

A. REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL HOGAR

F1. ¿En qué región vives? [DESPLIEGAR LISTADO]

F2. ¿Cuál es tu comuna de residencia? [DESPLIEGAR LISTADO]

USO DE BILLETES Y MONEDAS

P1. ¿Tienes alguno de estos medios de pago? [RESPUESTA MULTIPLE, ROTAR]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Otro medio de pago ¿Cuál [ESPECIFICAR]?
9	Prefiero no responder

P2. Al realizar compras y pagos, ¿Con qué frecuencia dirías que utilizas [DESPLIEGAR MEDIOS DE PAGO SELECCIONADOS EN P1]?

	Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1 Dinero en efectivo	1	2	3	4	9
2 Cheque	1	2	3	4	9
3 Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	9
4 Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	9
5 Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	9
6 Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	9
7 Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	9
8 [MOSTRAR OTRO MEDIO DE PAGO ESPONTANEO DE @P1=8]	1	2	3	4	9

P3. Usando la misma escala y pensando específicamente en el uso de billetes y monedas, ¿con qué frecuencia utilizas los siguientes billetes?

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	99
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	99
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	99

P4. Y considerando la misma escala, ¿con qué frecuencia utilizas las siguientes monedas?

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	99
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	99
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	99
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	99

SATISFACCIÓN DE DEMANDA

P5. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Insuficiente" y 5 es "Suficiente" ¿Cuán suficiente dirías que es la cantidad que circula en tu ciudad de los siguientes billetes?

		Insuficiente				Suficiente	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	99
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99

P6. Y ¿Cuán suficiente es la cantidad de monedas?

		Insuficiente				Suficiente	No sé/ Prefiero no responder
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	5	99
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	5	99
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	5	99
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	5	99

P7. En los últimos 6 meses ¿Te ha sucedido que al momento de comprar NO tengan monedas o billetes para darte vuelto?

1	Sí
2	No (SALTAR A P15)

P8. (QUIENES RESPONDEN P7=1) Y ¿Cuán a menudo te ha sucedido esto?

1	Casi nunca
2	Entre 1 a 5 veces al mes
3	Más de 1 y hasta 5 veces por semana
4	Todos los días
99	No sé/ Prefiero no responder

P9. (Quienes responden P7=1) ¿Y qué billetes te han dicho que NO tienen para entregarte el vuelto?
(RESPUESTA MULTIPLE)

1	Billetes de \$1000
2	Billetes de \$2000
3	Billetes de \$5000
4	Billetes de \$10.000
5	Billetes de \$20.000
98	Ninguno / siempre tienen billetes para dar vuelto
99	No sé/ Prefiero no responder

P10. (Quienes responden P7=1) ¿Y qué monedas te han dicho que NO tienen para entregarte el vuelto?
(RESPUESTA MULTIPLE)

1	Monedas de \$10
2	Monedas de \$50
3	Monedas de \$100
4	Monedas de \$500
98	Ninguna / siempre tienen monedas para dar vuelto
99	No sé/ Prefiero no responder

P15. Si dependiera de ti, ¿qué preferirías usar?

1	Monedas de \$1.000 (PASE A P16)
2	Billetes de \$1.000 (PASE A P16A)
99	No sé/ Prefiero no responder (PASE A P17)

P16. (QUIENES PREFIEREN MONEDAS DE \$1000, P15=1) ¿Por qué prefieres las monedas de \$1.000? (ROTAR. RESPUESTA MULTIPLE)

1	Porque \$1.000 es de poco valor para ser billete
2	Porque una moneda dura más que un billete
3	Porque el billete se rompe con mayor facilidad
4	Porque los billetes son de mala calidad
5	Porque una moneda es más difícil de falsificar (por confiabilidad)
6	Porque los billetes se pegan o resbalan
7	Otra razón ¿cuál? [ESPECIFICAR]
99	No sé/ Prefiero no responder

P16A. (QUIENES PREFIEREN BILLETES DE \$1000, P15=2) ¿Por qué prefieres los billetes de \$1.000? (ROTAR. RESPUESTA MULTIPLE)

1	Porque es más liviano
2	Porque es más higiénico
3	Porque es más fácil de guardar
4	Porque es más grande
5	Porque es más fácil de autenticar, tiene más medidas de seguridad
6	Otra razón ¿cuál? (ESPECIFICAR)
99	No sé/ Prefiero no responder

P17. [TODOS] Respecto al material de los billetes chilenos, por favor marca la alternativa que te parece correcta

1	Todos los billetes chilenos son de algodón
2	Los billetes de \$1.000 pesos son de algodón y todos los demás son de plástico
3	Los billetes de \$20.000 y \$10.000 son de algodón, los billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 son de plástico
4	Todos los billetes chilenos son de plástico
5	Los billetes de \$20.000 y \$10.000 son de plástico, los billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 son de algodón
99	No sé/ Prefiero no responder

P18. Según tu opinión, ¿Prefieres más los billetes de plástico (\$5.000-\$2.000-\$1.000) o los de papel (\$10.000-\$20.000)?

1	Papel
2	Plástico
99	No sé/ Prefiero no responder

P19. ¿Has cambiado alguna vez billetes de alto valor por billetes de menor valor o monedas (sencillar)?

1	Sí
2	No
99	No sé/ Prefiero no responder

P20. ¿Has cambiado alguna vez billetes desgastados o rotos por un billete nuevo o en mejores condiciones?

1	Sí
2	No
99	No sé/ Prefiero no responder

P21. (QUIENES RESPONDEN YA SEA P19=1 O P20=1) Cuando has tenido que cambiar un billete o una moneda, ¿dónde los cambias de acuerdo con los siguientes criterios? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

[MOSTRAR PRIMERAS 4 FILAS SOLO PARA QUIENES RESPONDEN P19=1]

[MOSTRAR ULTIMA FILA SOLO PARA QUIENES RESPONDEN P20=1]

	Criterio	Banco; Banco Estado, Santander, etc.	Empresas de Retail; supermercados, farmacias, grandes tiendas	Comercio minorista; almacenes de barrio, ferias, pequeñas tiendas.	Familiares	Otro lugar, ¿cuál? (ESPECIFICAR)	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes por billetes, otra denominación. (Ejemplo: 1 billete de \$10,000 por 2 de \$5,000)	1	2	3	4	5	99
2	Billetes por monedas. (Ejemplo: 1 billete de \$1,000 por 2 monedas de \$500)	1	2	3	4	5	99
3	Billetes por billetes y monedas. (Ejemplo: 1 billete de	1	2	3	4	5	99

	\$2,000 por 1 billete de \$1,000 y 2 monedas de \$500)						
4	Monedas por monedas. (Ejemplo: 1 moneda de \$500 por 5 monedas de \$100)	1	2	3	4	5	99
5	Billetes dañados o deteriorados. (Ejemplo: 1 billete sucio por un billete nuevo)	1	2	3	4	5	99

P22. (QUIENES RESPONDEN "BANCO" EN AL MENOS UNA DE LAS FILAS DE LA P21) **De acuerdo con los criterios anteriores, cuando has tenido que cambiar dinero en bancos, ¿cuán frecuentemente te han negado la solicitud de...?**

[MOSTRAR FILAS QUE EN LA P21 RESPONDIERON "BANCO"]

CRITERIO		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	No sé/ Prefiero no responder
1	Billetes por billetes, otra denominación	1	2	3	4	99
2	Billetes por monedas	1	2	3	4	99
3	Billetes por billetes y monedas	1	2	3	4	99
4	Monedas por monedas	1	2	3	4	99
5	Billetes desgastados	1	2	3	4	99

P23. [TODOS] **En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Billete muy usado" y 7 es "Billete nuevo" ¿Cómo calificarías el estado de los billetes que circulan en la ciudad?**

		Billete muy usado						Billete nuevo	No sé/ Prefiero no responder
1	\$20.000	1	2	3	4	5	6	7	99
2	\$10.000	1	2	3	4	5	6	7	99

3	\$5.000	1	2	3	4	5	6	7	99
4	\$2.000	1	2	3	4	5	6	7	99
5	\$1.000	1	2	3	4	5	6	7	99

P24. De los últimos 10 billetes de \$20.000 y \$10.000 que tuviste o tienes en tu poder ¿Cuántos de estos estaban...? [ROTAR]

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	99
2	Rayados	1	2	3	4	99
3	Manchados	1	2	3	4	99
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	99
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	99
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	99

P24A. [QUIENES RESPONDEN P24=6] Respondiste "Otro estado de deterioro". A continuación, describe cómo estaban estos billetes. [ESPONTANEA]

P25. Ahora, de los últimos 10 billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 que tuviste o tienes en tu poder ¿Cuántos de estos estaban...? [ROTAR]

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	No sé/ Prefiero no responder
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	99
2	Rayados	1	2	3	4	99
3	Manchados	1	2	3	4	99
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	99
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	99
6	Otro estado de deterioro [FIJA]	1	2	3	4	99

P25A. [QUIENES RESPONDEN P25=6] Respondiste "Otro estado de deterioro". A continuación, describe cómo estaban estos billetes. [ESPONTANEA]

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

F5. [TODOS] Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de tu hogar?

1. Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.
2. Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.

3. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados.
4. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros.
5. Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos.
6. Empleados de oficina públicos y privados.
7. Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA y Carabineros).
8. Profesionales, científicos e intelectuales.
9. Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresa privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA y Carabineros).
10. Otros grupos no identificados (incluye rentistas, incapacitados, etc.)
88. No sé
99. Prefiero no responder

F6. ¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó persona que aporta más recursos en tu hogar?

1. Sin educación
2. Básica incompleta
3. Básica completa
4. Media incompleta
5. Media completa
6. Técnica superior incompleta
7. Técnica superior completa
8. Universitaria incompleta
9. Universitaria completa
10. Postgrado, magister, doctorado
88. No sé
99. Prefiero no responder

MUCHAS GRACIAS POR TU TIEMPO Y COOPERACIÓN