

CONSULTAS LICITACIÓN 90010820
“SUMINISTRO Y SERVICIOS DE INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación “Suministro y Servicios de Instalación y Configuración de Equipos de Seguridad”, a continuación, se presentan las preguntas, respuestas y aclaraciones correspondientes al proceso:

I. ACLARACIONES

1. Se reemplazan los párrafos primero y segundo de la Cláusula Quinta del Modelo de Contrato por lo siguiente:

“El Banco pagará el 100% del valor de los equipos y licencias (ítems 1 y 2), en una sola cuota, contra su Recepción Técnica Conforme, de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato.

El Banco pagará el valor de los servicios (ítem 3) en 2 cuotas, de acuerdo a hitos de avance, según el siguiente detalle:

- Primer hito de avance: Pago del 80% del valor total de los servicios, una vez terminada y recibida conforme la instalación y puesta en marcha.
- Segundo hito de avance: Pago del 20% restante del valor total de los servicios, una vez terminado el periodo de garantía técnica.

De los porcentajes antes señalados, el Banco pagará el 80% de cada cuota contra su Recepción Técnica Conforme y el 20% restante contra la Recepción Administrativa Conforme, de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato.”

2. Se reemplaza en el Evento de Ariba, el Formulario de presentación de Oferta Económica.

II. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. Confirmar que como la mayoría son recambios de equipos, ¿éstos deben ser ubicados en el mismo lugar donde se encuentran instalados actualmente?

Respuesta: Se confirma, se desinstala el equipo antiguo y se instala el nuevo.

2. Los puntos de red que se deben cambiar, ¿sólo considera el cableado o se debe estimar alguna canalización especial?

Respuesta: Los puntos de red considerados en la licitación, son cableados nuevos, no de recambio.

3. Favor indicar si para los puntos nuevos de instalación podemos contar con alguna planimetría para ubicar cableado y/o canalizado.

Respuesta: La Planimetría se entregará a la empresa una vez adjudicada la licitación.

4. En anexo de equipos indica equipo Suprema Biostar3. Biostar 3 es la plataforma, pero aparece una imagen de un lector, ¿cuál es el requerimiento? De ser el equipo ¿cuál modelo o características requieren?

Respuesta: Considerar equipo biostation 3, modelo BS3-APWB

5. Se solicitan pulsadores de emergencias y fuentes de poder. Lo anterior, ¿es para reemplazo de lo existente? ¿De qué manera se garantiza que los actuales estén funcionando? ¿Hasta dónde es responsable el oferente?

Respuesta1: No es para reemplazo de lo existente, es instalación nueva (pulsador, cableado, fuente)

Respuesta2: Todo lo instalado en el banco y considerado para reemplazo se encuentra operativo

Respuesta3: El oferente debe considerar la garantía solicitada en cuanto a instalación.

6. Se entiende que el interfono SIP es del cliente. ¿Banco Central también realizará las configuraciones en la central o servidor?

Respuesta: Las configuraciones SIP son de manera local, sin pasar por servidor, la empresa adjudicada debe realizar la configuración para la llamada Cliente-centro de control-cliente, lo cual se encuentra indicado en el Anezo A, Numeral 4 “servicios” Item II.

7. Confirmar que toda configuración es realizada por Banco Central. ¿Sólo debemos dejar con dirección IP asignada?

Respuesta: Se confirma que las configuraciones realizadas en la plataforma de administración son por parte de Banco Central, las configuraciones a realizar se encuentran indicadas en el anexo A, numeral 5 “servicios” item II

- *Configuración de audio entre citófono y Operador*
- *Configuración de los dispositivos*
 - *Actualización de Firmware*
 - *Configuración de todos los dispositivos IP*

8. Indicar cuáles serán los horarios de trabajo al interior del Banco según sector.

Respuesta: Los horarios a trabajar son:

- *Sector hall (Piso 1) desde las 15 hrs*
- *Resto de los pisos de 08:30 a 18 hrs*

9. Confirmar que el cableado UTP debe ser Cat6A libre de halógeno. Indicar si requieren alguna marca específica o si es de libre elección del oferente.

Respuesta: Se confirma, no se requiere alguna marca en específico.

10. Señalar si pueden existir hitos de pago, por ej: contra entrega de equipos/licencias y cierre de proyecto.

Respuesta: Ver Aclaración N°1.

11. Confirmar si existirá criterio en caso de atrasos de llegada de equipos por factores externos internacionales.

Respuesta: La empresa deberá remitir la información que acredite un evento de fuerza mayor o caso fortuito a fin que el Banco analice si corresponde no aplicar multas.

12. Favor compartir System ID de Genetec para la cotización de licencias necesarias.

Respuesta: GSC-151217-371157

13. Indicar si es posible subcontratación de algunos servicios.

Respuesta: Sí, es posible, de acuerdo con lo señalado en el numeral 14 de las Bases de licitación, y según lo establecido en la cláusula Decimoctava del Modelo de Contrato. Se deben considerar además los requisitos establecidos en el Anexo A, Especificaciones Técnicas, numeral 10.6.

14. ¿Se necesita Prevencionista de Riesgos full time?

Respuesta: No, pero debe cumplir con los requisitos de prevención de riesgos indicados en el numeral 2 del Anexo 2 B de las bases de licitación.

15. ¿Es requisito excluyente contar con certificaciones Axis / Genetec?

Respuesta: No es excluyente

16. Favor confirmar si el uso de alzhombre u otros equipos de elevación necesarios para trabajos en altura debe ser considerado y provisto por el oferente.

Respuesta: Se confirma.

17. Favor indicar cuál es la altura máxima de instalación de los dispositivos contemplados en el proyecto y en qué sectores se requiere trabajo en altura, a fin de dimensionar correctamente el uso de equipos de elevación.

Respuesta: La altura máxima de dispositivos es de 6 metros en un piso.

18. Durante la visita técnica se indicó que algunos sectores requieren trabajos fuera del horario laboral o posterior a las 14:00 hrs. Se solicita detallar qué sectores específicos presentan restricción horaria y, de ser posible, indicar un estimado de la cantidad de dispositivos por sector, con el objetivo de dimensionar adecuadamente los recursos y horas hombre necesarias.

Respuesta: No es posible detallar los sectores específicos que presentan restricción horaria, pero si un 60% de los dispositivos se debe realizar posterior a las 14 horas.

19. Favor confirmar si el oferente debe contar con certificaciones oficiales de las marcas de equipamiento ofertadas (por ejemplo, Axis, 2N u otras) como requisito para participar en el proceso.

Respuesta: Remitirse a pregunta 15.

20. Para las labores de canalización y tendido de cableado, favor indicar si el Banco podrá proporcionar información o apoyo respecto de las rutas de cableado existentes, considerando su conocimiento de la infraestructura del edificio.

Respuesta: Se confirma apoyo.

21. Favor confirmar si todas las fuentes de poder requeridas para los dispositivos deberán ser instaladas en salas de datos o telecomunicaciones del Banco.

Respuesta: Se confirma.

22. Favor indicar si los puntos eléctricos necesarios para alimentar las fuentes de poder serán provistos por el Banco o si deben ser considerados dentro del alcance del oferente.

Respuesta: El Banco proporcionará punto eléctrico para conectar las fuentes de poder, el oferente debe considerar el cableado necesario para conectar la fuente de poder a una zapatilla eléctrica que se encuentra dentro de la misma sala técnica.

23. En caso de que los puntos eléctricos deban ser implementados por el oferente, favor confirmar si se requiere certificación SEC para dichas instalaciones.

Respuesta: No se requiere certificación SEC

24. Favor confirmar si es posible que el oferente realice la instalación completa de los puntos eléctricos, dejando la conexión final a los tableros eléctricos a cargo del Banco.

Respuesta: Remitirse a pregunta 22.

25. Favor indicar si el Banco cuenta con alguna marca o estándar definido para el cableado estructurado (categoría, marca o línea de productos) que deba ser utilizado en el proyecto.

Respuesta: el ultimo cable utilizado por empresas fue CABLE F-UTP CAT6A 23AWG 305M LSZH ECO VERDE FURUKAWA, considerar el mismo o de iguales características.

26. Respecto de la certificación de los puntos de red, favor indicar si se exige el uso de equipos certificadores de alguna marca o modelo específico.

Respuesta: No se exige el uso de equipos certificadores de marcas específicas, si debe encontrarse con la calibración al día y la certificación debe corresponder al tipo de cableado.

27. Favor detallar los requisitos y criterios para la subcontratación de servicios, incluyendo si existen restricciones para determinadas especialidades.

Respuesta: Remitirse a lo señalado en el numeral 14 de las Bases de licitación, Cláusula Decimoctava del Modelo de contrato y los requisitos establecidos en el Anexo A, Especificaciones Técnicas, numeral 10.6.

28. Favor indicar si el Banco podrá proporcionar planimetría actualizada del edificio y de los puntos de instalación para efectos de la ingeniería de detalle.

Respuesta: Se proporcionará planos a la empresa adjudicada.

29. Favor confirmar si el Banco dispondrá de algún espacio de almacenamiento temporal para los equipos durante la ejecución del proyecto.

Respuesta: Se confirma.

30. Favor indicar si existen protocolos o requisitos especiales de seguridad para el ingreso del personal técnico y herramientas a las dependencias del Banco.

Respuesta: Todas las herramientas deben venir identificadas y revisadas por el prevencionista de riesgo de la empresa con su debido rotulo de color, acorde al mes que corresponda al código de colores de la empresa adjudicada.

Para el personal técnico, debe cumplir con todo lo indicado en el numeral 11.2 del Anexo A de las bases de licitación, además de tener cedula nacional chilena para el ingreso.

31. Por favor confirmar que la vigencia será de 9 meses, y desde cuando se cuenta la duración del contrato.

Respuesta: La vigencia total del contrato es 9 meses. Los plazos máximos del servicio están definidos en el Anexo A y cláusula de vigencia del Modelo de Contrato.

32. ¿Se acordará un mecanismo de prórroga?

Respuesta: La vigencia es la definida en el modelo de contrato. Cualquier modificación estará regulada según la cláusula vigésimo sexta.

33. Por favor acompañar Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.

Respuesta: Se enviará a la empresa adjudicada

34. ¿Se podrán incluir las cláusulas de compliance del adjudicatario en el contrato?

Respuesta: El Banco mantiene el modelo de contrato del Anexo B. Cualquier solicitud de modificación debía ser planteada en la instancia de preguntas y respuestas.

35. Ante el término anticipado por aparte del Banco, ¿se acordará la ejecución del total de las cuotas pendientes por los equipos instalación y ordenados (solicitados a terceros) para su instalación que ya se hayan solicitado?

Respuesta: En caso de término anticipado del contrato, el Banco pagará los equipos y servicios debidamente recepcionados o ejecutados y aprobados conforme.

36. ¿La naturaleza jurídica del suministro de equipos será la de una compraventa?

Respuesta: La relación contractual se rige por el contrato que será firmado entre las partes.

37. ¿Todo arreglo o mantenimiento a los equipos luego de la recepción final será acordada y cotizada de forma aparte?

Respuesta: Luego del término de la garantía por parte del oferente, el Banco se hace cargo del arreglo o mantenimiento de los equipos

38. ¿Hay algún elemento de riesgo que el Banco Maneje y que tenga riesgos de pérdida/ hurto/ robo u otra naturaleza sensible que el adjudicatario deba saber para tomar mejores medidas de seguridad al hacer instalaciones en sus dependencias? Ej: información de alta confidencialidad, moldes de papel moneda, etc.

Respuesta: No existe elemento de riesgo a considerar.

39. ¿En caso de incumplimiento de las obligaciones del Banco Central, el adjudicatario tendrá los mismos mecanismos de término anticipado?

Respuesta: El Banco mantiene el modelo de contrato del Anexo B. Cualquier solicitud de modificación debía ser planteada en la instancia de preguntas y respuestas.

40. Una vez notificada la adjudicación del servicio, ¿Cuál es el plazo para suscribir el Contrato?, ¿Se podrá utilizar el modelo de contrato del Adjudicado?, En caso que no sea así, ¿Serán negociables las cláusulas del Contrato que deben firmar la Mandante con el Contratista que se adjudique la licitación?; en la afirmativa, ¿cómo y cuándo se podrán negociar los términos?

Respuesta: El plazo es de 5 días hábiles bancarios según lo establecido en el numeral 13 de las Bases. No es posible utilizar otro modelo. Cualquier solicitud de modificación debía ser planteada en la instancia de preguntas y respuestas.

41. Durante la vigencia del Contrato y a fin de obtener una mejor ejecución de los servicios, ¿Podrá el Adjudicado modificar aspectos de su propuesta técnica, cuando sea debidamente justificado y acordado de mutuo acuerdo entre las partes?

Respuesta: No es posible modificar la propuesta técnica, cualquier modificación o servicio adicional será regulado por la cláusula vigésimo sexta y vigésimo séptima.

42. ¿Es posible pactar como límite de responsabilidad del Adjudicado el precio total anual del Contrato?

Respuesta: Se acepta que la responsabilidad de la empresa se limite al monto total del contrato.

43. ¿Una vez ejecutada la boleta de garantía de fiel cumplimiento para cubrir un incumplimiento, se devolverá el remanente en caso de haberlo?

Respuesta: Se confirma ese entendimiento.

44. ¿La aplicación de la multa cubre cualquier otro perjuicio causado por el incumplimiento sancionado?

Respuesta: El cobro de multas está circunscrito a la cláusula octava del modelo de contrato.

45. ¿Hay algún límite a la responsabilidad del Contratista por hurtos o daños sufridos por el Mandante en los que medie algún grado de responsabilidad de aquél?

Respuesta: La responsabilidad de las partes está contemplada en la cláusula vigésimo primera del modelo de contrato.

46. ¿Cuál será el mecanismo para establecer la responsabilidad que le cabe al Contratista en el daño sufrido para determinar su obligación a indemnizar?

Respuesta: Ver respuesta anterior.

47. ¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causados por actos de autoridad?

Respuesta: No es posible, considerando además el tipo de contrato que se suscribe.

48. ¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?

Respuesta: La oferta económica debe ser pura y simple de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.3 de las Bases de Licitación

49. ¿Se puede acordar que las retenciones de pago que autoriza la ley laboral, abarquen solamente los montos adeudados, y que el saldo facturado se pague regularmente?

Respuesta: El mecanismo de retención está establecido en la cláusula décima del modelo de contrato.

50. ¿Se puede establecer en el Contrato que el derecho a pagar por subrogación, por parte de la Mandante, se limite a deudas que consten en resoluciones administrativas o judiciales ejecutoriadas?

Respuesta: No se acepta la propuesta.

51. ¿Se puede establecer que entregando los certificados de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales denominados F-30-1, sin deudas, o existiendo éstas, se hayan solucionado, el Mandante esté obligado a recepcionar la factura y pagarla dentro del plazo acordado por el Contrato, luego de terminado el período de prestación de servicios que se cobra, aunque falten algunos de los antecedentes necesarios para facturar y/o cobrar establecidos en el Contrato relativos a la certificación de cumplimiento laboral, previsional e impositivo?

Respuesta: Ver respuesta 49

52. En caso de requerimiento a la Mandante por responsabilidad solidaria y/o subsidiaria por deudas de carácter laboral y/o previsional del Contratista, ¿se puede establecer que el encargado de la defensa será el Contratista con su equipo?

Respuesta: Ver respuesta 49

53. ¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que el personal del Contratista haya actuado con culpa grave o dolo, y el hecho no se haya podido evitar a pesar de haber efectuado la debida supervisión de su personal?

Respuesta: La responsabilidad de las partes está contemplada en la cláusula vigésimo primera del modelo de contrato.

54. ¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que en el hecho que causa el daño haya participado de manera imputable personal de la Mandante, o se deba fallas o al mal estado de sus instalaciones?

Respuesta: La responsabilidad de las partes está contemplada en la cláusula vigésimo primera del modelo de contrato.

55. En relación a los seguros, ¿se puede pactar un tope de la responsabilidad del Contratista, en aquellos daños no cubiertos por el seguro y deducibles, que no exceda a un monto previamente acordado por las partes, por evento?

Respuesta: No se contemplan seguros en el modelo de contrato.

56. ¿Se puede señalar expresamente que la Mandante dará cumplimiento a las obligaciones de la empresa principal, y dejará indemne al Contratista y sus trabajadores de cualquier daño que se produzca por un incumplimiento a estas obligaciones, incluso si éstas dan origen a un accidente del trabajo o enfermedad profesional?

Respuesta: Ver respuestas relativas a cláusulas décima y vigésimo primera del modelo de contrato.

57. ¿Se puede pactar que las multas, en primera instancia, deben cobrarse directamente al Contratista, y solo en caso de no pago, se podrán descontar de los pagos pendientes o de las garantías entregadas?

Respuesta: El procedimiento de multas está contemplado en la cláusula octava del modelo de contrato.

58. ¿Se puede establecer que las multas deben ser aplicadas en el mes en que ocurrió el acto u omisión dañoso o, al menos, junto con la facturación del mes respectivo, y que de lo contrario caducan?

Respuesta: Ver respuesta 57.

59. ¿Se puede establecer un límite mensual máximo de multas, que no supere un 3% que antes de iniciar la prestación de servicios acuerden las partes, y que, en caso de exceder el máximo mensual no sean acumulables para otro mes?

Respuesta: Ver respuesta 57.

60. ¿Se puede pactar un mecanismo de reclamo de multas, de carácter expedito e imparcial? - ¿La facultad de terminar anticipadamente el contrato, sin expresión de causa, durante la vigencia del mismo, previo aviso anticipado a la fecha en que se le quiera poner término, se extenderá a favor de ambas partes?

Respuesta: Ver respuesta 57.

61. ¿Se puede pactar un mecanismo de solución de controversias, de carácter expedito e imparcial, previo a someterlas a los tribunales ordinarios de justicia o a los tribunales de justicia?

Respuesta: No es posible aceptarlo, más allá de las conversaciones que puedan sostener las partes.

62. ¿Se puede dejar establecido que el Contratista ofrece un servicio disuasivo, y que no puede asegurar que su personal vaya a impedir robos u otros ilícitos, y que se obliga solamente a cumplir las obligaciones contraídas en el Contrato? ¿Se puede establecer que el Contratista no es un asegurador de los bienes de la Mandante, por lo que no responde por robos y/o hurtos?

Respuesta: Ver respuesta relativa a la cláusula vigésimo primera.

63. ¿Para los descansos de colación dentro de los turnos, se exigirá reemplazos con personal adicional? ¿Los cambios en los turnos, que no aumenten las horas, pero sí los costos, pueden ser rechazados por el Contratista o cobrados a la Mandante?

Respuesta: No se exigirán reemplazos.

64. ¿Para los reemplazos ordinarios, se exigirá personal adicional del Contratista, o pueden ser cubiertos con otros de sus trabajadores que presten servicios en la instalación de la Mandante? ¿Los reemplazos que aumenten los costos del servicio, pueden ser rechazados por el Contratista o ser cobrados especialmente a la Mandante?

Respuesta: Puede ser cubierto con otro trabajador, debidamente informado y cumpliendo con todos los protocolos del Banco, si aumenta el costo del servicio no pueden ser cobrados al banco, debe estar previsto por la empresa adjudicada.

65. ¿La huelga sin derecho a reemplazo puede ser considerada una causal de suspensión de servicio que no traiga sanciones para el Contratista, esto es, que no se considere un incumplimiento de éste al no poder prestar el servicio contratado?

Respuesta: Se mantiene lo indicado en la cláusula décima del modelo de contrato.

66. ¿Se establecerá la facultad de suspender la prestación de los servicios por el no pago, por cualquier motivo, luego de cumplido el plazo establecido por el Contrato, desde que se prestaron los servicios, ya sea se hayan facturado o intentado facturar por el Contratista?

Respuesta: El Banco mantiene el modelo de contrato del Anexo B. Cualquier solicitud de modificación debía ser planteada en la instancia de preguntas y respuestas.

67. Respecto al equipamiento a utilizar por el personal del Contratista para realizar los servicios contratados, ¿se exigirán de alguna marca o calidad en particular?

Respuesta: no se exige marca o calidad del equipamiento. Si debe venir todo revisado por el prevencionista y con su debida marca del código de colores del mes en curso de la empresa adjudicada.

68. ¿Se exigirán requisitos especiales para el personal del Contratista que deba prestar los servicios? En la afirmativa, favor indicar cuáles serán dichos requisitos y cómo se entenderán cumplidos.

Respuesta: Favor remitirse al Anexo A, Numeral 10, punto n°3 “Experiencia equipo de trabajo”

69. ¿El Mandante dispondrá de instalaciones adecuadas para la colación y descanso del personal?

Respuesta: El banco dispondrá de un Casino para contratistas, el cual consta de microondas y refrigerador.

70. ¿Se considera boleta de garantía de seriedad de la oferta? ¿Y cuál es el monto?

Respuesta: No se contempla ese tipo de garantía. Favor remitirse a las bases de licitación, numeral 6 “garantías”.

71. De considerar boleta de seriedad de la oferta ¿cuáles son los datos y fecha de validez de la misma?

Respuesta: Ver respuesta anterior.

72. ¿Las boletas se deben entregar físicas o solo por chile compra en digital?

Respuesta: Se deben entregar físicas, el Banco no trabaja con Chile Compra.

73. ¿Se considera aporte en capital de inversión o algún tipo de pago anticipado?

Respuesta: No está contemplado en las bases.

74. ¿Es necesario adjuntar el F30?

Respuesta: Ver respuestas relativas a la cláusula décima del modelo de contrato.

75. ¿Es requerido algún documento financiero de la empresa?

Respuesta: No aplica evaluación financiera, considerar formularios solicitados en el numeral 5.1 de las Bases .

76. ¿Es necesario adjuntar certificado dicom?

Respuesta: No se contempla en las bases.

Preguntas técnicas – instalación y arquitectura

Alturas y accesos:

77. ¿Cuáles son las alturas de cielo en cada piso donde se instalarán los dispositivos (cámaras, citófonos, sensores y parlantes)? ¿Existe variación entre pisos o sectores?

Respuesta: El cielo que se encuentra mas alto es de 6 metros en el piso 1, los pisos restantes se encuentran entre 3 y 4 metros.

78. ¿Se cuenta con cielo falso registrable en todas las áreas de intervención? En caso negativo, ¿cuál es el material del cielo en esas zonas (yeso, hormigón, madera u otro)?

Respuesta: No en todas las áreas hay cielo falso, en algunos sectores hay yeso y/o hormigón.

79. ¿Se permite el uso de andamios, escaleras extensibles o plataformas elevadoras (tijera o articulada) al interior del edificio? De ser así, ¿existe alguna restricción de peso o dimensión por tipo de piso o sector

*Respuesta: Se permite el uso de escaleras extensibles donde no pueda ingresar una maquina elevadora, se permite el uso de maquina elevadora de 4*2 (referencia GS-1330M).*

80. Para trabajos en altura mayores a 1,8 metros, ¿se requiere coordinación previa con la Gerencia de Seguridad del Banco? ¿Existe un procedimiento específico de trabajo en altura del edificio que el contratista deba adoptar obligatoriamente?

Respuesta: Se solicitará procedimiento indicado en el Anexo A, numeral 11.2, Item F “Procedimientos de Trabajo para actividades específicas que los trabajadores ejecutarán (trabajos en altura, trabajos de soldadura, etc.).”

Canalización y cableado:

81. ¿El tendido de cableado deberá realizarse exclusivamente por bandejas o canaletas existentes, o se permite la instalación de nuevas canaletas superficiales? En caso de requerirse nuevas bandejas, ¿deberán ser metálicas, PVC u otro material específico?

