

ENCUESTA  
FINANCIERA  
DE HOGARES  
2024



# La encuesta y su propósito

La Encuesta Financiera de Hogares (EFH) es un estudio trienal que el Banco Central realiza desde el año 2007, con el objetivo de recopilar información detallada sobre la situación financiera de los hogares.

Esta información constituye un insumo para el análisis de riesgos y vulnerabilidades financieras de los hogares por parte del Banco Central de Chile. A su vez, constituye un aporte a quienes realizan investigación y diseñan políticas públicas en el país.

Otros bancos centrales publican este tipo de encuestas, lo que hace comparable la información de la EFH a nivel internacional.





# Relevancia de los hogares

ENCUESTA FINANCIERA DE HOGARES 2024

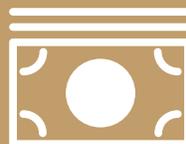
# Importancia de los hogares en la economía



Representan el 58% del PIB.



Su ahorro equivale al 24% del ahorro nacional bruto.



Su deuda alcanza el 47% del PIB, lo que representa un 48% de la deuda total sector no financiero.



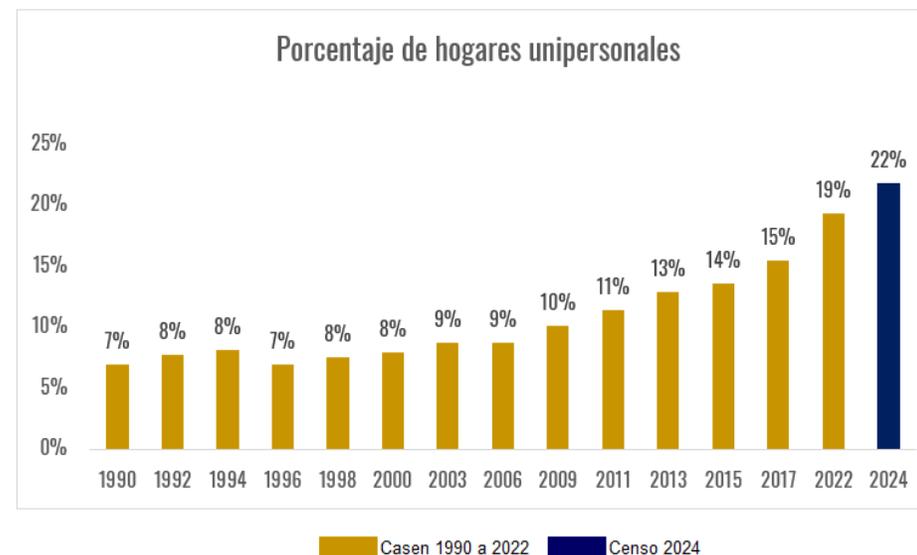
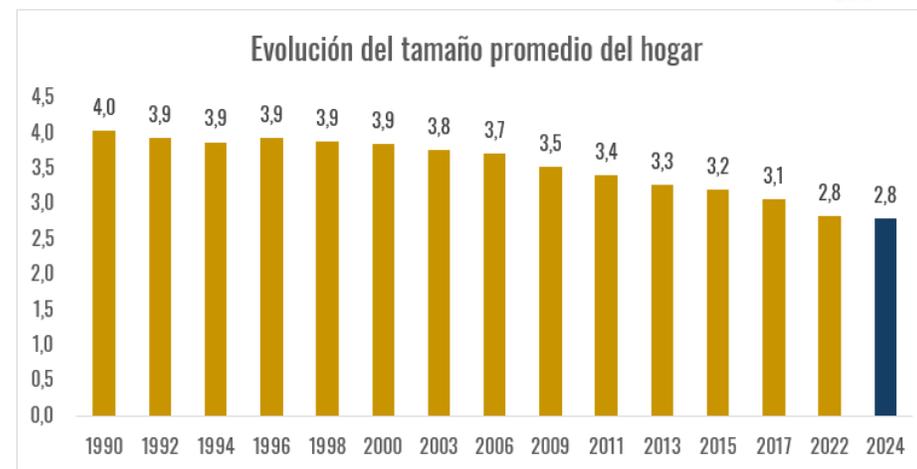
# Desde el año 2000 se han observado cambios demográficos importantes en los hogares

Se observa una sostenida reducción del tamaño promedio de los hogares, a la par de un aumento de los hogares unipersonales.

El tamaño promedio de los hogares disminuyó de 3,9 integrantes en el año 2000, a 2,8 integrantes en 2024, tendencia que se observa en todos los niveles de ingreso.

El porcentaje de hogares unipersonales aumentó en el mismo periodo de 8% a 22%, especialmente en los de menores ingresos.

Esta evolución incide en los diferentes aspectos medidos por la encuesta.





# Principales características de la Encuesta Financiera de Hogares 2024



# Distribución geográfica de la muestra



**Macrozona centro**  
Valparaíso  
Libertador Bernardo O'Higgins  
Maule  
Ñuble  
Bío-Bío

**Macrozona sur**  
Araucanía  
Los Ríos  
Los Lagos  
Aysén  
Magallanes

**1.516**  
Hogares  
entrevistados

**898**  
Hogares  
entrevistados

**612**  
Hogares  
entrevistados

**1.623**  
Hogares  
entrevistados

**Macrozona norte**  
Arica y Parinacota  
Tarapacá  
Antofagasta  
Atacama  
Coquimbo

**Macrozona RM**  
Metropolitana

Entre julio 2024 y enero 2025 se entrevistó presencialmente a **4.649 hogares** a lo largo del país, que **representan 6,7 millones hogares** a nivel nacional.



# Tipo de información que incluye la EFH



Composición del hogar



Situación Laboral



Educación



Ingresos y Subsidios



Vivienda Principal y Otras propiedades



Activos Financieros, Pensiones y Seguros



Percepción de Carga Financiera y Restricciones al Crédito



Medios de pago



Vehículos y Otros Activos No Financieros



Deudas de Consumo, Automotriz, Educacional y Otras deudas



Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal y Otras propiedades)

**Nuevas temáticas EFH 2024:**

- Expectativas y percepciones
- Alfabetización financiera
- Decisiones financieras en el hogar
- Gastos



# Resultados de la Encuesta Financiera de Hogares 2024



# Los resultados se presentan considerando al hogar representativo y se comparan con la situación de 2017



- **Se define como hogar representativo** al hogar mediano. Esto es, el que se ubica en la mitad de la distribución de cada variable analizada. De esta forma, para esa variable, la mitad de los hogares tendrá valores por debajo del hogar representativo y la otra mitad por encima de este.
- **Los resultados de 2024 son más comparables con los de 2017.** La Encuesta Financiera de Hogares (EFH) de 2021, se levantó en un momento en que los hogares recibieron ingresos extraordinarios vía subsidios estatales, en el marco de la pandemia.



Existen cambios demográficos relevantes entre la EFH 2017 y 2024, coherentes con la evolución en el Censo Nacional y con otras encuestas de hogares



Tamaño promedio del hogar cae de 3,2 a 2,7 integrantes.



La proporción de hogares con un integrante (unipersonales) sube de 14% a 25%.

# Ingresos: Distribución por estrato



Estrato 1

50%  
de los hogares



Hasta \$1.168.760

Estrato 2

30%  
de los hogares



Desde \$1.168.761  
Hasta \$2.464.972

Estrato 3

20%  
de los hogares



Desde \$2.464.973

El ingreso mensual del hogar representativo asciende a \$1.168.760



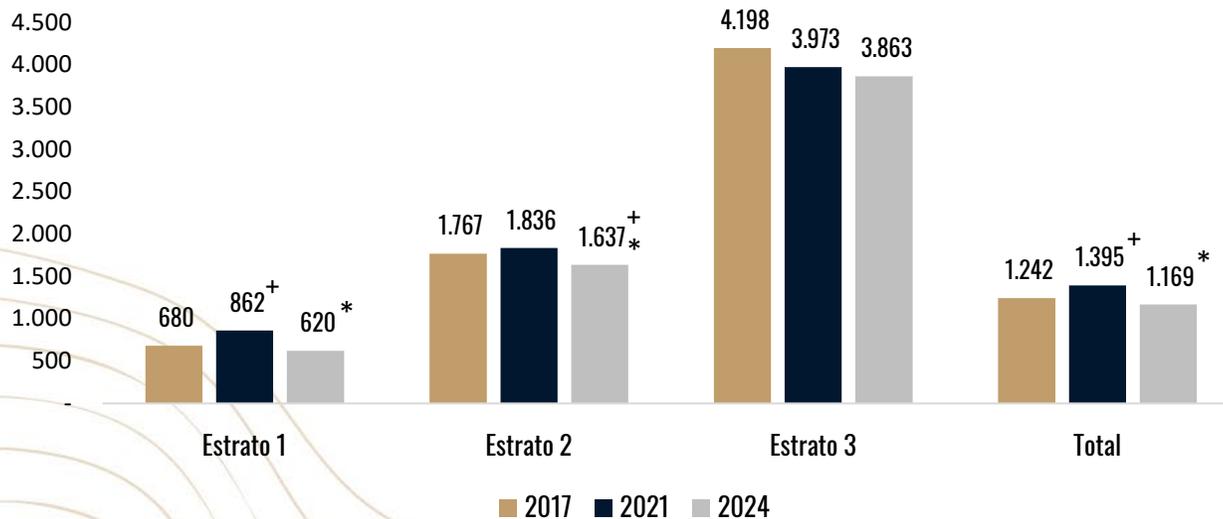


# Ingresos de los hogares



# El ingreso reportado por el hogar representativo retorna a niveles similares a 2017, después de un incremento temporal en 2021

**Ingreso del hogar representativo por estrato**  
(en miles de pesos a dic-24)



(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.

El ingreso total del hogar considera todas las fuentes de ingreso de sus integrantes. Por eso, puede variar según el tamaño del hogar, las remuneraciones de quienes trabajan, la presencia de pensionados (y el monto de sus pensiones), además de otras fuentes de ingreso.

Hoy los hogares están integrados por menos personas, más jóvenes, y con un crecimiento importante de aquellos unipersonales.

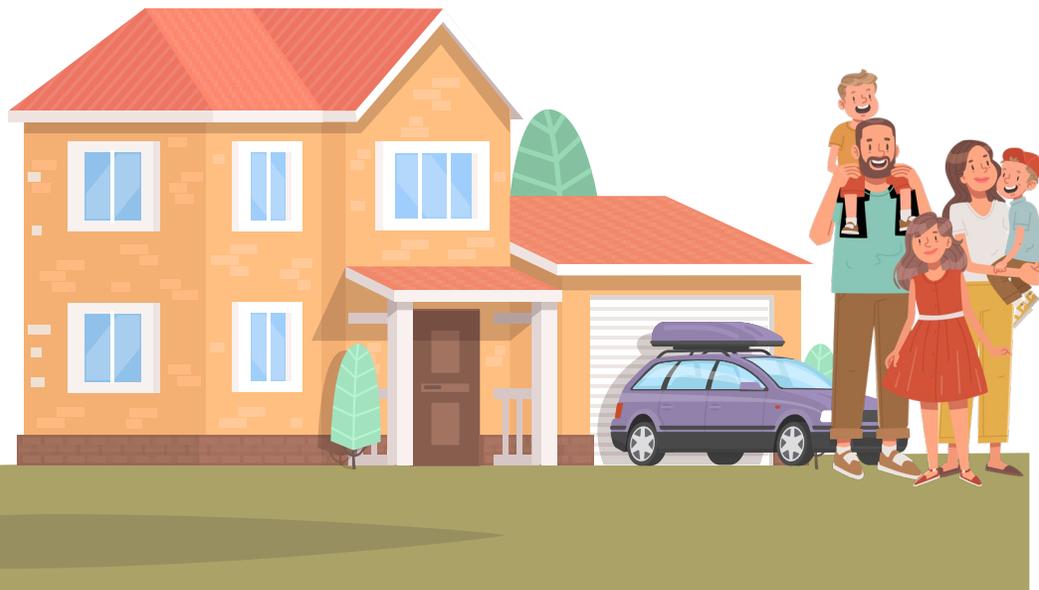
El incremento del ingreso en 2021 respondió a factores transitorios, en particular, a las transferencias del Estado implementadas como respuesta a la pandemia.



# Activos de los hogares



# Activos y ahorros de los hogares

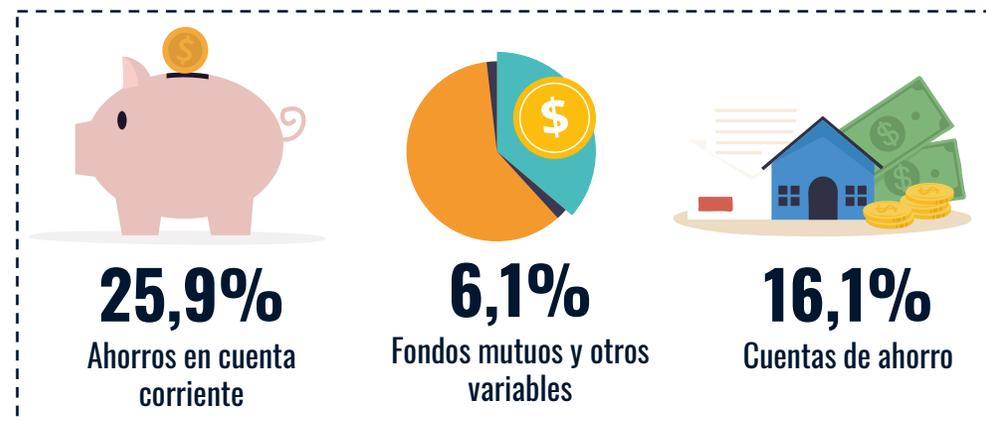
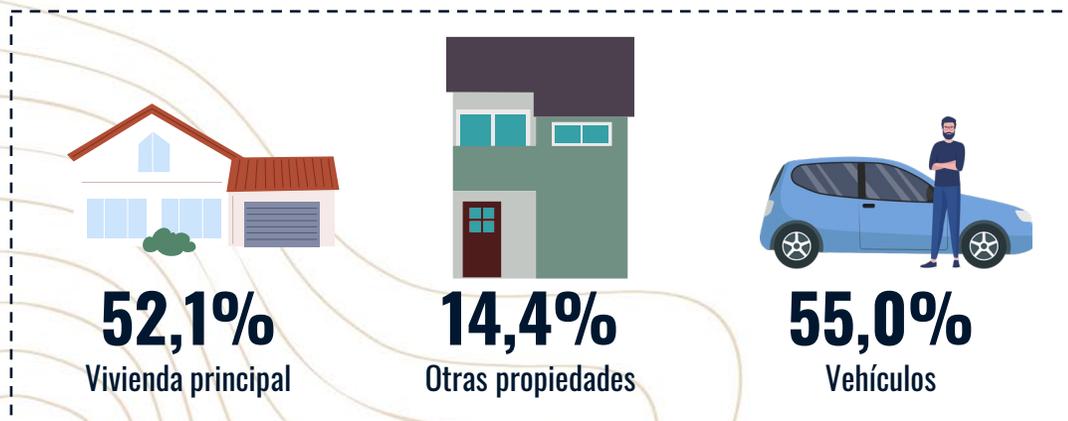


**85%**

de los hogares posee algún tipo activo

No Financieros 76%

Financieros 49%



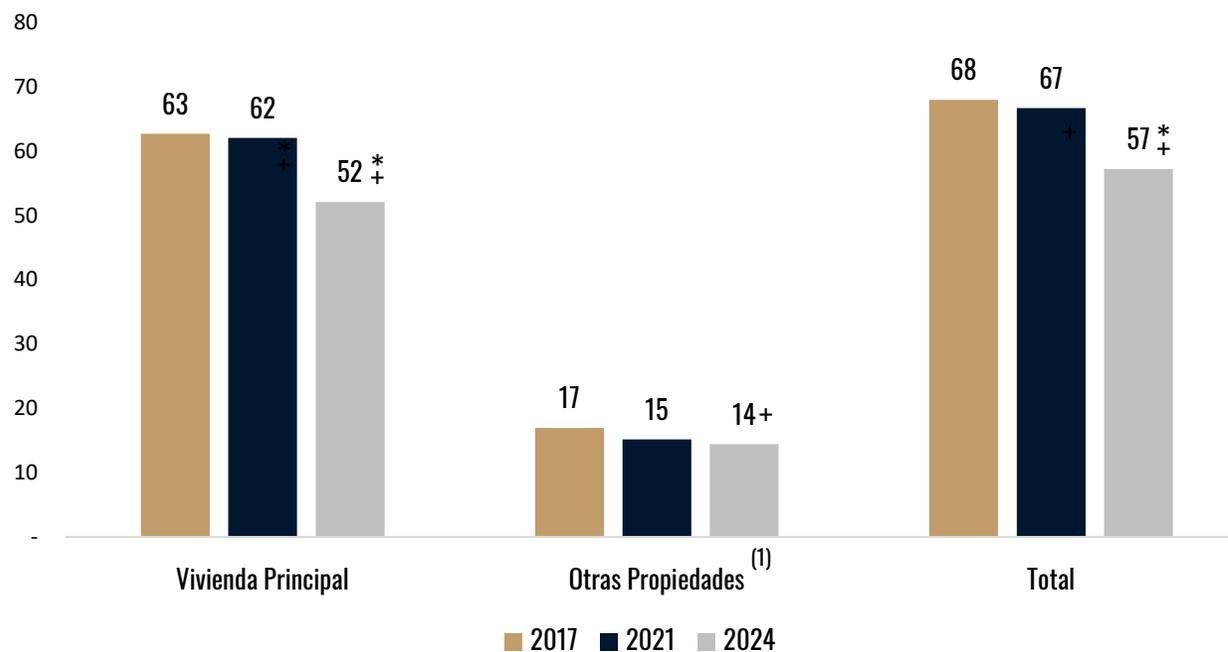
Nota: la EFH no incluye ahorro previsional obligatorio, ya que considera las decisiones voluntarias de ahorro e inversión.



# La proporción de hogares con activos inmobiliarios se reduce. El aumento del número de hogares es mayor que el incremento de los hogares que poseen una vivienda propia



Tenencia de activos inmobiliarios  
(porcentaje del total de hogares)



(1) Otras propiedades considera: otras viviendas y/o parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas, estacionamientos, tiendas, oficinas y /o locales comerciales, entre otras.

(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.

La tenencia es el ratio entre el número de hogares propietarios de su vivienda y el número total de hogares.

La reducción en la tenencia de vivienda principal se explica, mayoritariamente, por cambios demográficos. Entre 2017 y 2024 el número de hogares aumentó más que la cantidad de propietarios.

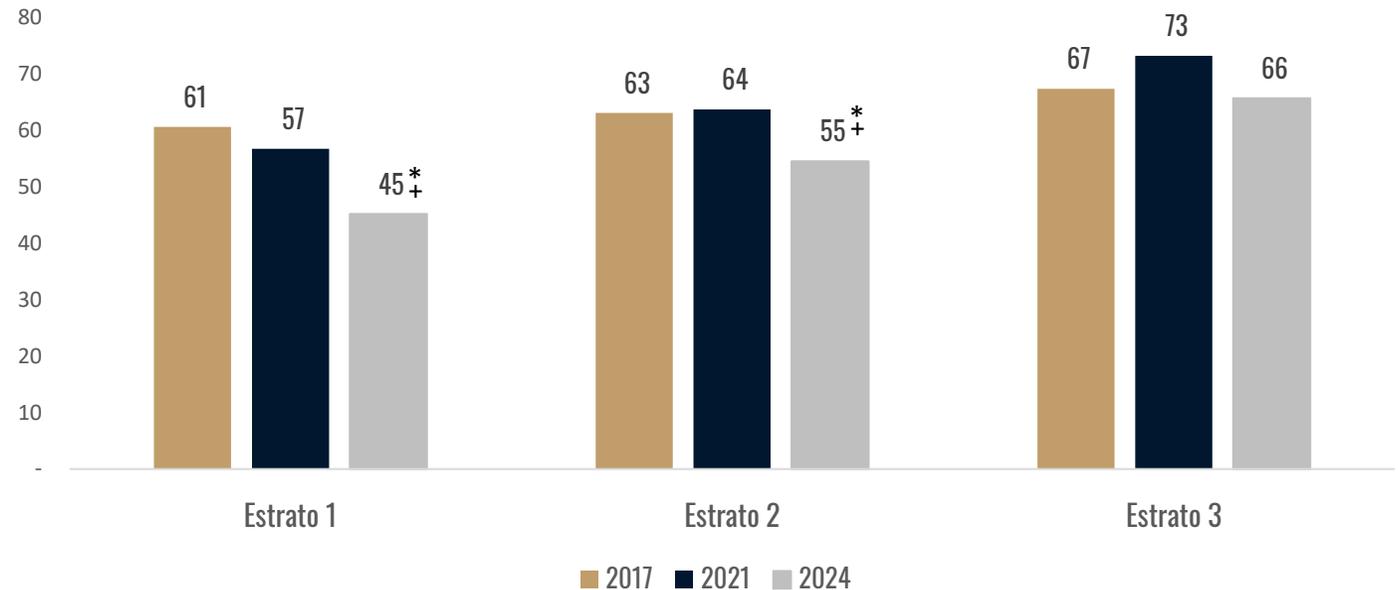


# La tenencia de vivienda principal disminuye respecto de 2017 para los hogares de ingresos medios y bajos



La reducción en la tenencia de vivienda principal es más pronunciada en el estrato 1, donde es mayor el crecimiento en el número de hogares unipersonales y el número de propietarios se mantiene entre 2017 y 2024.

### Tenencia de vivienda principal (porcentaje del total de hogares por estrato)



(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.



# Endeudamiento de los hogares

banco  
central  
Chile  
**CIEN**  
años



51%

de los hogares tiene alguna deuda



16,5%  
Hipotecaria



6,0%  
Otras deudas



39,0%  
Consumo<sup>(1)</sup>



9,7%  
Educación



3,4%  
Automotriz

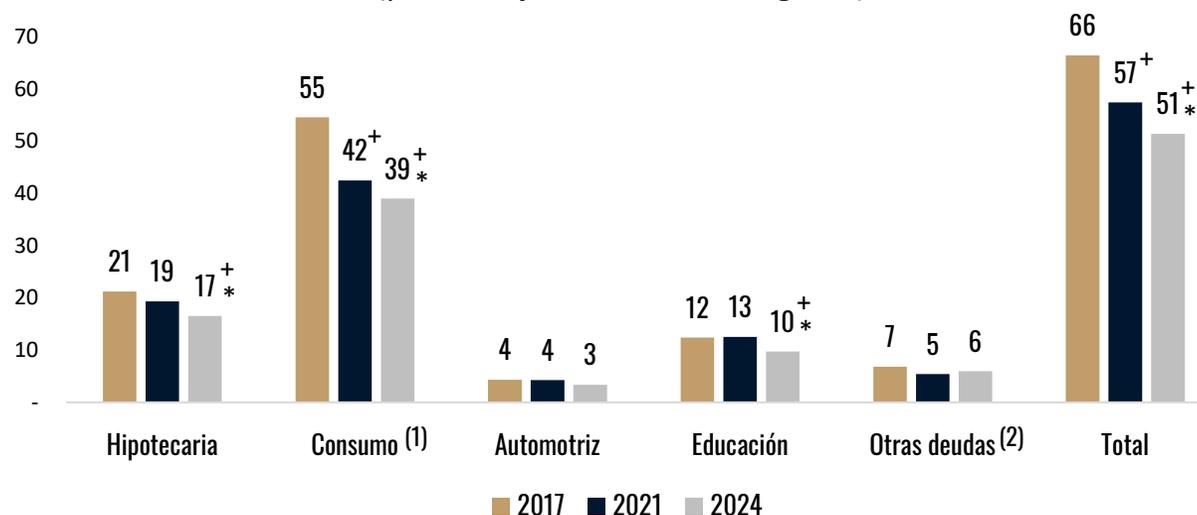
(1) Deuda de consumo incluye deuda en bancos, en casas comerciales y en CAFF y/o cooperativas.

# En relación a 2017, el porcentaje de hogares con alguna deuda disminuye



Esta caída se explica, principalmente, por reducción en la tenencia de deuda de consumo en todos los estratos de ingresos.

### Tenencia de deuda por tipo (porcentaje del total de hogares)



- (1) Deuda de consumo incluye deuda en bancos, en casas comerciales y en CAFF y/o cooperativas.
- (2) Otras deudas incluye préstamos familiares, prestamistas, crédito prendario y fiado.

(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.  
(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.



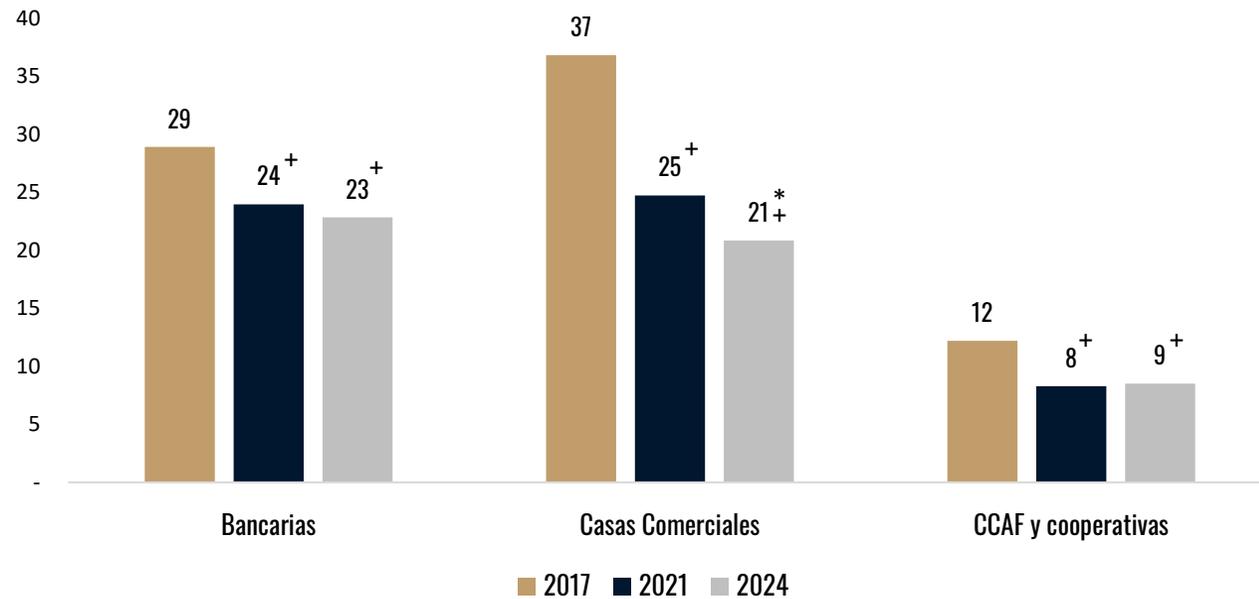
# La disminución en la tenencia de **deuda de consumo** respecto a 2017, se explica por una caída en todos sus componentes, destacando aquella de **casas comerciales**



La tenencia de deuda de consumo con bancos, cajas de compensación o cooperativas, también cae respecto de 2017, aunque en menor medida.

Respecto a 2021, solo la reducción en casas comerciales es estadísticamente significativa. La tenencia de deuda bancaria y en cajas de compensación o cooperativas se mantiene en 2024.

Tenencia de deuda de consumo por tipo de oferente<sup>(1)</sup>  
(porcentaje del total de hogares)



(1) Deuda de consumo incluye deuda en bancos, en casas comerciales y en CCAF y/o cooperativas.

(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.





