

IPN

Informe de Percepciones de Negocios

ANEXO II

Resultados Encuesta Percepciones de Negocios (EPN)

AGOSTO 2026



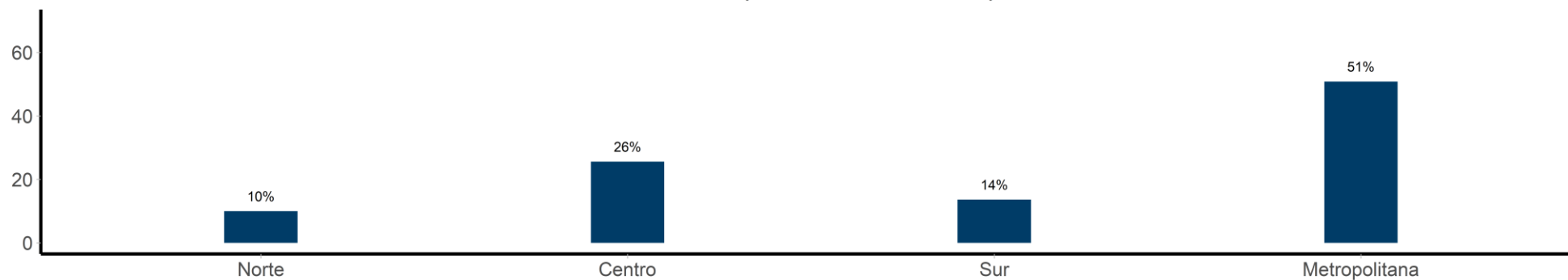
Antecedentes

Datos EPN : Total empresas: 741 (micro y pequeñas: 639; medianas y grandes: 102).

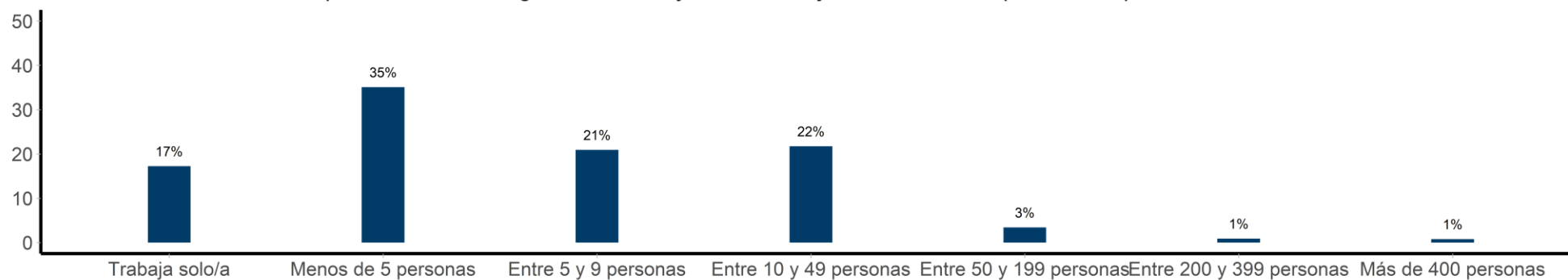
Serie temporal índices de difusión EPN: Se presentan resultados muestrales simples y con ponderación de tamaño según dos grupos (empresas micro y pequeñas: 0,287; empresas medianas y grandes: 0,713).

Módulo A: Características de la empresa

A3. Zona en la que se encuentra la empresa

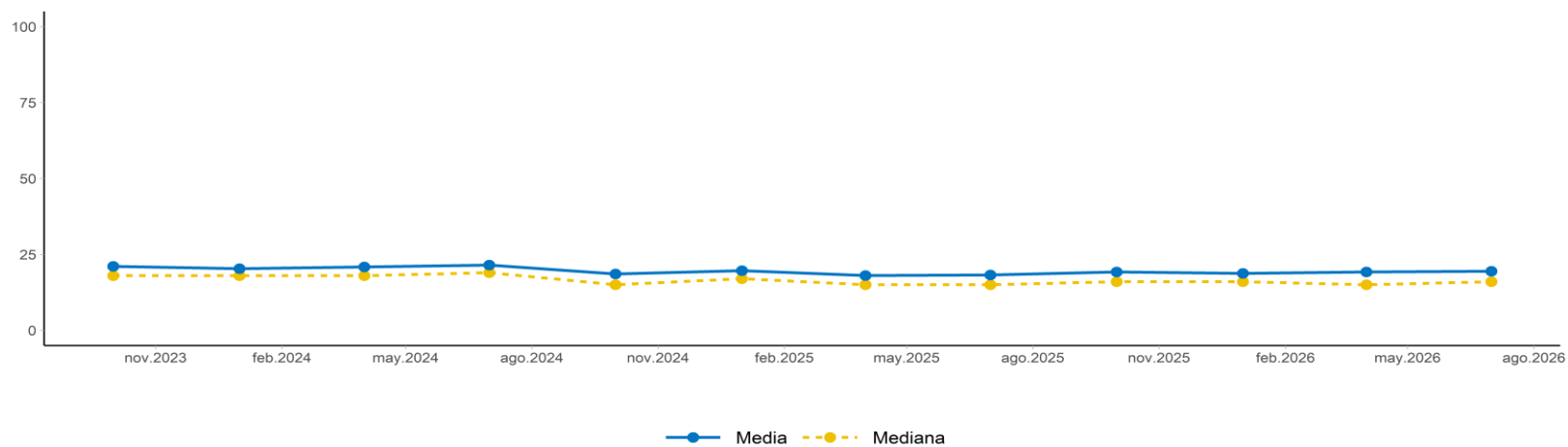


A4. Aproximadamente, ¿cuántos trabajadores trabajan directamente para su empresa a nivel nacional

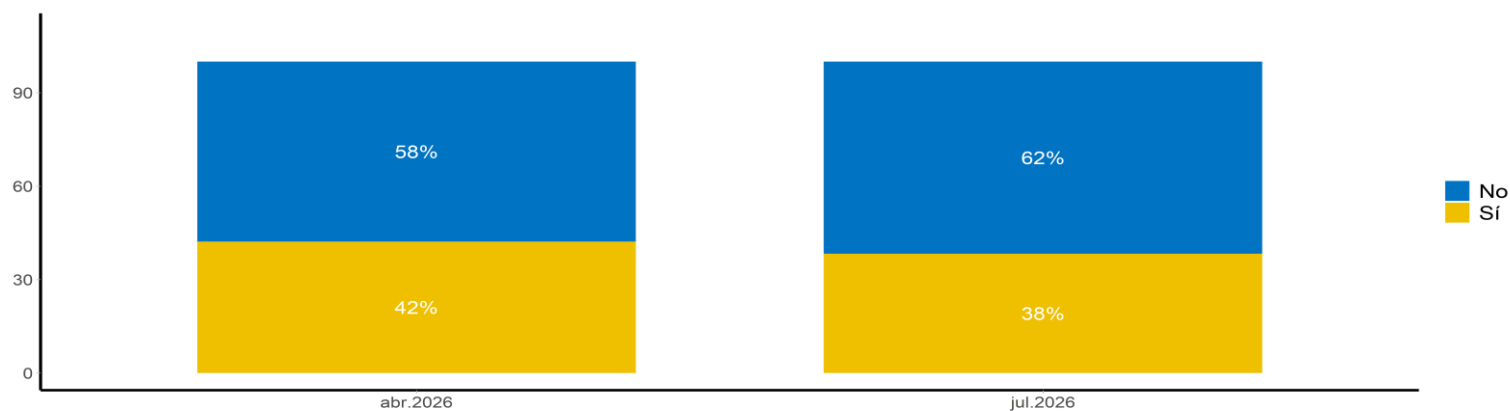


A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa?

Medida	Valor
Minimo	2.00
Maximo	145.00
Media	19.67
Media_se	0.57
Mediana	16.00
Mediana_se	0.76



A18 ¿Su empresa utiliza combustibles derivados del petróleo (como gasolina, diésel, gas licuado de petróleo, kerosene o fuel oil) directamente en su proceso productivo?



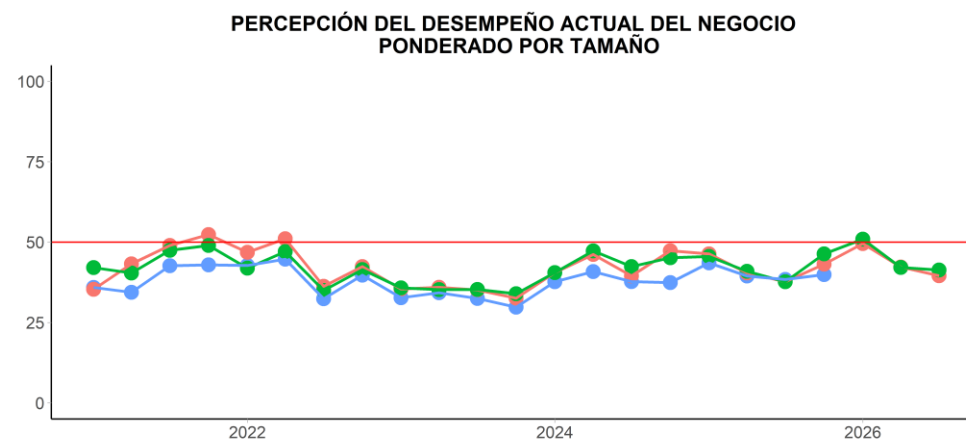
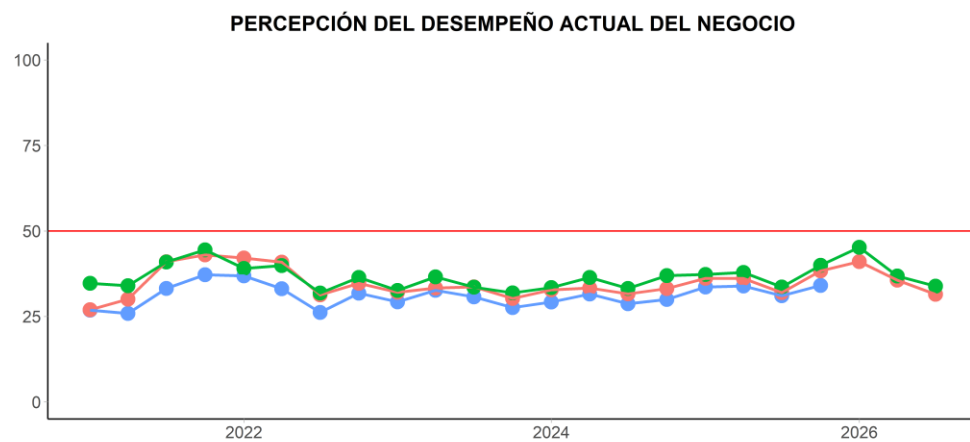
A19 En un año normal, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las ventas de su empresa se realiza a otras empresas y qué porcentaje a personas/consumidores?

Descripcion	Media_pond	Min	Max	N
Venta a empresas (%)	76.61	0	100	708
Venta a personas/consumidores (%)	23.39	0	100	708

Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el desempeño de su empresa durante [mes] de [año]? (708 empresas)

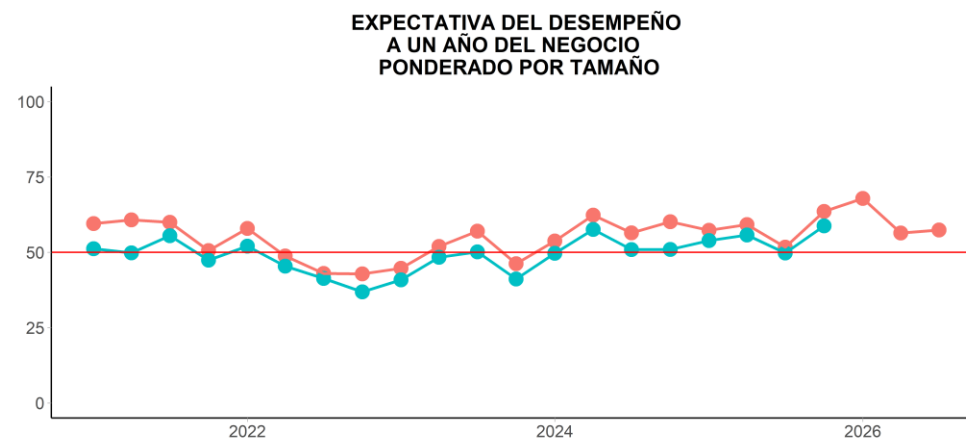
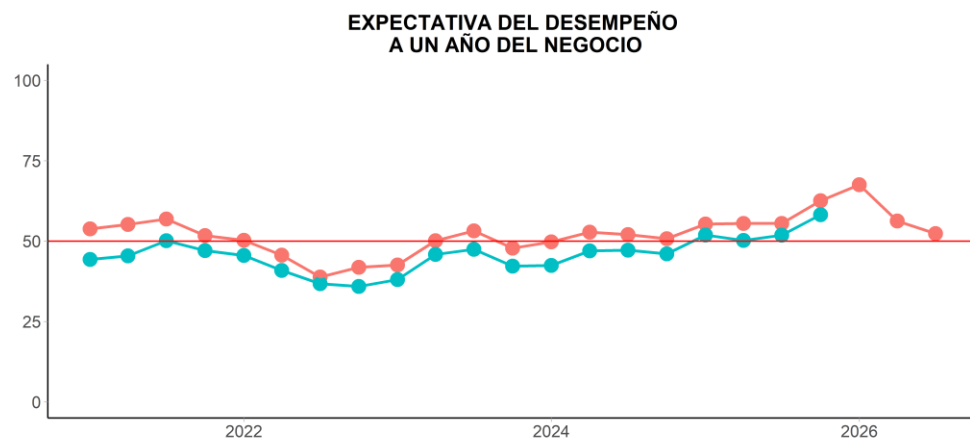
Índices de difusión desempeño actual del negocio



Respecto 12 meses Respecto 3 meses Respecto mes promedio

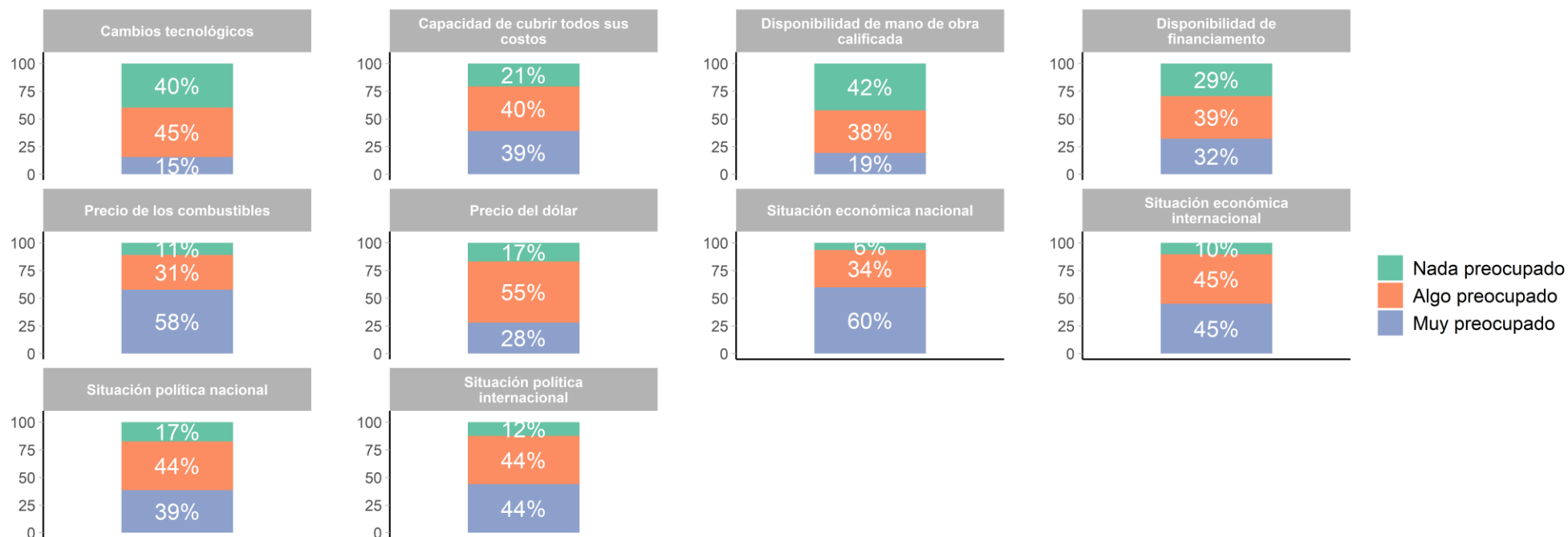
B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea el desempeño de su empresa en 12 meses más? (708 empresas)

Índices de difusión desempeño esperado del negocio



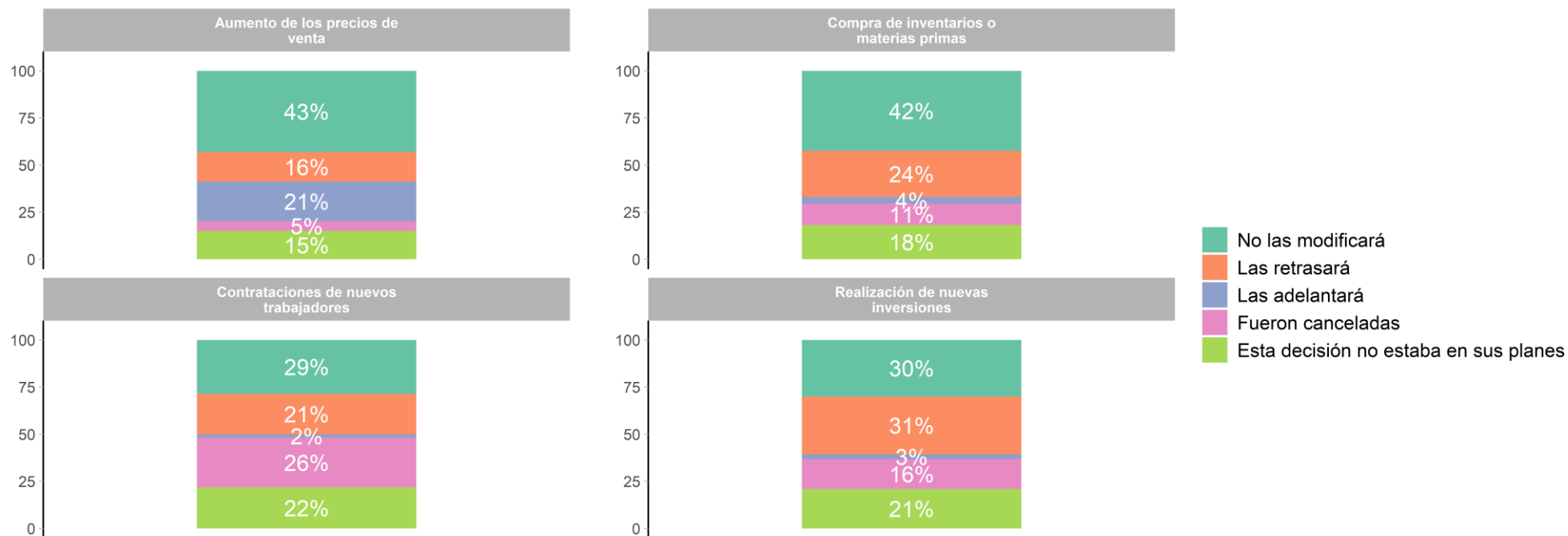
Respecto mes actual Respecto mes promedio

B16 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿cuán preocupado se encuentra por las siguientes situaciones? (708 empresas)

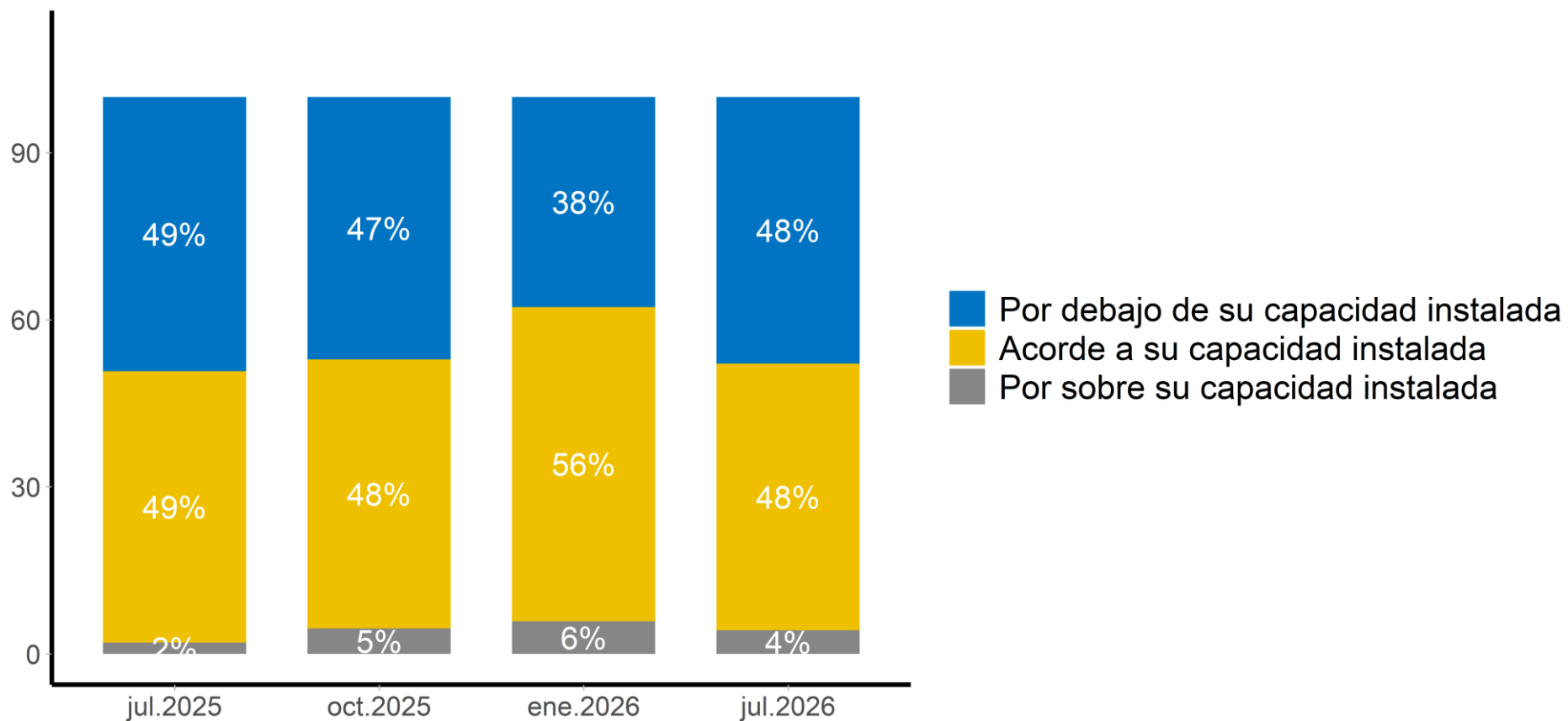


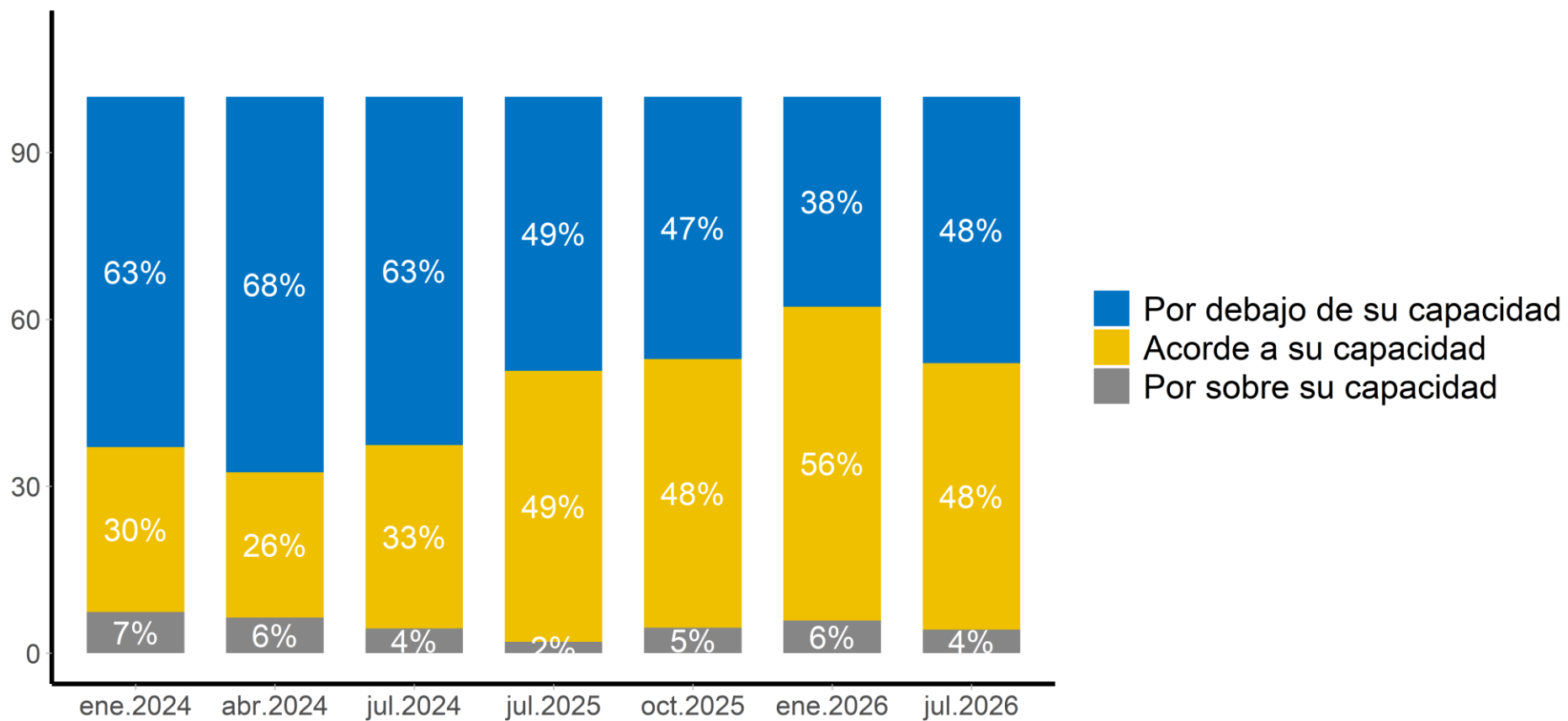
B17 Las preocupaciones que señaló en la pregunta anterior, ¿cómo están afectando a las siguientes decisiones de su empresa para los próximos 12 meses? (708 empresas)

Esta pregunta la responden solo aquellos que manifiestan alguna preocupación



B13 Considerando la capacidad instalada como el total de recursos que su empresa tiene disponible (maquinaria, personal, oficinas, tiendas, etc.). En términos generales, ¿cómo ha operado su empresa durante los últimos 6 meses? (708 empresas)

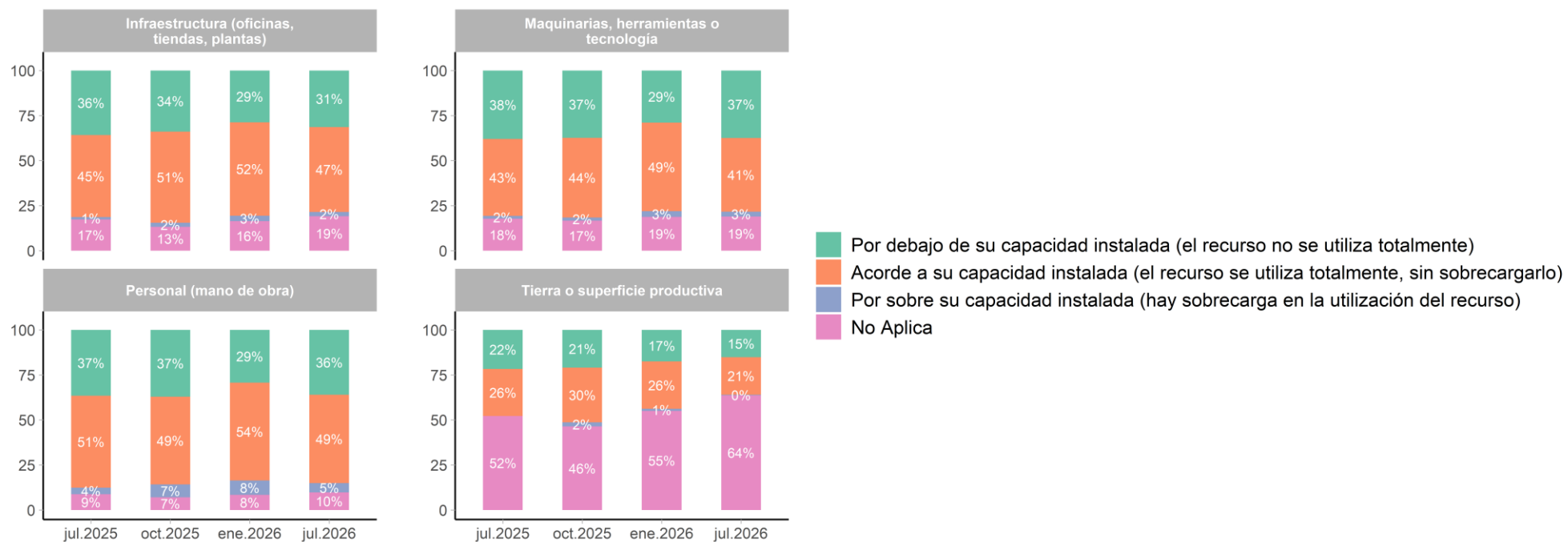


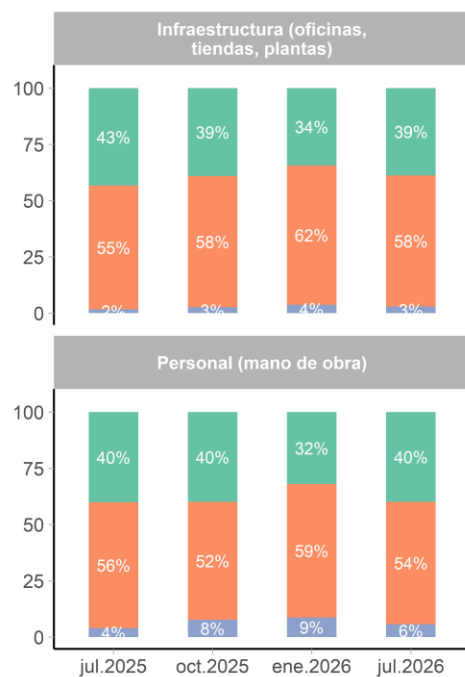


[1]Cambio en enunciado en Julio 2025. En está ocasión se considera “capacidad instalada” y no “capacidad óptima”

B14 En términos específicos, ¿cómo ha utilizado su empresa los siguientes recursos durante los últimos 6 meses?

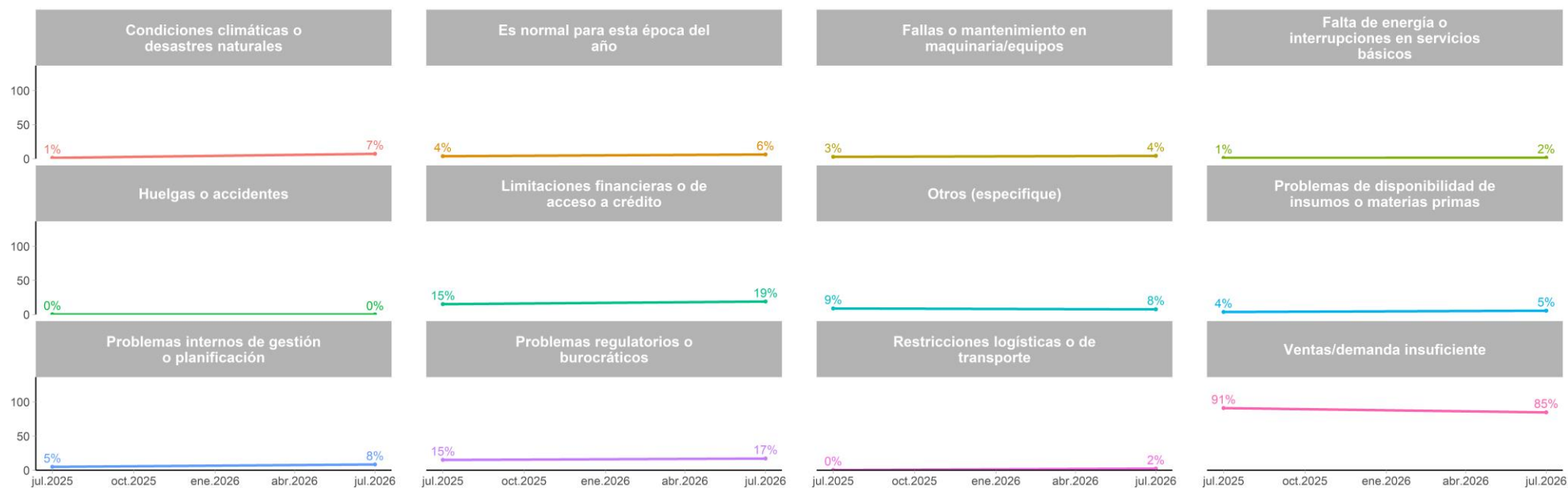
(708 empresas)





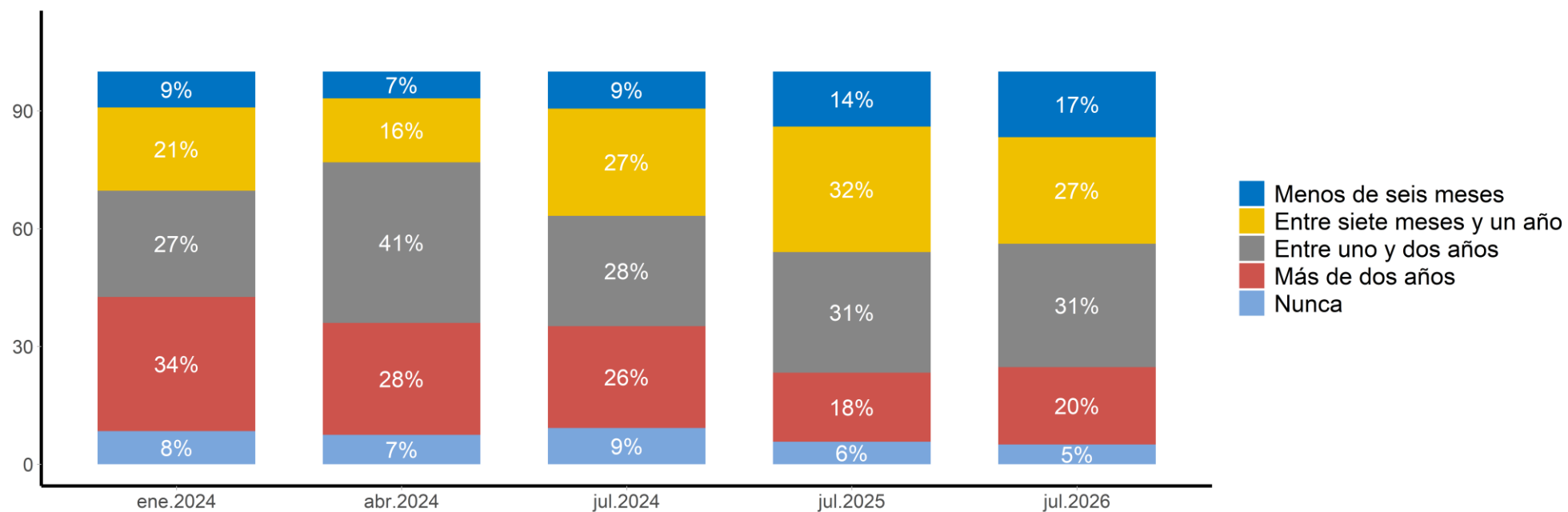
- Por debajo de su capacidad instalada (el recurso no se utiliza totalmente)
- Acorde a su capacidad instalada (el recurso se utiliza totalmente, sin sobrecargarlo)
- Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización del recurso)

B15 ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa ha operado por debajo de su capacidad instalada?



B12 ¿En cuánto tiempo cree que su empresa volverá a operar acorde a su capacidad instalada?

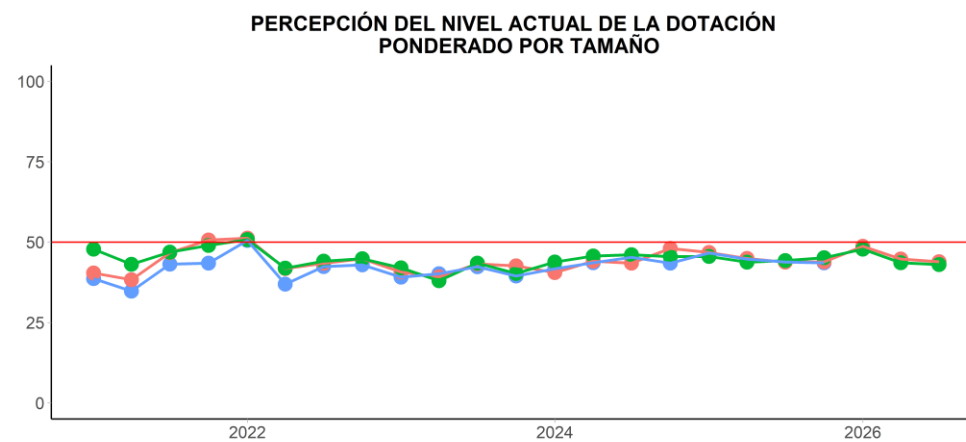
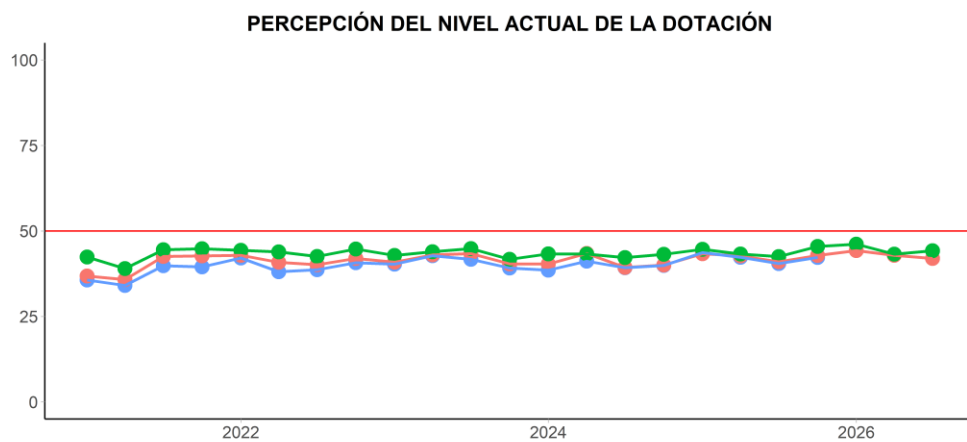
(378 empresas)



Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la dotación actual de personal de su empresa durante [mes] de [año]? (0 empresas)

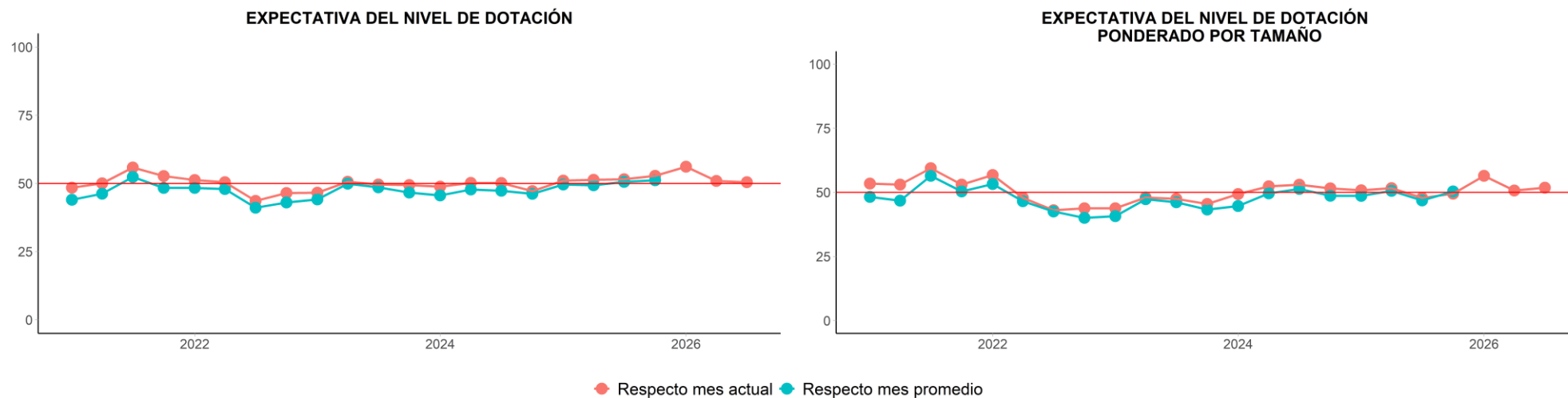
Índices de difusión dotación actual



● Respecto 12 meses ● Respecto 3 meses ● Respecto mes promedio

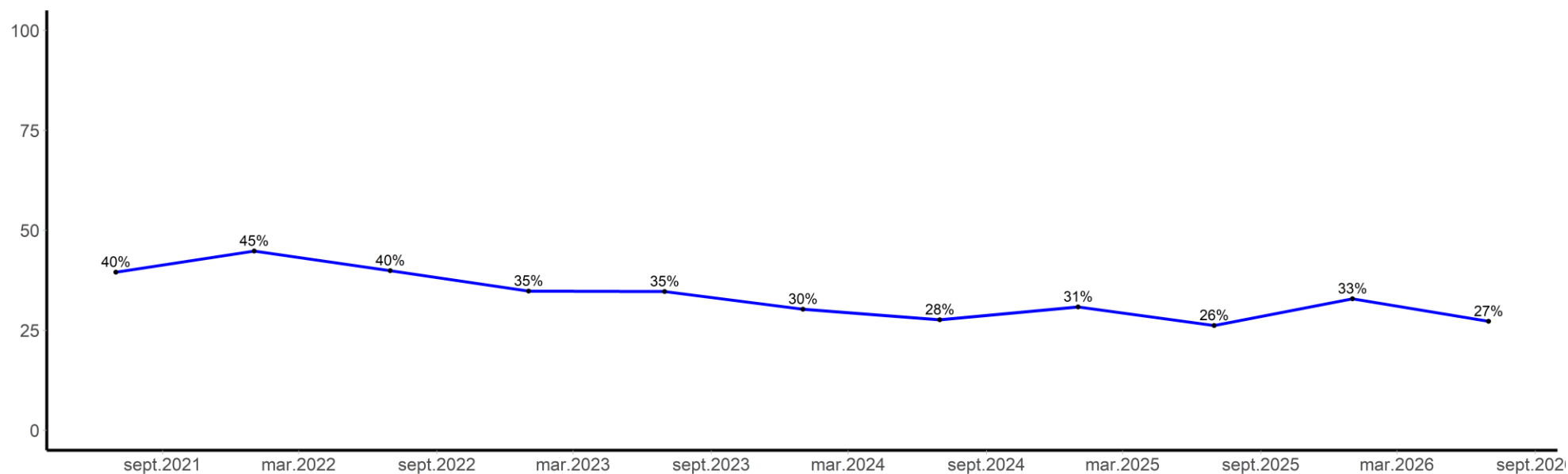
C2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea la dotación de personal en 12 meses más? (708 empresas)

Índices de difusión dotación esperada



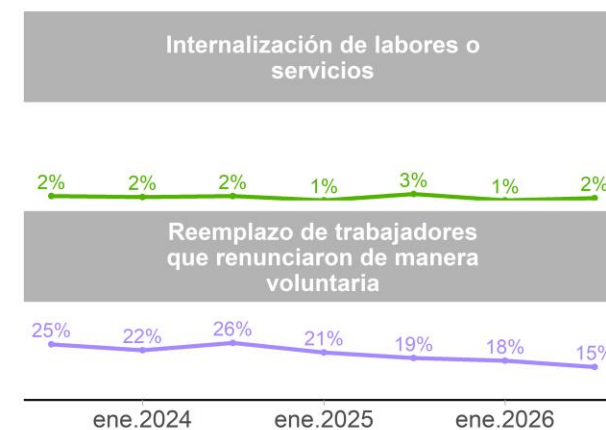
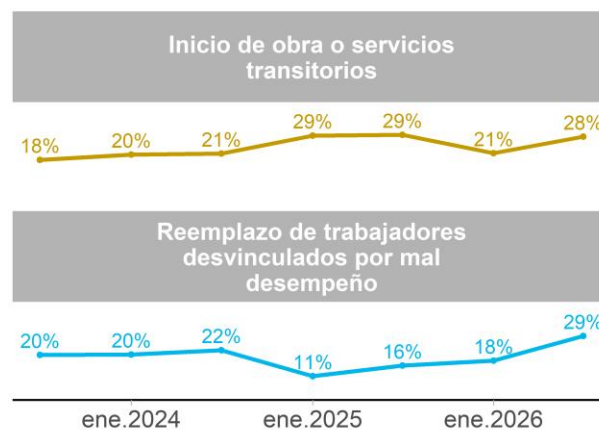
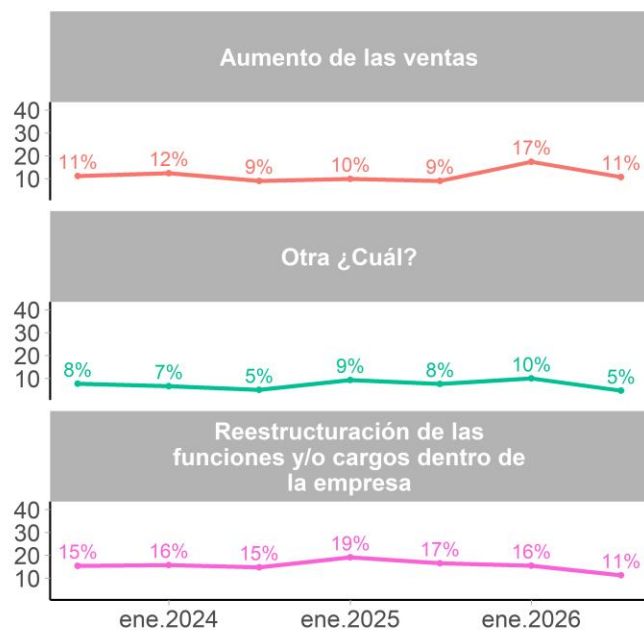
C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses? (708 empresas)

Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa



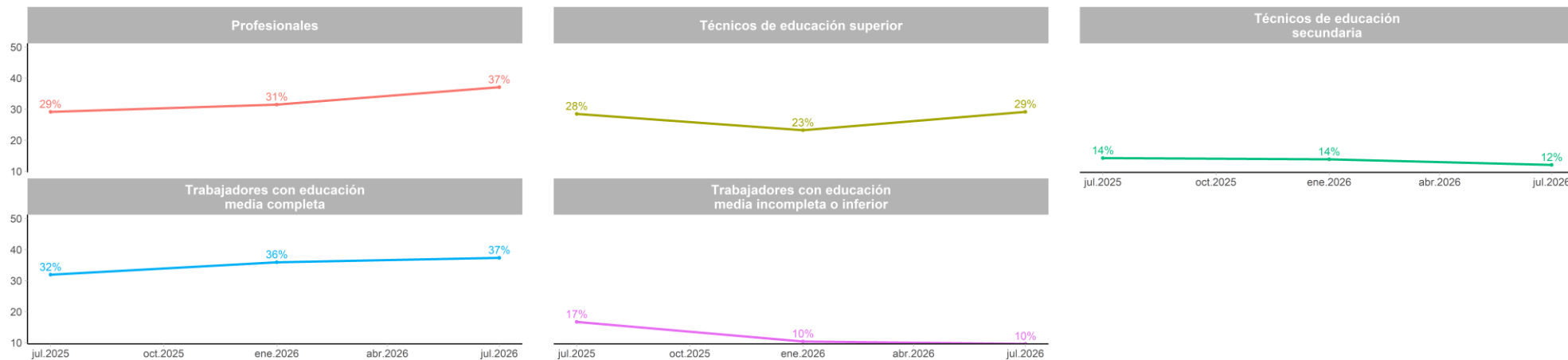
C19 ¿Cuál ha sido el principal motivo por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses?

Solo los que han buscado (249 empresas)



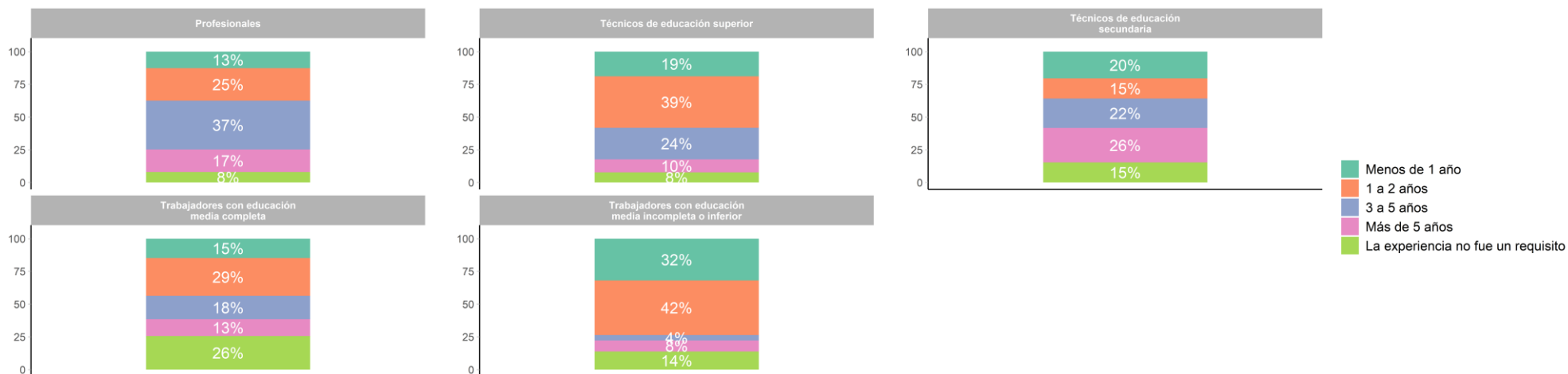
C22 ¿Qué perfil(es) de trabajadores ha buscado en los últimos 6 meses?

Solo los que Sí han buscado



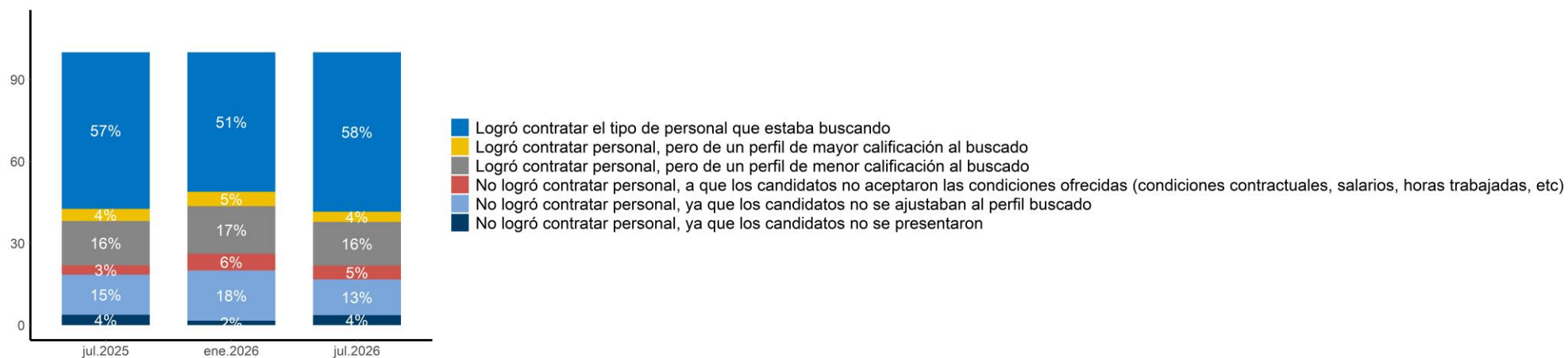
C25 En cuanto a experiencia laboral previa, ¿qué nivel de experiencia se requirió principalmente para los perfiles que buscó en los últimos 6 meses? (Indique un nivel por cada perfil. A los perfiles sin experiencia considérellos en la categoría “Menos de 1 año”.)

Solo los que Sí han buscado ese perfil



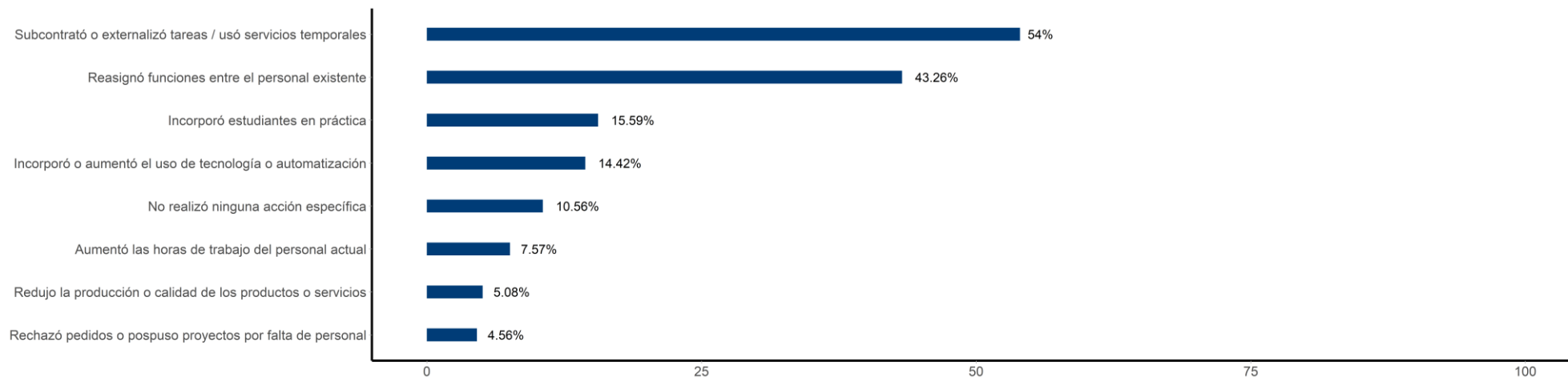
C23 En general, ¿Qué sucedió con la búsqueda de trabajadores?

