

Miércoles 15 de octubre de 2025

Resultados de la Encuesta sobre Créditos Bancarios Tercer trimestre de 2025

Respecto al trimestre anterior, los bancos reportan condiciones de otorgamiento de crédito relativamente estables para los distintos segmentos, excepto consumo en donde se reportan condiciones más restrictivas. Por su parte, se percibe una demanda algo más debilitada que el trimestre previo para la mayoría de las carteras, a diferencia del segmento de vivienda donde se percibe un aumento de la demanda.

Oferta

Al tercer trimestre de 2025, los estándares de otorgamiento de crédito respecto a la encuesta pasada no registran mayores cambios en vivienda y se restringen en consumo. En esta última cartera la fracción de bancos que reporta condiciones más estrictas aumenta de 0 a 25% y ningún banco señala condiciones más flexibles. En vivienda, el 91% de los bancos no reporta modificaciones en las condiciones de crédito.

En cuanto a la oferta de crédito para empresas, la mayoría de los bancos encuestados no reporta modificaciones en las condiciones de otorgamiento con relación al período anterior. Para las PyMEs, ningún banco informa cambios en sus estándares, mientras que para el segmento de grandes empresas el porcentaje de entidades que reporta condiciones más estrictas aumenta levemente desde 0 a 7%.

Las condiciones de oferta se observan ligeramente más flexibles para empresas inmobiliarias y constructoras con respecto al trimestre previo. Para el primer sector, aumenta levemente el porcentaje de bancos que informa condiciones menos restrictivas (desde 0 a 9%) y disminuye en similar magnitud la de quienes reportan más exigencias. Respecto al sector construcción, la proporción de bancos que señalan estándares más favorables se eleva de 0 a 10%.

Demanda

Con respecto al trimestre pasado, en los hogares la demanda por créditos de consumo se percibe algo menos debilitada y con mayor fortaleza en la cartera de vivienda. Así, para el primer segmento, aumenta desde 0 a 8% la fracción que reporta un fortalecimiento y se mantiene estable la que indica un debilitamiento (17%). Respecto a los créditos para la vivienda, crece de 18 a 55% la proporción de entidades que reporta un robustecimiento de la demanda, mientras que ningún banco reporta un descenso.

En relación con el sector corporativo, se observa un debilitamiento de la demanda en comparación al segundo trimestre, aunque menor para el caso de las PyMEs. Para este segmento, baja desde 36 a 18% el porcentaje de entidades que reporta un debilitamiento de la demanda, compensado

parcialmente por el aumento de quienes señalan un fortalecimiento (de 9 a 18%). Para el caso de las grandes empresas, la fracción que percibe una demanda más débil se eleva desde 29 a 36% y se reduce el porcentaje que reporta un aumento (de 21 a 7%).

Finalmente, la demanda de crédito por parte de empresas inmobiliarias y constructoras se percibe más debilitada con respecto al trimestre previo. Para el primer sector, baja desde 27 a 9% el porcentaje de instituciones que percibe una menor demanda y también se reduce el que reporta un mayor dinamismo (de 27 a 0%). En relación con las empresas constructoras, el porcentaje de bancos que reporta una demanda más débil se mantiene estable (20%) y disminuye de 11 a 0% la fracción de bancos que informa un fortalecimiento.

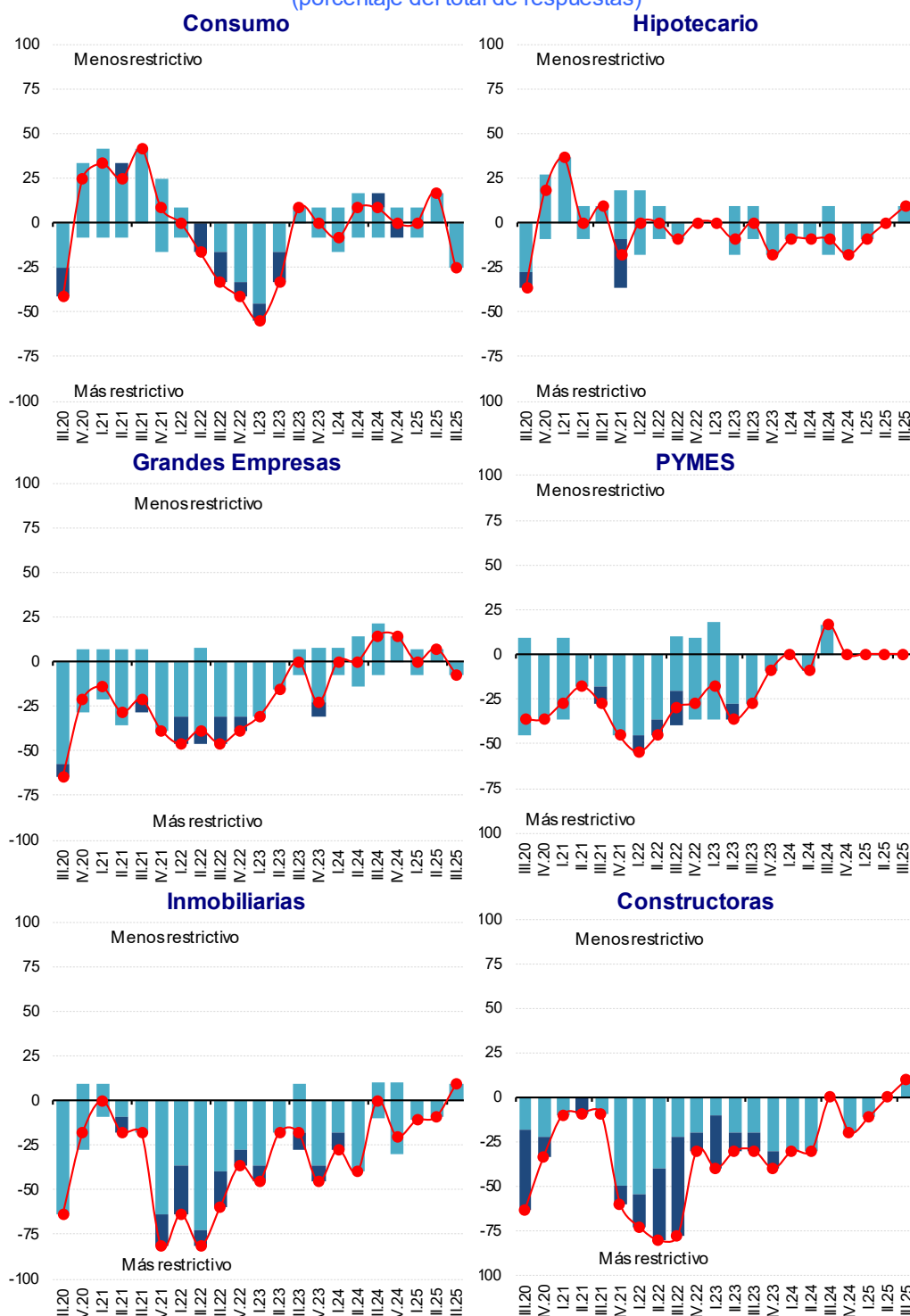
Antecedentes

Esta encuesta fue elaborada a partir del levantamiento de las respuestas de los bancos entre el 22 de septiembre y 2 de octubre de 2025 y tiene por objeto dar a conocer la percepción acerca de los cambios en los estándares de aprobación de nuevos créditos y en la demanda por financiamiento bancario, durante el trimestre para el cual se realiza la medición, y se efectúa a los ejecutivos responsables de las áreas de crédito de las instituciones bancarias en Chile. Así, los resultados permiten obtener antecedentes con el fin de comprender mejor los factores económicos y financieros que explican la evolución del comportamiento del crédito.

Los datos de la Encuesta de Crédito Bancario se encuentran disponibles en la [Base de Datos Estadísticos](#) (BDE) del Banco Central. Para más información respecto al cuestionario con las preguntas de la encuesta y las cifras de los resultados agregados para el período 2003-2025, así como la metodología empleada, visitar la [página web del Banco Central de Chile](#).

Los periodistas que necesiten contactarse con el Banco Central de Chile pueden hacerlo a través de la Gerencia de Comunicaciones en el correo electrónico comunicaciones@bcentral.cl o en el teléfono (56-2) 2670 2438.

Figura 1: Cambios en las condiciones de Oferta de Crédito (*)
(porcentaje del total de respuestas)



(*) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

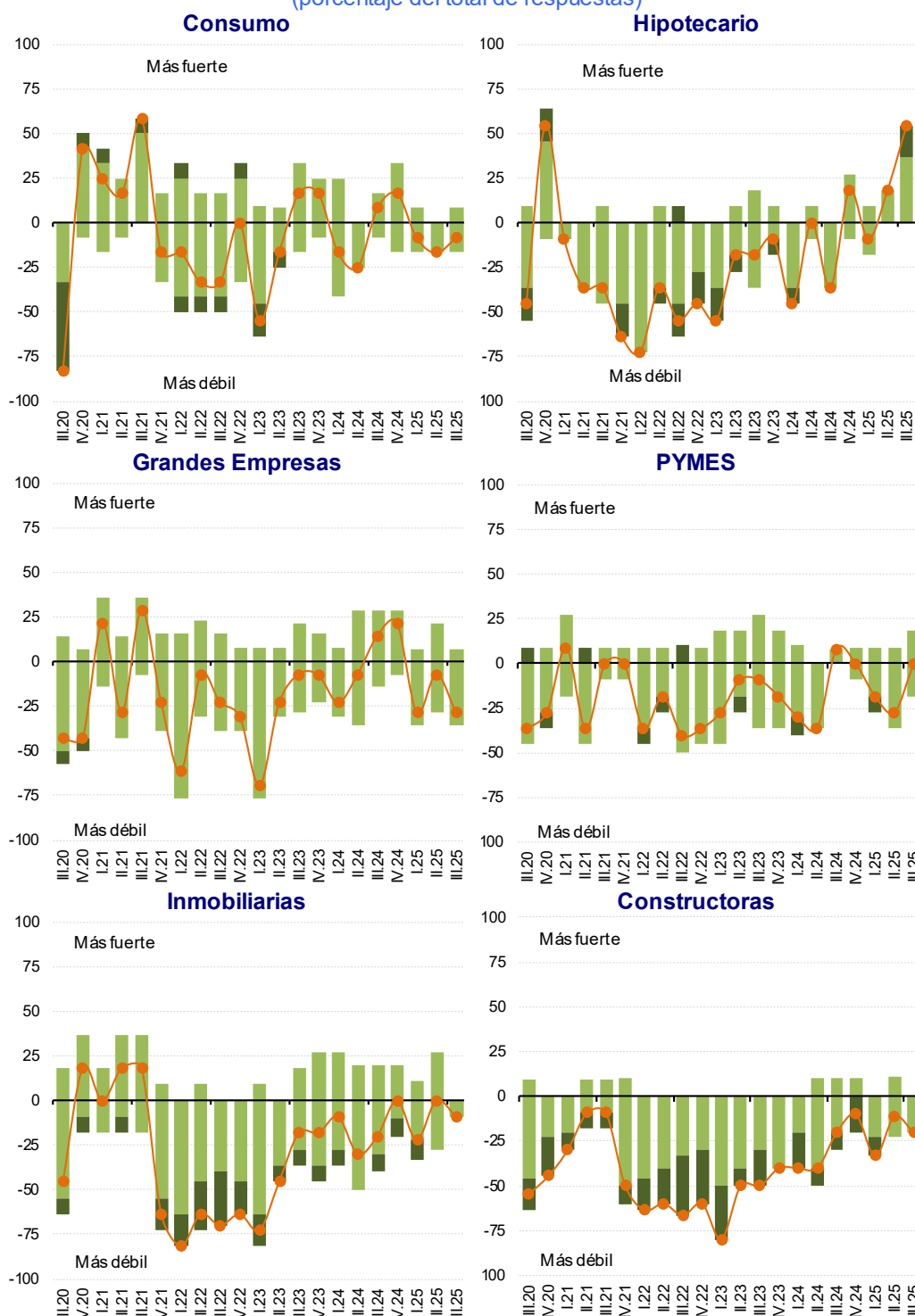
Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que opinaron que los estándares de aprobación de créditos eran menos restrictivos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichos estándares eran más restrictivos, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas.

Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la oferta de crédito.

Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la oferta de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile

Figura 2: Cambios en la percepción de la Demanda por Crédito (*)
(porcentaje del total de respuestas)



(*) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que perciben un fortalecimiento de las solicitudes de créditos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichas solicitudes se han debilitado, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas

Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la demanda de crédito.

Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la demanda de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile