

**CONSULTAS LICITACIÓN 90010988  
“EXTENSIÓN DE GARANTÍA SERVIDORES DELL Y LENOVO”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación “Extensión de Garantía Servidores Dell y Lenovo”, a continuación, se presentan las preguntas, respuestas correspondientes al proceso:

1. Se indica que "se requiere la extensión de garantía por 12 meses ", Considerando que los servidores actuales tienen distintas fechas de vencimiento, favor indicar si requieren una coterminación al mes de abril de 2027.

Respuesta: se debe considerar la extensión de garantía por 12 meses para todos los servidores. Referirse a punto 5 “PLAZO GARANTÍAS” del ANEXO A “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” de las bases de licitación.

2. Se solicita por favor mencionar número de contratos vigentes o no en DELL y LENOVO.

Respuesta: el Banco no considera esta información relevante para el proceso de compra; para estos efectos, debes remitirte a lo establecido en las bases de licitación.

3. Se solicita especificar el tipo de servicios específicamente solicitado:

Ejemplo:

<input type="checkbox"/>	Mantenimiento (mejora/extensión/post garantía)	
<input type="checkbox"/>	5x9 respuesta NBD	
<input type="checkbox"/>	7x24 respuesta 4hs	
<input type="checkbox"/>	7x24 solución 6hs	
<input type="checkbox"/>	7x24 solución 24hs	
<input type="checkbox"/>	Soporte Premier	Cantidad anual: _____
<input type="checkbox"/>	Actualización Microcodigos	Cantidad anual: _____
<input type="checkbox"/>	Preventivos	
<input type="checkbox"/>	Your Drive Your Data	
<input type="checkbox"/>	Otros	
	Especificar: _____	

Respuesta: 24x7, 4Hs Tiempo de Respuesta.

4. Favor especificar dirección / Ubicación de las máquinas detalladas



Respuesta: el Banco no considera esta información relevante para el proceso de compra; para estos efectos, debes remitirte a lo establecido en las bases de licitación.

07 de abril de 2026  
Departamento de Adquisiciones