



ESTUDIO COMPORTAMIENTO DE PAGOS 2024

Manual de Usuario

Julio, 2025

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESTRUCTURA DE LAS BASES DE DATOS	3
2.1 BASE DE DATOS ENCUESTA	3
2.2 BASE DE DATOS DIARIO DE PAGOS.....	3
3. USO DE LAS BASES DE DATOS	4
3.1 NOMBRES DE LAS VARIABLES.....	4
3.2 FACTORES DE EXPANSIÓN	5
4. DICCIONARIO DE LAS VARIABLES	5
4.1 ENCUESTA.....	5
4.2 DIARIO DE PAGOS	7

1. Introducción

El presente documento está dirigido a los usuarios de las bases de datos del Estudio Comportamiento de Pagos 2024 (ECP) y tiene como objetivo poder orientarlos en el uso de las diferentes variables levantadas en el Estudio.

Para lo anterior, se entrega una breve descripción de las bases de datos y también de las variables incluidas en ellas, para así lograr una correcta interpretación de los resultados.

Cabe destacar que la unidad de muestreo del ECP son las personas naturales, mayores de 18 años residentes en viviendas particulares urbanas en todo el país. El estudio limita la cantidad de personas a una por hogar, además los datos son de corte transversal.

El documento está estructurado en tres secciones, en donde, en primer lugar, se describen las bases de datos del ECP 2024, en segundo lugar, se señala cómo utilizar las bases de datos y sus variables y finalmente se muestran definiciones y categorías de respuesta de algunas variables del Estudio.

2. Estructura de las Bases de Datos

2.1 Base de datos Encuesta

La base de datos correspondiente a la etapa de Encuesta del ECP 2024 se puede descargar en el sitio web del Banco Central de Chile, en formato .xlsx.

El nombre de la base de datos es *Encuesta ECP 2024*, esta contiene 208 variables y 2.767 observaciones. Las variables de esta base corresponden a la información entregada por el entrevistado al encuestador.

Las variables que se pueden encontrar en esta base de datos son las siguientes:

- Identificación del individuo encuestado e información demográfica del mismo.
- Accesibilidad (bancarización)
- Medios de pago (conocimiento, tenencia)
- Uso de medios de pago
- Atributos de medios de pago
- Efectivo (balance, manejo, tenencia, obtención)

2.2 Base de datos Diario de Pagos

La base de datos correspondiente a la etapa del Diario de Pagos del ECP 2024 se puede descargar en el sitio web del Banco Central de Chile, en formato .xlsx.

El nombre de la base de datos es *Diario de Pagos ECP 2024*, esta contiene 411 variables y 2.853 observaciones. Las variables de esta base corresponden a la información entregada por el entrevistado mediante un formulario web autoaplicado.

Las variables que se pueden encontrar en esta base de datos son las siguientes:

- Balance y manejo de efectivo
- Información detallada por transacción (monto, lugar, medio de pago, modalidad, etc.)
- Reposición y salida de efectivo

3. Uso de las bases de datos

3.1 Nombres de las variables

3.1.1 Encuesta

Las variables de la Encuesta se han nombrado de manera que se pueda comprender fácilmente su correspondencia con el cuestionario. En este existen dos tipos de preguntas:

1. Preguntas con respuesta única

Estas han sido nombradas como “*P_X*”, es decir, *P_1* corresponde a la respuesta de la pregunta número 1 del cuestionario.

También se podrían encontrar como “*P_X_Y*”, es decir, *T_P_10_1* señala la respuesta de la categoría 1 (Dinero en efectivo) de la pregunta 10.

2. Preguntas con respuesta múltiple

Estas están señaladas con el nombre “*P_X_OZ*”, es decir, *P_4_O1* se refiere a la pregunta 4 opción 1 (Dinero en efectivo). Estas respuestas están codificadas como 1. Sí y 0. No.

3.1.2 Diario de Pagos

Las variables del Diario de Pagos se han nombrado de manera que se pueda comprender fácilmente su correspondencia con el cuestionario. En este existen tres secciones y dos tipos de preguntas:

La primera sección corresponde a la Sección General, en donde todas las preguntas comienzan con la letra A. La segunda sección corresponde al Registro Diario, estas variables comienzan con la letra B. En la Sección Final las preguntas están señaladas con una letra C al inicio.

1. Preguntas con respuesta única

Estas han sido nombradas como “*SX*”, es decir, *B13* corresponde a la respuesta de la pregunta B13 del cuestionario.

También se podrían encontrar como “*S_X*”, es decir, *A1_2* señala la respuesta de la categoría 2 (Billete de \$10.000) de la pregunta A1.

Adicionalmente, aquellas preguntas con el formato “BXTX”, como por ejemplo B4T2, señala la respuesta a la pregunta B4 respecto a la segunda transacción (T2) registrada por el usuario.

Por su parte, aquellas preguntas con formato “BXRX”, como por ejemplo B10R2, hace referencia a la respuesta a la pregunta B10 respecto a la segunda reposición de dinero (R2) registrada por el usuario.

Finalmente, las preguntas formuladas con el formato “BXAX”, como por ejemplo B15A1, indica la respuesta a la pregunta B15 respecto a la primera transacción de ahorro, donación o entrega de dinero en efectivo (A1) informada por el usuario.

2. Preguntas con respuesta múltiple

Estas están señaladas con el nombre de la pregunta más la letra O al final, es decir, A1_1_O1 se refiere a la pregunta A1_1 opción 1 (Se me acabó y necesito más). Estas respuestas están codificadas como 1. Sí y 0. No. Excepto la variable B8TX.

3.2 Factores de expansión

El factor de expansión se utiliza para obtener la cantidad de personas de la población que representa un individuo de la muestra efectiva. Se recomienda hacer uso de este factor de expansión (*fexp*) para hacer análisis de las variables de interés.

Por ejemplo, si se trabaja con el programa Stata, se puede utilizar para hacer estadística descriptiva el comando *aweight* de la siguiente manera: *tab variable [aw=fexp]* o *sum variable [aw=fexp]*.

4. Diccionario de las variables

4.1 Encuesta

Variable	Descripción	Categoría de Respuesta/Definición
id_encuestado	Identificador de la encuesta	Número que identifica cada individuo en la base de datos.
gse	Grupo socioeconómico	1. C1 2. C2 3. C3 4. D 5. E
sexo	Género	1. Hombre 2. Mujer
edad	Edad numérica	18 años en adelante
tedad	Tramo de edad	1. Entre 18 y 29 años 2. 30 a 45 años 3. 46 a 60 años 4. 61 años y más



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

		99. No responde
macrozona	Macrozonas	1. Norte 2. Centro 3. Sur 4. Santiago
region	Región	1. Región de Tarapacá 2. Región de Antofagasta 3. Región de Atacama 4. Región de Coquimbo 5. Región de Valparaíso 6. Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins 7. Región del Maule 8. Región del Biobío 9. Región de La Araucanía 10. Región de Los Lagos 11. Región de Aysén Gral. Carlos Ibáñez del Campo 12. Región de Magallanes y Antártica Chilena 13. Región Metropolitana 14. Región de Los Ríos 15. Región de Arica y Parinacota 16. Región de Ñuble
actividad	Actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención del hogar	1. Trabajos ocasionales 2. Obrero no calificado, Oficio menor, Servicio Doméstico 3. Obrero calificado, Capataz, Microempresario 4. Empleado administrativo medio, Vendedor, Jefe de sección 5. Ejecutivo medio, Profesional, Mediano empresario 6. Alto Ejecutivo, Profesión liberal, Independiente gran empresario
educ	Último curso de educación formal aprobado por persona que aporta más recursos del hogar	1. Sin estudios 2. Básica incompleta 3. Básica completa 4. Media incompleta 5. Media completa 6. Técnica incompleta 7. Universitaria incompleta o Técnica completa 8. Universitaria completa 9. Postgrado
ingreso_hogar	Ingreso total de hogar en mes promedio	1. Hasta \$440.000 2. De \$440.000 hasta \$880.000

		3. De \$880.000 hasta \$1.280.000 4. De \$1.280.000 hasta \$1.840.000 5. De \$1.840.000 hasta \$.2.880.000 6. \$2.880.000 o más 99. No sabe / No responde
ecivil	Estado civil	1. Casado / Acuerdo de Unión Civil 2. Conviviente o pareja 3. Separado/a 4. Divorciado/a 5. Viudo/a 6. Soltero/a 99. No responde
rol_hogar	Rol respecto a decisiones de compra dentro del hogar	1. Me encargo de todas las decisiones de compra 2. Me encargo de la mayoría de las decisiones de compra 3. Me encargo de algunas de las decisiones de compra 4. No me encargo de ninguna de las decisiones de compra
fexp	Factor de expansión	Factor de expansión

4.2 Diario de Pagos

Variable	Descripción	Categoría de Respuesta/Definición
correlativo	Número correlativo que identifica un individuo	4 al 7092 (951 individuos, 3 días)
d_diario	Día en el que se completó el diario de pagos	1. Día 1 2. Día 2 3. Día 3
region	Región	1. Región de Tarapacá 2. Región de Antofagasta 3. Región de Atacama 4. Región de Coquimbo 5. Región de Valparaíso 6. Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins 7. Región del Maule 8. Región del Biobío 9. Región de La Araucanía 10. Región de Los Lagos 11. Región de Aysén Gral. Carlos Ibáñez del Campo 12. Región de Magallanes y Antártica Chilena 13. Región Metropolitana 14. Región de Los Ríos 15. Región de Arica y Parinacota 16. Región de Ñuble
macrozona	Macrozonas	1. Norte

		2. Centro 3. Sur 4. Santiago
gse	Grupo socioeconómico	1. C1 2. C2 3. C3 4. D 5. E
sexo	Género	1. Hombre 2. Mujer
edad	Edad numérica	18 años en adelante
fexp	Factor de expansión	Factor de expansión