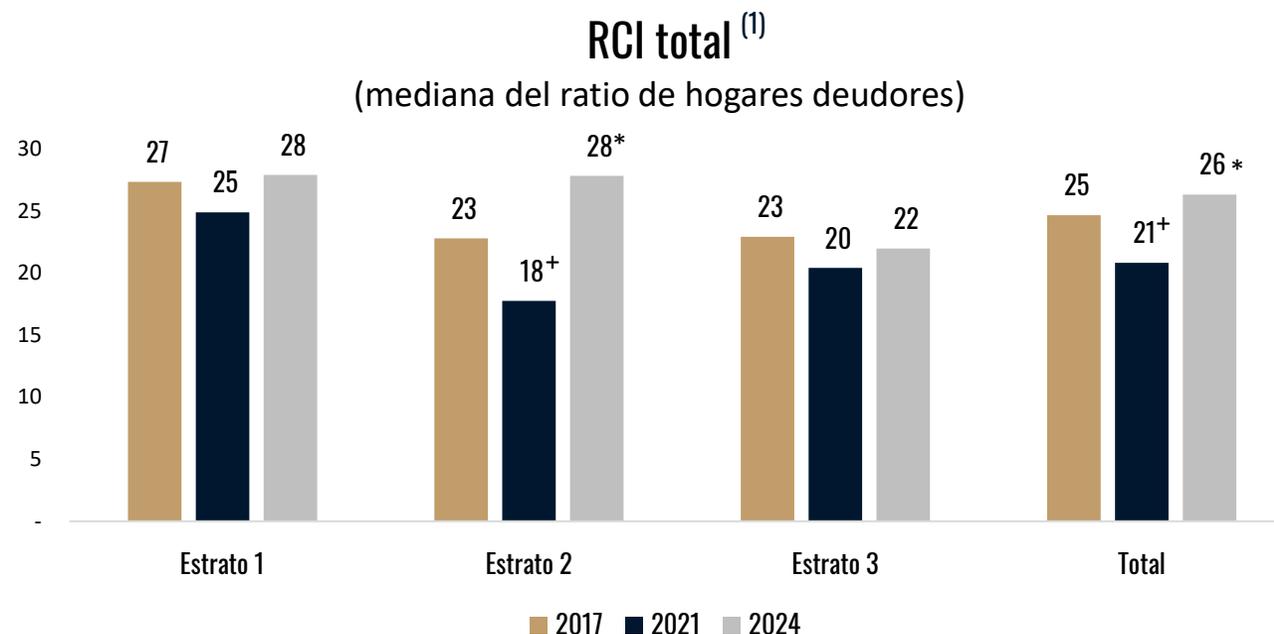
# Indicadores de endeudamiento



# El hogar representativo con deuda destina 26% de sus ingresos mensuales al pago de obligaciones financieras



Este indicador no muestra cambios estadísticamente significativos respecto a 2017 para ninguno de los estratos de ingreso.



(1) La Razón de Carga Financiera sobre Ingreso (RCI) mide el gasto financiero mensual de un hogar en relación a su ingreso mensual.

(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

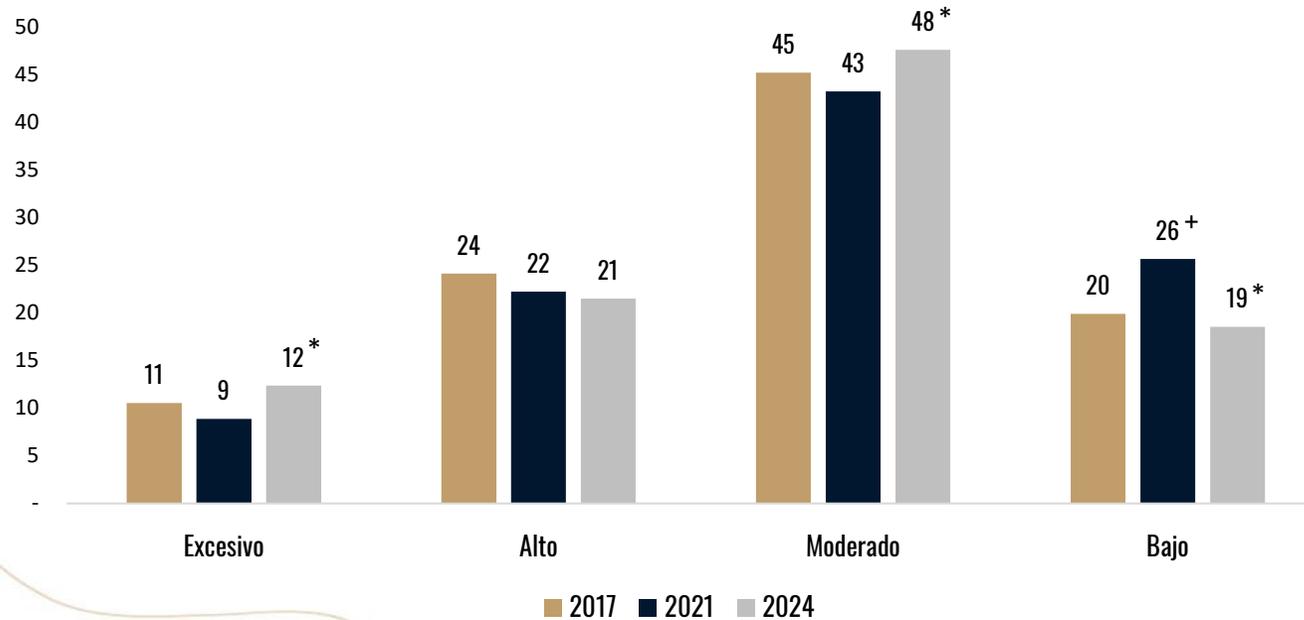
(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.



# El porcentaje de hogares que percibe su endeudamiento como excesivo o alto se mantiene en niveles similares a lo reportado en 2017



**Percepción de endeudamiento**  
(porcentaje del total de hogares con deuda)



(\*) indica que el cambio respecto a 2021 es estadísticamente significativo.

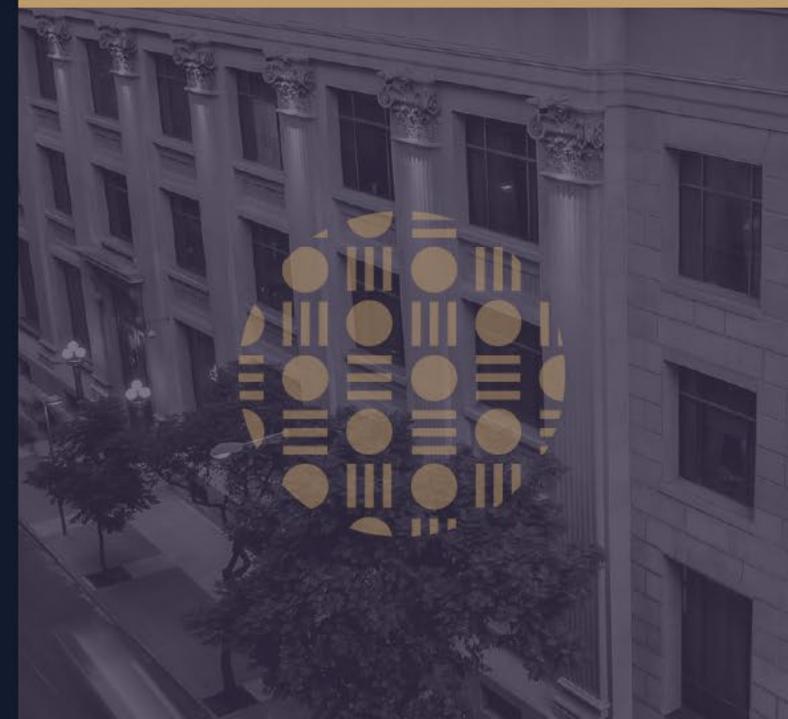
(+) indica que el cambio respecto a 2017 es estadísticamente significativo.



# COMENTARIOS FINALES



LA CONFIANZA  
ES CENTRAL



# Comentarios finales



- La Encuesta Financiera de Hogares 2024 ofrece una visión actualizada de la situación financiera de los hogares en Chile. Este es un insumo importante para el análisis de estabilidad financiera del Banco Central de Chile y otras autoridades financieras.
- En el periodo de comparación se observa una sostenida reducción del tamaño promedio de los hogares, a la par de un aumento de los hogares unipersonales. Esta evolución incide en los diferentes aspectos medidos por la encuesta.
- El ingreso total que reportan los hogares se mantiene relativamente estable respecto a 2017 para el hogar representativo.
- El número de hogares dueño de su vivienda principal sube, aunque en menor medida que el número total de hogares.
- Se reduce el porcentaje de hogares con alguna deuda respecto a 2021 y 2017, destacando la reducción en la tenencia de deuda en casas comerciales.
- La carga financiera de los hogares se mantiene relativamente estable respecto a 2017.



# Sitio web y difusión

Esta presentación entrega solo una síntesis de los principales resultados. Invitamos a seguir explorando la EFH 2024, que contiene un conjunto más amplio y detallado de información para el análisis de la situación financiera de los hogares.

Desde hoy se encuentran disponibles en el **sitio web del Banco Central** los microdatos, informes metodológicos y la presentación de resultados de la EFH 2024.

Link al sitio:



Link al sitio:



ENCUESTA  
FINANCIERA  
DE HOGARES  
2024



# ANEXOS



LA CONFIANZA  
ES CENTRAL





## Ficha Metodológica

**Fecha de Levantamiento:** 22 de julio del 2024 al 13 de enero del 2025

**Tamaño Muestral:** 4.649 hogares

**Unidad de análisis:** hogar

**Modo de recolección de datos:** presencial

**Representatividad:** urbana, a nivel de macrozona y estratos de riqueza

**Información recolectada:** ingresos, activos, deudas y gastos.

# El Hogar Representativo.



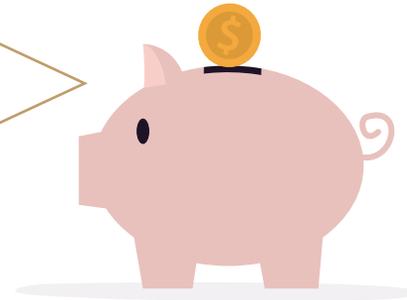
¿Cuál es el hogar representativo en un grupo ?

El hogar mediano



¿Cuál es ese hogar?

Aquel que está justo en el centro del conjunto de los hogares si los ordenamos de acuerdo con alguna característica (por ejemplo, tamaño)



Hogar mediano

Hogar representativo



# El Hogar Representativo.



¿Y por qué eso lo hace representativo?

Porque la mitad de los hogares están por debajo de él y la otra mitad por arriba



Hogar mediano



Número de hogares bajo el hogar mediano = Número de hogares sobre el hogar mediano





# Ingreso total del hogar

Mientras **más integrantes** del hogar perciban algún tipo de ingreso, **mayor será el ingreso total** del hogar

Las fuentes de ingreso incluyen:

- Ingreso laboral de cada uno de los integrantes del hogar.
- Pensiones: Pensión de vejez, jubilación o renta vitalicia, Pensión de invalidez, Montepío o pensión de viudez, Pensión de orfandad, Pensión de alimentos, Seguro de cesantía.
- Subsidios: PGU, PBS, asignación familiar y programas sociales.
- Otros ingresos: Dividendos, intereses, utilidades del negocio, arriendos, entre otros.

### Composición Ingreso Efectivo del Hogar

