

Miércoles 10 de diciembre de 2025

Con campaña “Conoce tus billetes, cuida la Navidad”, Banco Central llama a la ciudadanía a cuidar y revisar su efectivo

El Banco Central inició hoy su campaña de información a la ciudadanía "Conoce tus billetes, cuida la Navidad", en conjunto a Carabineros de Chile, con el objetivo de reforzar el llamado a las personas y comerciantes a revisar sus billetes y monedas, especialmente debido al aumento de la circulación de efectivo por los preparativos de las fiestas y compras de fin de año.

Este incremento en el uso de efectivo responde a dinámicas propias de la temporada: las compras de regalos, alimentos y artículos festivos se realizan tanto en grandes cadenas como en pequeños comercios, ferias y mercados navideños, espacios donde los billetes y monedas siguen siendo el medio de pago preferido por su inmediatez y practicidad.

Según la Encuesta de Uso y Preferencias del Efectivo (2022) del Banco Central, los pagos de bajo valor continúan realizándose preferentemente en efectivo, debido a su carácter práctico en entornos comerciales dinámicos como los mencionados. El Estudio de Comportamiento de Pagos (publicado por el Banco Central en julio de este año), por su parte, indica que el efectivo es el segundo medio de pago más utilizado en el país.

A lo anterior, se suma la entrega de aguinaldos y bonos de fin de año, que refuerzan la circulación de efectivo en el mercado, junto al inicio de las vacaciones escolares y de la época estival que aumentan la movilidad de las personas, intensificando el uso de efectivo en transporte, comercio local y actividades recreativas.

Cecilia Feliú, Gerenta Tesorera del Banco Central, sostiene que “la seguridad del efectivo es una tarea compartida; es importante verificar un billete o moneda antes de aceptarlo, y en el caso de encontrarse con uno sospechoso, entregarlo voluntariamente a las instituciones correspondientes, que son las sucursales bancarias, la Caja de Atención de Público del Banco Central en Santiago o a Carabineros/PDI, mediante una denuncia. De esta forma, ayudamos a evitar que alguna falsificación llegue a manos de otra persona, reforzando el uso del efectivo como un medio de pago confiable”.

¿Cómo reconocer un billete?

La probabilidad de recibir un billete o moneda falso en Chile es baja. Además, la mayoría de las falsificaciones son imitaciones fáciles de diferenciar de un billete o moneda auténticos observando sus principales elementos distintivos hechos para facilitar su reconocimiento.

En el caso de los billetes se recomienda usar el método MIT, que consiste en Mirar, Inclinar y Tocar: observar los elementos de seguridad, inclinar para ver cambios de color o elementos dinámicos y tocar para percibir texturas y relieves. Para las monedas, el método consiste en Mirar, Tocar y

Comparar, es decir, mirar detalles, sentir la textura, el relieve y el canto, y comparar con una moneda conocida. Para conocer estas técnicas de verificación en detalle, visite: www.billetesymonedas.cl

¿Qué hacer si recibo un billete o moneda falso?

Si una persona se ha dado cuenta o sospecha que ha recibido un billete o moneda falso, no debe volver a utilizarlo, ya que podría estar incurriendo en un delito. Lo recomendable es entregarlo voluntariamente en una sucursal bancaria o en la Caja de Atención de Público del Banco Central (Agustinas 1180, Santiago), donde deberá completar un formulario con sus datos a fin de que, en caso de que resulte ser auténtico sea posible la devolución del dinero. Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para este fin. También puede hacer entrega del billete o moneda en Carabineros/PDI junto con una denuncia.

La entidad bancaria retendrá el billete o moneda sospechoso y será enviado al Banco Central, donde se verificará su autenticidad. Si es auténtico, se reembolsará el monto; pero si es falso, no será reembolsado en ninguna circunstancia. En caso de no entregarlo voluntariamente, como medida disuasiva, el banco marcará el billete con la leyenda “Presuntamente Falso” en el centro del anverso y reverso del billete.

Más información sobre billetes y monedas puede ser consultada en www.billetesymonedas.cl