadas a partir de registros contables de flujos de ingresos/gastos (pérdidas/ganancias por intereses o variaciones de valor) sobre stocks o saldos promedio del año de las partidas de activos y pasivos.
(2) PIB nominal, de acuerdo a publicación en BDE del BCCh
(3) Incluye créditos a bancos garantizados con documentos libres de riesgo (repos), líneas de liquidez en moneda nacional y swaps
(4) Corresponde a inversiones en bonos bancarios
(5) Incluye líneas de crédito FCIC1, FCIC2 (FOGAPE) y FCIC3
(6) Incluye PDBC y BCU
(7) Corresponde a líneas de depósito de bancos comerciales en M/N overnight (FPD) y a plazo (DL). Las operaciones DL, garantizan el uso de FCIC (nota 5)
(8) Diferencial de tasas de interés entre activos y pasivos
(9) Incluye reajustes en moneda nacional y efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio sobre los activos y pasivos en moneda extranjera.
(10) Corresponde a otros resultados integrales acumulados. Ver Estados de Cambios en el Patrimonio de los Estados Financieros 2024

Fuente: Banco Central de Chile.

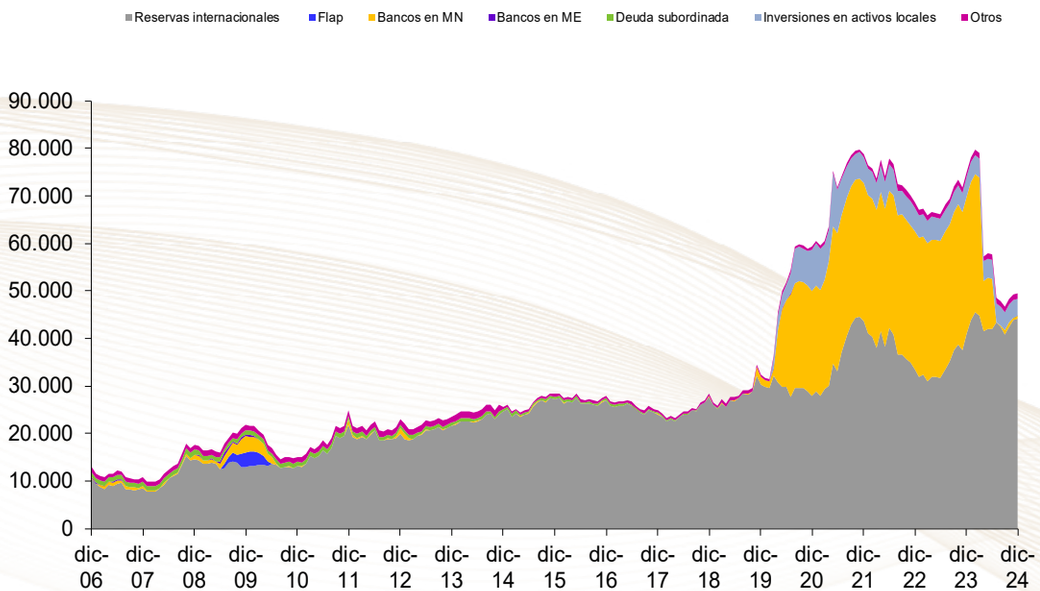
Evolución de Activos y Pasivos

Medido en pesos, el tamaño de los activos totales disminuyó en $25.711 mil millones. Esto representó una disminución en la participación del PIB desde 26,7% a 15,9% entre 2023 y 2024 (Tabla 1.1).

Esta caída en el nivel de activos se explicó principalmente la disminución de los activos en moneda local producto del vencimiento de los programas FCIC de $28.931 mil millones, un menor valor de la cartera de bonos bancarios por $699 mil millones (efecto neto entre vencimientos y valorización a precios de mercado), por una disminución de otros activos con sector público de $5 mil millones y un aumento de instrumentos de política monetaria (Facilidad permanente de liquidez – FPL) de $751 mil millones.

Sumado a lo anterior, los activos en moneda extranjera aumentaron en $3.171 mil millones. Esto se explicó principalmente por un incremento de las reservas internacionales de $3.068 mil millones producto de ganancias por valoración de $5.183 mil millones ($1.382 mil millones por cambios en tasas de interés más variación de monedas y $3.801 mil millones por depreciación del peso) y flujos de salida por disminución del portafolio de caja (cuentas corrientes y encaje en moneda extranjera mantenidos por los bancos) más otros flujos por -$2.115 mil millones. Por último, otros activos en moneda extranjera tuvieron un incremento de $103 mil millones de pesos, principalmente por una mayor valorización.

Gráfico 1.1
Activos del Banco Central de Chile (Saldos)
(miles de millones de pesos)

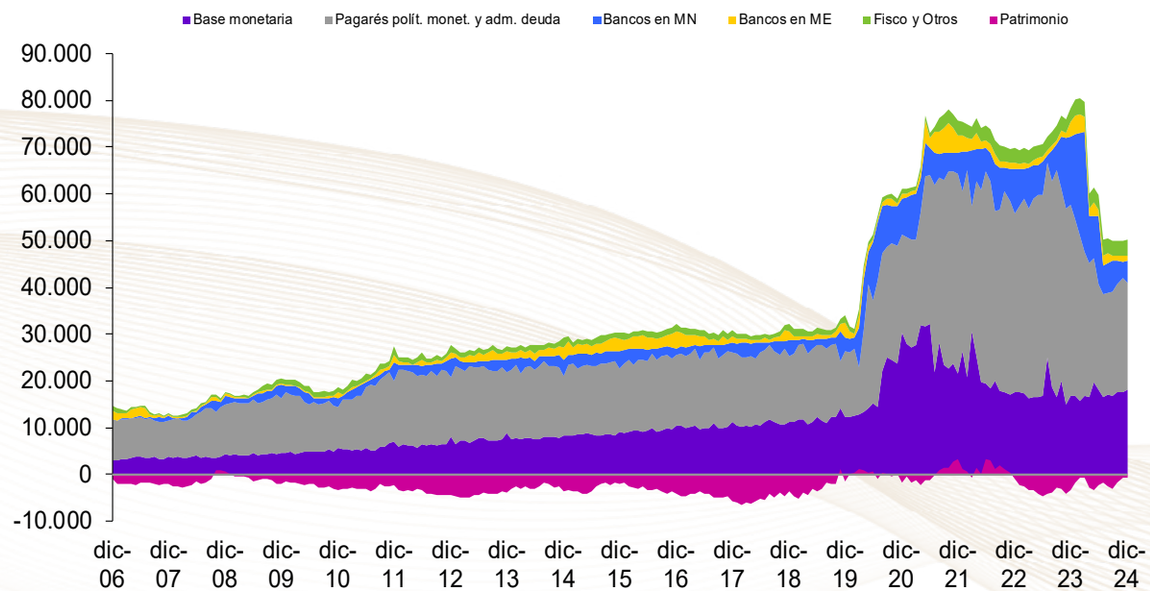


Por el lado de los pasivos (excluyendo el patrimonio), este disminuyó en $28.307 mil millones durante 2024 y, en términos relativos, alcanzó un 16,1% del PIB (comparado con 27,8% en 2023). La caída del nivel de pasivos se explica principalmente por la disminución de los PDBC luego del fin del programa FCIC.

En términos contables, la deuda de corto plazo (PDBC) disminuyó en $18.108 mil millones por una menor emisión de estos instrumentos. A su vez, los otros pasivos de política monetaria disminuyeron en $9.713 mil millones (principalmente, por los vencimientos de DL como reemplazo de garantías FCIC).

Por su parte, la base monetaria, que también forma parte de los pasivos del BCCh, aumentó en $1.287 mil millones. Esto se explica por un aumento del circulante de $101 mil millones y un aumento de las cuentas corrientes bancarias de $1.186 mil millones. Finalmente, las cuentas corrientes y el encaje en moneda extranjera disminuyeron en $2.115 mil millones por menores depósitos de los bancos comerciales.

Gráfico 1.2
Pasivos del Banco Central de Chile (Saldos)
(miles de millones de pesos)



Por último, el patrimonio varía conforme a la evolución de activos y pasivos. Al cierre del período se registró un patrimonio negativo de $678 mil millones, explicados a partir de un capital inicial de -$3.706 mil millones, otras reservas por -$18 mil millones y un resultado neto del ejercicio 2024 de $2.303 mil millones.

El resultado positivo del ejercicio 2024 se explicó por una ganancia de $3.565 mil millones producto de cambios de valor de los activos medidos en moneda extranjera y en UF, esta ganancia por valorización responde principalmente la depreciación del peso respecto a las monedas extranjeras y al aumento de la UF. Las ganancias son compensadas por el pago de intereses netos, asociados principalmente a los PDBC emitidos por el BCCh, necesarios para la implementación de la política monetaria, por $1.159 mil millones. Los costos no financieros del BCCh alcanzaron $103 mil millones, en su mayoría atribuidos a gastos de personal y administración, y los costos de emisión y distribución de circulante que suman $100 mil millones.

Rentabilidad de los activos y costo de los pasivos

El retorno promedio de los activos es determinado por el nivel de las tasas de interés y los devengos asociados a los cupones de los instrumentos financieros. Para las reservas internacionales, estas tasas de interés se asocian a instrumentos de alta liquidez y seguridad, mayoritariamente instrumentos soberanos, de menor retorno que las inversiones en activos locales, asociados a instrumentos bancarios. Por otra parte, el costo de los pasivos se asocia principalmente a la TPM y a su evolución esperada, lo que a su vez incide en la tasa de colocación de los pagarés del Banco.

Para el periodo 2024, en promedio se registró un diferencial negativo de 1,7% entre la tasa de interés efectivamente percibida por los activos (2,6%), y la tasa efectivamente pagada por los pasivos (4,3%) (Tabla 1.1). En el contexto de esta medición, las reservas internacionales contribuyeron un 2,27% al retorno de los activos, aumentando la contribución realizada el año pasado por mayores intereses devengados.

Por su parte, las inversiones en activos locales contribuyeron un 0,07% al retorno, menor respecto al año anterior, producto de la disminución del stock de bonos bancarios por vencimientos, y, por último, la cartera de créditos a instituciones financieras (asociadas principalmente FCIC y FPL) contribuyeron un 0,05% al retorno total.

En los pasivos, disminuyó la incidencia de los intereses pagados, principalmente por el menor costo de emisión de la deuda compuesta por PDBC, asociado a una menor TPM y montos promedio para 2024. De este modo, la contribución de la tasa de interés promedio pagada y devengada asociada al costo de los pagarés de política monetaria al costo total de los pasivos fue de 3,05% (6,21% en 2023) y el de otros pasivos de política monetaria (FPD y DL) de 0,91% (0,96% en 2023).

De manera complementaria a lo anterior, el resultado en el valor de los activos (Tabla 1.1) asociados a reajustes por monedas y a cambios en el valor de los instrumentos financieros materializadas en operaciones de compra/venta fue positivo (5,9%), explicado principalmente, por ganancias atribuibles a valoración de las monedas extranjeras respecto al peso y operaciones de compra/venta de 5,07% y ganancias por variación de la UF de la cartera de bonos bancarios de 0,16%.

Asimismo, el resultado por cambios en valor de los pasivos también fue positivo (0,2%), y se explicó principalmente por los gastos no financieros asociados a administración y personal y circulante.

La rentabilidad total de los activos medida en pesos para 2024 fue de 8,6% y el costo total de los pasivos en el mismo periodo de 4,5%. Este diferencial de tasas positiva entre activos y pasivos tuvo como consecuencia una mejora en el resultado patrimonial equivalente a $2.406 mil millones. Cabe señalar que respecto al 2023 se revirtió el diferencial de tasas, donde el costo de los pasivos fue 7,6% y la rentabilidad de los activos 3% con la implicancia de una pérdida patrimonial equivalente a $3.313 mil millones.

Estructura de ingresos y costos del balance simplificado

Al cierre de 2024, la tasa spot promedio nominal de los principales activos (4,1%) terminó siendo mayor a la tasa promedio spot nominal de los principales pasivos (3,1%) (Tabla 1.2). Este resultado revierte el diferencial negativo del cierre de 2023. Esto se explica principalmente por la disminución del costo de los pasivos asociados en gran medida a la evolución de la TPM y al menor stock de deuda (principalmente PDBC y DL) respecto a finales del 2023.

Por parte de los activos, las posiciones mantenidas en bonos nacionales denominados en moneda local, con un rendimiento mayor que la TPM, contribuyeron a aumentar la tasa promedio de éstos. En los pasivos, la tasa promedio estuvo determinada principalmente por la tasa de las colocaciones de deuda (PDBC) y otros depósitos y obligaciones con bancos (FPD y DL) a niveles similares a la TPM y, en menor medida, por la base monetaria, cuyos componentes, no son remunerados y contribuyen a disminuir la tasa promedio de los pasivos (Tabla 1.2).

Tabla 1.2

Estructura de ingresos y costos del balance simplificado
(Saldos en miles de millones de pesos, tasas de interés en % y madurez en años, al 31 de diciembre de 2024)

Activos	Monto	Tasa Promedio	Madurez Promedio
RIN	44.071	3,9	2,5
FCIC	751	4,8	0,0
Bonos bancarios (1)	3.441	6,2	1,8
Total		**4,1**	**2,4**
Pasivos	**Monto**	**Tasa Emisión Promedio**	**Madurez Promedio**
PDBC	22.655	5,0	0,0
BCU (1)	87	5,7	3,8
FPD	4.795	5,3	0,0
Circulante (2)	13.875	0,2	0,0
Ctas. Ctes. de inst. Fin. (2)	4.203	0,0	0,0
Total Pasivos		**3,1**	**0,02**

(1) Considera tasa nominal equivalente con inflación promedio esperada de 2024 del IPOM de dic-24 y factor de ajuste de duración igual a 0,5 para bonos en UF
(2) Componentes de la base monetaria

Fuente: Banco Central de Chile.

Gastos de personal y administración

Estos gastos corresponden a aquellos que sirven de apoyo para la gestión, tales como remuneraciones y beneficios al personal, uso y consumo de bienes y servicios, y otros gastos necesarios para el desarrollo de las actividades del Banco (Tabla 1.3). En el Estado de Resultados Integrales, estos gastos se presentan desglosados en las siguientes partidas: i) Gastos de personal y administración y ii) Otros ingresos y gastos. De ese total, en 2024, los gastos de personal representaron el 62,1%, los gastos de administración el 33,3%, los gastos por provisión de beneficios post empleo el 1,7% y otros gastos e (ingresos) el 2,9%.

Tabla 1.3
Gastos de personal, administración y otros
Millones de pesos

Activos	2020	2021	2022	2023	2024
Gastos de personal	42.261	43.760	49.142	53.744	58.347
Gastos de administración	19.304	20.247	22.785	28.830	31.317
Provisión por beneficios post empleo	1.274	345	2.058	1.974	1.544
Otros gastos (e ingresos)	1.347	6.011	20.354	-1.241	2.724
Total	**64.186**	**70.363**	**94.339**	**83.307**	**93.932**

Gastos de personal

El gasto de personal aumentó un 8,6% en términos nominales, entre 2023 y 2024. En el 2024, la dotación alcanzó a 779 personas (755 en 2023). Dentro de esta, a diciembre de 2024 los profesionales representaron el 85,4%.

Gastos de administración

Los gastos de administración aumentaron un 8,6% en 2024. Dicha variación se debe, principalmente, a un aumento en los servicios generales compensados en parte con una disminución en mantención de bienes de activo fijo.

Auditores externos

El inciso segundo del artículo 76 de la LOC, establece que los Estados Financieros del Banco deben contar con la opinión de auditores externos. Estos deben ser designados por el Consejo, entre los registrados en la CMF. El Consejo, mediante Acuerdo 2245-01 del 29 de agosto de 2019, adjudicó el contrato de prestación de servicios profesionales a la compañía EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada por el periodo 2020-2022, el cual establece la opción de renovar dicho servicio anualmente y en forma automática durante el periodo 2023-2025.

El Consejo, mediante Acuerdo 2676-01 del 14 de noviembre de 2024, adjudicó el contrato de prestación de servicios profesionales a la compañía KPMG Auditores Consultores Limitada, por el período 2025-2027 el cual establece la opción de renovar dicho servicio anualmente durante el período 2028-2030.

9.2 Reservas internacionales

Las reservas internacionales son los activos líquidos en moneda extranjera que mantiene el Banco Central de Chile (BCCh) y constituyen una herramienta de política para la consecución de sus principales objetivos: velar por la estabilidad de la moneda y el normal funcionamiento de los pagos internos y externos. En los regímenes de tipo de cambio flotante, como es el caso de Chile, las reservas internacionales se utilizan como una fuente de liquidez en moneda extranjera a fin de cumplir con los objetivos antes mencionados.

El objetivo de la gestión de las reservas internacionales es proveer, de manera eficiente, un acceso seguro a la liquidez internacional. Considerando el marco legal definido en la Ley Orgánica Constitucional (LOC), el Consejo del BCCh establece un marco estratégico para la gestión de reservas internacionales, que se encuentra en línea con las recomendaciones y prácticas de organismos internacionales.

Sujeta al marco definido, la Política de Inversión es diseñada para asegurar que el BCCh pueda disponer en todo momento de los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos, en un plazo acotado y a un costo razonable. Para lograr aquello, los objetivos de liquidez y de preservación de capital se constituyen como dos ejes centrales de la gestión. Adicionalmente, el diseño de la política considera los potenciales impactos de esta sobre el balance financiero del BCCh.

Para constituir el total de las Reservas, al portafolio de inversión se suma el de caja (saldos mantenidos en cuenta corriente por el Fisco, empresas públicas y empresas bancarias) y el de otros activos (derechos especiales de giro (DEG) del Fondo Monetario Internacional (FMI), oro certificado y otros). En particular, el portafolio de caja está destinado a cubrir las necesidades de fondos previsibles en el corto plazo y es la fuente preferida para enfrentar los requerimientos de fondos diarios derivados de los giros de las cuentas en moneda extranjera que los bancos comerciales y el sector público mantienen en el Banco.

En las siguientes secciones se presenta con mayor nivel de detalle el funcionamiento de las reservas internacionales.

Estructura referencial del portafolio de inversiones

La estructura referencial del portafolio de inversiones establece los parámetros fundamentales que definen la composición por moneda, duración, distribución del riesgo crediticio, tipos de instrumentos y los respectivos comparadores (índices) utilizados para guiar y medir la gestión. En esta sección se presenta el detalle, al cierre de 2024[4], de la estructura referencial del portafolio de inversiones (Tabla 1), el que está compuesto por el portafolio de liquidez y el de diversificación.

Tabla 1
Estructura referencial del portafolio de inversiones
(valores vigentes al 31 de diciembre 2024)

		Tipo	% Portafolio	% Sub-portafolio	Duración (Meses)	Indices benchmark
Liquidez	USD	Nominal	60,0	100,0	1,9	Bloomberg-Barclays Global Aggregate-Treasury Bond Index (3)
	Total		60,0	100,0	1,9	
Diversificación	USD	Indexado	14,0	35,0	4,6	Bloomberg-Barclays Global Inflation Linked Index (5)
	CNY	Nominal	6,0	15,0	4,2	Bloomberg-Barclays Global Aggregate-Treasury Bond Index (5)
	CAD	Nominal	6,0	15,0	2,3	Bloomberg-Barclays Global Aggregate-Treasury Bond Index (4)
	AUD	Nominal	5,0	12,5	2,8	Bloomberg-Barclays Global Aggregate-Treasury Bond Index (4)
	GBP	Indexado	3,0	7,5	5,8	Bloomberg-Barclays Global Inflation Linked Index (5)
	EUR (1)	Indexado	3,0	7,5	5,3	Bloomberg-Barclays Global Inflation Linked Index (5)
	KRW (2)	Nominal	3,0	7,5	4,2	Bloomberg-Barclays Global Aggregate-Treasury Bond Index (5)
	Total		**40,0**	**100,0**	**4,1**	
Total			**100,0**		**2,8**	

(1) Solo instrumentos de Alemania, España y Francia
(2) Sólo instrumentos emitidos por el tesoro de Corea del Sur (ticker KTB)
(3) Emisiones del tramo de madurez 1 - 3 años
(4) Emisiones del tramo de madurez 1 - 5 años
(5) Emisiones del tramo de madurez 1 - 10 años
Fuente: Banco Central de Chile

[4] El Consejo aprobó el cambio del Comparador Referencial, el cual entró en vigor el 1 de junio del 2024.

El portafolio de liquidez, que representa el 60% del portafolio de inversiones, tiene como principal objetivo asegurar un adecuado nivel de liquidez, tal que las inversiones puedan ser transformadas en efectivo, en un plazo acotado y a un costo razonable, en caso de ser necesario. El portafolio de diversificación, que representa el 40% del portafolio de inversiones, tiene como principal objetivo diversificar los riesgos al que están expuestas las inversiones, manteniendo niveles adecuados de liquidez.

Las desviaciones del portafolio de inversiones respecto de su comparador referencial se encuentran limitadas por un presupuesto de riesgo, equivalente a un promedio mensual de 40 puntos base de tracking error ex ante[5], el que no puede exceder los 50 puntos base en cualquier momento del tiempo.

El portafolio de inversiones contempla mecanismos de rebalanceo entre sus portafolios para asegurar que su tamaño relativo se mantenga en línea con la estructura referencial.

Estructura referencial del portafolio de caja

Las inversiones de este portafolio se calzan en términos de moneda y plazo con los desembolsos previstos del balance del Banco. Para el comparador referencial de este portafolio se consideró, hasta el 14 de noviembre del 2024, la tasa Bloomberg Short-Term Bank Yield (BSBY) provista por Bloomberg. Desde el 15 de noviembre del 2024, fue reemplazada por la tasa Overnight Bank Funding Rate (OBFR) también publicada por Bloomberg.

Evolución de los portafolios en 2024

Al 31 de diciembre, el portafolio de inversiones alcanzó US$ 39.224,7 millones y el de caja US$ 1.177,3 millones. Considerando la suma de estos portafolios y el de otros activos por US$ 4.019,1 millones, las reservas internacionales terminaron el año 2024 en US$ 44.421,1 millones.

[5] El concepto de tracking error define el riesgo incremental en que incurre un portafolio respecto a su comparador referencial, cuando se asumen desviaciones respecto al posicionamiento de dicho comparador. Para efectos de gestión se pueden asignar límites a dicho riesgo incremental, lo que se conoce como presupuesto de riesgo.

Este saldo de las Reservas fue US$ 1.932,0 millones menor que al del cierre de 2023. Este decrecimiento se explica por una disminución de US$ 2.511,2 millones del portafolio de caja, compensado por un alza de US$ 573,0 millones del portafolio de inversiones y US$ 6,1 millones en el portafolio otros activos.

La variación negativa observada en el portafolio de caja (US$ 2.511,2 millones) se debió a un menor stock de depósitos denominados en dólares mantenidos en el Banco por los bancos comerciales.

Por otra parte, el aumento del valor del portafolio de inversiones (US$ 573,0 millones) se explicó, principalmente, por el desempeño positivo del portafolio de liquidez en un contexto de disminución en las tasas de interés de corto plazo en Estados Unidos.

La composición de las reservas internacionales totales y la composición de monedas del portafolio de inversiones se presentan en las tablas 2 y 3, respectivamente.

Tabla 2
Composición de las reservas internacionales
(millones de dólares)

		2023		2024	
TIPO DE PORTAFOLIO	MONEDA	DIC.	%	DIC.	%
Portafolio de Inversiones		**38.651,7**	**83,4%**	**39.224,7**	**88,3%**
Monedas y Depósitos	Dólar de EE.UU.	1.102,6	2,4%	148,3	0,3%
	Dólar de Canadá	0,0	0,0%	0,7	0,0%
	Dólar de Australia	0,1	0,0%	468,2	1,1%
	Euro	0,5	0,0%	0,4	0,0%
	Otras Divisas	227,5	0,5%	3,6	0,0%
Valores	Dólar de EE.UU.	29.042,0	62,7%	29.096,9	65,5%
	Dólar de Canadá	0,0	0,0%	2.315,7	5,2%
	Dólar de Australia	1.189,8	2,6%	1.417,0	3,2%
	Euro	1.952,7	4,2%	1.135,2	2,6%
	Otras Divisas	5.136,3	11,1%	4.638,6	10,4%
Totales	Dólar de EE.UU.	30.144,7	65,0%	29.245,2	65,8%
	Dólar de Canadá	0,0	0,0%	2.316,4	5,2%
	Dólar de Australia	1.190,0	2,6%	1.885,2	4,2%
	Euro	1.953,2	4,2%	1.135,6	2,6%
	Otras Divisas	5.363,8	11,6%	4.642,3	10,5%
Portafolio Caja		**3.688,5**	**8,0%**	**1.177,3**	**2,7%**
Monedas y Depósitos	Dólar de EE.UU.	3.688,5	8,0%	1.177,3	2,7%
Otros Activos		**4.012,9**	**8,7%**	**4.019,1**	**9,0%**
Oro Monetario	Otras Divisas	16,5	0,0%	20,8	0,0%
DEG FMI	Otras Divisas	3.352,6	7,2%	3.412,7	7,7%
Posición Reservas FMI	Otras Divisas	642,9	1,4%	585,1	1,3%
Monedas y Depósitos	Dólar de EE.UU.	0,9	0,0%	0,5	0,0%
Total Reservas Internacionales		**46.353,1**	**100,0%**	**44.421,1**	**100,0%**
	Dólar de EE.UU.	33.834,1	73,0%	30.423,0	68,5%
	Dólar de Canadá	0,0	0,0%	2.316,4	5,2%
	Dólar de Australia	1.190,0	2,6%	1.885,2	4,2%
	Euro	1.953,2	4,2%	1.135,6	2,6%
	Otras Divisas	9.375,9	20,2%	8.660,9	19,5%

