

Instructivo para proveedores

¿Cómo solicitar soporte telefónico a SAP ARIBA?

**Departamento de Adquisiciones
Gerencia Gestión Contable y Planificación**

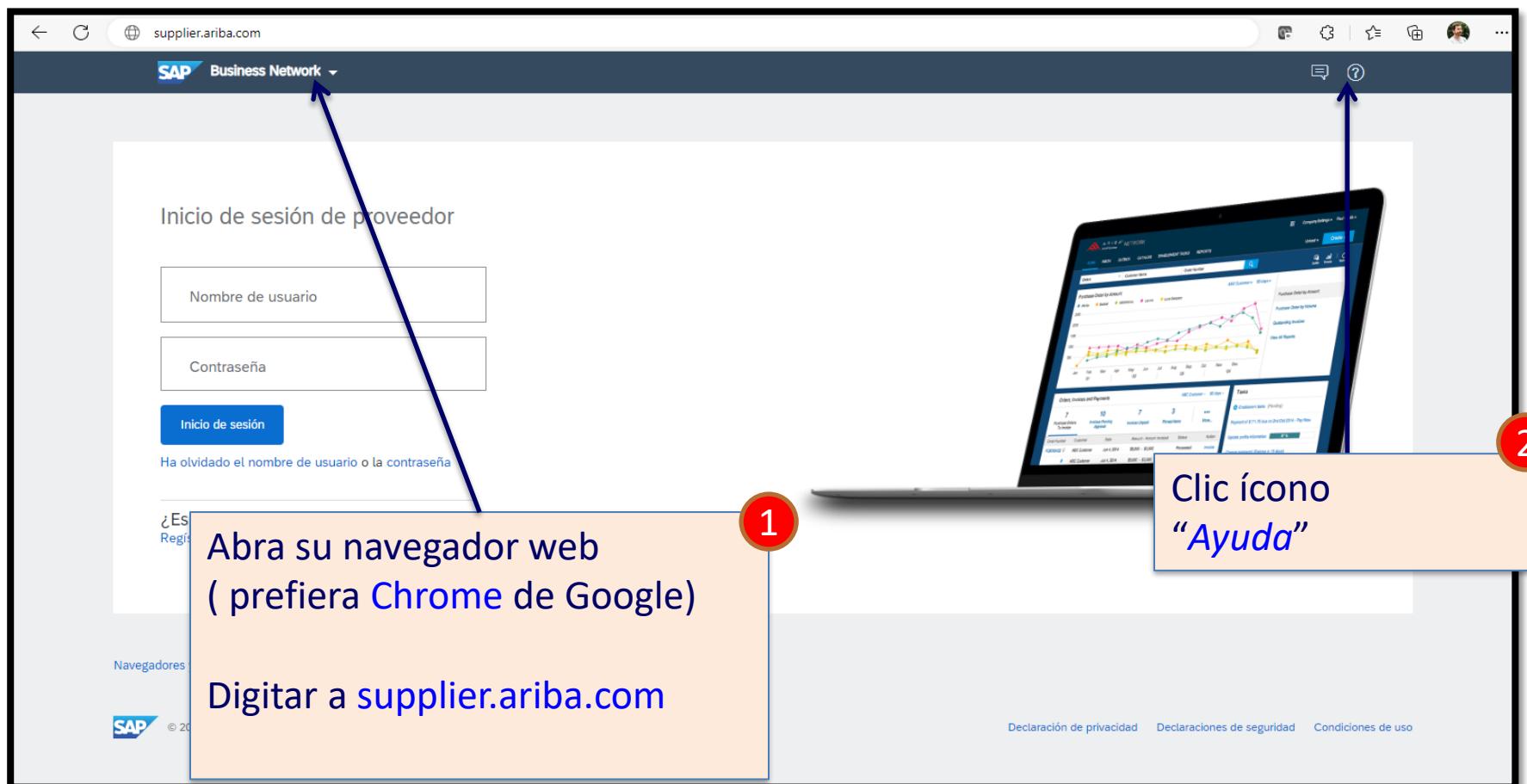
Diciembre 2025

INICIO

Solicitar soporte telefónico

Call me back

Solicitar soporte telefónico a ARIBA



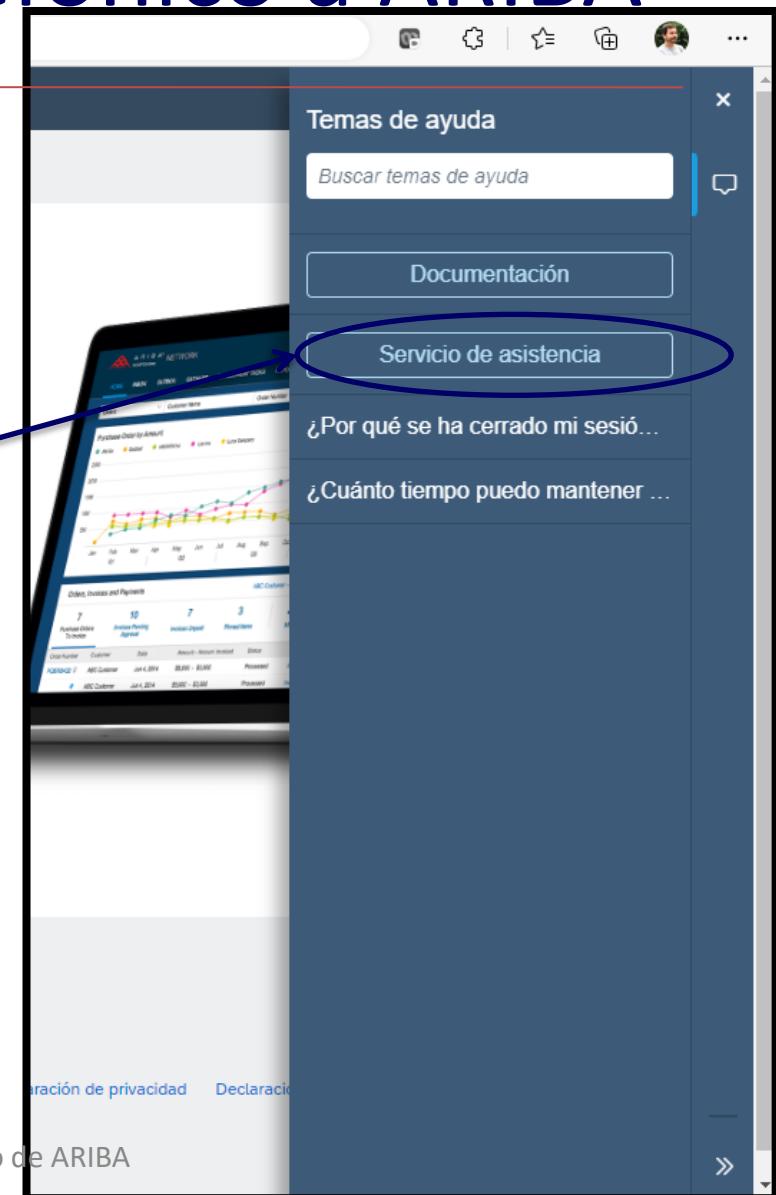
O

Soporte telefónico de ARIBA

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Clic en
“Servicio de asistencia”

1



Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Help Center Inicio page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Aprendizaje', and 'Póngase en contacto con nosotros'. Below the navigation bar, a large blue header area asks '¿En qué podemos ayudarle?'. A search bar is present with the placeholder text 'Busque artículos, documentación y tutoriales de la base de conocimientos.' An arrow points from the text 'Clic en "Póngase en contacto con nosotros"' to the 'Póngase en contacto con nosotros' link in the header. A red circle with the number '1' is placed over this link. The main content area displays several sections: 'Notificaciones' (Notifications), 'Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Punchout Catalogs', 'Product Support - Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Standard Catalogs', and 'SAP Business Network Infrastructure Update - Email Delays & Delivery Failures'. Below these, a section titled 'Temas que le recomendamos' (Topics we recommend) lists a question about receiving an error message and a link to frequently asked questions. At the bottom of the page, there are buttons for 'Registro' (Registration) and 'Mensajes de error' (Error messages).

Clic en
“Póngase en contacto con nosotros”

1

Notificaciones

- Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Punchout Catalogs

Product Support - Procurement Webcast: SAP Business Network Supplier Standard Catalogs

SAP Business Network Infrastructure Update - Email Delays & Delivery Failures

Temas que le recomendamos

¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: "No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado"?

Pregunta ¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado ? Respuesta El nombre de usuario o la contraseña que ha indicado no es correcto. Es posible que reciba...

?

Preguntas más frecuentes

Registro Mensajes de error

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows a web browser displaying the ARIBA Help Center at <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help>. The page title is "Help Center Póngase en contacto con nosotros". A large callout box with a red border and white background contains the text "Clic en 'Nombre de usuario olvidado'" with a red circle containing the number "1" above it. A blue arrow points from this callout to the "Nombre de usuario olvidado" button, which is highlighted with a blue background and a question mark icon. Another blue arrow points from the bottom right towards the scroll bar, with a red circle containing the number "2" above it. The scroll bar is partially visible on the right side of the page.

1. Inicie sesión en su cuenta.

Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

Iniciar sesión

2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.

- Registrarse en SAP Business Network
- Restablecer mi contraseña
- Nombre de usuario olvidado**
- Anular suscripción
- Solicitud de privacidad

3. Elija uno de los siguientes enlaces para continuar

Mover el scroll bar hacia abajo y ver el resto de la página

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

https://helcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help
Hacer clic para volver (Alt+Flecha izquierda), mantener pulsado para ver el historial

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Registrarse en SAP Business Network Restablecer mi contraseña Nombre de usuario olvidado

Anular suscripción Solicitud de privacidad

3. Elija una de las siguientes opciones para recuperar su nombre de usuario, restablezca

1. Vaya a la página Inicio de sesión de proveedor y seleccione He olvidado el nombre de usuario o Contraseña.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo Dirección de correo electrónico y haga clic en Enviar. SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta. Si no ha recibido las instrucciones, [haga clic aquí para resolver el problema](#).
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en Enviar. SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

Debo reasignar la cuenta del administrador Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing Tengo un problema diferente

¿No encuentra lo que busca?

Clic en botón “Crear un caso”

Clic en “Tengo un problema diferente”

Crear un caso

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows the SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros page. The URL is https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help. The page has a dark header with the SAP logo and a user icon.

Step 1: A large blue circle highlights the "Asunto:" field and the "Descripción completa:" text area. An arrow points from the text "Complete todos su datos y lo más importante, su número de teléfono" (highlighted by a red box) to the "Nombre de usuario olvidado" entry in the "Asunto:" field. Another arrow points from the text "Describa su problema o la ayuda que necesita" (highlighted by a blue box) to the "Descripción completa:" area. A red circle with the number 1 is placed near the "Descripción completa:" area.

Step 2: A red circle with the number 2 is placed near the "Nombre:" field in the "Compruebe que su información de contacto es correcta:" section. This section contains fields for Nombre, Apellidos, Nombre de usuario, Empresa, Correo electrónico, Teléfono, Extensión, and Confirmar teléfono. There is also a checkbox for "Mi número de teléfono es correcto."

Step 3: A red circle with the number 3 is placed near the "Un último paso" button at the bottom right of the page. A blue arrow points from the text "Clic botón ‘Un último paso’" (highlighted by a blue box) to this button.

Text Annotations:

- Complete todos su datos y lo más importante, su número de teléfono
- Describa su problema o la ayuda que necesita
- Clic botón “Un último paso”

Page Footer: Soporte telefónico de ARIBA

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows a web browser displaying the ARIBA Help Center at <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help>. The page title is "Help Center Póngase en contacto con nosotros". A blue arrow points from the text "Seleccione este método de contacto para la rápida res..." to the "Teléfono" section. A callout box labeled "1" contains the text: "Seleccione el método de contacto que usted desea. Sugerimos la opción por teléfono". Another callout box labeled "2" contains the text: "Clic en “Enviar”". A large downward arrow points from the "Enviar" button to the "Clic en “Enviar”" callout box.

Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Seleccione este método de contacto para la rápida res...

Recomendado

Teléfono

Un ingeniero de asistencia responderá a su caso por teléfono.

Tiempo de espera estimado en minutos: 2

No grabar mi llamada telefónica.

Atrás Enviar Cancelar

1

2

Seleccione el método de contacto que usted desea. Sugerimos la opción por teléfono

Clic en “Enviar”

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows a web browser window for the SAP Help Center at <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help>. The page title is "Help Center Póngase en contacto con nosotros". The navigation bar includes links for "Inicio", "Aprendizaje", and "Póngase en contacto con nosotros". The main content area displays a section titled "Seleccione este método de contacto para la rápida resolución del problema:" with a radio button selected for "Teléfono" (Recommended). Below this, it says "Un ingeniero de asistencia responderá por teléfono." A time estimate of "Tiempo de espera estimado en minutos: 2" is shown in a box. There is also a checkbox for "No grabar mi llamada telefónica.". A confirmation dialog box is overlaid on the page, asking "¿Está seguro de que desea enviar su caso?". It contains two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel). A large blue callout bubble with the number "1" and the text "Clic en ‘Aceptar’" points to the "Aceptar" button.

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

The screenshot shows a web browser window for the SAP Help Center at <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help&...>. The main content area displays a success message: "Correcto" above a globe icon with a magnifying glass, followed by the text "Su caso se ha creado, un agente le llamará." and a "Teléfono:" input field. A blue "Aceptar" button is at the bottom. A callout box with the text "Clic en ‘Aceptar’" and a red number "1" is pointing to the "Aceptar" button. The SAP logo is in the top left, and a user profile icon is in the top right.

Correcto

Clic en “Aceptar” 1

1

Soporte telefónico de ARIBA

**Su solicitud de soporte Ariba ha sido
ingresada y personal especializado lo
llamará al número de teléfono
ingresado en el formulario.**

**El número que lo llamará será de EEUU.
Por ejemplo: +1(412) 222-XXXX**

FIN

Solicitar soporte telefónico a ARIBA

Call me back