

A. REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL HOGAR**F1.** ¿En qué región vives? [DESPLGAR LISTADO]**F2.** ¿Cuál es tu comuna de residencia? [DESPLGAR LISTADO]**USO DE MEDIOS DE PAGO****P1.** ¿Conoces alguno de estos medios de pago? [TEXTO EN MORADO DE LIME DEBE DECIR:
"Marca todos los medios que conozcas" (RESPUESTA MÚLTIPLE)]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Otro medio de pago ¿Cuál [ESPECIFICAR]?
9	Prefiero no responder

P2. ¿Tienes alguno de estos medios de pago? [RESPUESTA MULTIPLE, ROTAR]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Otro medio de pago ¿Cuál [ESPECIFICAR]?
9	Prefiero no responder

P3.1. En tu opinión y usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Casi nunca se acepta” y 5, “Casi siempre se acepta” ¿Cuán **aceptado** es (o sería) cada uno de estos medios de pago en los lugares que frecuentas?

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P1] [ROTAR] [DINERO EN EFECTIVO SIEMPRE DISPONIBLE]

		Casi nunca se acepta	Ocasionalmente se acepta	se acepta la mitad del tiempo	usualmente se acepta	Casi siempre se acepta	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	99
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	99
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	99
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	99
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	99

P3.2 En tu opinión y usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “de muy bajo costo” y 5, “De muy alto costo” ¿Cuán **costoso** es (o sería) el uso y tenencia de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Considera costos como mantención, interés, suscripción, tarifas por pagos o retiro de dinero, descuentos, etc. Por ejemplo, cobros elevados de mantención hacen que un medio de pago sea más costoso, mientras que los descuentos por uso o la entrega de premios por puntos hacen que éste sea menos costoso.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P1] [ROTAR]

		de muy bajo costo	de bajo costo	Ni alto ni bajo costo	de alto costo	De muy alto costo	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	99
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	99
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	99
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	99
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	99

P3.3 En tu opinión y usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “muy conveniente” y 5, “Muy inconveniente” ¿Cuán **conveniente** es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Conveniencia se refiere a rapidez o facilidad en el uso, facilidad de transportar y de guardar, etc.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P1] [ROTAR]

		Muy inconveniente	Inconveniente	Ni inconveniente ni conveniente	conveniente	muy conveniente	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	99
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	99
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	99
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	99
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	99

P3.4 En tu opinión y usando una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy riesgoso” y 5, “Muy seguro”, ¿cuán **seguro o riesgoso** es (o sería) el uso de cada uno de estos medios de pago en Chile?

Seguridad se refiere a la capacidad de un medio de pago de protegernos de robo, pérdidas de dinero o pérdida de información personal.

[MOSTRAR EN LA PARRILLA SOLO LAS FILAS QUE FUERON SELECCIONADAS EN LA P1] [ROTAR]

		Muy riesgoso	riesgoso	ni riesgoso ni seguro	seguro	muy seguro	No sé/ Prefiero no responder
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	5	99
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	5	99
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	5	99
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	5	99

6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	5	99
---	--	---	---	---	---	---	----

P4. (TODOS) Al realizar compras y pagos ¿Con qué frecuencia dirías que utilizas los siguientes medios de pago? [DESPLIEGAR FILAS SEGÚN LOS MEDIOS SELECCIONADOS EN P2]

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ Prefiero no responder (No leer)
1	Dinero en efectivo [FIJA]	1	2	3	4	99
2	Cheque	1	2	3	4	99
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	1	2	3	4	99
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	1	2	3	4	99
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	1	2	3	4	99
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	1	2	3	4	99
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	1	2	3	4	99
8	[MOSTRAR OTRO MEDIO DE PAGO ESPONTANEO DE @P2=8]	1	2	3	4	99

[INSTRUCCIONES PARA GRUPO DE PREGUNTAS ENTRE LA P5A HASTA P5E:

- ROTAR GRUPO DE PREGUNTAS
- MOSTRAR SOLO MEDIOS DE PAGO SELECCIONADOS EN P2 (TENENCIA)
- CADA PREGUNTA DEBE TENER EL SIGUIENTE ENCABEZADO **¿Me podrías decir cuál es el medio de pago que utilizas con mayor frecuencia cuando pagas en...]**

0A. El Retail/ Grandes tiendas (Supermercados o Multitiendas, Construcción) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio

98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

OB. El Comercio Minorista (Cafetería, Almacenes, Minimarket, Tiendas de barrio) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio
98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

OC. Las Ferias y comercio ambulante [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio
98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

OD. Las Estaciones de Combustible y Servicios [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)

5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio
98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

0E. Los Centros de pagos de servicios básicos (Servipag, Sencillito, Caja Vecina) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio
98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

0F. El Transporte público (Bus, Taxi, Metro, etc.) [RU]

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)
8	Tarjeta BIP
97	Otro medio
98	No compro/pago ahí
999	No sé/ Prefiero no responder

P6. Si tuvieses que pagar en un lugar donde acepten cualquier medio de pago, ¿de qué manera preferirías pagar de acuerdo con los siguientes montos? Marca el medio preferido para cada monto.

	MONTO	Efectivo	Cheque	Tarjeta Débito o Cuenta Rut	Tarjeta de Crédito	Cuenta o Pago por Internet	Tarjeta de Prepago	Billetera electrónica o Pago Teléfono	Con Cualquiera	No sé/ Prefiero no responder
1	Menos de \$5.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
2	Entre \$5.001 y \$10.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
3	Entre \$10.001 y \$20.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
4	Entre \$20.001 y \$30.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
5	Entre \$30.001 y \$50.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
6	Entre \$50.001 y \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
7	Más de \$100.000	1	2	3	4	5	6	7	98	99

P7. De las siguientes aseveraciones, ¿cuál representa mejor tu comportamiento de uso de medios de pago durante la pandemia? (RESPUESTA ÚNICA)

1	He utilizado menos el efectivo durante la pandemia, y más los medios de pago electrónicos que tengo disponible.
2	He utilizado tanto los medios de pago electrónicos y el efectivo en mayor medida que antes de la pandemia.
3	He usado tanto los medios de pago electrónicos como el efectivo en menor medida que antes de la pandemia.
4	He utilizado más el efectivo durante la pandemia, y menos los medios de pago electrónicos que tengo disponible.
5	Mi comportamiento no ha cambiado
99	No sé/ Prefiero no responder

PROYECCIÓN DE EFECTIVO

P8. Considerando las ventajas y desventajas de los siguientes medios de pago, ¿cuál prefieres o preferirías para utilizar en tu vida diaria? P8A. ¿Y en segundo lugar?

MEDIOS DE PAGO		P8. Primera Mención	P8A. Segunda Mención
1	Dinero en efectivo	1	1
2	Cheque	2	2
3	Tarjeta de débito o Cuenta Rut	3	3
4	Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Crédito Bancaria, Crédito Casa Comercial o Crédito Supermercado)	4	4
5	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, WePay, Pago Automático de Cuentas, etc.)	5	5
6	Tarjeta de Prepago (Tenpo, MACH, Superdigital, Dale, etc.)	6	6
7	Billetera digital o pagos a través del teléfono (Onepay, Apple Pay, Google Pay, PagoRUT, etc.)	7	7
8	Otro medio ¿Cuál?	8	8

P9. (SOLO A QUIENES PREFIEREN EFECTIVO, CODIGO 1 EN P8) En general, ¿Cuál es la principal razón por la cual prefieres el efectivo a otro medio de pago? ¿Alguna otra razón? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

P10. [TODOS] Pensando en un período después de la pandemia, ¿tienes pensado seguir utilizando el dinero en efectivo?

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
99	No sé/ Prefiero no responder

P11. Ahora, de aquí a los próximos 5 años ¿tienes pensado seguir utilizando el dinero en efectivo? [RESPUESTA UNICA]

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
99	No sé/ Prefiero no responder

SECCIÓN ADICIONAL MEDIO DE PAGO DIGITAL

P12. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor tu uso mensual de cuentas bancarias y efectivo? Elige la que más te describa. [RESPUESTA ÚNICA. ROTAR]

1	Hago la mayoría de mis pagos desde cuentas bancarias a través de tarjetas de crédito o débito, y también hago retiros de efectivo desde cajeros automáticos/sucursales/caja vecina o similar.
2	Uso mi cuenta o cuentas bancarias principalmente para ahorro y no para pagos.
3	Pago principalmente con efectivo y solo uso la cuenta bancaria para sacar efectivo cuando lo necesito
4	Prefiero o preferiría utilizar tarjetas de prepago para depositar mi dinero y pagar con ellas.
5	En general, prefiero pagar de forma electrónica y no utilizar efectivo a menos que sea la única alternativa.
99	Ninguna me describe correctamente [FIJA]

P12A. Y, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor tu experiencia habitual con los medios de pago? Elige la que más te describa. [RESPUESTA ÚNICA. ROTAR]

1	En general, me hacen descuentos al pagar con efectivo o transferencia electrónica.
2	Los comercios están dificultando los pagos con efectivo y no puedo pagar como yo quiero
3	Prefiero pagar con tarjetas en los comercios debido a que recibo puntos y/o beneficios adicionales
4	Prefiero usar medios de pago digitales.
99	Ninguna me describe correctamente [FIJA]

P13. Ahora, imaginando una versión digital de los billetes y las monedas con la cual pudieras hacer tus pagos ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones te identificas más? Elige la que más te identifique. [RESPUESTA ÚNICA. ROTAR]

1	Me gustaría tener algo así para usar menos el dinero físico cuando tenga que pagar.
2	No lo necesito, ya que tengo acceso a productos similares como tarjetas de crédito o débito, pagos por internet y/o tarjetas de prepago.
3	Creo que sería útil solo si pudiera pagar en todos los comercios con este producto
4	Solo lo utilizaría si es que se pudiese convertir a billetes y monedas físicos cuando lo necesite
99	Ninguna de las anteriores

P14. Ahora, imaginando un escenario de contingencia nacional, por ejemplo, un desastre natural o restricciones al libre tránsito de las personas, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones te representa mejor? [RESPUESTA ÚNICA. ROTAR]

1	Tener acceso al dinero físico en efectivo es lo más importante en este tipo de situaciones.
2	En este tipo de escenarios no es necesario el efectivo, basta con utilizar las tarjetas de crédito, débito o prepago.
3	Una versión digital de billetes y monedas sería una solución para estas situaciones.
4	Todas las alternativas anteriores son necesarias para enfrentar escenarios de contingencia [FIJA]
99	Ninguna de las anteriores [FIJA]

TRANSACCIONES DE BANCOS

P15. Pensando en el último año, en un mes normal, ¿con cuánta frecuencia dirías que consigues DINERO EN EFECTIVO de las siguientes formas? (ROTAR)

		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	No sé/ prefiero no responder
2	Me pagan mi sueldo en efectivo	1	2	3	4	99
3	Giro desde Cajero Automático	1	2	3	4	99
4	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	3	4	99
5	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	3	4	99
6	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	3	4	99
7	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	3	4	99

P16. (SOLO PREGUNTAR A QUIENES EN LA FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P15 RESPONDEN “NUNCA”) ¿Por qué NO haces giros en cajero automáticos? Marca todas las razones que correspondan. [RESPUESTA MÚLTIPLE] [ROTAR]

RAZONES	
Porque hay que pagar muchas comisiones, esto es, que el banco te cobra por usarlos	1
Porque existen pocos cajeros automáticos en mi ciudad	2
Porque los cajeros automáticos están lejos de los lugares que frecuento	3
Porque muchas veces los cajeros automáticos se encuentran sin dinero	4
Por la inseguridad o peligro que existe al extraer dinero	5

Porque si hay algún error o problema con el cajero no tengo a quién reclamarle	6
Porque no sé usar bien el cajero automático	7
Porque entregan solo billetes de altas denominaciones	8
Porque los cajeros tragan las tarjetas	9
No tengo o no uso tarjeta/No manejo dinero en bancos	10
Sólo uso efectivo	11
Recibo sueldo en efectivo	12
Otra ¿cuál? [ESPECIFICAR]	13
No sé / Prefiero no responder	99

P17. (QUIENES EN LAS FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P15 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A “NUNCA” Y “NS/NR”) **¿Cuánto es la suma promedio que retiras desde el Cajero Automático?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
99	No sé/ Prefiero no responder

P17A. (QUIENES EN LAS FILA “CAJA VECINA” DE LA P15 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A “NUNCA” Y “NS/NR”) **¿Cuánto es la suma promedio que retiras desde la Caja Vecina o similar?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
99	No sé/ Prefiero no responder

P17B. (QUIENES EN LAS FILA “SUCURSAL BANCARIA” DE LA P15 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A “NUNCA” Y “NS/NR”) **¿Cuánto es la suma promedio que retiras desde la Sucursal Bancaria?**

1	Menos de \$5.000
2	Entre \$5.000 y \$10.000
3	Entre \$11.000 y \$20.000
4	Entre \$21.000 y \$50.000
5	Entre \$51.000 y \$100.000
6	Entre \$101.000 y \$150.000
7	Entre \$151.001 y \$200.000
99	No sé/ Prefiero no responder

P18. [QUIENES EN LA P15 HACEN UN TIPO DE GIRO YA SEA EN CAJERO AUTOMÁTICO, CAJA VECINA O EN SUCURSAL BANCARIA] **¿Cuánto tiempo te toma llegar al lugar más cercano disponible para retirar efectivo (Cajero, Caja Vecina o similar o Sucursal Bancaria) desde tu casa o lugar de trabajo?**

Sí no sabes o prefieres no responder, ingresa “00” en ambas casillas.

[DESPLIEGAR CONTADOR DE TIEMPO USANDO SIGUIENTE FORMATO: “Horas : Minutos”.
INCLUIR, AL FINAL, ALTERNATIVA “No sé/ Prefiero no responder”]

P19. (QUIENES EN LA P15 HACEN UN TIPO DE GIRO YA SEA EN CAJERO AUTOMÁTICO, CAJA VECINA O EN SUCURSAL BANCARIA) **¿Te cobran alguna tarifa para realizar giros desde...?**

		Sí	No	No sé
1	Cajero Automático	1	2	99
2	Caja Vecina o similar	1	2	99
3	Sucursal Bancaria	1	2	99

P20. [QUIENES EN LAS FILA “CAJERO AUTOMATICO” DE LA P15 RESPONDEN UN VALOR DISTINTO A “NUNCA” Y “NS/NR”] **Ahora, pensando en tu experiencia con los cajeros automáticos, ¿Qué tan satisfecho te encuentras con los siguientes aspectos? Usa una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5, “Muy satisfecho”.**

	Aspectos	Muy insatisfecho				Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1	Disponibilidad de cajeros automáticos en lugares que usted frecuenta (residencia, trabajo, etc.).	1	2	3	4	5	99
2	Disponibilidad de dinero (efectivo) en los cajeros automáticos.	1	2	3	4	5	99

P21. Usando la escala anterior, ¿cómo calificarías la disponibilidad en cajeros automáticos de los siguientes billetes?

Denominaciones	Muy insatisfecho				Muy satisfecho	No sé/ Prefiero no responder
1 Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	99
2 Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3 Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4 Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99
5 Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99

P22. Si has realizado un giro por cajero automático de \$20.000 ¿Qué billetes prefieres que el cajero te dé? (RESPUESTA ÚNICA)

1	Un billete de \$20.000
2	Dos billetes de \$10.000
3	Sólo Billetes de \$ 5.000
4	Un mix de billetes de \$10.000 y \$5.000
5	Un mix de billetes de \$10 -\$5-\$1
6	Un mix de billetes de \$5-\$2-\$1
7	Otro, (ESPECIFICAR: _____)

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

F5. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de tu hogar?

1. Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.
2. Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.
3. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados.
4. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros.
5. Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos.
6. Empleados de oficina públicos y privados.
7. Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA y Carabineros).
8. Profesionales, científicos e intelectuales.
9. Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresa privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA y Carabineros).
10. Otros grupos no identificados (incluye rentistas, incapacitados, etc.)
88. No sé
99. Prefiero no responder

F6. ¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó persona que aporta más recursos en tu hogar?

1. Sin educación
2. Básica incompleta
3. Básica completa
4. Media incompleta
5. Media completa
6. Técnica superior incompleta
7. Técnica superior completa
8. Universitaria incompleta
9. Universitaria completa
10. Postgrado, magister, doctorado
88. No sé
99. Prefiero no responder

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COOPERACIÓN