

# EPN jul 23

---

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

## Módulo A: Características de la empresa

En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

---

A2 Nombre de la empresa (opcional)

---

A3 Región en la que se encuentra la empresa (Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- Trabaja solo/a (8)
  - Menos de 5 personas (1)
  - Entre 5 y 9 personas (2)
  - Entre 10 y 49 personas (3)
  - Entre 50 y 199 personas (4)
  - Entre 200 y 399 personas (6)
  - Más de 400 personas (7)
- 

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

- Sí (1)
  - No (2)
- 

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
  - Jefatura de área o mando intermedio (2)
  - Profesional o administrativo de nivel medio (3)
  - Personal de apoyo (4)
  - Otro (5)
-

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

---

---

A8 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre (1)
  - Mujer (3)
- 

A9 ¿Cuál es su edad?

- 34 años o menos (1)
  - Entre 35 y 49 años (2)
  - Entre 50 y 64 años (3)
  - 65 años o más (4)
- 

A10 ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?

- Sin educación, educación básica no aprobada (1)
- Educación básica/primaria aprobada (2)
- Educación media/secundaria aprobada (3)
- Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
- Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
- Postítulo/diplomado (7)
- Magíster, doctorado, postdoctorado (8)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

---

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente** o **Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación.

Muchas gracias.

-----  
Z1 Nombre del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

-----  
Z2 Cargo del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

-----  
Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

\_\_\_\_\_

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

---

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

-----

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante julio **de 2023**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a julio de un año promedio (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 12 meses atrás (julio 2022) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (abril 2023) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B8 En su opinión, cómo compara el desempeño de los últimos 3 meses (entre abril 2023 y hoy) de su empresa con respecto a:

	Su empresa tiene un desempeño <b>bastante menor</b>	Su empresa tiene un desempeño <b>ligeramente menor</b>	Su empresa tiene un <b>desempeño similar</b>	Su empresa tiene un desempeño <b>ligeramente mejor</b>	Su empresa tiene un desempeño <b>bastante mejor</b>
	1	2	3	4	5
Empresas del mismo rubro a nivel nacional ( )					
Empresas del mismo rubro y tamaño a <b>nivel nacional</b> ( )					
Empresas del mismo rubro y tamaño a <b>nivel regional</b> ( )					

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más** (julio del 2024)?

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a julio 2023 (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con respecto a julio de un año promedio (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B3 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿Cuáles de los siguientes temas es el que le genera mayor preocupación?

- Capacidad de conseguir y/o mantener trabajadores (1)
- Acceso al crédito y/o dificultad para el pago de créditos existentes (3)
- Costos y/o disponibilidad de los insumos, materias primas y/o inventarios (4)
- Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (9)
- Costos laborales (5)
- Niveles de ventas (6)
- Ninguno (7)

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante julio de 2023?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a julio de un año promedio (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 12 meses atrás (julio 2022) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (abril 2023) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más?** (julio del 2024)

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a julio 2023 (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Con respecto a julio de un año normal (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2023 hasta hoy)?

*Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

Sí (2)

No (3)

---

Mostrar esta pregunta:

*If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde ene... = Sí*

C19 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2023 hasta hoy)

Inicio de obra o servicios transitorios (1)

Aumento de las ventas (2)

Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)

Internalización de labores o servicios (4)

Reemplazo de trabajadores desvinculados por mal desempeño (6)

Reemplazo de trabajadores que renunciaron de manera voluntaria (8)

Otra ¿Cuál? (5) \_\_\_\_\_

---

Mostrar esta pregunta:

*If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde ene... = Sí*

C4 En comparación a enero 2023, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes **en su empresa**?

- Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores (1)
  - Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores (2)
  - La disponibilidad de trabajadores no ha variado (6)
  - Se ha vuelto algo más fácil encontrar trabajadores (4)
  - Se ha vuelto mucho más fácil encontrar trabajadores (5)
- 

C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2023 hasta hoy)?

*Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- Sí (2)
  - No (3)
- 

Mostrar esta pregunta:

*If ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2023... = Sí*

C14 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2023 hasta hoy)

- Término de obra o servicios transitorios (1)
- Disminución de las ventas (2)
- No poder sostener el aumento de los costos de la empresa (7)
- Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
- Externalización de labores o servicios (4)
- Mal desempeño de el o los funcionarios (6)
- Renuncia voluntaria del trabajador/a (8)
- Otra ¿Cuál? (5) \_\_\_\_\_

---

Mostrar esta pregunta:

*If ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2023... = Sí*

C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2022 hasta hoy)

- Mucho menor que lo habitual (1)
- Menor a lo habitual (2)
- Similar a lo habitual (3)
- Mayor a lo habitual (4)
- Mucho mayor a lo habitual (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

---

Comienzo de bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

D1 ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2023 hasta hoy)

- Sí (2)
- No (3)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2023 hasta hoy) = No*

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 6 meses?

- No lo necesitaba (1)
- Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
- No tiene capacidad para endeudarse (3)
- Los montos o tasas son desfavorables (4)
- No confía o no le gusta endeudarse (5)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2023 hasta hoy) = Sí*

D2\_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 6 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
  - Pago de deudas a proveedores (2)
  - Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
  - Compra de insumos o materias primas (4)
  - Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
  - Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- 

D3 Durante los últimos 6 meses (desde enero 2023 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

- Menos favorables (1)
  - No se han modificado (2)
  - Más favorables (4)
  - No tiene información/ No ha solicitado créditos (3)
- 

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los últimos 6 meses (desde enero 2023 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Menos favorables*

D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?  
(puede seleccionar más de una respuesta)

- Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- Problemas para valorizar garantías reales (2)
- Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- Aumento de las tasas de interés (4)
- Disminución de los montos ofrecidos (6)
- Disminución de plazos de pago del crédito (7)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los últimos 6 meses (desde enero 2023 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Más favorables*

D4\_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?  
(puede seleccionar más de una respuesta)

- Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
  - Menores trabas para valorizar garantías reales (2)
  - Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
  - Disminución de las tasas de interés (4)
  - Aumento de los montos ofrecidos (6)
  - Aumento de los plazos de pago del crédito (7)
-

D5 Durante los próximos seis meses (desde hoy hasta enero 2024) ¿su empresa tendrá que realizar algunos de los siguientes pagos?:

*(Marque todas las que correspondan)*

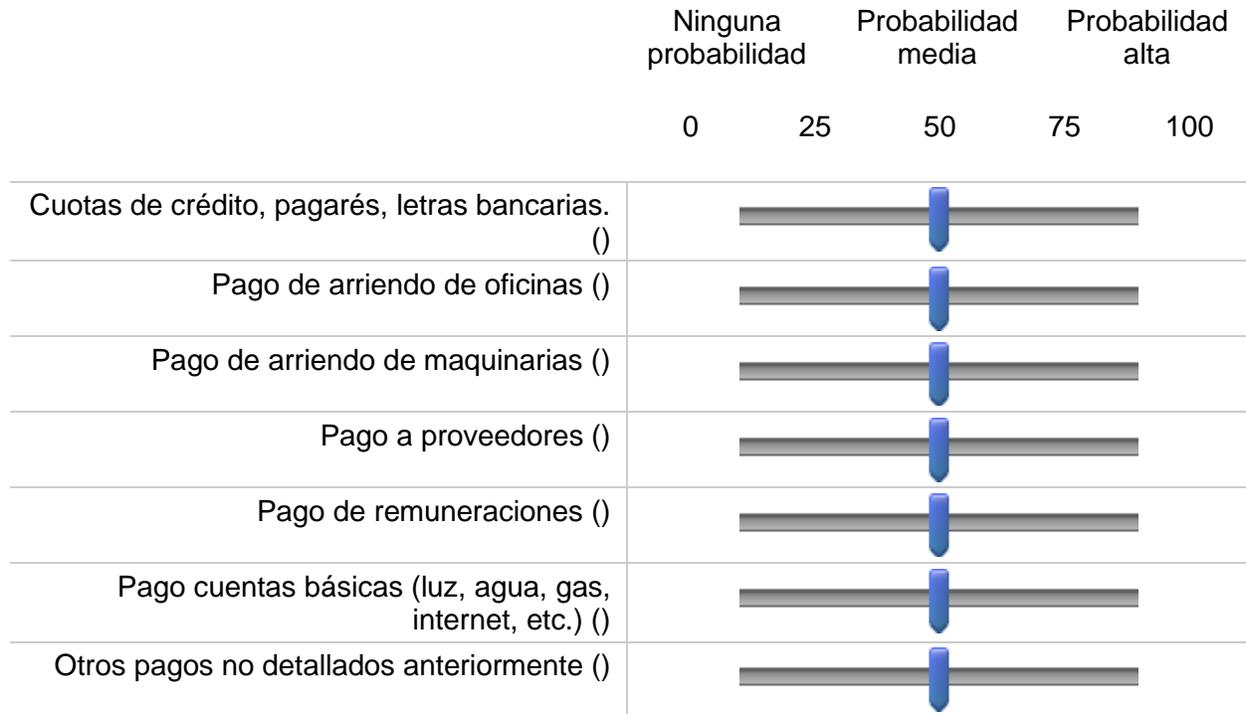
- Cuotas de crédito, pagarés, letras bancarias (1)
  - Pago de arriendos de oficinas (2)
  - Pago de arriendo de maquinaria (4)
  - Pago a proveedores (5)
  - Pago de remuneraciones (6)
  - Pago cuentas básicas (luz, agua, gas, internet, etc.) (8)
  - Otros pagos no detallados anteriormente. ¿Cuáles? (7)
- 
- Ninguno (3)

---

Salto de  
página

D6 ¿Cuán probable es que pueda **cumplir con la totalidad** de los siguientes pagos durante los próximos seis meses (entre hoy y enero 2024)?:

(Donde 0 es ninguna probabilidad de pagar y 100 es certeza absoluta de poder pagar todo)



Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

Comienzo de bloque: F: Costos, precios e inventarios

**F Módulo E: Costos, precios e inventarios**

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde abril 2023 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes **factores en su empresa?**

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Salto de  
página

---

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta octubre 2023) ¿**Cuál espera** que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F9 Durante los próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024), usted cree que la inflación acumulada medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** será:

*IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.*

*Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)*

*Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)*

Menor a 0% (deflación) (8)

Igual a 0% (11)

Mayor a 0% (inflación) (10)

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024), usted cree que la inflación acumul... = Mayor a 0% (inflación)*

F10\_a Durante los próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la inflación acumulada** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024) (4)

---

---

*Mostrar esta pregunta:*

*If Durante los próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024), usted cree que la inflación acumul... = Menor a 0% (deflación)*

F10\_b Durante los próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la deflación anual** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?:

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre julio 2023 y junio 2024) (4)

---

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos **doce meses** (entre julio 2023 y junio 2024) será:

- Muy por debajo de la inflación normal (1)
- Levemente por debajo de la inflación normal (2)
- Similar a la inflación normal (3)
- Levemente por encima de la inflación normal (4)
- Muy por encima de la inflación normal (5)

F12 ¿Cómo están afectando sus expectativas de inflación las siguientes decisiones que debe tomar para su empresa durante los próximos 12 meses?

	Las retrasará (1)	No las modificará (2)	Las adelantará (3)	Fueron canceladas (4)	Nunca estuvo en su plan de negocios (6)
Compra de inventarios o materias primas (1)	<input type="radio"/>				
Compras de maquinaria, herramientas o tecnología (3)	<input type="radio"/>				
Contrataciones de nuevos trabajadores (4)	<input type="radio"/>				
Aumento del salario de sus trabajadores (2)	<input type="radio"/>				
Aumento de los precios de los productos o servicios que vende (5)	<input type="radio"/>				

---

Mostrar esta pregunta:

*If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre ju... != Similar a la inflación normal*

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- En menos de un año (1)
- Entre 1 y 2 años más (2)
- Entre 2 y 3 años más (3)
- Entre 3 y 5 años más (4)
- En 5 años más (5)

---

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** de los siguientes años?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)*

- Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (**entre julio 2024 y junio 2025**) (7) \_\_\_\_\_
- Porcentaje inflación acumulada del año 2028 (**enero 2028 a diciembre 2028**) (8) \_\_\_\_\_

---

Salto de  
página



F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un **año normal** en Chile?

*Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

*Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

---

Fin del bloque: F: Costos, precios e inventarios

---