

Comienzo de bloque: Módulo T: Tecnologías

T Módulo T: Tecnologías En este último módulo estamos interesados en conocer sobre la incorporación de nuevas tecnologías o herramientas digitales en su empresa.



T4 En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos?
Indique desde cuándo: (*Considere el inicio de inversiones o implementaciones relevantes*)

	No la ha incorporado (1)	En los últimos 12 meses (2)	Entre 1 y 2 años atrás (3)	Entre 3 y 5 años atrás (6)	Más de 5 años atrás (7)
Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej\: <i>Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.</i>) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de gestión interna (Ej\: <i>sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM</i>) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ciberseguridad (Ej\: <i>seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.</i>) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computación en la nube (Ej\: <i>servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.</i>) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automatización y robótica (Ej\: <i>robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados</i>) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Inteligencia Artificial (IA)
(Ej\.: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.)
(6)

Análisis de datos avanzado (Ej\.: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.)
(7)



Salto de
página

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

T5 ¿Cómo se ha modificado la **eficiencia de los trabajadores** debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó?

- ☐ Ha disminuido de forma importante (1)
 - ☐ Ha disminuido de forma leve (2)
 - ☐ No se ha modificado (3)
 - ☐ Ha aumentado de forma leve (4)
 - ☐ Ha aumentado de forma importante (5)
-

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

T6 ¿Cómo se ha modificado la **cantidad de trabajadores** que necesita su empresa debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó? (*Considere el efecto sobre la cantidad de trabajo requerida, independientemente de si la empresa pudo o no realizar cambios en su dotación.*)

- ☐ Ha disminuido de forma importante (1)
 - ☐ Ha disminuido de forma leve (2)
 - ☐ No se ha modificado (3)
 - ☐ Ha aumentado de forma leve (4)
 - ☐ Ha aumentado de forma importante (5)
-

Salto de
página

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7



T7 ¿Cómo evalúa el balance entre beneficios y costos de incorporación de cada una de estas tecnologías? (Ejemplos de beneficios: mejoras en eficiencia, productividad o calidad. Ejemplos de costos de adopción: inversión, capacitación o interrupciones operativas.)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej\: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna (Ej\: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad (Ej\: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube (Ej\: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica (Ej\: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) (Ej\: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado (Ej\: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) [No la ha incorporado]

	Beneficios son muy inferiores a los costos (1)	Beneficios son un poco inferiores a los costos (2)	Beneficios son equivalentes a los costos (3)	Beneficios son un poco superiores a los costos (4)	Beneficios son muy superiores a los costos (5)
<p><i>Mostrar esta opción:</i></p> <p><i>If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... !=</i></p> <p><i>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.)</i></p> <p><i>[No la ha incorporado]</i></p> <p>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) (1)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna (Ej): sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) [No la ha incorporado]

☐☐☐☐☐

Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM)
(2)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad (Ej): seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) [No la ha incorporado]

☐☐☐☐☐

Ciberseguridad (Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) (3)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) [No la ha incorporado]

Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) (4)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) [No la ha incorporado]

Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) (5)



Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) [No la ha incorporado]

Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) (6)

☐☐☐☐☐

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) [No la ha incorporado]

Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) (7)

☐☐☐☐☐

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7



T8 ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- ☐ Dificultades internas de la empresa para implementar cambios (por ejemplo, procesos internos rígidos, falta de liderazgo o coordinación) (1)
 - ☐ Falta de capacidades, conocimientos o habilidades del personal (por ejemplo, brechas de formación, necesidad de capacitación especializada) (2)
 - ☐ Costos elevados o dificultades de financiamiento (por ejemplo, inversión inicial alta, costos de implementación o mantenimiento) (3)
 - ☐ Tensiones laborales o conflictos con el personal (por ejemplo, disputas internas, preocupación por despidos o demandas laborales) (4)
 - ☐ Restricciones regulatorias o normativas externas (por ejemplo, regulaciones, estándares, requisitos legales o de cumplimiento) (5)
 - ☐ Riesgos relacionados con la seguridad de su empresa (por ejemplo, robos, accidentes, fallas de sistema o filtración de datos) (6)
 - ☐ Otras dificultades (especifique) (7)
-
- ☐ ☒ Ninguna (8)

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

And ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más... != Ninguna



T9 ¿Qué acciones ha implementado su empresa para enfrentar las dificultades en la incorporación de nuevas tecnologías? (*Puede seleccionar más de una respuesta.*)

- ☐ Reorganizar procesos internos o equipos de trabajo (1)
 - ☐ Introducir incentivos internos (2)
 - ☐ Capacitar al personal actual (3)
 - ☐ Contratar personal especializado (4)
 - ☐ Implementar la adopción de manera gradual (5)
 - ☐ Conseguir financiamiento externo (6)
 - ☐ Comunicar y negociar los cambios con los trabajadores (7)
 - ☐ Reasignar funciones o tareas (8)
 - ☐ Adecuar procesos y sistemas internos para cumplir con regulaciones (9)
 - ☐ Postergar adopción hasta contar con mayor claridad normativa (10)
 - ☐ Fortalecer reglas internas de uso de la información (11)
 - ☐ Limitar o adaptar la implementación tecnológica para proteger la información (12)
 - ☐ Otras (especificar) (13)
-
- ☐ ☒ Ninguna (14)

Salto de
página



T10 Durante el año 2026, ¿En cuáles de las siguientes tecnologías se pretende invertir en su empresa? *(Puede seleccionar más de una respuesta.)*

- ☐ Software de comercio electrónico y sistemas para clientes *(Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.)* (1)
- ☐ Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) (2)
- ☐ Ciberseguridad (Ej: antivirus y seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) (3)
- ☐ Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) (4)
- ☐ Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos automatizados) (5)
- ☐ Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) (6)
- ☐ Análisis de datos avanzado (Ej: dashboards y reportes automatizados; Power BI, Tableau, etc.) (7)
- ☐ ☒ Ninguna de ellas (8)

Fin del bloque: Módulo T: Tecnologías