

Martes 15 de julio de 2025

Resultados de la Encuesta sobre Créditos Bancarios del segundo trimestre de 2025

En el segundo trimestre de 2025, los bancos reportan condiciones de otorgamiento de crédito relativamente estables para todos los segmentos respecto del trimestre anterior, con cierta flexibilización en consumo. Por otra parte, se percibe un fortalecimiento de la demanda de crédito para la vivienda, a diferencia de la demanda de consumo y PyMEs que es más atenuada.

Oferta

Al segundo trimestre de 2025, los estándares de otorgamiento de crédito para los hogares no registran cambios, aun cuando se percibe cierta flexibilización en consumo. Así, en esta última cartera aumenta la fracción de bancos que reporta condiciones más favorables (de 8% a 17%) y disminuye aquella que señala condiciones más estrictas (de 8% a 0%). En tanto, en el segmento de vivienda, la totalidad de los bancos no reporta modificaciones en las condiciones de otorgamiento de crédito con relación al período anterior.

En relación con la oferta de crédito para empresas, la mayoría de los bancos encuestados no reporta modificaciones en las condiciones de otorgamiento. Para las PyMEs, todos los bancos consultados no informan cambios en sus estándares, mientras que para el segmento de grandes empresas el porcentaje de entidades que reporta condiciones más estrictas disminuye levemente desde 7% a 0%.

En comparación al trimestre previo, las condiciones de oferta no presentan mayores cambios para los sectores construcción e inmobiliario. Para el primero, la totalidad de los bancos no reporta modificaciones en los estándares de crédito y, para las empresas inmobiliarias, el porcentaje de bancos que reporta condiciones más restrictivas es similar al del período anterior (9%).

Demanda

Con respecto al trimestre al anterior, la demanda por créditos de consumo se percibe más debilitada, a diferencia de la cartera de vivienda que se reporta más dinámica. Así, para el primer segmento, se reduce desde 8 a 0% la fracción que reporta un fortalecimiento de la demanda y se mantiene estable el porcentaje de bancos que indican un debilitamiento (17%). Respecto a los créditos para la vivienda, crece de 9 a 18%, la proporción de instituciones que reporta un fortalecimiento de la demanda y ningún banco reporta un debilitamiento.

En cuanto al sector corporativo, con respecto al trimestre previo, no se observan mayores cambios en la demanda por parte de grandes empresas y se percibe un debilitamiento en PyMEs. Para el primer segmento, el 29% de las entidades reporta un debilitamiento de la demanda que es

compensado por un 21% que indica un fortalecimiento. Para el caso de las PyMEs, la fracción de bancos que percibe un debilitamiento de la demanda se incrementa desde 27% a 36% y se mantiene estable el porcentaje que reporta un fortalecimiento (9%).

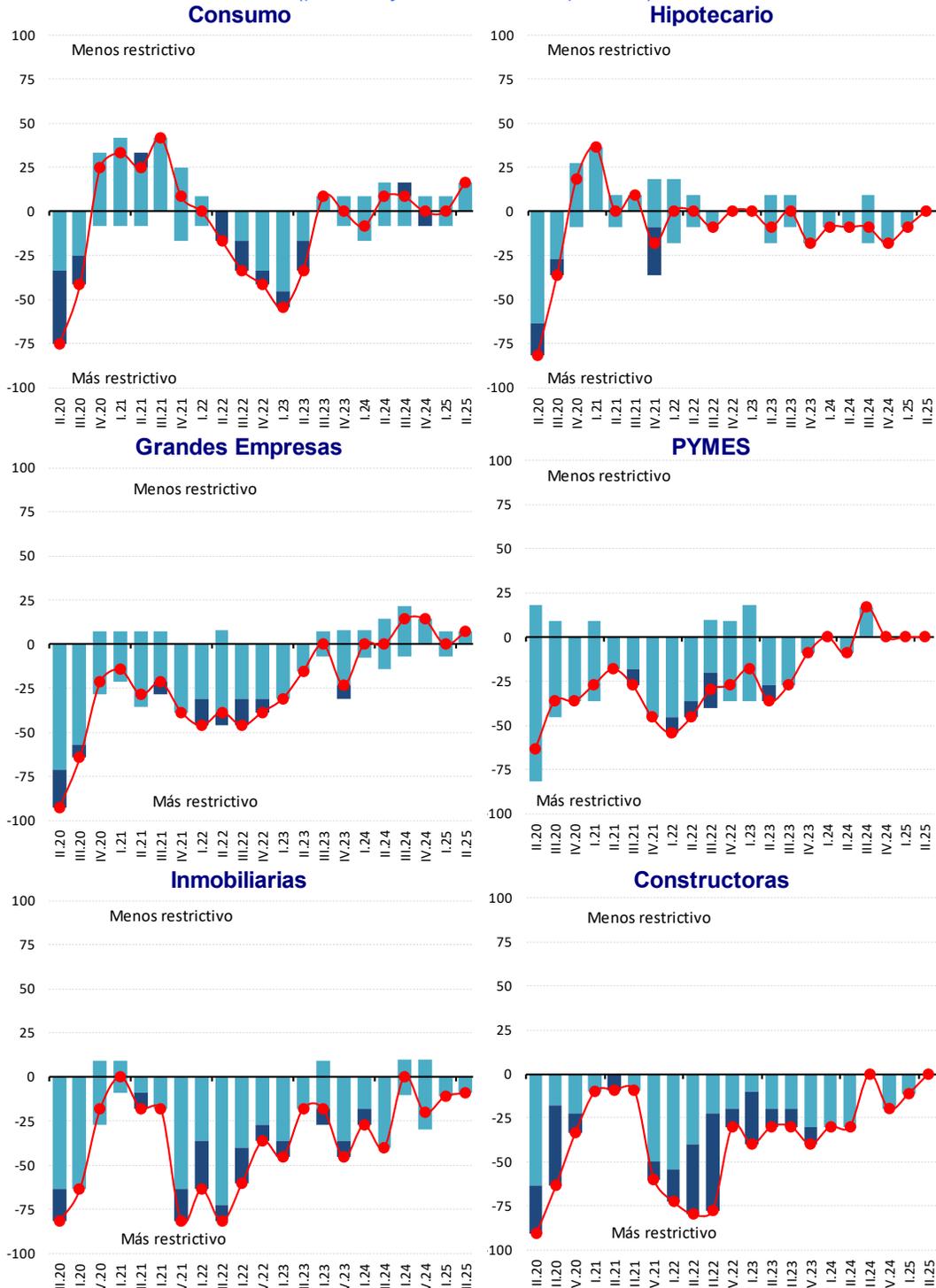
Finalmente, la demanda de crédito por parte de empresas inmobiliarias y constructoras continuó debilitándose, aunque en menor medida que el trimestre anterior. Para el primer sector, el porcentaje de instituciones que percibe una menor demanda baja desde 33% a 27% y se incrementa la fracción que reporta un mayor dinamismo (de 11% a 27%). En cuanto a las empresas constructoras, el porcentaje de bancos que reporta una demanda más atenuada se reduce desde 33% a 22% y aumenta de 0% a 11% la proporción que informa un fortalecimiento.

Antecedentes

Esta encuesta fue elaborada a partir del levantamiento de las respuestas de los bancos entre el 23 de junio y 2 de julio de 2025 y tiene por objeto dar a conocer la percepción acerca de los cambios en los estándares de aprobación de nuevos créditos y en la demanda por financiamiento bancario, durante el trimestre para el cual se realiza la medición, y se efectúa a los ejecutivos responsables de las áreas de crédito de las instituciones bancarias en Chile. Así, los resultados permiten obtener antecedentes con el fin de comprender mejor los factores económicos y financieros que explican la evolución del comportamiento del crédito.

Los datos de la Encuesta de Crédito Bancario se encuentran disponibles en la [Base de Datos Estadísticos](#) (BDE) del Banco Central. Para más información respecto al cuestionario con las preguntas de la encuesta y las cifras de los resultados agregados para el período 2003-2025, así como la metodología empleada, visitar la [página web del Banco Central de Chile](#).

