

# EPN abr 23

---

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

## **Módulo A: Características de la empresa**

**En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.**

---

A2 Nombre de la empresa (opcional)

---

A3 Región en la que se encuentra la empresa (Si la empresa tiene mas de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántos trabajadores trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- Trabaja solo/a (8)
  - Menos de 5 personas (1)
  - Entre 5 y 9 personas (2)
  - Entre 10 y 49 personas (3)
  - Entre 50 y 199 personas (4)
  - Entre 200 y 399 personas (6)
  - Más de 400 personas (7)
- 

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

- Sí (1)
  - No (2)
- 

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
  - Jefatura de área o mando intermedio (2)
  - Profesional o administrativo de nivel medio (3)
  - Personal de apoyo (4)
  - Otro (5)
-

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

---

---

A8 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre (1)
  - Mujer (3)
- 

A9 ¿Cuál es su edad?

- 34 años o menos (1)
  - Entre 35 y 49 años (2)
  - Entre 50 y 64 años (3)
  - 65 años o más (4)
- 

A10 ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?

- Sin educación, educación básica no aprobada (1)
- Educación básica/primaria aprobada (2)
- Educación media/secundaria aprobada (3)
- Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
- Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
- Postítulo/diplomado (7)
- Magíster, doctorado, postdoctorado (8)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

---

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente** o **Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación.

Muchas gracias.

-----

Z1 Nombre del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

-----

Z2 Cargo del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

-----

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

---

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

-----

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante **abril de 2023**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a abril de un año promedio (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 12 meses atrás (abril 2022) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (enero 2023) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más** (abril del 2024)?

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a abril 2023 (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con respecto a abril de un año promedio (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante abril de 2023?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a abril de un año promedio (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 12 meses atrás (abril 2022) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (enero 2023) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más?** (abril del 2024)

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a abril 2023 (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con respecto a abril de un año normal (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

Comienzo de bloque: Módulo E: Inversión

## E Módulo E: Inversión

---

E1 En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones durante el 2023?

- Sí (1)
- No (2)
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = Sí*

E5 ¿En qué áreas tenía planificado realizar inversiones durante el 2023?

- Aumentar la capacidad de producir los productos o servicios que vende su empresa (21)
- Automatizar o digitalizar procesos (22)
- Renovar o mantener la infraestructura existente (edificios, maquinaria, equipamiento o tecnología) (23)
- Mejorar, desarrollar o introducir productos o servicios para ser vendidos (24)
- Adecuaciones de la empresa a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad laboral, etc) (25)
- Otra ¿Cuál? (26) \_\_\_\_\_
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = Sí*

E2 En su opinión ¿qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía para el 2023?

- Se ejecutarán en su totalidad o ya se ejecutaron (1)
- Se ejecutarán, pero de forma parcial (2)
- Se está evaluando su ejecución (3)
- No se ejecutarán (4)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = Sí*

*And En su opinión ¿qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía para el 2023? != No se ejecutarán*

E3 ¿Cuán seguro está de que estos planes de inversión se realizarán efectivamente durante el 2023?

- Muy seguro (1)
- Seguro (2)
- Inseguro (3)
- Muy inseguro (4)

**Fin del bloque: Módulo E: Inversión**

---

**Comienzo de bloque: F: Costos, precios e inventarios**

**F Módulo F: Costos, precios e inventarios**

---

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde enero 2023 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes **factores en su empresa?**

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Salto de  
página

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta julio 2023) ¿**Cuál** espera que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Salto de  
página

---

F14 Actualmente ¿cuán satisfecho se encuentra con los márgenes de ganancia de su empresa?

- Muy insatisfecho (1)
  - Insatisfecho (2)
  - Satisfecho (3)
  - Muy satisfecho (4)
- 

F15\_b ¿Realizó alguna de estas acciones **en los últimos 6 meses** (entre octubre 2022 hasta la fecha) **para mejorar sus márgenes de ganancias?** (puede marcar más de una alternativa)

- Buscar proveedores menos costosos (1)
  - Disminuir costos por uso de oficinas o establecimientos (4)
  - Reducir su dotación de personal (2)
  - Disminuir otros costos laborales (salarios, jornadas, beneficios, etc) (6)
  - Aumentar la productividad (automatización, nuevas tecnologías, capacitaciones, etc.) (7)
  - Aumentar sus precios de venta (3)
  - Otro, ¿cual? (5) \_\_\_\_\_
-

F15 ¿Espera realizar alguna de estas acciones **en los próximos 6 meses** (desde hoy hasta octubre 2023) **para mejorar sus márgenes de ganancias?** (puede marcar más de una alternativa)

- Buscar proveedores menos costosos (1)
- Disminuir costos por uso de oficinas o establecimientos (4)
- Reducir su dotación de personal (2)
- Disminuir otros costos laborales (salarios, jornadas, beneficios, etc) (6)
- Aumentar la productividad (automatización, nuevas tecnologías, capacitaciones, etc.) (7)
- Aumentar sus precios de venta (3)
- Otro, ¿cual? (5) \_\_\_\_\_

---

Salto de  
página

F9 Durante los próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024), usted cree que la inflación acumulada medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** será:

*IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.*

*Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)*

*Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)*

Menor a 0% (deflación) (8)

Igual a 0% (11)

Mayor a 0% (inflación) (10)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024), usted cree que la inflación acumul... = Mayor a 0% (inflación)*

F10\_a Durante los próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la inflación acumulada** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024) (4)

---

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024), usted cree que la inflación acumul... = Menor a 0% (deflación)*

F10\_b Durante los próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la deflación anual** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?:

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre abril 2023 y marzo 2024) (4)

---

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre abril 2023 y marzo 2024) será:

- Muy por debajo de la inflación normal (1)
  - Levemente por debajo de la inflación normal (2)
  - Similar a la inflación normal (3)
  - Levemente por encima de la inflación normal (4)
  - Muy por encima de la inflación normal (5)
- 

F13 Y pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** entre los siguientes meses?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)*

- Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (**entre abril 2024 y marzo 2025**) (7) \_\_\_\_\_
  - Porcentaje inflación acumulada del año 2028 (**enero 2028 a diciembre 2028**) (8) \_\_\_\_\_
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre ab... != Similar a la inflación normal*

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- En menos de 1 año (1)
- Entre 1 y 2 años más (2)
- Entre 2 y 3 años más (3)
- Entre 3 y 5 años más (5)
- En 5 años o más (4)

---

Salto de  
página



F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada **en un año normal** en Chile?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

---

Fin del bloque: F: Costos, precios e inventarios

---

Comienzo de bloque: Módulo G: Cambio climático

### **G Módulo G: Cambio climático :**

Todas las siguientes preguntas tienen que ver con el cambio climático y eventos climáticos extremos asociados al cambio climático.

---

G1\_2 Durante los últimos 5 años, ¿Qué tan afectada ha estado su empresa por **las consecuencias de eventos climáticos extremos** como olas de calor, heladas, inundaciones, marejadas, sequía, incendios forestales entre otros?

*No incluir sismos, terremotos, tsunamis ni erupciones volcánicas*

- Muy afectada (1)
  - Medianamente afectada (2)
  - Poco afectada (3)
  - La empresa no ha estado afectada (5)
-

G2\_2 De los siguientes eventos climáticos extremos ¿Cuáles considera que son o serán un problema importante para su empresa dentro de los próximos 5 años? (puede marcar más de una alternativa)

- Sequía (1)
  - Inundaciones (3)
  - Olas de calor (2)
  - Heladas (9)
  - Incendios forestales (4)
  - Marejadas (6)
  - Aumento del nivel del mar (5)
  - Avalancha o aluviones (10)
  - Otro, ¿cuál? (7) \_\_\_\_\_
  - Ninguna (8)
-

G3\_3 Durante los últimos 5 años, ¿Cómo **han afectado los eventos climáticos extremos** a los siguientes factores dentro de su empresa?

	Disminuyeron debido a eventos climáticos (2)	No se ha visto afectado (5)	Aumentaron debido a eventos climáticos (3)
Niveles inversión (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niveles de producción (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niveles de venta de los productos servicios de su empresa (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos de insumos (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio de venta (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dotación de personal (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

G4\_2 Las siguientes afirmaciones indican **posibles consecuencias del cambio climático sobre su empresa** durante los próximos 5 años, indique cuán de acuerdo está con cada una

	En desacuerdo (1)	De acuerdo (2)	Muy de acuerdo (3)
Tendrá que relocalizar operaciones de la empresa (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el riesgo de que tenga que detener la venta o producción por algún tiempo (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentarán los costos de seguros para su empresa (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que cambiar sus proveedores o medios de transporte (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el costo de los insumos, materias primas o materiales que usa la empresa para trabajar (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el precio de venta de los productos o servicios que vende su empresa (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que invertir en infraestructura, tecnología o procesos para enfrentar mejor eventos climáticos extremos (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que modificar los productos o servicios que vende su empresa (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se verá obligado a cerrar su empresa permanentemente (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

G5\_2 Independiente de lo exigido por la ley, ¿su empresa **ha tomado voluntariamente alguna de las siguientes medidas** para mitigar/disminuir el impacto de sus actividades sobre el medio ambiente? (puede marcar más de una alternativa)

- Reciclaje de los desechos producidos por su empresa (1)
- Utilización de energías renovables para su proceso productivo (2)
- Uso de aguas grises o reutilización del agua utilizada en su empresa (3)
- Utilización de electromovilidad (4)
- Utilización de insumos sustentables o biodegradables (5)
- Obtener certificaciones ambientales nacionales o internacionales (6)
- Ninguna (8)
- Otra, ¿cuál? (7) \_\_\_\_\_

---

G6\_2 ¿Qué tan informada se encuentra su empresa acerca de las regulaciones y políticas gubernamentales relacionadas con el cambio climático?

- Muy informada (1)
- Informada (2)
- Poco informada (3)
- Nada informada (4)

Fin del bloque: Módulo G: Cambio climático

Comienzo de bloque: O: Otros

O1 Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una entrevista relacionada a su negocio y su percepción sobre la economía del país?

Sí (1)

No (2)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una en... = Sí*

O2 Por favor indique su Nombre y teléfono de contacto

Nombre y Apellido (5) \_\_\_\_\_

Teléfono (ej: 9 8345 6789 - 2 5585 638) (4)  
\_\_\_\_\_

Fin del bloque: O: Otros

---