

EPN ABR 26

Comienzo de bloque: Módulo A: Características de la empresa

A1

Módulo A: Características de la empresa

En este primer módulo recabaremos algunos datos de características de la empresa.

A2 Nombre de la empresa (opcional)

A3 Región en la que se encuentra la empresa *Si la empresa tiene más de un establecimiento responda por la región en la que se encuentra la casa matriz*

▼ XV Arica y Parinacota (1) ... XIII Región Metropolitana (15)

A4 En la actualidad ¿Cuántas personas trabajan directamente para su empresa a nivel nacional?

- Trabaja solo/a (8)
- Menos de 5 personas (1)
- Entre 5 y 9 personas (2)
- Entre 10 y 49 personas (3)
- Entre 50 y 199 personas (4)
- Entre 200 y 399 personas (6)
- Más de 400 personas (7)



A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa? *Responder solo en números enteros ej: 12*
Considerar los años de funcionamiento desde la constitución legal y sin considerar cambios de RUT

A5 En la actualidad ¿su empresa se encuentra en proceso de cierre, quiebra o término de giro?

- Sí (1)
- No (2)
-

A18 ¿Su empresa utiliza combustibles derivados del petróleo (como gasolina, diésel, gas licuado de petróleo, kerosene o fuel oil) directamente en su proceso productivo?

- Sí (1)
- No (2)
-

A6 ¿Qué tipo de cargo tiene al interior de la empresa?

- Dueño, gerente, directivo o representante legal (1)
- Jefatura de área o mando intermedio (2)
- Profesional o administrativo de nivel medio (3)
- Personal de apoyo (4)
- Otro (5)
-

A7 ¿Cuál es su cargo al interior de la empresa? (opcional)

A8 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre (1)
 - Mujer (3)
-

A9 ¿Cuál es su edad?

- 34 años o menos (1)
 - Entre 35 y 49 años (2)
 - Entre 50 y 64 años (3)
 - 65 años o más (4)
-

A10 ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?

- Sin educación, educación básica no aprobada (1)
- Educación básica/primaria aprobada (2)
- Educación media/secundaria aprobada (3)
- Educación superior técnica aprobada (carrera de hasta 7 semestres de duración) (5)
- Educación superior profesional aprobada (carrera de 8 semestres o más de duración) (6)
- Postítulo/diplomado (7)
- Magíster, doctorado, postdoctorado (8)

Fin del bloque: Módulo A: Características de la empresa

Comienzo de bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Z Lo sentimos, esta encuesta debe ser respondida por un **Gerente** o **Jefatura Intermedia** de su empresa.

Si desea que su empresa sea parte del estudio, deje los datos de un nuevo contacto a continuación. Muchas gracias.

Z1 Nombre del contacto (opcional)

Z2 Cargo del contacto (opcional)

Z3 Correo electrónico del contacto (opcional)

Fin del bloque: Modulo Z: Informante idóneo

Comienzo de bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

B Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el **desempeño** de su empresa durante abril **de 2026**?

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a 12 meses atrás (abril 2025) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (enero 2026) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea **el desempeño de su empresa en 12 meses más (abril del 2027)** con respecto a abril 2026?

- Disminuirá de forma importante (1)
- Disminuirá de forma leve (2)
- No se modificará (3)
- Aumentará de forma leve (4)
- Aumentará de forma importante (5)

Fin del bloque: Módulo B: Desempeño de la empresa

Comienzo de bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

C Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la **dotación actual de personal** de su empresa **durante abril de 2026?**

	Ha disminuido de forma importante (1)	Ha disminuido de forma leve (2)	No se ha modificado (3)	Ha aumentado de forma leve (4)	Ha aumentado de forma importante (5)
Respecto a 12 meses atrás (abril 2025) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respecto a 3 meses atrás (enero 2026) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C2 En su opinión , ¿Cómo espera que sea **la dotación de personal en 12 meses más (abril 2027)** con respecto a abril 2026?

- Disminuirá de forma importante (1)
- Disminuirá de forma leve (2)
- No se modificará (3)
- Aumentará de forma leve (4)
- Aumentará de forma importante (5)

Fin del bloque: Módulo C: Situación de empleo en la empresa.

Comienzo de bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

E Módulo D: Crédito

D3 Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?

- Menos favorables (1)
- No se han modificado (2)
- Más favorables (4)
- No tiene información (5)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Menos favorables

D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?
Puede seleccionar más de una respuesta

- Demoras adicionales para aprobar créditos (1)
- Mayor exigencia de garantías (2)
- Dificultad para renovar líneas de crédito (3)
- Aumento de las tasas de interés (4)
- Disminución de los montos ofrecidos (6)
- Disminución de plazos de pago del crédito (7)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones cre... = Más favorables

D4_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?
puede seleccionar más de una respuesta

- Disminución de los tiempos para aprobar créditos (1)
 - Menores exigencias de garantías (2)
 - Facilidad para renovar líneas de crédito (3)
 - Disminución de las tasas de interés (4)
 - Aumento de los montos ofrecidos (6)
 - Aumento de los plazos de pago del crédito (7)
-

D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses?
(desde enero 2026 hasta hoy)

- Sí (2)
 - No (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde e... = Sí

D2_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
- Pago de deudas a proveedores (2)
- Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
- Compra de insumos o materias primas (4)
- Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- Otros ¿Cuál? (10) _____

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde e... = Sí

D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? *Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto*

- El crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba (1)
 - El crédito fue aprobado con **mejores condiciones** a las que esperaba (2)
 - El crédito fue aprobado con **peores condiciones** a las que esperaba (4)
 - El crédito sigue en tramitación (5)
 - El crédito no fue aprobado por el banco (3)
-

Mostrar esta pregunta:

If ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? Si... = El crédito fue aprobado en las condiciones que esperaba

Or ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? Si... = El crédito fue aprobado con **mejores condiciones** a las que esperaba

Or ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta hoy)? Si... = El crédito fue aprobado con **peores condiciones** a las que esperaba

D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?

- Sí (1)
- No (2)

Mostrar esta pregunta:

If Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde e... = No

D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

- No lo necesitaba (1)
- Ya está endeudado y tiene dificultades para cumplir los pagos (2)
- No tiene capacidad para endeudarse (3)
- No cree que les aprueben un crédito (10)
- Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
- No confía o no le gusta endeudarse (5)

Salto de
página

D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta julio 2026)?

- Sí (1)
- No (2)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta julio 2... = No

D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- No lo necesitará (1)
- Ya está endeudado y tendrá dificultades para cumplir los pagos (2)
- No tiene capacidad para endeudarse (3)
- Las condiciones crediticias son desfavorables (4)
- No confía o no le gusta endeudarse (5)

Mostrar esta pregunta:

If ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta julio 2... = Sí

D9_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?

- Pago de remuneraciones (1)
- Pago de deudas a proveedores (2)
- Refinanciamiento (pago de créditos anteriores) (3)
- Compra de insumos o materias primas (4)
- Adecuaciones a normas o disposiciones legales (ej: medioambientales, sanitarias, seguridad, etc.) (5)
- Inversión en infraestructura, maquinaria y/o publicidad (7)
- Otros ¿Cuál? (9) _____

Fin del bloque: Módulo D: Crédito y condiciones financieras

Comienzo de bloque: Módulo E: Inversión

E Módulo E: Inversión

E1 En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones durante el 2026?

- Sí (1)
 - No (2)
-

Mostrar esta pregunta:

If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = No

E1_a Aunque no tenía planificado realizar inversiones a comienzos de año ¿su empresa **ha reconsiderado** realizar inversiones durante 2026?

Sí (1)

No (2)

Mostrar esta pregunta:

If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = Sí

Or Aunque no tenía planificado realizar inversiones a comienzos de año ¿su empresa ha reconsiderado ... = Sí

E6 ¿Qué fases de su proyecto de inversión espera realizar durante el 2026? *Si tiene más de un proyecto responda por el **de mayor magnitud***

Identificar y evaluar oportunidad. Identificar oportunidades y evaluar las posibilidades de un proyecto. (1)

Planificación. Preparar el presupuesto, programar tiempos e identificar riesgos. (2)

Diseño y gestión de permisos. Obtener licencias, permisos o aprobaciones, diseñar detalles técnicos. (3)

Ejecución. Construir o implementar activamente el proyecto. (4)

Cierre. Finalizar las actividades del proyecto y preparar la entrega. (5)

Operación y mantenimiento. Mantener y optimizar un proyecto que ya está en operación. (6)

Mostrar esta pregunta:

If En los planes que tenía su empresa a comienzos de año ¿tenía planificado realizar inversiones dur... = Sí

Or Aunque no tenía planificado realizar inversiones a comienzos de año ¿su empresa ha reconsiderado ... = Sí

E2 En su opinión ¿Qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía o tiene para el 2026?

- Se ejecutarán en su totalidad o ya se ejecutaron (1)
- Se ejecutarán, pero de forma parcial (2)
- Se está evaluando su ejecución (3)
- No se ejecutarán (4)

Mostrar esta pregunta:

If En su opinión ¿Qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía o tiene par... = Se ejecutarán, pero de forma parcial

Or En su opinión ¿Qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía o tiene par... = Se está evaluando su ejecución

Or En su opinión ¿Qué cree que sucederá con los planes de inversión que su empresa tenía o tiene par... = No se ejecutarán

E8 ¿Cuál es la razón principal por la que sus planes de inversión no se ejecutarán según lo planificado inicialmente?

- Cambio o incertidumbre sobre sus ventas. (1)
- Cambio o incertidumbre sobre los costos de insumos o productos nacionales. (2)
- Cambio o incertidumbre sobre los costos de insumos o productos internacionales. (3)
- Cambios en las condiciones de entrega de permisos o demoras en aprobaciones. (4)
- Dificultad en el acceso a financiamiento. (5)
- Condiciones de financiamiento muy restrictiva (tasas de interés, plazos o montos ofrecidos). (6)
- Falta de recursos humanos calificados. (7)
- Cambio o incertidumbre sobre la situación económica o política del país. (8)
- Situaciones de fuerza mayor (fallas técnicas, desastres naturales, huelgas, conflictos sociales, etc). (9)
- Otra, ¿cual? (10) _____

Fin del bloque: Módulo E: Inversión

Comienzo de bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios + traspaso

F Módulo E: Costos, precios e inventarios

F1 Durante **los últimos 3 meses** (desde enero 2026 hasta la fecha), **cuál fue el comportamiento** promedio de los siguientes **factores en su empresa?**

	Disminuyeron considerablemente (1)	Disminuyeron levemente (2)	Se mantuvieron estables (3)	Aumentaron levemente (4)	Aumentaron considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos laborales [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos laborales [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Precios de materias primas, insumos o inventarios [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Precios de materias primas, insumos o inventarios [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costo de maquinarias, herramientas o tecnología [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costo de maquinarias, herramientas o tecnología [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) [Aumentaron considerablemente]

F23 Debido al aumento de costos que ha experimentado **durante los últimos 3 meses** (desde enero 2026 a la fecha), ¿Qué decisiones ya ha tomado o tomará (desde hoy hasta julio 2026) **con respecto a los precios de venta?**

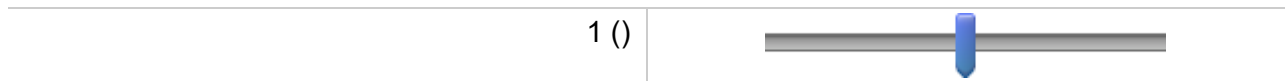
- Subió** los precios de venta y **no espera seguir** haciéndolo en los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026) (5)
- Subió** los precios de venta y **sí espera seguir** haciéndolo en los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026) (3)
- No** ha subido sus precios de venta pero **sí espera subirlos** dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026) (1)
- No** ha subido sus precios de venta y **no espera subirlos** dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026) (4)

Mostrar esta pregunta:

If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = **Subió** los precios de venta y **no espera seguir** haciéndolo en los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

F24 Del total del aumento de los costos experimentados **durante los últimos 3 meses** (desde enero 2026 a la fecha) ¿Qué porcentaje de este aumento de costos se traspasó a un aumento de sus precios de venta? (donde 0 es nada de traspaso y 100 es la totalidad de traspaso de los costos a precios)

No traspasó nada del aumento de costos a precios	Traspasó aproximadamente la mitad de su aumento de costos a precios	Traspasó la totalidad o más de su aumento de costos a precios
0	50	100



Mostrar esta pregunta:
 If Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] = 100

F24_a Este aumento de costos ¿Se traspasó completamente (100%) a sus precios de venta o traspasó más del 100%?

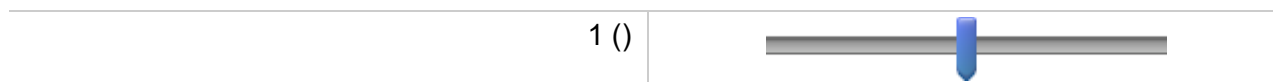
- Traspasó el 100% (1)
- Traspasó más del 100% (2)

Mostrar esta pregunta:
 If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = Subió los precios de venta y sí espera seguir haciéndolo en los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

F25 Del total del aumento de los costos experimentados **durante los últimos 3 meses** (desde enero 2026 a la fecha) ¿Qué porcentaje de este aumento de costos traspasó y traspasará a un aumento de sus precios de venta **durante los próximos 3 meses** (desde hoy hasta julio 2026) ? (donde 0 es nada de traspaso y 100 es la totalidad de traspaso de los costos a precios)

No traspasó ni traspasará (próximos 3 meses) nada del aumento de costos a precios	Traspasó y/o traspasará (próximos 3 meses) aproximadamente la mitad de su aumento de costos a precios	Traspasó y/o traspasará (próximos 3 meses) la totalidad o más de su aumento de costos a precios
---	---	---

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Mostrar esta pregunta:

If Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] = 100

F25_a Este aumento de costos ¿Se traspasará completamente (100%) a sus precios de venta o en un porcentaje mayor durante los próximos 3 meses?

- Traspasó y traspasará el 100% (1)
- Traspasó y traspasará más del 100% (2)

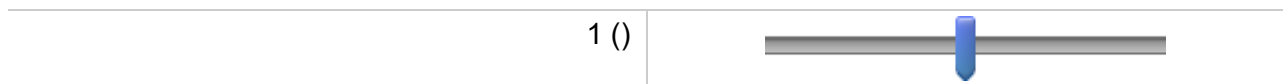
Mostrar esta pregunta:

If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = No ha subido sus precios de venta pero sí espera subirlos dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

F26 Del total del aumento de los costos experimentados **durante los últimos 3 meses** (desde enero 2026 a la fecha) ¿Qué porcentaje de este aumento de costos lo traspasará a un aumento de precios de venta **durante los próximos 3 meses** (desde hoy hasta julio 2026) ?
 (donde 0 es nada de traspaso y 100 es la totalidad de traspaso de los costos a precios)

No traspasará nada del aumento de costos a precios (próximos 3 meses)	Traspasará aproximadamente la mitad de su aumento de costos a precios (próximos 3 meses)	Traspasará la totalidad o más de su aumento de costos a precios (próximos 3 meses)
---	--	--

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Mostrar esta pregunta:

If Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] = 100

F26_a Este aumento de costos ¿Se traspasará completamente (100%) a sus precios de venta o en un porcentaje mayor durante los próximos 3 meses?

- Traspasará el 100% (1)
- Traspasará más del 100% (2)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos laborales [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos laborales [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Precios de materias primas, insumos o inventarios [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Precios de materias primas, insumos o inventarios [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costo de maquinarias, herramientas o tecnología [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costo de maquinarias, herramientas o tecnología [Aumentaron considerablemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) [Aumentaron levemente]

Or Durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedi... = Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) [Aumentaron considerablemente]

F27 Este porcentaje del aumento de costos que traspasó o traspasará (durante los próximos 3 meses) a sus precios de venta, ¿es mayor o menor al que habitualmente traspasa cuando aumentan sus costos?

- Es menor al habitual (1)
- Es similar al habitual (2)
- Es mayor al habitual (3)

Mostrar esta pregunta:

If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = No ha subido sus precios de venta y no espera subirlos dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

F28 Considerando el aumento de los costos **de los últimos tres meses** (desde enero 2026 hasta hoy): **¿Por qué razón no ha traspasado ni traspasará** en los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026) **la totalidad del aumento de costos?** (Puede marcar más de una alternativa)

- El nivel de ventas no es suficiente para aumentar tanto los precios (1)
- Espera que el aumento de costos no será duradero (2)
- Aumento de costos ya estaba considerado y planificado en el precio (3)
- La totalidad del traspaso ocurrirá en más de 3 meses (después de julio 2026) (4)
- No puede modificar sus precios por contrato o licitaciones (5)
- Otras ¿Cuál? (6) _____

Mostrar esta pregunta:

If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = No ha subido sus precios de venta y no espera subirlos dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

F29 Considerando el aumento de los costos **de los últimos tres meses** (desde enero 2026 hasta hoy): **¿Qué estrategia** de negocios está tomando **al no poder traspasar la totalidad** del aumento de costos? *(Puede marcar más de una alternativa)*

- Está buscando cambiar proveedores o renegociar sus contratos (5)
- Disminuirá la dotación de personal (6)
- Modificará el tamaño o cantidad del producto (7)
- Modificará la calidad del producto (8)
- Dejará de producir (10)
- Reducirá sus márgenes de ganancias (4)
- Otra ¿Cuál? (11) _____
- Ninguna (12)

Mostrar esta pregunta:

If Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde enero 2026 a... = No ha subido sus precios de venta y no espera subirlos dentro de los próximos 3 meses (desde hoy hasta julio 2026)

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

Or Del total del aumento de los costos experimentados durante los últimos 3 meses (desde enero 2026... [1] < 100

F30 ¿En qué plazo considera que **traspasará la totalidad del aumento de costos** de los últimos 3 meses (desde enero 2026 hasta la fecha) a sus precios de venta?

- Entre 3 y 6 meses (5)
- Entre 6 meses y un año (6)
- Más de un año (7)
- Nunca (8)

Salto de
página

F2 En los **próximos tres meses 3 meses** (desde hoy hasta julio 2026) ¿**Cuál** espera que sea el comportamiento promedio de los **siguientes factores** en su empresa?

	Disminuirán considerablemente (1)	Disminuirán levemente (2)	Se mantendrán estables (3)	Aumentarán levemente (4)	Aumentarán considerablemente (5)
Niveles de ventas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Márgenes de ganancias (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos laborales (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios de materias primas, insumos o inventarios (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo de maquinarias, herramientas o tecnología (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.) (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precios a los que su empresa vende bienes o servicios (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F9 Durante los **próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027)**, usted cree que la inflación acumulada medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** será: *IPC: Mide el*

cambio de precios de productos y servicios en Chile.

Si es menor a 0 es que los precios medidos en el IPC disminuyen (Deflación)

Si es mayor a 0 es que los precios medidos en el IPC aumentan (Inflación)

Menor a 0% (deflación) (8)

Igual a 0% (11)

Mayor a 0% (inflación) (10)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027), usted cree que la inflación acumul... = Mayor a 0% (inflación)

F10_a Durante los próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la inflación acumulada** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

Porcentaje inflación acumulada próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027) (4)

Mostrar esta pregunta:

If Durante los próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027), usted cree que la inflación acumul... = Menor a 0% (deflación)

F10_b Durante los próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027), ¿Cuál cree que será el **porcentaje de la deflación acumulada** medida en el Índice de Precios al Consumidor (IPC)?

Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC

Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal

Porcentaje deflación acumulada próximos 12 meses (entre abril 2026 y marzo 2027) (4)

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos **doce meses** (entre abril 2026 y marzo 2027) será:

- Muy por debajo de la inflación normal (1)
- Levemente por debajo de la inflación normal (2)
- Similar a la inflación normal (3)
- Levemente por encima de la inflación normal (4)
- Muy por encima de la inflación normal (5)

Mostrar esta pregunta:

If En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre ab... != Similar a la inflación normal

F16 Según sus planes de negocios, ¿en cuánto tiempo más espera que la inflación retorne a niveles normales?

