

## RECUADRO I.2:

### Distribución del Efectivo

**El efectivo sigue cumpliendo un rol relevante como medio de pago para las personas.** La ENUPE 2025 evidencia un uso más intensivo del efectivo en regiones y en transacciones de bajo monto. En línea con ello, entre 2018 y 2025 la proporción de cajeros automáticos ubicados fuera de la Región Metropolitana (RM) se incrementó en 14%, lo que es coherente con la mayor preferencia por efectivo fuera de la capital, indicada en el Capítulo I. La ENUPE también muestra una mayor satisfacción de los usuarios respecto de la disponibilidad de billetes. Si bien la percepción respecto de las bajas denominaciones ha mejorado en los últimos años, persisten diferencias importantes entre la satisfacción con las altas y bajas denominaciones. Este resultado es relevante considerando que las preferencias de uso de efectivo se concentran principalmente en transacciones bajo \$10.000.

#### *Red de acceso a efectivo*

**La provisión de efectivo en Chile se sustenta en una red compuesta por cajeros automáticos, sucursales bancarias y corresponsalías, como las Cajas Vecinas.** Los cajeros automáticos constituyen el principal canal de obtención de efectivo (77% de la población), seguidos por las Cajas Vecinas (47%), que cumplen un rol complementario al ampliar la cobertura territorial hacia zonas donde no hay una extensa presencia bancaria. En este escenario, las redes de provisión de efectivo resultan fundamentales para asegurar su disponibilidad a lo largo del país, lo que a su vez supone contar con una coordinación que permita abastecer y mantener estos canales de acceso de manera oportuna.

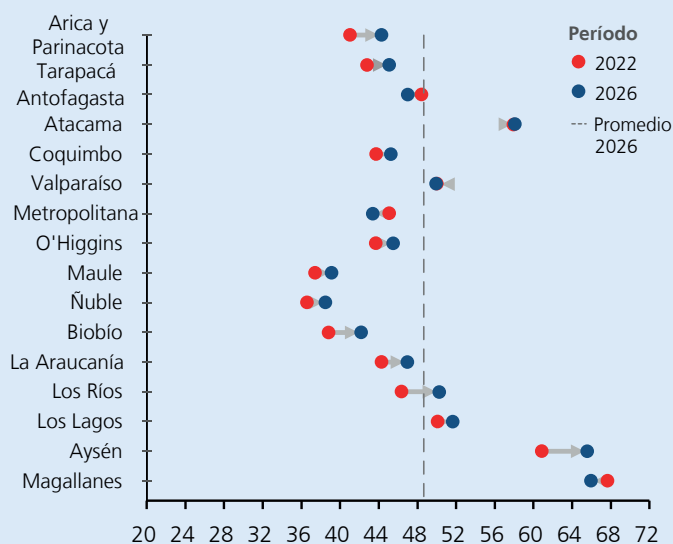
**El acceso a efectivo a través de cajeros no es igual en todo el país y depende, entre otros factores, de las distancias y de la conectividad de cada territorio.** En las regiones con menos densidad de población hay más cajeros por habitante, lo que permite compensar las mayores distancias de desplazamiento y la menor cantidad de puntos de acceso; en cambio, en las zonas urbanas la cantidad de cajeros por habitante puede ser menor y, aun así, registrarse un mejor acceso efectivo, ya que la cercanía entre los puntos de acceso facilita su disponibilidad. En este contexto, la cantidad de cajeros por persona no constituye, por sí sola, una medida directa del acceso al efectivo, ya que este depende también de la distribución espacial de la infraestructura y de las características geográficas de cada territorio (Gráfico I.13).

**La red de Cajas Vecinas ha crecido de forma importante, con presencia en todas las comunas del país, pero su funcionamiento depende del efectivo disponible en cada comercio y tiene montos máximos por transacción.** Por ello, cumplen un rol complementario: amplían la cobertura geográfica del efectivo, pero no reemplazan la entrega continua y de mayor volumen que ofrecen los cajeros automáticos.

**La distribución del efectivo requiere procesos logísticos y operativos especializados que funcionan bajo estrictos estándares de seguridad.** Estos estándares reducen los riesgos propios de tareas como distribuir, recargar y recircular el efectivo, pero también aumentan los costos y afectan la frecuencia con que se abastece cada punto, especialmente en las zonas más alejadas.

**Es importante mantener la red de distribución del efectivo aun cuando la digitalización de los pagos continúe aumentando.** En otras economías, como Suecia, el Reino Unido e Irlanda, la digitalización de los pagos fue acompañada de una reducción acelerada de cajeros automáticos, sucursales bancarias y aceptación del efectivo en los comercios, lo que dificultó su distribución en situaciones críticas como apagones prolongados o durante la pandemia por Covid-19<sup>1/</sup>. Por ello, para el BCCCh sigue siendo relevante gestionar activamente la evolución del sistema de provisión de efectivo, evitando una erosión no coordinada que pueda afectar la resiliencia y la estabilidad del sistema de pagos, especialmente en contextos donde otros medios de pago se ven limitados, como catástrofes naturales, apagones o contingencias sanitarias.

**GRÁFICO I.13 CAJEROS AUTOMÁTICOS CADA 100.000 HABITANTES, POR REGIÓN (2022/2026)**



Nota: La población que se considera son los mayores de 15 años.

Fuente: Elaboración propia en base a información CMF

<sup>1/</sup> Ver Sveriges Riksbank, Payments Report (2024 y 2026) y Bank of England (2025).