

EPN JUL 26

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

Módulo A: Características de la empresa En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

A2 Nombre de la empresa (opcional)

A3 Región en la que se encuentra la empresa *(Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz).*

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- ☐ Trabaja solo/a (8)
- ☐ Menos de 5 personas (1)
- ☐ Entre 5 y 9 personas (2)
- ☐ Entre 10 y 49 personas (3)
- ☐ Entre 50 y 199 personas (4)
- ☐ Entre 200 y 399 personas (6)
- ☐ Más de 400 personas (7)



A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa? *(Responder solo en números enteros ej: 12) (Considerar los años de funcionamiento desde la constitución legal y sin considerar cambios de RUT)*

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

☐ Sí (1)

☐ No (2)

A18 ¿Su empresa utiliza combustibles derivados del petróleo (como gasolina, diésel, gas licuado de petróleo, kerosene o fuel oil) directamente en su proceso productivo?

☐ Sí (1)

☐ No (2)



A19 En un año normal, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las ventas de su empresa se realiza a otras empresas y qué porcentaje a personas/consumidores? *Considere que ambas respuestas deben sumar 100%*

Venta a empresas (%) : _____ (1)

Venta a personas/consumidores (%) : _____ (2)

Total : _____

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- ☐ Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
 - ☐ Jefatura de área o mando intermedio (2)
 - ☐ Profesional o administrativo de nivel medio (3)
 - ☐ Personal de apoyo (4)
 - ☐ Otro (5)
-

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

A8 ¿Cuál es su sexo?

- ☐ Hombre (1)
 - ☐ Mujer (3)
-

A9 ¿Cuál es su edad?

- ☐ 34 años o menos (1)
 - ☐ Entre 35 y 49 años (2)
 - ☐ Entre 50 y 64 años (3)
 - ☐ 65 años o más (4)
-

A10 ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?

- ☐ Sin educación, educación básica no aprobada (1)
- ☐ Educación básica/primaria aprobada (2)
- ☐ Educación media/secundaria aprobada (3)
- ☐ Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
- ☐ Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
- ☐ Postítulo/diplomado (7)
- ☐ Magíster, doctorado, postdoctorado (8)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente o Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación. Muchas gracias.

Z1 Nombre del contacto (opcional)

Z2 Cargo del contacto (opcional)

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante **julio de 2026**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a 12 meses atrás (julio 2025) (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 3 meses atrás (abril 2025) (2)	☐	☐	☐	☐	☐

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más (julio del 2027)** con respecto a julio 2026?

- ☐ Disminuirá de forma importante (1)
- ☐ Disminuirá de forma leve (2)
- ☐ No se modificará (3)
- ☐ Aumentará de forma leve (4)
- ☐ Aumentará de forma importante (5)

B16 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿cuán preocupado se encuentra por las siguientes situaciones?

	Nada preocupado (1)	Algo preocupado (2)	Muy preocupado (3)
Situación política nacional (1)	☐	☐	☐
Situación económica nacional (2)	☐	☐	☐
Situación política internacional (3)	☐	☐	☐
Situación económica internacional (4)	☐	☐	☐
Precio del dólar (5)	☐	☐	☐
Precio de los combustibles (6)	☐	☐	☐
Disponibilidad de financiamiento (7)	☐	☐	☐
Capacidad de cubrir todos sus costos (8)	☐	☐	☐
Disponibilidad de mano de obra calificada (9)	☐	☐	☐
Cambios tecnológicos (11)	☐	☐	☐

Mostrar esta pregunta:

If B16 [Nada preocupado] (Cuenta) < 11

B17 Las preocupaciones que señaló en la pregunta anterior, ¿cómo están afectando a las siguientes decisiones de su empresa para los próximos 12 meses?

	No las modificará (1)	Las retrasará (2)	Las adelantará (3)	Fueron canceladas (4)	Esta decisión no estaba en sus planes (5)
Realización de nuevas inversiones (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Compra de inventarios o materias primas (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Contrataciones de nuevos trabajadores (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Aumento de los precios de venta (4)	☐	☐	☐	☐	☐

B13 Considerando la **capacidad instalada** como el total de recursos que su empresa tiene disponible (maquinaria, personal, oficinas, tiendas, etc.). En términos generales, ¿cómo ha operado su empresa durante los **últimos 6 meses**? (desde enero 2026 a la fecha)

- ☐ Por debajo de su capacidad instalada (hay recursos que no se utilizan totalmente) (1)
- ☐ Acorde a su capacidad instalada (los recursos se utilizan totalmente, sin sobrecargarlos) (2)
- ☐ Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización de algún recurso) (3)

B14 En términos específicos, ¿cómo ha utilizado su empresa los siguientes recursos durante los **últimos 6 meses**? (desde enero 2026 a la fecha)

	Por debajo de su capacidad instalada (el recurso no se utiliza totalmente) (1)	Acorde a su capacidad instalada (el recurso se utiliza totalmente, sin sobrecargarlo) (2)	Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización del recurso) (3)	No Aplica (5)
Maquinarias, herramientas o tecnología (1)	☐	☐	☐	☐
Personal (mano de obra) (2)	☐	☐	☐	☐
Infraestructura (oficinas, tiendas, plantas) (3)	☐	☐	☐	☐
Tierra o superficie productiva (5)	☐	☐	☐	☐

Mostrar esta pregunta:
If B13 = Por debajo de su capacidad instalada (hay recursos que no se utilizan totalmente)

B15 ¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa ha operado por debajo de su capacidad instalada? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Ventas/demanda insuficiente (1)
 - ☐ Problemas de disponibilidad de insumos o materias primas (2)
 - ☐ Fallas o mantenimiento en maquinaria/equipos (3)
 - ☐ Limitaciones financieras o de acceso a crédito (4)
 - ☐ Restricciones logísticas o de transporte (5)
 - ☐ Problemas regulatorios o burocráticos (6)
 - ☐ Problemas internos de gestión o planificación (8)
 - ☐ Falta de energía o interrupciones en servicios básicos (7)
 - ☐ Condiciones climáticas o desastres naturales (9)
 - ☐ Huelgas o accidentes (13)
 - ☐ Es normal para esta época del año (14)
 - ☐ Otros (especifique) (10)
-

Mostrar esta pregunta:

If B13 != Acorde a su capacidad instalada (los recursos se utilizan totalmente, sin sobrecargarlos)

B12 ¿En cuánto tiempo cree que su empresa volverá a **operar acorde a su capacidad instalada**?

- ☐ Menos de seis meses (1)
- ☐ Entre siete meses y un año (4)
- ☐ Entre uno y dos años (5)
- ☐ Más de dos años (6)
- ☐ Nunca (2)

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante julio de 2026**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a 12 meses atrás (julio 2025) (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Respecto a 3 meses atrás (abril 2026) (2)	☐	☐	☐	☐	☐

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más (julio 2027)** con respecto a julio 2026?

- ☐ Disminuirá de forma importante (1)
 - ☐ Disminuirá de forma leve (2)
 - ☐ No se modificará (3)
 - ☐ Aumentará de forma leve (4)
 - ☐ Aumentará de forma importante (5)
-

C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- ☐ Sí (2)
 - ☐ No (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C19 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Inicio de obra o servicios transitorios (1)
- ☐ Aumento de las ventas (2)
- ☐ Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
- ☐ Internalización de labores o servicios (4)
- ☐ Reemplazo de trabajadores desvinculados por mal desempeño (6)
- ☐ Reemplazo de trabajadores que renunciaron de manera voluntaria (8)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C22 ¿Qué perfil(es) de trabajadores ha buscado en los últimos 6 meses? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Profesionales (1)
- ☐ Técnicos de educación superior (2)
- ☐ Técnicos de educación secundaria (3)
- ☐ Trabajadores con educación media completa (4)
- ☐ Trabajadores con educación media incompleta o inferior (5)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C25 En cuanto a experiencia laboral previa, ¿qué nivel de experiencia se requirió principalmente para los perfiles que buscó en los últimos 6 meses? (Indique un nivel por cada perfil. A los perfiles sin experiencia considérellos en la categoría "Menos de 1 año".)

Mostrar esta opción:

If C22 = Profesionales

Mostrar esta opción:

If C22 = Técnicos de educación superior

Mostrar esta opción:

If C22 = Técnicos de educación secundaria

Mostrar esta opción:

If C22 = Trabajadores con educación media completa

Mostrar esta opción:

If C22 = Trabajadores con educación media incompleta o inferior

	Menos de 1 año (1)	1 a 2 años (2)	3 a 5 años (3)	Más de 5 años (4)	La experiencia no fue un requisito (5)
Mostrar esta opción: If C22 = Profesionales Profesionales (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Mostrar esta opción: If C22 = Técnicos de educación superior Técnicos de educación superior (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Mostrar esta opción: If C22 = Técnicos de educación secundaria Técnicos de educación secundaria	☐	☐	☐	☐	☐

(3)

Mostrar esta opción:

If C22 =
Trabajadores
con educación
media
completa

☐☐☐☐☐

Trabajadores
con
educación
media
completa (4)

Mostrar esta opción:

If C22 =
Trabajadores
con educación
media
incompleta o
inferior

☐☐☐☐☐

Trabajadores
con
educación
media
incompleta o
inferior (5)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C23 En general, ¿Qué sucedió con la búsqueda de trabajadores?

- ☐ Logró contratar el tipo de personal que estaba buscando (1)
- ☐ Logró contratar personal, pero de un perfil de mayor calificación al buscado (2)
- ☐ Logró contratar personal, pero de un perfil de menor calificación al buscado (4)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado (3)
- ☐ No logró contratar personal, a que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc) (5)
- ☐ No logró contratar personal, ya que los candidatos no se presentaron (6)

Mostrar esta pregunta:

If C23 = No logró contratar personal, ya que los candidatos no se ajustaban al perfil buscado

Or C23 = No logró contratar personal, a que los candidatos no aceptaron las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, salarios, horas trabajadas, etc)

Or C23 = No logró contratar personal, ya que los candidatos no se presentaron

C31 ¿Qué estrategias utilizó su empresa para cubrir, o intentar cubrir, esta necesidad de personal cuando no fue posible contratar nuevos trabajadores? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Aumentó las horas de trabajo del personal actual (1)
- ☐ Reasignó funciones entre el personal existente (2)
- ☐ Incorporó o aumentó el uso de tecnología o automatización (3)
- ☐ Subcontrató o externalizó tareas / usó servicios temporales (4)
- ☐ Incorporó estudiantes en práctica (5)
- ☐ Redujo la producción o calidad de los productos o servicios (6)
- ☐ Rechazó pedidos o pospuso proyectos por falta de personal (7)
- ☐ Realizó o realizará una nueva búsqueda con mayores salarios o beneficios ofrecidos (8)
- ☐ Realizó o realizará una nueva búsqueda reduciendo los requisitos del cargo (9)
- ☒ No realizó ninguna acción específica (10)

Mostrar esta pregunta:

If C3 = No

C29_1 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no buscó nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses?

- ☐ No lo necesitaba (1)
- ☐ Lo necesitaba, pero cree que no encontrará candidatos con el perfil requerido (2)
- ☐ Lo necesitaba, pero no podía asumir el costo de contratar (3)
- ☐ Lo necesitaba, pero cree que no encontrará candidatos que acepten las condiciones ofrecidas (condiciones contractuales, jornada de trabajo, lugar de trabajo, horas trabajadas, etc.) (4)
- ☐ Lo necesitaba, pero tiene incertidumbre sobre el futuro del negocio (5)

Mostrar esta pregunta:

If C29_1 != No lo necesitaba

C29_2 ¿Qué acciones tomó su empresa para enfrentar la necesidad de nuevos trabajadores, sin realizar una búsqueda de personal durante los últimos 6 meses? *Puede seleccionar más de una respuesta*

- ☐ Aumentó las horas de trabajo del personal actual (1)
- ☐ Reasignó funciones entre el personal existente (2)
- ☐ Incorporó o aumentó el uso de tecnología o automatización (3)
- ☐ Subcontrató o externalizó tareas / usó servicios temporales (4)
- ☐ Incorporó estudiantes en práctica (5)
- ☐ Redujo la producción o calidad de los productos o servicios (6)
- ☐ Rechazó pedidos o pospuso proyectos por falta de personal (7)
- ☒ No realizó ninguna acción específica (8)
- ☐ Otra, ¿Cuál? (9) _____

Mostrar esta pregunta:

If C29_1 = No lo necesitaba

And B14 = Personal (mano de obra) [Por sobre su capacidad instalada (hay sobrecarga en la utilización del recurso)]

C30 En una pregunta anterior, usted mencionó que en los últimos 6 meses hubo sobrecarga en la utilización del personal (mano de obra). ¿Cuál es la razón principal por la que su empresa no necesitó nuevos trabajadores, a pesar del uso por sobre su capacidad instalada?

- ☐ La sobrecarga es transitoria (estacionalidad, nivel de ventas) y espera que disminuya (1)
- ☐ La dotación actual puede absorber la carga sin contratar (2)
- ☐ Invertió en tecnología o automatización que reducirá la carga de trabajo (3)
- ☐ Hay demasiada incertidumbre sobre el futuro del negocio (4)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C3 = Sí

C4 En comparación a enero 2026, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes **en su empresa**?

- ☐ Se ha vuelto mucho mas difícil encontrar trabajadores (1)
- ☐ Se ha vuelto algo más difícil encontrar trabajadores (2)
- ☐ La disponibilidad de trabajadores no ha variado (6)
- ☐ Se ha vuelto algo más fácil encontrar trabajadores (4)
- ☐ Se ha vuelto mucho más fácil encontrar trabajadores (5)

C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? *Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa*

- ☐ Sí (2)
- ☐ No (3)

Mostrar esta pregunta:

If C13 = Sí

C14 ¿Cuál ha sido **el principal motivo** por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Término de obra o servicios transitorios (1)
- ☐ Disminución de las ventas (2)
- ☐ No poder sostener el aumento de los costos de la empresa (7)
- ☐ Reestructuración de las funciones y/o cargos dentro de la empresa (3)
- ☐ Externalización de labores o servicios (4)
- ☐ Mal desempeño de el o los funcionarios (6)
- ☐ Renuncia voluntaria del trabajador/a (8)
- ☐ Otra ¿Cuál? (5) _____

Mostrar esta pregunta:

If C13 = Sí

C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde enero 2026 hasta hoy)

- ☐ Mucho menor que lo habitual (1)
- ☐ Menor a lo habitual (2)
- ☐ Similar a lo habitual (3)
- ☐ Mayor a lo habitual (4)
- ☐ Mucho mayor a lo habitual (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa

Comienzo de bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

D3 Durante los últimos 3 meses (desde abril 2026 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

- ☐ Menos favorables (1)
- ☐ No se han modificado (2)
- ☐ Más favorables (4)
- ☐ No tiene información (5)

Mostrar esta pregunta:

If D3 = Menos favorables

D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?
(puede seleccionar más de una respuesta)

- ☐ Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- ☐ Mayor exigencia de garantías (2)
- ☐ Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- ☐ Aumento de las tasas de interés (4)
- ☐ Disminución de los montos ofrecidos (6)
- ☐ Disminución de plazos de pago del crédito (7)

Mostrar esta pregunta:

If D3 = Más favorables

D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?
(puede seleccionar más de una respuesta)

- ☐ Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
 - ☐ Menores exigencias de garantías (2)
 - ☐ Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
 - ☐ Disminución de las tasas de interés (4)
 - ☐ Aumento de los montos ofrecidos (6)
 - ☐ Aumento de los plazos de pago del crédito (7)
-

D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses?
(desde abril 2026 hasta hoy)

- ☐ Sí (2)
 - ☐ No (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If D1 = Sí

D2_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- ☐ Pago de remuneraciones (1)
- ☐ Pago de deudas a proveedores (2)
- ☐ Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
- ☐ Compra de insumos o materias primas (4)
- ☐ Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- ☐ Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- ☐ Otros ¿Cuál? (10) _____

Mostrar esta pregunta:

If D1 = Sí

D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde abril 2026 hasta hoy)? (Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto)

- ☐ El Crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba (1)
- ☐ El crédito fue aprobado con **mejores condiciones** a las que esperaba (2)
- ☐ El crédito fue aprobado con **peores condiciones** a las que esperaba (4)
- ☐ El crédito sigue en tramitación (5)
- ☐ El crédito no fue aprobado por el banco (3)

Mostrar esta pregunta:

If D11 = El Crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba

Or D11 = El crédito fue aprobado con mejores condiciones a las que esperaba

Or D11 = El crédito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba

D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?

- ☐ Sí (1)
- ☐ No (2)

Mostrar esta pregunta:

If D1 = No

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- ☐ No lo necesitaba (1)
- ☐ Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
- ☐ No tiene capacidad para endeudarse (3)
- ☐ No cree que les aprueben un crédito (10)
- ☐ Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
- ☐ No confía o no le gusta endeudarse (5)

Salto de
página

D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta octubre 2026)?

- ☐ Sí (1)
- ☐ No (2)

Mostrar esta pregunta:

If D8 = No

D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- ☐ No lo necesitará (1)
- ☐ Ya está endeudado y tendrá dificultades para cumplir los pagos (2)
- ☐ No tiene capacidad para endeudarse (3)
- ☐ Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
- ☐ No confía o no le gusta endeudarse (5)

Mostrar esta pregunta:

If D8 = Sí

D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- ☐ Pago de remuneraciones (1)
- ☐ Pago de deudas a proveedores (2)
- ☐ Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
- ☐ Compra de insumos o materias primas (4)
- ☐ Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- ☐ Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- ☐ Otros ¿Cuál? (9) _____

Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

Comienzo de bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios

F Módulo F: Costos, precios e inventarios

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde abril 2026 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes **factores en su empresa?**

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Márgenes de ganancias (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos laborales (4)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	☐	☐	☐	☐	☐
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	☐	☐	☐	☐	☐

Salto de

página

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta octubre 2026) ¿**Cuál espera** que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Márgenes de ganancias (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos laborales (4)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	☐	☐	☐	☐	☐
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	☐	☐	☐	☐	☐
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	☐	☐	☐	☐	☐
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	☐	☐	☐	☐	☐

Salto de
página

F9 Durante los próximos 12 meses (entre julio 2026 y junio 2027), usted cree que la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) será: *IPC: Mide el cambio de precios de productos y servicios en Chile.*

Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)

Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)

☐ Menor a 0% (deflación) (8)

☐ Igual a 0% (11)

☐ Mayor a 0% (inflación) (10)

Mostrar esta pregunta:

If F9 = Mayor a 0% (inflación)

F10_a Durante los próximos 12 meses (entre julio 2026 y junio 2027), ¿Cuál cree que será el porcentaje de la inflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

☐ Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026) (4) _____

Mostrar esta pregunta:

If F9 = Menor a 0% (deflación)

F10_b Durante los próximos 12 meses (entre julio 2026 y junio 2027), ¿Cuál cree que será el porcentaje de la deflación acumulada medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

☐ Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre enero 2026 y diciembre 2026) (4) _____

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos **doce meses** (entre julio 2026 y junio 2027) será:

- ☐ Muy por debajo de la inflación normal (1)
- ☐ Levemente por debajo de la inflación normal (2)
- ☐ Similar a la inflación normal (3)
- ☐ Levemente por encima de la inflación normal (4)
- ☐ Muy por encima de la inflación normal (5)

Mostrar esta pregunta:

If F11 != Similar a la inflación normal

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- ☐ En menos de un año (1)
 - ☐ Entre 1 y 2 años más (2)
 - ☐ Entre 2 y 3 años más (3)
 - ☐ Entre 3 y 5 años más (4)
 - ☐ En 5 años más (5)
-

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** de los siguientes años? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)

☐ Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (**entre julio 2027 y junio 2028**) (7) _____

☐ Porcentaje inflación acumulada del año 2031 (**enero 2031 a diciembre 2031**) (8) _____

Salto de
página



F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un **año normal** en Chile? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Mostrar esta pregunta:

If A18 = Sí

F34 Pensando en las decisiones de negocio de su empresa (fijación de precios, compras, planes de inversión, etc.), ¿qué supuesto está utilizando actualmente su empresa respecto al **precio de los combustibles en Chile** que usa, para los **próximos 6 meses**, en comparación con el nivel actual?

- ☐ Estará muy por debajo del nivel actual (1)
- ☐ Estará levemente por debajo del nivel actual (2)
- ☐ Se mantendrá similar al nivel actual (3)
- ☐ Estará levemente por encima del nivel actual (4)
- ☐ Estará muy por encima del nivel actual (5)
- ☐ No cuenta con un supuesto definido / no es relevante para sus decisiones de negocio (6)

Fin del bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios

Comienzo de bloque: Módulo T: Tecnologías

T Módulo T: Tecnologías En este último módulo estamos interesados en conocer sobre la incorporación de nuevas tecnologías o herramientas digitales en su empresa.



T4_b En su empresa, ¿se han incorporado estas tecnologías en sus procesos productivos?

	Sí (7)	No (1)
Software de comercio electrónico y sistemas para clientes (Ej\.: <i>Shopify, Mercado Libre, Whatsapp Business, etc.</i>) (1)	☐	☐
Software de gestión interna (Ej\.: <i>sistemas internos de contabilidad, finanzas, insumos y gestión de clientes; como ERP o CRM</i>) (2)	☐	☐
Ciberseguridad (Ej\.: <i>seguridad informática; Fortinet, Microsoft Defender, etc.</i>) (3)	☐	☐
Computación en la nube (Ej\.: <i>servidores o servicios en la nube; AWS, Azure, Google Cloud, etc.</i>) (4)	☐	☐
Automatización y robótica (Ej\.: <i>robots industriales o procesos físicos o digitales automatizados</i>) (5)	☐	☐
Inteligencia Artificial (IA) (Ej\.: <i>chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.</i>) (6)	☐	☐
Análisis de datos avanzado (Ej\.: <i>Business Intelligence y dashboards; Power BI, Tableau, big data, machine learning, etc.</i>) (7)	☐	☐

Salto de
página

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T11 ¿Desde cuando incorporó herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

- ☐ En los últimos 6 meses (1)
- ☐ Entre 6 y 12 meses atrás (2)
- ☐ Entre 1 y 2 años atrás (3)
- ☐ Entre 3 y 5 años atrás (4)
- ☐ Más de 5 años atrás (5)

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T12 ¿Cómo se ha modificado la **eficiencia de los trabajadores** debido a la incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en sus procesos productivos? (Ej: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) Entenderemos por eficiencia de los trabajadores la capacidad de producir más bienes o servicios con el mismo personal, o producir lo mismo (o más) utilizando menos personal.

- ☐ Ha disminuido de forma importante (1)
- ☐ Ha disminuido de forma leve (2)
- ☐ No se ha modificado (3)
- ☐ Ha aumentado de forma leve (4)
- ☐ Ha aumentado de forma importante (5)

Mostrar esta pregunta:

If T4_b = Inteligencia Artificial (IA) (Ej\: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.) [Sí]

T13 Si no se hubieran incorporado herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en su empresa, ¿cómo cree que sería la **dotación de personal** en comparación con la que tiene actualmente? (Ejemplos de IA: chatbots, asistentes inteligentes; ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)

- ☐ Significativamente menor (1)
- ☐ Levemente menor (2)
- ☐ Similar (3)
- ☐ Levemente mayor (4)
- ☐ Significativamente mayor (5)

Fin del bloque: Módulo T: Tecnologías

Comienzo de bloque: Módulo O: Otros

O1 Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una entrevista relacionada a su negocio y su percepción sobre la economía del país?

- ☐ Sí (1)
- ☐ No (2)

Mostrar esta pregunta:

If O1 = Sí

O2 Por favor indique su Nombre y teléfono de contacto

- ☐ Nombre y Apellido (5) _____
- ☐ Teléfono (ej: 9 8345 6789 - 2 5585 638) (4) _____

Fin del bloque: Módulo O: Otros
