

## Comienzo de bloque: Módulo T: Tecnologías

**T Módulo T: Tecnologías** En este último módulo estamos interesados en conocer sobre la incorporación de nuevas tecnologías o herramientas digitales en su empresa.

---



T4 En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos?  
Indique desde cuándo: (*Considere el inicio de inversiones o implementaciones relevantes*)

	No la ha incorporado (1)	En los últimos 12 meses (2)	Entre 1 y 2 años atrás (3)	Entre 3 y 5 años atrás (6)	Más de 5 años atrás (7)
Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: <i>Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.</i> ) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de gestión interna (Ej: <i>sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM</i> ) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ciberseguridad (Ej: <i>seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.</i> ) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computación en la nube (Ej: <i>servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.</i> ) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automatización y robótica (Ej: <i>robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados</i> ) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Inteligencia Artificial (IA) ( <i>Ej</i> : <i>chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.</i> ) (6)	<input type="radio"/>				
Análisis de datos avanzado ( <i>Ej</i> : <i>Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.</i> ) (7)	<input type="radio"/>				

---

Salto de página

*Mostrar esta pregunta:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [ No la ha incorporado] (Cuenta) < 7*

T5 ¿Cómo se ha modificado la **eficiencia de los trabajadores** debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó?

- Ha disminuido de forma importante (1)
  - Ha disminuido de forma leve (2)
  - No se ha modificado (3)
  - Ha aumentado de forma leve (4)
  - Ha aumentado de forma importante (5)
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [ No la ha incorporado] (Cuenta) < 7*

T6 ¿Cómo se ha modificado la **cantidad de trabajadores** que necesita su empresa debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó? (Considere el efecto sobre la cantidad de trabajo requerida, independientemente de si la empresa pudo o no realizar cambios en su dotación.)

- Ha disminuido de forma importante (1)
  - Ha disminuido de forma leve (2)
  - No se ha modificado (3)
  - Ha aumentado de forma leve (4)
  - Ha aumentado de forma importante (5)
- 

Salto de  
página

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7*



T7 ¿Cómo evalúa el balance entre beneficios y costos de incorporación de cada una de estas tecnologías? (Ejemplos de beneficios: mejoras en eficiencia, productividad o calidad. Ejemplos de costos de adopción: inversión, capacitación o interrupciones operativas.)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de comercio electrónico y sistemas para clientes <em>(Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna <em>(Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad <em>(Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube <em>(Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica <em>(Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) <em>(Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado <em>(Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]

	Beneficios son muy inferiores a los costos (1)	Beneficios son un poco inferiores a los costos (2)	Beneficios son equivalentes a los costos (3)	Beneficios son un poco superiores a los costos (4)	Beneficios son muy superiores a los costos (5)
<i>Mostrar esta opción:</i>  <i>If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... !=</i> <i>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes &lt;em&gt;(Ej): Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.)&lt;/em&gt;</i> <i>[ No la ha incorporado ]</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) (1)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Mostrar esta opción:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna <em>(Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

*Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) (2)*

*Mostrar esta opción:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad <em>(Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

*Ciberseguridad (Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) (3)*

*Mostrar esta opción:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube <em>(Ej\: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

*Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) (4)*

*Mostrar esta opción:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica <em>(Ej\: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

*Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) (5)*

Mostrar esta opción:

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) <em>(Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) (6)

Mostrar esta opción:

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado <em>(Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.)</em> [ No la ha incorporado ]*

    

Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) (7)

Salto de página



*Mostrar esta pregunta:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7*



**T8** ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Dificultades internas de la empresa para implementar cambios (por ejemplo, procesos internos rígidos, falta de liderazgo o coordinación) (1)
  - Falta de capacidades, conocimientos o habilidades del personal (por ejemplo, brechas de formación, necesidad de capacitación especializada) (2)
  - Costos elevados o dificultades de financiamiento (por ejemplo, inversión inicial alta, costos de implementación o mantenimiento) (3)
  - Tensiones laborales o conflictos con el personal (por ejemplo, disputas internas, preocupación por despidos o demandas laborales) (4)
  - Restricciones regulatorias o normativas externas (por ejemplo, regulaciones, estándares, requisitos legales o de cumplimiento) (5)
  - Riesgos relacionados con la seguridad de su empresa (por ejemplo, robos, accidentes, fallas de sistema o filtración de datos) (6)
  - Otras dificultades (especifique) (7)
- 
-  Ninguna (8)

*Mostrar esta pregunta:*

*If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7*

*And ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más... != Ninguna)*



T9 ¿Qué acciones ha implementado su empresa para enfrentar las dificultades en la incorporación de nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Reorganizar procesos internos o equipos de trabajo (1)
  - Introducir incentivos internos (2)
  - Capacitar al personal actual (3)
  - Contratar personal especializado (4)
  - Implementar la adopción de manera gradual (5)
  - Conseguir financiamiento externo (6)
  - Comunicar y negociar los cambios con los trabajadores (7)
  - Reasignar funciones o tareas (8)
  - Adecuar procesos y sistemas internos para cumplir con regulaciones (9)
  - Postergar adopción hasta contar con mayor claridad normativa (10)
  - Fortalecer reglas internas de uso de la información (11)
  - Limitar o adaptar la implementación tecnológica para proteger la información (12)
  - Otras (especificar) (13)
- 
-  Ninguna (14)

Salto de  
página

---



T10 Durante el año 2026, ¿En cuáles de las siguientes tecnologías se pretende invertir en su empresa? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: *Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.*) (1)
- Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como *ERP o CRM*) (2)
- Ciberseguridad (Ej: antivirus y seguridad informática; *Fortinet, Microsoft Defender, etc.*) (3)
- Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; *AWS, Azure, Google Cloud, etc.*) (4)
- Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos automatizados) (5)
- Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; *ChatGPT, Copilot, etc.*) (6)
- Análisis de datos avanzado (Ej: dashboards y reportes automatizados; *Power BI, Tableau, etc.*) (7)
- Ninguna de ellas (8)

Fin del bloque: Módulo T: Tecnologías