- En menos de un año (1)
 - Entre 1 y 2 años más (2)
 - Entre 2 y 3 años más (3)
 - Entre 3 y 5 años más (4)
 - En 5 años más (5)
-

F13 Pensando en el largo plazo, ¿Cuál cree que será la inflación medida en el **Índice de Precios al Consumidor (IPC)** de los siguientes años? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC*

Anotar un número entero con máximo un decimal. Si cree que será deflación, anotar con un signo menos (-)

Porcentaje inflación acumulada entre 13 y 24 meses más (**entre entre abril 2027 y marzo 2028**) (7) _____

Porcentaje inflación acumulada del año 2030 (**enero 2031 a diciembre 2031**) (8)

Salto de
página



F17 En su opinión ¿cuál cree usted que es el porcentaje de inflación acumulada en un **año normal** en Chile? *Inflación: Variación de los precios medidos en el IPC Anotar el porcentaje con un número con máximo un decimal*

Fin del bloque: Módulo F: Costos, precios e inventarios + traspaso

Comienzo de bloque: Módulo G: Cambio climático

G Módulo G: Cambio climático : Todas las siguientes preguntas tienen que ver con el cambio climático y eventos climáticos extremos asociados al cambio climático.

G1_3 ¿Qué tan afectada ha estado su empresa por **las consecuencias de eventos climáticos extremos** como olas de calor, heladas, inundaciones, marejadas, sequía, incendios forestales entre otros? *No incluir sismos, terremotos, tsunamis ni erupciones volcánicas*

	No ha estado afectada (1)	Poco afectada (2)	Medianamente afectada (3)	Muy afectada (4)
En los últimos 12 meses (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En los últimos 5 años (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G6 ¿Qué tan afectada cree que estará su empresa por **las consecuencias de eventos climáticos extremos** como olas de calor, heladas, inundaciones, marejadas, sequía, incendios forestales entre otros? *No incluir sismos, terremotos, tsunamis ni erupciones volcánicas*

	No ha estará afectada (1)	Estará poco afectada (2)	Estará medianamente afectada (3)	Estará muy afectada (4)
En los próximos 12 meses (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En 5 años más (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G2_2 De los siguientes eventos climáticos extremos ¿Cuáles considera que son o serán un problema importante para su empresa dentro de los próximos 5 años? (puede marcar más de una alternativa)

- Sequía (1)
- Inundaciones (3)
- Olas de calor (2)
- Heladas (9)
- Incendios forestales (4)
- Marejadas (6)
- Aumento del nivel del mar (5)
- Avalancha o aluviones (10)
- Otro, ¿cuál? (7) _____
- Ninguna (8)

G3_3 Durante los últimos 12 meses, ¿Cómo han afectado los eventos climáticos extremos a los siguientes factores dentro de su empresa?

	Disminuyeron debido a eventos climáticos (2)	No se ha visto afectado (5)	Aumentaron debido a eventos climáticos (3)
Niveles inversión (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niveles de producción (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niveles de venta de los productos servicios de su empresa (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costos de insumos (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio de venta (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dotación de personal (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G4_2 Las siguientes afirmaciones indican **posibles consecuencias del cambio climático sobre su empresa en los próximos 12 meses**, indique cuán de acuerdo está con cada una

	En desacuerdo (1)	De acuerdo (2)	Muy de acuerdo (3)
Tendrá que relocalizar operaciones de la empresa (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el riesgo de que tenga que detener la venta o producción por algún tiempo (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentarán los costos de seguros para su empresa (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que cambiar sus proveedores o medios de transporte (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el costo de los insumos, materias primas o materiales que usa la empresa para trabajar (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentará el precio de venta de los productos o servicios que vende su empresa (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que invertir en infraestructura, tecnología o procesos para enfrentar mejor eventos climáticos extremos (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tendrá que modificar los productos o servicios que vende su empresa (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se verá obligado a cerrar su empresa permanentemente (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G5_2 Independiente de lo exigido por la ley, ¿su empresa **ha tomado voluntariamente alguna de las siguientes medidas** para mitigar/disminuir el impacto de sus actividades sobre el medio ambiente? (puede marcar más de una alternativa)

- Reciclaje de los desechos producidos por su empresa (1)
- Utilización de energías renovables para su proceso productivo (2)
- Uso de aguas grises o reutilización del agua utilizada en su empresa (3)
- Utilización de electromovilidad (4)
- Utilización de insumos sustentables o biodegradables (5)
- Obtener certificaciones ambientales nacionales o internacionales (6)
- Ninguna (8)
- Otra, ¿cuál? (7) _____

Fin del bloque: Módulo G: Cambio climático

Comienzo de bloque: Módulo L: Medios de pago

L Módulo L: Medios de pago Las siguientes preguntas se relacionan con el uso de medios de pago de su empresa.



L1 Durante los últimos 12 meses, aproximadamente, ¿Qué porcentaje de sus ingresos por venta corresponden al canal presencial vs. online? *Considere que ambas respuestas deben sumar 100%*

Presencial (%) : _____ (1)

Online (%) : _____ (2)

Total : _____



L2 En un año normal, ¿Aproximadamente qué porcentaje de los ingresos por ventas de su empresa se efectúan a través de los siguientes medios de pago? *Considere que sus respuestas deben sumar 100% Si no usa un medio de pago indique "0"*

Dinero en efectivo (%) : _____ (1)

Tarjeta de débito (%) : _____ (2)

Tarjeta de crédito (%) : _____ (3)

Transferencia electrónica (%) : _____ (4)

Otros (%) : _____ (5)

Total : _____

Mostrar esta pregunta:

If En un año normal, ¿Aproximadamente qué porcentaje de los ingresos por ventas de su empresa se efe... [Otros (%)] > 0



L2_1 ¿Qué otros medios de pago recibe su empresa? *Seleccione todas las que correspondan*

Cuenta o medio de pago Internet: PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc (1)

Tarjeta de Prepago: Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc. (2)

Billetera digital/pagos a través del teléfono: Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc. (3)

Criptomoneda: Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc. (4)

Otro medio de pago (5)



L3 Si dependiera de usted ¿Qué medios de pago prefiere que usen sus clientes? *Seleccione las dos opciones que más prefiere*

- Dinero en efectivo (1)
 - Tarjeta de débito (2)
 - Tarjeta de crédito (3)
 - Transferencia electrónica (4)
 - Otros (5)
 - No tiene preferencia (6)
-

L4 ¿Qué desafíos enfrenta cotidianamente respecto de la recepción de los pagos de sus clientes? *Seleccione las alternativas que corresponden a su caso*

- Costos asociados al procesamiento de pagos (1)
 - Demoras en la liquidación o disponibilidad de fondos (2)
 - Solicitud de clientes por mayor variedad de opciones de pago (3)
 - Fraudes o robos (4)
 - Problemas de conectividad /continuidad del servicio (5)
 - Ninguno (6)
-

L5 Antes de esta encuesta ¿Usted ha escuchado o leído algo sobre las criptomonedas o stablecoins?

Sí (1)

No (2)

Salto de
página

L6 Las **criptomonedas** son activos digitales que pueden usarse como medio de pago. Funcionan de forma electrónica, sin depender de instituciones financieras tradicionales, y permiten realizar pagos directamente entre personas o empresas a través de internet. Las **stablecoins** son criptomonedas cuyo valor es más estable, ya que suele estar vinculado a monedas tradicionales como el dólar. ¿Usted consideraría las criptomonedas o stablecoins como alternativas de pago para sus proveedores o clientes?

- Sí, consideraría criptomonedas o stablecoins (3)
- Solo consideraría stablecoins (4)
- No (5)

Mostrar esta pregunta:

If Las criptomonedas son activos digitales que pueden usarse como medio de pago. Funcionan de forma... = No

L7 ¿Por qué razones no consideraría las criptomonedas o stablecoins como alternativas de pago para sus proveedores o clientes? *Marque todas las que correspondan*

- Desconocimiento de cómo funcionan (1)
- Volatilidad en su valor (2)
- Riesgos de ciberseguridad o estafas (3)
- Falta de regulación (4)
- Otras razones (5)

Fin del bloque: Módulo L: Medios de pago

Comienzo de bloque: Módulo O: Otros

O1 Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una entrevista relacionada a su negocio y su percepción sobre la economía del país?

- Sí (1)
- No (2)

Mostrar esta pregunta:

If Para finalizar, ¿Le gustaría que lo llamáramos telefónicamente en 3 meses más para hacerle una en... = Sí

O2 Por favor indique su Nombre y teléfono de contacto

- Nombre y Apellido (5) _____
- Teléfono (ej: 9 8345 6789 - 2 5585 638) (4)

Fin del bloque: Módulo O: Otros