Solo los que Sí han buscado (249 empresas)



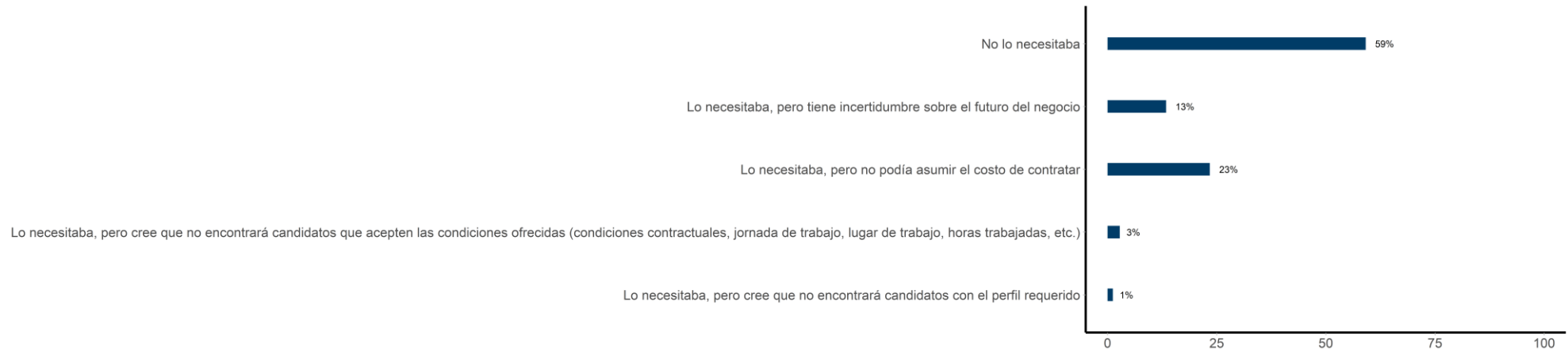
C31 ¿Qué estrategias utilizó su empresa para cubrir, o intentar cubrir, esta necesidad de personal cuando no fue posible contratar nuevos trabajadores? Puede seleccionar más de una respuesta

Solo cuando No logro contratar personal



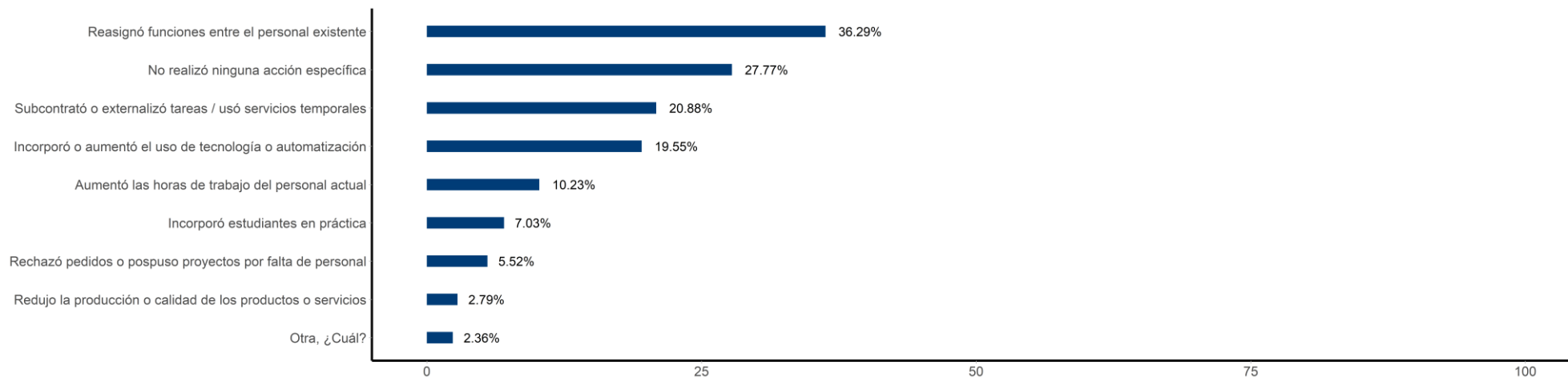
C29_1 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no buscó nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses?

Solo cuando No busco trabajadores



C29_2 ¿Qué acciones tomó su empresa para enfrentar la necesidad de nuevos trabajadores, sin realizar una búsqueda de personal durante los últimos 6 meses? Puede seleccionar más de una respuesta

Solo cuando Lo necesitaba



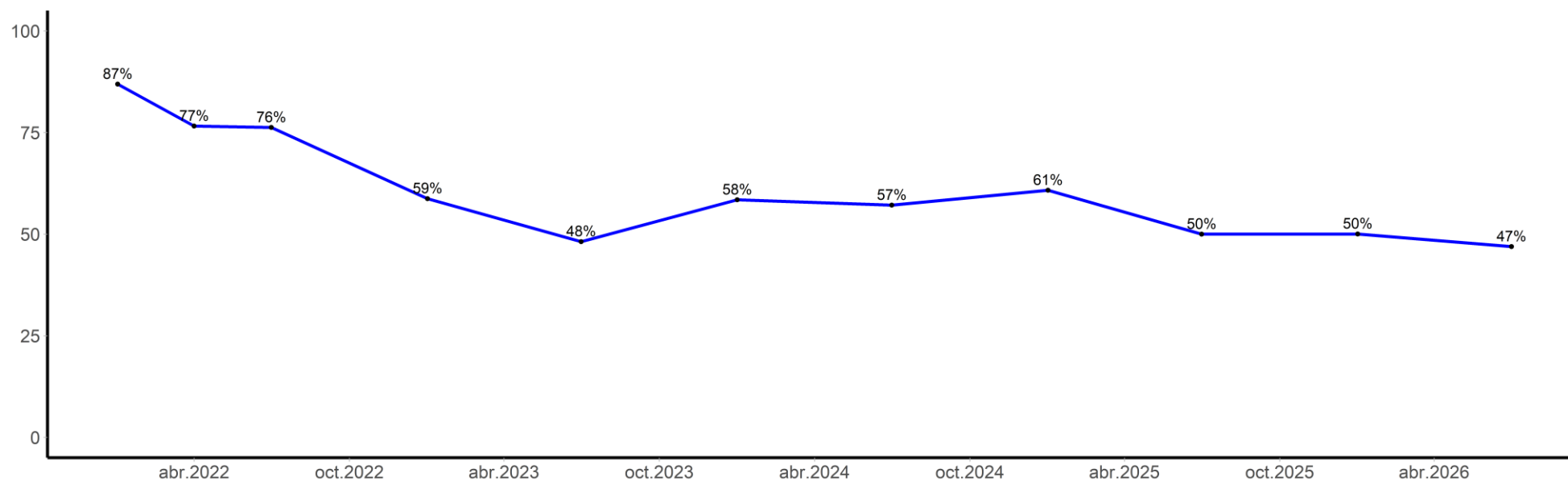
C30 En una pregunta anterior, usted mencionó que en los últimos 6 meses hubo sobrecarga en la utilización del personal (mano de obra). ¿Cuál es la razón principal por la que su empresa no necesitó nuevos trabajadores, a pesar del uso por sobre su capacidad instalada?

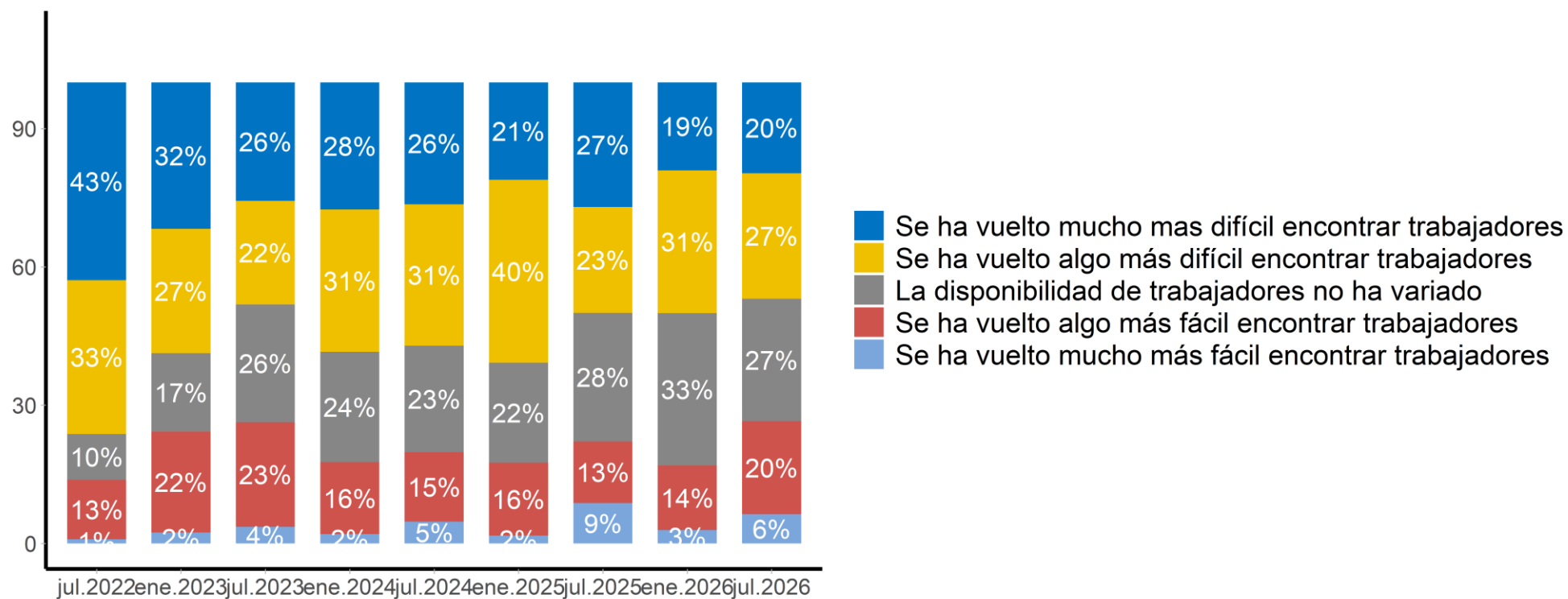
Solo cuando No lo necesitaba, (5 empresas)



C4 En comparación a 6 meses atrás, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes en su empresa?

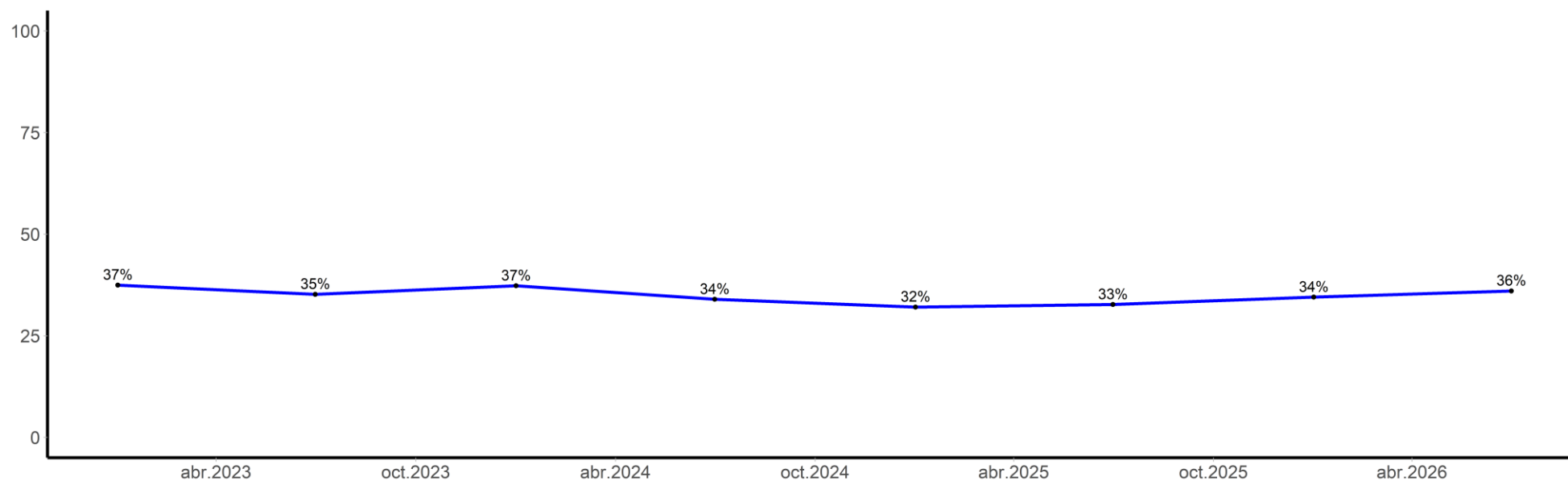
Solo los que han buscado (249 empresas)





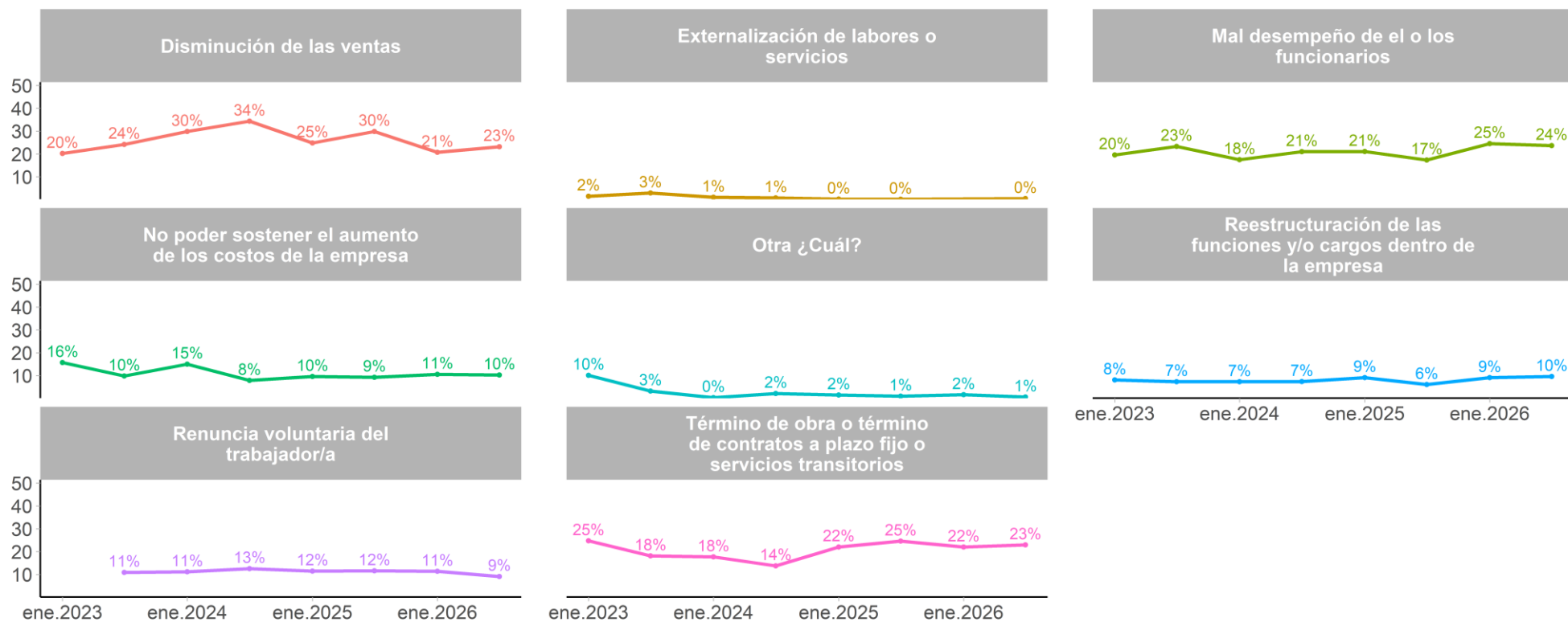
C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses ?

Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa (708 empresas)



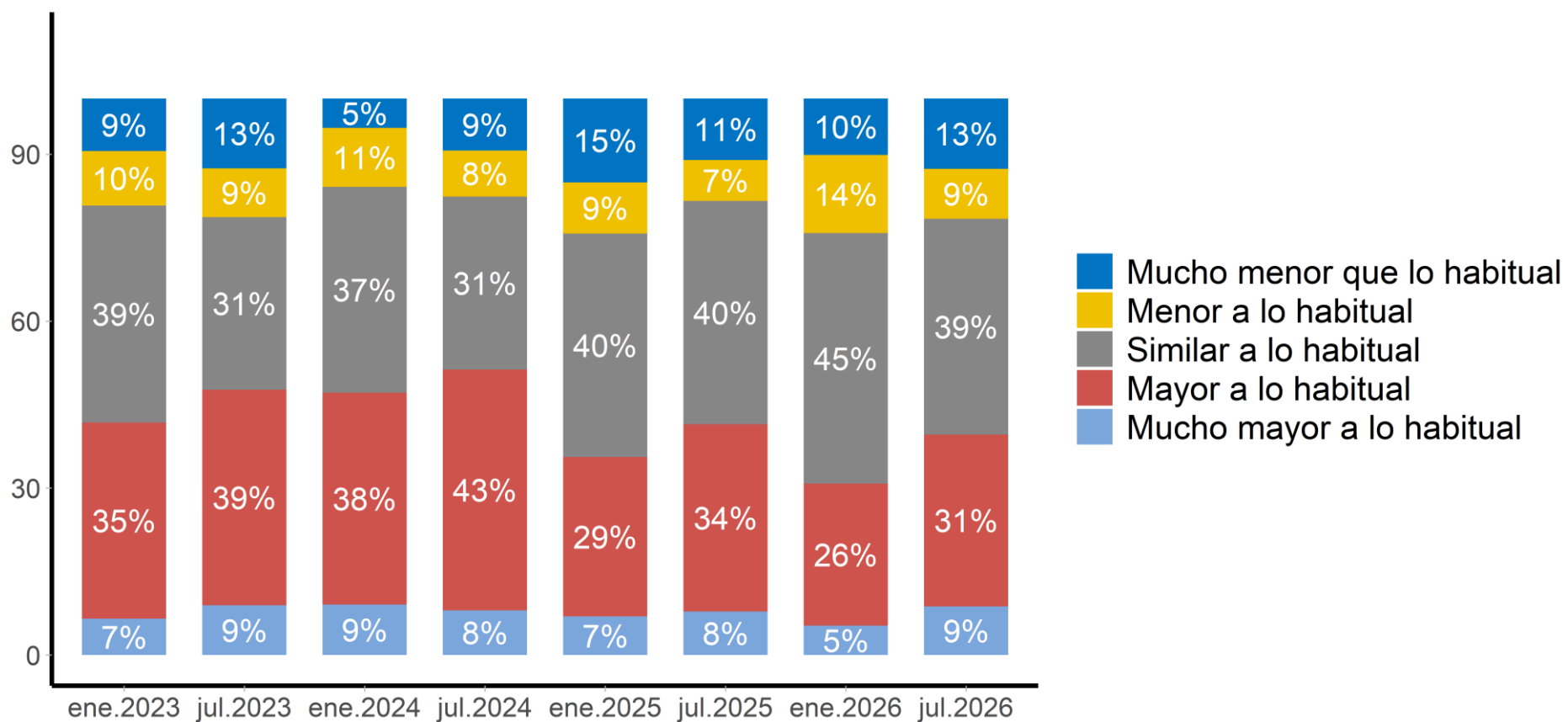
C14 ¿Cuál ha sido el principal motivo por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses?

Ha desvinculado; 320 empresas



C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses?

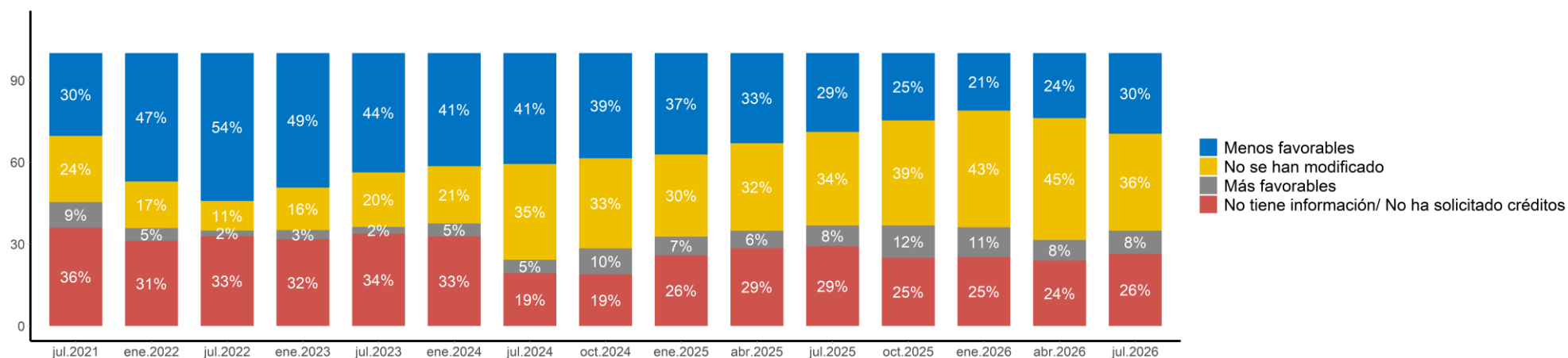
Ha desvinculado (320 empresas)



Módulo D: Crédito y condiciones financieras (Desde Octubre 2024 se realiza cada 3 meses, previamente se preguntaba cada 6 meses)

D3 Durante los últimos 3 meses, ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

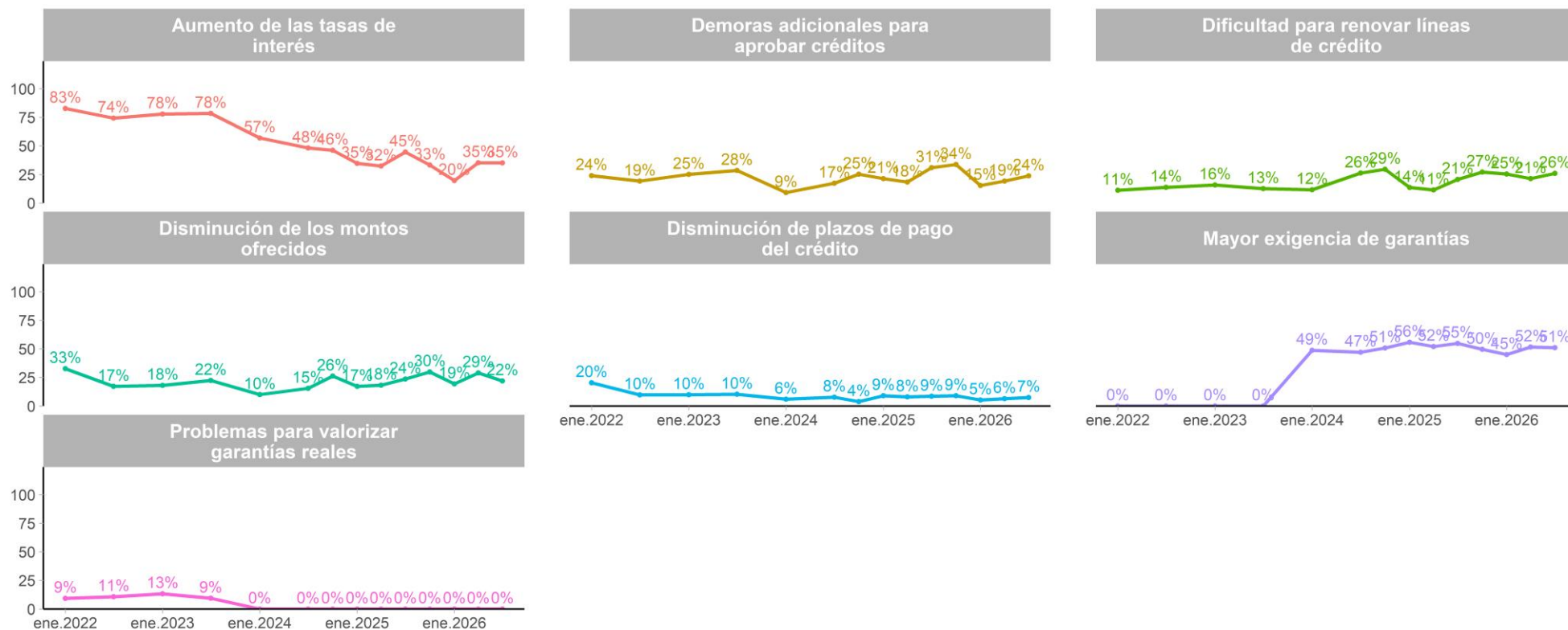
(708 empresas)



[1]En Julio se cambia la alternativa de No tiene información/No ha solicitado créditos a No tiene información

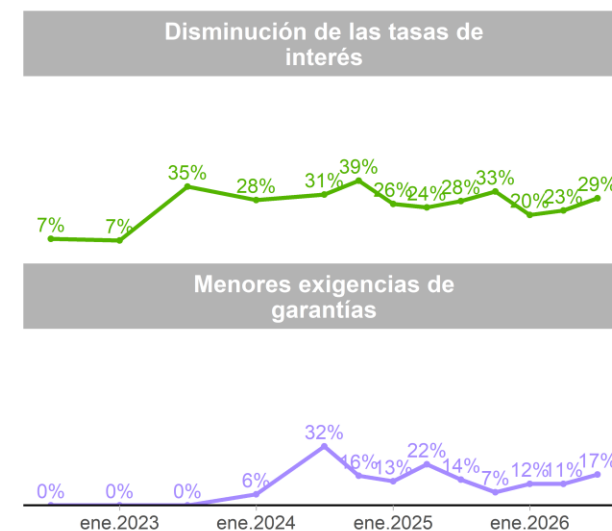
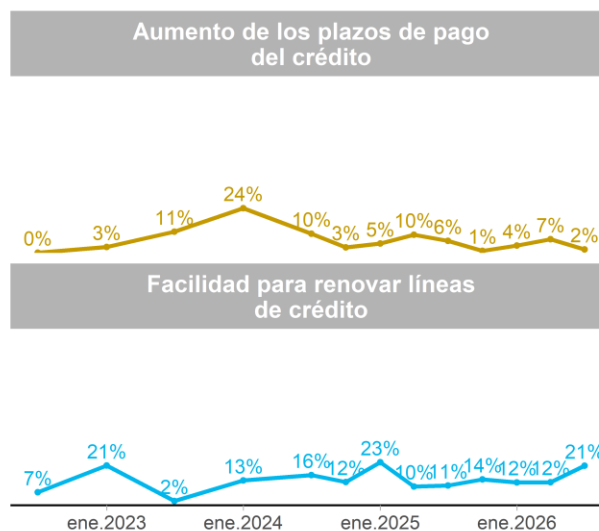
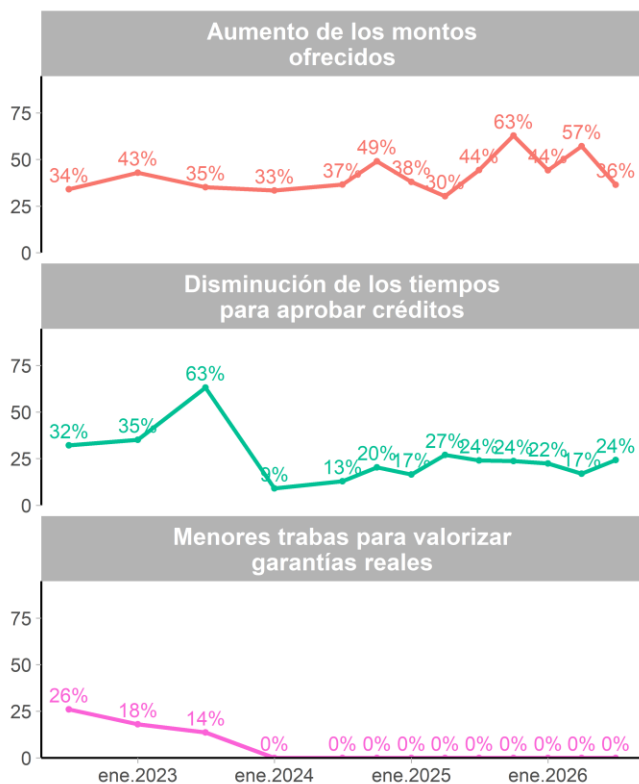
D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables



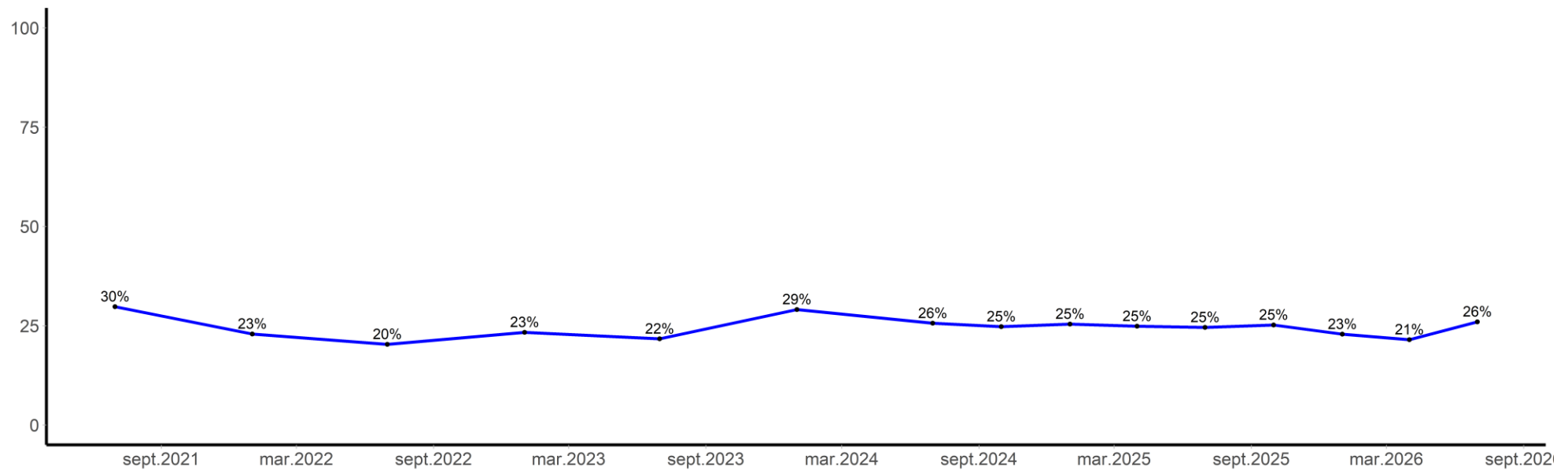
D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables



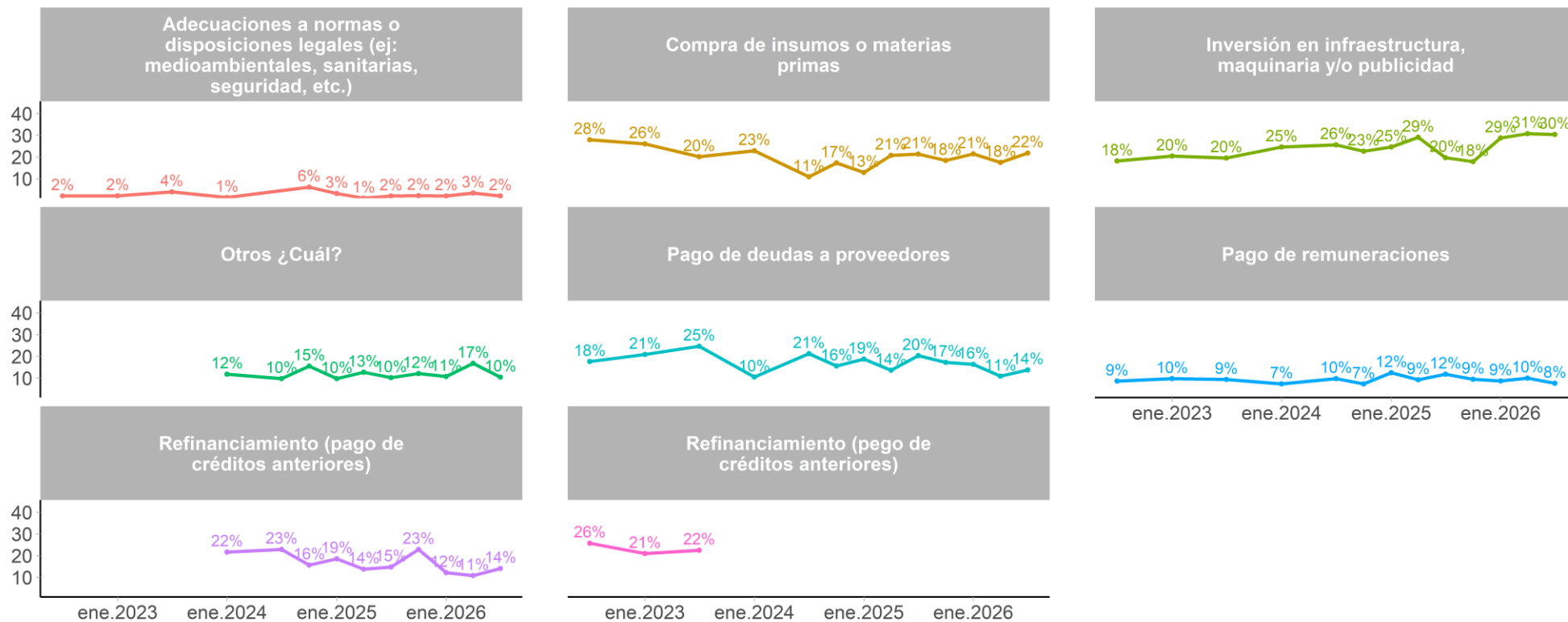
D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses?