Figura 1: Cambio en la Oferta de Crédito (*)
(porcentaje del total de respuestas)



(*) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

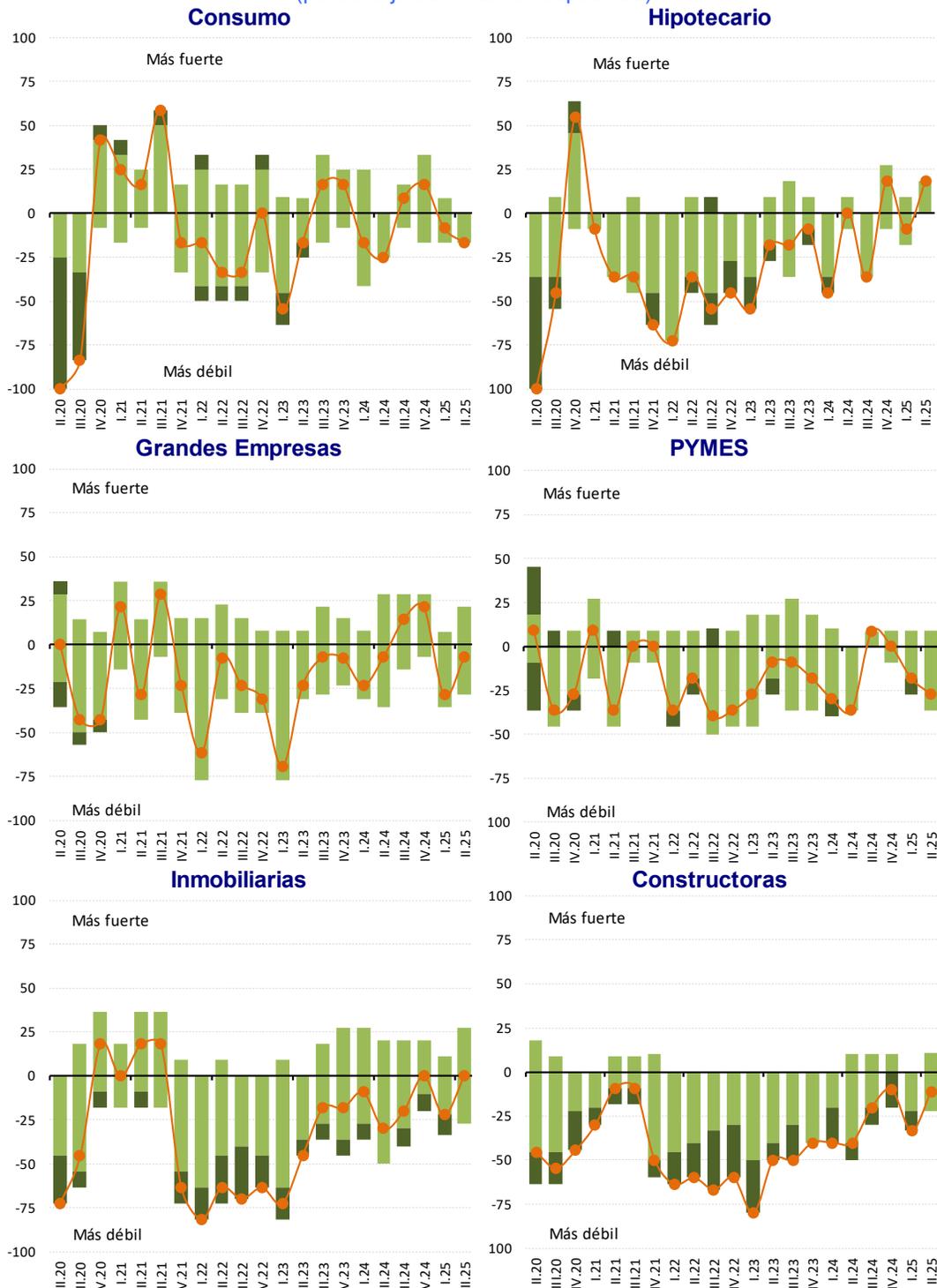
—●— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que opinaron que los estándares de aprobación de créditos eran menos restrictivos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichos estándares eran más restrictivos, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la oferta de crédito.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la oferta de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile

Figura 2: Cambio en la Demanda de Crédito (*)
(porcentaje del total de respuestas)



(*) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que perciben un fortalecimiento de las solicitudes de créditos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichas solicitudes se han debilitado, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas

- Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la demanda de crédito.
- Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la demanda de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile