

8 de mayo de 2026

Banco Central de Chile publica los resultados de la ENUPE 2025

El Banco Central de Chile publicó los resultados de la 12ª versión de la Encuesta Nacional de Uso y Preferencias del Efectivo, ENUPE 2025. Este instrumento estudia las tendencias de uso de medios de pago de las personas en Chile y sus preferencias por billetes y monedas, entregando información relevante para el monitoreo del uso del efectivo y para fortalecer capacidades analíticas y de gestión en esta materia.

Los resultados de la medición muestran una ampliación de las opciones de pago para las personas, en un escenario donde conviven el débito, el efectivo y otros medios electrónicos.

Entre los principales resultados de esta versión destacan:

- La tarjeta de débito se sitúa como el medio de pago más utilizado (81%), seguida por el efectivo (64%). La brecha entre ambos aumentó después de la pandemia, pasando desde 4 puntos porcentuales en 2022 a 17 puntos en 2025.
- El uso frecuente del efectivo^{1/} se ha mantenido estable entre 60-64% en los últimos años, luego del máximo observado en 2022 (79%), en el contexto de la pandemia.
- El uso cotidiano del efectivo es mayor en regiones (72%) que en la Región Metropolitana (59%). Esto muestra un uso más intensivo del efectivo en regiones.
- El efectivo es el principal medio de pago en ferias (76%) y tiene alta presencia en transporte público, especialmente en regiones (40%).
- Las transferencias electrónicas concentran el 58% de las preferencias para pagos entre personas, seguidas por el efectivo, con un 35%.
- El efectivo predomina en transacciones hasta \$10.000, mientras que el débito lidera desde este valor hacia arriba.
- Ante un escenario en que el comercio dejara de aceptar efectivo, un 57% de las personas encuestadas señala que se vería afectada en mediana o gran medida. Además, un 71% declara que no tiene considerado dejar de usarlo en el futuro.
- Los cajeros automáticos siguen siendo la principal fuente de obtención del efectivo (77%), seguidos por Caja Vecina (47%), con retiros promedio del orden de \$76.000 y \$36.000, respectivamente

El estudio consistió en una encuesta presencial realizada a una muestra de la población mayor de 18 años de las principales ciudades del país, respecto del efectivo y otros medios de pago,

^{1/} Corresponde a la proporción de personas que declara usar efectivo “más de 1 vez hasta 5 veces por semana” o “todos los días”.

considerando accesibilidad, frecuencia de uso, estrategias de manejo de efectivo y satisfacción con su disponibilidad, entre otras variables.

Para conocer la metodología, resultados y conclusiones del Informe de Resultados de la ENUPE 2025, [revise la publicación completa en este sitio](#).

