



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL ENTREVISTADO/HOGAR

F1. Registre Región y Ciudad

Región	Ciudades	
XV	ARICA	1
I	IQUIQUE	2
I	ALTO HOSPICIO	3
II	ANTOFAGASTA	4
II	CALAMA	5
III	COPIAPO	6
IV	COQUIMBO	7
IV	LA SERENA	8
V	VALPARAISO/VIÑA/QUILPUE/VILLA ALEMANA	9
VI	RANCAGUA	10
VI	CURICÓ	11
VII	TALCA	12
VIII	CHILLAN	13
VIII	CONCEPCION/TALCAHUANO/LOS ANGELES/SAN PEDRO DE LA PAZ/CORONEL	14
IX	TEMUCO	15
X	OSORNO / PUERTO MONTT	16
XI	COYHAIQUE	17
XII	PUNTA ARENAS	18
XIV	VALDIVIA	19
XIII	GRAN SANTIAGO	20

F2. Registre Sexo del encuestado/a

1	Hombre
2	Mujer

F3. ¿Me podría decir cuántos años tiene? EN CASO DE NO RESPONDER, PASAR A F3_1

F3_1 ¿Me podría mencionar en cuál de estos grupos de edad se encuentra usted?

1	Entre 18 y 29 años
2	30 a 45 años
3	46 a 60 años
4	61 años y más
9	No responde



F4. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de su hogar?

F5. ¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó la persona que aporta más recursos en su hogar?

		Alto Ejecutivo, Profesión Liberal, Independiente Gran empresario	Ejecutivo medio; Profesional, Mediano Empresario	Empleado administrativo medio, Vendedor, jefe de sección	Obrero Calificado, Capataz, Microempresario	Obrero No calificado, Oficio menor, Servicio Doméstico	Trabajos Ocasionales
		1	2	3	4	5	6
Post grado	1	AB	AB	C1	C2	C3	C3
Universitaria completa	2	AB	C1	C2	C2	C3	C3
Universitaria incompleta o Técnica completa	3	C1	C2	C2	C2	C3	C3
Técnica incompleta	4	C1	C2	C3	C3	D	D
Media completa	5	C1	C2	C3	C3	D	D
Media incompleta	6	C2	C2	C3	D	D	D
Básica completa	7	C2	C3	C3	D	D	E
Básica incompleta	8	C2	C3	C3	D	E	E
Sin estudios	9	D	D	D	D	E	E



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

ACCESIBILIDAD

P1. ¿Tiene usted acceso a algún tipo de cuenta bancaria? RU

Cuenta Bancaria: Espacio virtual en el cual una persona puede almacenar su dinero en forma de depósito. Generalmente se obtiene a través de un contrato con una institución financiera o banco comercial. Algunos ejemplos de cuenta bancaria son la cuenta corriente, cuenta vista, cuenta Rut y cuenta de ahorro.

1	Sí, tengo al menos una cuenta bancaria registrada a mi nombre.
2	Sí, tengo acceso a una cuenta bancaria que comparto con otra persona.
3	No, no tengo ningún tipo de cuenta bancaria. (SALTAR A P4)
9	No sabe/no responde (SALTAR A P7)

P2. (Quienes responden P1=1 o 2) ¿Con qué banco o institución financiera mantiene su cuenta bancaria principal? Considere como cuenta principal aquella que utiliza con mayor frecuencia

1	Banco de Chile / Banco Edwards
2	Banco Estado
3	Scotiabank
4	Banco de Crédito e Inversiones (BCI)
5	Banco Itaú o Corpbanca.
6	Banco Bice
7	Banco Santander
8	Banco Security
9	Banco Falabella
10	Banco Ripley
11	Banco Consorcio
12	Coopeuch
13	Otro, ¿cuál? ABIERTA
9	No sabe/ No responde

P3. (Quienes responden P1=1 o 2) ¿A qué tipo de cuenta corresponde su cuenta bancaria principal?
RU

1	Cuenta de ahorro
2	Cuenta vista o chequera electrónica
3	Cuenta Rut SOLO SI P2=2 (BANCO ESTADO)
4	Cuenta corriente
5	Otra, ¿cuál? ABIERTA
9	No sabe/ No responde



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

P4. (Quienes responden P1=3) ¿Por qué no tiene cuenta bancaria? Responda según las alternativas de esta tarjeta y por favor Indique todas las que correspondan RM

1	No califico para tener una cuenta
2	Me parece muy complicado usar cuentas bancarias
3	Las cuentas bancarias son costosas
4	Las cuentas bancarias son inseguras
5	Las cuentas bancarias no respetan mi privacidad
6	No confío en las cuentas bancarias
7	No necesito cuentas bancarias para guardar mi dinero o realizar pagos
8	Las cuentas bancarias facilitan mi endeudamiento
9	Otro ¿Cuál?
99	No sabe/No responde

P5. (Quienes responden P1=1 o 2) En la cuenta que utiliza con mayor frecuencia, ¿Paga alguna tarifa básica? Considere por tarifa básica a un pago por mantención, servicio de seguro u otros RU

1	Sí
2	No
9	No sabe/no responde

P6. (Quienes responden P1=1 o 2) En la cuenta que utiliza con mayor frecuencia, ¿paga alguna tarifa por servicios individuales? Entiéndase por servicios individuales como giros de efectivo, transferencias electrónicas, consulta de saldos u otros RU

1	Sí
2	No
9	No sabe/no responde

MEDIOS DE PAGO

P7. Del siguiente listado de medios de pago, ¿Cuáles de ellos conoce? RM

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)
6	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)
7	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)
8	Otro medio de pago ¿Cuál?



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

9	Prefiero no responder
---	-----------------------

P8. ¿Tiene usted alguno de estos medios de pago? MOSTRAR SOLO ALTERNATIVAS MARCADAS EN P7, RM

1	Dinero en efectivo (tenencia de dinero en efectivo en general)
2	Transferencia electrónica (capacidad para realizar transferencias electrónicas)
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)
6	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)
7	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)
8	Otro medio de pago ¿Cuál?
9	Prefiero no responder

P9. (Quienes responden P8=4) ¿Cuál o cuáles de los siguientes aspectos describe mejor la razón para tener tarjeta(s) de crédito? RM

1	Porque me dan puntos
2	Porque puedo pagar todo a final de mes o en cuotas
3	Porque tengo descuentos o beneficios en diversos comercios
4	Para usarla fuera de Chile
5	Para usarla online
6	Para obtener efectivo mediante avances del cajero automático
7	Para pagar transacciones de alto valor
8	Para utilizarla en caso de emergencias
9	Otro, ¿cuál? ABIERTA
99	No sabe/ No responde

USO

P10. Al realizar compras y pagos en un mes normal, ¿con qué frecuencia usted diría que utiliza los siguientes medios de pago? SOLO MEDIOS DE PAGO QUE TIENEN EN P8

	Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder	
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	9



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	9
5	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	9
6	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	1	2	3	4	9
7	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	9
8	[MOSTRAR OTRO MEDIO DE PAGO ESPONTANEO DE P8=8)	1	2	3	4	9

P11. ¿Me podría decir cuál es el medio de pago que utiliza con mayor frecuencia cuando paga en...? LEER ALTERNATIVAS FILAS RU POR FILA. DESPLIEGE MEDIOS DE PAGO SÓLO SELECCIONADAS EN P8

	Dinero en efectivo	Transferencia electrónica	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	Tarjeta de crédito	Tarjeta de Prepago	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea	Tarjeta BIP	No compro en ese comercio
Retail / Grandes tiendas (Supermercados o Multitiendas, Construcción)	1	2	3	4	5	6		9
Comercio Minorista (Cafetería, Almacenes, Minimarket, Tiendas de barrio)	1	2	3	4	5	6		9
Ferias	1	2	3	4	5	6		9
Estaciones de Combustible y Servicios	1	2	3	4	5	6		9



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

Pagos a otras personas (familiares, compras entre personas, etc.)	1	2				6		9
Centro de pagos de servicios básicos (Servipag, Sencillito, Caja Vecina)	1	2	3	4	5	6		9
Transporte público (Bus, Taxi, Metro, etc.) Considere al momento de utilizar el servicio	1	2	3	4	5	6	7	9

P12. Si tuviese que pagar en un lugar donde acepten cualquier medio de pago, ¿de qué manera preferiría pagar de acuerdo con los siguientes montos? Marca el medio preferido para cada monto. RU POR FILA

MONTO	Efectivo	Transferencia electrónica	Tarjeta Débito o Cuenta Rut	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Prepago	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea	Criptomonedas	Otro medio ¿Cuál?	No sé/ Prefiero no responder
Menos de \$5.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Entre \$5.001 y \$10.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Entre \$10.001 y \$20.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Entre \$20.001 y \$30.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Entre \$30.001 y \$50.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

Entre \$50.001 y \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Más de \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	8	9

P13. Considerando las ventajas y desventajas de los siguientes medios de pago, ¿cuál prefiere o preferiría para utilizar en su vida diaria?

P13A. ¿Y en segundo lugar?

MEDIOS DE PAGO		P13. Primera Mención	P13A. Segunda Mención
1	Dinero en efectivo	1	1
2	Transferencia electrónica	2	2
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	3	3
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	4	4
5	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	5	5
6	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	6	6
7	Otro medio ¿Cuál? ABIERTA	7	7
8	Ningún otro		8

P14. (Quienes responden P13=1) ¿Cuáles son las principales ventajas del dinero en efectivo que explican su preferencia por sobre otros medios de pago? RM

1	Es aceptado en mayor medida
2	Es más rápido / fácil de utilizar
3	Es anónimo / protege mi privacidad
4	Es más seguro
5	Me hace más consciente / organizado respecto a mis gastos
6	No hay que pagar mantención / No tiene costos de uso
7	Dificultad para manejar pagos digitales / No sé utilizar tecnología
8	Otro ¿Cuál? _____

P15. (SOLO SI P13≠1 y P13A≠1) ¿Cuáles son las principales desventajas del dinero en efectivo en comparación con otros medios de pago? RM

1	Cada vez es más difícil retirar efectivo
2	Cada vez más comercios no aceptan pagos en efectivo
3	Recurrentemente los comercios no tienen vuelto



4	Inseguridad (riesgo de robo o falsificación)
5	Lentitud al realizar la transacción
6	Incomodidad de pagar montos elevados
8	Otro ¿Cuál? _____

P16. [TODOS] ¿Qué tanto le afectaría en su vida diaria si el comercio dejara de aceptar efectivo como medio de pago y no pudiera retirar dinero de ninguna forma?

1	Me afectaría en gran medida
2	Me afectaría medianamente
3	Me afectaría poco
4	No me afectaría
9	No sé

P17. [TODOS] ¿Tiene previsto dejar de utilizar efectivo en el futuro?

1	No, no tengo considerado dejar de usar efectivo.
2	Sí, en los próximos 12 meses.
3	Sí, dentro de 1 a 2 años
4	Sí, dentro de 2 a 5 años
5	Sí, dentro de más de 5 años
6	Sí, ya he dejado de utilizar efectivo.

ATRIBUTOS

P18. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nunca se acepta” y 5, “Siempre se acepta”. En general y según lo que usted sabe ¿Cuán aceptado es (o sería) cada uno de estos medios de pago en los lugares que frecuentas?

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7]

		Nunca se acepta	Casi nunca se acepta	A veces se acepta	Casi siempre se acepta	Siempre se acepta	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria,	1	2	3	4	5	9

	Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)						
5	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
6	Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	1	2	3	4	5	9
7	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	5	9
8	Otro medio de pago	1	2	3	4	5	9

P19. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “de muy alto costo” y 5, “De muy bajo costo”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán costoso es (o sería) el uso y tenencia de cada uno de estos medios de pago en Chile? (Entendiendo costos como cobros por mantención, transacción u otros similares)

Nota aclarativa [solo leer en caso de dudas del informante]: Considere los costos financieros de uso y tenencia de los medios de pago como mantención, interés, suscripción, tarifas por pagos o retiro de dinero, descuentos, etc. Por ejemplo, cobros elevados de mantención hacen que un medio de pago sea más costoso, de retirar efectivo de un cajero automático (comisión), mientras que los descuentos por uso o la entrega de premios por puntos hacen que éste sea menos costoso.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7]

	De muy alto costo	De alto costo	Ni alto ni bajo costo	De bajo costo	De muy bajo costo	No sé/ Prefiero no responder
Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9



Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	1	2	3	4	5	9
Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	5	9
Otro medio	1	2	3	4	5	9

P20. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy conveniente” y 5, “Muy inconveniente”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán conveniente es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Conveniencia se refiere a rapidez o facilidad en el uso, facilidad de transportar y de guardar, etc.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7]

	Muy inconveniente	Inconveniente	Ni inconveniente ni conveniente	Conveniente	Muy conveniente	No sé/ Prefiero no responder
Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet,	1	2	3	4	5	9



PagoRUT, Paypal, etc.)						
Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	5	9
Otro medio	1	2	3	4	5	9

P21. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy difícil mantener control” y 5 “Muy fácil mantener control”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán fácil es mantener el control de sus gastos con cada uno de los siguientes medios de pago?

[MOSTRAR EN PARRILLA SOLO FILAS SELECCIONADAS EN P7]

	Muy difícil	Difícil	Ni difícil ni fácil (neutro)	Fácil	Muy fácil	No sé/ Prefiero no responder
Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	1	2	3	4	5	9
Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	5	9



Otro medio	1	2	3	4	5	9
------------	---	---	---	---	---	---

P22. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy inseguro” y 5, “Muy seguro”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán seguro es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Seguridad se refiere a la capacidad de un medio de pago de protegernos de robo, pérdidas de dinero o pérdida de información personal.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7]

	Muy inseguro	Inseguro	Ni inseguro ni seguro	Seguro	Muy seguro	No sé / Prefiero no responder
Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, MercadoPago, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
Billetera digital, pagos a través del teléfono o en línea (Onepay, Apple Pay, Google Wallet, PagoRUT, Paypal, etc.)	1	2	3	4	5	9
Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, etc.)	1	2	3	4	5	9
Otro medio	1	2	3	4	5	9

TRANSACCIONES DE BANCOS

P23. (Quienes responden P8=1) Habitualmente, ¿cuáles son las formas por las que obtiene dinero en efectivo?

	Sí	No	No sé / prefiero no responder
1 Me pagan mi sueldo en efectivo	1	2	9
2 Giro desde Cajero Automático	1	2	9



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

3	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	9
4	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	9
5	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	9
6	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	9

P24. (Quienes responden P8=1) En un mes normal, ¿con qué frecuencia obtiene dinero en efectivo de las siguientes formas...? [MOSTRAR OPCIONES QUE SE RESPONDIÓ "SÍ" EN LA P23]

		Una vez al mes	Una vez cada dos semanas	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días	No sé/ prefiero no responder
1	Giro desde Cajero Automático	1	2	3	4	5	9
2	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	3	4	5	9
3	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	3	4	5	9
4	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	3	4	5	9
5	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	3	4	5	9

P25. (SOLO PREGUNTAR A QUIENES EN LA FILA "CAJERO AUTOMATICO" DE LA P23 RESPONDEN "NO") ¿Por qué NO realiza giros en cajero automáticos? Marque todas las razones que correspondan. RM

RAZONES		
Porque hay que pagar muchas comisiones, esto es, que el banco me cobra por usarlos		1
Porque existen pocos cajeros automáticos en mi ciudad		2
Porque los cajeros automáticos siempre están llenos / con mucha fila		3
Porque los cajeros automáticos están lejos de los lugares que frecuento		4
Porque muchas veces los cajeros automáticos se encuentran sin dinero		5
Por la inseguridad o peligro que existe al extraer dinero		6
Porque si hay algún error o problema con el cajero no tengo a quién reclamarle		7
Porque no sé usar bien el cajero automático		8
Porque entregan solo billetes de altas denominaciones		9
Porque los cajeros tragan las tarjetas		10
No tengo o no uso tarjeta / No manejo dinero en bancos		11
Recibo sueldo en efectivo		12
No necesito girar efectivo ya que recibo de familiares y/o amigos		13
No utilizo efectivo		14
Otra ¿cuál? [ABIERTA]		15
No sé / Prefiero no responder		99



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

P26. (Quienes responden P8 = 1) Y cuando consigue dinero a través de las siguientes formas, ¿qué cantidad obtiene en promedio cada vez que retira dinero? *Por favor escriba la cantidad en pesos chilenos.*

1	SOLO SI CONTESTA "SI" EN P23-2 Giro desde Cajero Automático [ACEPTE MINIMO \$1.000 Y MÁXIMO \$400.000]	\$
2	SOLO SI CONTESTA "SI" EN P23-3 Giro desde Caja Vecina o similar [ACEPTE MINIMO \$1.000 Y MÁXIMO \$400.000]	\$
3	SOLO SI CONTESTA "SI" EN P23-4 Giro directamente de la sucursal bancaria	\$

P27. (QUIENES EN LA P23 HACEN UN TIPO DE GIRO YA SEA EN CAJERO AUTOMÁTICO, CAJA VECINA O EN SUCURSAL BANCARIA) ¿Cuánto tiempo le toma llegar al lugar más cercano disponible para retirar efectivo (Cajero, Caja Vecina o similar o Sucursal Bancaria) desde su casa o lugar de trabajo?

1	Menos de 10 minutos
2	Entre 10 minutos y 20 minutos
3	Entre 20 y 30 minutos
4	Entre 30 minutos y 1 hora
5	Entre 1 hora y 2 horas
6	Más de 2 horas
9	No sé / prefiero no responder

P28. ¿Con cuánto dinero en efectivo como mínimo se siente tranquilo? Es decir, si tiene menos que eso, va a ir a sacar más dinero (A través de giro en cajero automático u otro método)

Monto en Pesos chilenos. \$_____ NUMÉRICO SIN PUNTOS NI OTROS CARACTERES

P29. (QUIENES EN LAS FILA "CAJERO AUTOMATICO" DE LA P23 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A "NUNCA" Y "NS/NR") Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5, "Muy satisfecho". Pensando en su experiencia con los cajeros automáticos, ¿Qué tan satisfecho/a se encuentra con los siguientes aspectos?

Aspectos	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
Disponibilidad de cajeros automáticos cerca del hogar, residencia, etc.	1	2	3	4	5	9



Disponibilidad de cajeros automáticos cerca del trabajo, casa de estudios, etc.	1	2	3	4	5	9
Disponibilidad de dinero (efectivo) en los cajeros automáticos.	1	2	3	4	5	9

P30. [TODOS] Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5, “Muy satisfecho”. Según su experiencia, ¿qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de los siguientes billetes en los cajeros automáticos?

Denominaciones	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1 Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	9
2 Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	9
3 Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	9
4 Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	9
5 Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	9

P31. [TODOS] Si has realizado un giro por cajero automático de \$20.000 ¿Qué billetes prefieres que el cajero te dé? RU

1	Un billete de \$20.000
2	Dos billetes de \$10.000
3	Sólo Billetes de \$ 5.000
4	Un mix de billetes de \$10.000 y \$5.000
5	Un mix de billetes de \$10-\$5-\$1
6	Un mix de billetes de \$5-\$2-\$1
8	Otro, (ESPECIFICAR: _____)

USO DE BILLETES Y MONEDAS

P32. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nunca” y 5 “Todos los días”, y pensando específicamente en el uso de billetes y monedas, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes billetes?



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	9
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	9

P33. Y considerando la misma escala, ¿con qué frecuencia utiliza las siguientes monedas?

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	9

P34. ¿Guarda efectivo (billetes o monedas) en algún lugar? (Además de su bolsillo y/o cartera)
RU

1	Sí	P34_1. ¿Cuánto? NUMÉRICO
2	No	
3	No sé / prefiero no responder	

P35. (Quienes responden P35=1) ¿Cuáles son los motivos por la cual guarda dinero en efectivo además de hacer pagos? RM

1	Emergencias o para estar preparado para desastres naturales
2	Para controlar los gastos o razones de presupuesto
3	Para ahorrar dinero fuera del banco
4	Para darle dinero a otras personas (miembros del hogar u otros)
9	Otra, ¿cuál? ABIERTA



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

P36. ¿Desde qué cantidad de dinero en efectivo te sentirías incómodo de transportar en tu billetera o bolsillo? RU

1	Me siento incomodo transportando cualquier cantidad
2	Entre \$5.001 y \$10.000
3	Entre \$10.001 y \$20.000
4	Entre \$20.001 y \$30.000
5	Entre \$30.001 y \$50.000
6	Entre \$50.001 y \$100.000
7	Más de \$100.000

P37. ¿Qué tan de acuerdo estaría con que se eliminara la moneda de \$10?

1	Totalmente de acuerdo
2	De acuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	En desacuerdo
5	Totalmente en desacuerdo
9	No sé / prefiero no responder

P38. (Quienes responden P37=1 o 2) ¿Por qué declara estar de acuerdo en eliminar las monedas de \$10? RM

1	Porque se usan poco
2	Porque no las reciben
3	Porque son molestas (son chicas, se pierden, etc.)
4	Porque el material es muy liviano
5	Porque su bajo valor las hace menos útiles
6	Porque son antihigiénicas
7	Otra razón ¿Cuál? _____
9	No sé / prefiero no responder

P39. (Quienes responden P37=4 o 5) ¿Por qué NO está de acuerdo en eliminar las monedas de \$10? RM

1	Porque sirven para dar vueltos
2	Porque sirven para pagar justo
3	Porque se pueden juntar y cambiar
4	Porque su eliminación podría provocar un alza en los precios
5	Otra razón ¿Cuál? _____
9	No sé / prefiero no responder



P40. Si pudiera elegir ¿cómo prefería pagar un monto de \$1000? RU

1	Con una moneda de \$1.000
2	Con un billete de \$1.000.
9	No sé / prefiero no responder

P40_1. (Quienes responden P40=1) De acuerdo con el listado ¿Por qué razón elegiría una moneda de \$1.000? RM

RAZÓN	
1	Porque \$1.000 tiene poco valor para justificar un billete
2	Porque una moneda dura más que un billete
3	Porque el billete se rompe con mayor facilidad
4	Porque los billetes son de mala calidad
5	Porque una moneda es más difícil de falsificar
6	Otra razón ¿Cuál? _____
9	No sé / prefiero no responder

SATISFACCIÓN DE DEMANDA

P41. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5 es “Muy satisfecho” ¿Cuán satisfecho/a está usted con la circulación de los siguientes billetes en su ciudad?

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	9
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	9

P42. Y ¿Cuán satisfecho con respecto a las siguientes monedas?

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
--	------------------	--------------	-------------------------------	------------	----------------	------------------------------



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

1	Monedas de \$10	1	2	3	4	5	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	5	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	5	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	5	9

P43. En los últimos 6 meses, ¿le ha sucedido que al momento de comprar NO tengan monedas o billetes para darle vuelto?

1	Sí
2	No (SALTAR A P48)
9	No sé / Prefiero no responder (SALTAR A P48)

P44. (Quienes responden P43=1) Y ¿Cuán a menudo le ha sucedido esto?

1	Casi nunca
2	Entre 1 a 5 veces al mes
3	Más de 1 y hasta 5 veces por semana
4	Todos los días
9	No sé/ Prefiero no responder

P45. (Quienes responden P43=1) ¿Y qué billetes le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto? RM

1	Billetes de \$1000
2	Billetes de \$2000
3	Billetes de \$5000
4	Billetes de \$10.000
5	Billetes de \$20.000
8	Ninguno / siempre tienen billetes para dar vuelto
9	No sé/ Prefiero no responder

P46. (Quienes responden P43=1) ¿Y qué monedas le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto? RM

1	Monedas de \$10
2	Monedas de \$50
3	Monedas de \$100
4	Monedas de \$500
8	Ninguna / siempre tienen monedas para dar vuelto
9	No sé/ Prefiero no responder



LA CONFIANZA
ES CENTRAL

Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

P47. [TODOS] En una escala de 1 a 7, donde 1 es “Billete muy usado” y 7 es “Billete nuevo”
¿Cómo calificaría el estado de los billetes que circulan en la ciudad?

	Billete muy usado						Billete nuevo	No sé/ Prefiero no responder
\$20.000	1	2	3	4	5	6	7	9
\$10.000	1	2	3	4	5	6	7	9
\$5.000	1	2	3	4	5	6	7	9
\$2.000	1	2	3	4	5	6	7	9
\$1.000	1	2	3	4	5	6	7	9

P48. De los últimos 10 billetes de \$20.000 y \$10.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...?

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9
2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	9

P48A. (Quienes responden P48.6=1,2,3) Usted respondió “Otro estado de deterioro”. A continuación, describa cómo estaban estos billetes.

P49. Ahora, de los últimos 10 billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...?

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9



Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo 2025

2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	9

P49A. (Quienes responden P49.6=1,2,3) Usted respondió “Otro estado de deterioro”. A continuación, describa cómo estaban estos billetes.

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COOPERACIÓN