



# NOTA DE PRENSA

---

Santiago, 13 de julio de 2020

## Resultados de la Encuesta sobre Créditos Bancarios del segundo trimestre del 2020

**Las condiciones de oferta de crédito se han vuelto más restrictivas para las distintas carteras de crédito. En tanto, la demanda de financiamiento continúa débil en hogares y empresas de los sectores Construcción e Inmobiliario, mientras no se reportan mayores cambios para otras empresas.**

### Oferta

Las condiciones en el otorgamiento de crédito a los hogares, se han vuelto más restrictivas en el segundo trimestre de este año. Así, para los créditos destinados al financiamiento de viviendas, esta fracción aumenta desde 55 a 82%, mientras que la proporción de bancos que reporta condiciones más limitadas en consumo, se mantiene relativamente estable, disminuyendo desde 83 a 75%. Asimismo, en esta cartera, la proporción de entidades que señalan condiciones sustancialmente más restrictivas, pasa de 25 a 42%.

En el segmento de grandes empresas, la fracción de bancos que reporta estándares más estrictos de otorgamiento de crédito, pasa desde 79 a 93%. En tanto, para las pymes, dicha proporción aumentó a 82%. Al mismo tiempo, se incrementa la proporción de bancos que informan estándares algo más flexibles a este segmento (de 9 a 18%).

Para empresas constructoras e inmobiliarias, las condiciones de oferta de crédito en el período continúan siendo restrictivas para la mayoría de los bancos consultados. Así, para el primer segmento, la fracción de entidades que reporta condiciones más estrictas es similar a la del período anterior (91%), mientras que para las empresas del sector inmobiliario, esta fracción se redujo desde 91 a 82%.

### Demanda

En hogares, la demanda de crédito tanto de consumo como vivienda se percibe considerablemente menos dinámica en el segundo trimestre del 2020, profundizando lo reportado en los trimestres anteriores. Para ambos segmentos, la totalidad de los bancos encuestados reporta que las solicitudes de financiamiento disminuyeron en el período. Asimismo, se destaca el aumento de la proporción de bancos que estima que la demanda se debilitó sustancialmente en el período, desde 25 a 75% para la cartera de consumo y, desde 9 a 64% para los créditos de vivienda.

En tanto, la demanda de crédito de grandes empresas se percibe más atenuada, mientras que las pymes aumentan algo su dinamismo. Para el primer segmento, la fracción de bancos que considera que la demanda se debilitó, aumenta desde 14 a 36%, mientras que disminuye la de aquellos que perciben un fortalecimiento, desde 43 a 36%. Respecto a las pymes, la demanda se percibe con mayor dinamismo para un 46% de los bancos consultados (27% el trimestre anterior) y, la proporción de

bancos que reporta un debilitamiento, se reduce desde 46 a 36%. En tanto, por sectores, la percepción de la demanda de crédito por parte de empresas constructoras e inmobiliarias, se atenuó en el período. Para el primer segmento, la proporción de bancos que reporta un debilitamiento de la demanda se mantiene en 64%, mientras que para el segundo, esta apreciación aumenta desde 64 a 73% de los bancos consultados.

### **Antecedentes**

Esta encuesta tiene por objeto dar a conocer la percepción acerca de los cambios en los estándares de aprobación de nuevos créditos y en la demanda por financiamiento bancario, durante el trimestre para el cual se realiza la encuesta. Se efectúa a los ejecutivos responsables de las áreas de crédito de las instituciones bancarias en Chile. Los resultados de esta encuesta permiten obtener información sobre la percepción del comportamiento del crédito y la demanda agregada con el fin de comprender mejor los factores económicos y financieros que explican su evolución.

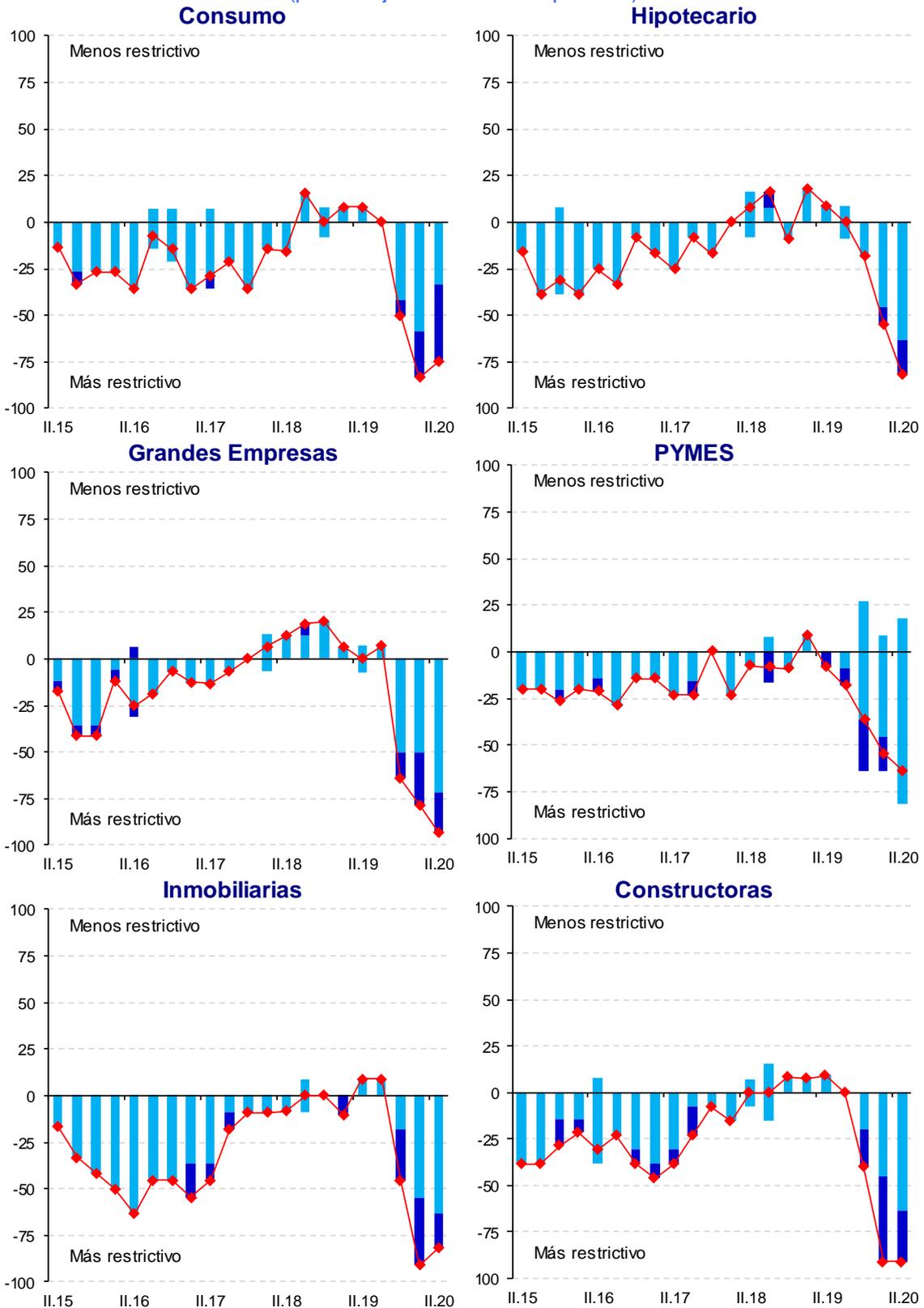
Para mayor información, el cuestionario con las preguntas de la encuesta y las cifras de los resultados agregados para el período 2003-2020, así como la metodología empleada, se encuentran disponibles en la página web del Banco Central ([www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)).

---

Para contactarse con la Gerencia de Comunicaciones del Banco Central de Chile, puede escribir al correo electrónico [comunicaciones@bcentral.cl](mailto:comunicaciones@bcentral.cl) o llamar al teléfono (56-2) 2670 2438 - 2670 2274.

# Figura 1: Cambio en la Oferta de Crédito (1)

(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.

