



# NOTA DE PRENSA

---

Santiago, 15 de julio de 2019

## Resultados de la Encuesta sobre Créditos Bancarios del segundo trimestre del 2019

**Las condiciones de oferta se mantienen relativamente estables en el período, mientras que la demanda de crédito se percibe algo más debilitada en grandes empresas y con repuntes moderados en los segmentos de empresas constructoras y en el financiamiento de viviendas.<sup>1</sup>**

### Oferta

Las condiciones de oferta para la cartera de vivienda y consumo no presentan cambios significativos en el segundo trimestre del año, en que más del 90% de los bancos consultados no reporta cambios en sus estándares de crédito. La proporción de bancos que reporta condiciones menos restrictivas, disminuye para la cartera de vivienda (de 18 a 9%) y se mantiene para el segmento de consumo (8%). Al igual que el trimestre anterior, ningún banco reportó estándares más exigentes para ambas carteras.

Del mismo modo, para el segmento de empresas, las condiciones de otorgamiento se mantienen estables. Así, en grandes empresas, el número de bancos que reporta estándares más limitados es similar a la de aquellos que informa condiciones más flexibles (7%). Respecto a las pymes, aumenta ligeramente la proporción de entidades que informa condiciones más restrictivas (de 0 a 8%) y disminuye la fracción de bancos que reporta estándares menos estrictos (de 9 a 0%). En tanto, para las empresas inmobiliarias y constructoras, la mayoría de los bancos encuestados no reporta cambios en el período.

### Demanda

En hogares, la demanda de crédito de consumo no exhibe cambios significativos en el trimestre, mientras que el segmento hipotecario se percibe algo más dinámico. Para el primer caso, disminuyen las entidades que reportan un debilitamiento de la demanda (de 25 a 8%) y se mantiene la proporción de bancos que considera que la solicitud de operaciones de créditos se fortaleció en el período (17%). En cuanto a la cartera de vivienda, si bien la fracción de bancos que reporta una demanda más dinámica se incrementa de forma significativa (de 9 a 64%), en general son entidades que tienen una participación acotada en el segmento.

Por otro lado, la demanda de crédito por parte de grandes empresas se percibe algo más debilitada y para las pymes permanece sin variaciones significativas. Para el primer segmento, se mantiene la proporción de bancos que percibe una demanda fortalecida (21%) y aumenta levemente la de aquellos que reportan una demanda más débil en el trimestre (de 27 a 29%). En cuanto a las pymes, el número de bancos

---

<sup>1</sup> Los resultados de la Encuesta muestran la percepción de los bancos respecto al trimestre anterior.

que reporta un fortalecimiento de la demanda, es ligeramente inferior al trimestre previo (0 vs 9%) y aumenta levemente el de aquellos que informan una demanda más débil (8 vs 0%). En cuanto a los sectores inmobiliario y de construcción, la demanda se percibe ligeramente más dinámica en el segundo trimestre, aunque un alto porcentaje de instituciones no reporta cambios (64 y 73%, respectivamente). Si bien, en el sector inmobiliario aumenta la proporción de bancos que considera una demanda más dinámica (de 20 a 27%), se trataría de instituciones que poseen una participación limitada en la cartera.

### **Antecedentes**

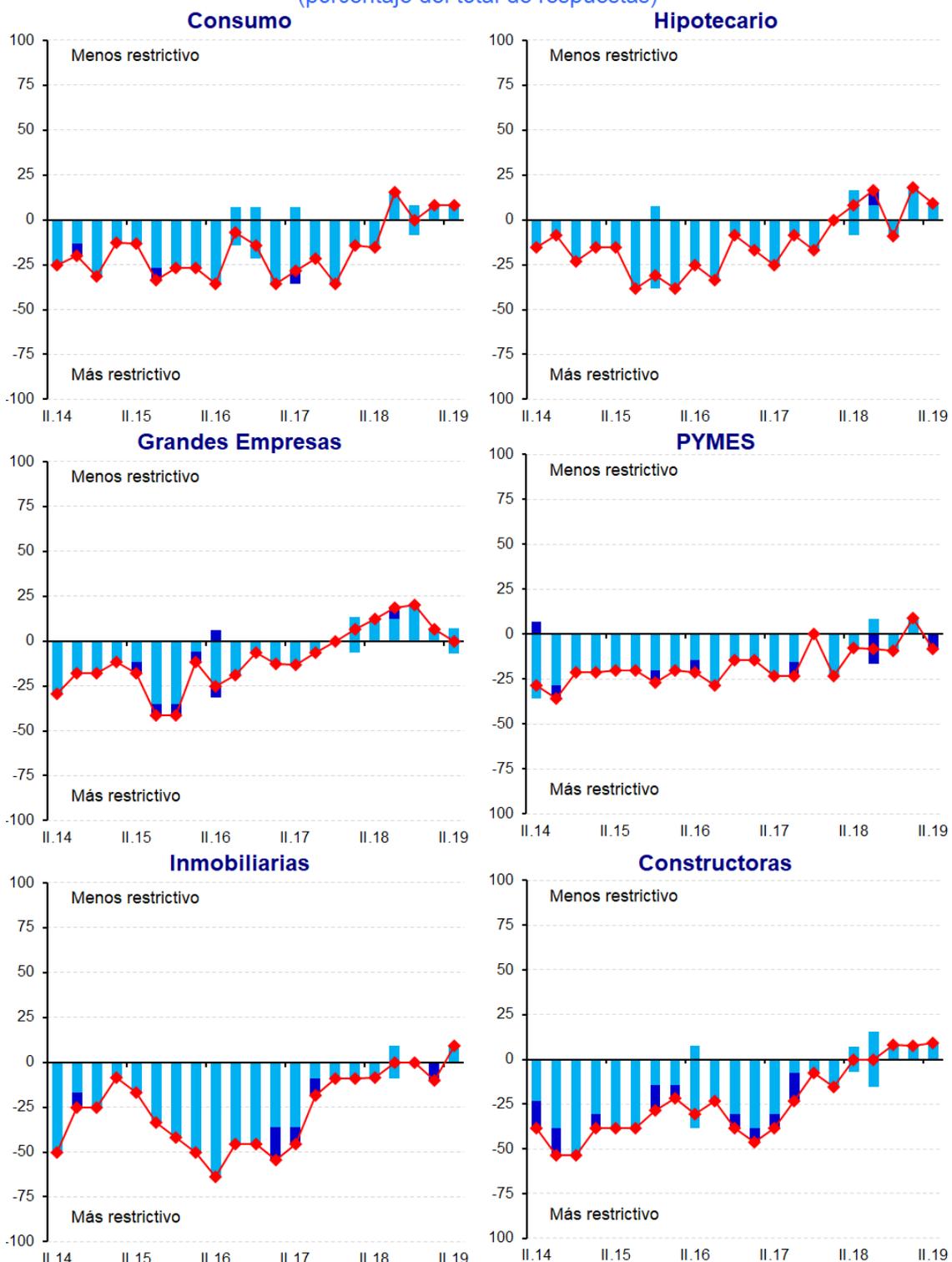
Esta encuesta tiene por objeto dar a conocer la percepción acerca de los cambios en los estándares de aprobación de nuevos créditos y en la demanda por financiamiento bancario, durante el trimestre para el cual se realiza la encuesta. Se efectúa a los ejecutivos responsables de las áreas de crédito de las instituciones bancarias en Chile. Los resultados de esta encuesta permiten obtener información sobre la percepción del comportamiento del crédito y la demanda agregada con el fin de comprender mejor los factores económicos y financieros que explican su evolución.

Para mayor información, el cuestionario con las preguntas de la encuesta y las cifras de los resultados agregados para el período 2003-2019, así como la metodología empleada, se encuentran disponibles en la página web del Banco Central ([www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)).

---

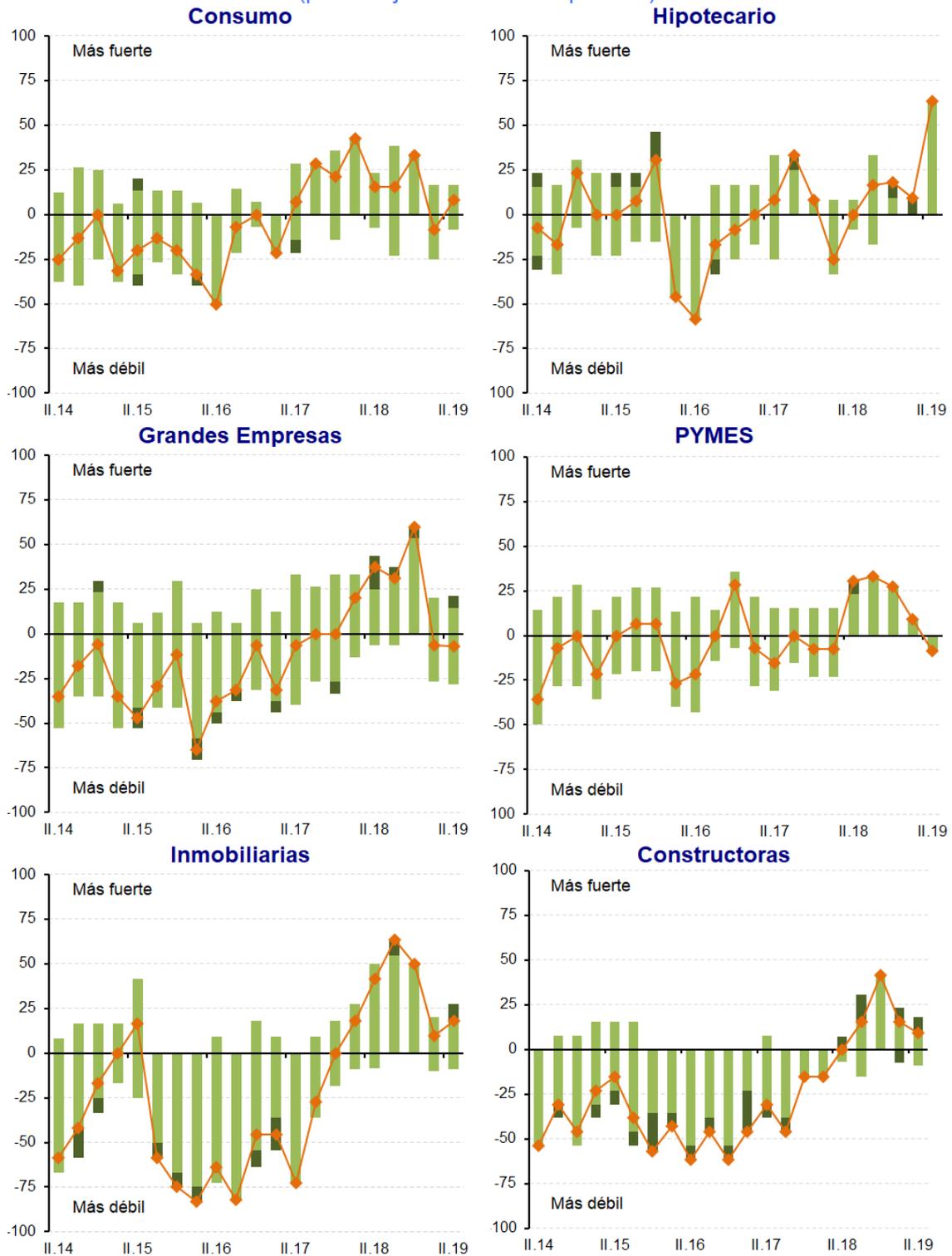
Para contactarse con la Gerencia de Comunicaciones del Banco Central de Chile, puede escribir al correo electrónico [comunicaciones@bcentral.cl](mailto:comunicaciones@bcentral.cl) o llamar al teléfono (56-2) 2670 2438 - 2670 2274.

**Figura 1: Cambio en la Oferta de Crédito (1)**  
(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.  
 ◆ Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que opinaron que los estándares de aprobación de créditos eran menos restrictivos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichos estándares eran más restrictivos, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas.  
 ■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la oferta de crédito.  
 ■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la oferta de crédito.  
 Fuente: Banco Central de Chile

**Figura 2: Cambio en la Demanda de Crédito (1)**  
(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.  
 —◆— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que perciben un fortalecimiento de las solicitudes de créditos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichas solicitudes se han debilitado, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la demanda de crédito.  
 ■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la demanda de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile