

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante julio de 2026?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a 12 meses atrás (julio 2025) (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 3 meses atrás (abril 2026) (2)	☐	☐	☐	☐	☐

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más (julio 2027)** con respecto a julio 2026?

- ☐ Disminuirá de forma importante (1)
- ☐ Disminuirá de forma leve (2)
- ☐ No se modificará (3)
- ☐ Aumentará de forma leve (4)
- ☐ Aumentará de forma importante (5)

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- ☐ Sí (2)
- ☐ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C19 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Inicio de obra o servicios transitorios (1)
- ☐ Aumento de las ventas (2)
- ☐ Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
- ☐ Internalización de labores o servicios (4)
- ☐ Reemplazo de trabajadores desvinculados por mal desempeño (6)
- ☐ Reemplazo de trabajadores que renunciaron de manera voluntaria (8)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C22 ¿Qué perfil(es) de trabajadores ha buscado en los últimos 6 meses? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Profesionales (1)
- ☐ Técnicos de educación superior (2)
- ☐ Técnicos de educación secundaria (3)
- ☐ Trabajadores con educación media completa (4)
- ☐ Trabajadores con educación media incompleta o inferior (5)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C25 En cuanto a experiencia laboral previa, ¿qué nivel de experiencia se requirió principalmente para los perfiles que buscó en los últimos 6 meses? (Indique un nivel por cada perfil. A los perfiles sin experiencia considérellos en la categoría "Menos de 1 año".)

Mostrar esta opción:

If C22 = Profesionales

Mostrar esta opción:

If C22 = Técnicos de educación superior

Mostrar esta opción:

If C22 = Técnicos de educación secundaria

Mostrar esta opción:

If C22 = Trabajadores con educación media completa

Mostrar esta opción:

If C22 = Trabajadores con educación media incompleta o inferior

	Menos de 1 año (1)	1 a 2 años (2)	3 a 5 años (3)	Más de 5 años (4)	La experiencia no fue un requisito (5)
Mostrar esta opción: If C22 = Profesionales Profesionales (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Mostrar esta opción: If C22 = Técnicos de educación superior Técnicos de educación superior (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Mostrar esta opción: If C22 = Técnicos de educación secundaria Técnicos de educación secundaria	☐	☐	☐	☐	☐

(3)

Mostrar esta opción:

If C22 =
Trabajadores
con educación
media
completa



Trabajadores
con
educación
media
completa (4)

Mostrar esta opción:

If C22 =
Trabajadores
con educación
media
incompleta o
inferior



Trabajadores
con
educación
media
incompleta o
inferior (5)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C23 En general, ¿Qué sucedió con la búsqueda de trabajadores?

- ☐ Logró contratar el tipo de personal que estaba buscando (1)
- ☐ Logró contratar personal, pero de un perfil de mayor calificación al buscado (2)
- ☐ Logró contratar personal, pero de un perfil de menor calificación al buscado (4)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado (3)
- ☐ No logró contratar personal, a que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc) (5)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no se presentaron (6)

Mostrar esta pregunta:

If C23 = No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado

Or C23 = No logró contratar personal, a que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc)

Or C23 = No logró contratar personal, ya que los candidatos no se presentaron

C31 ¿Qué estrategias utilizó su empresa para cubrir, o intentar cubrir, esta necesidad de personal cuando no fue posible contratar nuevos trabajadores? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Aumentó las horas de trabajo del personal actual (1)
- ☐ Reasignó funciones entre el personal existente (2)
- ☐ Incorporó o aumentó el uso de tecnología o automatización (3)
- ☐ Subcontrató o externalizó tareas / usó servicios temporales (4)
- ☐ Incorporó estudiantes en práctica (5)
- ☐ Redujo la producción o calidad de los productos o servicios (6)
- ☐ Rechazó pedidos o pospuso proyectos por falta de personal (7)
- ☐ Realizó o realizará una nueva búsqueda con mayores salarios o beneficios ofrecidos (8)
- ☐ Realizó o realizará una nueva búsqueda reduciendo los requisitos del cargo (9)
- ☒ No realizó ninguna acción específica (10)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = No

C29_1 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no buscó nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses?

- ☐ No lo necesitaba (1)
- ☐ Lo necesitaba, pero cree que no encontrará candidatos con el perfil requerido (2)
- ☐ Lo necesitaba, pero no podía asumir el costo de contratar (3)
- ☐ Lo necesitaba, pero cree que no encontrará candidatos que acepten las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, jornada de trabajo, lugar de trabajo, horas trabajadas, etc.) (4)
- ☐ Lo necesitaba, pero tiene incertidumbre sobre el futuro del negocio (5)

Mostrar esta pregunta:

If C29_1 != No lo necesitaba

C29_2 ¿Qué acciones tomó su empresa para enfrentar la necesidad de nuevos trabajadores, sin realizar una búsqueda de personal durante los últimos 6 meses? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Aumentó las horas de trabajo del personal actual (1)
- ☐ Reasignó funciones entre el personal existente (2)
- ☐ Incorporó o aumentó el uso de tecnología o automatización (3)
- ☐ Subcontrató o externalizó tareas / usó servicios temporales (4)
- ☐ Incorporó estudiantes en práctica (5)
- ☐ Redujo la producción o calidad de los productos o servicios (6)
- ☐ Rechazó pedidos o pospuso proyectos por falta de personal (7)
- ☒ No realizó ninguna acción específica (8)
- ☐ Otra, ¿Cuál? (9) _____

Mostrar esta pregunta:

If C29_1 = No lo necesitaba

And B14 = Personal (mano de obra) [Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización del recurso)]

C30 En una pregunta anterior, usted mencionó que en los últimos 6 meses hubo sobrecarga en la utilización del personal (mano de obra). ¿Cuál es la razón principal por la que su empresa no necesitó nuevos trabajadores, a pesar del uso por sobre su capacidad instalada?

- ☐ La sobrecarga es transitoria (estacionalidad, nivel de ventas) y espera que disminuya (1)
- ☐ La dotación actual puede absorber la carga sin contratar (2)
- ☐ Invertió en tecnología o automatización que reducirá la carga de trabajo (3)
- ☐ Hay demasiada incertidumbre sobre el futuro del negocio (4)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C4 En comparación a enero 2026, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes **en su empresa**?

- ☐ Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores (1)
- ☐ Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores (2)
- ☐ La disponibilidad de trabajadores no ha variado (6)
- ☐ Se ha vuelto algo más fácil encontrar trabajadores (4)
- ☐ Se ha vuelto mucho más fácil encontrar trabajadores (5)

C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- ☐ Sí (2)
- ☐ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If C13 = Sí

C14 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Término de obra o servicios transitorios (1)
- ☐ Disminución de las ventas (2)
- ☐ No poder sostener el aumento de los costos de la empresa (7)
- ☐ Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
- ☐ Externalización de labores o servicios (4)
- ☐ Mal desempeño de el o los funcionarios (6)
- ☐ Renuncia voluntaria del trabajador/a (8)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C13 = Sí

C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Mucho menor que lo habitual (1)
- ☐ Menor a lo habitual (2)
- ☐ Similar a lo habitual (3)
- ☐ Mayor a lo habitual (4)
- ☐ Mucho mayor a lo habitual (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa

