

## Comienzo de bloque: Módulo P: Productividad

**P Módulo P: Productividad** En las 2 preguntas de este módulo entenderemos por **eficiencia** la capacidad de producir más bienes o servicios con el mismo conjunto de recursos —personal, equipos e instalaciones—, o producir lo mismo utilizando menos recursos.

---

P1 En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa?

- Ha empeorado significativamente (1)
  - Ha empeorado levemente (2)
  - Se ha mantenido sin cambios relevantes (3)
  - Ha mejorado levemente (4)
  - Ha mejorado significativamente (5)
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha mejorado levemente*

*Or En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha mejorado significativamente*



P2a ¿Cuáles han sido los principales factores que explican la mejora en la eficiencia de su empresa en los últimos 5 años? (Marque hasta 3)

- Adopción de mejores tecnologías productivas (1)
- Mayor uso de equipos e instalaciones existentes (2)
- Mayor cantidad de equipos e instalaciones (3)
- Mejoras en la organización y ejecución del trabajo (4)
- Reasignación de recursos existentes (trabajadores, maquinaria) hacia áreas/procesos más productivos (5)
- Personal con mayor nivel de educación formal (6)
- Personal con mayor experiencia o capacitación en el trabajo (7)
- Aumento en las horas trabajadas (mayor dotación y/o jornada de trabajo) (8)
- Cambios regulatorios que facilitaron la operación o redujeron costos y cargas administrativas (9)
- Expansión o mayor disponibilidad de infraestructura y/o servicios públicos (10)
- Mejor funcionamiento y calidad de la infraestructura y/o servicios públicos existentes (11)
- Otro (especificar) (12)

---

Mostrar esta pregunta:

If En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha empeorado levemente

Or En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha empeorado significativamente



P2b ¿Cuáles han sido los principales factores que explican el deterioro en la eficiencia de su empresa en los últimos 5 años? (*Marque hasta 3*)

- Dificultades en la adopción o uso de tecnologías productivas (1)
- Menor uso de equipos e instalaciones existentes (2)
- Reducción en la cantidad de equipos e instalaciones (3)
- Deterioro en la organización y ejecución del trabajo (4)
- Reasignación de recursos existentes (trabajadores, maquinaria) hacia áreas o procesos menos productivos (5)
- Personal con menor nivel de educación formal (6)
- Personal con menor experiencia o capacitación en el trabajo (7)
- Reducción en las horas trabajadas (menor dotación y/o menor jornada de trabajo) (8)
- Cambios regulatorios que dificultaron la operación o aumentaron costos y cargas administrativas (9)
- Insuficiente expansión o disponibilidad de infraestructura y/o servicios públicos (10)
- Peor funcionamiento o calidad de la infraestructura y/o servicios públicos existentes (11)
- Otro (especificar) (12)

---

Fin del bloque: Módulo P: Productividad