Fuente: Banco Central de Chile

Tabla 3
Portafolio de Inversiones: Inversiones por Moneda (1)
(porcentaje al 31 de diciembre de 2024)

Moneda	Participación (2)
Dólar de Estados Unidos de América	74,6%
Renminbí de China	6,1%
Dólar Canadiense	5,9%
Dólar de Australia	4,8%
Libra esterlina	2,9%
Euro	2,9%
Won de Corea del Sur	2,8%
Otras Divisas (3)	0,0%
Total	**100%**

(1) Excluye el portafolio de caja y de otros activos
(2) La participación incluye forwards de monedas
(3) Incluye JPY, CHF, PLN, MYR, NZD, NOK, SGD, DKK, SEK y CZK
Fuente: Banco Central de Chile

Administración de riesgos

En la gestión de reservas internacionales se consideraron criterios que permiten acotar el riesgo de liquidez, de crédito, de mercado y operativo.

Para reducir el riesgo de liquidez se administró una cartera compuesta, en su mayoría, por instrumentos de renta fija, transados en mercados secundarios de alta liquidez y profundidad (el 60% del comparador referencial del portafolio de inversiones considera bonos nominales del Tesoro de Estados Unidos, el activo más líquido del mercado). La inversión en depósitos bancarios se limita, principalmente, al ámbito de la gestión del portafolio de caja (constituido en su mayor parte por depósitos overnight).

Respecto del riesgo de crédito, se consideraron límites al riesgo bancario, soberano, supranacional y de instituciones financieras externas, así como también a las contrapartes utilizadas (Tabla 4 y Tabla 5).

Las pautas de inversión establecen otros criterios y restricciones como medidas complementarias para acotar el riesgo de crédito: elegibilidad por emisor, operaciones elegibles, tratamiento al uso de instrumentos derivados e intermediarios elegibles.

Tabla 4

Composición de las reservas internacionales según riesgo de crédito (1) (2) (3) (4)

(porcentaje al 31 de diciembre de 2024)

Tipo de riesgo De crédito	Clasificación crediticia							
	AAA	AA+	AA	AA-	A+	A	A-	TOTAL
Soberano	8,3	68,8	3,2	4,4	5,7	0,2	1,5	92,1
Supranacional	3,1	0,1	0,2	0,4	-	-	-	3,7
Agencia	0,3	1,1	0,5	0,1	-	-	-	2,1
Bancario	0,7	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	2,0
Government Related	-	-	0,1	0,0	-	-	-	0,1
Total	**12,4**	**70,1**	**4,0**	**5,8**	**6,1**	**0,2**	**1,5**	**100**

(1) El riesgo bancario se relaciona con la inversión en instrumentos financieros bancarios (depósitos) y con inversión en bonos de policy banks chinos. El riesgo soberano consiste en la inversión en instrumentos de estados soberanos (letras, bonos nominales). El riesgo de agencia está asociado a la inversión en instrumentos de agencias gubernamentales de Alemania y Corea del Sur. El riesgo supranacional está asociado a la inversión en instrumentos de emisor de carácter oficial multilateral (depósitos, letras y bonos nominales).
(2) Para el riesgo soberano, la clasificación crediticia corresponde al promedio de los ratings obtenidos de las agencias Fitch, Moody's, Standard and Poor's y Dominion Bond Rating Service.
(3) Para el riesgo agencia, bancario y supranacional, la clasificación crediticia corresponde al promedio de los ratings obtenidos de las agencias Fitch, Moody's y Standard and Poor's.
(4) Incluye portafolio de caja y excluye el de otros activos.
Fuente: Banco Central de Chile.

Tabla 5
Depósitos vigentes
(millones de dólares)

Instituciones financieras con depósitos vigentes al 31.Dic.2024 (1) (2)		
AAA, AA+, AA, AA-	Zurcher Kantonalbank Raiffeisen Schweiz DZ Bank AG Bank of Montreal National Australia Bank Ltd First Abu Dhabi Bank	
	Promedio Categoría	103

(1) Incluye inversiones del portafolio de administracion interna y portafolio de caja
(2) Incluye saldos mantenidos en cuentas corrientes remuneradas
Fuente: Banco Central de Chile

El riesgo de mercado se gestiona mediante la diversificación de monedas, instrumentos y plazos de las inversiones, y se encuentra acotado por un presupuesto de riesgo para controlar las desviaciones del comparador referencial. Durante el 2024, el Valor en Riesgo (VaR[6]) promedio diario del portafolio de inversiones de administración interna fue 5,34% (7,61% en el 2023). El tracking error promedio fue de 20,2 puntos base.

Respecto del riesgo operativo, se mantuvo la adecuada separación de responsabilidades y funciones a nivel institucional y jerárquico, con una aplicación de controles eficientes que permitieron mitigarlo. Se dispuso además de aplicaciones computacionales que operaron con estándares de calidad de mercado. Se llevaron a cabo iniciativas para mejorar los estándares de continuidad operativa y se mantuvo una unidad de contingencia para garantizar la continuidad operativa tanto de las reservas internacionales como de los recursos fiscales en caso de problemas con la infraestructura física y tecnológica del edificio del Banco.

[6] El VaR se basa en un modelo paramétrico de horizonte diario anualizado, con un nivel de confianza de 95% y factor de decaimiento exponencial de 0,94.

Resultados de gestión

En 2024, el retorno total de las reservas fue 3,28% medido en la moneda de origen, mientras que, medido en dólares de Estados Unidos de América, dicho retorno fue 1,65%. El retorno diferencial respecto de la estructura referencial, asociado a la gestión de las reservas, fue -23 puntos base (Tabla 6).

Tabla 6
RETORNOS ABSOLUTOS DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES Y BENCHMARK (1) (2)
(porcentaje)

	En moneda de origen			En dólares		
Período	RRII	BMK	Diferencial (2)	RRII	BMK	Diferencial (2)
2024	3,28	3,48	-0,20	1,65	1,88	-0,23
2023	4,28	4,34	-0,07	4,47	4,59	-0,12
2022	-4,18	-4,34	0,16	-5,80	-5,94	0,13
2021	0,58	0,52	0,06	-0,13	-0,04	-0,09
2020	2,42	2,39	0,02	5,64	5,63	0,02
2019	5,67	6,25	-0,57	5,39	6,09	-0,70
2018	1,70	1,66	0,04	-0,35	-0,32	-0,03
2017	0,77	0,62	0,15	4,17	4,06	0,11
2016	0,90	0,90	0,00	0,13	0,17	-0,04
2015	0,73	0,90	-0,17	-3,74	-3,58	-0,16
Promedio	**1,61**	**1,67**	**-0,06**	**1,14**	**1,25**	**-0,11**

(1) Excluye tenencias en oro monetario, derechos especiales de giro, posición de reserva en FMI, acuerdos de créditos recíprocos y otros activos de reservas.

(2) En 2019, 2021 y 2024 se realizaron ajustes relevantes a los comparadores referenciales. Los retornos que se presentan no consideran los períodos de waivers que fueron otorgados para realizar dichos ajustes.

Fuente: Banco Central de Chile.

Programa de administradores externos de cartera

Al cierre del 2024, una porción del portafolio de inversiones era gestionado por dos administradores externos: Allianz Global Investors y BNP Paribas Asset Management. Las firmas se incorporaron en noviembre de 2021, con un mandato de US$ 600 millones cada una. Ambas firmas gestionaron un mandato con una estructura de inversiones de referencia equivalente al del portafolio de administración interna.

El programa de administración externa de cartera tiene como objetivos constituir un comparador activo para evaluar la gestión interna, agregar valor económico al portafolio, y facilitar la transferencia de conocimiento, tecnología y las mejores prácticas internacionales en la administración de portafolios.

Programa de préstamo de valores

En el período, se mantuvo un programa de préstamo de valores con los bancos custodios de las reservas internacionales, J.P. Morgan Chase Bank N.A. y State Street Bank and Trust Company. Este consiste en el préstamo de instrumentos (bonos) a intermediarios autorizados, los que deben constituir una garantía equivalente a 102% o 105% del valor del instrumento que se está prestando, según corresponda. La relación contractual con el agente de préstamos incorpora una cláusula que exige a este último, ante eventos de incumplimiento por parte del deudor, responder por la totalidad de las posiciones prestadas.

En el 2024, este programa generó ingresos para el Banco de 1,5 puntos base del total del portafolio de inversiones.

banco central Chile

MEMORIA ANUAL INTEGRADA