

EPN Jul 21

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

Módulo A: Características de la empresa

En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

A2 Nombre de la empresa (opcional)

A3 Región en la que se encuentra la empresa (Si la empresa tiene mas de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 Aproximadamente, ¿cuántos trabajadores trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- ☐ Menos de 5 personas (1)
- ☐ Entre 5 y 9 personas (2)
- ☐ Entre 10 y 49 personas (3)
- ☐ Entre 50 y 199 personas (4)
- ☐ Entre 200 y 399 personas (6)
- ☐ Más de 400 personas (7)

A5 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- ☐ Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
 - ☐ Jefatura de área o mando intermedio (2)
 - ☐ Profesional o administrativo de nivel medio (3)
 - ☐ Personal de apoyo (4)
 - ☐ Otro (5)
-

A6 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

A7 ¿Cuál es su sexo?

- ☐ Hombre (1)
- ☐ Mujer (3)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente** o **Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación.

Muchas gracias.

Z1 Nombre del contacto (opcional)

Z2 Cargo del contacto (opcional)

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante **Julio de 2021**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a Julio de un año promedio (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 12 meses atrás (Julio 2020) (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 3 meses atrás (Abril 2021) (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto al mes anterior (Junio 2021) (4)	☐	☐	☐	☐	☐

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más**
(Julio del 2022)?

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a Julio 2021 (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Con respecto a Julio de un año promedio (2)	☐	☐	☐	☐	☐

B3 En su opinión ¿Cuál será el efecto de las modificaciones del plan paso a paso sobre el desempeño de su negocio?

- ☐ El efecto será considerablemente negativo (1)
- ☐ El efecto será levemente negativo (2)
- ☐ No tendrá efectos (3)
- ☐ El efecto será levemente positivo (4)
- ☐ El efecto será considerablemente positivo (5)

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante Julio?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a Julio de un año promedio (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 12 meses atrás (Julio 2020) (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 3 meses atrás (Abril 2021) (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto al mes anterior (Junio 2021) (4)	☐	☐	☐	☐	☐

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más?** (Julio del 2022)

	Disminuirá de forma importante (1)	Disminuirá de forma leve (2)	No se modificará (3)	Aumentará de forma leve (4)	Aumentará de forma importante (5)
Con respecto a Julio 2021 (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Con respecto a Julio de un año normal (2)	☐	☐	☐	☐	☐

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante el 2021?

- ☐ Sí (2)
- ☐ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante el 2021? = Sí

C4 En general, ¿Qué sucedió con la búsqueda de trabajadores?

- ☐ Logró contratar el tipo de personal que estaba buscando (1)
- ☐ Logró contratar personal, pero de un perfil distinto al buscado (2)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado (3)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc.) (4)
- ☐ No logró contratar personal, ya que no se presentaron candidatos. (5)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante el 2021? = Sí

C5 En su opinión, ¿su empresa presenta en la actualidad dificultades para encontrar nuevos trabajadores?

- ☐ Sí (1)
- ☐ No (2)

Mostrar esta pregunta:

If En su opinión, ¿su empresa presenta en la actualidad dificultades para encontrar nuevos trabajado... = Sí

C6 En su opinión, ¿Cuál es la razón principal por la que ha tenido dificultades para encontrar nuevos trabajadores?

- ☐ Falta de capacidades técnicas de los candidatos (1)
- ☐ Candidatos solicitan mejores condiciones (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc.) (2)
- ☐ Ausencia de candidatos (3)
- ☐ Otra, ¿cual? (4) _____

Mostrar esta pregunta:

If ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante el 2021? = Sí

C7 En general ¿Cuál es el perfil de trabajadores que tiene mas dificultades para encontrar?

- ☐ Profesionales (1)
- ☐ Técnicos de educación superior (2)
- ☐ Técnicos de educación secundaria (3)
- ☐ Trabajadores con educación media completa (4)
- ☐ Trabajadores sin calificación (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

Comienzo de bloque: D: Créditos y condiciones financiera

D Módulo D: Créditos y condiciones financieras

D1 ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 6 meses (desde enero hasta hoy)?

- ☐ Sí (1)
 - ☐ No (2)
-

D2 Durante los últimos 6 meses, ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa? (desde enero hasta hoy)

- ☐ Menos favorables (1)
- ☐ No se han modificado (2)
- ☐ Más favorables (3)
- ☐ No tiene información/No ha solicitado créditos (4)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 6 meses, ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su... = Menos favorables

D3 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?
(puede seleccionar más de una respuesta)

- ☐ Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- ☐ Problemas para valorizar garantías reales (2)
- ☐ Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- ☐ Aumento de las tasas de interés (4)
- ☐ Disminución de la tolerancia al riesgo de las empresas (5)

Fin del bloque: D: Créditos y condiciones financiera

Comienzo de bloque: I: Incertidumbre

I Módulo I: Incertidumbre y Expectativas

I1 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿cuán preocupado se encuentra por las siguientes situaciones?

	Nada preocupado (1)	Algo preocupado (2)	Muy preocupado (3)
Desarrollo de manifestaciones sociales (1)	☐	☐	☐
Desarrollo de la pandemia (2)	☐	☐	☐
Situación política nacional (3)	☐	☐	☐
Situación económica internacional (4)	☐	☐	☐
Condiciones para obtener/pagar créditos (5)	☐	☐	☐
Aumento de las tasas de interés (7)	☐	☐	☐
Disponibilidad de los insumos que utiliza su empresa (8)	☐	☐	☐
Aumento de costos de los insumos que utiliza su empresa (9)	☐	☐	☐

I2 Las preocupaciones que señaló en la pregunta anterior, ¿en que medida están afectando sus planes de inversión?

- ☐ De forma considerablemente negativa (1)
- ☐ De forma levemente negativa (2)
- ☐ No están afectando (3)
- ☐ De forma levemente positiva (4)
- ☐ De forma considerablemente positiva (5)

I3 En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los niveles previos a la pandemia?

- ☐ Ya los alcanzó/superó (1)
- ☐ Dentro de los próximos 3 meses (2)
- ☐ Entre 3 y 6 meses mas (3)
- ☐ Entre 6 y 12 meses más (4)
- ☐ En más de un año (5)
- ☐ Nunca (6)

Mostrar esta pregunta:

If En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los ni... != Nunca

Y si

En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los ni... != Ya los alcanzó/superó

I4 Una vez que el desempeño de su empresa alcance los niveles previos a la pandemia ¿cuánto cree que su empresa tardará en realizar las siguientes acciones?

	Ya lo realizó (1)	3 meses después (2)	Entre 3 y 6 meses después (3)	Entre 6 y 12 meses después (4)	Más de un año después (5)	Nunca (6)
Planificar nuevos proyectos de inversión (1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar su dotación (2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar el salario de sus trabajadores (3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar los precios a los que vende bienes o servicios (4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Mostrar esta pregunta:

If En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los ni... = Ya los alcanzó/superó

I5 En su opinión, el desempeño actual de su negocio es:

- ☐ Similar al previo a la pandemia (1)
- ☐ Levemente mejor que el previo a la pandemia (2)
- ☐ Considerablemente mejor que el previo a la pandemia (3)

Mostrar esta pregunta:

If En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los ni... = Ya los alcanzó/superó

I6 Durante los últimos 3 meses, ¿su empresa ha realizado alguna de las siguientes acciones?

	Sí (1)	No (2)
Planificar nuevos proyectos de inversión (1)	☐	☐
Aumentar el salario de sus trabajadores (2)	☐	☐

Mostrar esta pregunta:

If En sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo espera que el desempeño de su empresa alcance los ni... = Nunca

I7 Considerando que no espera recuperar el nivel de desempeño previo a la pandemia, ¿qué espera que suceda con su empresa durante los próximos 12 meses?

- ☐ Se mantenga funcionando, intentado mejorar su desempeño (1)
- ☐ Cese sus actividades (2)

Fin del bloque: I: Incertidumbre

Comienzo de bloque: F: Costos, precios e inventarios

F Módulo E: Costos, precios e inventarios

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde abril hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?**

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Márgenes de ganancias (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos laborales (4)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	☐	☐	☐	☐	☐
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	☐	☐	☐	☐	☐

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta octubre) ¿**Cuál espera** que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemen te (1)	Disminuirá n levemente (2)	Se mantendrá n estables (3)	Aumentará n levemente (4)	Aumentarán considerablemen te (5)
Niveles de ventas (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Márgenes de ganancias (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos laborales (4)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	☐	☐	☐	☐	☐
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos fijos (operacionale s, servicios básicos, etc.) (7)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	☐	☐	☐	☐	☐

F3 Durante los últimos 3 meses (desde julio hasta la fecha) ¿Qué sucedió con el precio promedio al que vende sus productos o servicios?

☐ Disminuyó (4)

☐ Aumentó (9)

F4 Durante los últimos 3 meses (desde julio hasta la fecha) ¿Aproximadamente en qué porcentaje varió el precio promedio al que vende sus productos o servicios?

☐ % (1) _____

F5 La variación porcentual en la que se modificaron sus precios durante los últimos 3 meses, ¿es la habitual durante aquel momento del año?

☐ Sí (1)

☐ No (2)

F6 Durante los próximos 3 meses (desde hoy hasta octubre) ¿Qué espera que suceda con el precio al que vende sus productos o servicios?

☐ Disminuya (1)

☐ Aumente (2)

F7 Durante los próximos 3 meses (desde hoy hasta octubre) ¿Aproximadamente en qué porcentaje espera que varíe el precio al que vende sus productos o servicios?

☐ % (4) _____

F8 La variación porcentual en la que espera que se modifiquen sus precios durante los próximos 3 meses, ¿será la habitual durante aquel momento del año?

☐ Sí (1)

☐ No (2)

Fin del bloque: F: Costos, precios e inventarios
