



# NOTA DE PRENSA

---

Santiago, 15 de abril de 2015

## **Resultados de la Encuesta sobre Créditos Bancarios del primer trimestre del 2015**

**De acuerdo con la encuesta trimestral<sup>1</sup> sobre Condiciones Generales y Estándares en el Mercado del Crédito, la oferta de crédito se mantiene restrictiva, mientras que se percibe una demanda más débil para la mayoría de las carteras.**

**Para los créditos comerciales, disminuye el porcentaje de bancos que reporta condiciones de oferta más restrictivas respecto al trimestre anterior, excepto para el financiamiento a pymes, donde se mantiene. Por otro lado, se percibe una menor demanda para el segmento de grandes empresas y pymes, a diferencia de lo que se observa en el sector de empresas constructoras e inmobiliarias, en que disminuye el número de bancos que percibe un debilitamiento de la demanda.**

**Para los créditos a hogares -consumo y vivienda-, disminuye la fracción de bancos que informa condiciones más restrictivas en la oferta de créditos en relación al trimestre anterior, mientras que la demanda se percibe más débil en ambos segmentos.**

### **Oferta**

La oferta de créditos se mantiene restrictiva en todos los segmentos, pero menos que en el trimestre anterior.

La mayoría de los bancos no reporta cambios en las condiciones de oferta de créditos para la vivienda y consumo en el primer trimestre (85 y 88%, respectivamente). El porcentaje de bancos que informa condiciones de financiamiento más restrictivas, disminuye a 15% para los créditos de vivienda y a 13% para el segmento de colocaciones de consumo.

Un 21% de los bancos reporta condiciones de oferta más restrictivas para pymes, porcentaje similar al del trimestre anterior. La mayoría de los bancos reporta sin cambios las condiciones de financiamiento al segmento de grandes empresas (88%) y se reduce el porcentaje de entidades que informan condiciones más restrictivas (de 18 a 12%).

Disminuye la fracción de bancos que reporta condiciones más restrictivas tanto en el financiamiento a empresas constructoras (de 54 a 39%) como a empresas inmobiliarias (de 25 a 8%).

---

<sup>1</sup> Los resultados de la Encuesta muestran la percepción de los bancos respecto al trimestre anterior.

## **Demanda**

La demanda se mantiene debilitada para la mayoría de los segmentos, excepto para el sector inmobiliario, que se recupera.

Aumenta el porcentaje de bancos que percibe una demanda de créditos de consumo más débil (de 25 a 38%) y a su vez, disminuye la fracción de instituciones que consideran que la demanda se fortaleció en el trimestre (de 25 a 6%).

Respecto a los créditos de vivienda, se observan condiciones neutrales de demanda. Aumenta el porcentaje de bancos que considera que la demanda se debilitó en el período (de 8 a 23%). No obstante, una fracción similar de bancos reporta una demanda más fuerte en este segmento del crédito.

En general, persiste el debilitamiento de la demanda de la cartera comercial. Se amplía el porcentaje de bancos que percibe una demanda de crédito más débil, tanto de grandes empresas como en pymes (53% y 36%, respectivamente). Asimismo, disminuye la percepción de una demanda más fuerte en ambos segmentos de empresas (18% y 14%, respectivamente). Según las respuestas de la banca, éste debilitamiento de la demanda se explica principalmente a una reducción de la inversión en activo fijo físico (plantas y equipos) de las firmas.

Sin perjuicio de lo anterior, el porcentaje de bancos que reporta un debilitamiento de la demanda por parte de las empresas inmobiliarias y constructoras, se reduce en el primer trimestre del año a 13% y 41%, respectivamente. Asimismo, aumenta la fracción de entidades que percibe un fortalecimiento de la demanda de créditos de empresas constructoras (de 6 a 18%).

## **Antecedentes**

Esta encuesta tiene por objeto dar a conocer la percepción acerca de los cambios en los estándares de aprobación de nuevos créditos y en la demanda por financiamiento bancario, durante el trimestre para el cual se realiza la encuesta. Se efectúa a los ejecutivos responsables de las áreas de crédito de las instituciones bancarias en Chile. Los resultados de esta encuesta permiten obtener información sobre la percepción del comportamiento del crédito y la demanda agregada con el fin de comprender mejor los factores económicos y financieros que explican su evolución.

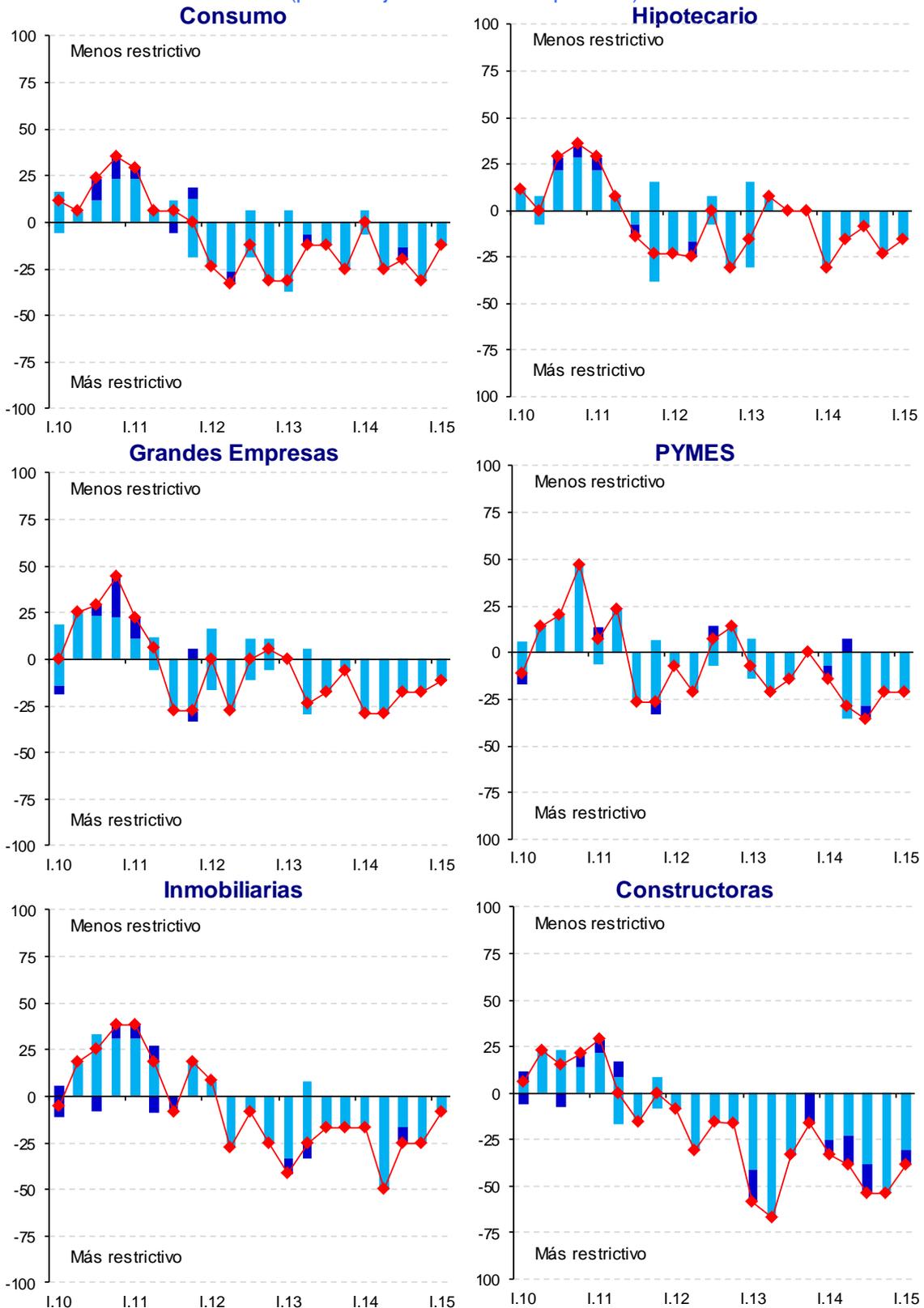
Para mayor información, el cuestionario con las preguntas de la encuesta y las cifras de los resultados agregados para el período 2003-2015, así como la metodología empleada, se encuentran disponibles en la página web del Banco Central ([www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)).

---

Para contactarse con la Gerencia Asesora de Comunicaciones del Banco Central de Chile, puede escribir al correo electrónico [comunicaciones@bcentral.cl](mailto:comunicaciones@bcentral.cl) o llamar al teléfono (56-2) 2670 2438 - 2670 2274.

## Figura 1: Cambio en la Oferta de Crédito (1)

(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

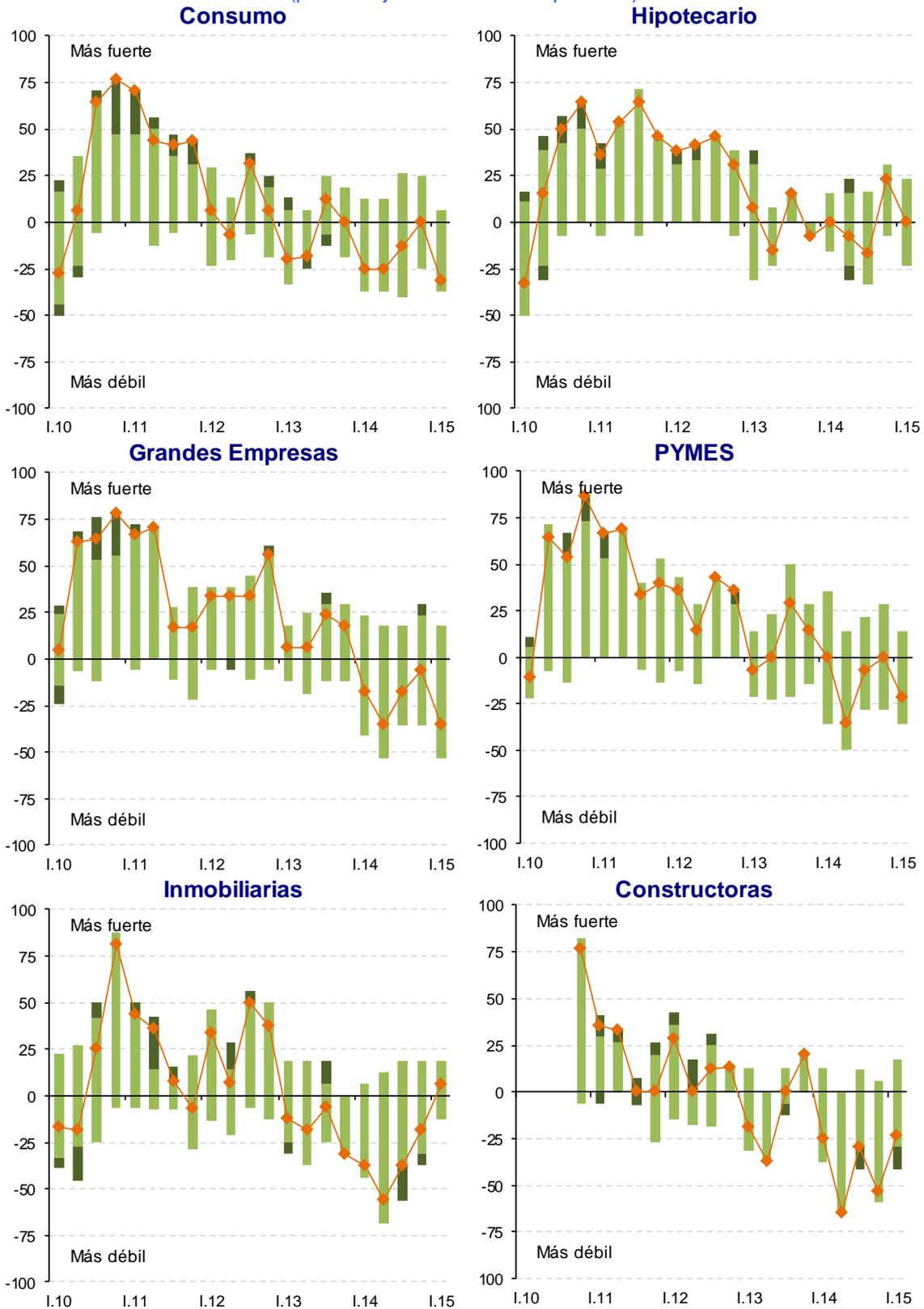
—◆— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que opinaron que los estándares de aprobación de créditos eran menos restrictivos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichos estándares eran más restrictivos, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la oferta de crédito.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la oferta de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile

**Figura 2: Cambio en la Demanda de Crédito (1)**  
(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.  
 —◆— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que perciben un fortalecimiento de las solicitudes de créditos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichas solicitudes se han debilitado, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas  
 ■■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la demanda de crédito.  
 ■■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la demanda de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile