



# INFORME DE PERCEPCIONES DE NEGOCIOS

## ANEXO II

RESULTADOS ENCUESTA DE  
PERCEPCIONES DE NEGOCIOS (EPN)

FEBRERO 2025

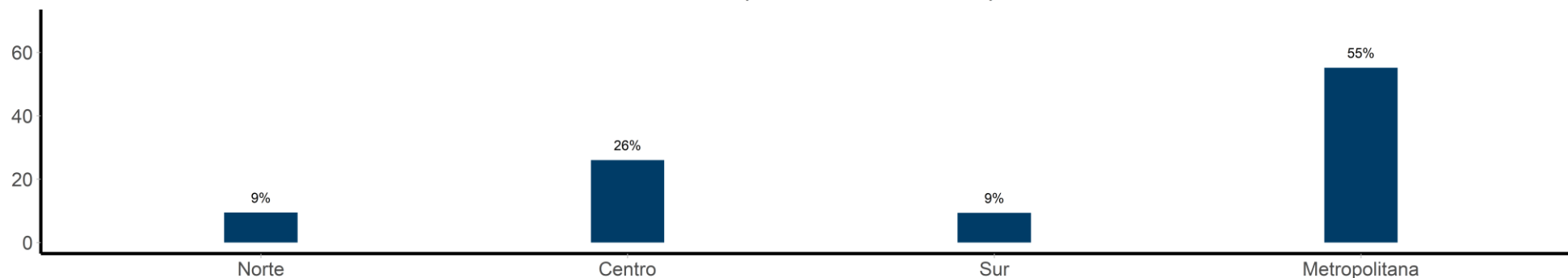
***Antecedentes***

Datos EPN : Total empresas: 463 (micro y pequeñas: 390; medianas y grandes: 73).

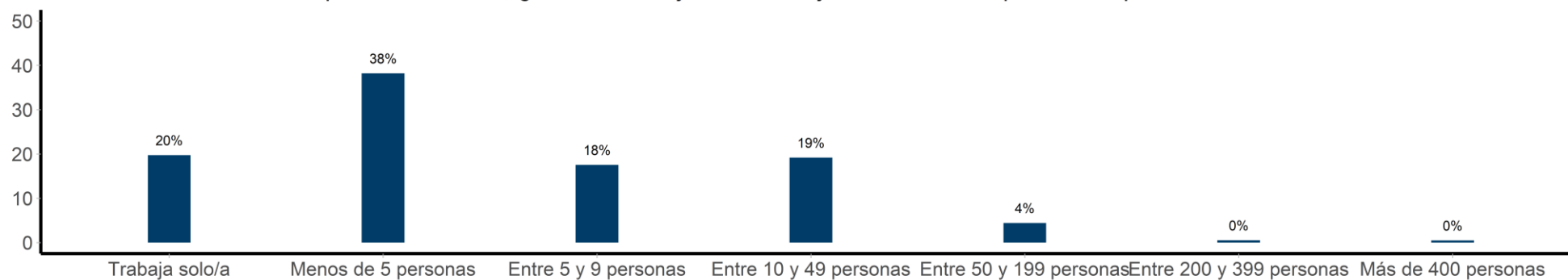
Serie temporal índices de difusión EPN: Se presentan resultados muestrales simples y con ponderación de tamaño según dos grupos (empresas micro y pequeñas: 0,287; empresas medianas y grandes: 0,713).

**Módulo A: Características de la empresa**

A3. Zona en la que se encuentra la empresa



A4. Aproximadamente, ¿cuántos trabajadores trabajan directamente para su empresa a nivel nacional

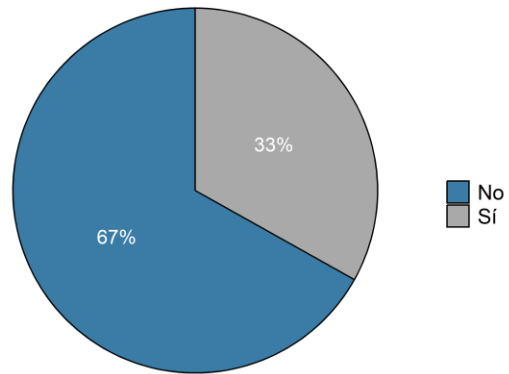


A11 ¿Cuántos años lleva funcionando la empresa?

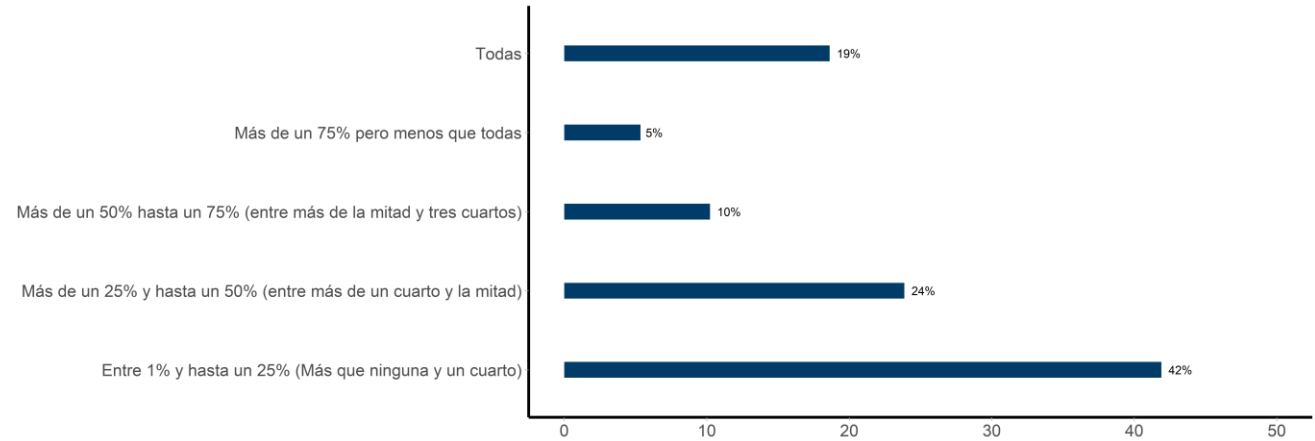
Medida	Valor
Minimo	2.00
Maximo	150.00
Media	19.91
Media_se	0.73
Mediana	17.00
Mediana_se	1.02

## Salario mínimo en la empresa

A14. ¿Su empresa tiene personas contratadas por el sueldo mínimo?

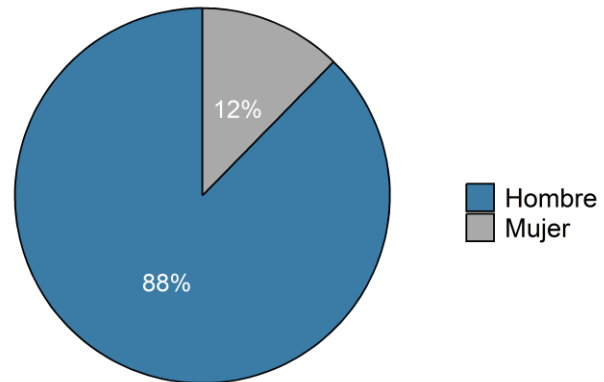


A15. ¿Cuál es la proporción de personas contratadas por el sueldo mínimo?

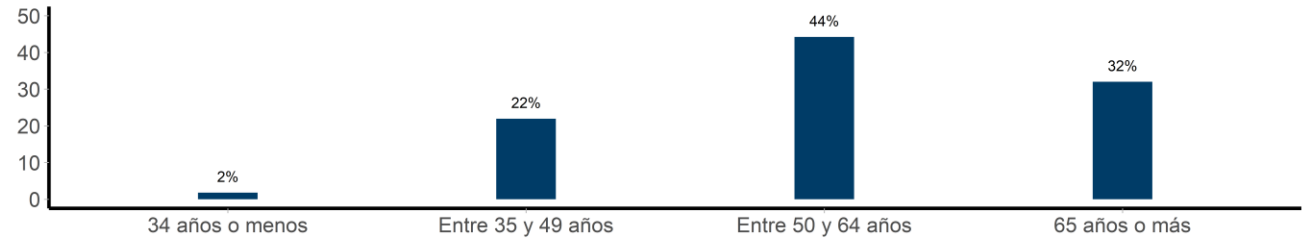


## Informante

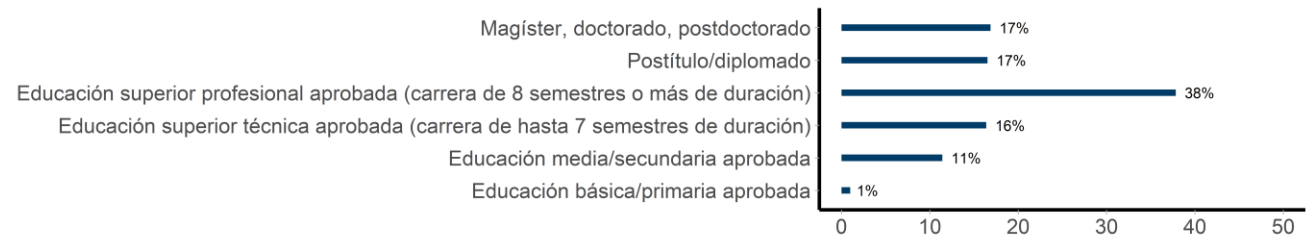
A8. Sobre el informante: ¿Cuál es su sexo?



A9. Sobre el informante: ¿Cuál es su edad?



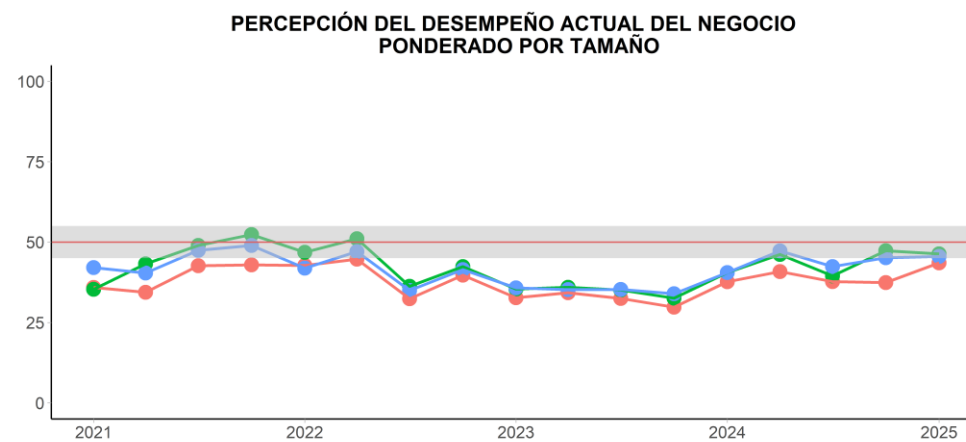
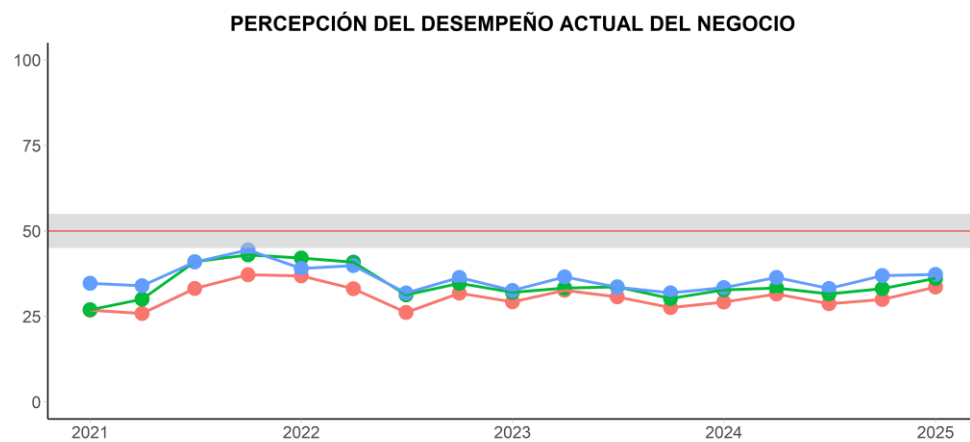
A10. Sobre el informante: ¿Cuál es su nivel educacional más alto aprobado?



## Módulo B: Desempeño de la empresa

B1 ¿Cómo evalúa el desempeño de su empresa durante enero de 2025?

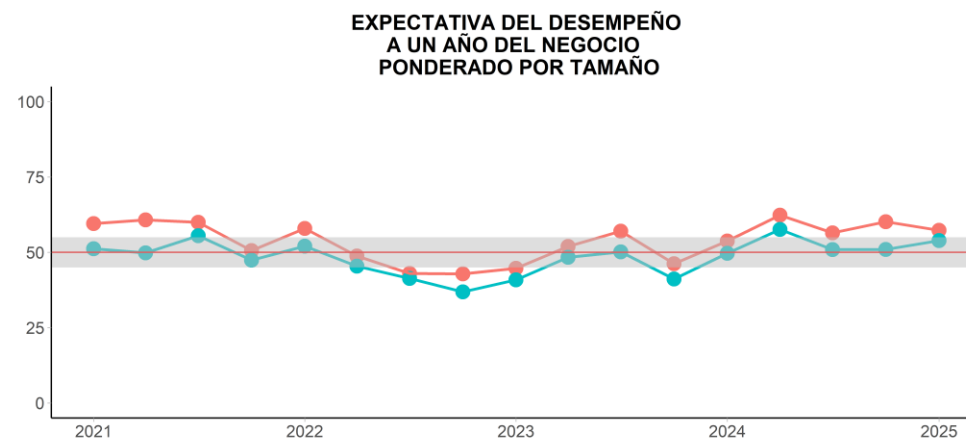
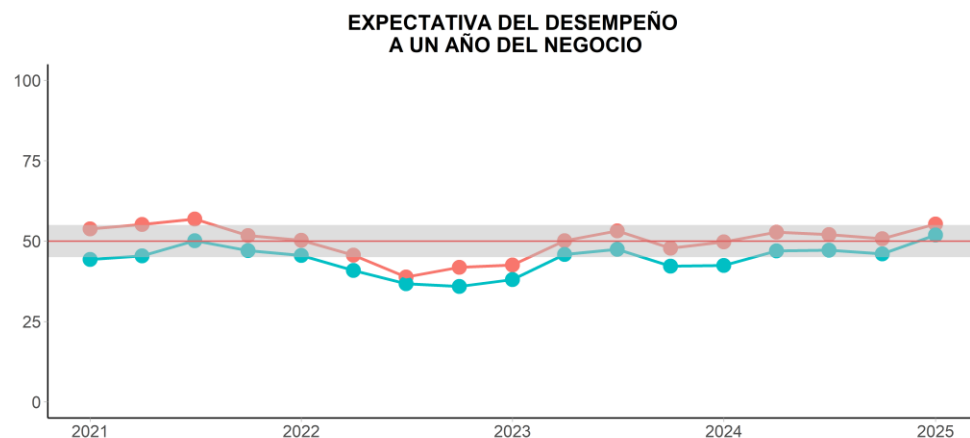
Índices de difusión desempeño actual del negocio



● Respecto mes promedio ● Respecto 12 meses ● Respecto 3 meses

B2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea el desempeño de su empresa en 12 meses más (enero del 2026)?

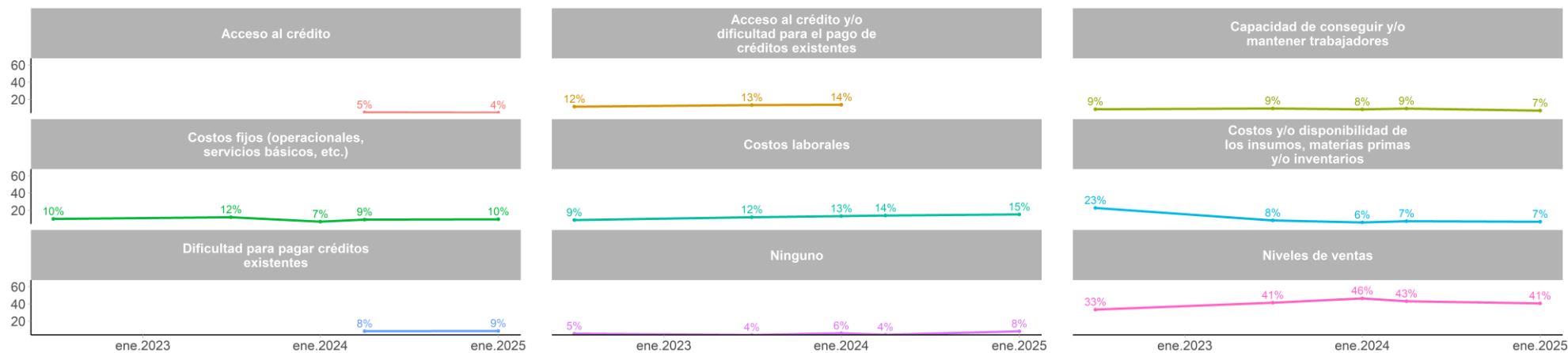
Índices de difusión desempeño esperado del negocio



● Respecto mes actual ● Respecto mes promedio



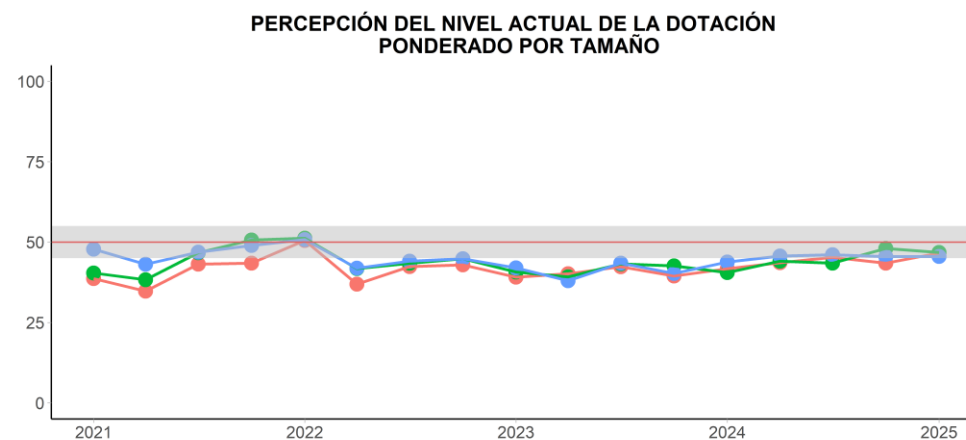
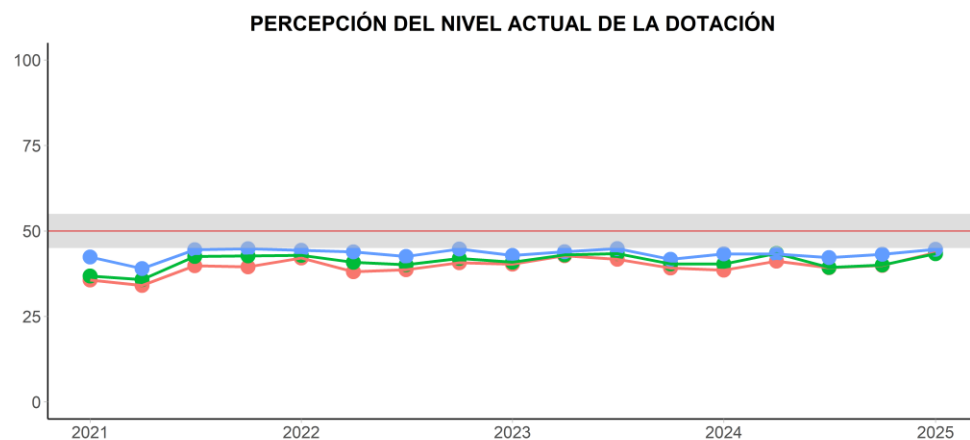
B3 Pensando en el desempeño de su empresa durante los próximos 12 meses, ¿Cuáles de los siguientes temas es el que le genera mayor preocupación?



## Módulo C: Situación de empleo en la empresa

C1 ¿Cómo se ha modificado la dotación actual de personal de su empresa durante enero de 2025?

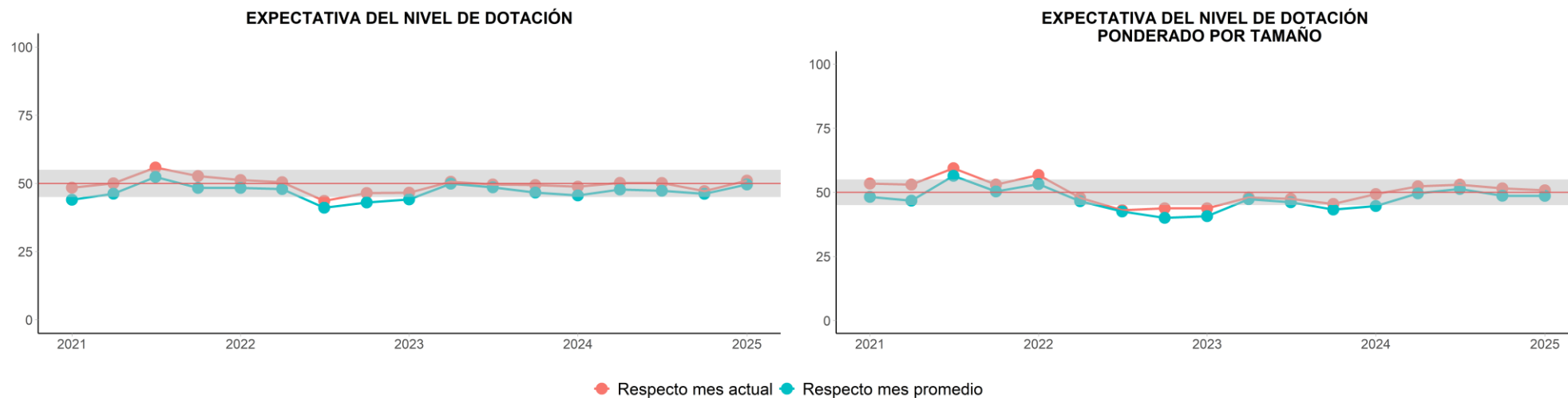
Índices de difusión dotación actual



● Respecto mes promedio ● Respecto 12 meses ● Respecto 3 meses

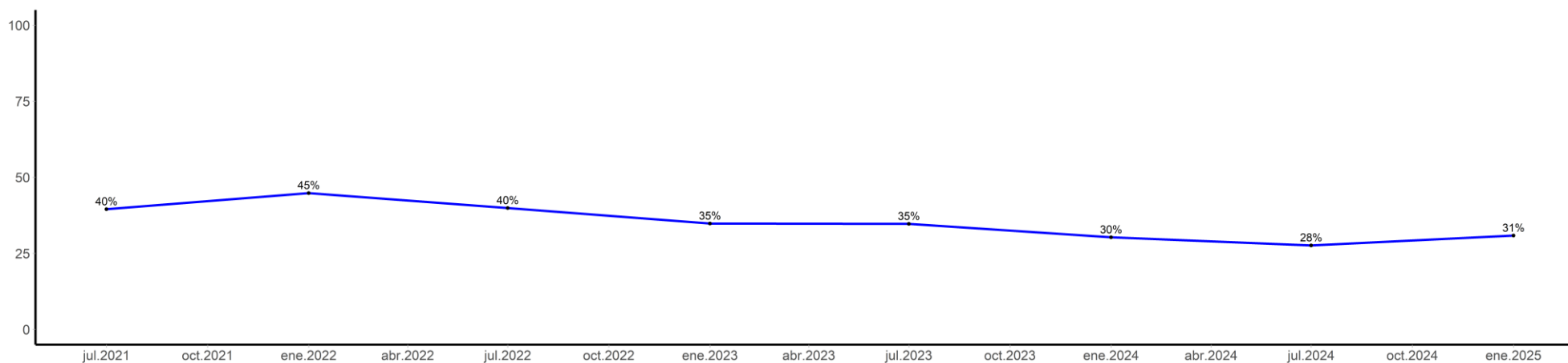
C2 En su opinión, ¿Cómo espera que sea la dotación de personal en 12 meses más? (enero del 2026)

Índices de difusión dotación esperada



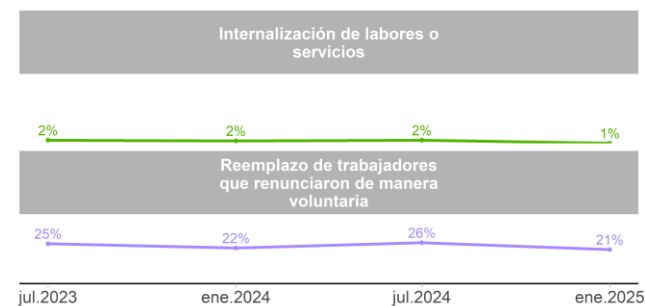
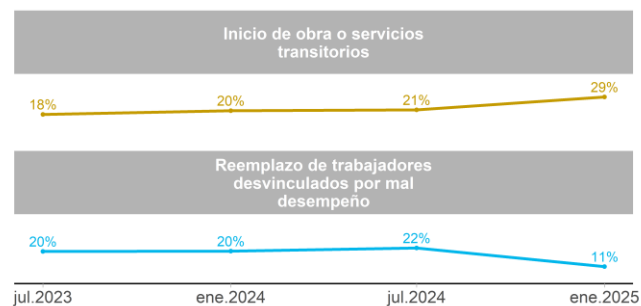
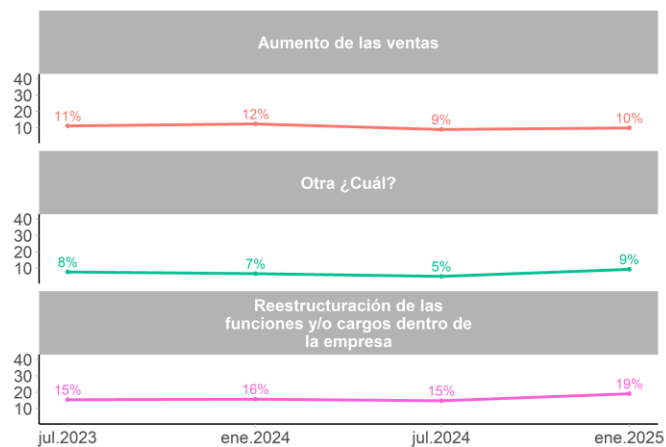
*C3 ¿Ha realizado búsquedas para contratar nuevos trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2024 hasta hoy)?*

Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa



C19 ¿Cuál ha sido el principal motivo por el que ha buscado nuevos trabajadores para su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2024 hasta hoy)

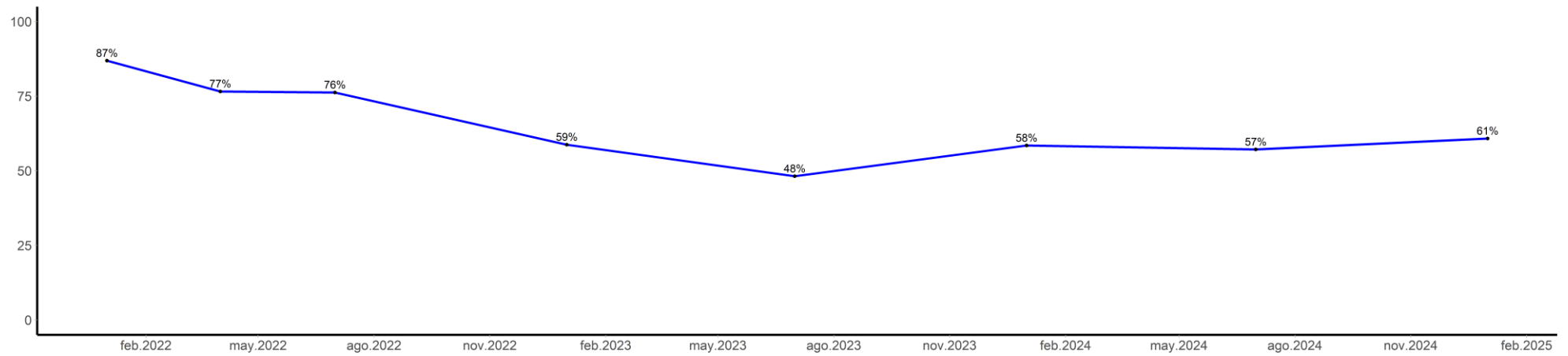
Solo los que han buscado

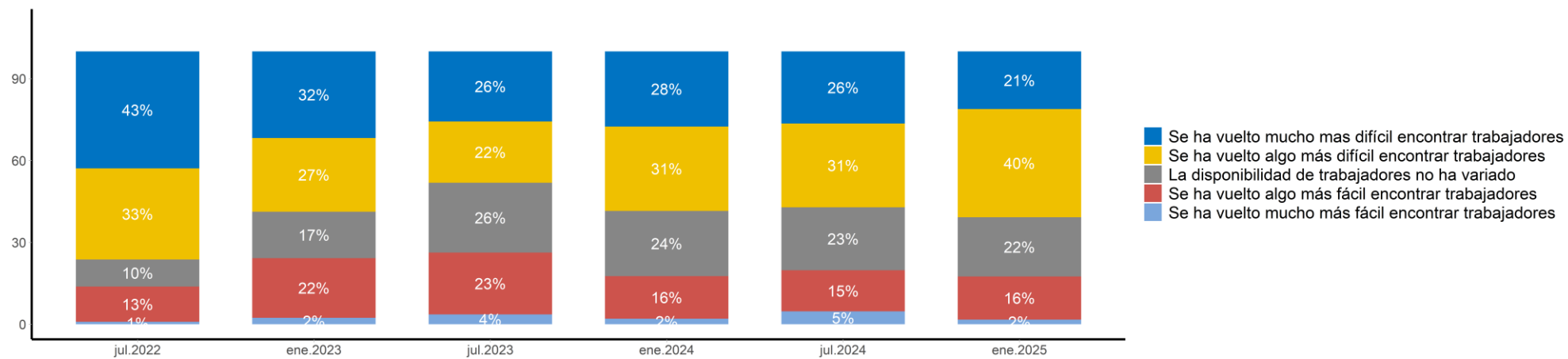


*C4 En comparación a julio 2024, ¿Cómo percibe la disponibilidad de trabajadores para llenar vacantes en su empresa?*

Solo los que han buscado

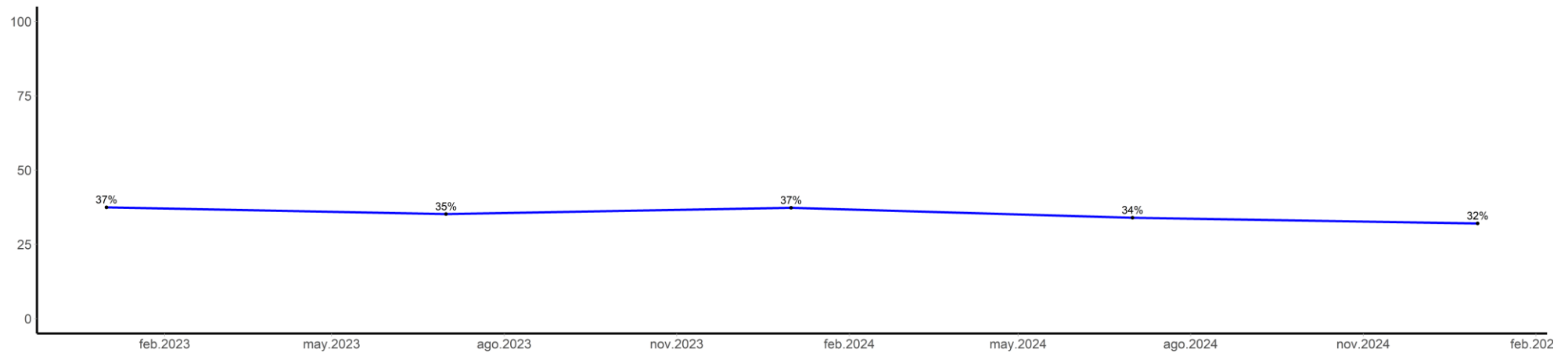
Gráfico “Sí” ha tenido dificultad





C13 ¿Ha tenido que despedir o desvincular trabajadores durante los últimos 6 meses (desde julio 2024 hasta hoy)?

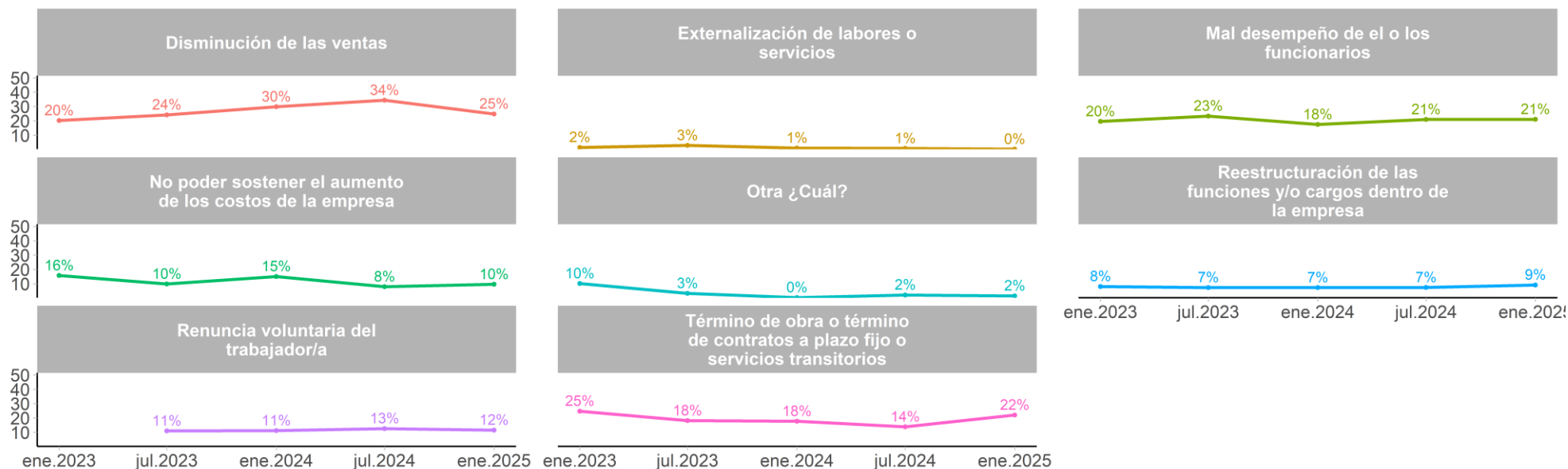
Considerar solo aquellas personas contratadas directamente por la empresa





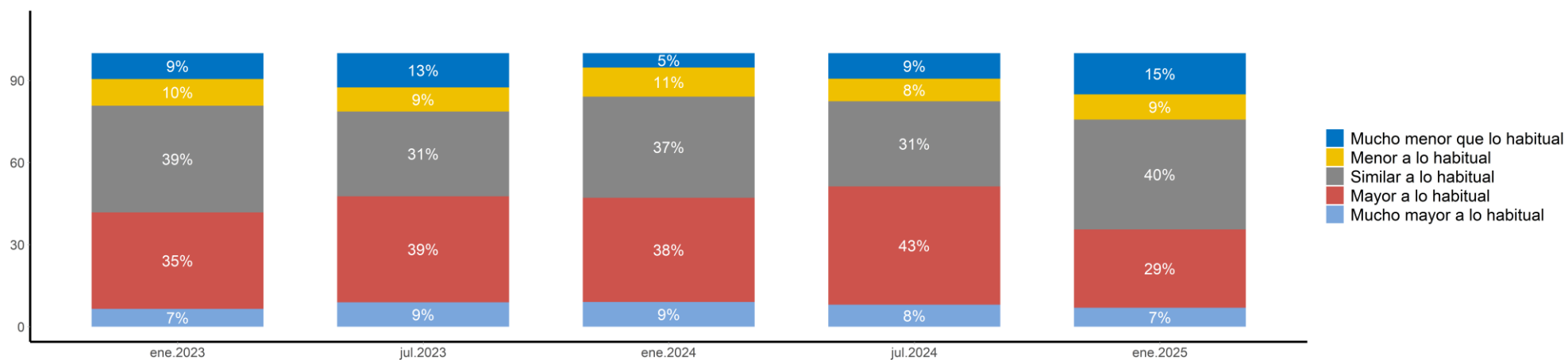
C14 ¿Cuál ha sido el principal motivo por el que ha despedido o desvinculado trabajadores en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2024 hasta hoy)

Ha desvinculado



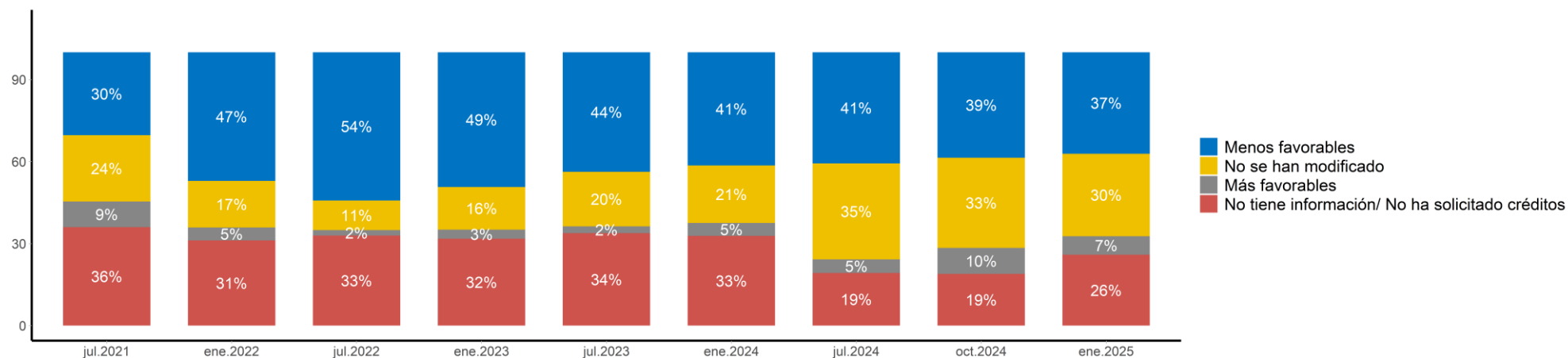
C15 En comparación a lo habitual ¿Cómo ha sido la frecuencia de los despidos o desvinculaciones en su empresa durante los últimos 6 meses? (desde julio 2024 hasta hoy)

Ha desvinculado



**Módulo D: Crédito y condiciones financieras (Desde octubre 2024 se realiza cada 3 meses, previamente se levantaba cada 6 meses)**

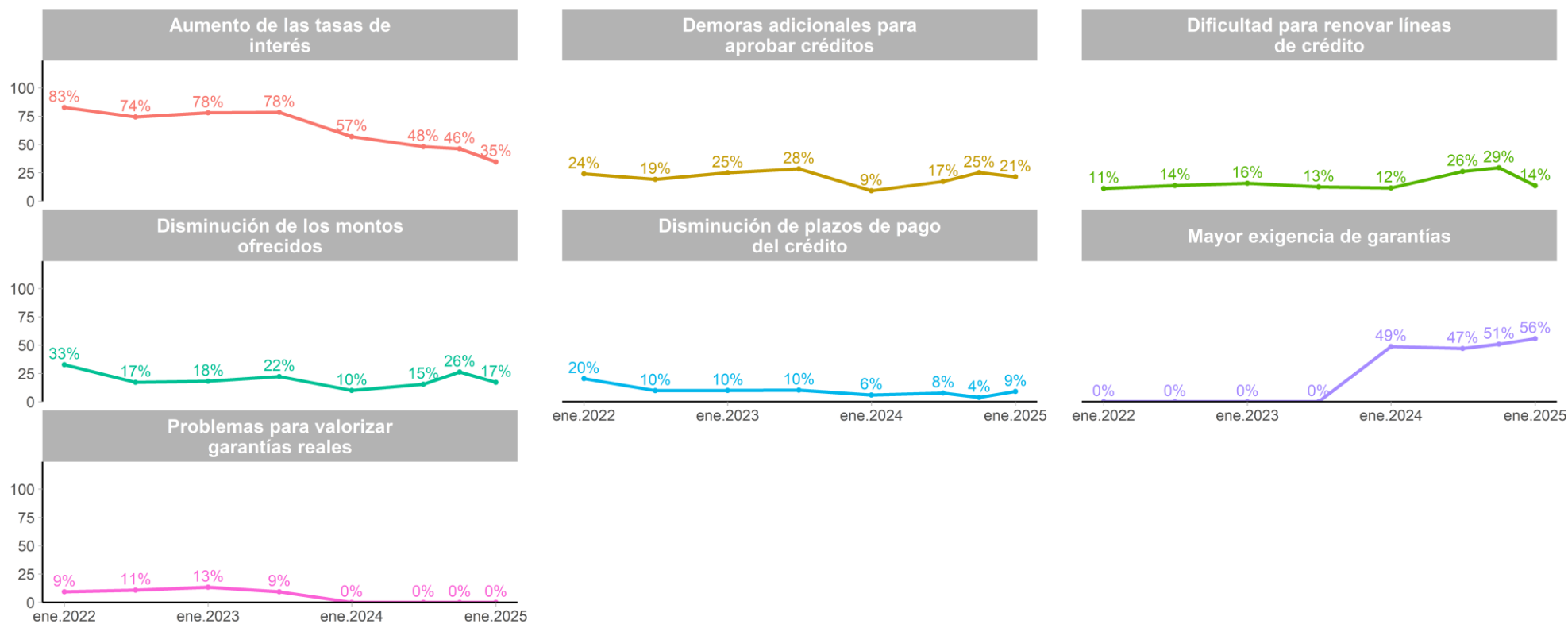
D3 Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2024 hasta hoy), ¿Cómo se han vuelto las condiciones crediticias de la banca para su empresa?



[1] En Julio se cambia la alternativa de No tiene información/No ha solicitado créditos a No tiene información

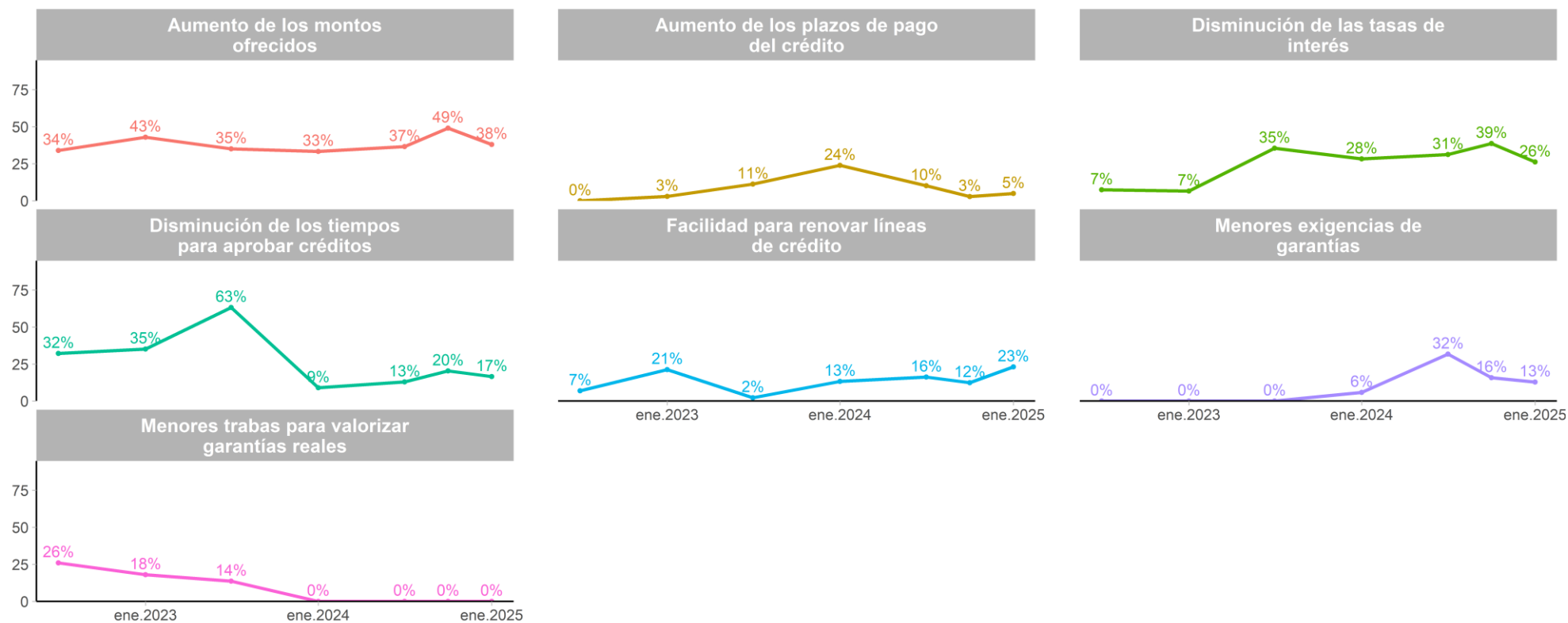
D4 ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto menos favorables



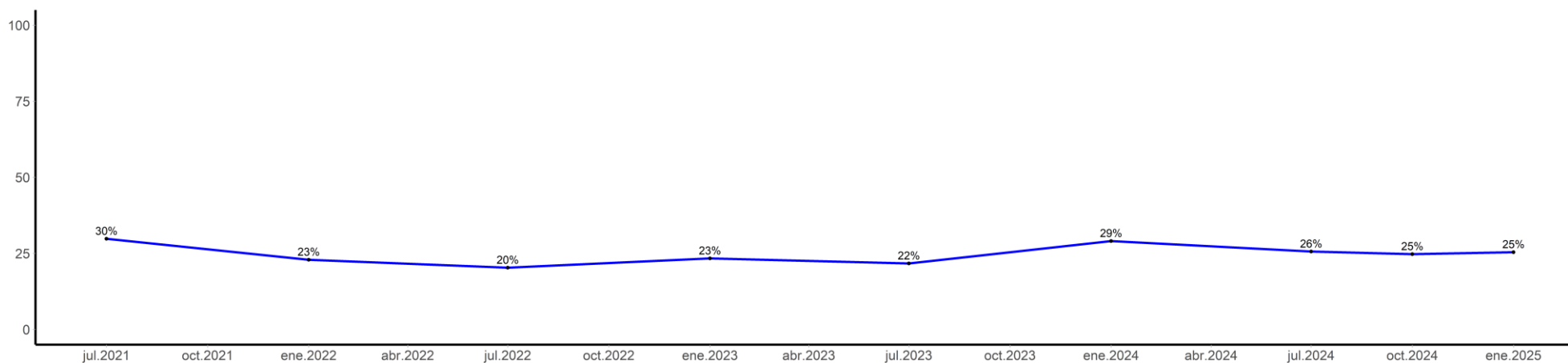
D4\_b ¿Por qué razón estima que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables?

Esta pregunta solo considera a las empresas que estiman que las condiciones crediticias se han vuelto más favorables



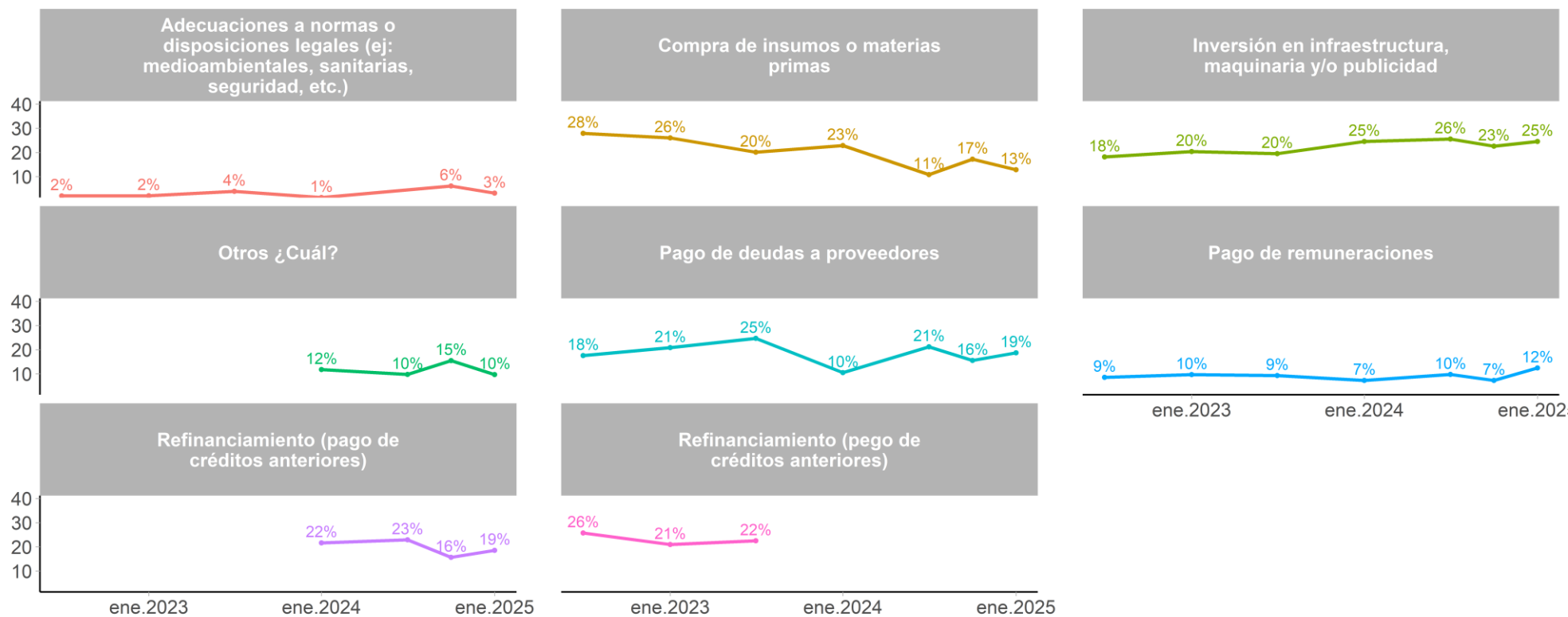
*D1 Independiente si lo obtuvo, ¿Su empresa ha solicitado un crédito en los últimos 3 meses? (desde octubre 2024 hasta hoy)*

*(Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto)*



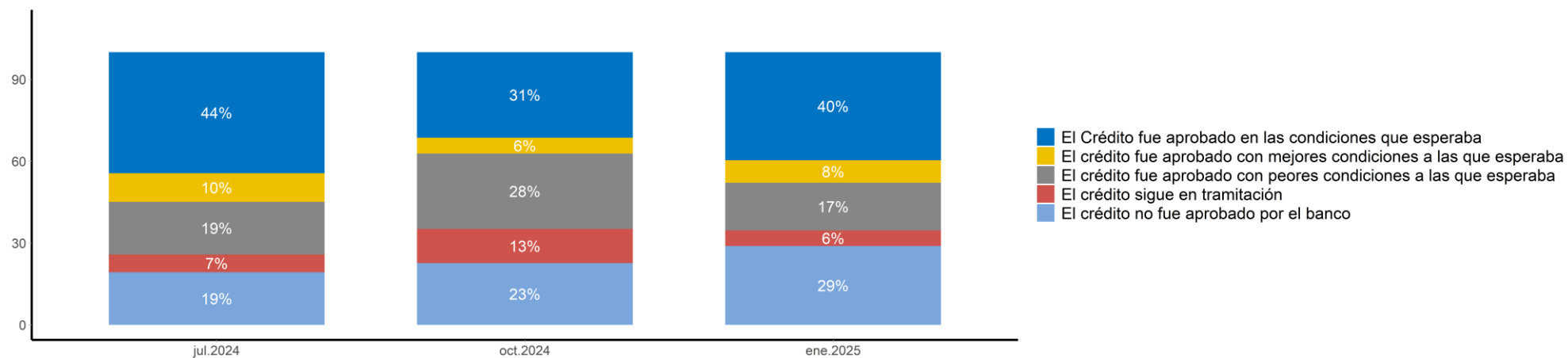
D2\_B ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa solicitó un crédito durante los últimos 3 meses?

Responden aquellos que el crédito si han solicitado



*D11 ¿El banco aprobó el crédito que solicitó en los últimos 3 meses (desde octubre 2024 hasta hoy)?*

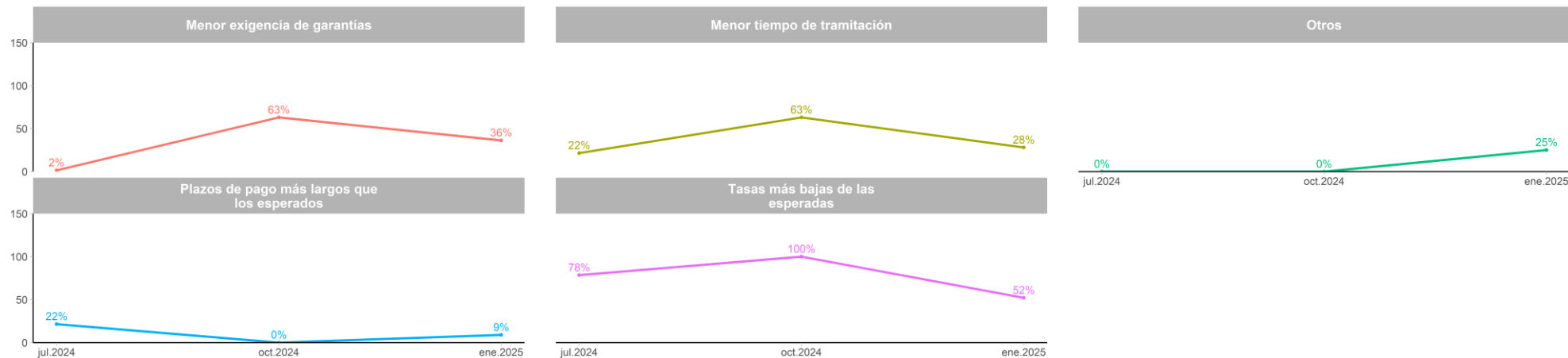
(Si solicitó más de un crédito, refiérase al de mayor monto)





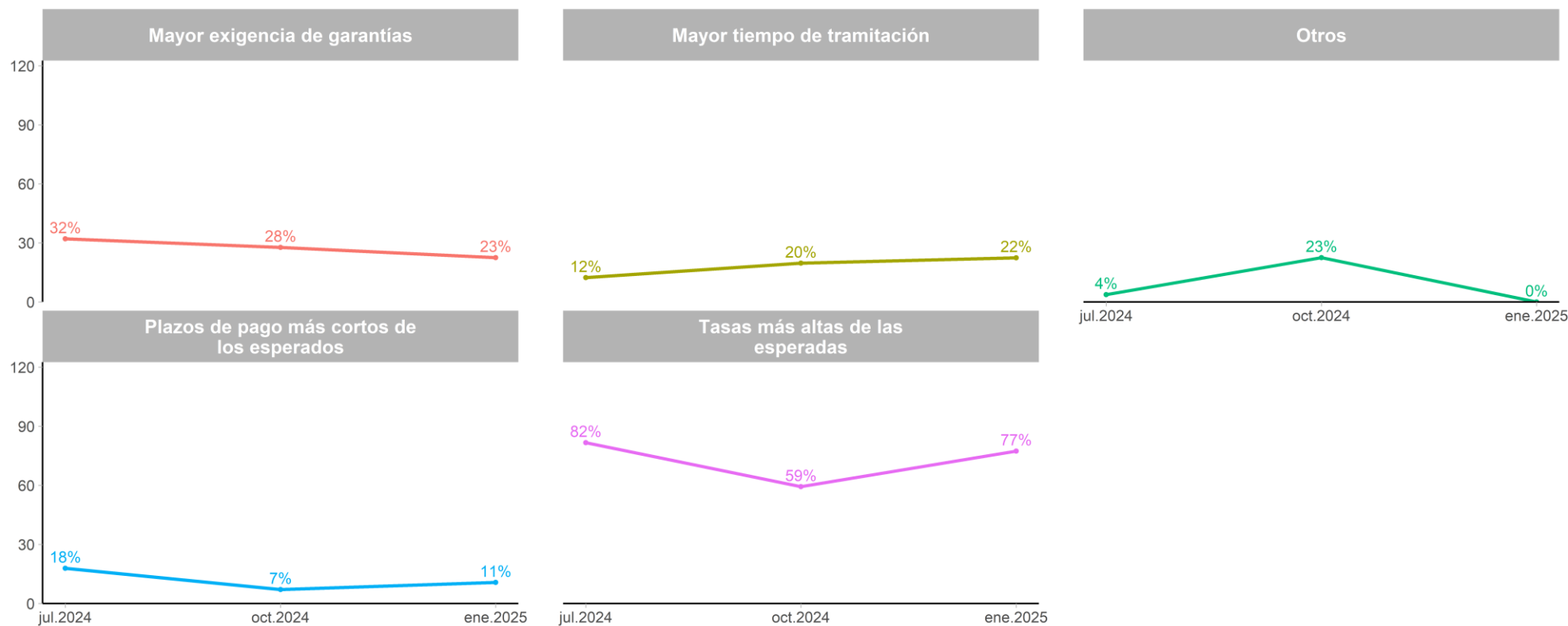
D12 ¿Cuáles de las siguientes condiciones eran mejores a las que esperaba?

Responden aquellos que “El crédito fue aprobado con mejores condiciones a las que esperaba”



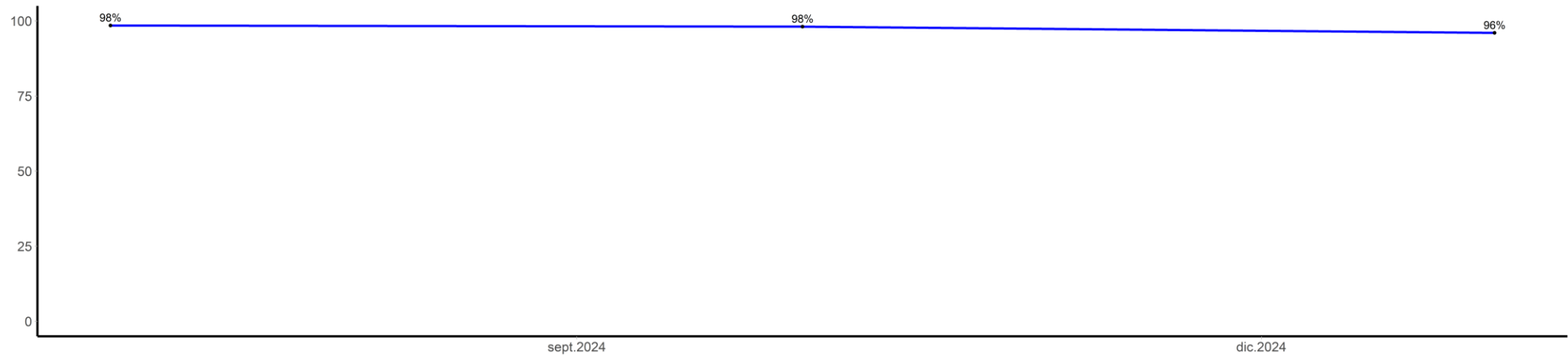
D13 ¿Cuáles de las siguientes condiciones eran peores a las que esperaba?

Responden aquellos que “El crédito fue aprobado con peores condiciones a las que esperaba”

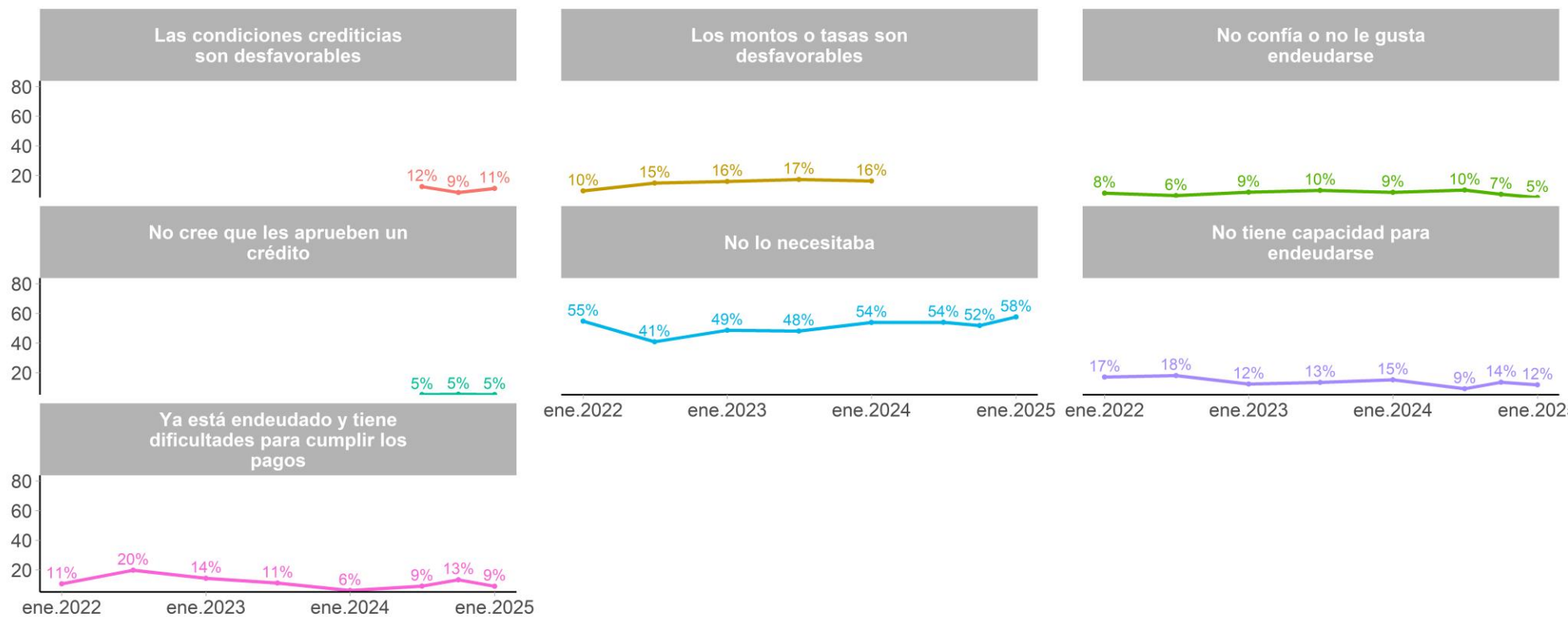


*D14 Finalmente, ¿su empresa aceptó el crédito con las condiciones que el banco le ofreció?*

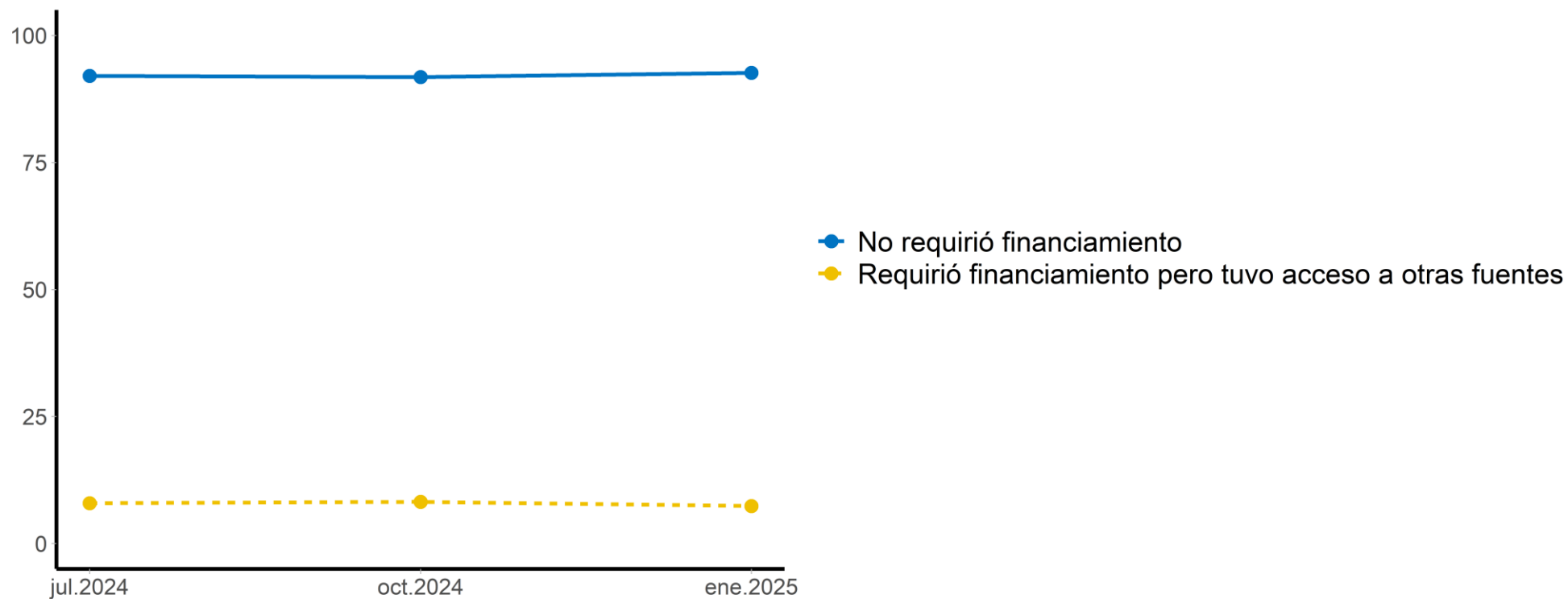
Responden aquellos que el crédito fue aprobado



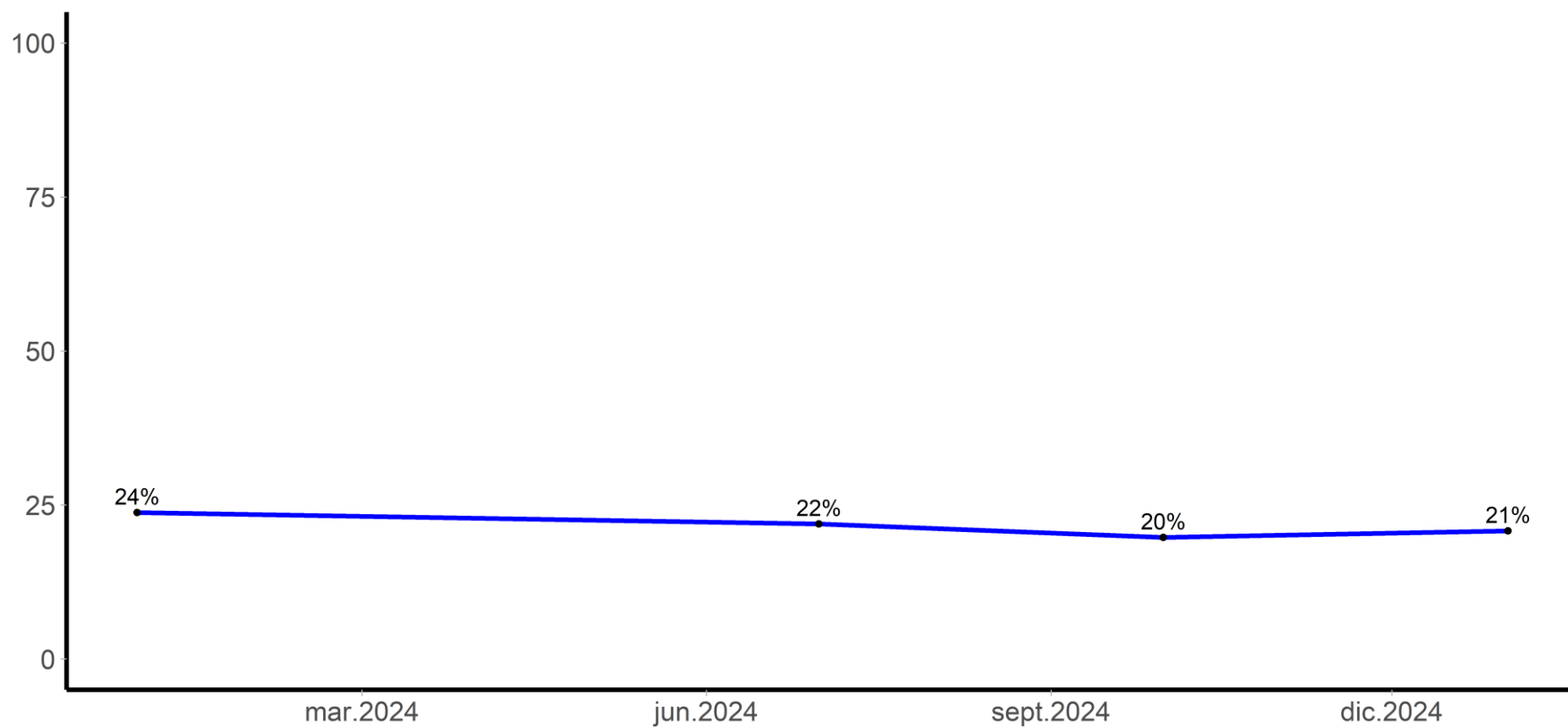
D2 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no solicitó un crédito durante los últimos 3 meses? Responden aquellos que el crédito no han solicitado



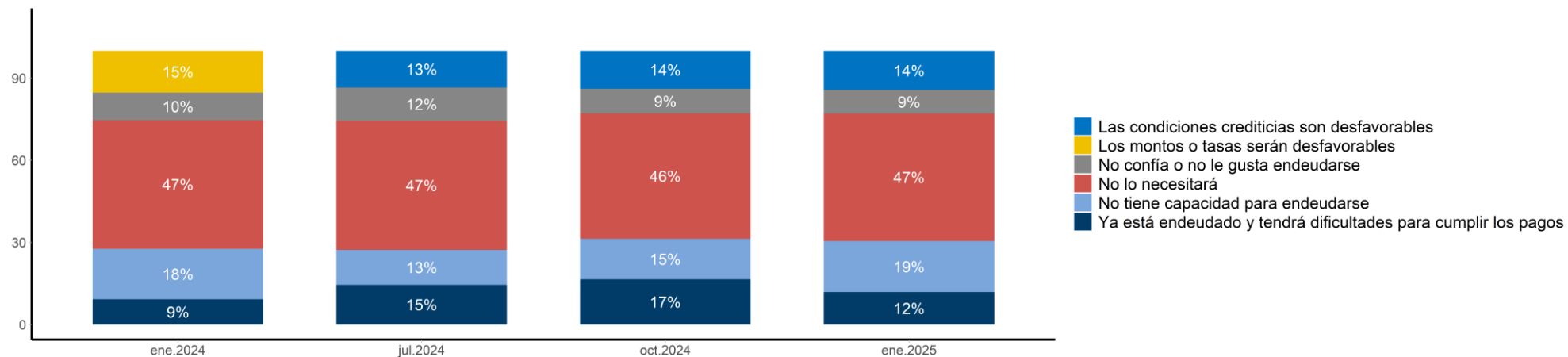
D15 ¿Por qué no necesitó solicitar un crédito durante los últimos 3 meses? Responden aquellos que no necesitaba crédito de aquellos que no lo solicitaron



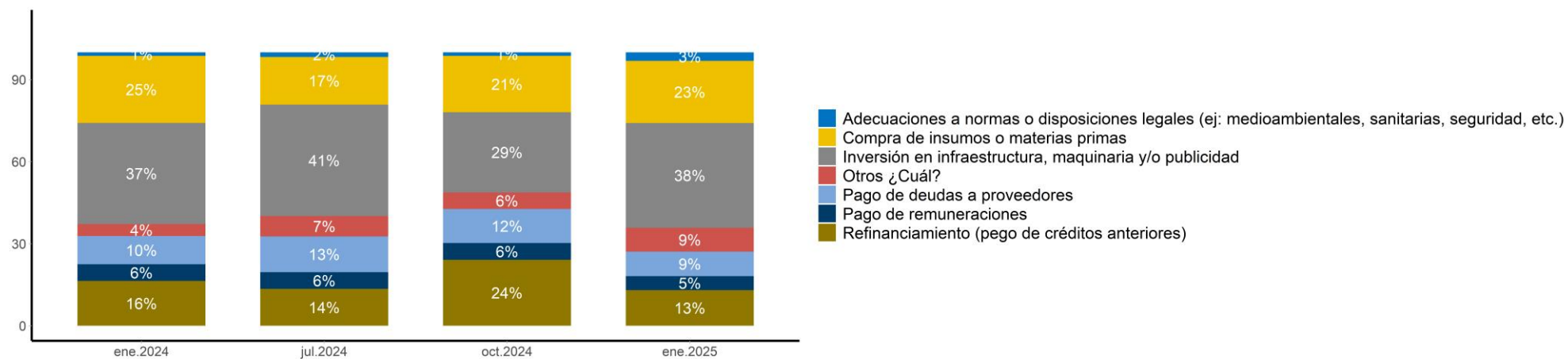
D8 ¿Espera pedir un crédito para su empresa durante los próximos tres meses (desde hoy hasta abril 2025)?



*D9 ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa no espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?*



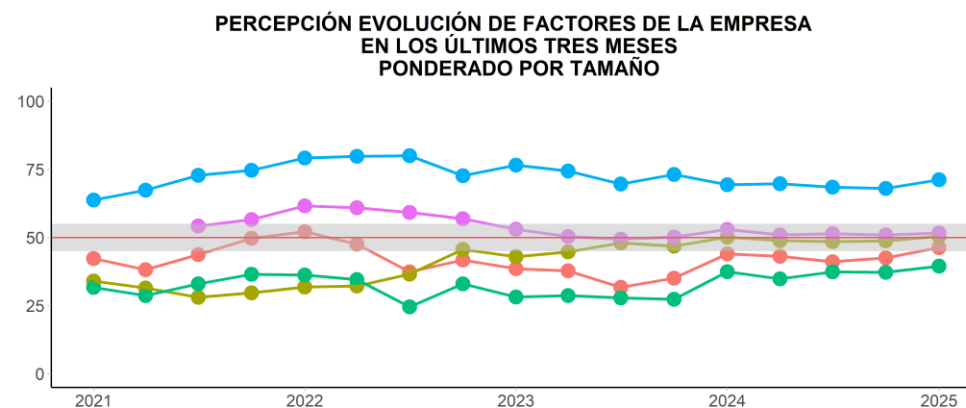
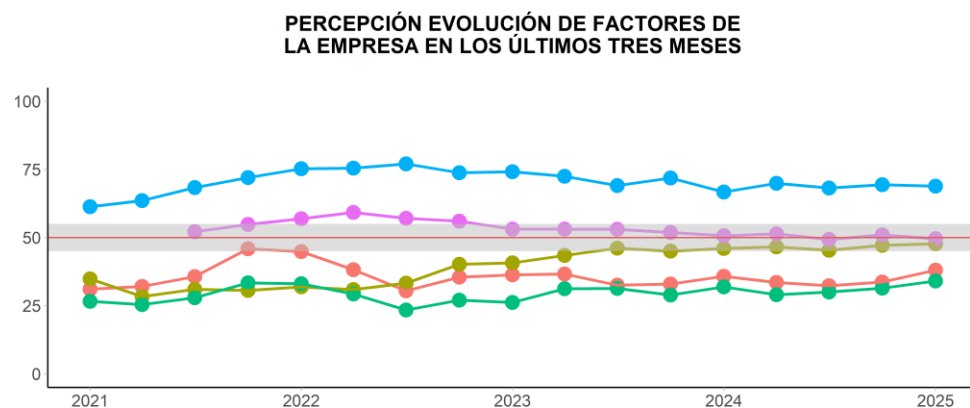
*D9\_b ¿Cuál es la principal razón por la que su empresa espera solicitar un crédito durante los próximos 3 meses?*



## Módulo F: Costos, precios e inventarios

F1 Durante los últimos 3 meses (desde octubre 2024 hasta la fecha), cuál fue el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

Índices de difusión factores de la empresa últimos tres meses

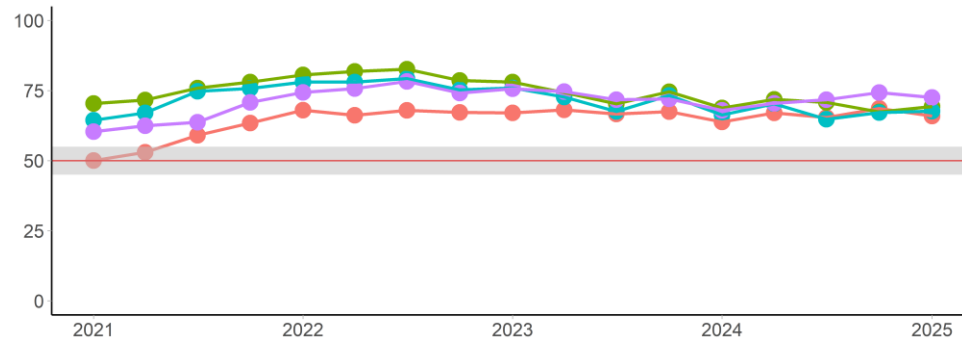


● Niveles de venta
 ● Márgenes de ganancias
 ● Precios a los que su empresa vende bienes o servicios
 ● Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios
 ● Costos (laborales, insumos, maquinaria, fijos)

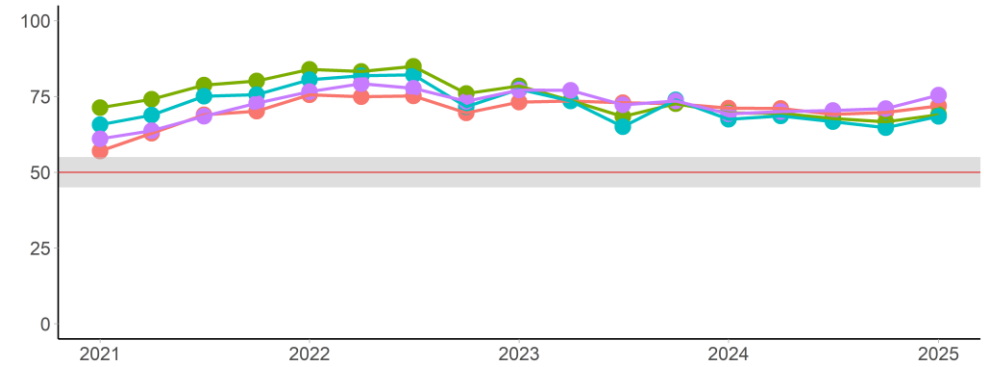


Índices de difusión costos de la empresa últimos tres meses

**PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN DE COSTOS  
DE LA EMPRESA EN LOS  
ÚLTIMOS TRES MESES**



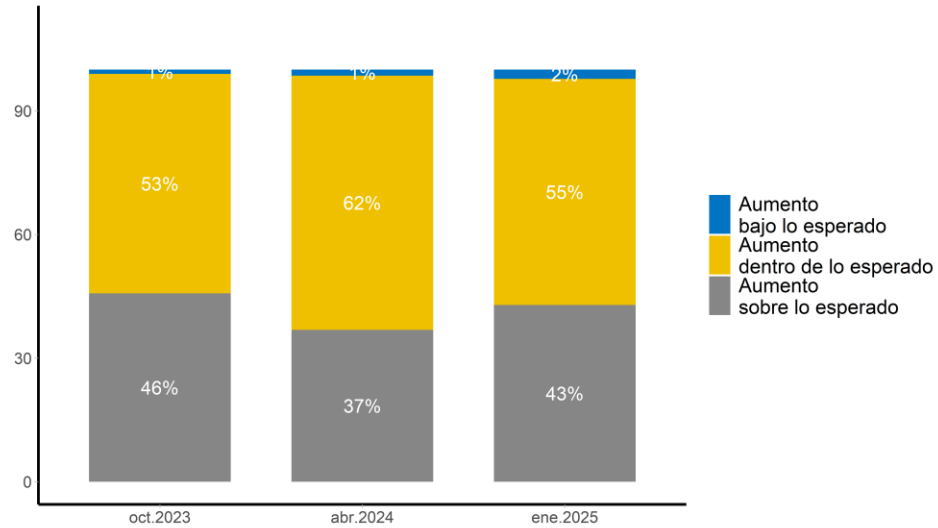
**PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA EN LOS  
ÚLTIMOS TRES MESES  
PONDERADO POR TAMAÑO**



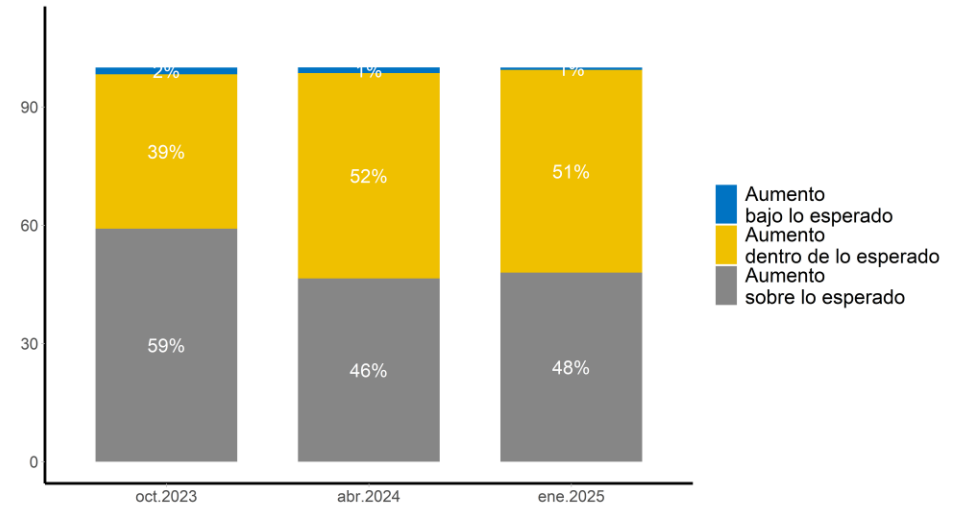
- Costos laborales
- Costos de maquinarias, herramientas o tecnología
- Precios de materias primas, insumos o inventarios
- Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.)

*F22 Usted indicó que durante los últimos 3 meses (desde octubre 2024 a la fecha) algunos de sus costos han aumentado leve o considerablemente, ¿Este aumento de costo es?* Esta pregunta es realizada a los que respondieron que su costo aumen

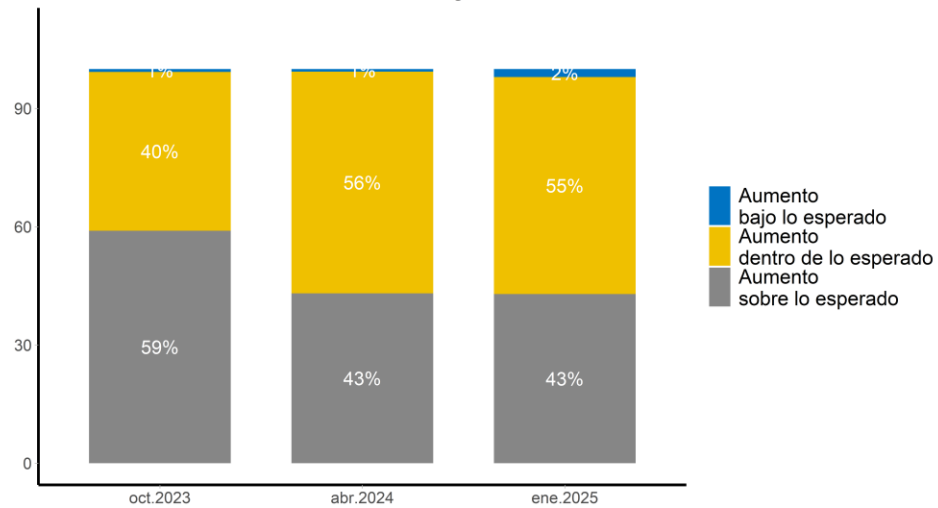
Costos laborales



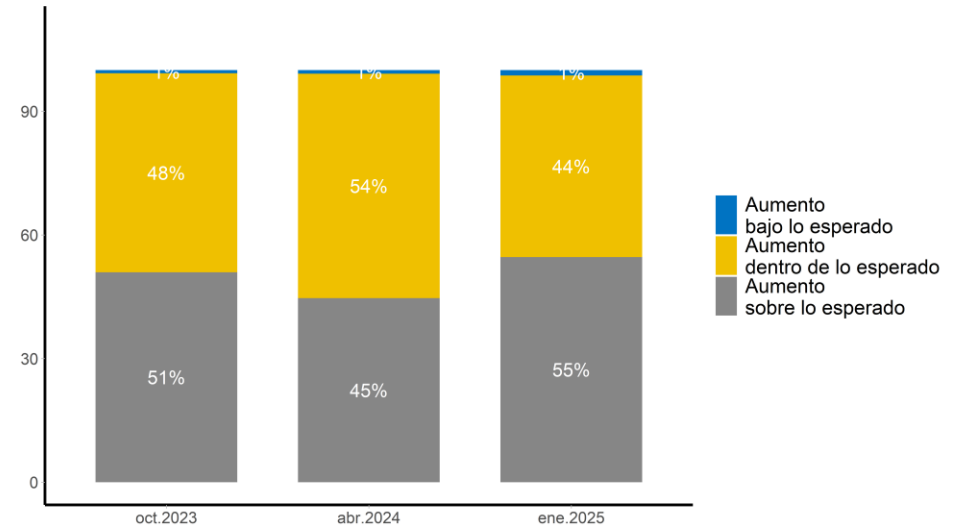
Precios de materias primas,  
insumos o inventarios



Costo de maquinarias,  
herramientas o tecnología



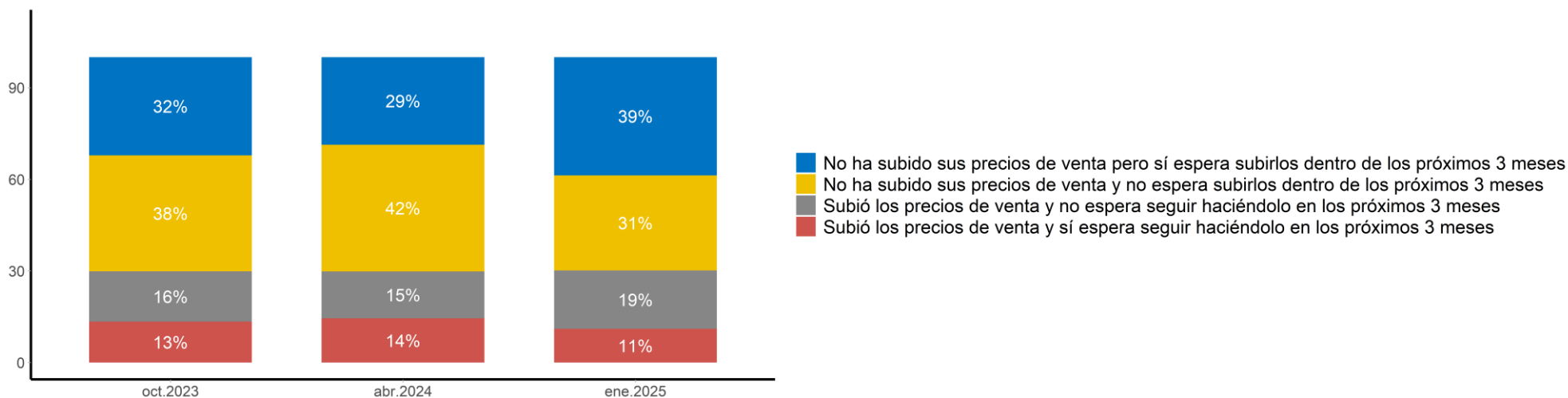
Costos fijos



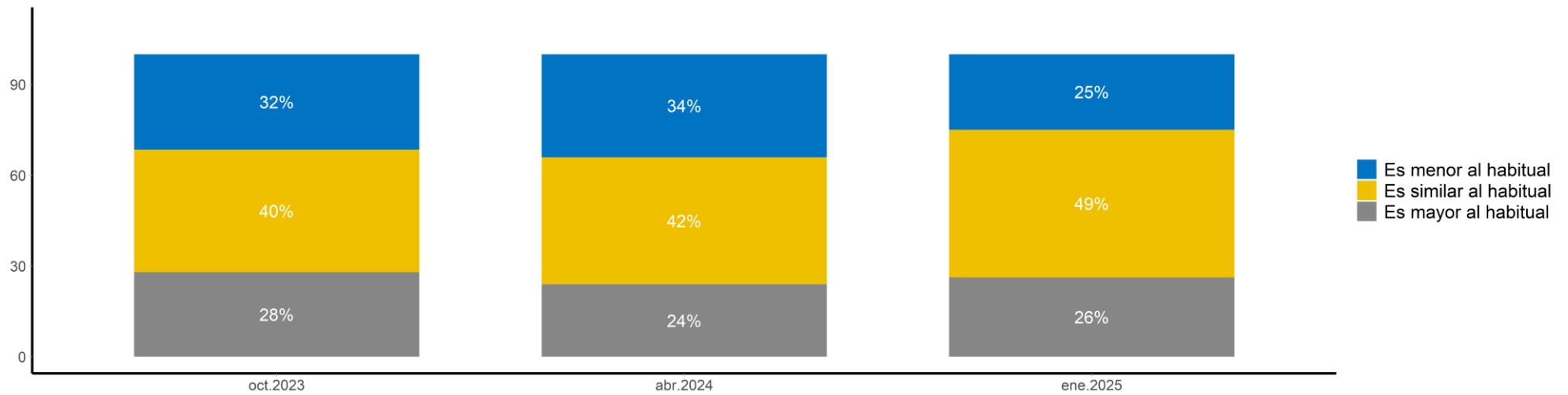
se pregunta por cada costo declarado como aumento

*F23 Debido al aumento de costos que ha experimentado durante los últimos 3 meses (desde octubre 2024 a la fecha), ¿Qué decisiones ya ha tomado o tomará (desde hoy hasta abril 2025) con respecto a los precios de venta?*

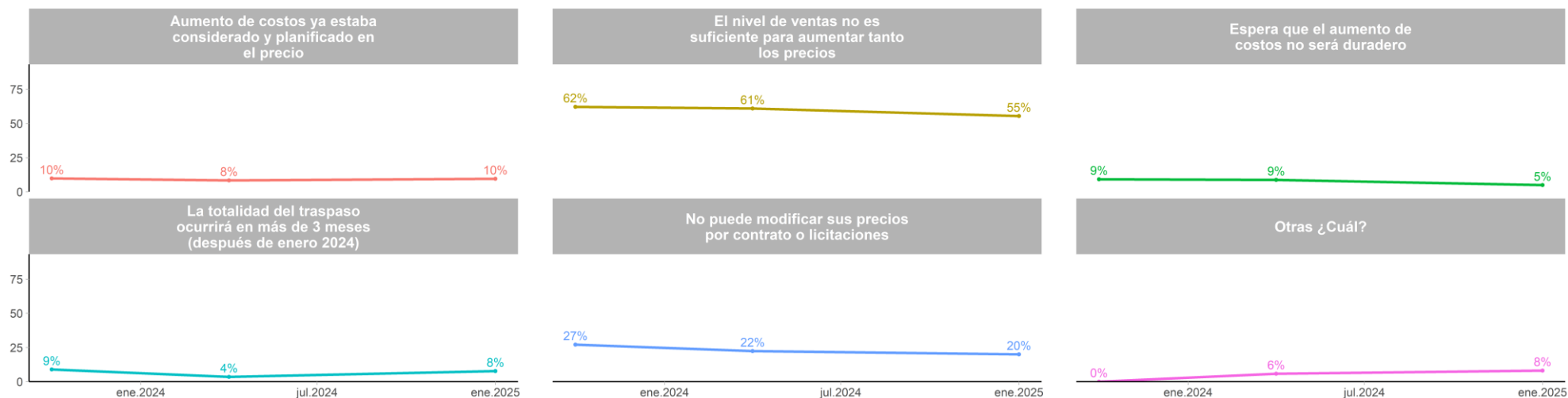
Esta pregunta es respondida solo por aquellos que declararon que algún costo aumento (no se pregunta por cada uno)



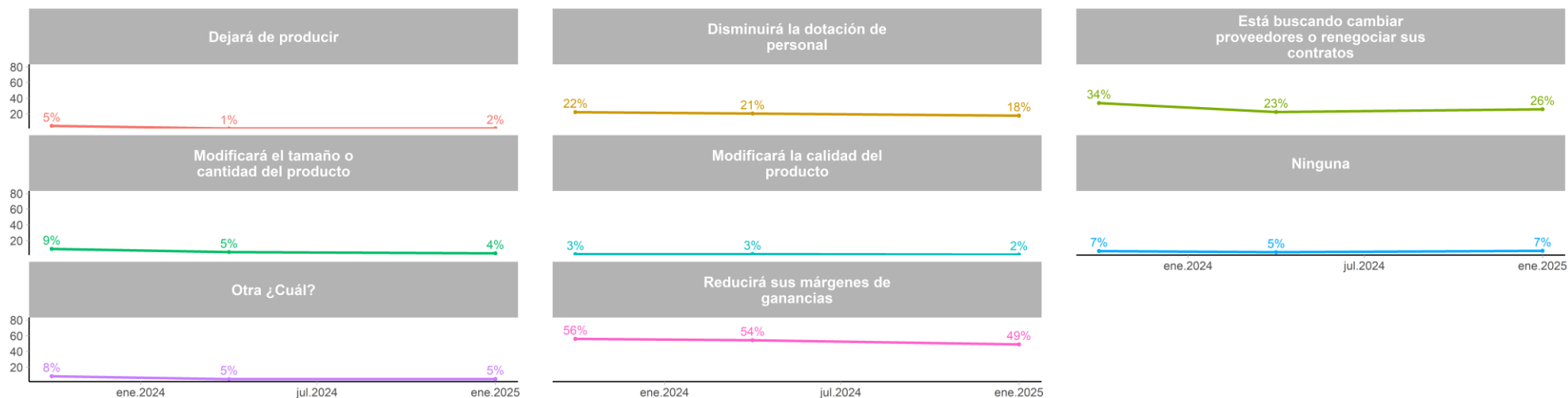
*F27 Este porcentaje del aumento de costos que traspasó o traspasará (durante los próximos 3 meses) a sus precios de venta, ¿es mayor o menor al que habitualmente traspasa cuando aumentan sus costos?*



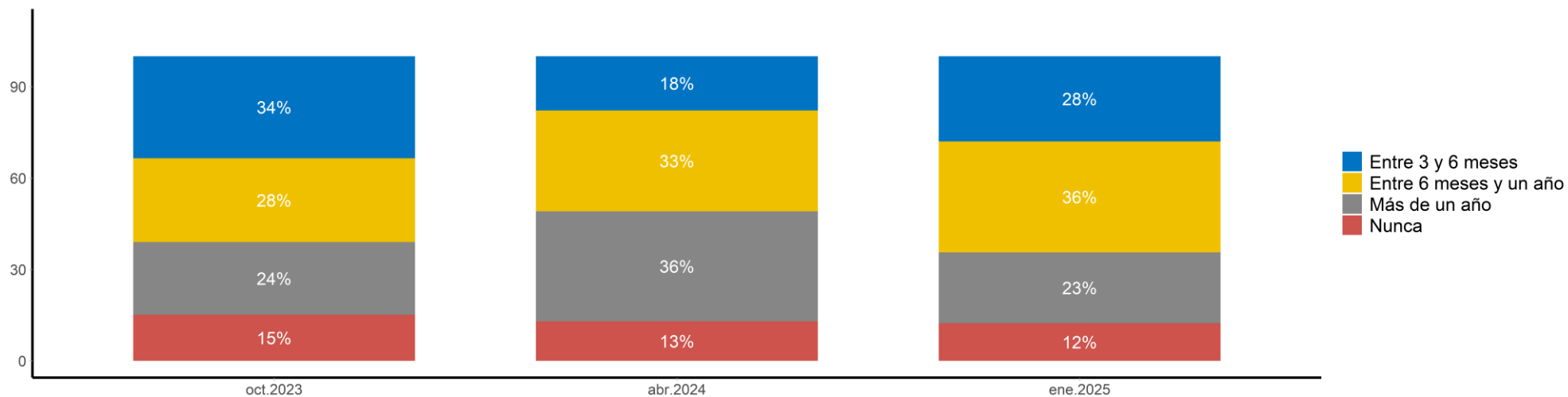
F28 Considerando el aumento de los costos de los últimos tres meses (desde octubre 2024 hasta hoy): ¿Por qué razón no ha traspasado ni traspasará en los próximos 3 meses (desde hoy hasta abril 2025) la totalidad del aumento de costos? (Puede marcar más de una alternativa)\*



*F29 Considerando el aumento de los costos de los últimos tres meses (desde octubre 2024 hasta hoy): ¿Qué estrategia de negocios está tomando al no poder traspasar la totalidad del aumento de costos? (Puede marcar más de una alternativa)*



F30 ¿En qué plazo considera que traspasará la totalidad del aumento de costos de los últimos 3 meses (desde octubre 2024 hasta la fecha) a sus precios de venta?

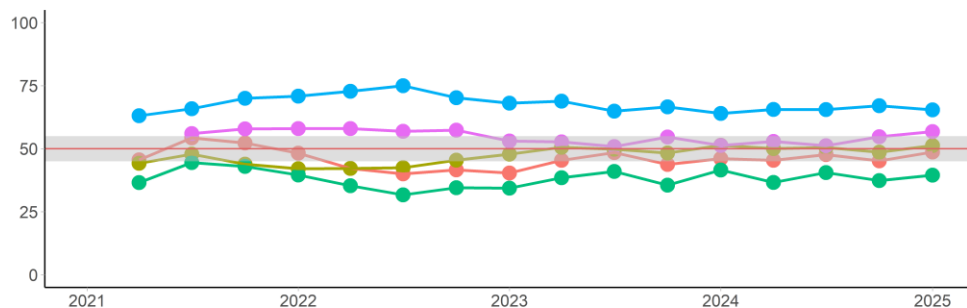




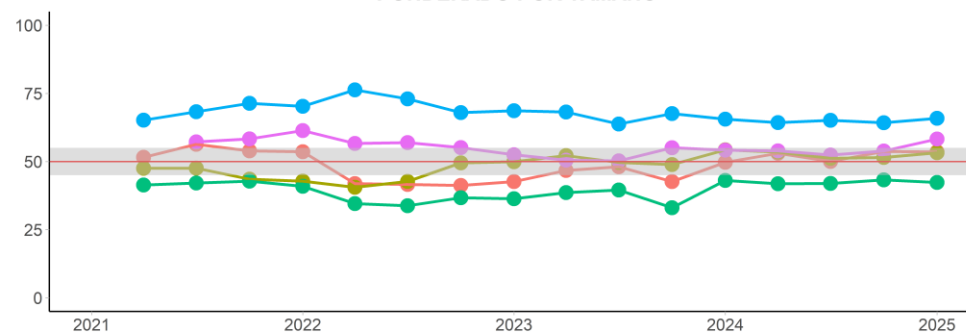
F2 En los próximos tres meses 3 meses (desde hoy hasta abril 2025) ¿Cuál espera que sea el comportamiento promedio de los siguientes factores en su empresa?

Índices de difusión factores de la empresa próximos tres meses

**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE FACTORES  
DE LA EMPRESA  
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES**



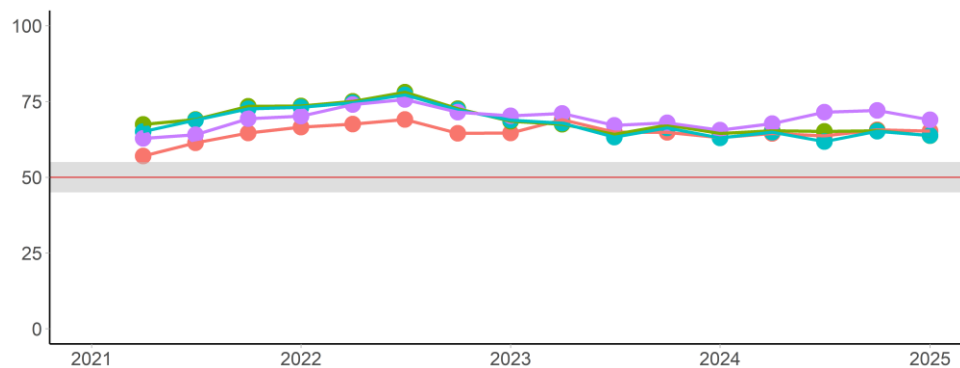
**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE FACTORES DE LA EMPRESA  
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES  
PONDERADO POR TAMAÑO**



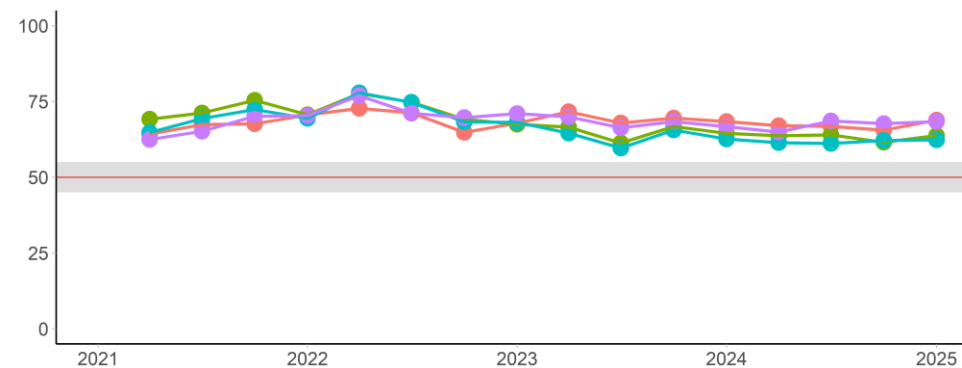
- Niveles de venta
- Márgenes de ganancias
- Precios a los que su empresa vende bienes o servicios
- Disponibilidad de materias primas, insumos o inventarios
- Costos (laborales, insumos, maquinaria, fijos)

*Índices de difusión costos de la empresa próximos tres meses*

**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA  
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES**



**EXPECTATIVA EVOLUCIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA  
EN LOS PRÓXIMOS TRES MESES  
PONDERADO POR TAMAÑO**



- Costos laborales
- Costos de maquinarias, herramientas o tecnología
- Precios de materias primas, insumos o inventarios
- Costos fijos (operacionales, servicios básicos, etc.)

F11 En su opinión, la inflación que usted espera para Chile durante los próximos doce meses (entre enero 2025 y diciembre 2025) será:

Respuesta comparada