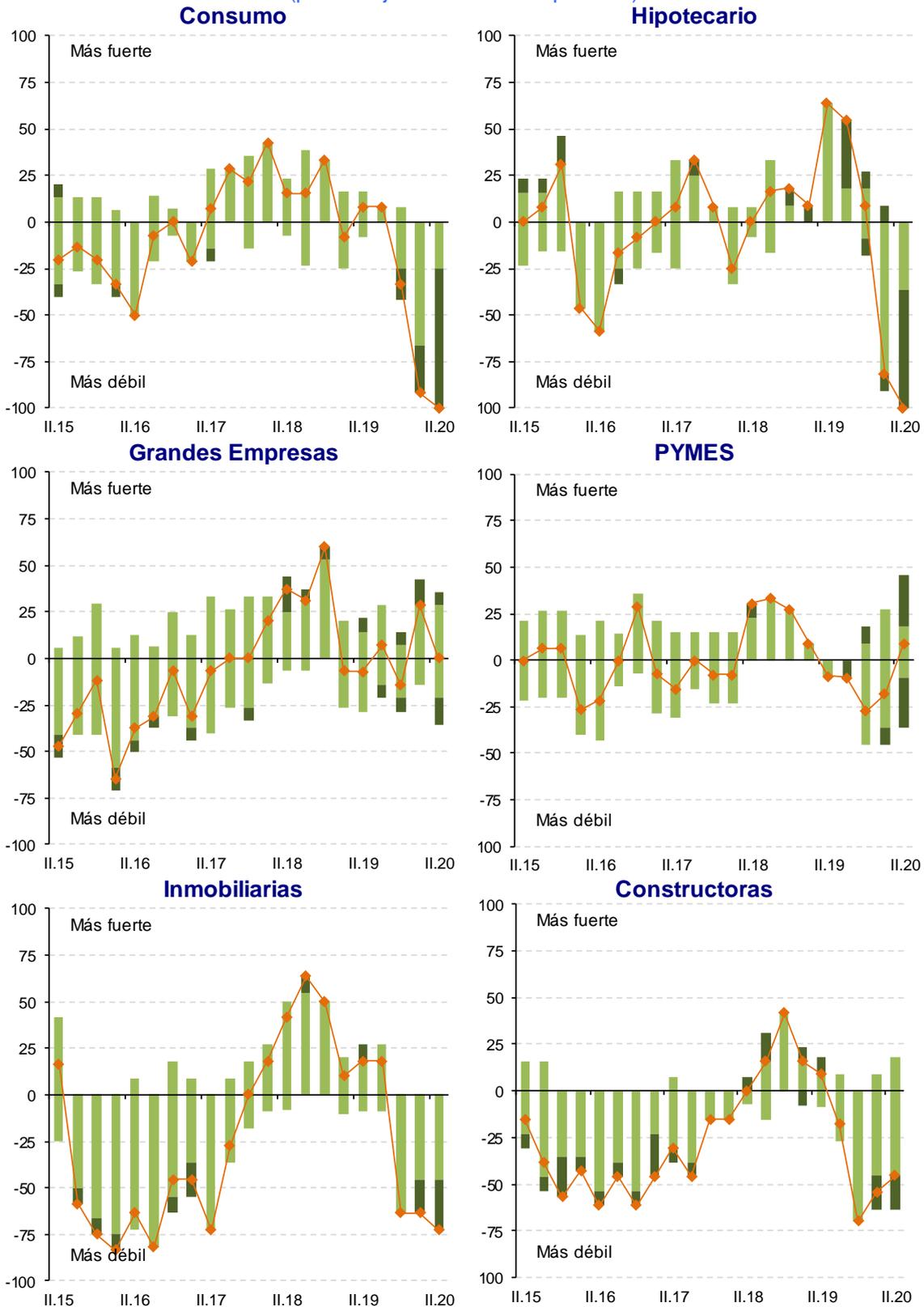
—◆— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que opinaron que los estándares de aprobación de créditos eran menos restrictivos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichos estándares eran más restrictivos, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la oferta de crédito.

■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la oferta de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile

**Figura 2: Cambio en la Demanda de Crédito (1)**  
(porcentaje del total de respuestas)



(1) Desde junio de 2010 se considera aquellos bancos que mantienen colocaciones en el respectivo segmento.  
 —◆— Corresponde a la diferencia entre el número de bancos encuestados que perciben un fortalecimiento de las solicitudes de créditos, en algún grado, y el número de quienes consideraron que dichas solicitudes se han debilitado, en algún grado, como porcentaje del total de respuestas  
 ■■■■ Porcentaje de bancos que reportan una variación moderada en la demanda de crédito.  
 ■■■■ Porcentaje de bancos que reportan una variación significativa en la demanda de crédito.

Fuente: Banco Central de Chile