EPN OCT 24

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa
A1
Módulo A: Características de la empresa En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.
A2 Nombre de la empresa (opcional)
A3 Región en la que se encuentra la empresa (Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).
▼ XV Arica y Parinacota (1) XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?
○ Trabaja solo/a(8)
O Menos de 5 personas (1)
O Entre 5 y 9 personas (2)
O Entre 10 y 49 personas (3)
O Entre 50 y 199 personas (4)
O Entre 200 y 399 personas (6)
○ Más de 400 personas (7)
* A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa? (Responder solo en números enteros ej: 12) (Considerar los años de funcionamiento desde la constitución legal y sin considerar cambios de RUT)
A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro? Sí (1) No (2)

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?
O Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
O Jefatura de área o mando intermedio (2)
O Profesional o administrativo de nivel medio (3)
O Personal de apoyo (4)
Otro (5)
A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)
A8 ¿Cuál es su sexo?
O Hombre (1)
O Mujer (3)
A9 ¿Cuál es su edad?
○ 34 años o menos (1)
O Entre 35 y 49 años (2)
O Entre 50 y 64 años (3)
○ 65 años o más (4)

A10 ¿Cual es su nivel educacional mas alto aprobado?
O Sin educación, educación básica no aprobada (1)
O Educación básica/primaria aprobada (2)
O Educación media/secundaria aprobada (3)
O Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
 Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
O Postítulo/diplomado (7)
Magíster, doctorado, postdoctorado (8)
Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa
Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo
Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un Gerente o Jefatura Intermedia de su empresa.
Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación.
Muchas gracias.
Z1 Nombre del contacto (opcional)
Z2 Cargo del contacto (opcional)

Z3 Correo elec	trónico del conta	icto (opcional)			
Fin del bloque	e: Modulo Z: Infe	ormante idóneo			
Comienzo de	bloque: Módulo	B: Desempeño	de la empresa		
B Módulo B: De	esempeño de la	empresa			
B1 ¿Cómo eva	ılúa el desempe i Ha	ñ o de su empresa	a durante octu k		Ha
	disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	aumentado de forma importante (5)
Respecto a octubre de un año promedio (1)	0	0	0	0	0
Respecto a 12 meses atrás (octubre 2023) (2)	0	0	0	0	0
Respecto a 3 meses atrás (julio 2024) (3)	0	\circ	0	0	\circ

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más** (octubre del 2025)?

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a octubre 2024 (1)	0	0	0	0	0
Con respecto a octubre de un año promedio (2)	0	0	0	0	0

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

._____

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante octubre de 2024?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a octubre de un año promedio (1)	0	0	0	0	0
Respecto a 12 meses atrás (octubre 2023) (2)	0	0	0	0	0
Respecto a 3 meses atrás (julio 2024) (3)	0	0	0	0	0

C2 En su opinio (octubre del 20		era que sea la do	otación de perso	onal en 12 mese	s más?
	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a octubre 2024 (1)	0	0	0	0	0
Con respecto a octubre de un año normal (2)	0	\circ	\circ	0	\circ
		uación de emple D: Crédito y co	·		
D3 Durante los	últimos 3 meses		24 hasta hoy), ¿(Cómo se han vue	lto las
O Menos	favorables (1)				
O No se h	an modificado (2)			
O Más fav	orables (4)				
O No tiene	e información (5)			
Mostrar esta pre	gunta:				

If Durante los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Menos favorables

• .	razon estima que las condiciones crediticias se nan vuelto menos favorables? cionar más de una respuesta)
	Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
	Mayor exigencia de garantías (2)
	Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
	Aumento de las tasas de interés (4)
	Disminución de los montos ofrecidos (6)
	Disminución de plazos de pago del crédito (7)
	los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones
cre = Más fav	vorables
	né razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables? sionar más de una respuesta)
	Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
	Menores exigencias de garantías (2)
	Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
	Disminución de las tasas de interés (4)
	Aumento de los montos ofrecidos (6)
	Aumento de los plazos de pago del crédito (7)

D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde julio 2024 hasta hoy)
O Sí (2)
O No (3)
Mostrar esta pregunta:
If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde j = Sí
D2_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?
O Pago de remuneraciones (1)
O Pago de deudas a proveedores (2)
Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
O Compra de insumos o materias primas (4)
O Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
O Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
○ Otros ¿Cuál? (10)
Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde j... = Sí

D11 ¿El banc hoy)?	o aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta
• •	nás de un crédito, refiérase al de mayor monto)
○ El Cré	dito fue aprobado en las condiciones que esperaba (1)
O El créd	dito fue aprobado con mejores condiciones a las que esperaba (2)
O El créd	dito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba (4)
O El créd	dito sigue en tramitación (5)
O El créd	dito no fue aprobado por el banco (3)
Mostrar esta pi	regunta: co aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta hoy)? (S
	e aprobado con mejores condiciones a las que esperaba
D12 ¿Cuáles	de las siguientes condiciones eran mejores a las que esperaba?
	Tasas más bajas de las esperadas (1)
	Plazos de pago más largos que los esperados (3)
	Menor exigencia de garantías (5)
	Menor tiempo de tramitación (4)
	Otros (2)

Mostrar esta pregunta:

If ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta hoy)? (S... = El crédito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba

D13 ¿Cuáles	de las siguientes condiciones eran peores a las que esperaba?
	Tasas más altas de las esperadas (1)
	Plazos de pago más cortos de los esperados (3)
	Mayor exigencia de garantías (5)
	Mayor tiempo de tramitación (4)
	Otros (2)
Mostrar esta p	regunta:
	co aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta hoy)? (S e aprobado en las condiciones que esperaba
	nco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta El crédito fue aprobado con mejores condiciones a las que esperaba
	nco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta El crédito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba
D14 Finalme	nte, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?
O Sí (1	
O No (2	2)
Mostrar esta p	regunta:
If Indeper	ndiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde

meses?
O No lo necesitaba (1)
O Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
O No tiene capacidad para endeudarse (3)
O No cree que les aprueben un crédito (10)
Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
O No confía o no le gusta endeudarse (5)
Mostrar esta pregunta:
If ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 me = No lo necesitaba
D15 ¿Por qué no necesitó solicitar un crédito durante los últimos 3 meses?
O No requirió financiamiento en los últimos 6 meses (1)
O Requirió financiamiento pero tuvo acceso a otras fuentes en los últimos 6 meses (4)
Salto de ———————————————————————————————————
página

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3

D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta enero 2025)?
O Sí (1)
O No (2)
Mostrar esta pregunta:
If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta enero 2 = No
D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?
O No lo necesitará (1)
Ya está endeudado y tendrá dificultades para cumplir los pagos (2)
O No tiene capacidad para endeudarse (3)
Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
O No confía o no le gusta endeudarse (5)
Mostrar esta pregunta:
If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta enero 2 = Sí

Page 13 of 28

D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?
O Pago de remuneraciones (1)
O Pago de deudas a proveedores (2)
Refinanciamiento (pego de créditos anteriores) (3)
Compra de insumos o materias primas (4)
 Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
O Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
Otros ¿Cuál? (9)
Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras
Comienzo de bloque: Módulo E: Inversión
E Módulo E: Inversión
E1 En los planes de negocio que tiene actualmente ¿Cree que su empresa realizará inversiones durante el 2025?
O Sí (1)
O No (2)
Mostrar esta pregunta:
If En los planes de negocio que tiene actualmente ¿Cree que su empresa realizará inversiones durante = Sí

•	s de su proyecto de inversión espera realizar durante el 2025? de un proyecto responda por el de mayor magnitud)
posibilidad	Identificar y evaluar oportunidad. Identificar oportunidades y evaluar las es de un proyecto. (1)
(2)	Planificación. Preparar el presupuesto, programar tiempos e identificar riesgos.
diseñar de	Diseño y gestión de permisos. Obtener licencias, permisos o aprobaciones, talles técnicos. (3)
	Ejecución. Construir o implementar activamente el proyecto. (4)
	Cierre. Finalizar las actividades del proyecto y preparar la entrega. (5)
operación.	Operación y mantenimiento. Mantener y optimizar un proyecto que ya está en (6)
Mostrar esta pre	
It En los pla	anes de negocio que tiene actualmente : Cree que su empresa realizará inversiones

durante... = Sí

E7 Independi durante el 202	ente de la fase de inversión ¿En qué áreas tiene planificado realizar inversiones 25?
	Construcción de nuevas instalaciones o ampliar las que ya existían. (1)
(computad	Comprar maquinaria (de producción, construcción o transporte) o equipamiento dores, impresoras, escritorios, herramientas eléctricas, etc.) (2)
	Comprar vehículos de transporte (3)
	Renovación de infraestructura tecnológica (hardware o software) (4)
	Compra de patentes o licencias (5)
(6)	Aumento de inventarios (materias primas, productos en proceso o terminados)
Mostrar esta pi If En los pi durante = Sí	lanes de negocio que tiene actualmente ¿Cree que su empresa realizará inversiones
	ente de la fase de inversión ¿Con qué objetivo invertirá su empresa en 2025?
empresa	Aumentar la capacidad de producir los productos o servicios que vende su (21)
	Automatizar o digitalizar procesos (22)
equipamie	Renovar o mantener la infraestructura existente (edificios, maquinaria, ento o tecnología) (23)
	Mejorar, desarrollar o introducir productos o servicios para ser vendidos (24)
medioam	Adecuaciones de la empresa a normas o disposiciones legales (ej: pientales, sanitarias, seguridad laboral, etc) (25)
	Otra ¿Cuál? (26)

E3 ¿Cuán se 2025?	guro está de que estos planes de inversión se realizarán efectivamente durante el		
O Muy seguro (1)			
O Segur	o (2)		
O Insegu	uro (3)		
O Muy ir	nseguro (4)		
Mostrar esta p If En los p durante = No	lanes de negocio que tiene actualmente ¿Cree que su empresa realizará inversiones		
•	razón cree que su empresa no realizará inversiones durante el 2025? ar más de una alternativa		
	Falta de financiamiento interno (1)		
	Falta de financiamiento externo (2)		
	La empresa tiene demasiadas deudas (3)		
	No existe suficiente demanda que justifique nuevas inversiones (4)		
	La situación económica es muy incierta (5)		
	La situación política es muy incierta (6)		
	Su empresa no necesita realizar inversiones durante 2024 (7)		
	Otro (especifique) (8)		
Fin del bloqu	ıe: Módulo E: Inversión		

F Módulo E: Costos, precios e inventarios

F1 Durante los últimos 3 meses (desde julio 2024 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

·	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	0	0	0	0	0
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	0	0	0	0	0
Márgenes de ganancias (3)	0	\circ	\circ	\circ	\circ
Costos laborales (4)	0	0	\circ	\circ	\circ
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	0	0	0	0	0
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	0	0	0	0	
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	0	0	0	0	0
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)		\circ	0	0	

F31 Ante los aumentos de las tarifas eléctricas en julio y los anunciados para octubre y enero ¿Cómo espera que este aumento influirá en los costos totales de su empresa?
Aún no tengo la información suficiente (6)
O No influirá en los costos (3)
O Influirá levemente en los costos (1)
O Influirá moderadamente en los costos (2)
O Influirá considerablemente en los costos (5)
F32 Ante los aumentos de las tarifas eléctricas en julio y los anunciados para octubre y enero ¿Cómo espera que este aumento influirá en los precios de venta de su empresa?
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
¿Cómo espera que este aumento influirá en los precios de venta de su empresa?
¿Cómo espera que este aumento influirá en los precios de venta de su empresa? O Aún no tengo la información suficiente (6)
¿Cómo espera que este aumento influirá en los precios de venta de su empresa? Aún no tengo la información suficiente (6) No influirá en los precios (3)
¿Cómo espera que este aumento influirá en los precios de venta de su empresa? Aún no tengo la información suficiente (6) No influirá en los precios (3) Influirá levemente en los precios (1)

costos de electricidad a los precios?
O Aún no tengo la información suficiente (8)
 Ya tengo incorporado este aumento en mis precios (1)
O En menos de un mes (2)
O Entre un mes y tres meses (3)
O Entre tres meses y seis meses (4)
O Entre seis meses y un año (5)
○ Más de un año (6)
O Nunca (7)
Calta da
Salto de página

F33 Desde el mes actual (octubre 2024) ¿En qué plazo espera traspasar estos aumentos de

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta enero 2024) ¿**Cuál espera** que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	0	0	0	0	0
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	0	0	0	0	0
Márgenes de ganancias (3)	0	\circ	\circ	\circ	\circ
Costos laborales (4)	0	\circ	\circ	\circ	\circ
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	0	0	0	0	0
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	0	0	0	0	0
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	0	0	0	\circ	0
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	0	0	0	0	0

F9 Durante los próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025), usted cree que la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) será:

IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile. Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación) Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)
O Menor a 0% (deflación) (8)
O Igual a 0% (11)
Mayor a 0% (inflación) (10)
Mostrar esta pregunta:
If Durante los próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025), usted cree que la inflación = Mayor a 0% (inflación)
F10_a Durante los próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025), ¿Cuál cree que será el porcentaje de la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal
O Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025) (4)
Mostrar esta pregunta:
If Durante los próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025), usted cree que la inflación = Menor a 0% (deflación)
F10_b Durante los próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025), ¿Cuál cree que será el porcentaje de la deflación anual medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?:
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal
O Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025) (4)

meses (entre octubre 2024 y septiembre 2025) será:
Muy por debajo de la inflación normal (1)
C Levemente por debajo de la inflación normal (2)
O Similar a la inflación normal (3)
C Levemente por encima de la inflación normal (4)
Muy por encima de la inflación normal (5)
Mostror auto progrupto
Mostrar esta pregunta: If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre oc != Similar a la inflación normal
F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?
○ En menos de un año (1)
O Entre 1 y 2 años más (2)
O Entre 2 y 3 años más (3)
Entre 3 y 5 años más (4)
○ En 5 años más (5)

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) de los siguientes años?

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)

Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (entre entre octubre 2025 y septiembre 2026) (7)

Porcentaje inflación acumulada del año 2029 (enero 2029 a diciembre 2029) (8)

Salto de página



F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un año normal en Chile? Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal	os en el IPC					
Fin del bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios						
Comienzo de bloque: Módulo H: Conocimiento del Banco y confianza						
H1 Sin contar esta encuesta. ¿Había oído hablar previamente del Banco Central de Chile?						
○ Sí (1)						
O No (2)						
O No estoy seguro/a (3)						

2 ¿Por qué medios ha oído hablar del Banco Central de Chile? Puede contestar más de una alternativa)				
	Televisión (1)			
	Diario impreso (2)			
	Prensa on line (3)			
	Radio (4)			
	Conversaciones con familiares o amigos (5)			
	Conversaciones en el trabajo, redes laborales (12)			
	Facebook (6)			
	Twitter (actualmente X) (7)			
	Instagram (8)			
	Linkedin (9)			
	Otras redes sociales (10)			
	No lo recuerdo (13)			
	Otra ¿Cuál? (11)			

H6	¿Cuánta	confianza	tiene en	los siguientes	grupos	o instituciones?

	Nada de confianza (1)	Poca confianza (2)	Algo de confianza (3)	Bastante confianza (4)	Mucha confianza (5)
Sus vecinos (5)	0	0	0	0	0
La gente en general (1)	0	\circ	\circ	\circ	\circ
Empresas en general (3)	0	\circ	\circ	\circ	\circ
El Banco Central de Chile (4)	0	0	0	0	0
Otras instituciones públicas de carácter económico (2)	0	0	0	0	0
Fin del bloque	e: Módulo H: Co	nocimiento del	Banco y confia	nza	
Comienzo de	bloque: Módulo	O: Otros			
	ar, ¿Le gustaría d trevista relaciona	-			-
O Sí (1)					
O No (2)					

Mostrar esta pregunta:

If Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una en... = Sí

O2 Por favor indique su Nombre y teléfono de contacto
O Nombre y Apellido (5)
O Teléfono (ej: 9 8345 6789 - 2 5585 638) (4)
Fin del bloque: Módulo O: Otros