

A. REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL HOGAR

F1. Registre Región y Ciudad

Región	Ciudades	Registre
XV	ARICA	1
I	IQUIQUE	2
II	ANTOFAGASTA	3
III	COPIAPO	4
IV	COQUIMBO	5
IV	LA SERENA	6
V	VALPARAISO/VIÑA/QUILPUE/VILLA ALEMANA	7
VI	RANCAGUA	8
VI	CURICÓ	9
VII	TALCA	10
VIII	CHILLAN	11
VIII	CONCEPCION/TALCAHUANO/LOS ANGELES/SAN PEDRO DE LA PAZ	12
IX	TEMUCO	13
X	OSORNO / PUERTO MONTT	14
XII	PUNTA ARENAS	15
XIV	VALDIVIA	16
XIII	GRAN SANTIAGO	17

F2. Registre Sexo del encuestado/a

1	Hombre
2	Mujer

F3. ¿Me podría mencionar en cuál de estos grupos de edad se encuentra usted?

1	Entre 18 y 29 años
2	30 a 45 años
3	46 a 60 años
4	61 años y más
9	No responde

F4. ¿Cuál es su estado civil actual?

1	Casado/a
2	Conviviente o pareja sin acuerdo de unión civil
3	Conviviente civil (con acuerdo de unión civil)
4	Anulado/a
5	Separado/a
6	Divorciado/a
7	Viudo/a
8	Soltero/a

9	No responde
---	-------------

F5. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de su hogar? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA ACTIVIDAD)

¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó persona que aporta más recursos en su hogar? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA NIVEL DE ESTUDIOS)

		Alto Ejecutivo, Profesión Liberal, Independiente Gran empresario	Ejecutivo medio; Profesional, Mediano Empresario	Empleado administrativo medio, Vendedor, jefe de sección	Obrero Calificado, Capataz, Microempresario	Obrero No calificado, Oficio menor, Servicio Domestico	Trabajos Ocasionales
		6	5	4	3	2	1
Post grado	9	AB	AB	C1	C2	C3	C3
Universitaria completa	8	AB	C1	C2	C2	C3	C3
Universitaria incompleta o Técnica completa	7	C1	C2	C2	C2	C3	C3
Técnica incompleta	6	C1	C2	C3	C3	D	D
Media completa	5	C1	C2	C3	C3	D	D
Media incompleta	4	C2	C2	C3	D	D	D
Básica completa	3	C2	C3	C3	D	D	E
Básica incompleta	2	C2	C3	C3	D	E	E
Sin estudios	1	D	D	D	D	E	E

SCRIPTER: REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE GSE.

ACCESIBILIDAD

P1. ¿Tiene usted acceso a algún tipo de cuenta bancaria? *LEER ALTERNATIVAS RU*

Cuenta Bancaria: Espacio virtual en el cual una persona puede almacenar su dinero en forma de depósito. Generalmente se obtiene a través de un contrato con una institución financiera o banco comercial. Algunos ejemplos de cuenta bancaria son la cuenta corriente, cuenta vista, cuenta Rut y cuenta de ahorro

1	Sí, tengo al menos una cuenta bancaria registrada a mi nombre.
2	Sí, tengo acceso a una cuenta bancaria que comparto con otra persona.
3	No, no tengo ningún tipo de cuenta bancaria. (ENC: SALTAR A P4)
9	No sabe/no responde (ENC: <i>NO LEER</i> SALTAR A P7)

P2. SOLO SI P1=1 o 2 ¿Con qué banco o institución financiera mantiene su cuenta bancaria principal? Considere como cuenta principal aquella que utiliza con mayor frecuencia *ESCUCHAR Y CLASIFICAR RU*

1	Banco de Chile, Edwards o Citibank.
2	Banco Estado
3	Scotiabank, BBVA o Banco del Desarrollo
4	Banco de Crédito e Inversiones (BCI) o Banco Nova.
5	Banco Itaú o Corpbanca.
6	Banco Bice
7	HSBC Bank
8	Banco Santander o Banefe
9	Banco Security
10	Banco Falabella
11	Deutsche Bank
12	Banco Ripley
13	Rabobank
14	Otro, ¿cuál? ABIERTA
99	No sabe/ No responde <i>NO LEER</i>

P3. SOLO SI P1=1 o 2 ¿A qué tipo de cuenta corresponde su cuenta bancaria principal? *MOSTRAR TARJETA 3 RU*

1	Cuenta de ahorro
2	Cuenta vista o chequera electrónica
3	Cuenta Rut PROGRAMADOR MOSTRAR EN PATALLA SOLO SI P2=2 (BANCO ESTADO)
4	Cuenta corriente
5	Otra, ¿cuál? ABIERTA
9	No sabe/ No responde <i>NO LEER</i>

P4. SOLO SI P1=3 ¿Por qué no tiene cuenta bancaria? Responda según las alternativas de esta tarjeta y por favor indique todas las que correspondan *MOSTRAR TARJETA 4 RM*

1	No califico para tener una cuenta
2	Me parece muy complicado usar cuentas bancarias

3	Las cuentas bancarias son costosas
4	Las cuentas bancarias son inseguras
5	Las cuentas bancarias no respetan mi privacidad
6	No necesito cuentas bancarias para guardar mi dinero o realizar pagos
9	No sabe/ No responde NO LEER

P5. SOLO SI P1=1 o 2 En la cuenta que utiliza con mayor frecuencia, ¿tiene usted que pagar alguna tarifa básica? Considere por tarifa básica a un pago por mantención, servicio de seguro u otros RU

1	Sí
2	No
3	No sabe/no responde

P6. SOLO SI P1=1 o 2 En la cuenta que utiliza con mayor frecuencia, ¿tiene usted que pagar alguna tarifa por servicios individuales? Entiéndase por servicios individuales como giros de efectivo, transferencias electrónicas, consulta de saldos u otros RU

1	Sí
2	No
3	No sabe/no responde

MEDIOS DE PAGO

P7. ¿Conoce alguno de estos medios de pago? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)
9	Otro medio de pago ¿Cuál [ESPECIFICAR]?
10	Prefiero no responder

P8. ¿Tiene alguno de estos medios de pago? [RESPUESTA MULTIPLE, ROTAR]

1	Dinero en efectivo (tenencia de dinero en efectivo en general)
2	Transferencia electrónica (capacidad para realizar transferencias electrónicas)
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)

7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)
9	Otro medio de pago ¿Cuál [ESPECIFICAR]?
10	Prefiero no responder

P9.1. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nunca se acepta” y 5, “Siempre se acepta”. En general y según lo que usted sabe ¿Cuán **aceptado** es (o sería) cada uno de estos medios de pago en los lugares que frecuentas?

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7] [ROTAR]
[DINERO EN EFECTIVO SIEMPRE DISPONIBLE]

		Nunca se acepta	Casi nunca se acepta	A veces se acepta	Casi siempre se acepta	Siempre se acepta	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	9
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	5	9
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)	1	2	3	4	5	9

P9.2 Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “de muy bajo costo” y 5, “De muy alto costo”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán **costoso** es (o sería) el uso y tenencia de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Considere los costos financieros de uso y tenencia de los medios de pago como mantención, interés, suscripción, tarifas por pagos o retiro de dinero, descuentos, etc. Por ejemplo, cobros elevados de mantención hacen que un medio de pago sea más costoso, de retirar efectivo de un cajero automático (comisión), mientras que los descuentos por uso o la entrega de premios por puntos hacen que éste sea menos costoso.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7] [ROTAR]

		De muy bajo costo	De bajo costo	Ni alto ni bajo costo	De alto costo	De muy alto costo	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	9
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	5	9
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)	1	2	3	4	5	9

P9.3 Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy conveniente” y 5, “Muy inconveniente”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán **conveniente** es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Conveniencia se refiere a rapidez o facilidad en el uso, facilidad de transportar y de guardar, etc.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7] [ROTAR]

		Muy inconveniente	Inconveniente	Ni inconveniente ni conveniente	Conveniente	Muy conveniente	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito	1	2	3	4	5	9

	Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)						
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	9
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	5	9
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)	1	2	3	4	5	9

P9.4 Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy inseguro” y 5, “Muy seguro”. En general y según lo que usted sabe, ¿cuán **seguro** es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile? *Seguridad se refiere a la capacidad de un medio de pago de protegernos de robo, pérdidas de dinero o pérdida de información personal.*

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P7] [ROTAR]

		Muy inseguro	Inseguro	Ni inseguro ni seguro	Seguro	Muy seguro	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	5	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	9
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	9
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	9
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	5	9

8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)	1	2	3	4	5	9
---	---	---	---	---	---	---	---

P10. Al realizar compras y pagos en un mes normal, ¿con qué frecuencia usted diría que utiliza los siguientes medios de pago? [SOLO MEDIOS DE PAGO QUE TIENEN EN P8]

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder (No leer)
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	9
2	Transferencia electrónica	1	2	3	4	9
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	9
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	9
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	9
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	9
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Fpay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	9
8	Criptomoneda (Bitcoin, Ethereum, Litecoin, Tether, Binance, etc.)	1	2	3	4	9
9	[MOSTRAR OTRO MEDIO DE PAGO ESPONTANEO DE @P8=8]	1	2	3	4	9

[INSTRUCCIONES PARA GRUPO DE PREGUNTAS ENTRE LA P11A HASTA P11G:

- {Se pueden agrupar opciones en una matriz para el cuestionario presencial}
- ROTAR GRUPO DE PREGUNTAS
- RESPUESTA ÚNICA PARA CADA REACTIVO
- MOSTRAR SOLO MEDIOS DE PAGO SELECCIONADOS EN P8 (TENENCIA)
- CADA PREGUNTA DEBE TENER EL SIGUIENTE ENCABEZADO **¿Cuál es el principal medio de pago que utiliza cuando paga en...?**

P11A. El Retail/ Grandes tiendas (Supermercados o Multitiendas, Construcción) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut

4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11B. El Comercio Minorista (Cafetería, Almacenes, Minimarket, Tiendas de barrio) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11C. Las Ferias [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11D. Las Estaciones de Combustible y Servicios [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut

4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11E. Los Centros de pagos de servicios básicos (Servipag, Sencillito, Caja Vecina) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11F. El Transporte público como bus, colectivos, Metro, etc. (Considere el momento de utilizar el servicio) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P11G. Pagos a otras personas (Pagos a familiares, compras entre personas, etc) [RU]

1	Dinero en efectivo
---	--------------------

2	Transferencia electrónica
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado) {Eliminar para este sector comercial}
5	Cuenta o medio de pago por Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP (Eliminar tarjeta BIP para este sector comercial)
9	Otro medio ¿Cuál?
10	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P12. Si tuviese que pagar en un lugar donde acepten cualquier medio de pago, ¿de qué manera preferiría pagar de acuerdo con los siguientes montos? Marca el medio preferido para cada monto.

	MONTO	Efectivo	Transferencia electrónica	Tarjeta Débito o Cuenta Rut	Tarjeta de Crédito	Cuenta o Pago por Internet	Tarjeta de Prepago	Billetera electrónica o Pago Teléfono	Cripto-moneda	No sé/ Prefiero no responder
1	Menos de \$5.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
2	Entre \$5.001 y \$10.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
3	Entre \$10.001 y \$20.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
4	Entre \$20.001 y \$30.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
5	Entre \$30.001 y \$50.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
6	Entre \$50.001 y \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99
7	Más de \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	8	99

P13. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5, “Muy de acuerdo”. Actualmente, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé/ Prefiero no responder (No leer)
1	Hago mayor uso del efectivo que en la pandemia.	1	2	3	4	5	9
2	Utilizo más los medios de pagos electrónicos que en la pandemia.	1	2	3	4	5	9

PROYECCIÓN DE EFECTIVO

P14. Considerando las ventajas y desventajas de los siguientes medios de pago, ¿cuál prefiere o preferiría para utilizar en su vida diaria? P14A. ¿Y en segundo lugar?

MEDIOS DE PAGO		P14. Primera Mención	P14. Segunda Mención
1	Dinero en efectivo	1	1
2	Transferencia electrónica	2	2
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	3	3
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	4	4
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	5	5
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	6	6
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	7	7
8	Otro medio ¿Cuál?	8	8

P15. (SOLO A QUIENES PREFIEREN EFECTIVO, CODIGO 1 EN 14) En general, ¿Cuál es la principal razón por la cual prefiere el efectivo a otro medio de pago? ¿Alguna otra razón? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARQUE LA ALTERNATIVA ASOCIADA A LA PALABRA MENCIONADA POR EL ENTREVISTADO, MARQUE SOLO UNA)

Razón	
1	Rapidez/liquidez/fácil de usar
2	Seguridad/más seguro que las tarjetas
3	Accesibilidad/No aceptan otro medio de pago/El efectivo es ampliamente aceptado
4	No hay que pagar mantención /No tiene costos de uso

5	Dificultad para manejar pagos digitales/ No sé utilizar tecnología
6	Puedo controlar más lo que gasto
7	Otro, ¿cuál?
8	No sabe
9	No responde

P16. [TODOS] Pensando en un período de aquí a un año, ¿tiene pensado utilizar el dinero en efectivo?

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
9	No sé/ Prefiero no responder

P17. Ahora, de aquí a los próximos 5 años ¿tiene pensado utilizar el dinero en efectivo?
[RESPUESTA UNICA]

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
9	No sé/ Prefiero no responder

TRANSACCIONES DE BANCOS

P18. Habitualmente, ¿cuáles son las formas por las que obtiene dinero en efectivo? [MOSTRAR OPCIONES DE LISTA] [ROTAR]

		Sí	No	No sé / prefiero no responder
1	Me pagan mi sueldo en efectivo	1	2	9

2	Giro desde Cajero Automático	1	2	9
3	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	9
4	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	9
5	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	9
6	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	9

P18.B En un mes normal, ¿con qué frecuencia obtiene dinero en efectivo de las siguientes formas...? [MOSTRAR OPCIONES QUE SE RESPONDIÓ “SÍ” EN LA P18]

		Una vez al mes	Una vez cada dos semanas	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días	No sé/ prefiero no responder
1	Giro desde Cajero Automático	1	2	3	4	5	9
2	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	3	4	5	9
3	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	3	4	5	9
4	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	3	4	5	9
5	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	3	4	5	9

P19. (SOLO PREGUNTAR A QUIENES EN LA FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P18 RESPONDEN “NO”) ¿Por qué NO realiza giros en cajero automáticos? Marque todas las razones que correspondan. [RESPUESTA MÚLTIPLE] [ROTAR]

RAZONES	
Porque hay que pagar muchas comisiones, esto es, que el banco te cobra por usarlos	1
Porque existen pocos cajeros automáticos en mi ciudad	2
Porque los cajeros automáticos están lejos de los lugares que frecuento	3
Porque muchas veces los cajeros automáticos se encuentran sin dinero	4
Por la inseguridad o peligro que existe al extraer dinero	5
Porque si hay algún error o problema con el cajero no tengo a quién reclamarle	6
Porque no sé usar bien el cajero automático	7
Porque entregan solo billetes de altas denominaciones	8
Porque los cajeros tragan las tarjetas	9
No tengo o no uso tarjeta/No manejo dinero en bancos	10
Sólo uso efectivo	11
Recibo sueldo en efectivo	12
Otra ¿cuál? [ESPECIFICAR]	13
No sé / Prefiero no responder	99

P20. (QUIENES EN LAS FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P18 RESPONDEN “SÍ”) **En general, ¿cuánto es el monto que retira desde un Cajero Automático cada vez que lo utiliza?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
9	No sé/ Prefiero no responder

P20A. (QUIENES EN LAS FILA “CAJA VECINA” DE LA P18 RESPONDEN “SÍ”) **En general, ¿cuánto es el monto que retira desde una Caja Vecina cuando asiste a una?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
9	No sé/ Prefiero no responder

P20B. (QUIENES EN LAS FILA “SUCURSAL BANCARIA” DE LA P18 RESPONDEN “SÍ”) **En general, ¿cuánto es el monto que retira desde una Sucursal Bancaria cuando asiste a una?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
9	No sé/ Prefiero no responder

P21. [QUIENES EN LA P18 HACEN UN TIPO DE GIRO YA SEA EN CAJERO AUTOMÁTICO, CAJA VECINA O EN SUCURSAL BANCARIA] **¿Cuánto tiempo le toma llegar al lugar más cercano disponible para retirar efectivo (Cajero, Caja Vecina o similar o Sucursal Bancaria) desde su casa o lugar de trabajo?**

1	Menos de 10 minutos
---	---------------------

2	Entre 10 minutos y 20 minutos
3	Entre 20 y 30 minutos
4	Entre 30 minutos y 1 hora
5	Entre 1 hora y 2 horas
6	Más de 2 horas
99	No sé / prefiero no responder

P22. (QUIENES EN LA P18 HACEN CADA TIPO DE GIRO: EN PRIMER LUGAR CAJERO AUTOMÁTICO, SEGUIDO CAJA VECINA Y EN SUCURSAL BANCARIA) **¿Te cobran alguna tarifa para realizar giros desde...?**

	Lugar	Sí	No	No sé / prefiero no responder
1	Cajero Automático	1	2	9
2	Caja Vecina o similar	1	2	9
3	Sucursal Bancaria	1	2	9

P23. [QUIENES EN LAS FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P18 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A “NUNCA” Y “NS/NR”] **Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5, “Muy satisfecho”. Pensando en su experiencia con los cajeros automáticos, ¿Qué tan satisfecho/a se encuentra con los siguientes aspectos?**

	Aspectos	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1	Disponibilidad de cajeros automáticos cerca del hogar, residencia, etc.	1	2	3	4	5	99

2	Disponibilidad de cajeros automáticos cerca del trabajo, casa de estudios, etc.	1	2	3	4	5	99
3	Disponibilidad de dinero (efectivo) en los cajeros automáticos.	1	2	3	4	5	99

P24. (TODOS) Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5, “Muy satisfecho”. Según su experiencia, ¿qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de los siguientes billetes en los cajeros automáticos?

Denominaciones	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1 Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	99
2 Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3 Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4 Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99
5 Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99

P25. (TODOS) Si has realizado un giro por cajero automático de \$20.000 ¿Qué billetes prefieres que el cajero te dé? (RESPUESTA ÚNICA)

1	Un billete de \$20.000
2	Dos billetes de \$10.000
3	Sólo Billetes de \$ 5.000
4	Un mix de billetes de \$10.000 y \$5.000
5	Un mix de billetes de \$10 -\$5-\$1
6	Un mix de billetes de \$5-\$2-\$1
7	Otro, (ESPECIFICAR: _____)

USO DE BILLETES Y MONEDAS

P26. Usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nunca” y 5 “Todos los días”, y pensando específicamente en el uso de billetes y monedas, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes billetes?

	Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1 Billetes de \$1000	1	2	3	4	9

2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	9

P27. Y considerando la misma escala, ¿con qué frecuencia utiliza las siguientes monedas?

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	9

SATISFACCIÓN DE DEMANDA

P28. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5 es “Muy satisfecho” ¿Cuán satisfecho/a está usted con la circulación de los siguientes billetes en su ciudad?

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	9
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	9

P29. Y ¿Cuán satisfecho con respecto a las siguientes monedas?

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	5	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	5	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	5	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	5	9

P30. En los últimos 6 meses, ¿le ha sucedido que al momento de comprar NO tengan monedas o billetes para darle vuelto?

1	Sí
2	No (SALTAR A P34)
3	No sé / Prefiero no responder (SALTAR A P34)

P31. (QUIENES RESPONDEN P30=1) Y ¿Cuán a menudo le ha sucedido esto?

1	Casi nunca
2	Entre 1 a 5 veces al mes
3	Más de 1 y hasta 5 veces por semana
4	Todos los días
5	No sé/ Prefiero no responder

P32. (Quienes responden P30=1) ¿Y qué billetes le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto? (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Billetes de \$1000
2	Billetes de \$2000
3	Billetes de \$5000
4	Billetes de \$10.000
5	Billetes de \$20.000
98	Ninguno / siempre tienen billetes para dar vuelto
99	No sé/ Prefiero no responder

P33. (Quienes responden P30=1) ¿Y qué monedas le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto? (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Monedas de \$10
2	Monedas de \$50
3	Monedas de \$100
4	Monedas de \$500
98	Ninguna / siempre tienen monedas para dar vuelto
99	No sé/ Prefiero no responder

**P34. [TODOS] En una escala de 1 a 7, donde 1 es “Billete muy usado” y 7 es “Billete nuevo”
¿Cómo calificaría el estado de los billetes que circulan en la ciudad?**

		Billete muy usado						Billete nuevo	No sé/ Prefiero no responder
1	\$20.000	1	2	3	4	5	6	7	9
2	\$10.000	1	2	3	4	5	6	7	9
3	\$5.000	1	2	3	4	5	6	7	9
4	\$2.000	1	2	3	4	5	6	7	9
5	\$1.000	1	2	3	4	5	6	7	9

P35. De los últimos 10 billetes de \$20.000 y \$10.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...? [ROTAR]

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9
2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	9

P35A. [QUIENES RESPONDEN ANTERIOR=6] Usted respondió “Otro estado de deterioro”. A continuación, describa cómo estaban estos billetes. [ESPONTÁNEA]

P36. Ahora, de los últimos 10 billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...? [ROTAR]

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9
2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	9

P36A. [QUIENES RESPONDEN ANTERIOR=6] Usted respondió “Otro estado de deterioro”. A continuación, describa cómo estaban estos billetes. [ESPONTÁNEA]

ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO

A1. [TODOS] En un mes normal, ¿en qué bienes o servicios gasta más dinero en efectivo? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, MARQUE LA ALTERNATIVA ASOCIADA A LA PALABRA MENCIONADA POR EL ENTREVISTADO, MARQUE MÁXIMO DOS MENCIONES)

Frases		1ra mención	2da mención
1	Alimentos	1	2
2	Transporte (público o privado)	1	2
3	Salud (visitas al médico, medicamentos, etc.)	1	2
4	Dividendo/Arriendo	1	2
5	Pago de cuotas de retail	1	2
6	Artículos de aseo	1	2
7	Veterinario	1	2
8	Cuentas de servicios (luz, agua, internet, gas, etc.)	1	2
9	Educación (colegios, institutos superiores, etc.)	1	2
10	Cuidado de personas mayores y niños, niñas y adolescentes (no considera la contratación de un/a cuidador/a externo)	1	2
11	Otro, ¿cuál?		

A2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nunca” y 4 es “Todos los días”, ¿con qué frecuencia realiza las siguientes acciones?

	Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder	
1	Uso de tarjetas (débito, crédito, prepago, entre otras) para aprovechar descuentos en distintos comercios (Supermercado, farmacias, bencinas, etc.)	1	2	3	4	9
2	Usar dinero en efectivo para gastos menores del hogar	1	2	3	4	9
3	Realizar compras en internet	1	2	3	4	9
4	Usar dinero en efectivo para compras personales	1	2	3	4	9

A3. Pensando en un mes normal, ¿Usted desarrolla las siguientes actividades?

	Frases	Sí	No	No sé/ Prefiero no responder
1	Administra el dinero en efectivo del hogar	1	2	9
2	Paga las cuentas de servicios como luz, agua, internet, etc. con medios de pago digitales (tarjeta de débito, crédito, prepago, etc.)	1	2	9
3	Compra medicamentos para el resto de la familia	1	2	9
4	Administra medios de pago electrónicos de las personas del hogar	1	2	9
5	Planifica los gastos diarios del hogar	1	2	9
6	Ahorra en una cuenta bancaria parte del ingreso mensual del hogar	1	2	9

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

F5. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de su hogar?

1. Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.
2. Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.
3. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados.
4. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros.
5. Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos.
6. Empleados de oficina públicos y privados.
7. Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA y Carabineros).
8. Profesionales, científicos e intelectuales.
9. Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresa privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA y Carabineros).
10. Otros grupos no identificados (incluye rentistas, incapacitados, etc.)
88. No sé
99. Prefiero no responder

F6. ¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó la persona que aporta más recursos en su hogar?

1. Sin educación
2. Básica incompleta
3. Básica completa
4. Media incompleta

5. Media completa
6. Técnica superior incompleta
7. Técnica superior completa
8. Universitaria incompleta
9. Universitaria completa
10. Postgrado, magister, doctorado
88. No sé
99. Prefiero no responder

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COOPERACIÓN