

CONSULTAS LICITACIÓN 90010901 “PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE SOLUCIÓN HSM LUNA”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90010901, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Se solicita confirmar cuáles son los ambientes considerados en el proyecto (DEV, QA, UAT, Producción) y si las licencias solicitadas en las Bases cubren todos estos ambientes o si se requieren licencias adicionales para cada uno.

Respuesta: Solo Preproducción y Producción con los productos indicados en las bases.

2. Se solicita confirmar la cantidad de licencias de CipherTrust Cloud Key Manager (CCKM) con las que actualmente cuenta el Banco, dado que su disponibilidad es relevante para el correcto dimensionamiento de la solución ofertada.

Respuesta: Una licencia.

3. Se solicita confirmar que el componente "CipherTrust Flex Connector - Premium - Batch Data Transformation, Term Based, Enhanced Support" (ítem 1.5) es la licencia adecuada para cubrir los casos de uso de integración requeridos en el proyecto.

Respuesta: El caso de uso indicado en las bases técnicas y los productos asociados son los requeridos.

4. En el ítem 1.6 "HSM, Enhanced Maintenance Service" se indica una cantidad de 1 unidad. Se solicita aclarar si dicho servicio de mantención cubre los dos equipos HSM considerados en los ítems 1.1 y 1.2, o si corresponde solo a uno de ellos.

Respuesta: En las bases se especifica que todo lo relacionado a soporte debe estar unificado: "El Concepto de Soporte de la marca debe estar consolidado dentro del ítem "HSM, Enhanced Maintenance Service".

5. Se solicita informar con qué sistemas o herramientas de monitoreo cuenta actualmente el Banco Central para realizar el Health Check de los equipos HSM, ya que esto es relevante para el diseño de la solución y la prestación del servicio de soporte.

Respuesta: El Health Check solicitado, es para la validación al momento de su recepción, con el propósito de validar que se encuentre sin fallas, antes de su raqueo, conexión y configuración.

6. En el contexto del servicio de soporte, se solicita aclarar quién asume los costos de transporte e importación asociados a un proceso de RMA (Return Merchandise Authorization) en caso de falla de hardware.

Respuesta: El proveedor junto con la marca deberán asumir los costos.

7. El numeral 6, letra d del Anexo A establece que el oferente no puede poseer "contratos vigentes con el Banco para solución con la plataforma HSM Luna". Se solicita aclarar: (a) ¿Esta restricción aplica a empresas que actualmente mantienen un contrato de soporte para casos de uso HSM Luna previamente implementados en el Banco?; y (b) ¿Aplica también a contratos vigentes relacionados con la plataforma CipherTrust, siendo ésta tecnológicamente distinta a HSM Luna aunque pertenezca al mismo fabricante Thales?

Respuesta: Si, aplica a los proveedores que tengan servicio de soporte local vigente con el Banco en cualquier infraestructura relacionada con HSM, que es el servicio que se está licitando. El Banco no posee contrato de servicio de soporte local para la plataforma CipherTrust. El propósito de esta restricción es diversificar los servicios de soporte local para la plataforma HSM Luna.

8. Se solicita incorporar a los antecedentes de la licitación los diagramas de casos de uso y de despliegue de la arquitectura, incluyendo los presentados durante la Reunión Informativa, de modo que los oferentes cuenten con información suficiente para dimensionar correctamente la solución.

Respuesta: Se presentarán y trabajarán con el proveedor adjudicado dada la confidencialidad de la información.

9. Se solicita confirmar si las soluciones de integración y automatización requeridas en el proyecto pueden ser entregadas e implementadas en contenedores Docker, o si existe alguna restricción técnica o de política interna del Banco que lo impida.

Respuesta: Si, pero debe estar enmarcado en las buenas prácticas de desarrollo seguro NCh ISO/IEC 27002 8.25 y 8.29.

10. ¿Las licencias se consideran por periodo de 12 meses exclusivamente, es correcto?

Respuesta: Si.

11. ¿Dónde se encuentran los sitios que alojarán los equipos HSMs?

Respuesta: En Santiago.

12. ¿En qué nube o ambiente on-prem, irá alojada la VM CipherTrust Manager?

Respuesta: VMware on-prem.

13. Para Virtual CipherTrust Manager (k170v), ¿cuál es el volumen estimado de llaves a administrar y el número de usuarios concurrentes previstos?

Respuesta: Considerar al menos 2 llaves con 5 usuarios concurrentes aproximados.

14. Con respecto a la integración con Azure Key Vault, este requiere de la solución CipherTrust Cloud Key Manager (CCKM) la cual no se encuentra contemplada en los ítems del punto 3 del Anexo A. ¿Se utilizará para este caso una solución de CCKM ya existente?

Respuesta: Se cuenta con las licencias para la infraestructura a implementar.

15. Con respecto a la "Innominación Transversal", este requiere de al menos 3 conectores de CipherTrust Manager:

- CT BDT, para traducir datos en lotes, encriptados con una llave A a una llave B. Incluido en el ítem "Flex Connector Premium" mencionado en el Anexo A punto 3.
- CT VTS, para las consultas de determinados datos, utilizando tokenización y/o enmascaramiento. Este conector viene en el ítem "Flex Connector Advance" el cual no está contemplado en las bases.
- CTE, para la encriptación transparentes de datos en reposo, utilizado al momento de encriptar los datos externos en la plataforma interna de BC. Este conector viene en el ítem "Flex Connector Basic" el cual no está contemplado en las bases.

Respuesta: Se contará con el licenciamiento de esos ítems.

16. Dado lo anterior, ¿considerará como válidas las propuestas que consideren los 2 últimos ítems antes mencionados?, y en el caso de requerir CTE (Transparent Encryption) ¿Cuántos repositorios de datos se encriptaran con esta solución? Esto último incide en la cantidad de agentes a adquirir.

Respuesta: No es necesario, dado que se cuenta con el licenciamiento.

17. ¿Está contemplada la integración de alguna plataforma CipherTrust ya existente?

Respuesta: No.

18. Si existe una plataforma HSM previa ¿Se deberá considerar alguna actividad de migración de llaves desde estos equipos?

Respuesta: No se contempla.

19. Para las pruebas en ambiente pre-productivo, ¿el Banco cuenta con un set de pruebas de aceptación (UAT) definido, o el oferente debe proponer el plan de pruebas completo?

Respuesta: Se confeccionarán en conjunto.

20. ¿Las labores de instalación y puesta en marcha en el ambiente productivo deben realizarse en horario hábil o se requiere disponibilidad para trabajos en horario nocturno/fin de semana?

Respuesta: En horario a convenir con el proveedor adjudicado ya que se debe gestionar una Solicitud de Cambio interno para definir el horario.

21. ¿La presente licitación se adjudicará llave en mano o se adjudicará por ítems (equipamiento o implementación o soporte anual)?

Respuesta: La presente licitación se adjudicará a un solo proveedor.

22. ¿La oferta económica debe presentarse en pesos chilenos, dólares o unidades de fomento?

Respuesta: El oferente puede ofertar en la moneda que le resulte más conveniente, y para efectos de comparación de ofertas económicas se aplicará lo señalado en la letra c del numeral 9.5 de las bases administrativas.

23. ¿Se considerarán ofertas donde el proveedor proponga un equipo Spare?

Respuesta: El proveedor debe ofertar lo requerido. No es necesario un equipo spare ya que la solución estará en clúster.

25 de marzo de 2026

Departamento de Adquisiciones