

Cómo secar y preservar

tus billetes mojados

Por lluvias, u otros accidentes, tus billetes pueden haberse mojado o humedecido. Aquí te dejamos unos simples pasos para secar y conservarlos correctamente.

Aquí te dejamos algunas recomendaciones para secarlos y conservarlos correctamente.



Secado al aire

Coloca tus billetes en una superficie seca, plana y limpia y en un lugar con buena circulación de aire. Evita que se vuelen o se pierdan.

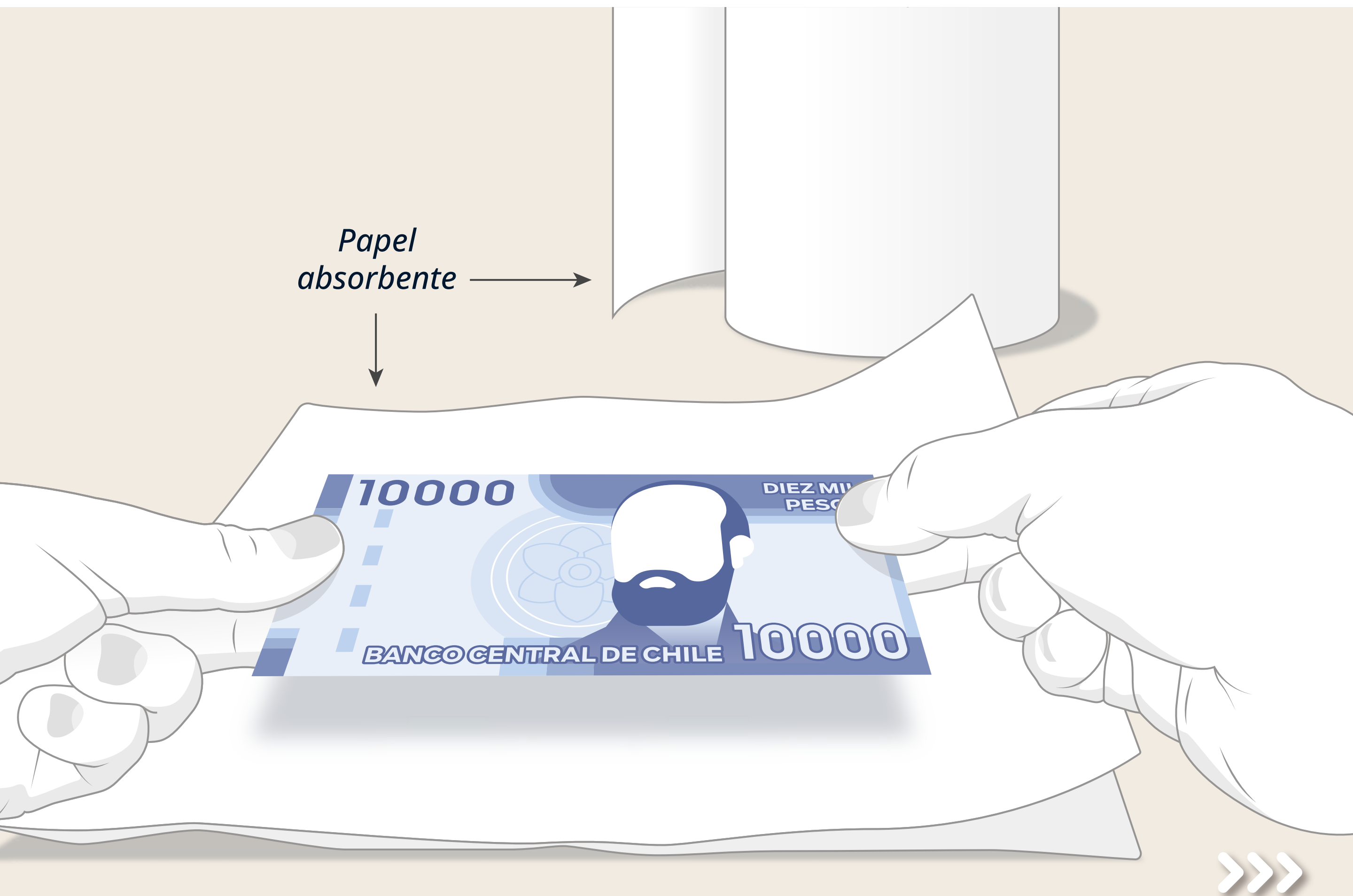


Sécalos para evitar que se continúen dañando.



Uso de papel absorbente

Usa papel absorbente entre cada billete, cambiándolo regularmente hasta que estén secos. Evita usar papel de diario y frotarlos con fuerza.



