IPN

Informe de Percepciones de Negocios

ANEXO II

Resultados Encuesta Percepciones de Negocios (EPN)

NOVIEMBRE 2026



Antecedentes

Datos EPN: Total empresas: 867 (micro y pequeñas: 743; medianas y grandes: 124).

Serie temporal índices de difusión EPN: Se presentan resultados muestrales simples y con ponderación de tamaño según dos grupos (empresas micro y pequeñas: 0,287; empresas medianas y grandes: 0,713).

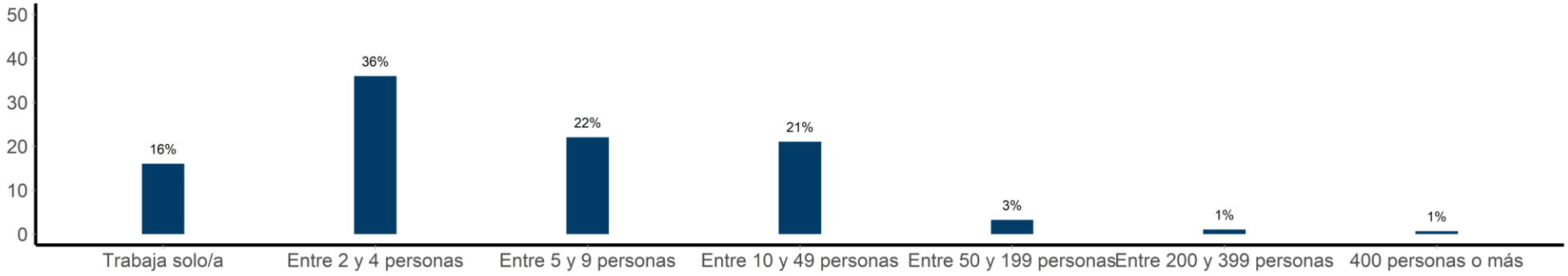
El n que se reporta en cada gráfico corresponde al número de empresas que respondió efectivamente esa pregunta en la muestra (sin expandir) de la EPN recolectada en octubre de 2026, por lo que puede variar entre gráficos.

Módulo A: Características de la empresa

A3. Zona en la que se encuentra la empresa

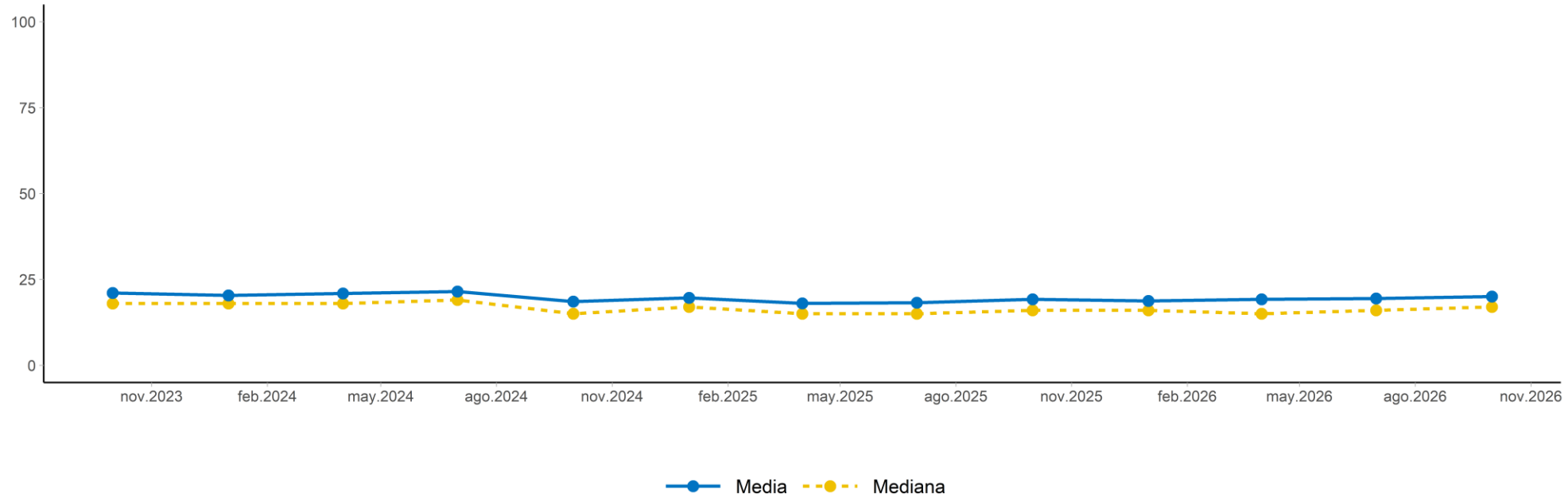


A4. Aproximadamente, ¿cuántos trabajadores trabajan directamente para su empresa a nivel nacional

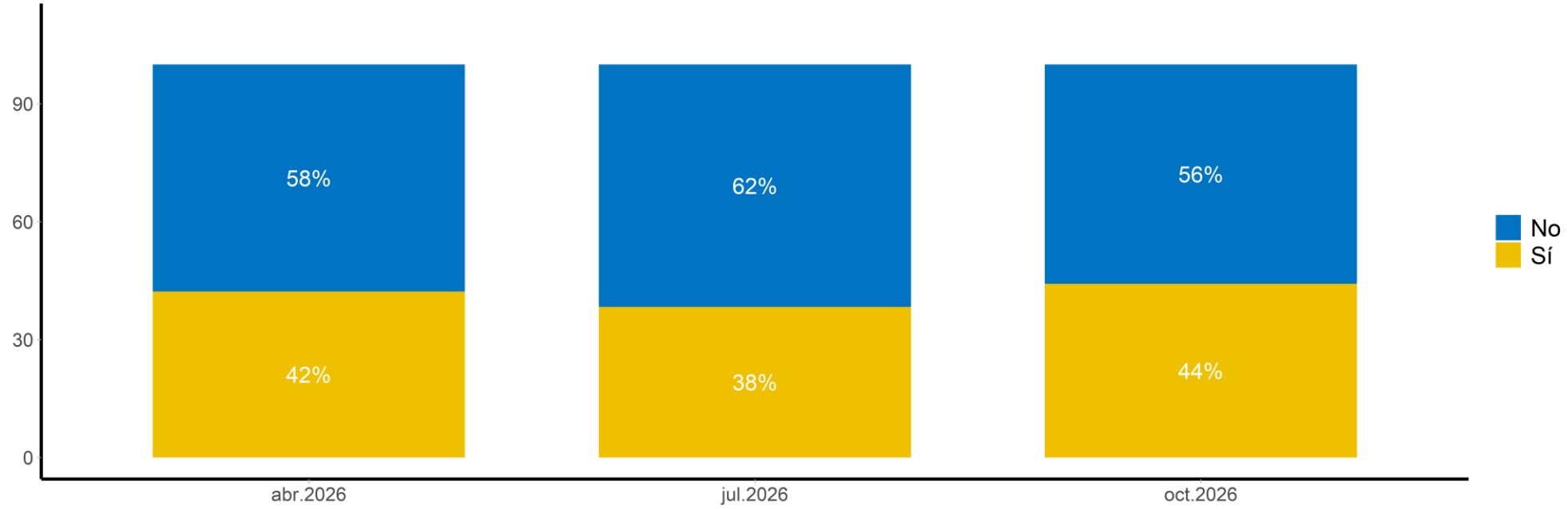


A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa?

Medida	Valor
Minimo	2,00
Maximo	192,00
Media	19,94
Media_se	0,47
Mediana	17,00
Mediana_se	0,76


100
75
50
25
0
nov.2023
feb.2024
may.2024
ago.2024
nov.2024
feb.2025
may.2025
ago.2025
nov.2025
feb.2026
may.2026
ago.2026
nov.2026
Media
Mediana

A18 ¿Su empresa utiliza combustibles derivados del petróleo (como gasolina, diésel, gas licuado de petróleo, kerosene o fuel oil) directamente en su proceso productivo?

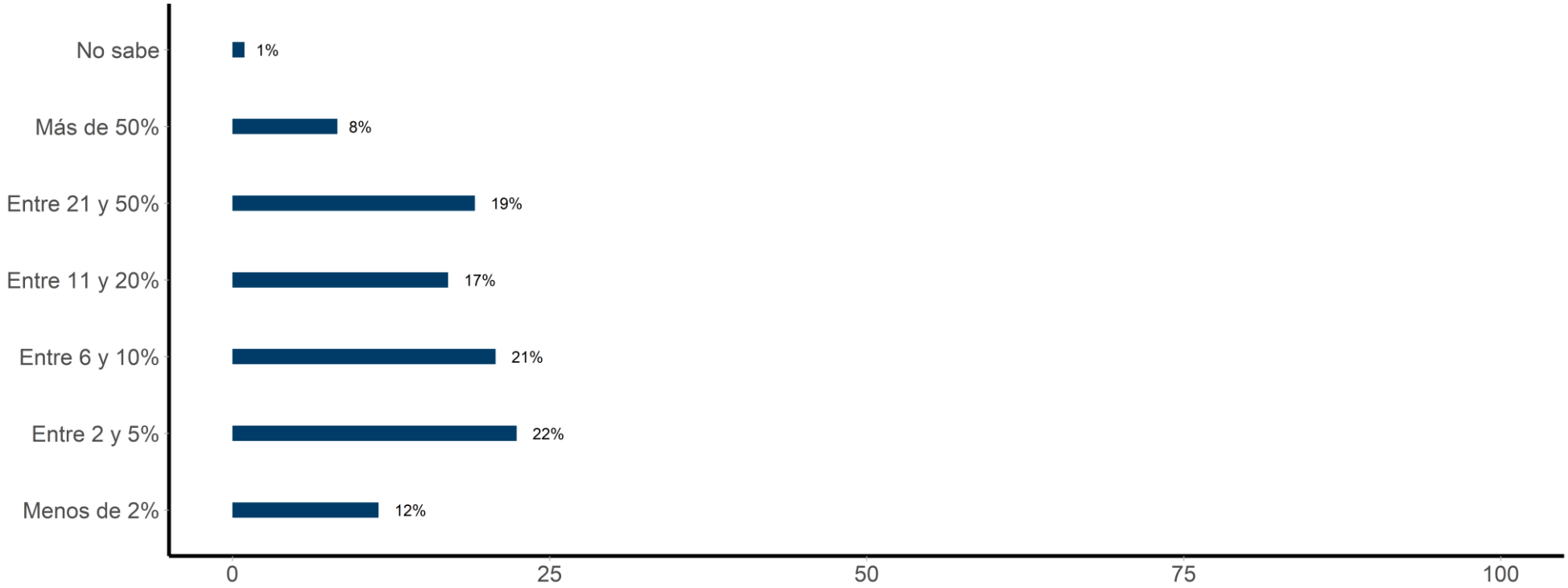


A19 En un año normal, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las ventas de su empresa se realiza a otras empresas y qué porcentaje a personas/consumidores?

Descripcion	Media_pond	Min	Max	N
Otras empresas u organizaciones , privadas o públicas que compran para su actividad (incluye instituciones del Estado, municipalidades, hospitales, universidades, etc.)	75,87	0	100	825
Personas que compran para su consumo propio o de su hogar (consumidores finales)	24,13	0	100	825

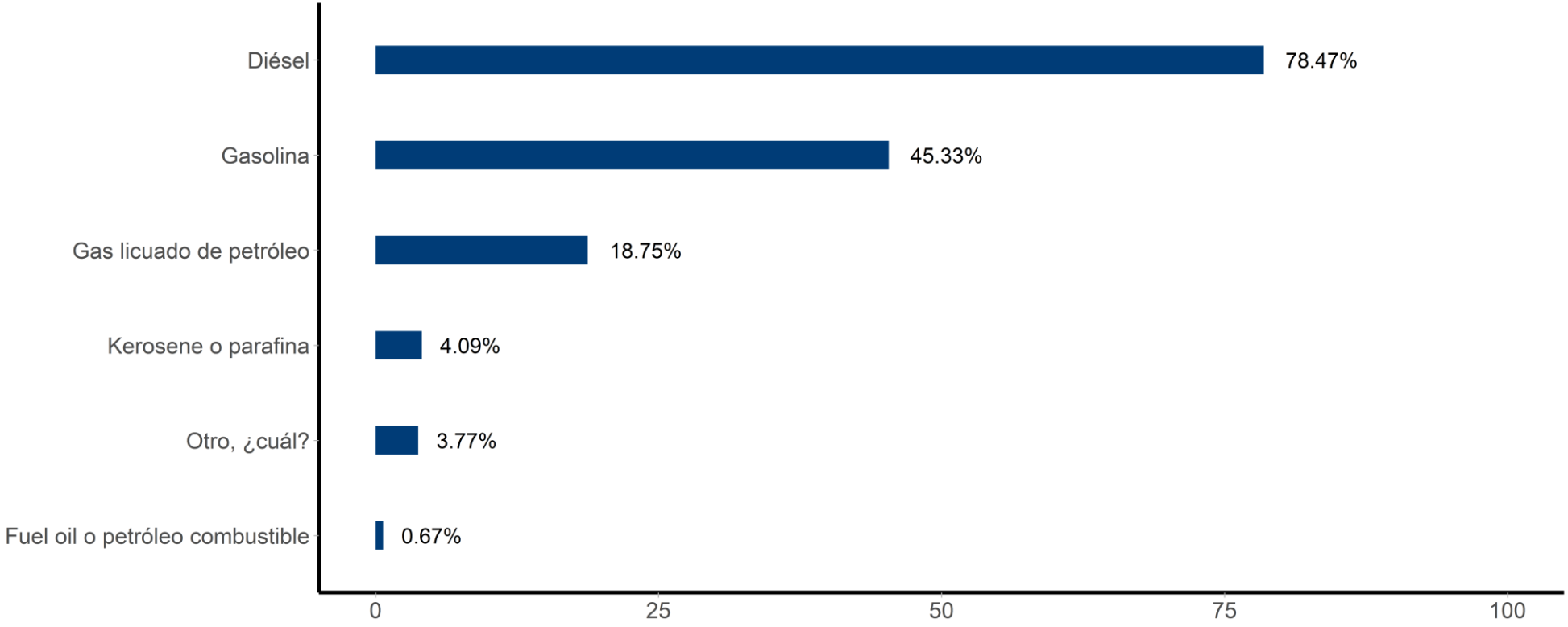
A20 Aproximadamente, ¿qué porcentaje de los costos asociados al proceso productivo de su empresa corresponde a la compra directa de combustibles?

Solo quienes utilizan combustibles derivados del petróleo (A18 = Sí), (348 empresas)



A21 ¿Qué combustibles utiliza su empresa? (Puede seleccionar más de uno)

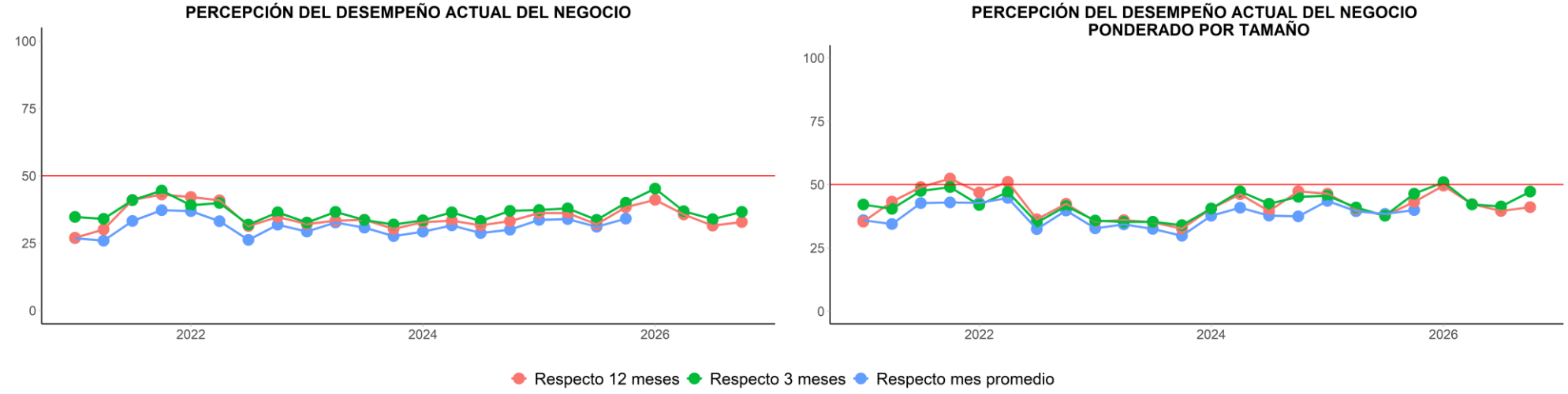
Solo quienes utilizan combustibles derivados del petróleo (A18 = Sí), (348 empresas)



Módulo B: Desempeño de la empresa

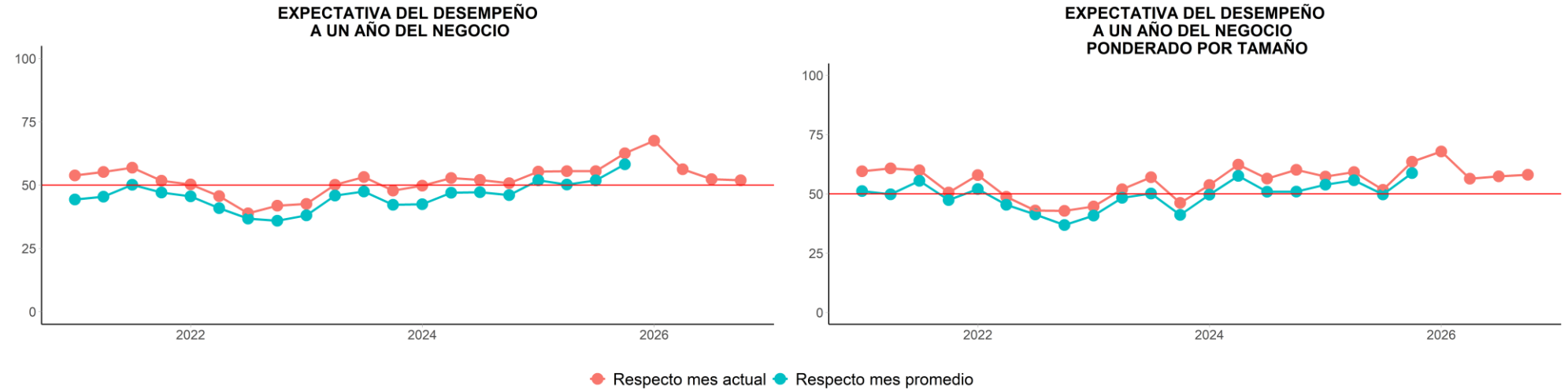
B1 ¿Cómo evalúa el desempeño de su empresa durante [Mes] de [Año]? (825 empresas)

Índices de difusión desempeño actual del negocio

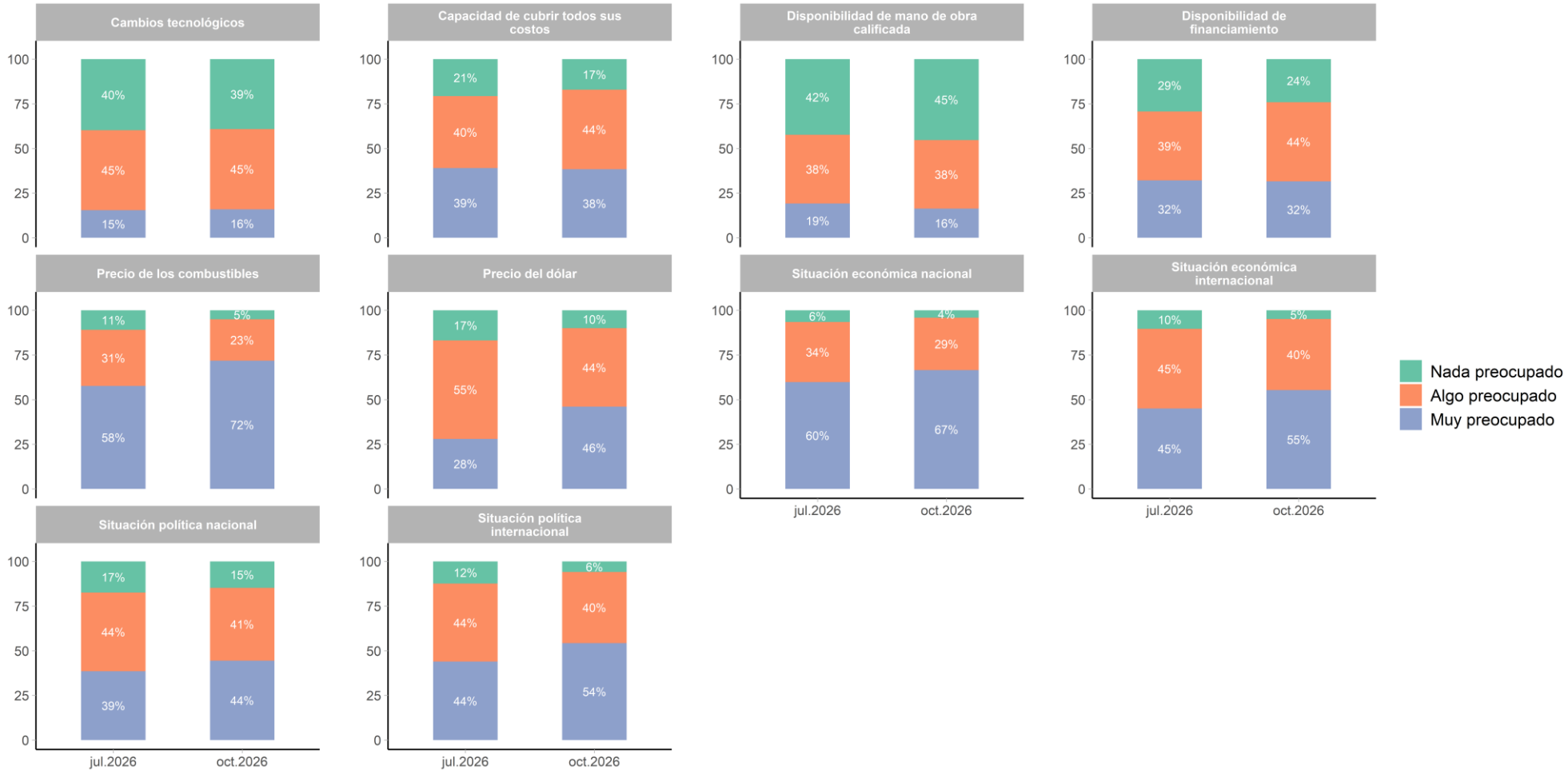


B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea el desempeño de su empresa en 12 meses más? (825 empresas)

Índices de difusión desempeño esperado del negocio

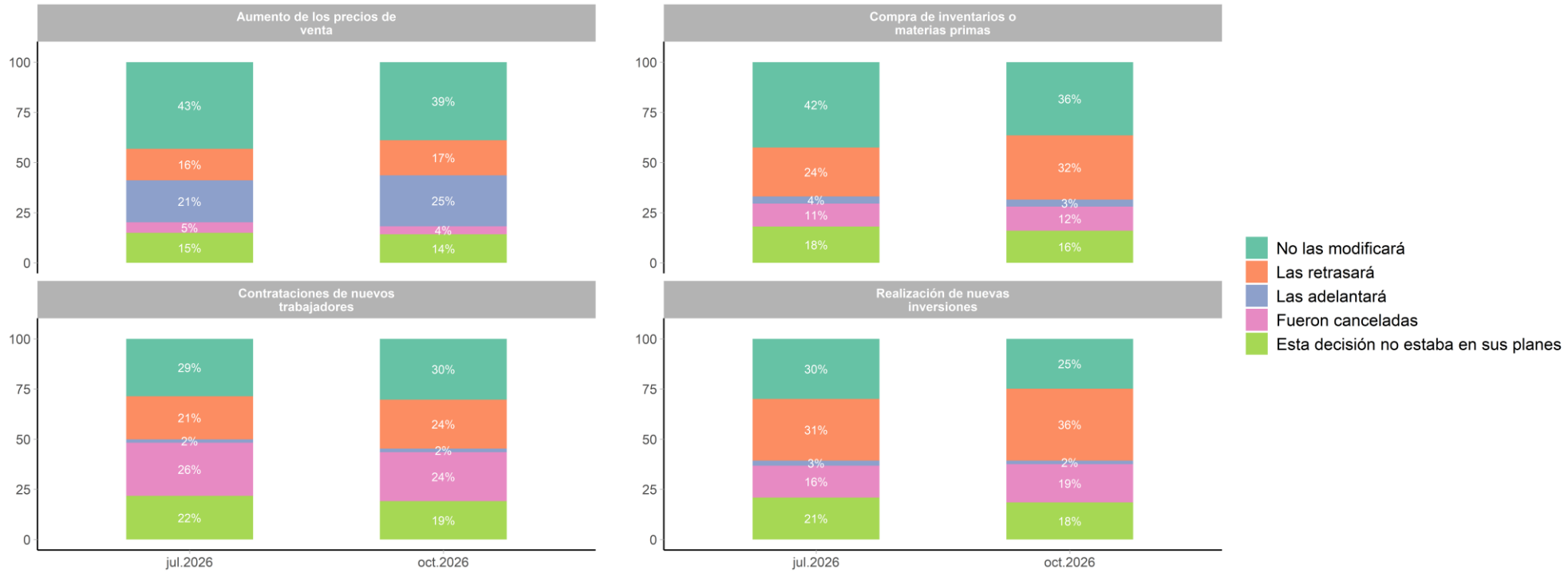


B16 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿cuán preocupado se encuentra por las siguientes situaciones? (825 empresas)

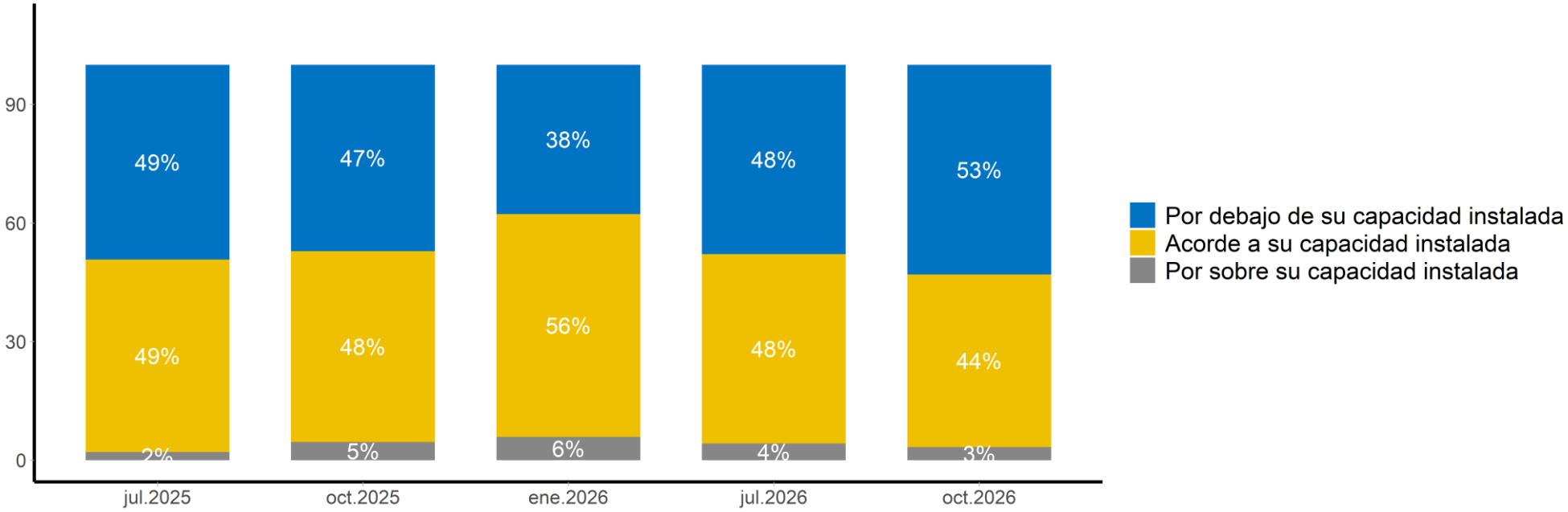


B17 Las preocupaciones que señaló en la pregunta anterior, ¿cómo están afectando a las siguientes decisiones de su empresa para los próximos 12 meses? (820 empresas)

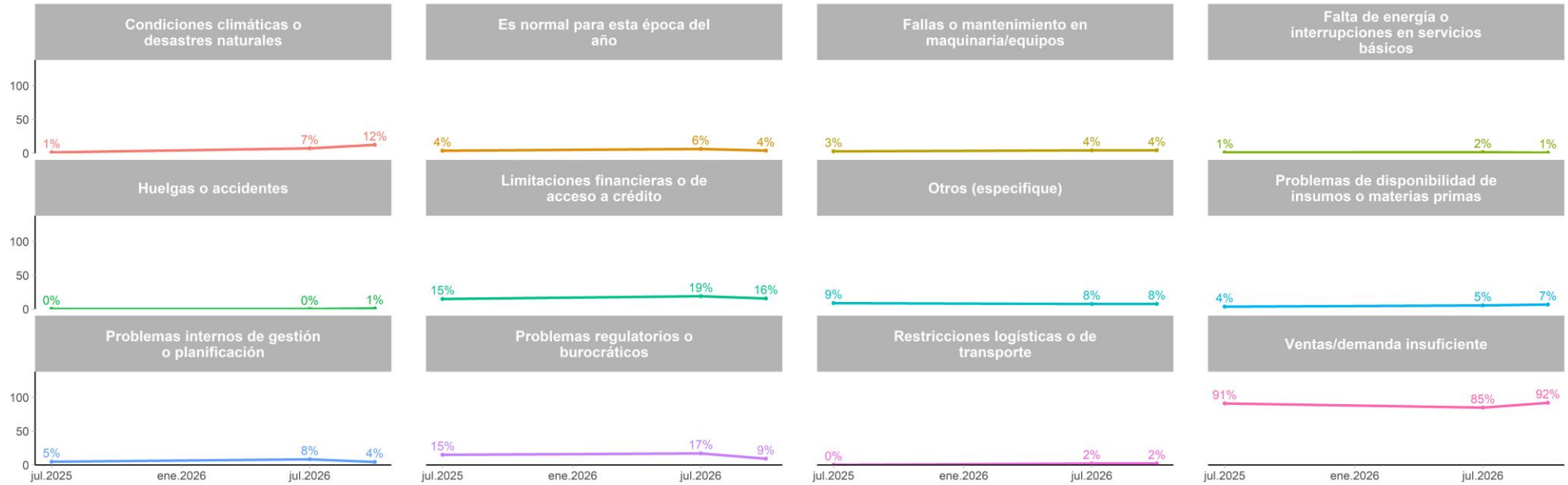
Esta pregunta la responden solo aquellos que manifiestan alguna preocupación



B13 Considerando la capacidad instalada como el total de recursos que su empresa tiene disponible (maquinaria, personal, oficinas, tiendas, etc.). En términos generales, ¿cómo ha operado su empresa durante los últimos 6 meses? (825 empresas)



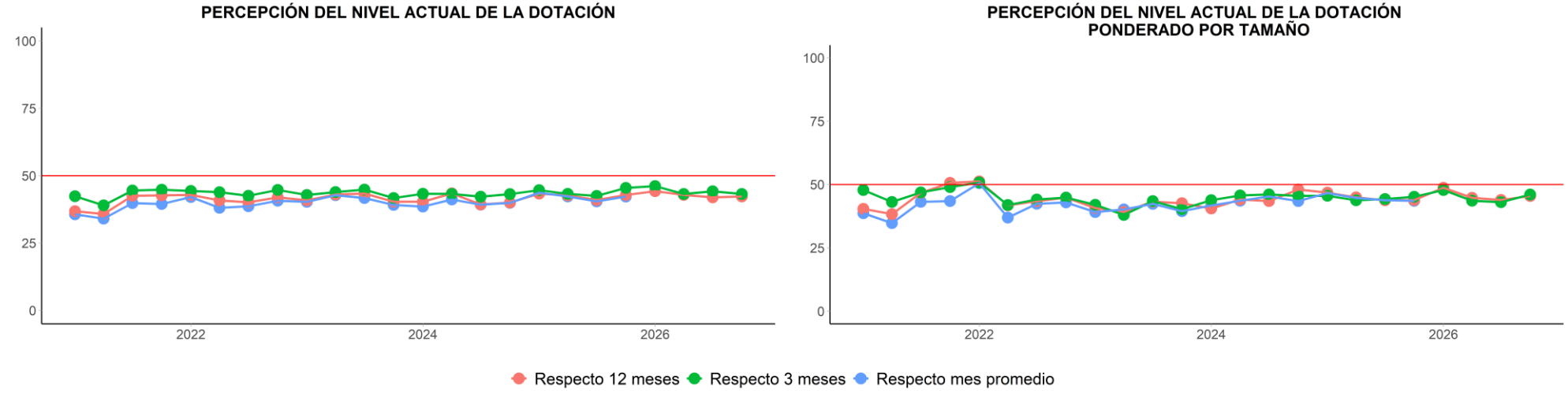
B15 ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa ha operado por debajo de su capacidad instalada? (429 empresas)



Módulo C: Situación de empleo en la empresa

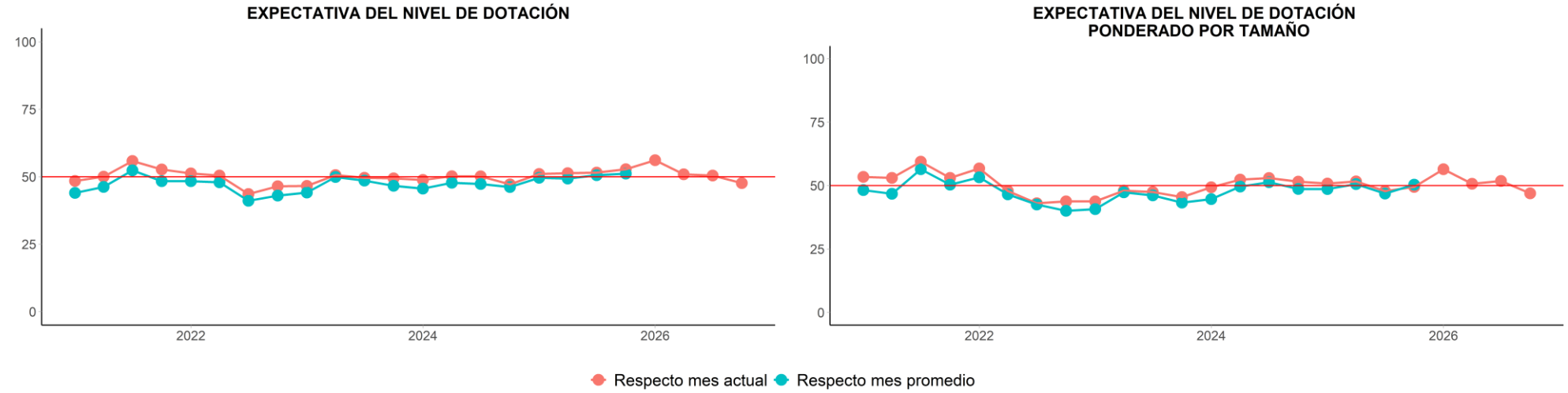
C1 ¿Cómo se ha modificado la dotación actual de personal de su empresa durante [Mes] de [Año]? (825 empresas)

Índices de difusión dotación actual



C2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea la dotación de personal en 12 meses más? (825 empresas)

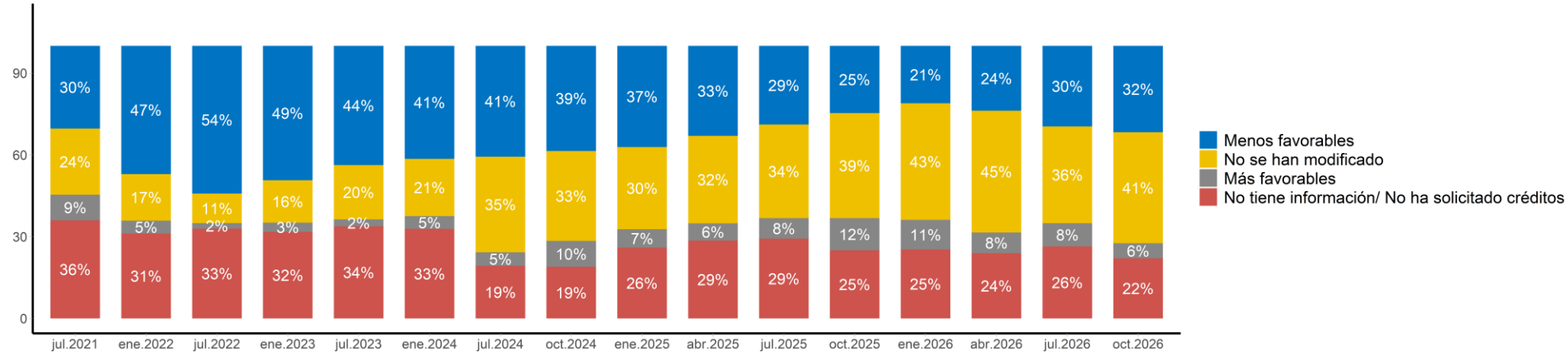
Índices de difusión dotación esperada



Módulo D: Crédito y condiciones financieras (Desde Octubre 2024 se realiza cada 3 meses, previamente se preguntaba cada 6 meses)

D3 Durante los últimos 3 meses, ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

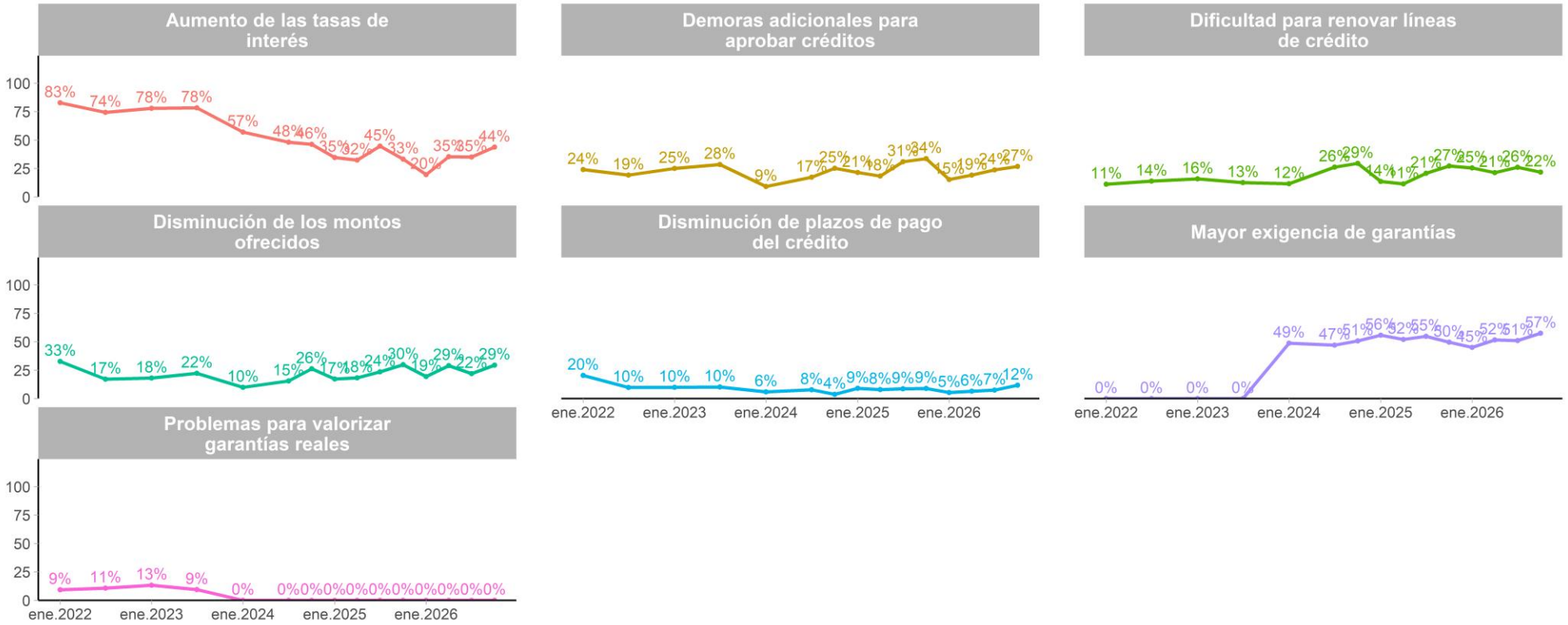
(825 empresas)



[1]En Julio se cambia la alternativa de No tiene información/No ha solicitado créditos a No tiene información

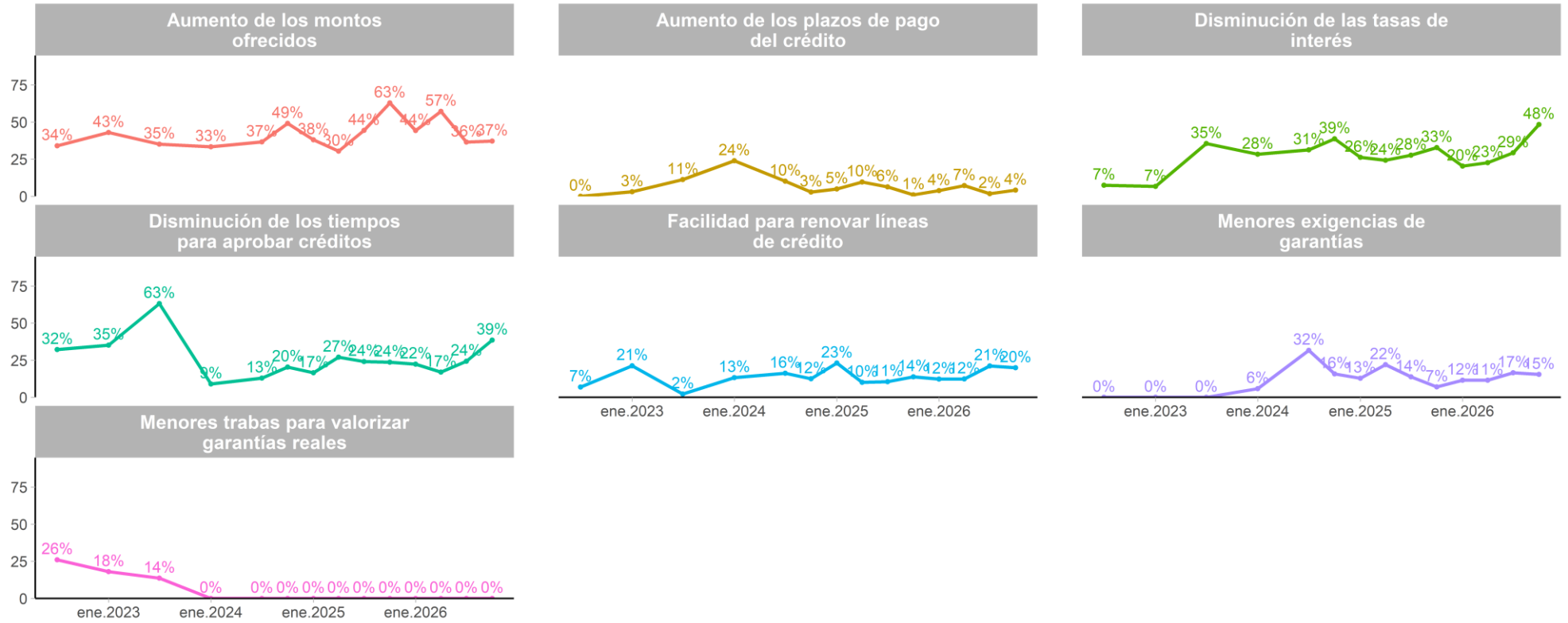
D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables (248 empresas)



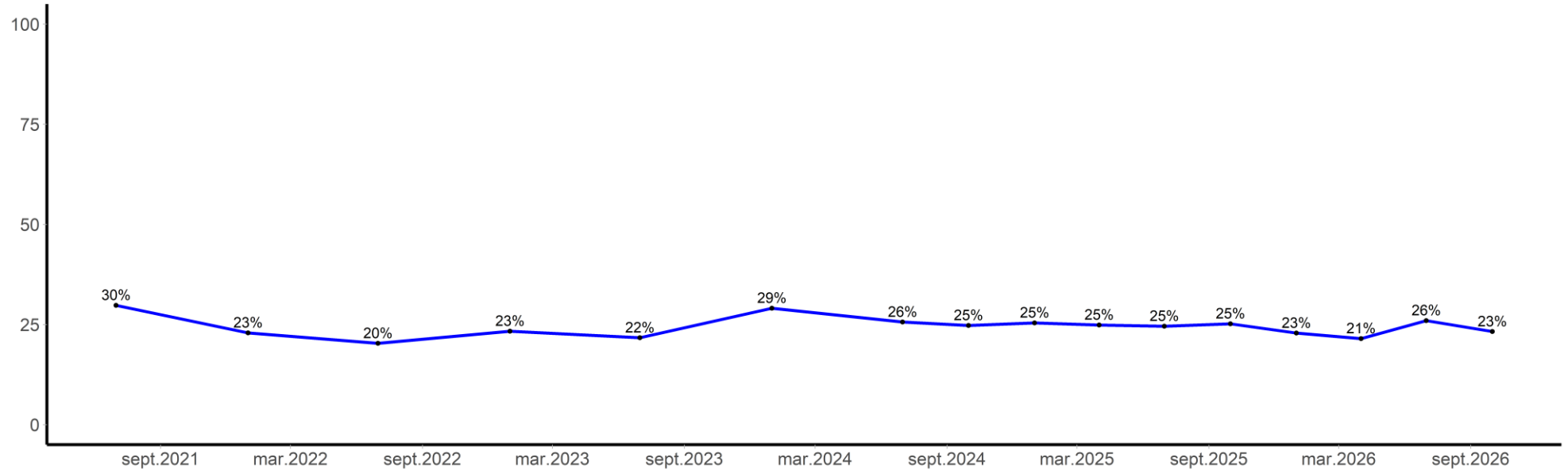
D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables (53 empresas)



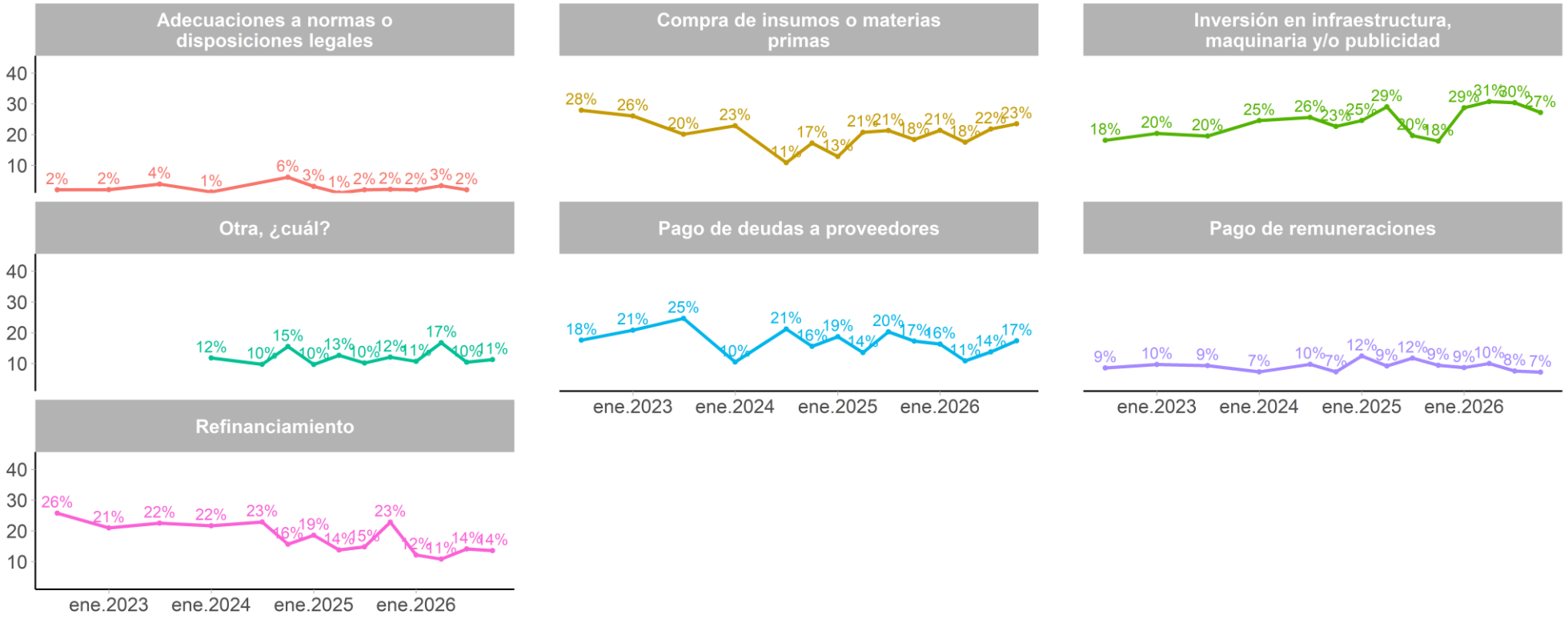
D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses?

Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto (825 empresas)



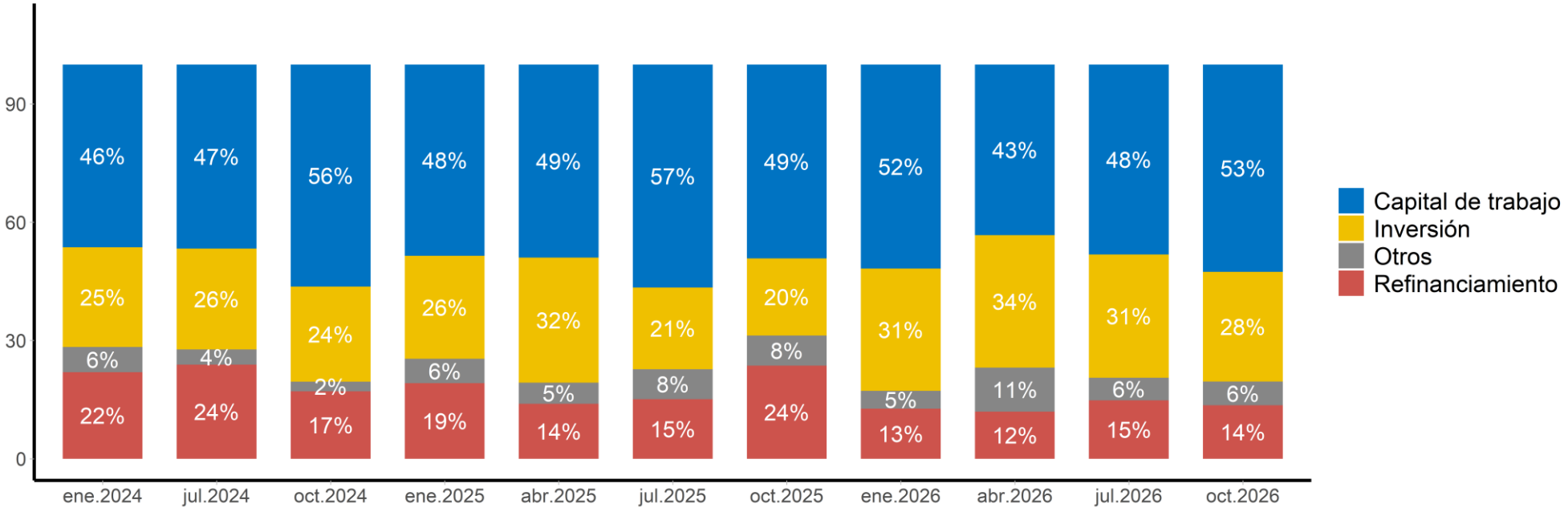
D2_B ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

Responden aquellos que si han solicitado; 225 empresas



D2_B ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

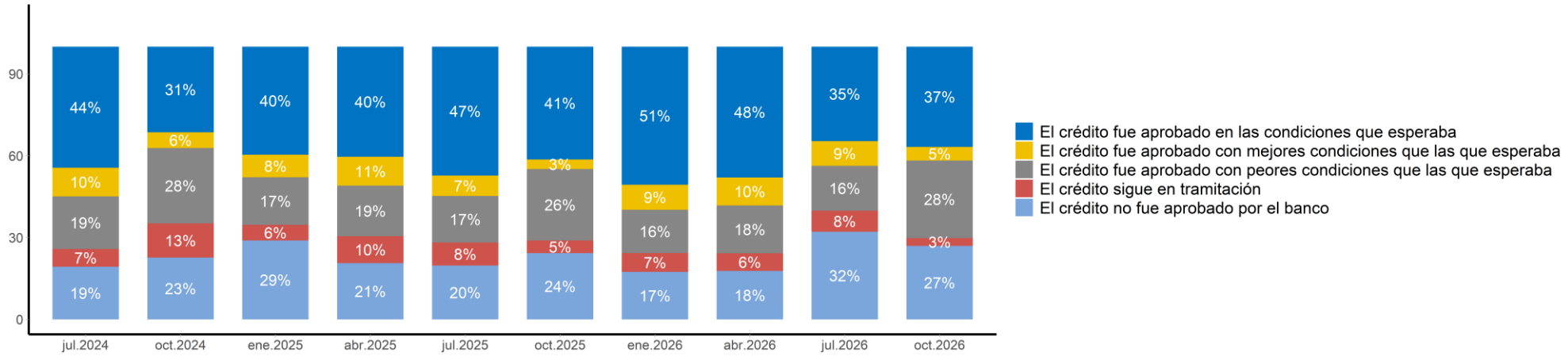
Responden aquellos que si han solicitado (225 empresas)



[1] Grafico con agrupación de categorías y recodificación de “Otros”.

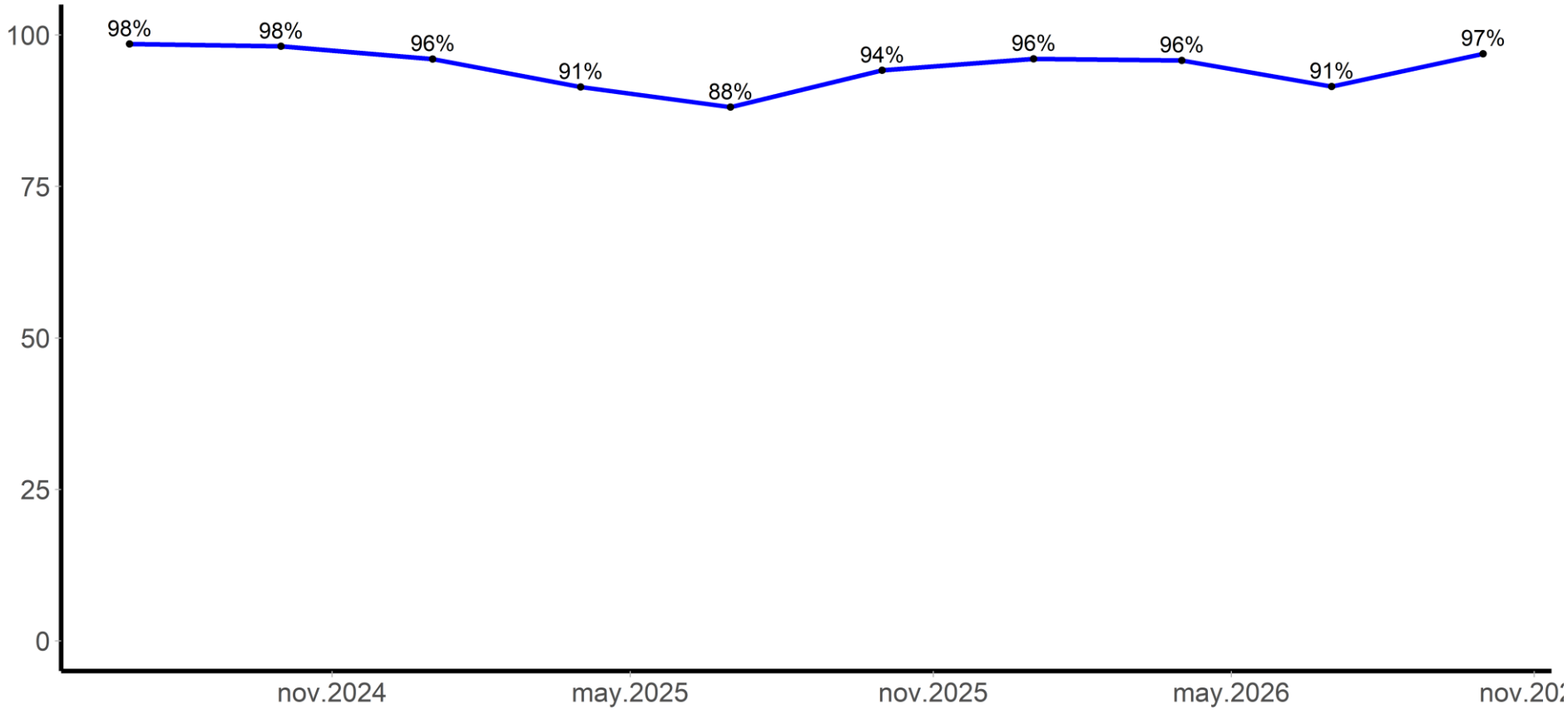
D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses?

(Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto) (225 empresas)



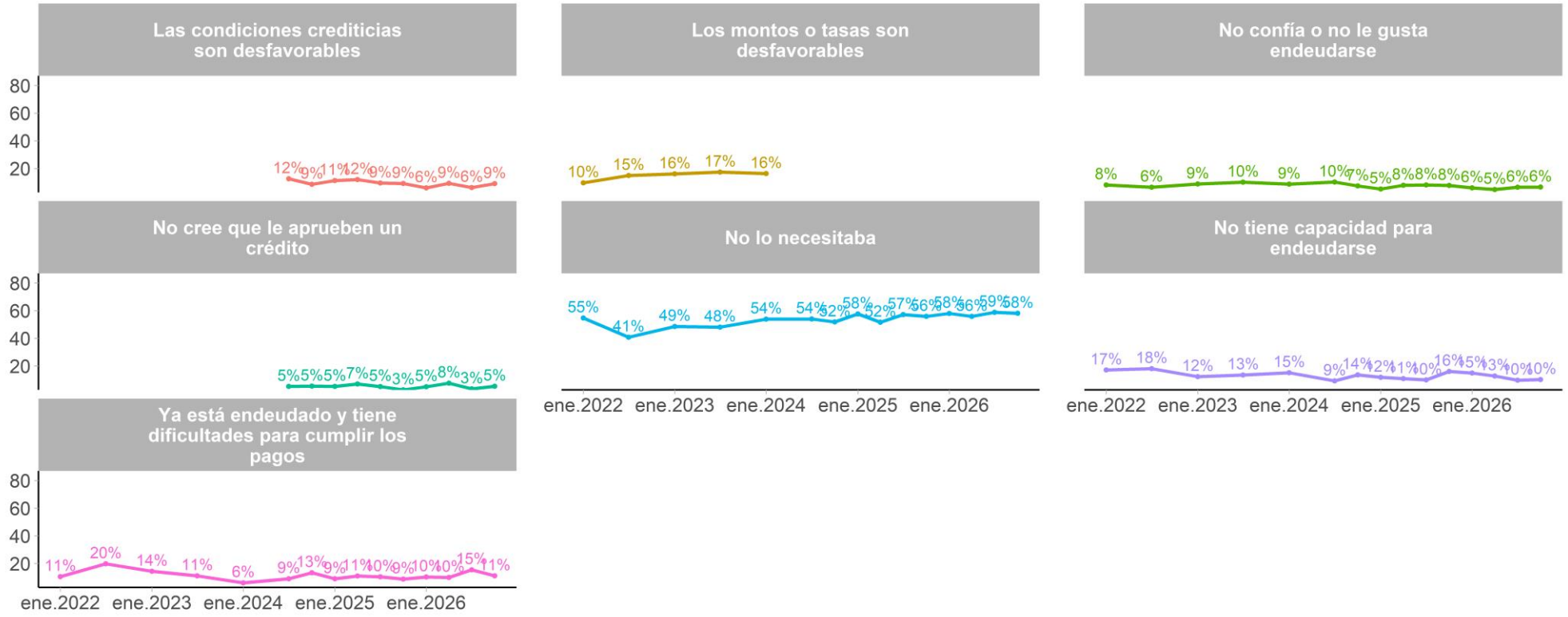
D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?

Responden aquellos que el crédito fue aprobado (174 empresas)

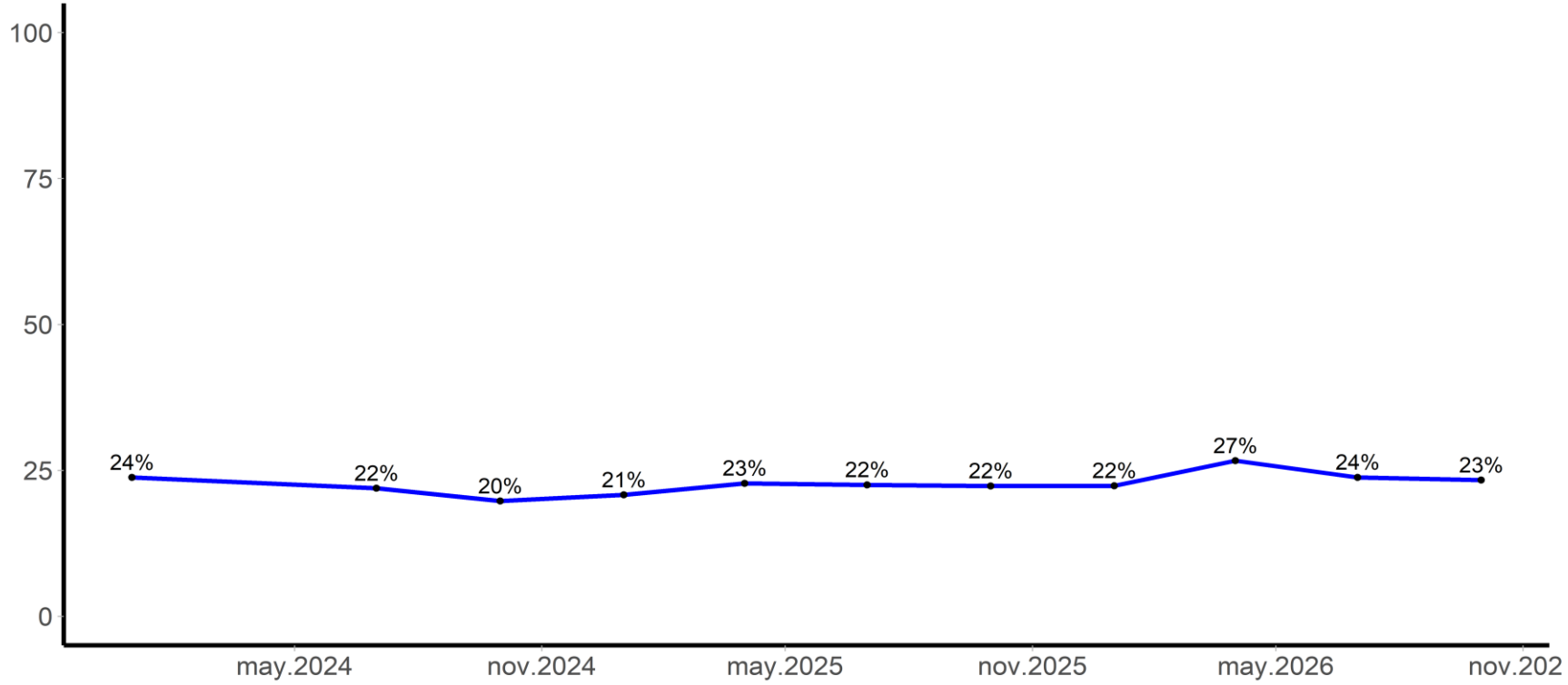


D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

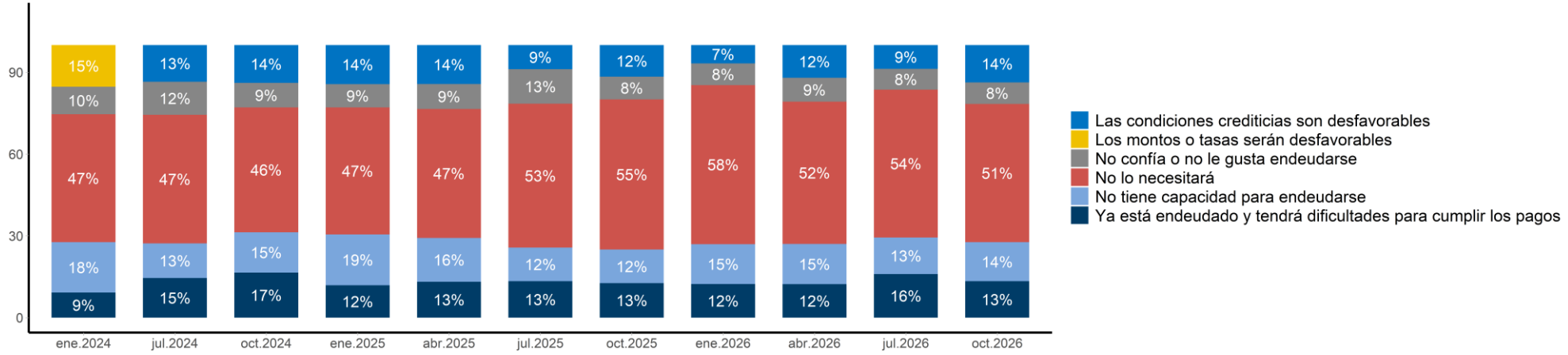
Responden aquellos que no han solicitado (600 empresas)



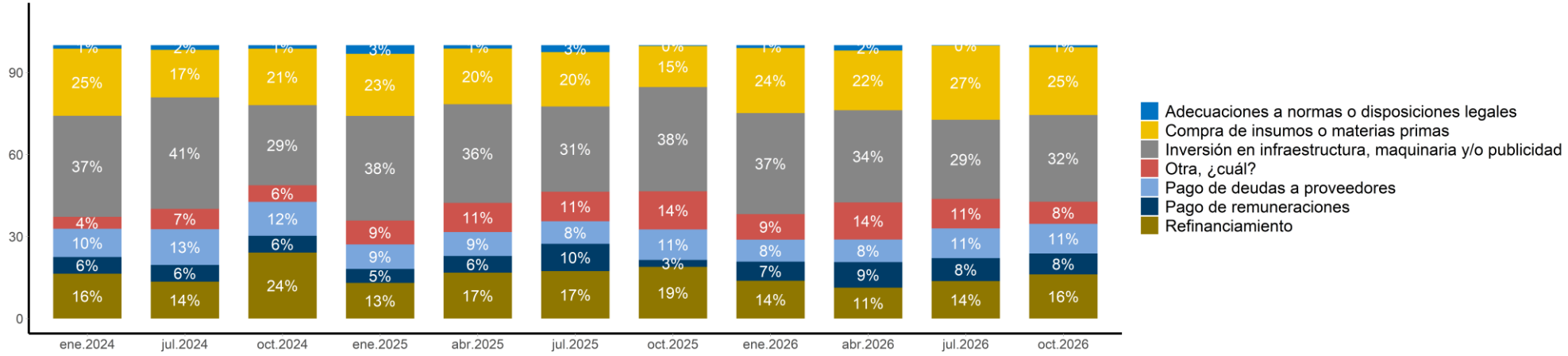
D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses? (825 empresas)



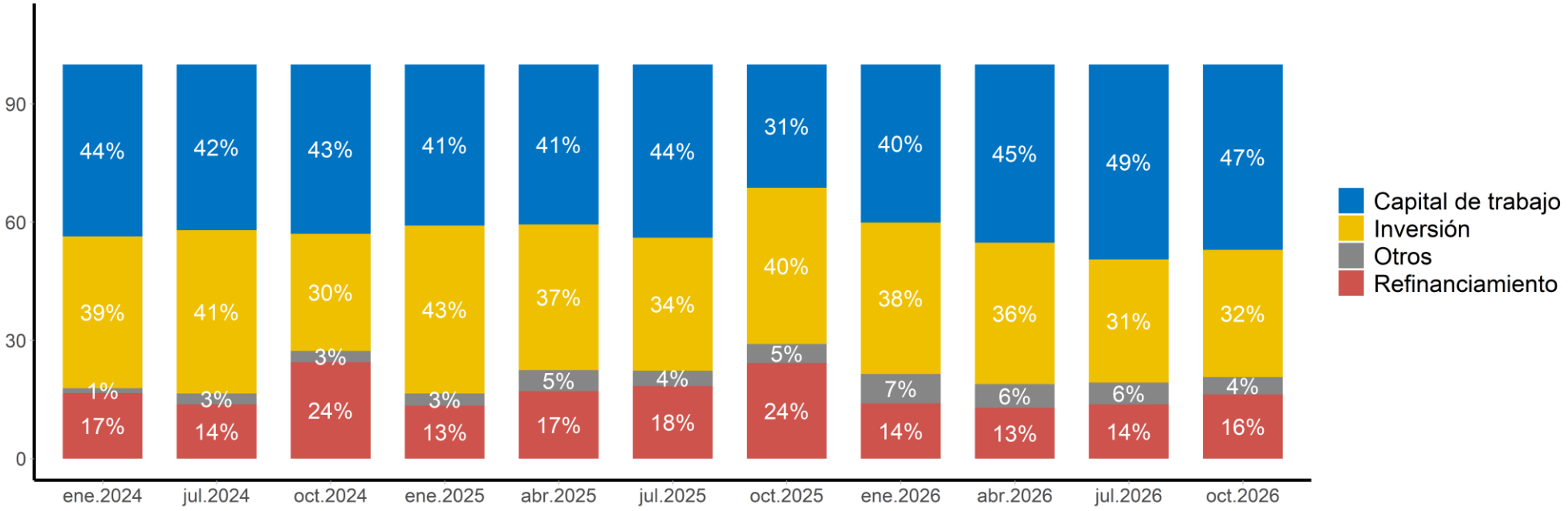
D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses? (608 empresas)



D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses? (217 empresas)



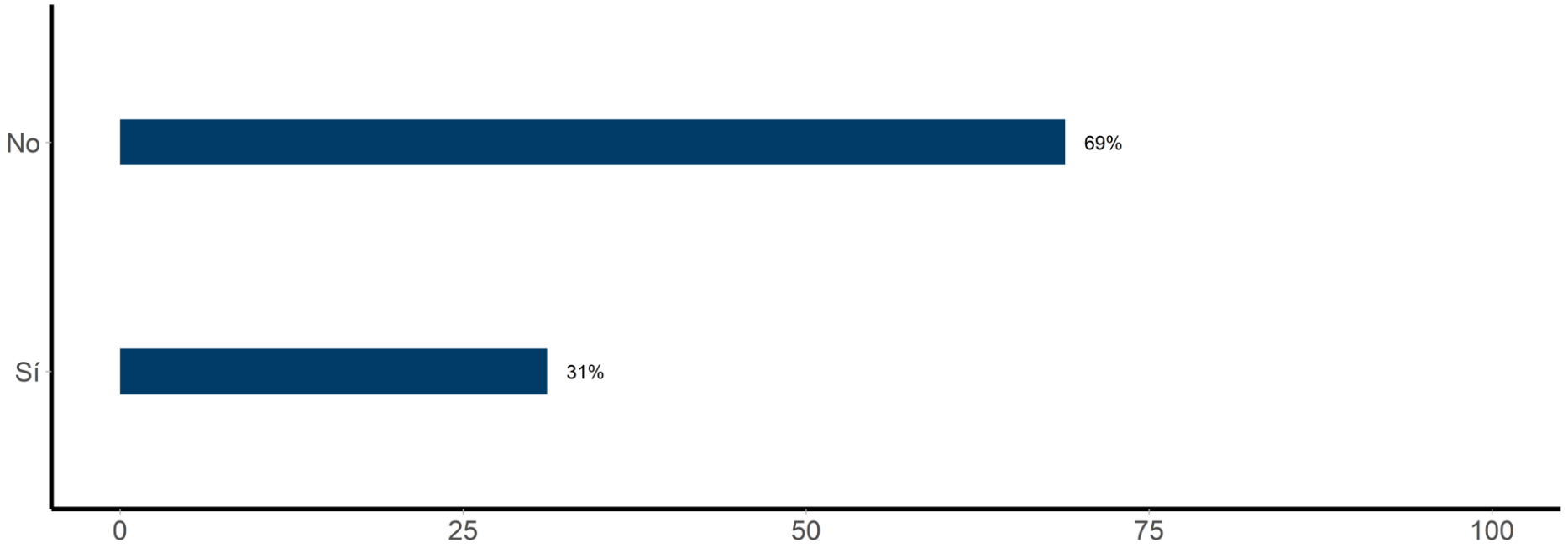
D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses? (217 empresas)



[1] Grafico con agrupación de categorías y recodificación de “Otros”.

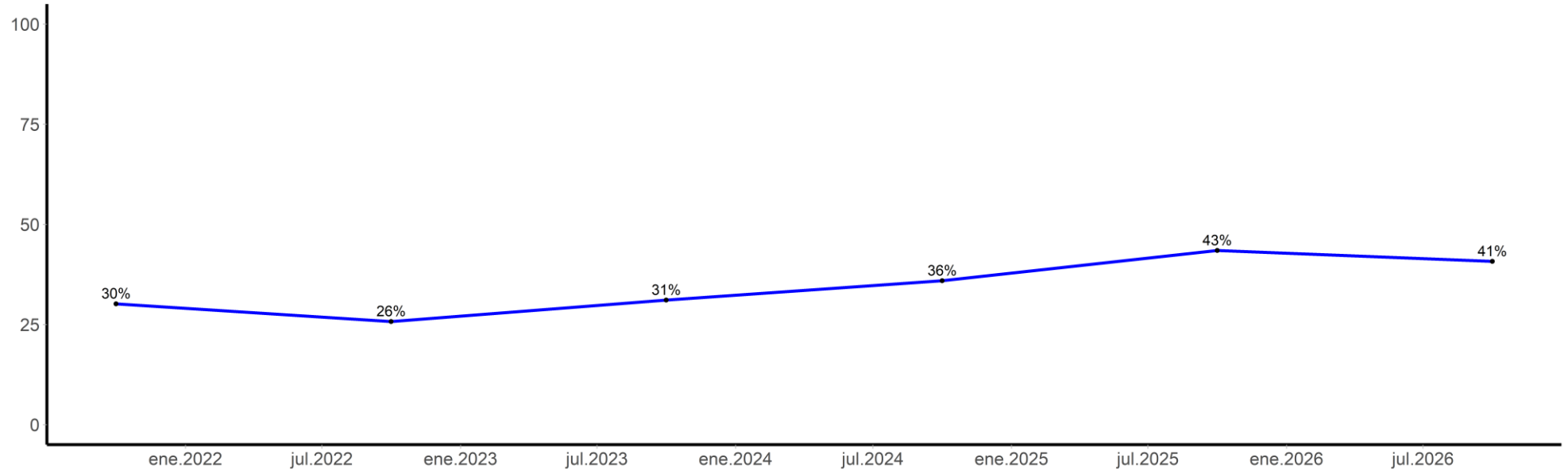
Módulo E: Inversión

E9 ¿Su empresa ha realizado o realizará inversiones durante este año? (825 empresas)



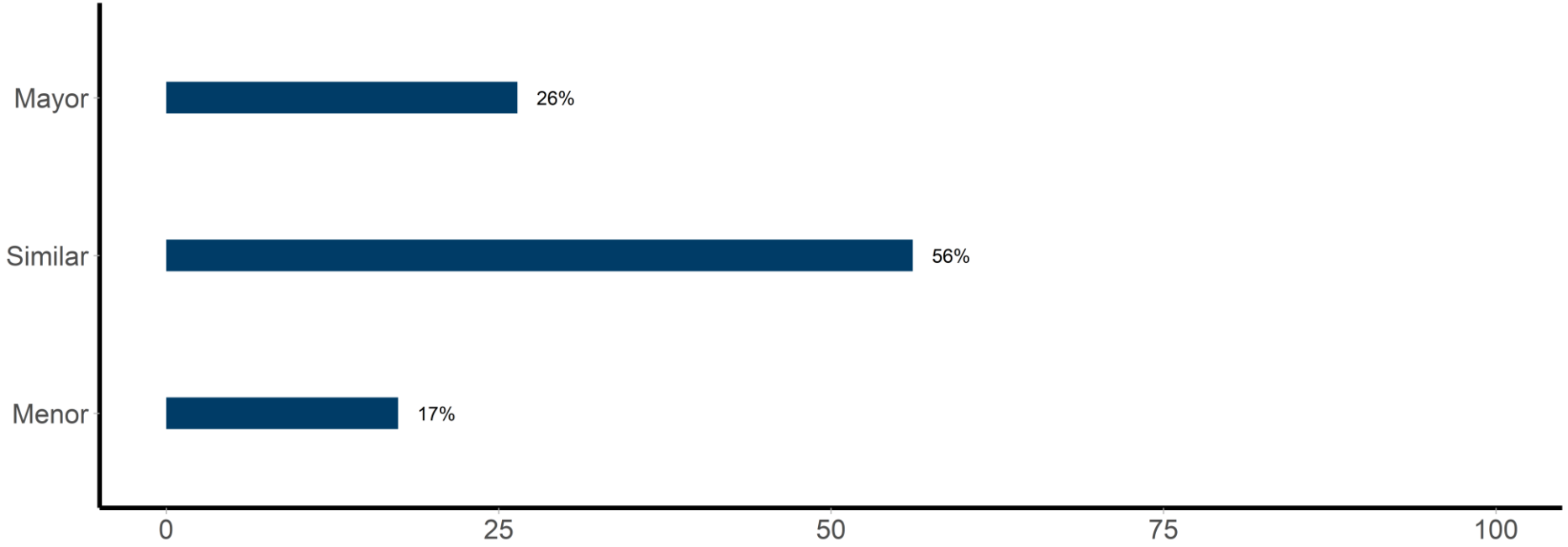
E1 En los planes de negocio que tiene actualmente, ¿cree que su empresa realizará inversiones durante el [Próximo año]? (825 empresas)

Serie comparada solo con levantamientos del mismo mes (en abril la pregunta se refiere al año en curso y en octubre al año siguiente)



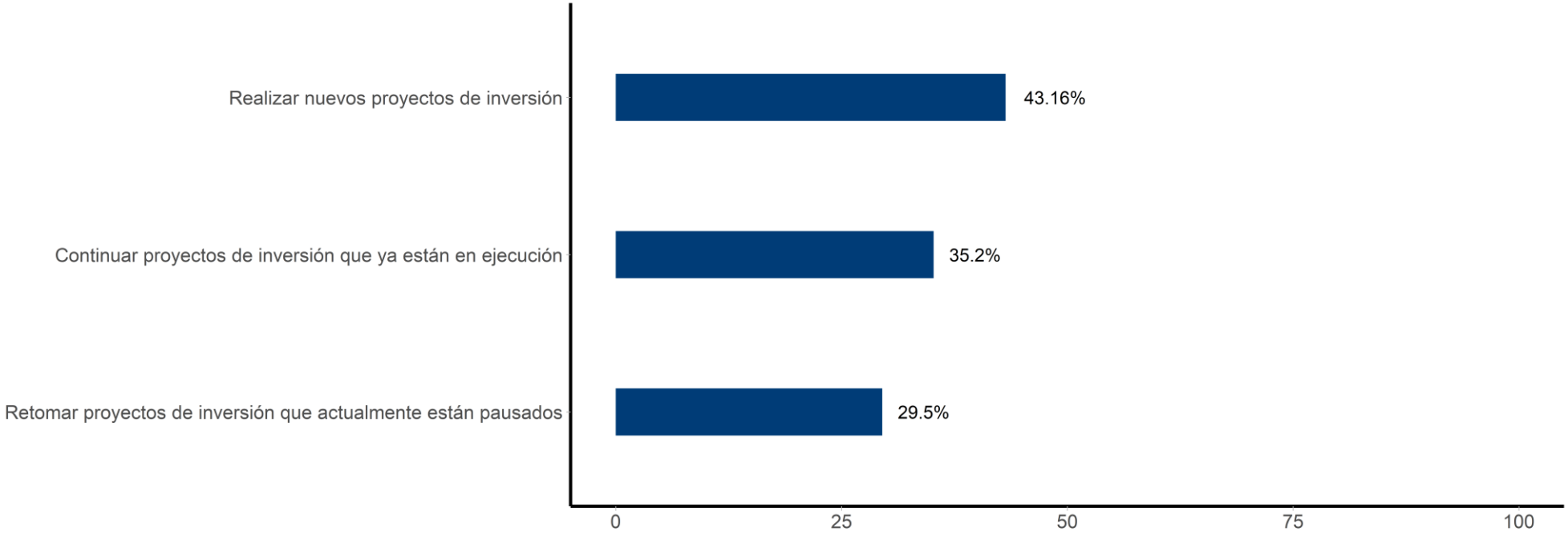
E10 ¿Cómo espera que sea el monto de inversión en [Próximo año] comparado con lo invertido durante el año anterior?

Solo quienes invierten este año (E9 = Sí) y planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = Sí) (221 empresas)



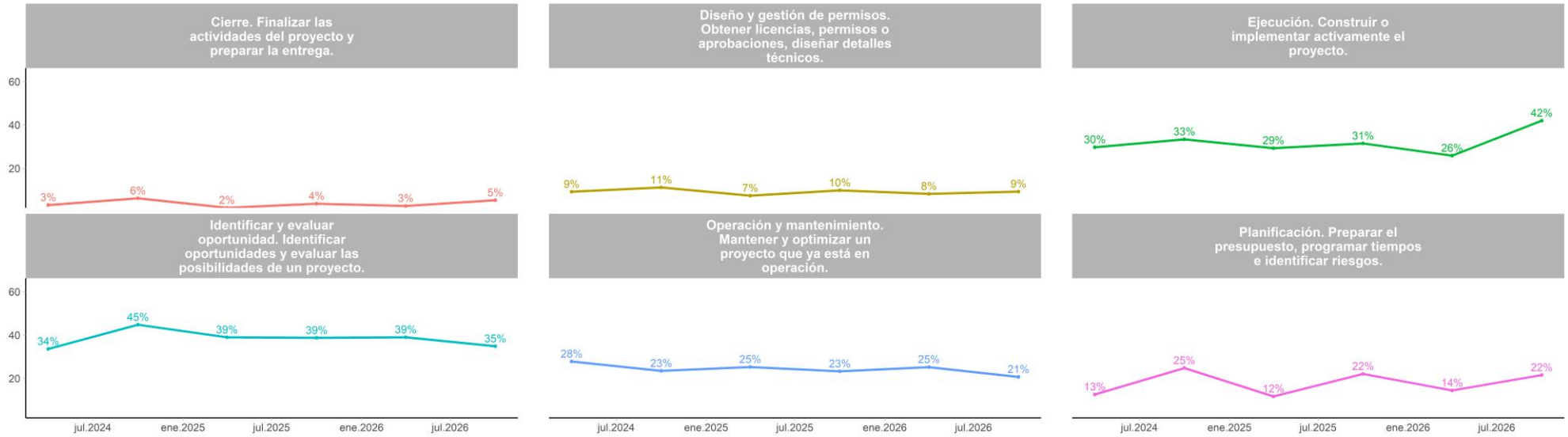
E11 Durante el [Próximo año], su empresa tiene planificado: (Puede marcar más de una alternativa)

Solo quienes planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = Sí) (371 empresas)



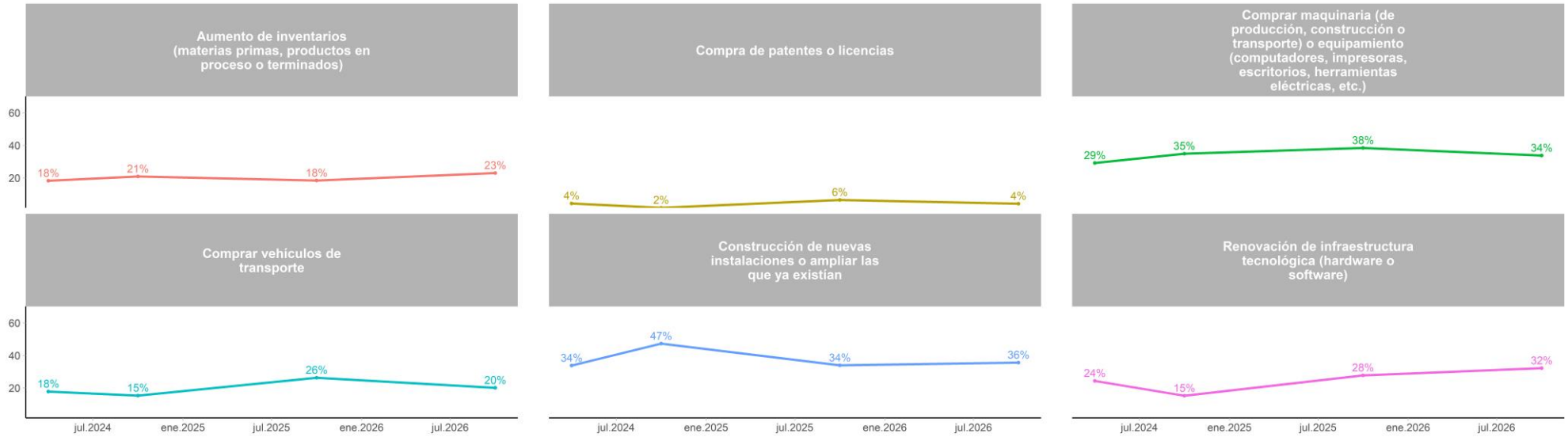
E6 ¿Qué fases de su proyecto de inversión espera realizar durante el [Próximo año]?

Solo quienes planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = Sí). Si tiene más de un proyecto responde por el de mayor magnitud (371 empresas)



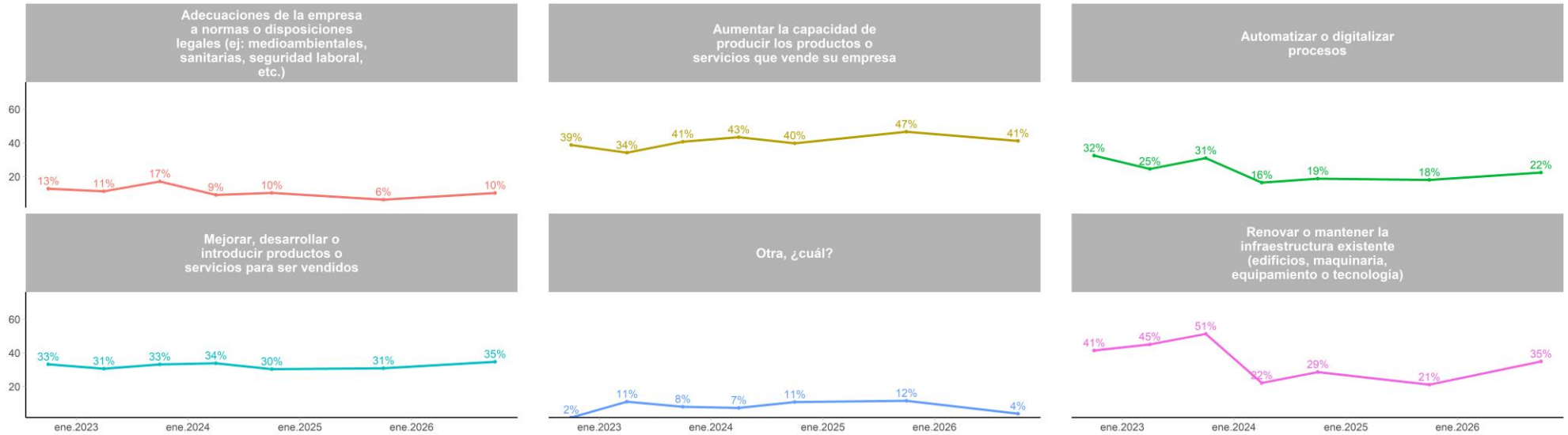
E7 Independientemente de la fase de inversión, ¿en qué áreas tiene planificado realizar inversiones durante el [Próximo año]?

Solo quienes planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = Sí) (371 empresas)

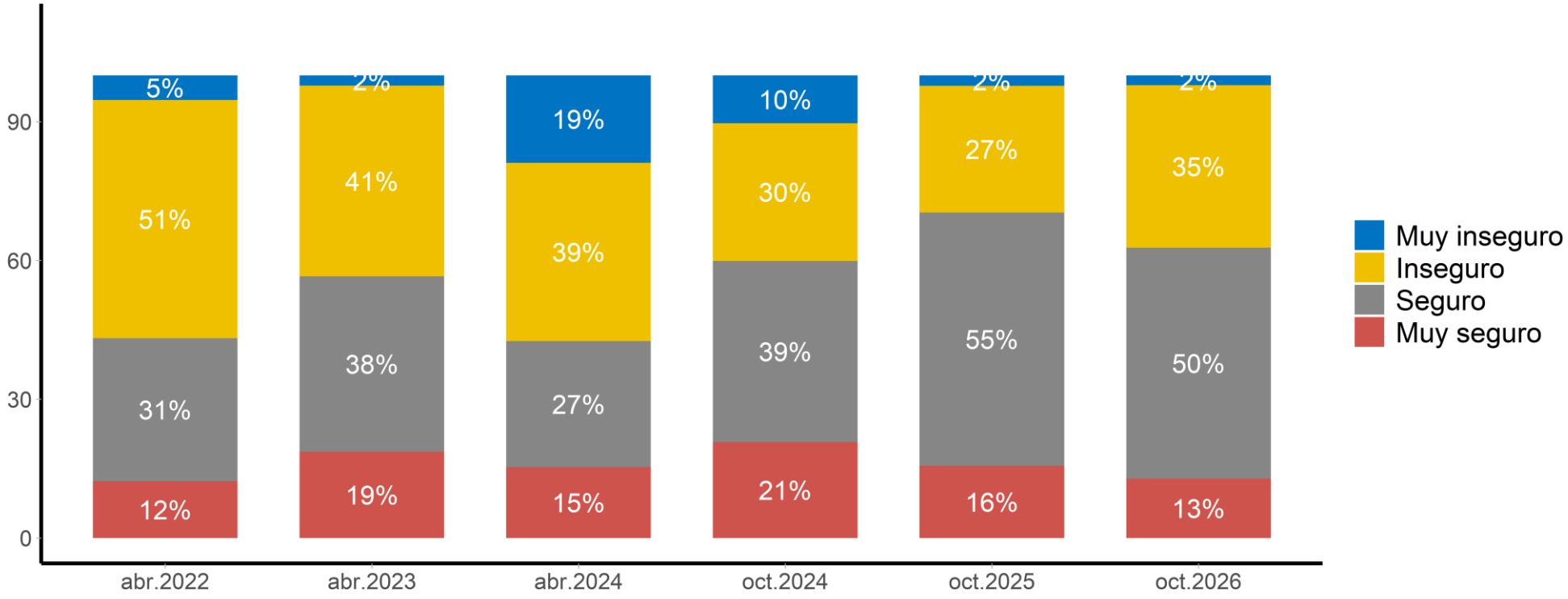


E5 Independientemente de la fase de inversión, ¿con qué objetivo invertirá su empresa en [Próximo año]?

Solo quienes planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = Sí) (371 empresas)

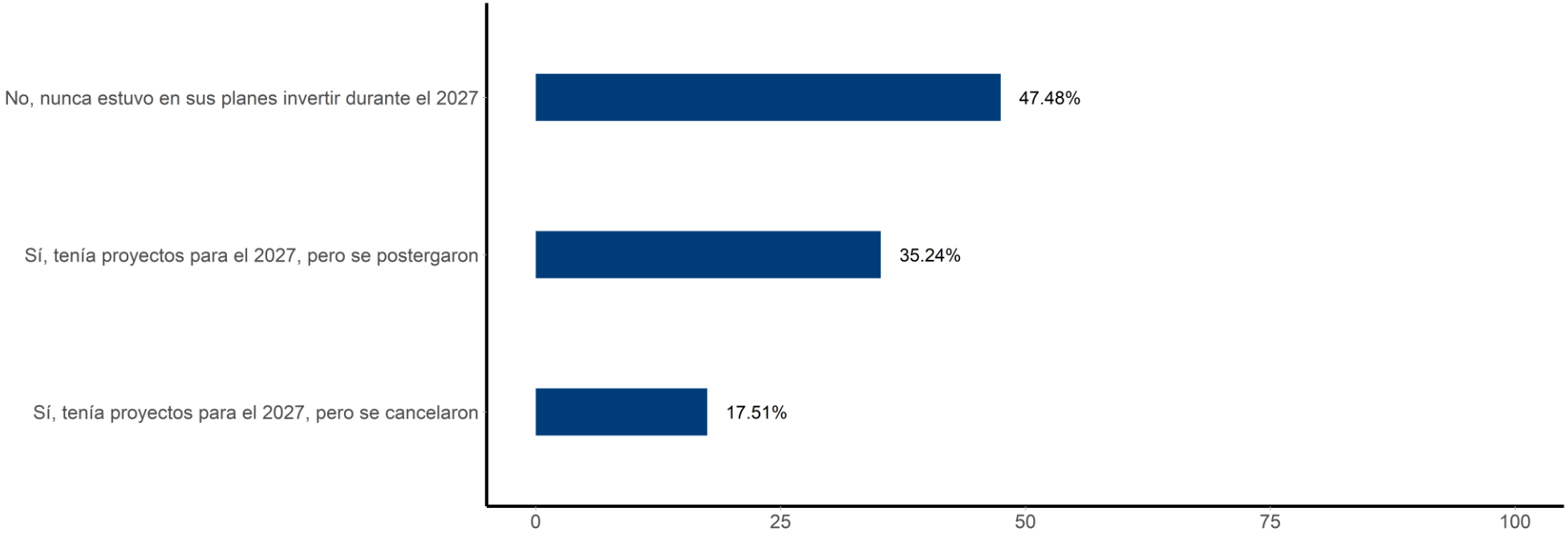


E3 ¿Cuán seguro está de que estos planes de inversión se realizarán efectivamente durante el [Próximo año]? (371 empresas)



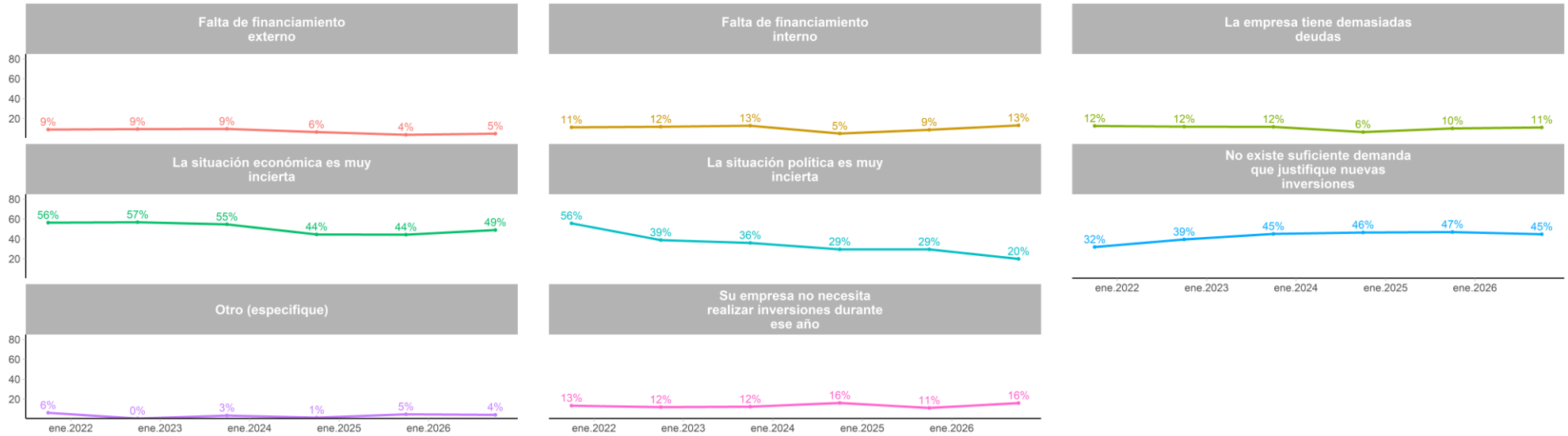
E12 Aunque su empresa actualmente no tiene planificado invertir durante el [Próximo año], ¿tuvo proyectos para ese año que se cancelaron o postergaron?

Solo quienes no planean invertir en [*Próximo año*] (E1 = No) (454 empresas)



E4 ¿Por qué razón cree que su empresa no realizará inversiones durante el [Próximo año]?

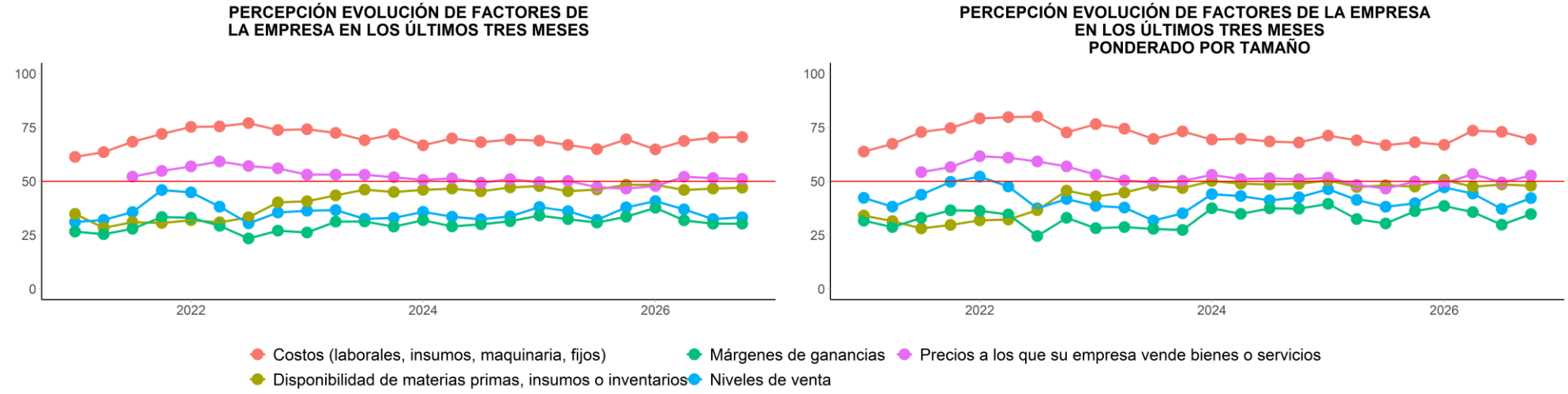
Solo quienes no planean invertir en [Año] (E1 = No) (454 empresas)



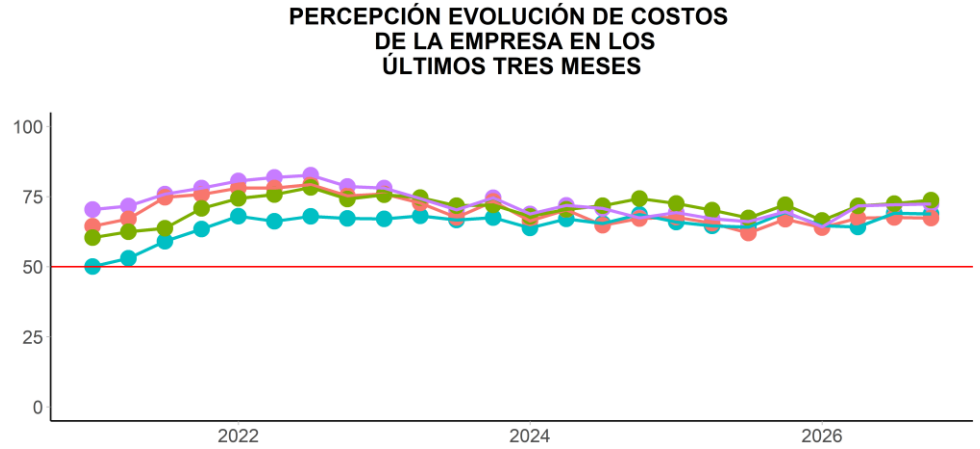
Módulo F: Costos, precios e inventarios

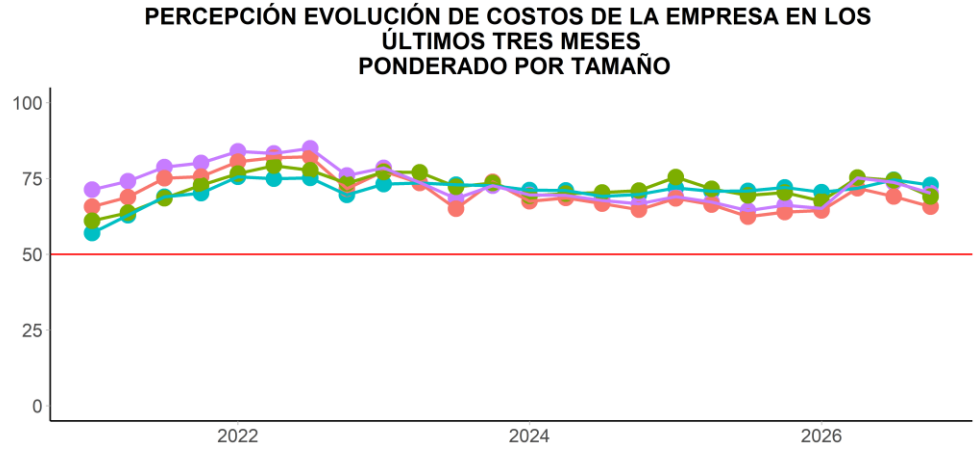
F1 Durante los últimos 3 meses, ¿cuál fue el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

Índices de difusión factores de la empresa últimos tres meses (825 empresas)



Índices de difusión costos de la empresa últimos tres meses

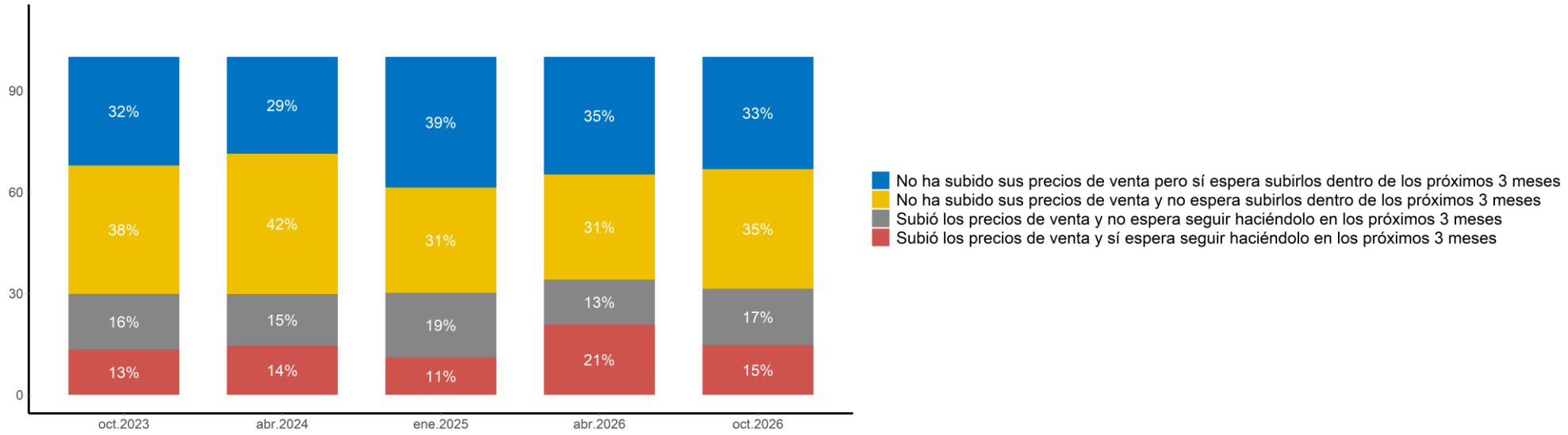




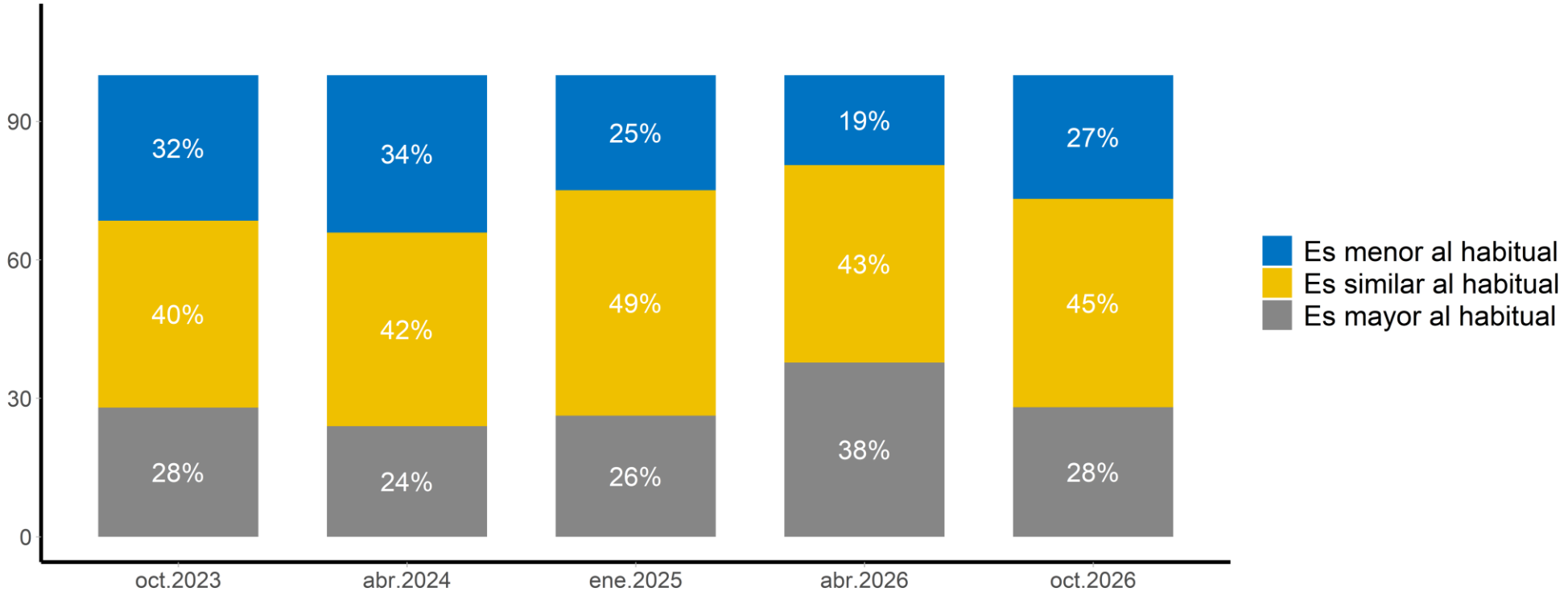


F23 Debido al aumento de costos de los últimos 3 meses, ¿qué decisiones ya ha tomado o tomará con respecto a los precios de venta?

Responden quienes declaran aumento en al menos un costo en F1 (729 empresas)

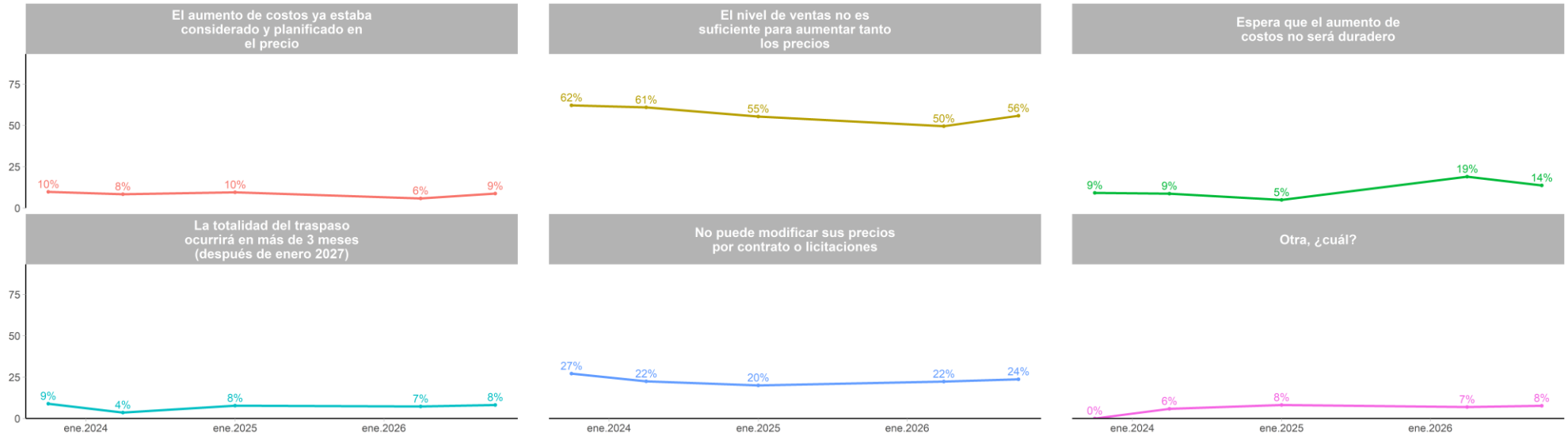


F27 Este porcentaje del aumento de costos que traspasó o traspasará a sus precios de venta, ¿es mayor o menor al que habitualmente traspasa? (729 empresas)



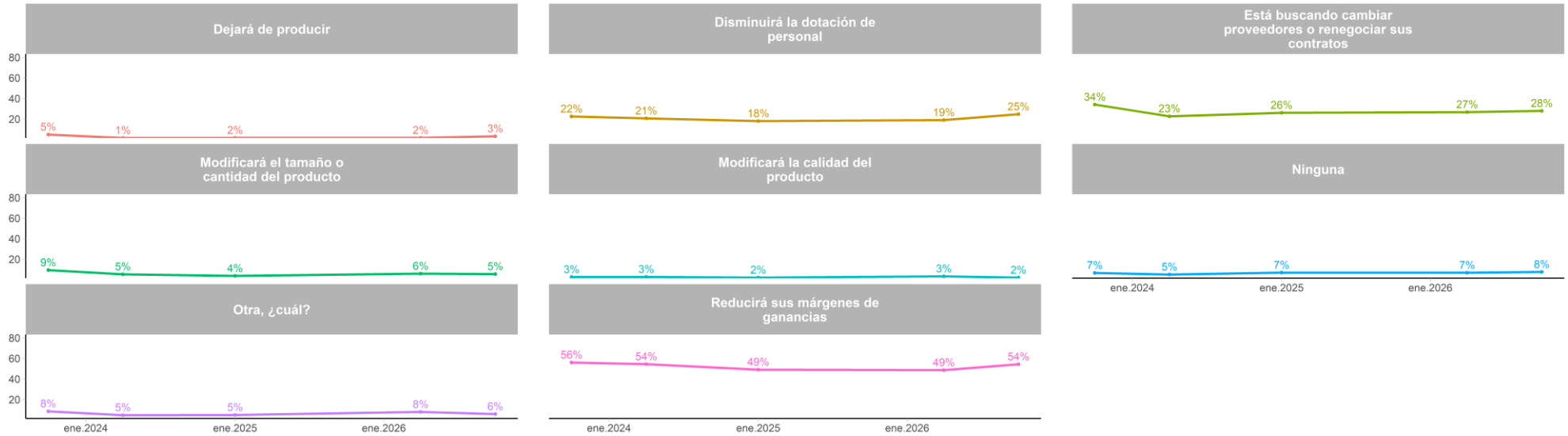
F28 ¿Por qué razón no ha traspasado ni traspasará la totalidad del aumento de costos?

Solo quienes traspasan menos del 100% (685 empresas)

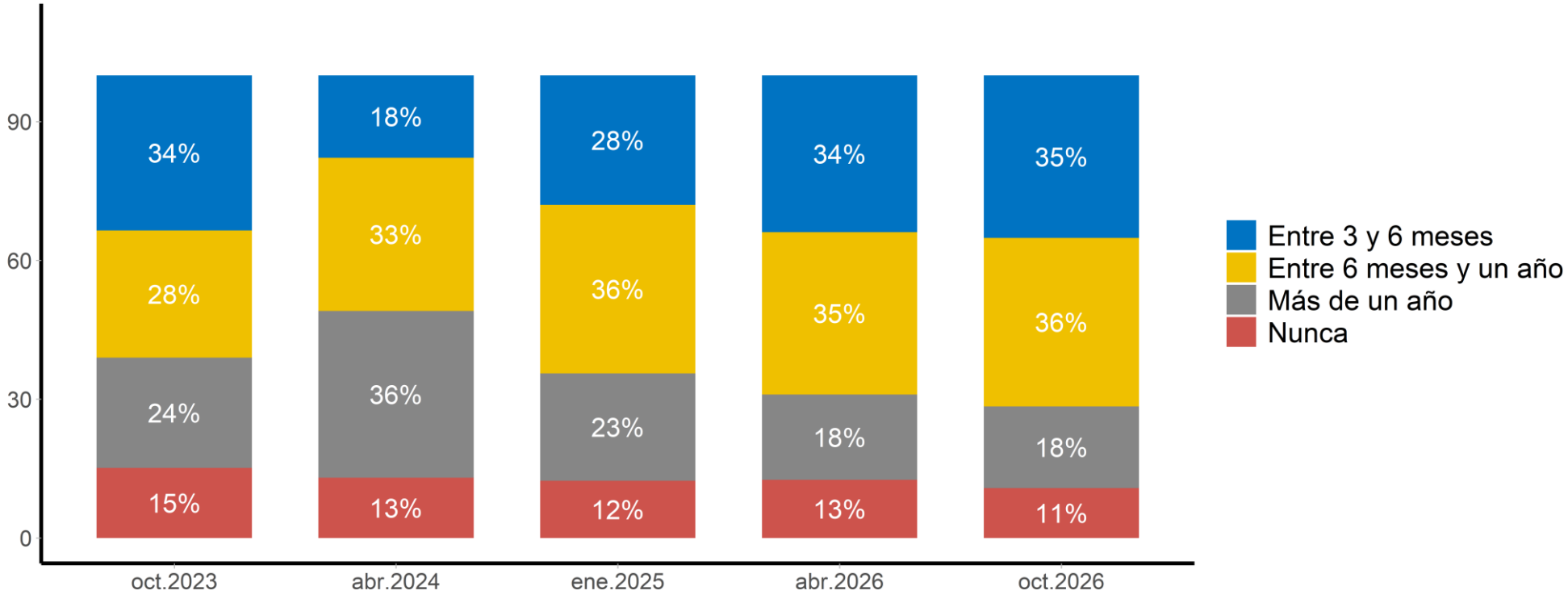


F29 ¿Qué estrategia de negocios está tomando al no poder traspasar la totalidad del aumento de costos?

Solo quienes traspasan menos del 100% (685 empresas)

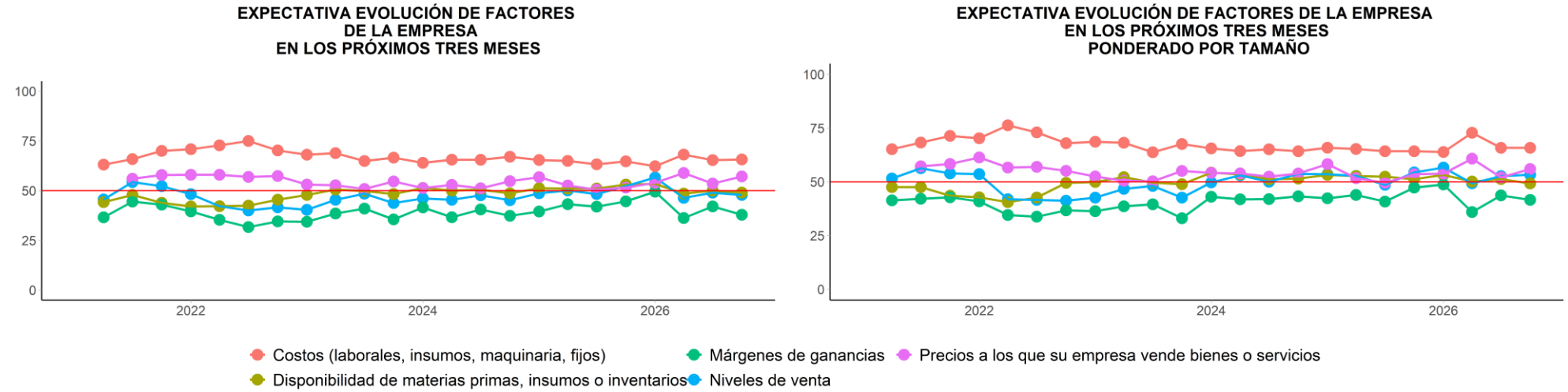


F30 ¿En qué plazo considera que traspasará la totalidad del aumento de costos a sus precios de venta? (685 empresas)

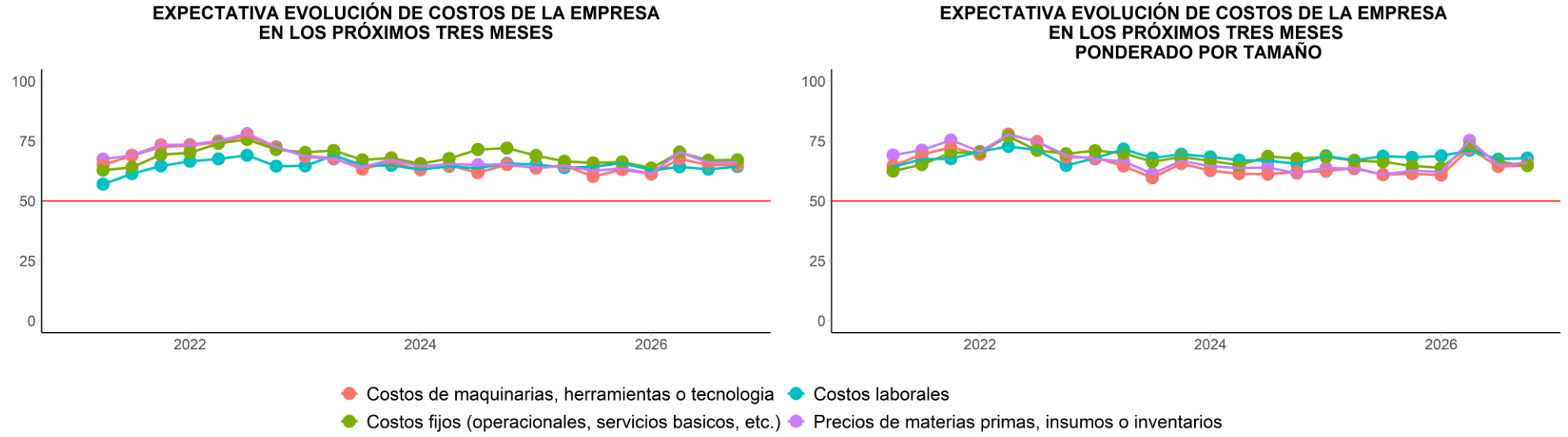


F2 En los próximos tres meses 3 meses ¿Cuál espera que sea el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

Índices de difusión factores de la empresa próximos tres meses (825 empresas)

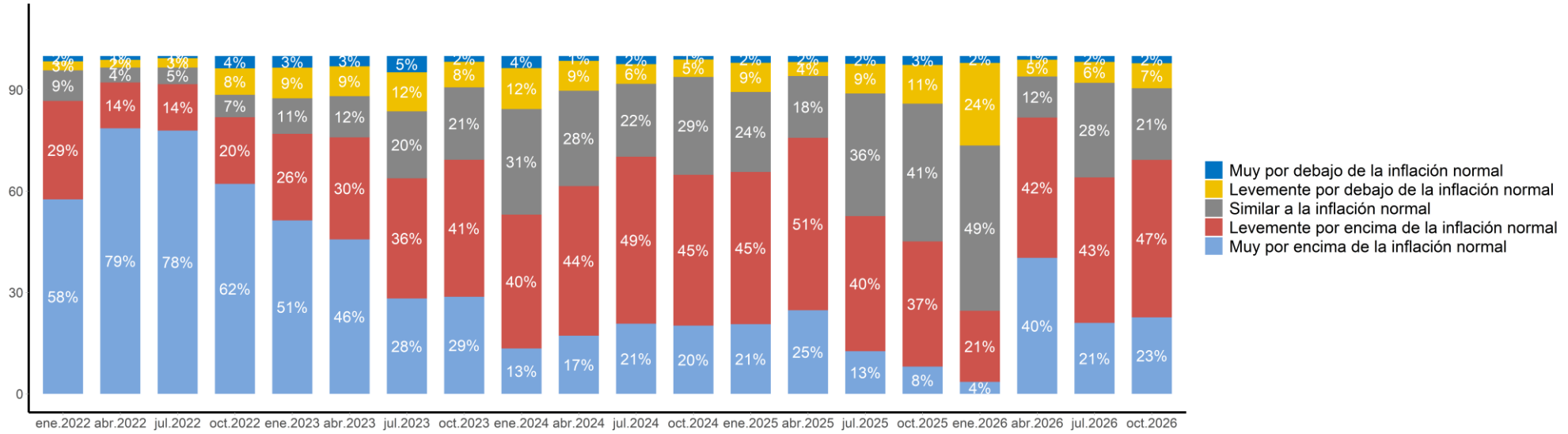


Índices de difusión costos de la empresa próximos tres meses

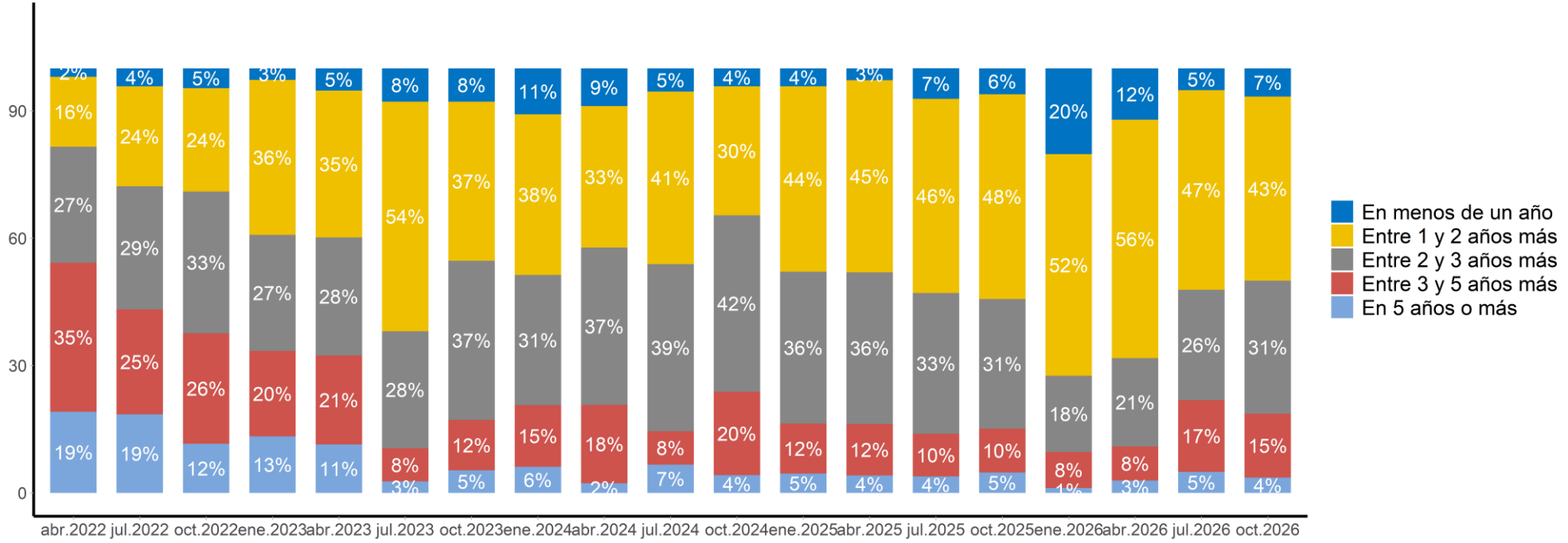


F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses meses será:

Respuesta comparada (825 empresas)

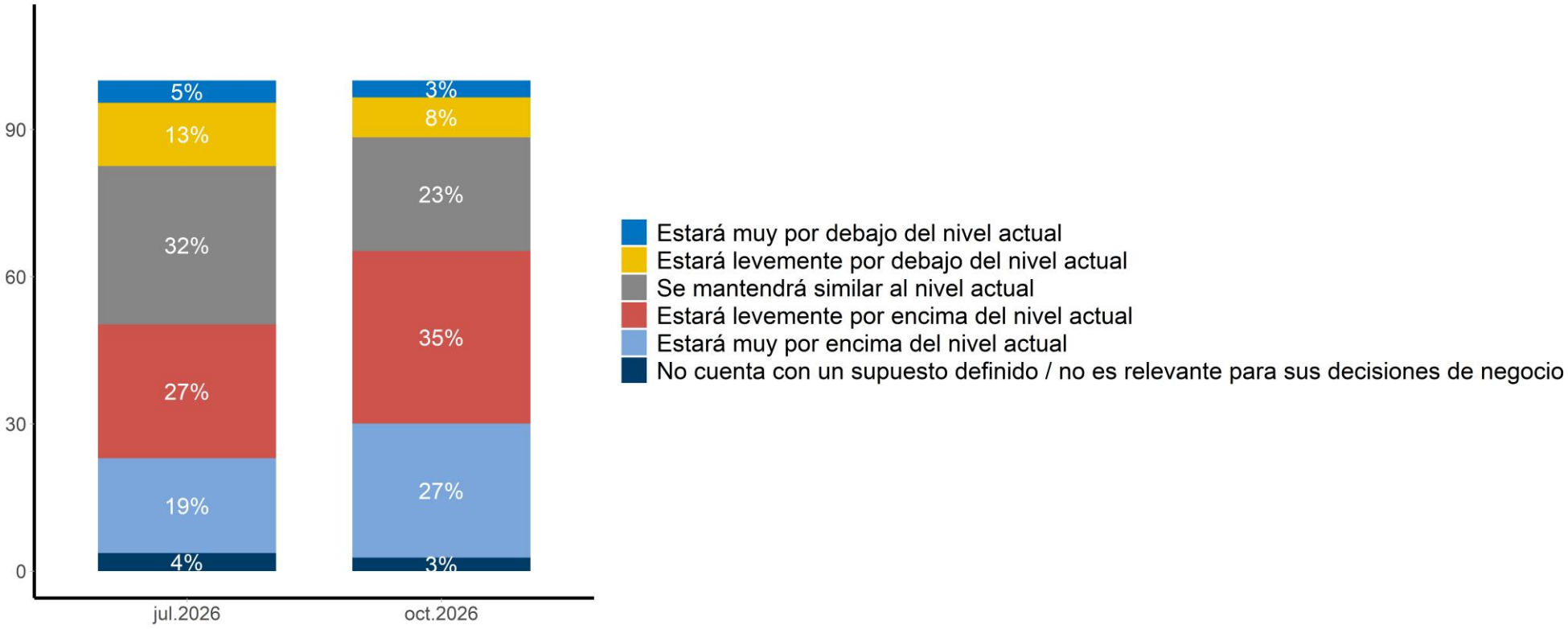


F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales? (639 empresas)



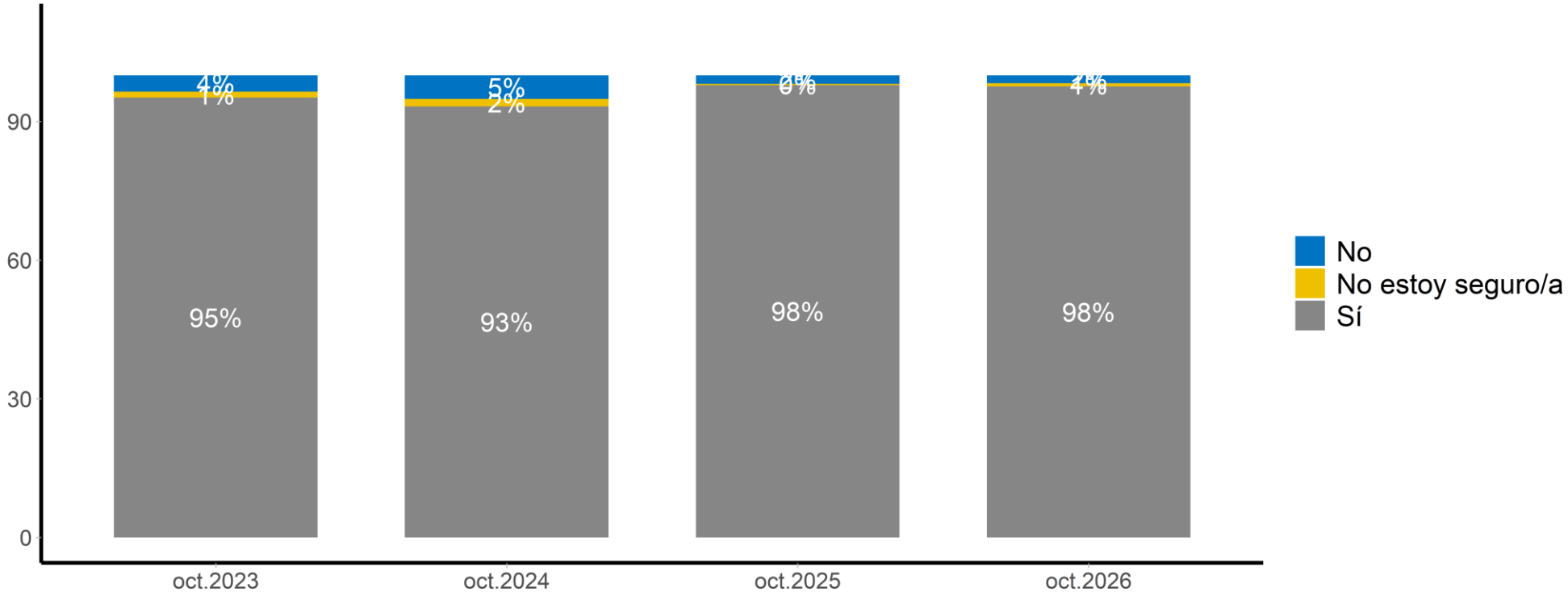
F34 Pensando en las decisiones de negocio de su empresa (fijación de precios, compras, planes de inversión, etc.), ¿qué supuesto está utilizando actualmente su empresa respecto al precio de los combustibles en Chile que usa, para los próximos 6 meses, en comparación con el nivel actual?

Solo quienes utilizan combustibles derivados del petróleo (A18 = Sí), (348 empresas)



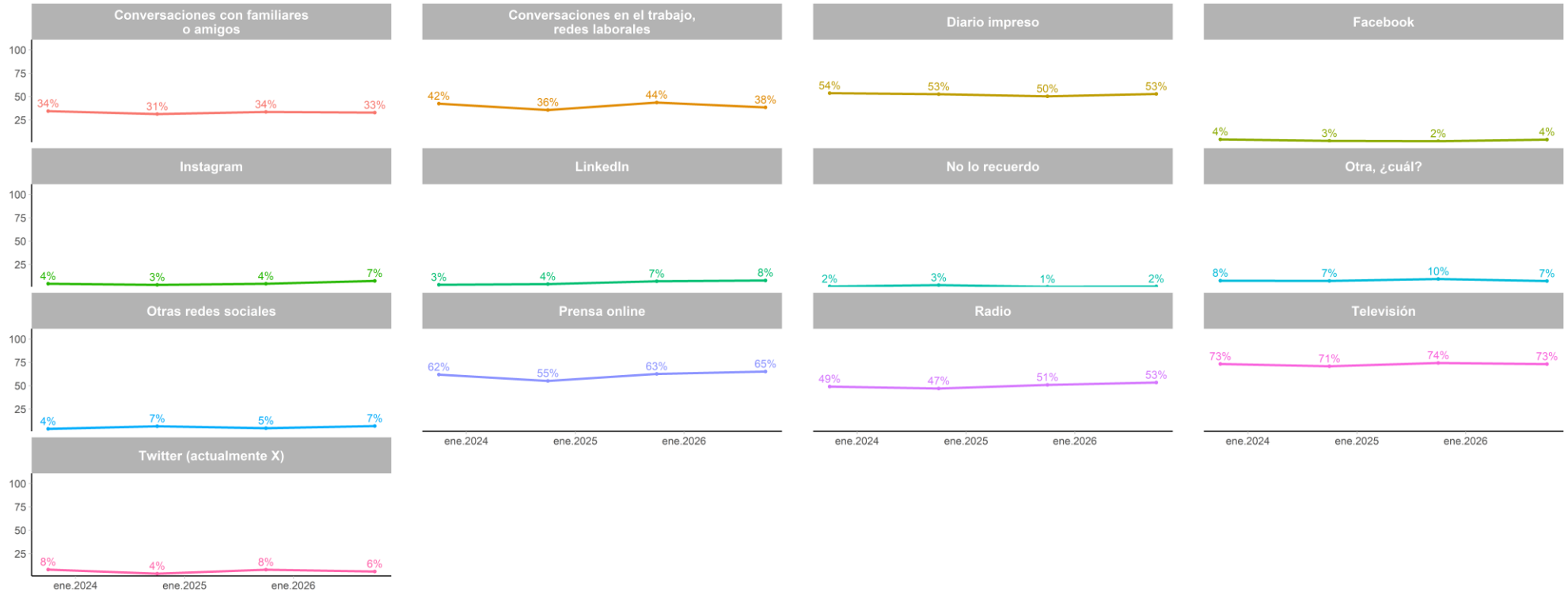
Módulo H: Conocimiento del Banco Central

H1 Sin contar esta encuesta, ¿había oído hablar previamente del Banco Central de Chile? (825 empresas)

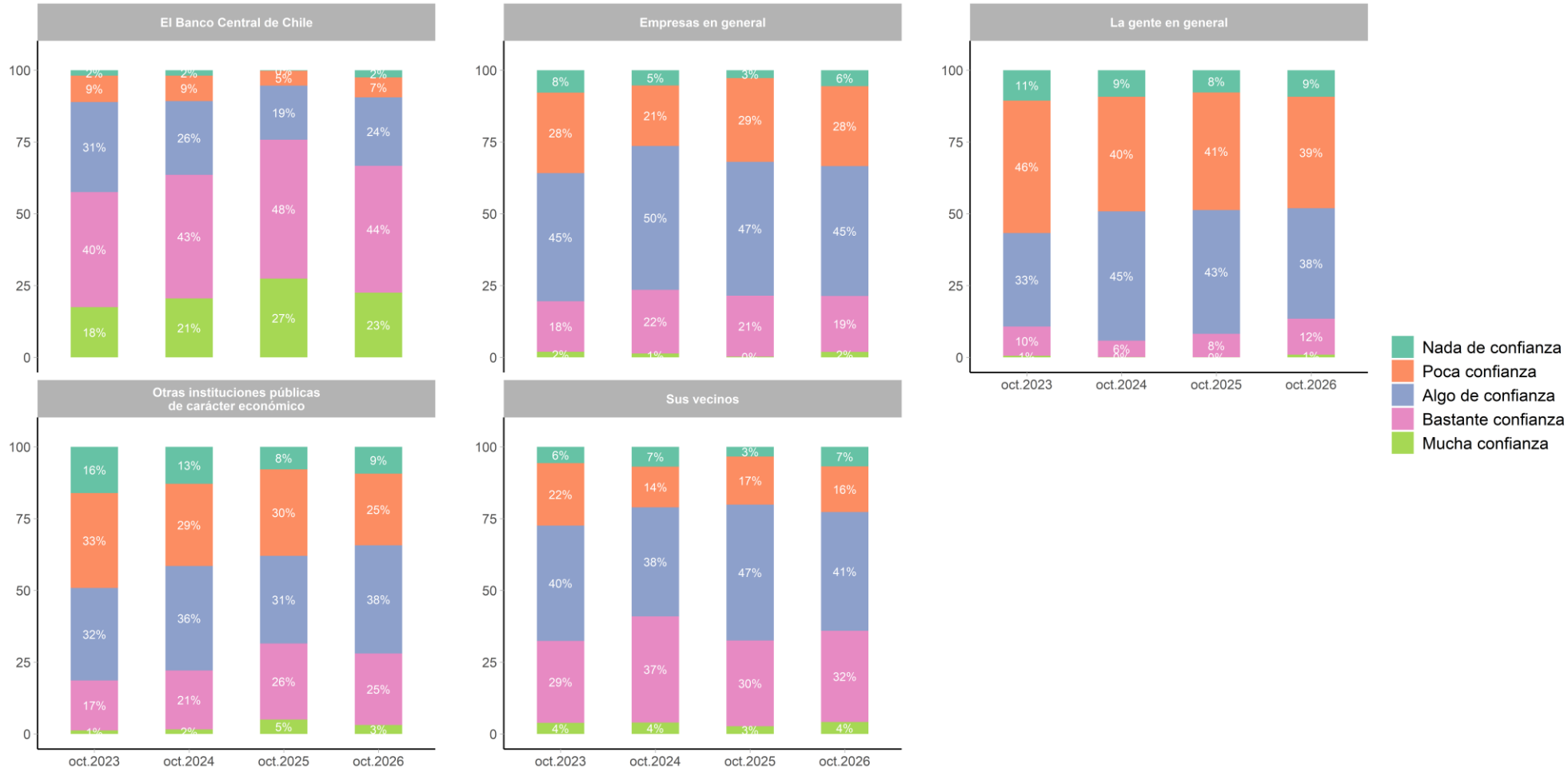


H2 ¿Por qué medios ha oído hablar del Banco Central de Chile? (Puede contestar más de una alternativa)

Solo quienes habían oído hablar del Banco Central (H1 = Sí) (803 empresas)



H6 ¿Cuánta confianza tiene en los siguientes grupos o instituciones? (825 empresas)



banco central Chile

Informe de Percepciones de Negocios NOVIEMBRE 2026