

Comienzo de bloque: Módulo T: Tecnologías

T Módulo T: Tecnologías En este último módulo estamos interesados en conocer sobre la incorporación de nuevas tecnologías o herramientas digitales en su empresa.



T4_b En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos?

	Sí (7)	No (1)
Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej\.: <i>Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.</i>) (1)	☐	☐
Software de gestión interna (Ej\.: <i>sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM</i>) (2)	☐	☐
Ciberseguridad (Ej\.: <i>seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.</i>) (3)	☐	☐
Computación en la nube (Ej\.: <i>servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.</i>) (4)	☐	☐
Automatización y robótica (Ej\.: <i>robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados</i>) (5)	☐	☐
Inteligencia Artificial (IA) (Ej\.: <i>chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.</i>) (6)	☐	☐
Análisis de datos avanzado (Ej\.: <i>Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, big data, machine learning, etc.</i>) (7)	☐	☐

Salto de
página

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej\: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T11 ¿Desde cuando incorporó herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

- ☐ En los últimos 6 meses (1)
- ☐ Entre 6 y 12 meses atrás (2)
- ☐ Entre 1 y 2 años atrás (3)
- ☐ Entre 3 y 5 años atrás (4)
- ☐ Más de 5 años atrás (5)

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej\: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T12 ¿Cómo se ha modificado la **eficiencia de los trabajadores** debido a la incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) Entenderemos por eficiencia de los trabajadores la capacidad de producir más bienes o servicios con el mismo personal, o producir lo mismo (o más) utilizando menos personal.

- ☐ Ha disminuido de forma importante (1)
- ☐ Ha disminuido de forma leve (2)
- ☐ No se ha modificado (3)
- ☐ Ha aumentado de forma leve (4)
- ☐ Ha aumentado de forma importante (5)

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej\: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T13 Si no se hubieran incorporado herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en su empresa, ¿cómo cree que sería la **dotación de personal** en comparación con la que tiene actualmente? (Ejemplos de IA: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

- ☐ Significativamente menor (1)
- ☐ Levemente menor (2)
- ☐ Similar (3)
- ☐ Levemente mayor (4)
- ☐ Significativamente mayor (5)

Fin del bloque: Módulo T: Tecnologías