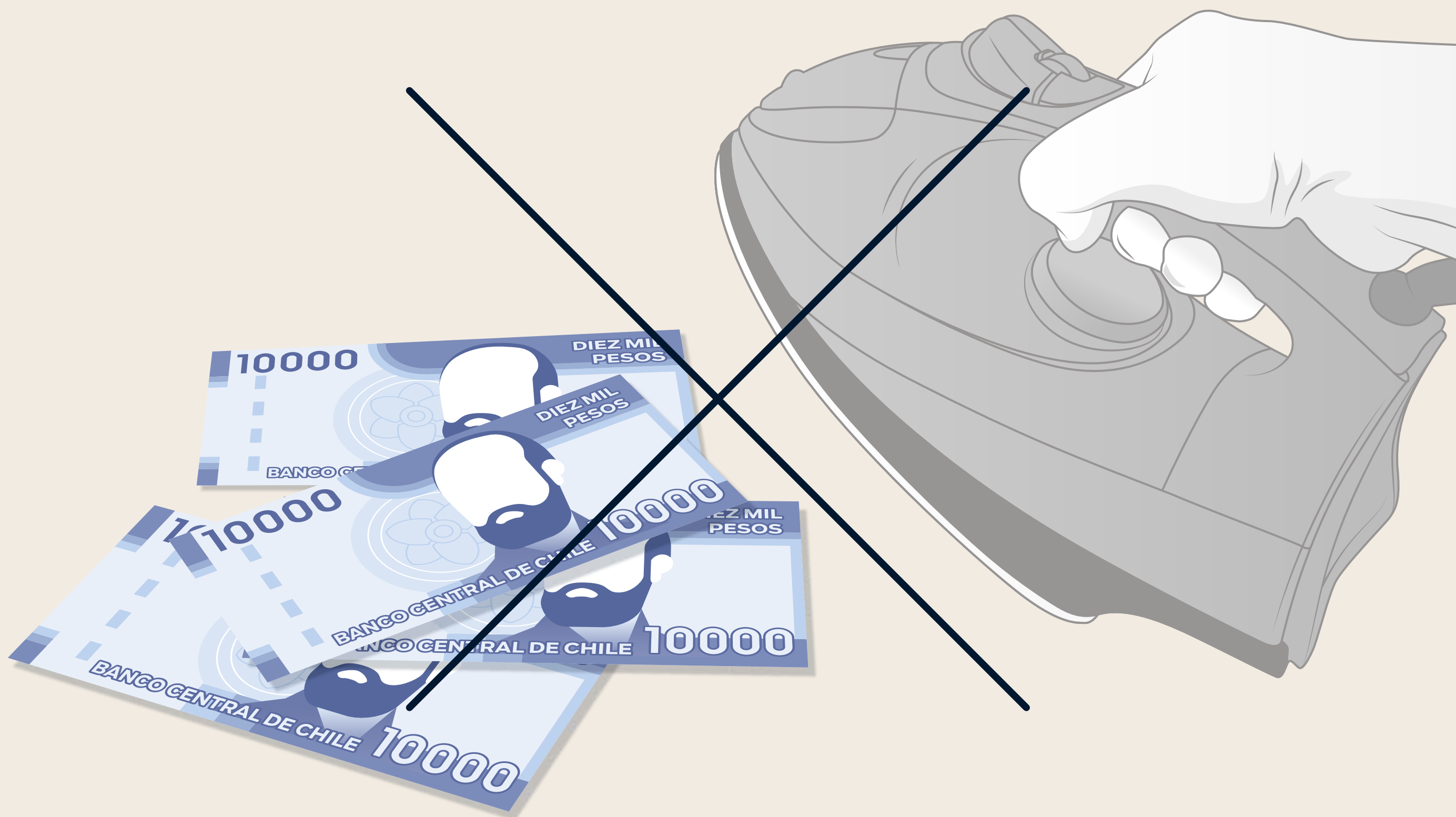
Manipúlalos con cuidado

No intentes repararlos o pegarlos, además evita doblarlos o limpiarlos, intenta manipularlos lo menos posible.



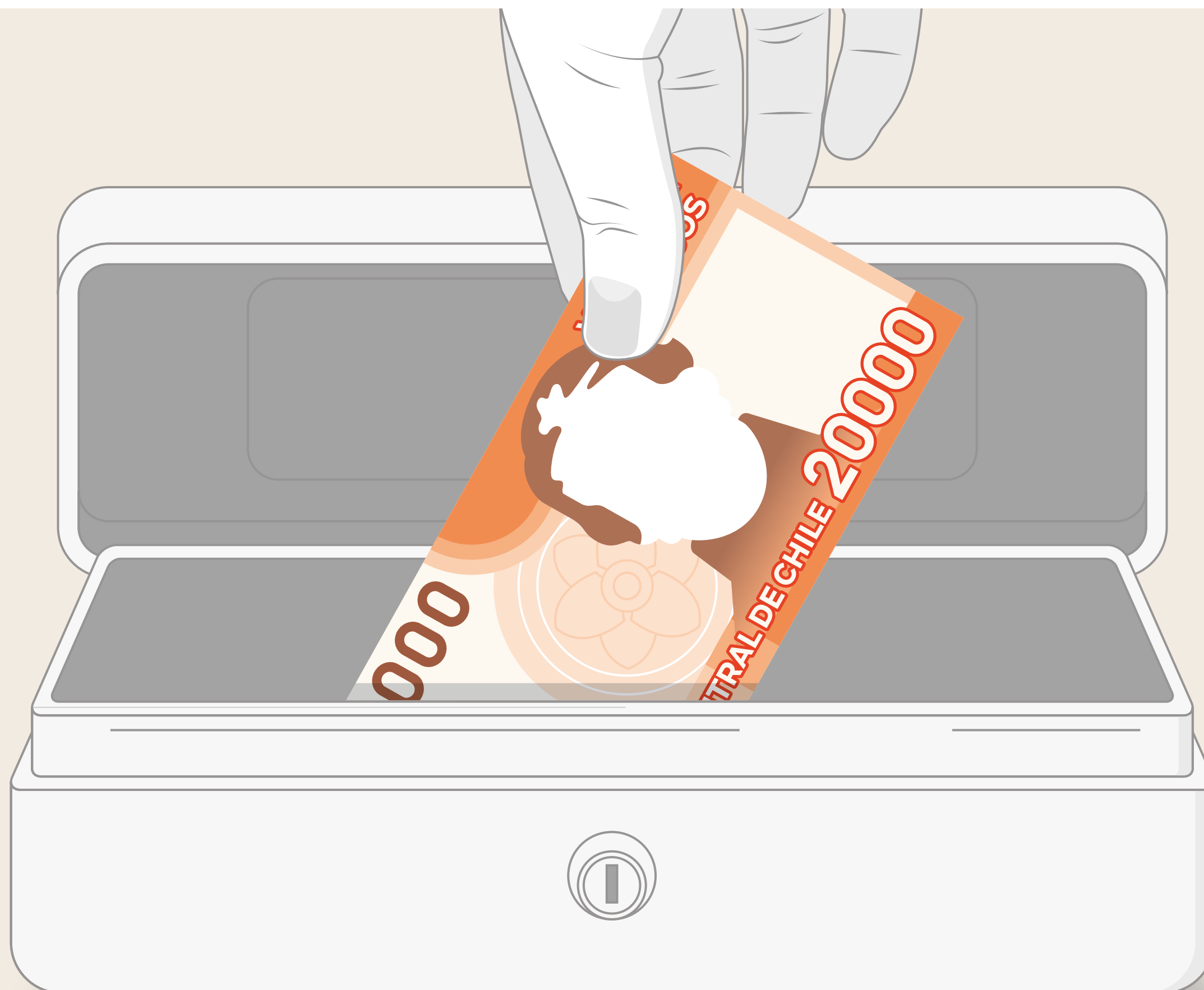
Nunca use calor directo

No uses secadores de cabello, planchas, microondas u otra fuente de calor directo, porque podría dañar irreversiblemente los billetes.



Guárdalos de forma segura

Una vez secos, guarda tus billetes en un lugar seco y seguro para evitar que se vuelvan a mojar o humedecer.



¿Quieres cambiar billetes dañados por humedad?

Puedes cambiar billetes y monedas dañadas en el Banco Central de Chile o en sucursales bancarias autorizadas.



*Si notas presencia de **hongos** en tus billetes, manipúlalos con cuidado, embólsalos doblemente y preséntalos para cambio.*



Si los billetes están rotos, decolorados, sucios, con trozos menos u otro daño visible, considera cambiarlos.



Pasos para cambiar billetes dañados

Antes de ir a la sucursal con tus billetes, deberás contar con la documentación requerida, acá te la indicamos:

1

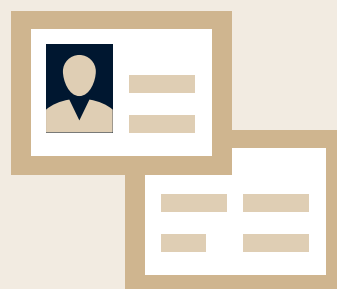


Descarga y llena el Formulario de Solicitud de Canje de Billetes Dañados.



www.billetesymonedas.cl, sección "Cambio de billetes y monedas"

2



Deberás presentar una fotocopia de tu cédula de identidad por ambos lados.

3



Si estás actuando en representación de otra persona, incluye un poder notarial con autorización para el pago.



Pasos para cambiar billetes dañados

4




Si el monto es superior a \$5,000,000, adjunta documentación que indique el origen del dinero.



5



Debes concurrir a la sucursal bancaria que ingresaste en el formulario, si no recuerdas la dirección, puedes buscarla en:

***www.billetesymonedas.cl**, sección "Cambio de billetes y monedas" *