

EPN ENE26

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

Módulo A: Características de la empresa En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

A2 Nombre de la empresa (opcional)

A3 Región en la que se encuentra la empresa (*Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz*).

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- Trabaja solo/a (8)
- Menos de 5 personas (1)
- Entre 5 y 9 personas (2)
- Entre 10 y 49 personas (3)
- Entre 50 y 199 personas (4)
- Entre 200 y 399 personas (6)
- Más de 400 personas (7)

*

A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa? (*Responder solo en números enteros ej: 12*) (*Considerar los años de funcionamiento desde la constitución legal y sin considerar cambios de RUT*)

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

- Sí (1)
- No (2)

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
 - Jefatura de área o mando intermedio (2)
 - Profesional o administrativo de nivel medio (3)
 - Personal de apoyo (4)
 - Otro (5)
-

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

A8 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre (1)
 - Mujer (3)
-

A9 ¿Cuál es su edad?

- 34 años o menos (1)
 - Entre 35 y 49 años (2)
 - Entre 50 y 64 años (3)
 - 65 años o más (4)
-

A10 ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?

- Sin educación, educación básica no aprobada (1)
- Educación básica/primaria aprobada (2)
- Educación media/secundaria aprobada (3)
- Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
- Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
- Postítulo/diplomado (7)
- Magíster, doctorado, postdoctorado (8)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente o Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación. Muchas gracias.

Z1 Nombre del contacto (opcional)

Z2 Cargo del contacto (opcional)

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante **enero de 2026**?

| | Ha disminuido de forma importante (1) | Ha disminuido de forma leve (2) | No se ha modificado (3) | Ha aumentado de forma leve (4) | Ha aumentado de forma importante (5) |
|---|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Respecto a 12 meses atrás (enero 2025) (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Respecto a 3 meses atrás (octubre 2025) (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más (enero del 2027)** con respecto a enero 2026?

- Disminuirá de forma importante (1)
 - Disminuirá de forma leve (2)
 - No se modificará (3)
 - Aumentará de forma leve (4)
 - Aumentará de forma importante (5)
-

B3 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿Cuál de los siguientes temas es el que le genera mayor preocupación?

- Capacidad de conseguir y/o mantener trabajadores (1)
 - Acceso al crédito (3)
 - Dificultad para pagar créditos existentes (10)
 - Costos y/o disponibilidad de los insumos, materias primas y/o inventarios (4)
 - Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (9)
 - Costos laborales (5)
 - Niveles de ventas (6)
 - Ninguno (7)
-

B13 Considerando la **capacidad instalada** como el total de recursos que su empresa tiene disponible (maquinaria, personal, oficinas, tiendas, etc.). En términos generales, ¿cómo ha operado su empresa durante los **últimos 6 meses**? (desde julio 2025 a la fecha)

- Por debajo de su capacidad instalada (hay recursos que no se utilizan totalmente) (1)
 - Acorde a su capacidad instalada (los recursos se utilizan totalmente, sin sobrecargarlos) (2)
 - Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización de algún recurso) (3)
-

B14 En términos específicos, ¿cómo ha utilizado su empresa los siguientes recursos durante los **últimos 6 meses**? (desde julio 2025 a la fecha)

| | Por debajo de su capacidad instalada (el recurso no se utiliza totalmente) (1) | Acorde a su capacidad instalada (el recurso se utiliza totalmente, sin sobrecargarlo) (2) | Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización del recurso) (3) | No Aplica (5) |
|--|--|---|---|-----------------------|
| Maquinarias, herramientas o tecnología (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Personal (mano de obra) (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Infraestructura (oficinas, tiendas, plantas) (3) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tierra o superficie productiva (5) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante enero de 2026**?

| | Ha disminuido de forma importante (1) | Ha disminuido de forma leve (2) | No se ha modificado (3) | Ha aumentado de forma leve (4) | Ha aumentado de forma importante (5) |
|---|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Respecto a 12 meses atrás (enero 2025) (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Respecto a 3 meses atrás (octubre 2025) (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más (enero 2027)** con respecto a enero 2026?

- Disminuirá de forma importante (1)
 - Disminuirá de forma leve (2)
 - No se modificará (3)
 - Aumentará de forma leve (4)
 - Aumentará de forma importante (5)
-

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2025 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- Sí (2)
 - No (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde jul... = Sí

C19 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2025 hasta hoy)

- Inicio de obra o servicios transitorios (1)
 - Aumento de las ventas (2)
 - Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
 - Internalización de labores o servicios (4)
 - Reemplazo de trabajadores desvinculados por mal desempeño (6)
 - Reemplazo de trabajadores que renunciaron de manera voluntaria (8)
 - Otra ¿Cuál? (5) _____
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde jul... = Sí

C22 ¿Qué perfil(es) de trabajadores ha buscado en los últimos 6 meses? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- Profesionales (1)
 - Técnicos de educación superior (11)
 - Técnicos de educación secundaria (12)
 - Trabajadores con educación media completa (13)
 - Trabajadores con educación básica completa (14)
 - Trabajadores sin educación básica completa (15)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde jul... = Sí

C23 En general, ¿Qué sucedió con la búsqueda de trabajadores?

- Logró contratar el tipo de personal que estaba buscando (1)
 - Logró contratar personal, pero de un perfil de mayor calificación al buscado (2)
 - Logró contratar personal, pero de un perfil de menor calificación al buscado (4)
 - No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado (3)
 - No logró contratar personal, a que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc) (5)
 - No logró contratar personal, ya que los candidatos no se presentaron (6)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde jul... = Sí

C4 En comparación a julio 2025, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes **en su empresa**?

- Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores (1)
 - Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores (2)
 - La disponibilidad de trabajadores no ha variado (6)
 - Se ha vuelto algo más fácil encontrar trabajadores (4)
 - Se ha vuelto mucho más fácil encontrar trabajadores (5)
-

C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2025 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- Sí (2)
 - No (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2025... = Sí

C14 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2025 hasta hoy)

- Término de obra o servicios transitorios (1)
 - Disminución de las ventas (2)
 - No poder sostener el aumento de los costos de la empresa (7)
 - Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
 - Externalización de labores o servicios (4)
 - Mal desempeño de el o los funcionarios (6)
 - Renuncia voluntaria del trabajador/a (8)
 - Otra ¿Cuál? (5) _____
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2025... = Sí

C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2025 hasta hoy)

- Mucho menor que lo habitual (1)
- Menor a lo habitual (2)
- Similar a lo habitual (3)
- Mayor a lo habitual (4)
- Mucho mayor a lo habitual (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

Comienzo de bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

D3 Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

- Menos favorables (1)
- No se han modificado (2)
- Más favorables (4)
- No tiene información (5)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones c... = Menos favorables

D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables? (puede seleccionar más de una respuesta)

- Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- Mayor exigencia de garantías (2)
- Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- Aumento de las tasas de interés (4)
- Disminución de los montos ofrecidos (6)
- Disminución de plazos de pago del crédito (7)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones c... = Más favorables

D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?
(puede seleccionar más de una respuesta)

- Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
- Menores exigencias de garantías (2)
- Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
- Disminución de las tasas de interés (4)
- Aumento de los montos ofrecidos (6)
- Aumento de los plazos de pago del crédito (7)

D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses?
(desde octubre 2025 hasta hoy)

- Sí (2)
- No (3)

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde o... = Sí

D2_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
- Pago de deudas a proveedores (2)
- Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
- Compra de insumos o materias primas (4)
- Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- Otros ¿Cuál? (10) _____

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde o... = Sí

D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy)? (Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto)

- El Crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba (1)
 - El crédito fue aprobado con **mejores condiciones** a las que esperaba (2)
 - El crédito fue aprobado con **peores condiciones** a las que esperaba (4)
 - El crédito sigue en tramitación (5)
 - El crédito no fue aprobado por el banco (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy)? ... = El Crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba

Or ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy)? ... = El crédito fue aprobado con mejores condiciones a las que esperaba

Or ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta hoy)? ... = El crédito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba

D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?

- Sí (1)
 - No (2)
-

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde o... = No

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- No lo necesitaba (1)
 - Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
 - No tiene capacidad para endeudarse (3)
 - No cree que les aprueben un crédito (10)
 - Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
 - No confía o no le gusta endeudarse (5)
-

Salto de
página

D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta abril 2026)?

- Sí (1)
 - No (2)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta abril 2... = No

D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- No lo necesitará (1)
 - Ya está endeudado y tendrá dificultades para cumplir los pagos (2)
 - No tiene capacidad para endeudarse (3)
 - Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
 - No confía o no le gusta endeudarse (5)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta abril 2... = Sí

D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
 - Pago de deudas a proveedores (2)
 - Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
 - Compra de insumos o materias primas (4)
 - Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
 - Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
 - Otros ¿Cuál? (9) _____
-

Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

Comienzo de bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios

F Módulo F: Costos, precios e inventarios

F1 Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2025 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes factores en su empresa?

| | Disminuyeron considerablemente (1) | Disminuyeron levemente (2) | Se mantuvieron estables (3) | Aumentaron levemente (4) | Aumentaron considerablemente (5) |
|--|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Niveles de ventas (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Márgenes de ganancias (3) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costos laborales (4) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Precios de materias primas, insumos o inventarios (5) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Salto de
página

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta abril 2026) ¿Cuál espera que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

| | Disminuirán considerablemente (1) | Disminuirán levemente (2) | Se mantendrán estables (3) | Aumentarán levemente (4) | Aumentarán considerablemente (5) |
|--|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Niveles de ventas (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Márgenes de ganancias (3) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costos laborales (4) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Precios de materias primas, insumos o inventarios (5) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Salto de página

F9 Durante los próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026), usted cree que la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) será: *IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.*

Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)

Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)

- Menor a 0% (deflación) (8)
 - Igual a 0% (11)
 - Mayor a 0% (inflación) (10)
-

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026), usted cree que la inflación ac... = Mayor a 0% (inflación)

F10_a Durante los próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?**

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

- Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026) (4) _____
-

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026), usted cree que la inflación ac... = Menor a 0% (deflación)

F10_b Durante los próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la deflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?: *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC***

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

- Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026) (4) _____
-

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos **doce meses** (entre enero 2026 y diciembre 2026) será:

- Muy por debajo de la inflación normal (1)
 - Levemente por debajo de la inflación normal (2)
 - Similar a la inflación normal (3)
 - Levemente por encima de la inflación normal (4)
 - Muy por encima de la inflación normal (5)
-

Mostrar esta pregunta:

If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre en... != Similar a la inflación normal

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- En menos de un año (1)
 - Entre 1 y 2 años más (2)
 - Entre 2 y 3 años más (3)
 - Entre 3 y 5 años más (4)
 - En 5 años más (5)
-

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** de los siguientes años? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)

- Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (**entre enero 2027 y diciembre 2027**) (7) _____
 - Porcentaje inflación acumulada del año 2031 (**enero 2031 a diciembre 2031**) (8) _____
-

Salto de
página _____

*

F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un **año normal** en Chile? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Fin del bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios

Comienzo de bloque: Módulo P: Productividad

P Módulo P: Productividad En las 2 preguntas de este módulo entenderemos por **eficiencia** la capacidad de producir más bienes o servicios con el mismo conjunto de recursos —personal, equipos e instalaciones—, o producir lo mismo utilizando menos recursos.

P1 En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa?

- Ha empeorado significativamente (1)
 - Ha empeorado levemente (2)
 - Se ha mantenido sin cambios relevantes (3)
 - Ha mejorado levemente (4)
 - Ha mejorado significativamente (5)
-

Mostrar esta pregunta:

If *En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha mejorado levemente*

Or *En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha mejorado significativamente*

*



P2a ¿Cuáles han sido los principales factores que explican la mejora en la eficiencia de su empresa en los últimos 5 años? (Marque hasta 3)

- Adopción de mejores tecnologías productivas (1)
- Mayor uso de equipos e instalaciones existentes (2)
- Mayor cantidad de equipos e instalaciones (3)
- Mejoras en la organización y ejecución del trabajo (4)
- Reasignación de recursos existentes (trabajadores, maquinaria) hacia áreas/procesos más productivos (5)
- Personal con mayor nivel de educación formal (6)
- Personal con mayor experiencia o capacitación en el trabajo (7)
- Aumento en las horas trabajadas (mayor dotación y/o jornada de trabajo) (8)
- Cambios regulatorios que facilitaron la operación o redujeron costos y cargas administrativas (9)
- Expansión o mayor disponibilidad de infraestructura y/o servicios públicos (10)
- Mejor funcionamiento y calidad de la infraestructura y/o servicios públicos existentes (11)
- Otro (especificar) (12)

Mostrar esta pregunta:

If En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha empeorado levemente

Or En los últimos 5 años, ¿cómo ha evolucionado la eficiencia de su empresa? = Ha empeorado significativamente



P2b ¿Cuáles han sido los principales factores que explican el deterioro en la eficiencia de su empresa en los últimos 5 años? (Marque hasta 3)

- Dificultades en la adopción o uso de tecnologías productivas (1)
- Menor uso de equipos e instalaciones existentes (2)
- Reducción en la cantidad de equipos e instalaciones (3)
- Deterioro en la organización y ejecución del trabajo (4)
- Reasignación de recursos existentes (trabajadores, maquinaria) hacia áreas o procesos menos productivos (5)
- Personal con menor nivel de educación formal (6)
- Personal con menor experiencia o capacitación en el trabajo (7)
- Reducción en las horas trabajadas (menor dotación y/o menor jornada de trabajo) (8)
- Cambios regulatorios que dificultaron la operación o aumentaron costos y cargas administrativas (9)
- Insuficiente expansión o disponibilidad de infraestructura y/o servicios públicos (10)
- Peor funcionamiento o calidad de la infraestructura y/o servicios públicos existentes (11)
- Otro (especificar) (12)

Fin del bloque: Módulo P: Productividad

Comienzo de bloque: Módulo T: Tecnologías

T Módulo T: Tecnologías En este último módulo estamos interesados en conocer sobre la incorporación de nuevas tecnologías o herramientas digitales en su empresa.



T4 En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos?
Indique desde cuándo: (*Considere el inicio de inversiones o implementaciones relevantes*)

| | No la ha incorporado (1) | En los últimos 12 meses (2) | Entre 1 y 2 años atrás (3) | Entre 3 y 5 años atrás (6) | Más de 5 años atrás (7) |
|--|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: <i>Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.</i>) (1) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Software de gestión interna (Ej: <i>sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM</i>) (2) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ciberseguridad (Ej: <i>seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.</i>) (3) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Computación en la nube (Ej: <i>servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.</i>) (4) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Automatización y robótica (Ej: <i>robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados</i>) (5) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Inteligencia Artificial (IA)
(*Ej*: *chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.*)
(6)



Análisis de datos avanzado (*Ej*: *Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.*)
(7)



Salto de página

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

T5 ¿Cómo se ha modificado la **eficiencia de los trabajadores** debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó?

- Ha disminuido de forma importante (1)
 - Ha disminuido de forma leve (2)
 - No se ha modificado (3)
 - Ha aumentado de forma leve (4)
 - Ha aumentado de forma importante (5)
-

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

T6 ¿Cómo se ha modificado la **cantidad de trabajadores** que necesita su empresa debido a la incorporación de las tecnologías que seleccionó? (Considere el efecto sobre la cantidad de trabajo requerida, independientemente de si la empresa pudo o no realizar cambios en su dotación.)

- Ha disminuido de forma importante (1)
 - Ha disminuido de forma leve (2)
 - No se ha modificado (3)
 - Ha aumentado de forma leve (4)
 - Ha aumentado de forma importante (5)
-

Salto de
página

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7



T7 ¿Cómo evalúa el balance entre beneficios y costos de incorporación de cada una de estas tecnologías? (Ejemplos de beneficios: mejoras en eficiencia, productividad o calidad. Ejemplos de costos de adopción: inversión, capacitación o interrupciones operativas.)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad (Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) [No la ha incorporado]

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) [No la ha incorporado]

| | Beneficios son muy inferiores a los costos (1) | Beneficios son un poco inferiores a los costos (2) | Beneficios son equivalentes a los costos (3) | Beneficios son un poco superiores a los costos (4) | Beneficios son muy superiores a los costos (5) |
|---|--|--|--|--|--|
| <p><i>Mostrar esta opción:</i></p> <p><i>If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... !=</i></p> <p><i>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej): Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.)</i></p> <p><i>[No la ha incorporado]</i></p> <p>Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) (1)</p> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) [No la ha incorporado]

Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) (2)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Ciberseguridad (Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) [No la ha incorporado]

Ciberseguridad (Ej: seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) (3)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) [No la ha incorporado]

Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) (4)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) [No la ha incorporado]

Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados) (5)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) [No la ha incorporado]

Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) (6)

Mostrar esta opción:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... != Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) [No la ha incorporado]

Análisis de datos avanzado (Ej: Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, etc.) (7)

Salto de página

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7



T8 ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Dificultades internas de la empresa para implementar cambios (por ejemplo, procesos internos rígidos, falta de liderazgo o coordinación) (1)
 - Falta de capacidades, conocimientos o habilidades del personal (por ejemplo, brechas de formación, necesidad de capacitación especializada) (2)
 - Costos elevados o dificultades de financiamiento (por ejemplo, inversión inicial alta, costos de implementación o mantenimiento) (3)
 - Tensiones laborales o conflictos con el personal (por ejemplo, disputas internas, preocupación por despidos o demandas laborales) (4)
 - Restricciones regulatorias o normativas externas (por ejemplo, regulaciones, estándares, requisitos legales o de cumplimiento) (5)
 - Riesgos relacionados con la seguridad de su empresa (por ejemplo, robos, accidentes, fallas de sistema o filtración de datos) (6)
 - Otras dificultades (especifique) (7)
-
- Ninguna (8)

Mostrar esta pregunta:

If En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos? Indique desde c... [No la ha incorporado] (Cuenta) < 7

And ¿Qué dificultades ha tenido su empresa para incorporar nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más... != Ninguna)



T9 ¿Qué acciones ha implementado su empresa para enfrentar las dificultades en la incorporación de nuevas tecnologías? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Reorganizar procesos internos o equipos de trabajo (1)
- Introducir incentivos internos (2)
- Capacitar al personal actual (3)
- Contratar personal especializado (4)
- Implementar la adopción de manera gradual (5)
- Conseguir financiamiento externo (6)
- Comunicar y negociar los cambios con los trabajadores (7)
- Reasignar funciones o tareas (8)
- Adecuar procesos y sistemas internos para cumplir con regulaciones (9)
- Postergar adopción hasta contar con mayor claridad normativa (10)
- Fortalecer reglas internas de uso de la información (11)
- Limitar o adaptar la implementación tecnológica para proteger la información (12)
- Otras (especificar) (13)

-  Ninguna (14)

Salto de
página



T10 Durante el año 2026, ¿En cuáles de las siguientes tecnologías se pretende invertir en su empresa? (Puede seleccionar más de una respuesta.)

- Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej: Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.) (1)
- Software de gestión interna (Ej: sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM) (2)
- Ciberseguridad (Ej: antivirus y seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.) (3)
- Computación en la nube (Ej: servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.) (4)
- Automatización y robótica (Ej: robots industriales o procesos automatizados) (5)
- Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, etc.) (6)
- Análisis de datos avanzado (Ej: dashboards y reportes automatizados; Power BI, Tableau, etc.) (7)
- Ninguna de ellas (8)

Fin del bloque: Módulo T: Tecnologías

Comienzo de bloque: Módulo O: Otros

O1 Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una entrevista relacionada a su negocio y su percepción sobre la economía del país?

- Sí (1)
- No (2)

Mostrar esta pregunta:

If Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una en... = Sí

O2 Por favor indique su Nombre y teléfono de contacto

- Nombre y Apellido (5) _____
- Teléfono (ej: 9 8345 6789 - 2 5585 638) (4)
-

Fin del bloque: Módulo O: Otros