

A. REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL HOGAR

F1. Registre Región (LISTA DESPLEGABLE)

F2. Registre Ciudad (LISTA DESPLEGABLE)

F3. Registre Sexo del encuestado/a

1. Hombre
2. Mujer

F4. ¿Me podría mencionar en cuál de estos grupos de edad se encuentra usted? (ESPONTÁNEA PRE-CODIFICADA)

1. Entre 18 y 29 años
2. 30 a 45 años
3. 46 a 60 años
4. 61 años y más
9. No responde

USO DE MEDIOS DE PAGO

P2. ¿Tiene usted alguno de estos medios de pago? (RESPUESTA MULTIPLE)

1. Dinero en efectivo
2. Cheque
3. Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut
4. Tarjeta de crédito de casa comercial o supermercado (Paris, Ripley, Lider, etc.)
5. Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)
7. Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)
8. Tarjeta de Prepago
9. Otro medio de pago
10. No responde

P3. (SOLO PREGUNTAR POR AQUELLOS MEDIOS DE PAGO QUE NO TIENE EN P2)

¿Por qué razón o razones usted no posee...

(MENCIONAR EL MEDIO QUE NO TIENE Y REGISTRAR RESPUESTA, LUEGO OTRO MEDIO QUE NO POSEE, Y ASÍ HASTA EL FIN) (ESPONTÁNEA)

Medios no mencionados en P2	Razones/motivos de no uso
Dinero en efectivo	ESPONTÁNEA
Cheque	ESPONTÁNEA
Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut	ESPONTÁNEA
Tarjeta de crédito de casa comercial o supermercado (Paris, Ripley, Lider, etc.)	ESPONTÁNEA
Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)	ESPONTÁNEA
Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)	ESPONTÁNEA
Tarjeta de Prepago	ESPONTÁNEA

P4. (SOLO PREGUNTAR POR AQUELLOS MEDIOS DE PAGO QUE SÍ TIENE EN P2)

¿Con qué frecuencia diría usted que utiliza...

	Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	NS/NR (No leer)
1 Dinero en efectivo	1	2	3	4	99
2 Cheque	1	2	3	4	99
3 Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut	1	2	3	4	99
4 Tarjeta de crédito de casa comercial o supermercado (Paris, Ripley, Lider, etc.)	1	2	3	4	99
5 Tarjeta de crédito bancaria (Vista, Mastercard, AmericanExpress, etc.)	1	2	3	4	99
6 Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)	1	2	3	4	99
7 Tarjeta de prepago (Bancaria, Mastercard, Visa, etc.)	1	2	3	4	99

**P5. ¿Me podría decir cuál es el medio de pago que más frecuentemente utiliza cuando paga en...?
(RESPUESTA ÚNICA POR ALTERNATIVA)**

	Dinero en efectivo	Cheque	Tarjetas de débito (Red compra / CuentaRut)	Tarjeta de crédito de casa comercial o supermercado (Paris, Ripley, Lider, etc.)	Tarjeta de crédito bancaria (Vista, Mastercard, American Express, etc.)	Transferencia bancaria / pago por internet	Tarjeta de Prepago (bancaria, Mastercard, Visa, etc.)	Tarjeta BIP	No usa otro medio	No compra/paga ahí (No aplica)	NS/NR (NO LEER)
1 Retail y Gran comercio (supermercados, grandes tiendas, farmacias)	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
2 Comercio Minorista (Almacén, minimarket, tiendas menores)	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
3 Tiendas de construcción y mejoramiento del hogar	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
4 Ferias libres y comercio ambulante	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
5 Estaciones de servicio de combustible	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
6 Servicios básicos (agua, luz, electricidad)	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
7 Transporte público (Bus, metro, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P6. Si usted tuviese que pagar por algo en un lugar donde acepten cualquier medio de pago, ¿de qué manera preferiría pagar de acuerdo con los siguientes montos?
(MARCAR EL MEDIO PREFERIDO PARA CADA MONTO)**

	MONTO	Efectivo	Tarjeta Débito (Incluye Cuenta Rut)	Tarjeta Crédito	Cheque	Internet	Tarjeta de prepago	Pago con Celular	Otro ¿Cuál?	Con Cualquiera	NS/NR (NO LEER)
1	Menos de \$5,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99
2	Entre \$5,000 y \$15,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99
3	Entre \$15,000 y \$30,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99

4	Entre \$30,000 y \$50,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99
5	Entre \$50,000 y \$100,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99
6	Más de \$100,000	1	2	3	4	5	6	7	8	98	99

PROYECCIÓN DE EFECTIVO

P7. Considerando las ventajas y desventajas de los siguientes medios de pago, ¿cuál prefiere o preferiría para utilizar en su vida diaria? ¿Y en segundo lugar? (SELECCIONAR SOLO DOS ALTERNATIVAS)

MEDIOS DE PAGO		Primera Mención	Segunda Mención
1	Dinero en efectivo	1	1
2	Cheque	2	2
3	Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut	3	3
4	Tarjeta de crédito de casa comercial o supermercado (Paris, Ripley, Lider, etc.)	4	4
5	Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)	5	5
6	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)	6	6
7	Tarjeta de Prepago	7	7
8	Otro medio de pago	8	8

P8. De aquí a los próximos 5 años ¿tiene pensado seguir utilizando el dinero en efectivo? (LEA ALTERNATIVAS)

1. Sí, como medio de pago principal
2. Sí, pero como medio de pago complementario
3. No, prefiero utilizar otros medios de pago
99. NS/NR (NO LEER)

P9. De aquí a los próximos 20 años ¿tiene pensado seguir utilizando el dinero en efectivo? (LEA ALTERNATIVAS)

1. Sí, como medio de pago principal
2. Sí, pero como medio de pago complementario
3. No, prefiero utilizar otros medios de pago
99. NS/NR (NO LEER)

TRANSACCIONES DE BANCOS

P10. Donde 1 es Nunca y 4 Siempre, ¿Con cuánta frecuencia diría Ud. que consigue DINERO EN EFECTIVO de las siguientes formas?

Medio de obtención de efectivo		Nunca	Entre 1 a 5 veces al mes	Más de 1 y hasta 5 veces por semana	Todos los días	NS/NR
						(NO LEER)
1	Cobro cheques en algún banco	1	2	3	4	99
2	Me pagan mi sueldo en efectivo	1	2	3	4	99
3	Giro desde Cajero Automático	1	2	3	4	99
4	Giro desde Caja Vecina o similar	1	2	3	4	99
5	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	3	4	99
6	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	3	4	99
7	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	3	4	99
8	Otro Medio ¿Cuál? _____	1	2	3	4	99

P11. (SOLO PREGUNTAR SI P12= 2, 3, ó 4) ¿Cuán habitualmente realiza giros en cajeros automáticos por las siguientes sumas? (LEER ALTERNATIVAS DE MONTOS DE DINERO)

MONTOS DE DINERO		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR
						(NO LEER)
1	Menos de \$5.000	1	2	3	4	99
2	Entre \$5.000 y \$10.000	1	2	3	4	99
3	Entre \$11.000 y \$20.000	1	2	3	4	99
4	Entre \$21.000 y \$50.000	1	2	3	4	99
5	Entre \$51.000 y \$100.000	1	2	3	4	99
6	Entre \$101.000 y \$150.000	1	2	3	4	99
7	Entre \$151.000 y \$200.000	1	2	3	4	99

P12. Considerando nuevamente una escala del 1 al 5, donde 5 es "muy satisfecho" y 1 es "muy insatisfecho", ¿cómo calificaría usted la disponibilidad en cajeros automáticos de los siguientes billetes?

Denominaciones		Muy insatisfecho				Muy satisfecho	No sabe / No contesta
		1	2	3	4	5	99
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	99
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99

5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99
---	----------------------	---	---	---	---	---	----

P13. Si realiza o ha realizado un giro por cajero automático de \$20.000 ¿Qué billetes usted prefiere que el cajero le diera? (RESPUESTA ÚNICA)

1. Un billete de \$20.000
2. Dos billetes de \$10.000
3. Sólo Billetes de \$ 5.000
4. Un mix de billetes de \$10.000 y \$5.000
5. Un mix de billetes de \$10MIL -\$5MIL-\$MIL
6. Un mix de billetes de \$5MIL-\$2MIL-\$MIL
7. Otro, (ESPECIFICAR: _____)

DENOMINACIÓN MÁS UTILIZADA

P14. Ahora pensando específicamente en el uso de billetes y monedas, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes billetes? Donde 1 es Nunca y 4 Siempre

		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	NS/NR (No leer)
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	99
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	99
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	99

P15. Donde 1 es Nunca y 4 Siempre, ¿con qué frecuencia utiliza las siguientes monedas?

		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	NS/NR (No leer)
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	99
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	99
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	99
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	99

SATISFACCIÓN DE DEMANDA

P16. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "insuficiente" y 5 es "suficiente" ¿Cuán suficiente diría que es la cantidad que circula en su ciudad de los siguientes billetes?

		Insuficiente				Suficiente	NS/NR (No leer)
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	99
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99

P17. Y ¿Cuán suficiente es la cantidad de monedas?

		Insuficiente				Suficiente	NS/NR (No leer)
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	5	99
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	5	99
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	5	99
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	5	99

P18. En los últimos 6 meses ¿Le ha sucedido que al momento de comprar NO tengan monedas o billetes para darle vuelto?

- 1 Sí
- 2 No (Pasar a P21)

P19. (Quienes responden P18=1) ¿Cuán a menudo le ha sucedido esto?

1	2	3	4	99
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NC (NO LEER)

P20. (Quienes responden P18=1) ¿Y qué billetes o monedas le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto? (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Billetes de \$1000
2	Billetes de \$2000
3	Billetes de \$5000
4	Billetes de \$10.000
5	Billetes de \$20.000
6	Monedas de \$10

7	Monedas de \$50
8	Monedas de \$100
9	Monedas de \$500
98	Ninguno / siempre tienen billetes para dar vuelto
99	No sabe / No responde

P21. ¿Usted ha requerido cambiar alguna vez billetes de alto valor por billetes o monedas de menor valor (sencillar)?

1. Sí
2. No
99. NS/NR (NO LEER)

P22. Cuando usted ha requerido cambiar un billete o una moneda, ¿dónde los cambia de acuerdo con los siguientes criterios? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

	Criterio	Banco; Banco Estado, Santander, etc.	Empresas de Retail; supermercados, farmacias, grandes tiendas	Comercio minorista; almacenes de barrio, ferias, pequeñas tiendas.	Familiares	Otro lugar, ¿cuál?	NS.NR
1	Billetes por billetes, otra denominación. (Ejemplo: 1 billete de \$10,000 por 2 de \$5,000)	1	2	3	4	5	99
2	Billetes por monedas. (Ejemplo: 1 billete de \$1,000 por 2 monedas de \$500)	1	2	3	4	5	99
3	Billetes por billetes y monedas. (Ejemplo: 1 billete de \$2,000 por 1 billete de \$1,000 y 2 monedas de \$500)	1	2	3	4	5	99
4	Monedas por monedas. (Ejemplo: 1 moneda de \$500	1	2	3	4	5	99

	por 5 monedas de \$100)						
5	Billetes dañados o deteriorados. (Ejemplo: 1 billete sucio por un billete nuevo)	1	2	3	4	5	99

P22.B. (Solo quienes responden banco en alguno de los ítems de P22) **Cuando usted ha ido a bancos comerciales a cambiar de acuerdo con los criterios mencionados en la pregunta anterior, ¿cuán frecuentemente le han negado su solicitud?** (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

CRITERIO		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR (NO LEER)
1	Billetes por billetes, otra denominación	1	2	3	4	99
2	Billetes por monedas	1	2	3	4	99
3	Billetes por billetes y monedas	1	2	3	4	99
4	Monedas por monedas	1	2	3	4	99
5	Billetes desgastados	1	2	3	4	99

P23. En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Billete muy Usado" y 7 es "Billete nuevo" ¿Cómo calificaría el estado de los billetes que circulan en su ciudad?

		Billete muy usado						Billete nuevo	NS/NR (NO LEER)
1	\$20.000	1	2	3	4	5	6	7	99
2	\$10.000	1	2	3	4	5	6	7	99
3	\$5.000	1	2	3	4	5	6	7	99
4	\$2.000	1	2	3	4	5	6	7	99
5	\$1.000	1	2	3	4	5	6	7	99

P24. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy en desacuerdo y 5 es Muy de acuerdo. ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NR (No leer)
1	Me da desconfianza recibir un billete deteriorado o dañado (Roto, rayado, parchado, etc.)	1	2	3	4	5	99
2	Los billetes que recibo se encuentran en buen estado	1	2	3	4	5	99
3	Los billetes y las monedas son seguros y difíciles de falsificar	1	2	3	4	5	99

4	Si recibo un billete falso intento pagar con él	1	2	3	4	5	99
5	Los billetes y monedas chilenos son sucios, por lo que no me gusta utilizarlos	1	2	3	4	5	99
6	Me preocupa por mantener en buenas condiciones los billetes y monedas que recibo	1	2	3	4	5	99

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

F5. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de su hogar?

1. Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.
2. Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.
3. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados.
4. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros.
5. Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos.
6. Empleados de oficina públicos y privados.
7. Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA y Carabineros).
8. Profesionales, científicos e intelectuales.
9. Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresa privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA y Carabineros).
10. Otros grupos no identificados (incluye rentistas, incapacitados, etc.)
88. No sabe (**NO LEER**)
99. No responde (**NO LEER**)

F6. ¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó persona que aporta más recursos en su hogar?

1. Sin educación
2. Básica incompleta
3. Básica completa
4. Media incompleta
5. Media completa
6. Técnica superior incompleta
7. Técnica superior completa
8. Universitaria incompleta
9. Universitaria completa
10. Postgrado, magister, doctorado
88. No sabe
99. No responde

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COOPERACIÓN