Respuesta: Se permite la instalación de nuevas canaletas, siempre que el sector lo requiera y quedando con una terminación que no impacte la visual

82. ¿Se permite el uso de canaleta plástica adhesiva en muros o está restringida por criterios estéticos o de arquitectura patrimonial?

Respuesta: Se permite la instalación de nuevas canaletas, siempre que el sector tenga la autorización del encargado técnico del banco y quedando con una terminación que no impacte la visual

83. ¿Existen ductos o shaft técnicos disponibles para el paso de cableado entre pisos? De ser así, ¿se proporcionará un plano de ubicación de estos ductos?

Respuesta: favor dirigir a respuesta de pregunta 20

84. ¿Se permite el tendido de cable bajo piso técnico levantara? ¿Existe piso técnico en alguno de los pisos intervenidos?

Respuesta: No existe piso técnico en los pisos a intervenir

85. Para los 50 puntos de red de 90 metros, ¿el recorrido completo podrá realizarse por canalización existente o será necesario instalar nuevas canalizaciones? ¿El Banco definirá los recorridos previamente a la visita a terreno o en la visita misma?

Respuesta: Se podrá realizar por canalización existente; el encargado técnico apoyará con el recorrido a medida que la empresa adjudicada lo vaya requiriendo

Perforaciones y daños a la arquitectura:

86. ¿Se permite realizar perforaciones en muros, losas o tabiques para el paso de cableado? De ser así, ¿se requiere autorización caso a caso por parte del Encargado Técnico del Banco, o existe un procedimiento general aprobado?

Respuesta: Se requiere autorización caso a caso

87. ¿Existen muros, elementos estructurales, tabiques o superficies con valor patrimonial, artístico o arquitectónico especial en los que esté absolutamente prohibido perforar, fijar o instalar elementos?

Respuesta: Sí

88. En caso de que se requiera perforar losa de hormigón para el paso de ductos entre pisos, ¿el Banco proveerá los planos estructurales para verificar la ubicación de armaduras y evitar daños? ¿Se exigirá algún tipo de sello o relleno ignífugo posterior a la perforación?

Respuesta: No se requiere perforar losa.

89. ¿Qué tipo de fijación está autorizada para la instalación de cámaras y dispositivos en muros (taco plástico, taco metálico, fijación química, rivet pop, abrazaderas)? ¿Existe alguna restricción por tipo de superficie (mármol, granito, vidrio, hormigón visto)?

Respuesta: Taco plástico, metálico, abrazaderas, tornillos, en los casos de restricción, se debe revisar caso a caso.

90. ¿Las instalaciones eléctricas del edificio soportan la carga adicional de los nuevos dispositivos (Dispositivos IP más fuentes de poder)? ¿El Banco proporcionará un estudio de carga eléctrica o será responsabilidad del contratista verificarlo in situ?

Respuesta: Las instalaciones eléctricas soportan la carga adicional, no se proporcionará y no se solicita estudio de carga eléctrica.

91. ¿Se requerirá restaurar o repasar con pintura los muros o cielos en los puntos donde se realicen perforaciones o instalación de fijaciones? ¿El tono y tipo de pintura será provisto por el Banco o es responsabilidad del contratista igualarlo?

Respuesta: No se requiere

Equipos específicos:

92. Respecto a las 50 cámaras AXIS P3275-LV (interior) y las 10 AXIS P3275-LVE (exterior), ¿se proporcionarán los planos de ubicación exacta de cada cámara, ángulos requeridos y zonas de cobertura esperadas, o queda a criterio técnico del proveedor definir la posición óptima con aprobación del Encargado Técnico?

Respuesta: Se debe ubicar en el mismo lugar de la cámara ya existente con la misma visualización que existe.

93. 17. Las 2 cámaras AXIS M5075 PTZ, ¿se instalarán en zonas de techo o en pedestales o soportes de pared? ¿Existe alguna restricción de altura mínima o máxima para su instalación?

Respuesta: El cielo donde se instalarán las cámaras indicadas tiene una altura de 2.5 mts ubicándose en un cielo falso.

94. Respecto a los 15 citófonos 2N Indoor Talk, ¿los accesos donde se instalarán ya cuentan con cableado existente para SIP, o el cableado de datos es parte del alcance a ejecutar? ¿Los switches de red adyacentes a esos puntos tienen puertos PoE disponibles?

Respuesta: Es parte del alcance, y los switch tienen puertos PoE disponibles.

95. Los 15 AXIS D4200-VE Network Strobe Speaker, ¿se conectarán a la red IP existente mediante PoE? ¿Los switches actuales del Banco tienen puertos PoE suficientes para absorber estos 15 dispositivos adicionales?

Respuesta: Se conectarán mediante PoE, y los switch tienen puertos disponibles.

96. Los 20 AXIS D6310 Air Quality Sensor, ¿requieren alimentación PoE o fuente independiente? ¿Su instalación contempla fijación en cielo o en muro? ¿Existe alguna restricción de altura mínima o máxima recomendada para una medición precisa de calidad del aire?

Respuesta: Se conectarán mediante PoE; se contempla fijación a cielo (se verificará caso a caso) altura mínima de 1.8 y max de 2.7m

97. El Biométrico Suprema BioStation 3, ¿se instalará en una puerta ya existente con control de acceso, o se trata de una puerta nueva a habilitar? ¿El contratista deberá integrar este equipo con el sistema de control de acceso actual del Banco, o solo realizar la instalación física y configuración básica?

Respuesta: se instalará en una puerta ya existente, El personal del banco integrará el dispositivo al control de acceso actual, la empresa adjudicada debe realizar las configuraciones básicas del dispositivo.

98. Los 40 pulsadores de emergencia con reposición, ¿deberán conectarse a centrales de alarma existentes o solo a la controladora de puerta mencionada en las bases? ¿El Banco proporcionará los planos de las controladoras de puerta para cada punto de instalación?

Respuesta: se conectarán a las controladoras de puertas ya existentes, el banco proporcionará los planos y apoyo para cada punto de instalación.

99. Los 10 detectores infrarrojos tipo cortina 460 Paradox y los 10 Wireless Transmitter 1101- W DMP, ¿se integrarán a un panel de alarma existente? ¿Qué modelo y marca es el panel receptor actual? ¿Se deberá programar el panel o solo agregar dispositivos dentro de zonas ya configuradas?

Respuesta: Se integrarán a un panel de alarma existente, el panel es marca DMP, y solo se debe instalar los dispositivos, las configuraciones las realiza el encargado técnico del Banco.

Licencias y software:

100. Las 15 Licencias Bodycam (GSC-OM-E-1BWC) y las 35 Licencias dispositivos (GSC-OM-E1C), ¿corresponden a licencias de la plataforma Genetec Security Center? ¿El Banco ya cuenta con un servidor Genetec instalado y operativo, o la puesta en marcha del servidor es también parte del alcance?

Respuesta: Corresponden a la plataforma indicada, la puesta en marcha del servidor no es parte del alcance

101. ¿La actualización de firmware de los dispositivos AXIS deberá realizarse a la última versión disponible en el momento de la instalación, o el Banco tiene una versión específica aprobada para su infraestructura?

Respuesta: Se debe realizar a la última versión disponible al momento de la instalación

102. ¿El Banco dispone de un servidor NTP propio al cual se deberán sincronizar todos los dispositivos IP instalados?

Respuesta: Si

Preguntas técnicas – redes e integración

103. ¿Los 50 puntos de red nuevos se conectarán a la infraestructura de red del Banco (switches gestionados)? ¿El Banco asignará las VLANs y direcciones IP, o el contratista deberá proponer un esquema de direccionamiento?

Respuesta: El banco lo proporcionará

104. ¿Los dispositivos AXIS deberán integrarse al servidor de Video Management System (VMS) existente del Banco? ¿Qué plataforma VMS utiliza actualmente?

Respuesta: Las integraciones serán por parte del encargado técnico del banco

105. ¿Se requiere que los citófonos 2N Indoor Talk se integren con una central telefónica IP (IPPBX) existente en el Banco? De ser así, ¿qué modelo y marca posee el Banco y qué extensiones se asignarán a los citófonos?

Respuesta: No se requiere

106. ¿El Banco cuenta con una red de datos segmentada (red corporativa, red de seguridad, red de gestión)? ¿Los dispositivos de seguridad deben conectarse exclusivamente a una VLAN de seguridad separada?

Respuesta: No es relevante

Preguntas comerciales

107. ¿El precio de la oferta económica debe presentarse en pesos chilenos, o se aceptan precios en dólares u otras monedas para los equipos importados, considerando que el tipo de cambio se aplicará según lo indicado en las bases?

Respuesta: Se modifica formulario, el proveedor deberá indicar la moneda de su oferta. Los precios expresados en moneda extranjera se pagarán en el equivalente en pesos, de acuerdo con el tipo de cambio observado vigente a la fecha de emisión de la factura correspondiente. Igual conversión se realizará respecto de los precios o tarifas expresadas en Unidades de Fomento.

108. ¿El plazo de 50 días corridos para la importación de equipos comienza a correr desde la firma del contrato independientemente de si se ha realizado un pago anticipado, o el Banco contempla algún porcentaje de anticipo para financiar la importación?

Respuesta: Se contempla desde la firma del contrato

109. ¿Se contempla la posibilidad de un pago parcial o anticipo al adjudicatario para cubrir los costos de importación de los equipos, dado que el pago total está condicionado a la Recepción Técnica Conforme? De no contemplarse anticipo, ¿podría el Banco emitir una orden de compra formal que facilite al proveedor gestionar financiamiento bancario?

Respuesta: No se contempla anticipo para este proceso. El pago se realizará de acuerdo al plan de pagos establecido en la cláusula quinta del Modelo de Contrato (pago de los equipos: 100% contra su recepción por parte del Banco)

110.¿El IVA debe incluirse en la oferta económica total, o el precio debe presentarse neto con IVA desglosado por separado?

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en el formulario económico cargado en el evento de arriba.

111.En caso de que algún equipo especificado no esté disponible en el mercado al momento de la adjudicación (problema de stock o discontinuación del modelo), ¿el Banco aceptará la propuesta de un equipo equivalente de igual o superior especificación técnica, previa aprobación del Encargado Técnico? ¿Cuál sería el procedimiento formal para esta sustitución?

Respuesta: La empresa deberá remitir la información que acredite un evento de fuerza mayor o caso fortuito a fin que el Banco analice si corresponde no aplicar multas.

112.¿El valor de las Licencias Bodycam y de dispositivos Genetec incluye soporte y mantenimiento anual (SMA), o solo corresponde a la licencia perpetua base?

Respuesta: El valor de las licencias mencionadas, incluye el adv que tiene el banco, lo cual es calculado por Genetec una vez se realice la cotización por parte de las empresas participantes

Preguntas legales y administrativas

113.Las bases exigen una antigüedad mínima de 5 años verificada en el sitio del SII. ¿Para una empresa que cambió su razón social pero mantuvo continuidad operativa y el mismo RUT, el Banco considerará la fecha de inicio de actividades original del RUT o la fecha del cambio de razón social?

Respuesta: Si la empresa mantiene el mismo RUT se considerará la experiencia total

114.¿Los 5 proyectos similares de experiencia mínima requeridos deben ser proyectos que incluyan obligatoriamente la instalación de cámaras IP de la marca AXIS, o se acepta experiencia en proyectos de seguridad electrónica con tecnología IP de otras marcas reconocidas?

Respuesta: Se acepta proyectos de Seguridad Electrónica de otras marcas

115.¿Se considerará como "proyecto similar" la instalación de sistemas de control de acceso biométrico y/o sistemas de detección de intrusión, aunque no incluya cámaras AXIS? ¿Cuál es el criterio exacto del Banco para definir "alcance similar"?

Respuesta: Se considera proyecto similar, el criterio para definir alcance similar es que sea de seguridad electrónica

116.¿El plazo de instalación de 50 días corridos incluye sábados, domingos y festivos? Considerando que el horario de trabajo permitido es de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 hrs, ¿se excluyen del cómputo los días en que no se pueda trabajar por restricciones del Banco (festivos, paros, etc.)?

Respuesta: Incluye sábados, domingos y festivos, se excluyen días festivos del banco.

117.¿Existe algún período de restricción de ingreso al edificio durante el año 2026 en que no se permita la ejecución de trabajos (ej: celebraciones institucionales, auditorías, fiestas patrias u otras fechas críticas para el Banco)?

Respuesta: Se revisa con la empresa adjudicada en cuanto a las fechas propias del banco, en cuanto a los feriados irrenunciables, no se puede ingresar

118.¿Indicar el system id del sistema de Genetec?

Respuesta: favor dirigir a respuesta de pregunta 12

119.¿Indicar cuantas cámaras se tienen que instalar?

Respuesta: 62 cámaras a instalar

120.¿Es necesario tener certificaciones de Genetec y Axis?

Respuesta: No es necesario

121.¿Según en el detalle indicado en anexo A el cableado para los trabajos está incluido en su totalidad?

Respuesta: se encuentra incluido

122.¿Qué central telefónica tienen actualmente?

Respuesta: No es relevante

123.¿Si hay demora de fabrican por entrega de productos, Banco aplicaría multas?

Respuesta: Se debe entregar carta de fabricante indicando la demora

124.¿Indicar cantidad de capacitaciones y horarios?

Respuesta: Se debe capacitar la totalidad de 10 operadores y 3 administradores, la cantidad de capacitaciones deben ser mínima 3

125.¿El Banco puede facilitar el andamio que tiene para el cambio de las camaras?

Respuesta: Siempre que esté disponible para su uso, debido a que corresponde a otra area

126.¿Se puede utilizar escalera hailo?

Respuesta: Si, cumpliendo con los estándares de seguridad

127.¿Es necesario tener un seguritos en faena o trabajos e altura?

Respuesta: Ver respuesta de la pregunta 14

128.¿Si se realizó el estudio de cobertura de la señal de los dispositivos inalámbricos para que llegue la señal a la central de alarmas?

Respuesta: Sí se realizó

129.¿Los dispositivos inalámbricos son compatibles con la central o si realizaron pruebas?

Respuesta: Son compatibles

130.¿Indicar promedio de distancia a central de DMP?

Respuesta: Hasta 90 mts la más lejana

Citófonos – 2N Indoor Talk

131.Confirmar altura de instalación desde nivel de piso terminado.

Respuesta: Se debe verificar caso a caso

132.Indicar tipo de canalización requerida (canaleta Legrand, tubería metálica MT, conduit PVC u otro estándar definido).

Respuesta: Canaleta legrand

133.Confirmar si está autorizado el uso de escalerillas o canalizaciones existentes.

Respuesta: Confirmo

134.Confirmar tipo de terminación de red requerida:

- Face plate con jack RJ45 hembra, o
- RJ45 macho directo al equipo.

Respuesta: Se debe considerar Faceplate con conector RJ45, y patchcord LSZH HIGH FLEX H6A10

Cámaras CCTV

135.Confirmar si el modelo AXIS P3275-LV se mantiene o debe considerarse su reemplazo por AXIS P3285-LV, según lo indicado durante la visita.

Respuesta: se mantiene modelo P3275-LV

136.Para las 2 cámaras AXIS M5075 PTZ, confirmar si la entrega es en mano.

Respuesta: Se debe considerar instalación

Pulsadores de Emergencia

137.Confirmar marca y modelo de la controladora a la cual se conectarán.

Respuesta: LP1501 Mercury

138.Confirmar altura de instalación.

Respuesta: Se revisará caso a caso

139. Confirmar si se requiere batería de respaldo.

Respuesta: No se requiere batería de respaldo

140. En caso de requerirse gabinete para fuente de poder:

- Confirmar dimensiones necesarias

Respuesta: No se requiere Gabinete

Detectores Paradox

141. Confirmar si la alimentación eléctrica de estos equipos está considerada dentro de las fuentes del proyecto.

Respuesta: Se confirma

142. En caso contrario, indicar desde qué punto eléctrico deberá obtenerse la alimentación.

Respuesta: Considerar respuesta anterior

Calendario

143. Es posible extender el plazo de la entrega de la oferta económica, ya que los tiempos de respuestas vs la entrega son muy acotados

Respuesta: El Banco informará actualización de calendario junto con el envío de este documento. No se aceptarán ofertas fuera del plazo que allí se establezca.

Especificaciones técnicas "capítulo 2 descripción"

144. Se entiende que la conexión de estos dispositivos se realizará mediante cable UTP categoría 6A libre de halógeno (LSZH). ¿Existe una marca específica de cableado exigida por el mandante?

Respuesta: Ver pregunta 25.

145. ¿Se dispone del metraje estimado por cada punto de red a instalar?

Respuesta: Se debe considerar 90 mts de cada punto de red

146. Dado que no fue posible visitar la sala técnica, se asume la existencia de un rack de comunicaciones donde se utilizará la infraestructura de red actual (switches, patch panel, faceplate RJ45, etc.)

Respuesta: Se confirma la existencia

147. En caso contrario, ¿el proveedor deberá considerar el suministro de todos los elementos pasivos y activos de conectividad?

Respuesta: Considerar respuesta anterior (146)

148. En el caso de que los accesorios de conectividad sean suministrados por el proveedor, ¿existe disponibilidad de espacio físico en el rack de comunicaciones para su instalación?

Respuesta: Existe disponibilidad

149. Durante la visita se observaron distintas alturas de cielo. En caso de requerirse instalación en muro sólido a altura, ¿se deberá considerar canalización? De ser así, ¿qué tipo de canalizado se solicita (tubería galvanizada, EMT, bandeja porta cables a la vista u otra alternativa)?

Respuesta: Se debe considerar canalizado, el tipo a instalar se debe evaluar caso a caso

150. Respecto a lo anterior existe algún criterio de tipo de canalización a instalar según la arquitectura actual del edificio.

Respuesta: Se va a evaluar caso a caso y de ser necesario se informará

151. Durante la visita se observaron cámaras instaladas en altura y se informó de la disponibilidad de un alza hombre de dimensiones reducidas. ¿Este equipo estará disponible para la ejecución del proyecto o será necesario considerar uno propio?

Respuesta: El equipo se puede facilitar siempre y cuando esté disponible ya que corresponde a otra área

152. En la visita solo fue posible visualizar algunas cámaras. ¿Existen cámaras con accesorios especiales de montaje (soportes, brazos, cajas de paso, adaptadores) que deban ser considerados en la propuesta?

Respuesta: No existen cámaras con accesorios especiales de montaje

153. En la visita se observó solo una puerta para instalar el pulsador de emergencia. En caso de requerirse instalación en muro sólido, ¿se deberá considerar canalización? ¿Qué tipo de canalizado se solicita (tubería galvanizada, EMT, bandeja a la vista u otro)?

Respuesta: Se debe considerar canalizado, el tipo a instalar se debe evaluar caso a caso

154. Respecto al pulsador este debe contar con protección para su activación. Por favor especificar y esta debe ser de vidrio u otro material.

Respuesta: No se considera protección

155. En la descripción de equipos (ítem 2.1) se indican 10 fuentes de poder. Según lo revisado en terreno, ¿estas energizarían pulsadores y sensores infrarrojos tipo cortina en distintos puntos?

Respuesta: Correcto

156. Considerando un total de 50 puntos (10 sensores y 40 pulsadores), ¿las 10 fuentes de poder son suficientes para cubrir dicha demanda?

Respuesta: Son suficiente

157. Los pulsadores estarán conectados al sistema de Control de Acceso (CCAA) para liberación de puertas. ¿Se debe proveer el cableado para estos pulsadores? Cual serían las distancias aproximadas de cableado desde el controlador hacia los pulsadores?

Respuesta: Se debe considerar hasta 90 mts por pulsador

158. Se solicita indicar la marca y modelo de la central a la cual se conectarán, o bien su especificación técnica, a fin de evaluar si se requiere algún elemento adicional (módulos de expansión, relés, etc.).

Respuesta: No se requieren elementos adicionales

159. Según lo informado en visita, existen puntos eléctricos para conexión de las fuentes de poder. ¿Se deberá considerar gabinete metálico o envolvente para alojar las fuentes de poder?

Respuesta: No se debe considerar

160. En caso de no existir suficientes puntos eléctricos, ¿quién será responsable de proveerlos?

Respuesta: El Banco es responsable de proveer los puntos eléctricos

161. Se solicita indicar la marca y modelo de la central a la cual se conectarán, o bien su especificación técnica, a fin de evaluar si se requiere algún elemento adicional (módulos de expansión, relés, etc.).

Respuesta: No requiere elementos adicionales

162. Según lo indicado en visita, estos sensores supervisarán perímetro de unos cuadros y se conectarán al sistema inalámbrico DMP, siendo energizados mediante fuente de poder y cableados hacia la sala técnica donde se encuentra la central.
En función de lo anterior, se solicita confirmar:

· Tipo de cable a utilizar.

Respuesta: Cable UTP

· Tipo de canalización requerida o fijación del cableado

Respuesta: Depende del lugar a intervenir, puede ser canaleta o grapa

· Será permito perforar los muros, fachadas, etc, para el canalizado o su fijación

Respuesta: Se evaluará caso a caso

163. Por favor entregar la versión actual del software Genetec y el System ID para las licencias

Respuesta: favor dirigir a respuesta de pregunta 12

164.¿Las licencias a ofertar son adicionales a las cámaras y equipos que se indican en la tabla de equipos y accesorios? Se consulta ya que el total de equipos son mayores a las licencias solicitadas

Respuesta: Son Adicionales

165.¿Quién será responsable de configurar los nuevos equipos en sus respectivas plataformas?

Respuesta: El encargado técnico es el responsable de la configuración de equipos en la plataforma

Especificaciones técnicas "capítulo 9 multas y reducciones"

166.¿Existe algún tope de % de multas por concepto de atraso?

Respuesta: Existe un tope del 10% del precio total del contrato, según indica la cláusula Octava del modelo de Contrato.

General

167.¿Banco Central facilitará un espacio para la instalación de obras de faenas o bodegaje para resguardo de equipamiento, herramientas y materiales?

Respuesta: Se facilitará un espacio

168.¿Que sucede si los proveedores no tienen los equipos disponibles a nivel nacional y por los acontecimientos que se están dando a nivel internacional llegase a existir un atraso en la entrega de los mismos. ¿Se aplicarán multas por dichos atrasos?

Respuesta: Ver respuesta 11.

169.¿Cual será el tipo de divisa a considerar en la oferta económica?

Respuesta: Se modifica formulario (Ver aclaración N°2). El proveedor deberá indicar la moneda de su oferta. Los precios expresados en moneda extranjera se pagarán en el equivalente en pesos, de acuerdo con el tipo de cambio observado vigente a la fecha de emisión de la factura correspondiente. Igual conversión se realizará respecto de los precios o tarifas expresadas en Unidades de Fomento.

170.¿Se debe contar con certificaciones de los equipos a instalar?

Respuesta: No es necesaria la certificación

171.¿Existirá anticipo, en caso afirmativo confirmar el %?

Respuesta: No existe anticipo

172.¿Banco Central facilitará puntos eléctricos para los trabajos de instalación de los equipos?

Respuesta: Se facilitarán los puntos eléctricos

173.¿Banco Central facilitará baños para el personal que ejecutará los trabajos?

Respuesta: Se facilitarán baños.

174.¿Se requiere un prevencionista de riesgo a tiempo completo?

Respuesta: Ver respuesta de la pregunta 14.

Especificaciones técnicas "anexo b modelo de contrato a suscribir"

175.¿El pago de los servicios (80%) se realizará por avance, hitos o será total una vez que estos terminen? ¿Para efectos del pago (20%), cuál será el tiempo transcurrido entre la recepción técnica y la recepción administrativa?

Respuesta: Ver aclaración N°1.

11 de marzo de 2026
Departamento de Adquisiciones