

FORMULARIO ENCUESTA DE CRÉDITO BANCARIO

Esta encuesta tiene por objeto compilar información estadística periódica respecto a las condiciones y estándares de aprobación imperantes en el mercado de crédito bancario para empresas y personas. Se compone de un conjunto de preguntas acerca de la evolución de la demanda de créditos y de los estándares de aprobación que ha aplicado su institución durante el **trimestre en consulta**.

La encuesta está dirigida a los ejecutivos superiores de las áreas responsables del otorgamiento de créditos.

A. Identificación de la institución

A.1. Nombre de la Institución

A.2. Nombre de la persona que responde

A.3. Cargo

A.4. Departamento o Gerencia

A.5. Teléfono

A.6. Correo electrónico

Instrucciones generales

- Las preguntas **B.1 a B.7** se refieren a los créditos comerciales a **grandes empresas** y **pymes** otorgados por su institución. Estas buscan conocer su percepción acerca de los cambios que han experimentado los estándares de aprobación de nuevos créditos (o renovaciones) durante el **trimestre en consulta** o a cambios en las solicitudes por estos créditos, según corresponda.

Considerar como grandes empresas a aquellas entidades que tienen ventas anuales superiores a UF 100.000.

- Las preguntas **C.1 a C.7** se refieren a los créditos otorgados por su institución a **empresas inmobiliarias** y **constructoras**. Estas buscan conocer su percepción acerca de los cambios que han experimentado los estándares de aprobación de nuevos créditos (o renovaciones) durante el **trimestre en consulta** o a cambios en las solicitudes por estos créditos, según corresponda.

Considerar que por empresas inmobiliarias se entiende aquellas que realizan actividades vinculadas, directa o indirectamente, a la construcción de viviendas. Por empresas constructoras se refiere al resto de actividades de la construcción, incluyendo entre otras, obras civiles y de ingeniería y montaje.

- Las preguntas **D.1 a D.8** se refieren a los créditos otorgados por su institución a personas naturales, incluyendo **créditos de consumo** (en cuotas, líneas de crédito y tarjetas de crédito) y **créditos hipotecarios para la vivienda** otorgados durante el **trimestre en consulta**. Estas buscan conocer su percepción acerca de los cambios que han experimentado los estándares de aprobación de nuevos créditos (o renovaciones) durante el **trimestre en consulta** o a cambios en las solicitudes por estos créditos, según corresponda.

- En todas las preguntas respecto de los estándares de aprobación de nuevos créditos (o renovaciones), la alternativa "**sin cambio**" se refiere a su evolución en el curso de los últimos tres meses, aun cuando dichos estándares puedan ser más o menos restrictivos respecto de los criterios de largo plazo que aplica su institución. De igual forma, si los estándares de aprobación de nuevos créditos han sido más o menos restrictivos durante el **trimestre en consulta**, deberá indicarlo, en forma independiente de si corresponden o no a los estándares de largo plazo que aplica su institución (se solicita también considerar como un cambio en los estándares el caso de una mejor aplicación de los previamente existentes).

B. Banca de Empresas: créditos comerciales

B. Durante el **trimestre en consulta**, ¿su institución ha otorgado créditos comerciales a?

Grandes empresas	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
Pymes	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No

B.1. Durante el **trimestre en consulta**, ¿cómo han cambiado los **estándares de aprobación** que aplica su institución a las solicitudes de créditos, líneas de crédito y créditos hipotecarios para fines generales?

	B.1.1. Grandes Empresas	B.1.2. Pymes
Más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sin cambios (Pase a la Pregunta B.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FORMULARIO ENCUESTA DE CRÉDITO BANCARIO

B.4. Para aquellos créditos comerciales aprobados o dispuestos a ser aprobados en su institución, ¿cómo han cambiado las siguientes **condiciones crediticias** durante el **trimestre en consulta**? (Escala: 1 = menos restrictivo, 2 = moderadamente menos restrictivo, 3 = sin cambio, 4 = moderadamente más restrictivo, 5 = más restrictivo)

	B.4.1. Grandes Empresas					B.4.2. Pymes				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Disminución de las líneas de crédito (en relación con el volumen de ventas)	<input type="checkbox"/>									
Aumento del <i>spread</i> sobre el costo de fondos de su institución	<input type="checkbox"/>									
Mayor requerimiento de garantías o imposición de otras condiciones contractuales	<input type="checkbox"/>									
Disminución en el plazo de los créditos	<input type="checkbox"/>									
Aumento del premio exigido a los créditos más riesgosos	<input type="checkbox"/>									

B.5. ¿Cómo ha evolucionado la **demanda** por nuevos **créditos comerciales (solicitudes)** a su institución durante el **trimestre en consulta** (su respuesta no debe considerar la posible variación estacional del período)

	B.5.1. Grandes Empresas	B.5.2. Pymes
Sustancialmente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al mismo nivel (Pase al siguiente módulo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sustancialmente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B.6. Si la demanda por créditos comerciales se **fortaleció** durante **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta a las preguntas B.5.1 y/o B.5.2 fue “Con crecimiento moderado” o “Sustancialmente más fuerte”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tal cambio? **En caso contrario, pase a la pregunta B.7.** (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

B.6.1. Grandes Empresas	1	2	3	B.6.2. Pymes	1	2	3
Aumento de las necesidades de capital de trabajo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aumento de las necesidades de capital de trabajo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento de la inversión en activo fijo físico (plantas y equipos) de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aumento de la inversión en activo fijo físico (plantas y equipos) de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumentaron las necesidades de financiamiento de los clientes para adquisiciones o fusiones con otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cientes acuden a su institución para sustituir financiamiento de otros bancos u otras fuentes no bancarias (proveedores, recursos propios, factoraje, etc.), cuyas condiciones se hicieron menos atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cientes acuden a su institución para sustituir financiamiento de otros bancos u otras fuentes no bancarias (bonos, efectos de comercio, recursos propios) cuyas condiciones relativas se hicieron menos atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

B.7. Si la **demanda** por estos créditos se **debilitó** durante el **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta a las preguntas B.5.1 y/o B.5.2 fue “Moderadamente más débil” o “Sustancialmente más débil”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tal cambio? (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

B.7.1. Grandes Empresas	1	2	3	B.7.2. Pymes	1	2	3
Disminución de las necesidades de capital de trabajo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Disminución de las necesidades de capital de trabajo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disminución de la inversión en activo fijo físico (plantas y equipos) de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Disminución de la inversión en activo fijo físico (plantas y equipos) de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disminución de las necesidades de financiamiento por adquisiciones o fusiones con otras empresas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cientes acuden a otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (proveedores, recursos propios, factoraje, etc.) cuyas condiciones se hicieron más atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cientes acuden a otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (bonos, efectos de comercio, financiamiento externo, capital propio, etc.) cuyas condiciones se hicieron más atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

C. Banca de Empresas: créditos inmobiliarios y de la construcción

C. Durante el **trimestre en consulta**, ¿su institución ha otorgado créditos inmobiliarios o de la construcción?

Créditos inmobiliarios	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No
Créditos de la construcción	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No

C.1. Durante el **trimestre en consulta** ¿cómo han cambiado los **estándares de aprobación** que aplica su institución a las solicitudes de créditos de empresas inmobiliarias y de la construcción?

	C.1.1. Créditos inmobiliarios	C.1.2. Créditos de la construcción
Más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sin cambios (Pase a la Pregunta C.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C.2. Si los estándares de aprobación de solicitudes de créditos inmobiliarios y/o de construcción se han hecho **más exigentes** durante el **trimestre en consulta** ("Moderadamente más restrictivos" o "Más restrictivos", conforme a su respuesta C.1), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tales cambios? **En caso contrario, pase a la pregunta C.3.** (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

	1	2	3	
Deterioro en el entorno económico del sector inmobiliario o sus perspectivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aumento del riesgo de crédito de los clientes inmobiliarios (menores flujos, mayor morosidad, aumento de provisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Competencia menos agresiva de otros bancos o instituciones no bancarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cambios normativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otros. Especificar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

C.3. Si los estándares de aprobación de solicitudes de créditos inmobiliarios y/o de construcción se han hecho **menos exigentes** durante el **trimestre en consulta** ("Moderadamente menos restrictivos" o "Menos restrictivos", conforme a su respuesta C.1), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tales cambios? (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

	1	2	3	
Mejoría en el entorno económico del sector inmobiliario o sus perspectivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disminución del riesgo de crédito de los clientes inmobiliarios (mayores flujos, menor morosidad, disminución de provisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Competencia más agresiva de otros bancos o instituciones no bancarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cambios normativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otros. Especificar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

C.4. Para aquellos **créditos inmobiliarios** aprobados o dispuestos a ser aprobados por su institución, ¿cómo han cambiado las siguientes **condiciones crediticias** durante el **trimestre en consulta**? (Escala: 1 = menos restrictivo, 2 = moderadamente menos restrictivo, 3 = sin cambio, 4 = moderadamente más restrictivo, 5 = más restrictivo)

	1	2	3	4	5
Porcentaje máximo a financiar del costo directo del proyecto inmobiliario	<input type="checkbox"/>				
Porcentaje máximo a financiar del costo total del proyecto inmobiliario	<input type="checkbox"/>				
Porcentaje del valor del terreno dado como anticipo	<input type="checkbox"/>				
Plazo máximo del crédito	<input type="checkbox"/>				
<i>Spread</i> del crédito sobre el costo de fondo	<input type="checkbox"/>				
Requerimiento de garantías u otras condiciones contractuales	<input type="checkbox"/>				

C.5. ¿Cómo ha cambiado la demanda (solicitudes) de nuevos créditos inmobiliarios y de la construcción a su institución durante el **trimestre en consulta** (su respuesta no debe considerar la posible variación estacional del período)

	C.5.1. Créditos Inmobiliarios	C.5.2. Créditos de la Construcción
Sustancialmente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al mismo nivel (Pase al siguiente módulo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sustancialmente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FORMULARIO ENCUESTA DE CRÉDITO BANCARIO

C.6. Si la demanda por los **créditos inmobiliarios y/o para la construcción** a su institución se **fortaleció** durante el **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta a las preguntas C.5.1 y/o C.5.2 fue “Con crecimiento moderado” o “Sustancialmente más fuerte”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tal cambio? **En caso contrario, pase a la pregunta C.7.** (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

C.6.1. Créditos inmobiliarios				C.6.2. Créditos de la construcción			
	1	2	3		1	2	3
Mayor dinamismo del sector inmobiliario (aumento de ventas, inicio de proyectos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mayor dinamismo del sector construcción (inicio de proyectos privados NO relacionados al MOP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cientes acuden a su institución para sustituir financiamiento de otros bancos u otras fuentes no bancarias cuyas condiciones relativas se hicieron menos atractivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cientes acuden a su institución para sustituir financiamiento de otros bancos u otras fuentes no bancarias cuyas condiciones relativas se hicieron menos atractivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Mayor actividad en infraestructura pública (proyectos MOP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C.7. Si la **demanda** por **estos créditos inmobiliarios y/o de la construcción** a su institución se **debilitó** durante el **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta a las preguntas C.5.1 y/o C.5.2 fue “Moderadamente más débil” o “Sustancialmente más débil”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tal cambio? (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

C.7.1. Créditos Inmobiliarios				C.7.2. Créditos de la construcción			
	1	2	3		1	2	3
Menor dinamismo del sector inmobiliario (disminución ventas, postergación o suspensión de proyectos, mayor competencia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Menor dinamismo del sector construcción (postergación o suspensión de proyectos NO relacionados al MOP, mayor competencia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cientes acuden a otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (recursos propios) cuyas condiciones relativas se hicieron más atractivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cientes acuden a otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (recursos propios) cuyas condiciones relativas se hicieron más atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Menor actividad o retraso en el inicio de proyectos del MOP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Banca de Personas: créditos de consumo (en cuotas, líneas de crédito y tarjetas de crédito) e hipotecarios para la vivienda

D. Durante **trimestre en consulta**, ¿su institución ha otorgado créditos a personas?

Créditos de Consumo	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No
Créditos Hipotecarios para la vivienda	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No

D.1. Durante el **trimestre en consulta**, ¿cómo han cambiado los **estándares de aprobación** que aplica su institución a las solicitudes de nuevos créditos de consumo e hipotecarios para la vivienda?

	D.1.1. Créditos de consumo	D.1.2. Créditos hipotecarios para la vivienda
Más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sin cambios (Pase a la Pregunta D.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menos restrictivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.2. Si los estándares de aprobación de solicitudes de los créditos de consumo e hipotecarios para la vivienda se han hecho **más exigentes** durante el **trimestre en consulta** ("Moderadamente más restrictivos" o "Más restrictivos", conforme a su respuesta D.1), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tales cambios? **En caso contrario, pase a la pregunta D.3.** (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

Según el tipo de crédito:	D.2.1. Consumo			D.2.2. Hipotecarios para la vivienda		
	1	2	3	1	2	3
Aumento en el riesgo de su cartera de clientes (mayor morosidad, aumento de provisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competencia menos agresiva de otros bancos o instituciones no bancarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cambios normativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros. Especificar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.3. Si los estándares de aprobación de solicitudes de los créditos de consumo e hipotecarios para la vivienda se han hecho **menos exigentes** durante el **trimestre en consulta** ("Moderadamente menos restrictivos" o "Menos restrictivos", conforme a su respuesta D.1), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores para explicar tales cambios? (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

Según el tipo de crédito:	D.3.1. Consumo			D.3.2. Hipotecarios para la vivienda		
	1	2	3	1	2	3
Disminución en el riesgo de su cartera de clientes (menor morosidad, disminución de provisiones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competencia más agresiva de otros bancos o instituciones no bancarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cambios normativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros. Especificar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.4. Para aquellos **créditos de consumo e hipotecarios para la vivienda** aprobados o dispuestos a ser aprobados por su institución, ¿cómo han cambiado las siguientes **condiciones crediticias** de estos créditos durante el **trimestre en consulta**? (Escala: 1 = menos restrictivo, 2 = moderadamente menos restrictivo, 3 = sin cambio, 4 = moderadamente más restrictivo, 5 = más restrictivo)

D.4.1. Créditos de consumo						D.4.2. Créditos hipotecarios para la vivienda					
	1	2	3	4	5						
Tamaño máximo del crédito en cuotas o de la línea de crédito en relación al ingreso	<input type="checkbox"/>	Porcentaje del total del ingreso de las personas que representa el dividendo	<input type="checkbox"/>								
Plazo máximo del crédito en cuotas	<input type="checkbox"/>	Porcentaje máximo del crédito complementario al monto de crédito en letras o mutuos hipotecarias	<input type="checkbox"/>								
Spread sobre el costo de fondos del banco	<input type="checkbox"/>	Spread sobre el costo de fondos del banco o comisión	<input type="checkbox"/>								
Estándar mínimo requerido de <i>credit scoring</i>	<input type="checkbox"/>	Estándar mínimo requerido de <i>credit scoring</i>	<input type="checkbox"/>								
Cupo máximo de la tarjeta de crédito	<input type="checkbox"/>	La posibilidad de que ciertos créditos sean otorgados a clientes que no cumplen con los requisitos de estándar mínimo requerido	<input type="checkbox"/>								
Porcentaje del total de la deuda pendiente en tarjeta de crédito requerido como pago mínimo mensual	<input type="checkbox"/>										
La posibilidad de que ciertos créditos sean otorgados a clientes que no cumplen con los requisitos de estándar mínimo requerido	<input type="checkbox"/>										

FORMULARIO ENCUESTA DE CRÉDITO BANCARIO

D.5. ¿Cómo ha cambiado la **demanda (solicitudes)** por **créditos de consumo o de vivienda** a su institución durante el **trimestre en consulta**? (Su respuesta no debe considerar la posible variación estacional presente del período)

	D.5.1. Créditos de consumo	D.5.2. Créditos hipotecarios para la vivienda
Sustancialmente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más fuerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al mismo nivel (Pase a la pregunta D.8.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderadamente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sustancialmente más débil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.6. Si la demanda por estos créditos a su institución se **fortaleció** durante el **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta a las preguntas D.5.1. y/o D.5.2. fue “Con crecimiento moderado” o “Sustancialmente más fuerte”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores en explicar tal cambio? **En caso contrario, pase a la pregunta D.7** (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

	D.6.1. Créditos de consumo			D.6.2. Créditos hipotecarios para la vivienda		
	1	2	3	1	2	3
Mejores condiciones de ingreso y/o empleo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clientes acuden a su institución para sustituir financiamiento de otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (comercio) cuyas condiciones se hicieron menos atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condiciones más atractivas de tasas de interés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.7. Si la demanda por estos créditos a su institución se **debilitó** durante el **trimestre en consulta** (es decir, si su respuesta en la pregunta D.5.1. y/o D.5.2. fue “Moderadamente más débil” o “Sustancialmente más débil”), ¿qué tan importantes han sido los siguientes factores en explicar tal cambio? (Escala: 1 = sin importancia, 2 = relativamente importante, 3 = muy importante)

	D.7.1. Créditos de consumo			D.7.2. Créditos hipotecarios para la vivienda		
	1	2	3	1	2	3
Empeoramiento de las condiciones de ingreso y/o empleo de los clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clientes acuden a otros bancos u otras fuentes de financiamiento no bancarias (comercio) cuyas condiciones se hicieron más atractivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condiciones menos atractivas de tasas de interés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.8. Considerando los **créditos hipotecarios para la vivienda** (en mutuos hipotecarios y letras de crédito) otorgados por su institución durante el **trimestre en consulta**, ¿qué porcentaje de los créditos otorgados tuvo la finalidad de refinanciar un crédito hipotecario ya existente?

Menos del 10%	<input type="checkbox"/>
Entre 10% y < 20%	<input type="checkbox"/>
Entre 20% y < 30%	<input type="checkbox"/>
Entre 30% y < 40%	<input type="checkbox"/>
Entre 40% y 50%	<input type="checkbox"/>
Más de 50%	<input type="checkbox"/>