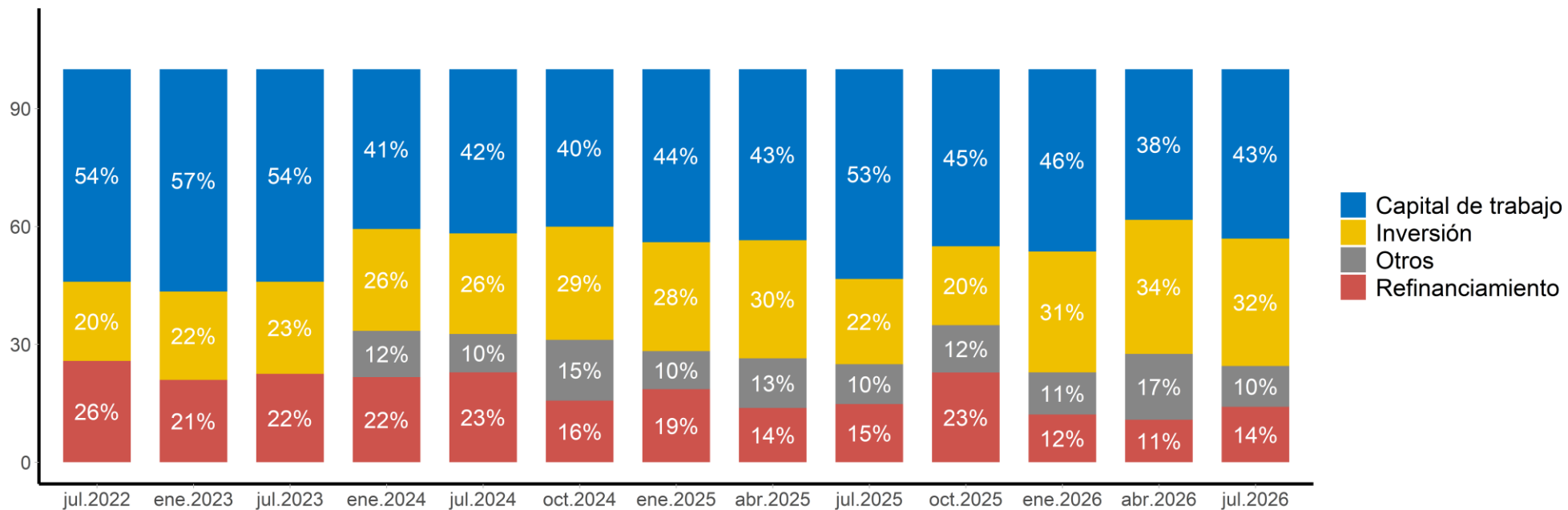
Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto (708 empresas)



D2_B ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

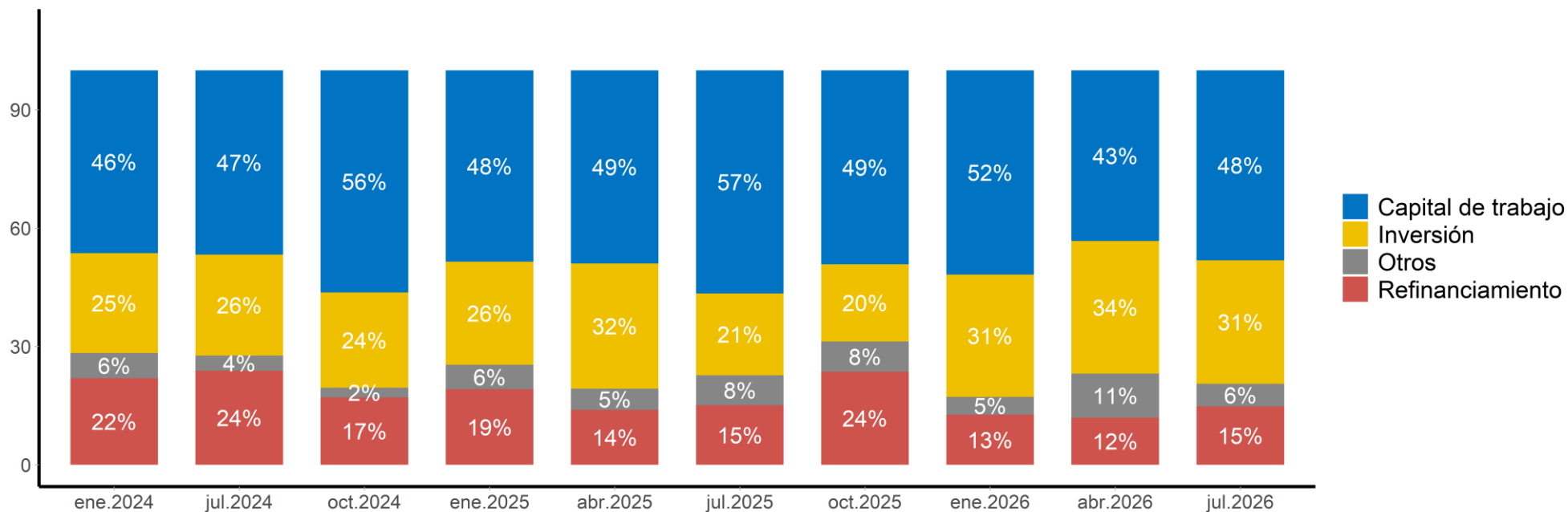
Responden aquellos que el crédito si han solicitado; 208 empresas





(1) Capital de trabajo considera compra de insumos o materias primas, pago de remuneraciones y pago de deudas a proveedores. (2) Inversión considera adecuación a normas legales e inversión en infraestructura, maquinaria o publicidad.

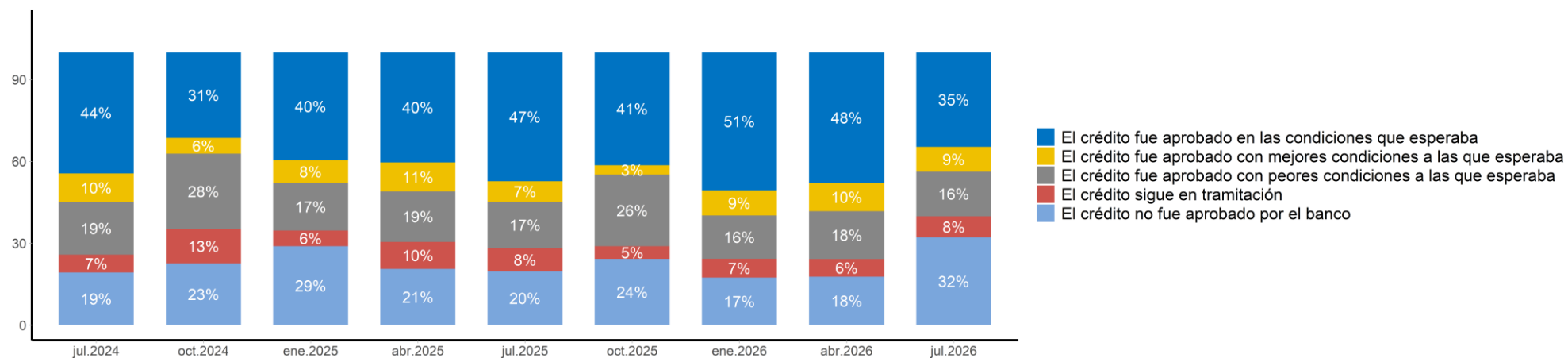
Recodificación de otros:



(1) Capital de trabajo considera compra de insumos o materias primas, pago de remuneraciones y pago de deudas a proveedores. (2) Inversión considera adecuación a normas legales e inversión en infraestructura, maquinaria o publicidad.

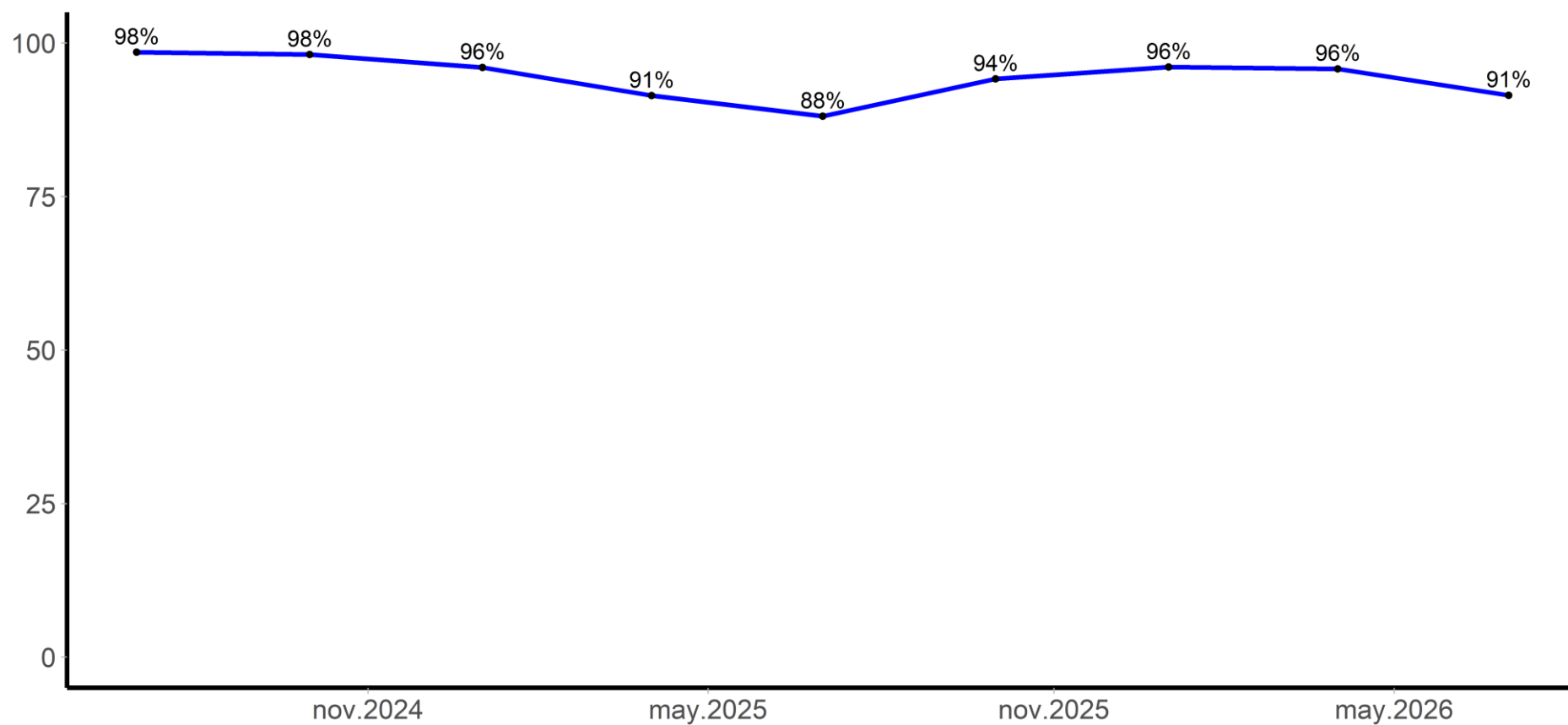
D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses?

(Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto) (208 empresas)



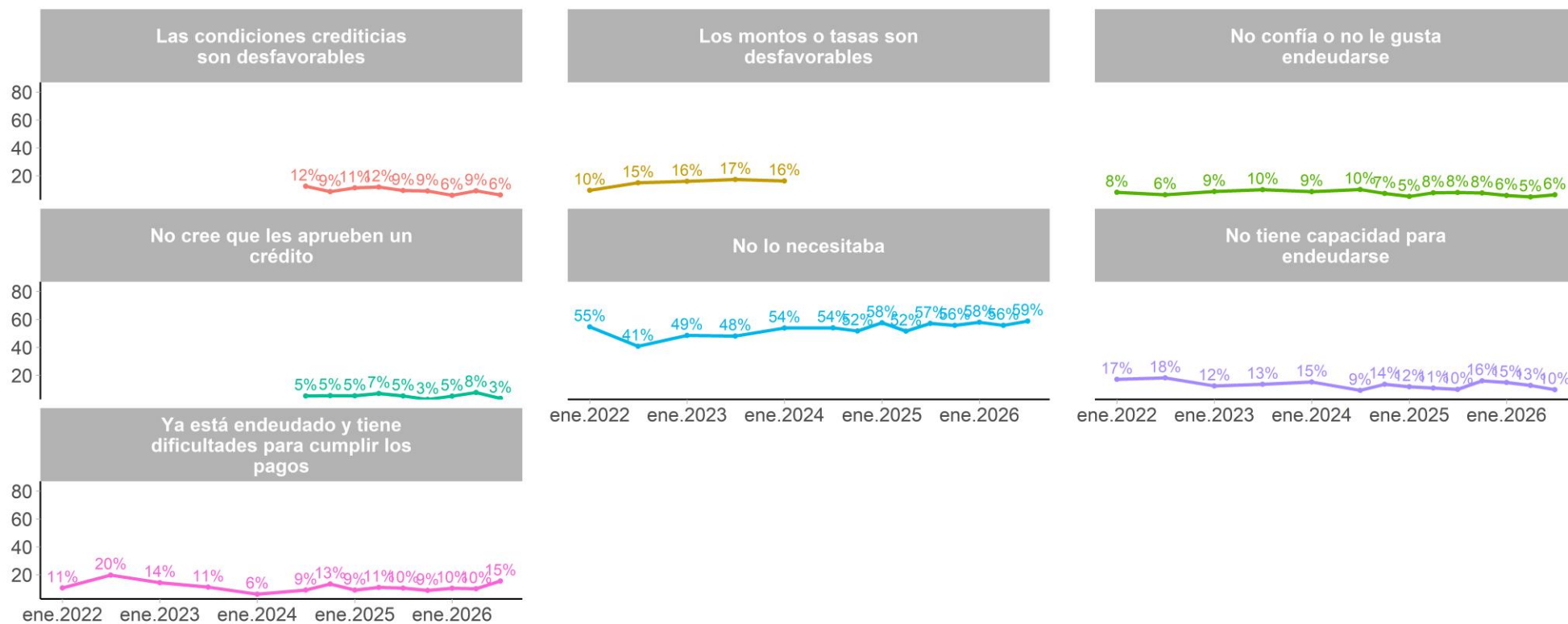
D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?

Responden aquellos que el crédito fue aprobado (146 empresas)

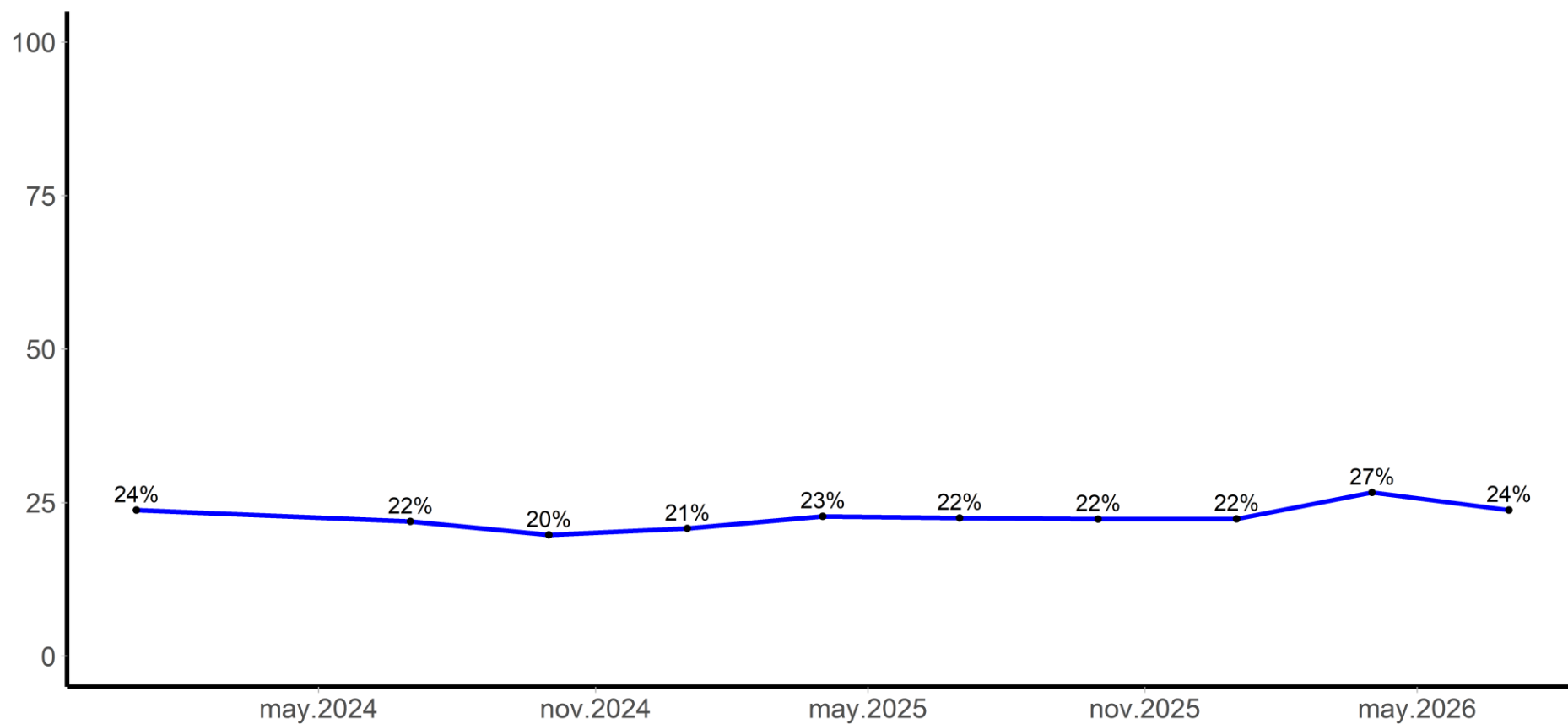


D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

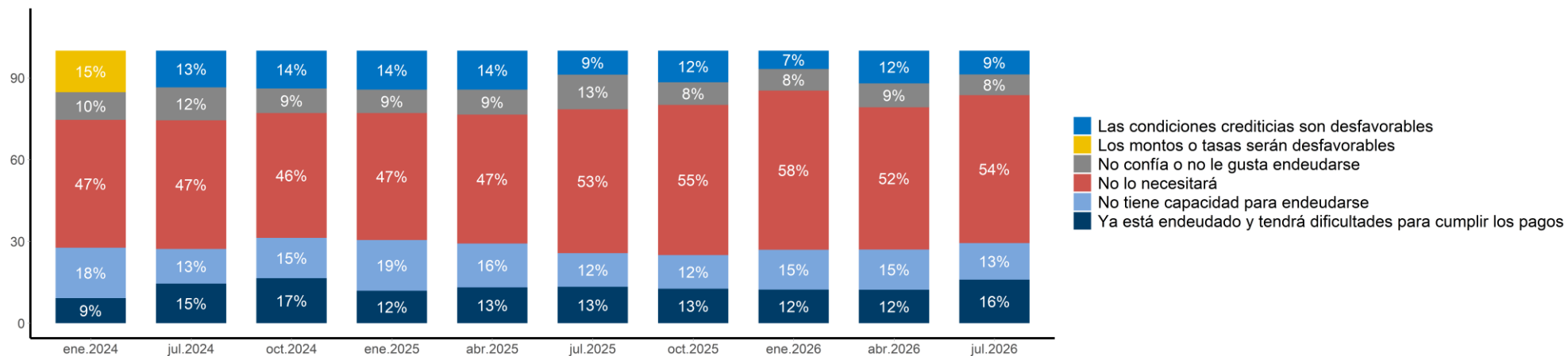
Responden aquellos que el crédito no han solicitado (500 empresas)



