Encuesta de Percepciones de Negocios julio 2022

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

Módulo A: Características de la empresa
En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

A2 Nombre de la empresa (opcional)

_____

A3 Región en la que se encuentra la empresa (Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- ○ Trabaja solo/a (8)
- ○ Menos de 5 personas (1)
- ○ Entre 5 y 9 personas (2)
- ○ Entre 10 y 49 personas (3)
- ○ Entre 50 y 199 personas (4)
- ○ Entre 200 y 399 personas (6)
- ○ Más de 400 personas (7)

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

- ○ Sí (1)
- ○ No (2)

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- ○ Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
- ○ Jefatura de área o mando intermedio (2)
- ○ Profesional o administrativo de nivel medio (3)
- ○ Personal de apoyo (4)
- ○ Otro (5)

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

_____

A8 ¿Cuál es su sexo?

- ○ Hombre (1)
- ○ Mujer (3)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente** o **Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación.

Muchas gracias.

Z1 Nombre del contacto (opcional)

_____

Z2 Cargo del contacto (opcional)

_____

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

_____

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante **julio de 2022**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a julio de un año promedio (1)	○	○	○	○	○
Respecto a 12 meses atrás (julio 2021) (2)	○	○	○	○	○
Respecto a 3 meses atrás (abril 2022) (3)	○	○	○	○	○
Respecto al mes anterior (junio 2022) (4)	○	○	○	○	○

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más** (julio del 2023)?

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a julio 2022 (1)	○	○	○	○	○
Con respecto a julio de un año promedio (2)	○	○	○	○	○

B3 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿Cuáles de los siguientes temas es el que le genera mayor preocupación?

- ○ Capacidad de conseguir y/o mantener trabajadores (1)
- ○ Acceso al crédito y/o dificultad para el pago de créditos existentes (3)
- ○ Costos y/o disponibilidad de los insumos, materias primas y/o inventarios (4)
- ○ Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (9)
- ○ Costos laborales (5)
- ○ Niveles de ventas (6)
- ○ Ninguno (7)

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante julio de 2022?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a julio de un año promedio (1)	○	○	○	○	○
Respecto a 12 meses atrás (julio 2021) (2)	○	○	○	○	○
Respecto a 3 meses atrás (abril 2022) (3)	○	○	○	○	○
Respecto al mes anterior (junio 2022) (4)	○	○	○	○	○

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más**? (julio del 2023)

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a julio 2022 (1)	○	○	○	○	○
Con respecto a julio de un año normal (2)	○	○	○	○	○

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2022 hasta hoy)?

- ○ Sí (2)
- ○ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde ene... = Sí

C4 En comparación a enero 2022, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes **en su empresa**?

- ○ Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores (1)
- ○ Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores (2)
- ○ La disponibilidad de trabajadores no ha variado (6)
- ○ Se ha vuelto algo más fácil encontrar trabajadores (4)
- ○ Se ha vuelto mucho más fácil encontrar trabajadores (5)

Mostrar esta pregunta:

If En comparación a enero 2022, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes... = Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores

Or En comparación a enero 2022, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes... = Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores

C11 En general, ¿Cuál es el perfil de trabajadores que tiene más dificultad para encontrar?

- ○ Profesionales (11)
- ○ Técnicos de educación superior (5)
- ○ Técnicos de educación secundaria (1)
- ○ Trabajadores con educación media completa (2)
- ○ Trabajadores sin calificación (3)



C12 Aproximadamente ¿Cuántos puestos de trabajo, sin llenar, tiene disponibles actualmente en su empresa?
Si no tiene puestos de trabajo disponibles anote 0

_____

Salto de página

Mostrar esta pregunta:

If En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional? != Trabaja solo/a

C6 Habitualmente, ¿Qué proporción de los trabajadores de su empresa recibe reajustes salariales al menos una vez al año?

- ○ Ninguno (5)
- ○ Menos de la mitad (4)
- ○ Aproximadamente la mitad (3)
- ○ Más de la mitad (2)
- ○ Todos (1)

C7_a Durante **los últimos 6 meses**, los reajustes salariales de los trabajadores que ya estaban contratados por su empresa en promedio han sido:
IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.

- ○ Mayores al IPC (1)
- ○ Similares al IPC (2)
- ○ Menores al IPC (3)
- ○ No se han realizado reajustes salariales durante los últimos 6 meses (4)

C7_b Durante **los próximos 6 meses**, usted espera que los reajustes salariales de los trabajadores que ya están contratados por su en promedio empresa serán:
IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.

- ○ Mayores al IPC (1)
- ○ Similares al IPC (2)
- ○ Menores al IPC (3)
- ○ No se realizarán reajustes salariales durante los próximos 6 meses (4)

C8 **Habitualmente**, ¿cada cuánto tiempo se reajustan los salarios de los trabajadores de su empresa?

- ○ Nunca (1)
- ○ Solo en situaciones especiales (reajuste salario mínimo, solicitud puntual de un trabajador, etc.) (2)
- ○ Menos de una vez al año (4)
- ○ Una vez al año (5)
- ○ Más de una vez al año (6)

C9 **Actualmente**, ¿con qué frecuencia su empresa se encuentra reajustando los salarios de los trabajadores ya contratados?

- ○ Con menor frecuencia que lo habitual (1)
- ○ Con la misma frecuencia que lo habitual (2)
- ○ Con mayor frecuencia que lo habitual (4)

C10 En general, y **en relación a los trabajadores que trabajaban previamente en su empresa** ¿Cómo han sido los salarios que su empresa ofrece a los nuevos trabajadores contratados durante el 2022?

- ○ No ha contratado nuevos trabajadores durante el 2022 (4)
- ○ Menores a los que recibía un trabajador que realiza las mismas labores (1)
- ○ Similares a los que recibía un trabajador que realiza las mismas labores (2)
- ○ Mayores a los que recibía un trabajador que realiza las mismas labores (3)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

Comienzo de bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

D1 ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2022 hasta hoy)

- ○ Sí (2)
- ○ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2022 hasta hoy) = No

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 6 meses?

- ○ No lo necesitaba (1)
- ○ Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
- ○ No tiene capacidad para endeudarse (3)
- ○ Los montos o tasas son desfavorables (4)
- ○ No confía o no le gusta endeudarse (5)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses? (desde enero 2022 hasta hoy) = Sí

D2_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 6 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
- Pago de deudas a proveedores (2)
- Refinanciamiento (pego de créditos anteriores) (3)
- Compra de insumos o materias primas (4)
- Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)

D3 Durante los últimos 6 meses (desde enero 2022 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

- Menos favorables (1)
- No se han modificado (2)
- Más favorables (4)
- No tiene información/ No ha solicitado créditos (3)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 6 meses (desde enero 2022 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Menos favorables

D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables? (puede seleccionar más de una respuesta)

- [ ] Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- [ ] Problemas para valorizar garantías reales (2)
- [ ] Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- [ ] Aumento de las tasas de interés (4)
- [ ] Disminución de los montos ofrecidos (6)
- [ ] Disminución de plazos de pago del crédito (7)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 6 meses (desde enero 2022 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Más favorables

D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables? (puede seleccionar más de una respuesta)

- [ ] Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
- [ ] Menores trabas para valorizar garantías reales (2)
- [ ] Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
- [ ] Disminución de las tasas de interés (4)
- [ ] Aumento de los montos ofrecidos (6)
- [ ] Aumento de los plazos de pago del crédito (7)

Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

Comienzo de bloque: F: Costos, precios e inventarios

F **Módulo E: Costos, precios e inventarios**

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde abril 2022 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes **factores en su empresa**?

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	○	○	○	○	○
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	○	○	○	○	○
Márgenes de ganancias (3)	○	○	○	○	○
Costos laborales (4)	○	○	○	○	○
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	○	○	○	○	○
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	○	○	○	○	○
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	○	○	○	○	○
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	○	○	○	○	○

Salto de página

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta octubre 2022) ¿**Cuál espera** que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	○	○	○	○	○
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	○	○	○	○	○
Márgenes de ganancias (3)	○	○	○	○	○
Costos laborales (4)	○	○	○	○	○
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	○	○	○	○	○
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	○	○	○	○	○
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	○	○	○	○	○
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	○	○	○	○	○

Salto de página

F9 **Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023)**, usted cree que la inflación acumulada medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** será:
IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.
Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)
Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)

- ○ Menor a 0% (deflación) (8)
- ○ Igual a 0% (11)
- ○ Mayor a 0% (inflación) (10)

Saltar a: F13 Si Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023), usted cree que la inflación acumu... = Igual a 0%

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023), usted cree que la inflación acumu... = Mayor a 0% (inflación)

F10_a Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la inflación acumulada** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC
Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

- ○ Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023) (4) _____

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023), usted cree que la inflación acumu... = Menor a 0% (deflación)

F10_b Durante los próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023), ¿Cuál cree que será **el porcentaje de la deflación anual** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?:
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC
Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

- ○ Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre julio 2022 y agosto 2023) (4) _____

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos **doce meses** (entre julio 2022 y agosto 2023) será:

- ○ Muy por debajo de la inflación normal (1)
- ○ Levemente por debajo de la inflación normal (2)
- ○ Similar a la inflación normal (3)
- ○ Levemente por encima de la inflación normal (4)
- ○ Muy por encima de la inflación normal (5)

F12 ¿Cómo están afectando sus expectativas de inflación las siguientes decisiones que debe tomar para su empresa durante los próximos 12 meses?

	Las retrasará (1)	No las modificará (2)	Las adelantará (3)	Fueron canceladas (4)	Nunca estuvo en su plan de negocios (6)
Compra de inventarios o materias primas (1)	○	○	○	○	○
Compras de maquinaria, herramientas o tecnología (3)	○	○	○	○	○
Contrataciones de nuevos trabajadores (4)	○	○	○	○	○
Aumento del salario de sus trabajadores (2)	○	○	○	○	○
Aumento de los precios de los productos o servicios que vende (5)	○	○	○	○	○

Salto de página

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** de los siguientes años?
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC
Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)

- ○ Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más **(entre julio 2023 y agosto 2024)** (7) _____
- ○ Porcentaje inflación acumulada del año 2027 **(enero 2027 a diciembre 2027)** (8) _____

Mostrar esta pregunta:

If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre ju... != Similar a la inflación normal

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- ○ En menos de un año (1)
- ○ Entre 1 y 2 años más (2)
- ○ Entre 2 y 3 años más (3)
- ○ Entre 3 y 5 años más (4)
- ○ En 5 años más (5)

F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un **año normal** en Chile?
Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC
Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

_____

Fin del bloque: F: Costos, precios e inventarios