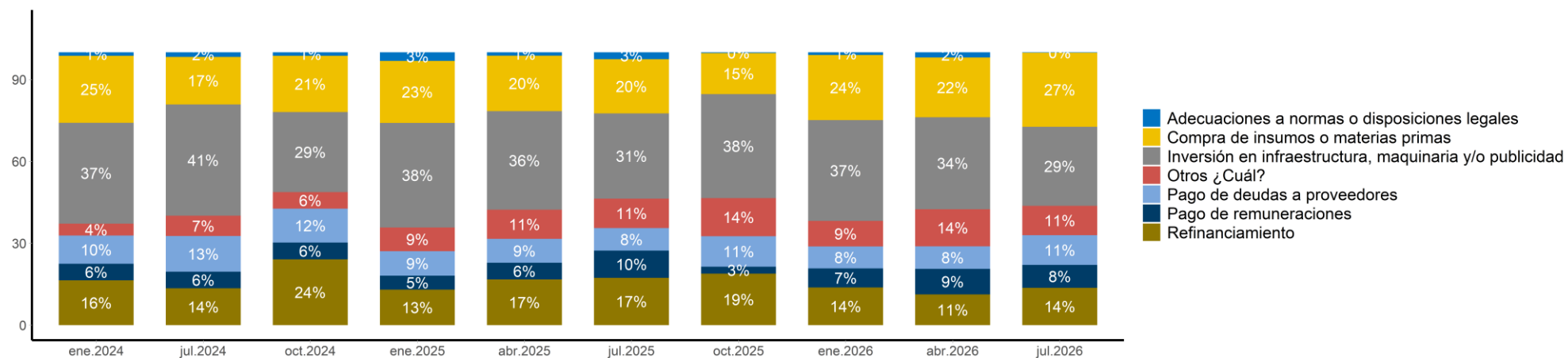
D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses? (708 empresas)

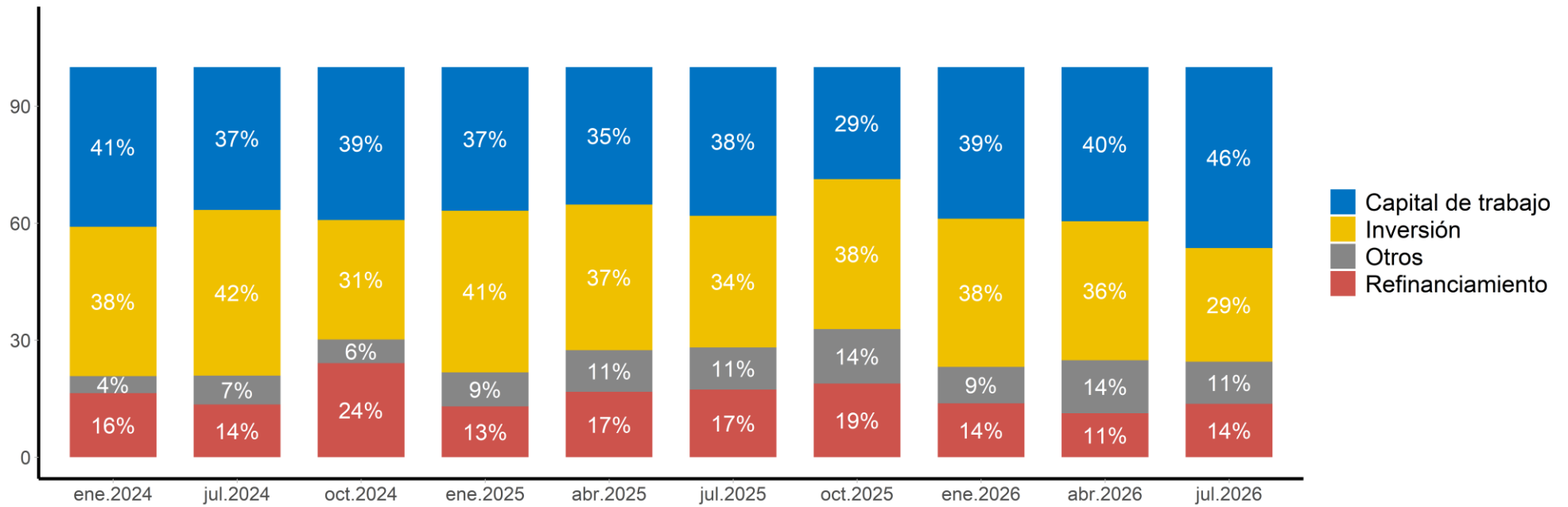


D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses? (523 empresas)



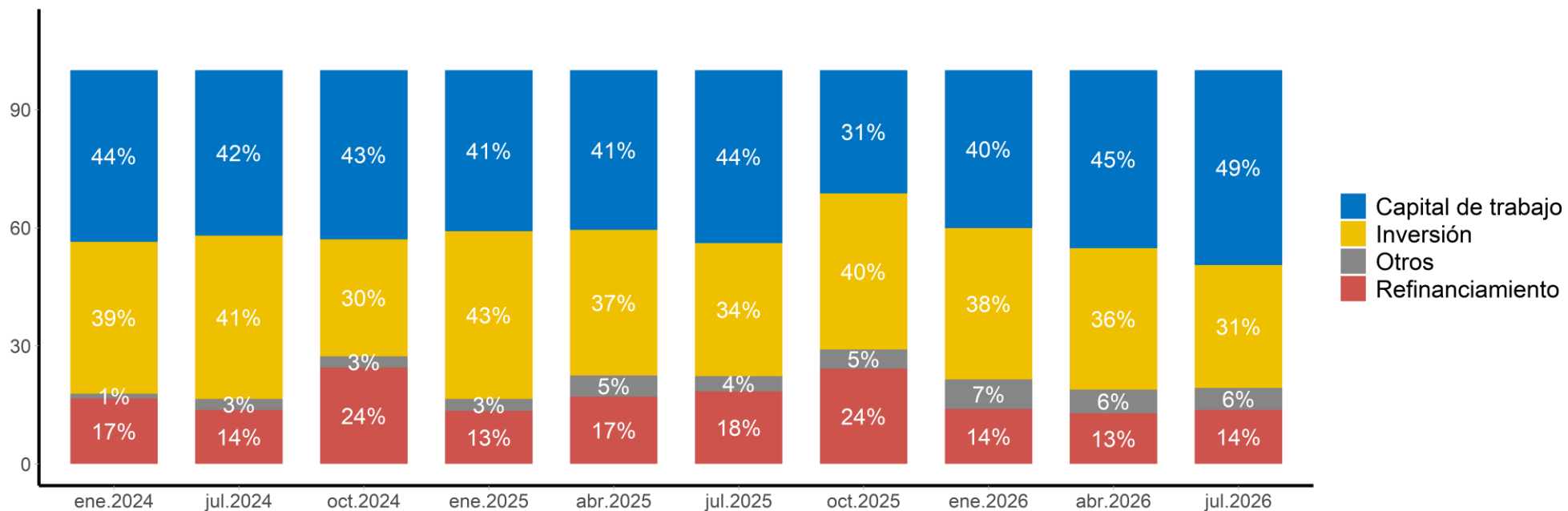
D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses? (185 empresas)





(1) Capital de trabajo considera compra de insumos o materias primas, pago de remuneraciones y pago de deudas a proveedores. (2) Inversión considera adecuación a normas legales e inversión en infraestructura, maquinaria o publicidad.

Recodificación de otros:

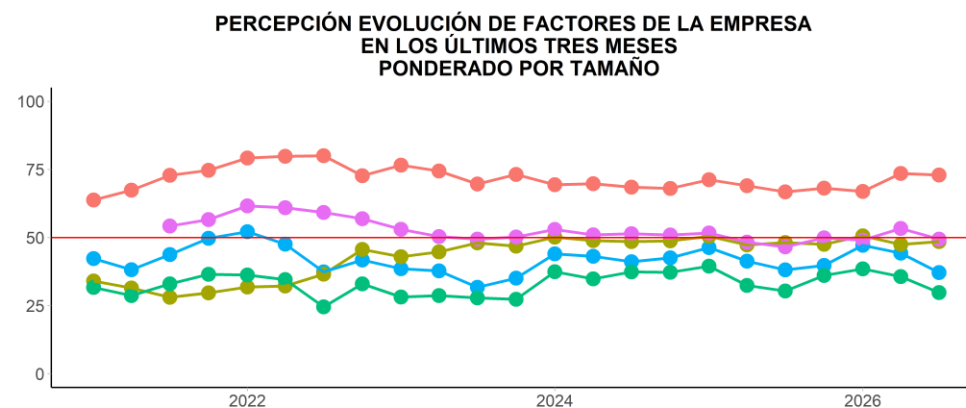
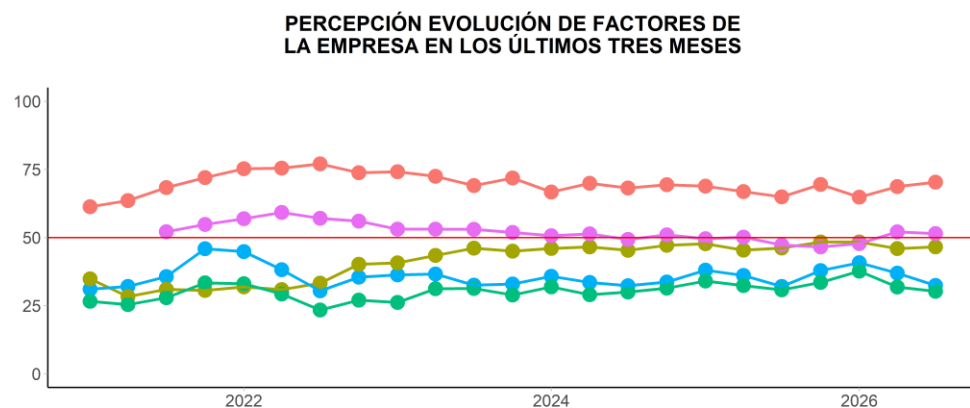


(1) Capital de trabajo considera compra de insumos o materias primas, pago de remuneraciones y pago de deudas a proveedores. (2) Inversión considera adecuación a normas legales e inversión en infraestructura, maquinaria o publicidad.

Módulo F: Costos, precios e inventarios

F1 Durante los últimos 3 meses, cuál fue el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

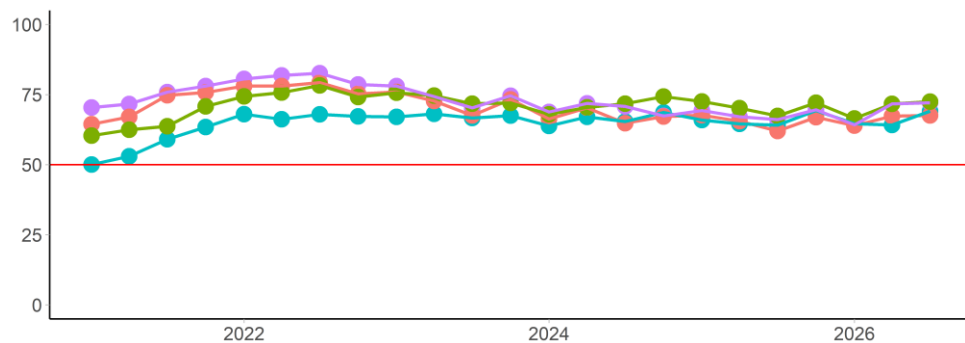
Índices de difusión factores de la empresa últimos tres meses (708 empresas)



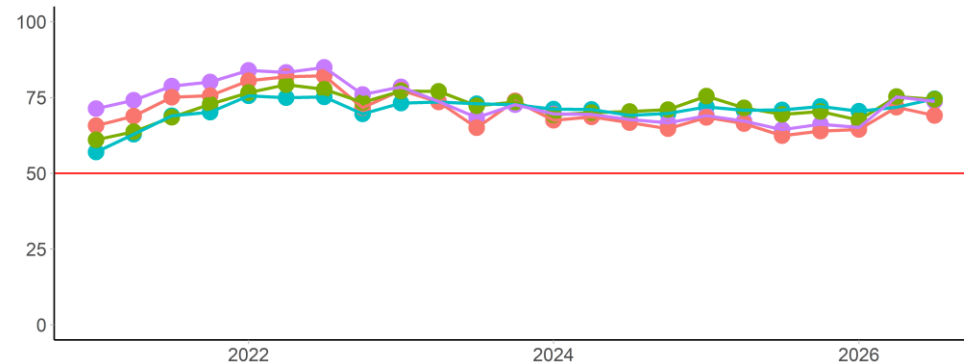
● Costos (laborales, insumos, maquinaria, fijos)
 ● Márgenes de ganancias
 ● Precios a los que su empresa vende bienes o servicios
 ● Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios
 ● Niveles de venta

Índices de difusión costos de la empresa últimos tres meses

**PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN DE COSTOS
DE LA EMPRESA EN LOS
ÚLTIMOS TRES MESES**



**PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA EN LOS
ÚLTIMOS TRES MESES
PONDERADO POR TAMAÑO**

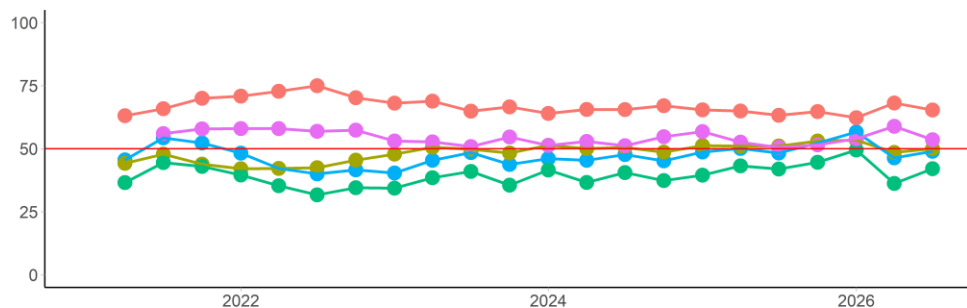


- Costos de maquinarias, herramientas o tecnología
- Costos laborales
- Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.)
- Precios de materias primas, insumos o inventarios

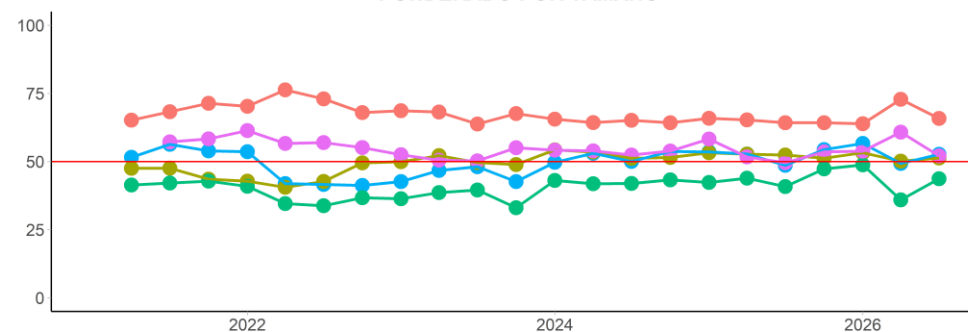
F2 En los próximos tres meses ¿Cuál espera que sea el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

Índices de difusión factores de la empresa próximos tres meses (708 empresas)

**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE FACTORES
DE LA EMPRESA
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES**



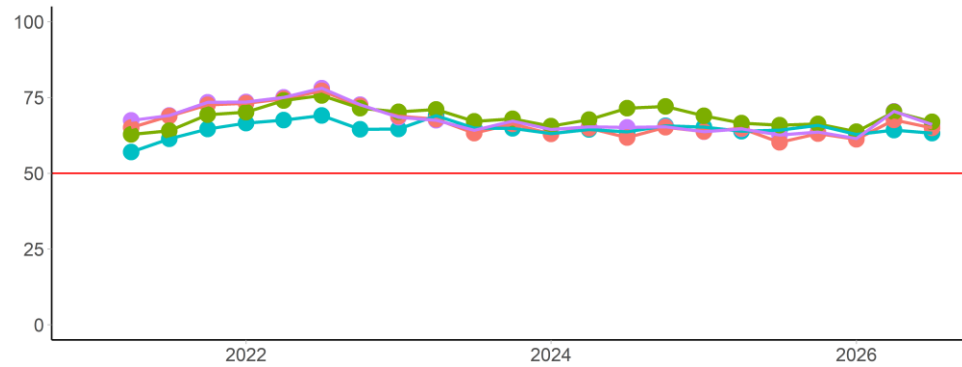
**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE FACTORES DE LA EMPRESA
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES
PONDERADO POR TAMAÑO**



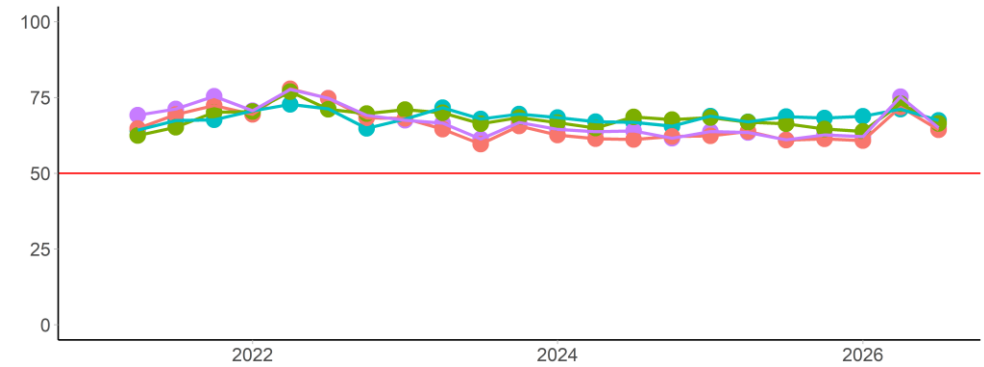
● Costos (laborales, insumos, maquinaria, fijos)
 ● Márgenes de ganancias
 ● Precios a los que su empresa vende bienes o servicios
● Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios
 ● Niveles de venta

Índices de difusión costos de la empresa próximos tres meses

**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES**



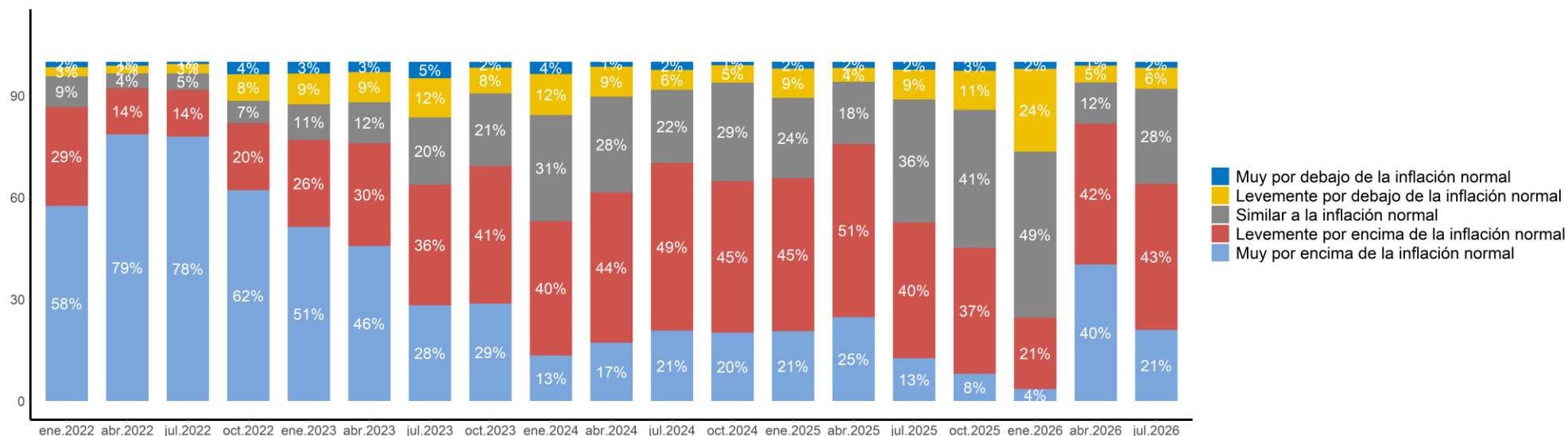
**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES
PONDERADO POR TAMAÑO**



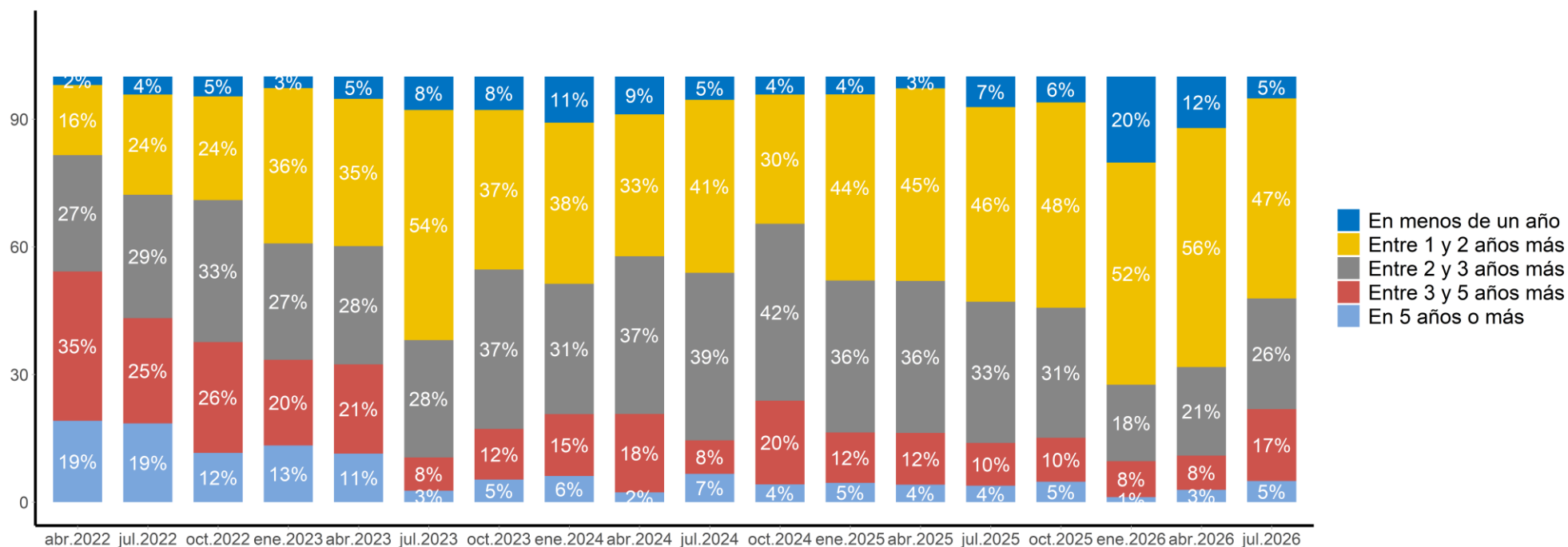
- Costos de maquinarias, herramientas o tecnología
- Costos laborales
- Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.)
- Precios de materias primas, insumos o inventarios

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses será:

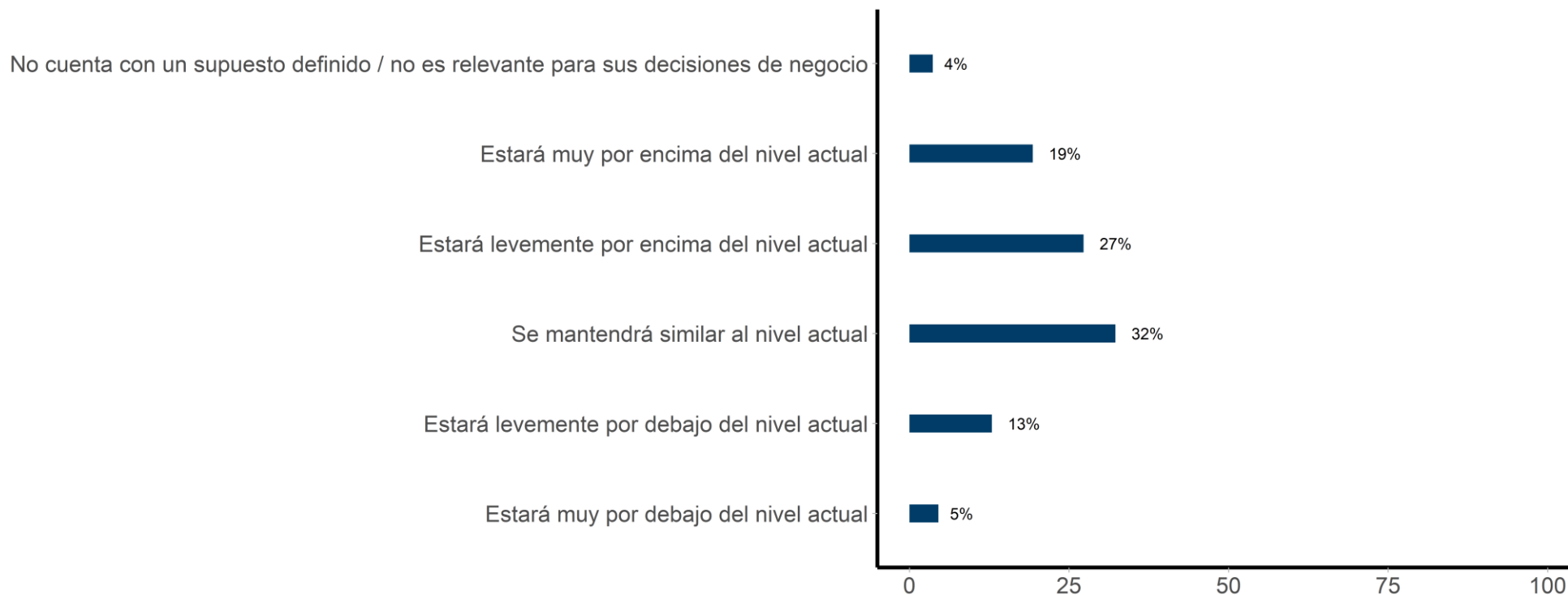
Respuesta comparada



F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?



F34 Pensando en las decisiones de negocio de su empresa (fijación de precios, compras, planes de inversión, etc.), ¿qué supuesto está utilizando actualmente su empresa respecto al precio de los combustibles en Chile que usa, para los próximos 6 meses, en comparación con el nivel actual?



Módulo T: Tecnologías

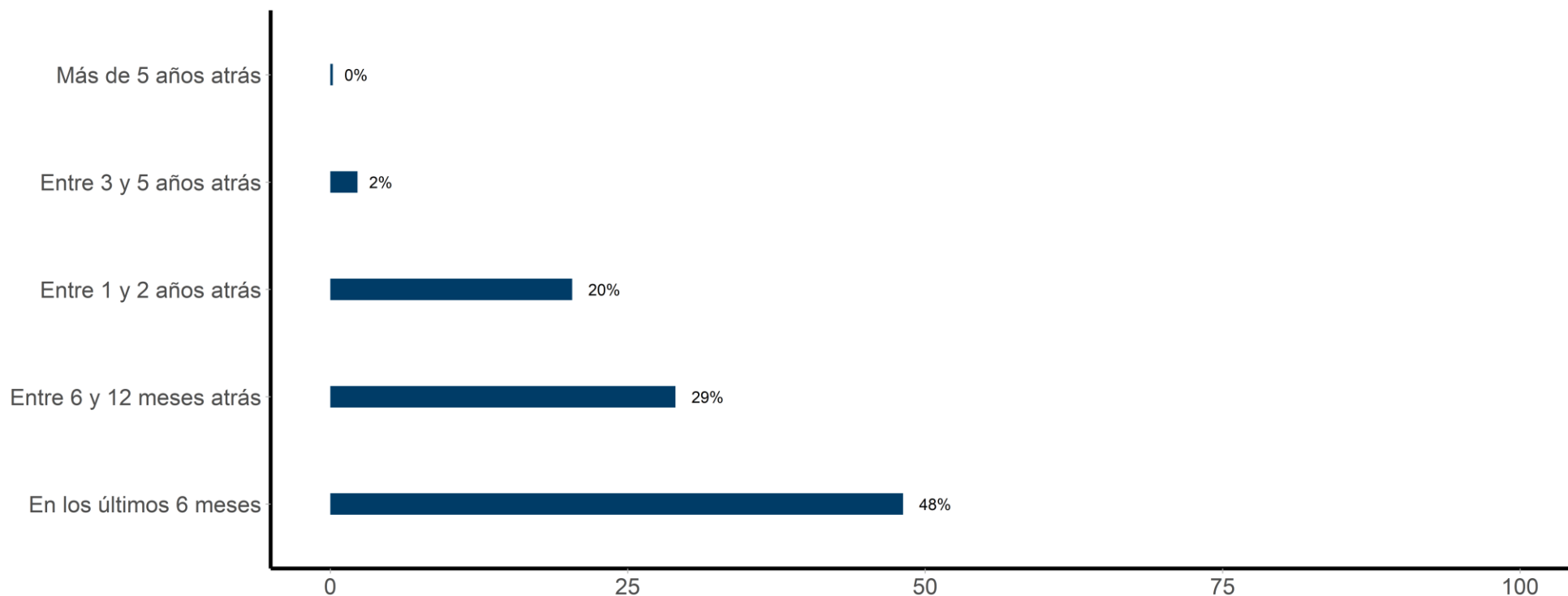
T4_b En su empresa, ¿se han incorporado estás tecnologías en sus procesos productivos?

(708 empresas)



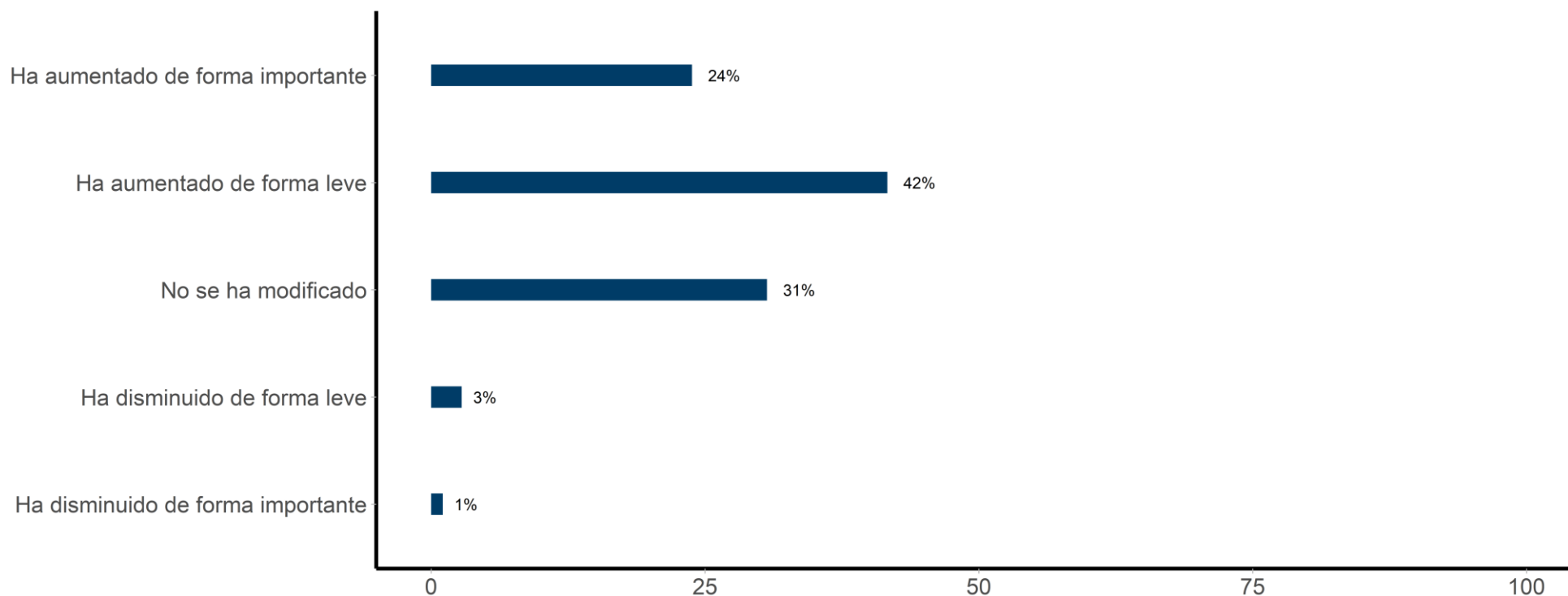
T11 ¿Desde cuando incorporó herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

Solo quienes han incorporado IA en sus procesos productivos, (387 empresas)



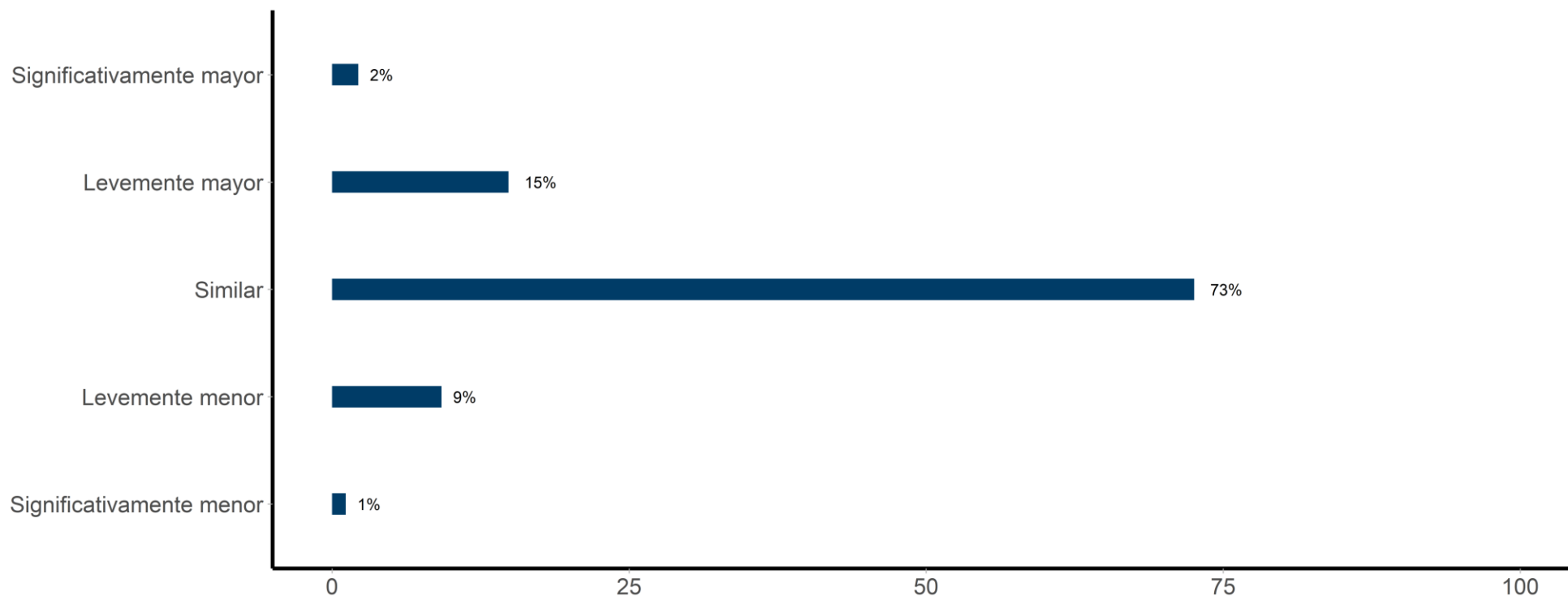
T12 ¿Cómo se ha modificado la eficiencia de los trabajadores debido a la incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) Entenderemos por eficiencia de los trabajadores la capacidad de producir más bienes o servicios con el mismo personal, o producir lo mismo (o más) utilizando menos personal.

Solo quienes han incorporado IA en sus procesos productivos, (387 empresas)



T13 Si no se hubieran incorporado herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en su empresa, ¿cómo cree que sería la dotación de personal en comparación con la que tiene actualmente? (Ejemplos de IA: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

Solo quienes han incorporado IA en sus procesos productivos, (387 empresas)





Informe de Percepciones de Negocios AGOSTO 2026