

A. REGISTRO DE ANTECEDENTES DEL HOGAR

F1. Registre Región y Ciudad

Región	Ciudades	Registre
XV	ARICA	1
I	IQUIQUE	2
II	ANTOFAGASTA	3
III	COPIAPO	4
IV	COQUIMBO	5
IV	LA SERENA	6
V	VALPARAISO/VIÑA/QUILPUE/VILLA ALEMANA	7
VI	RANCAGUA	8
VI	CURICÓ	9
VII	TALCA	10
VIII	CHILLAN	11
VIII	CONCEPCION/TALCAHUANO/LOS ANGELES/SAN PEDRO DE LA PAZ	12
IX	TEMUCO	13
X	OSORNO / PUERTO MONTT	14
XII	PUNTA ARENAS	15
XIV	VALDIVIA	16
XIII	GRAN SANTIAGO	17

F2. Registre Sexo del encuestado/a

1	Hombre
2	Mujer

F3. ¿Me podría mencionar en cuál de estos grupos de edad se encuentra usted?

1	Entre 18 y 29 años
2	30 a 45 años
3	46 a 60 años
4	61 años y más
9	No responde

F4. Actualmente ¿Cuál es la actividad laboral de la persona que aporta más recursos a la mantención de su hogar? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA ACTIVIDAD)

¿Cuál es el último curso de educación formal que aprobó persona que aporta más recursos en su hogar? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA NIVEL DE ESTUDIOS)

		Alto Ejecutivo, Profesión Liberal, Independiente e Gran empresario	Ejecutivo medio; Profesional, Mediano Empresario	Empleado administrativo o medio, Vendedor, jefe de sección	Obrero Calificado, Capataz, Microempresario	Obrero No calificado, Oficio menor, Servicio Domestico	Trabajos Ocasionales
		6	5	4	3	2	1
Post grado	9	AB	AB	C1	C2	C3	C3
Universitaria completa	8	AB	C1	C2	C2	C3	C3
Universitaria incompleta o Técnica completa	7	C1	C2	C2	C2	C3	C3
Técnica incompleta	6	C1	C2	C3	C3	D	D
Media completa	5	C1	C2	C3	C3	D	D
Media incompleta	4	C2	C2	C3	D	D	D
Básica completa	3	C2	C3	C3	D	D	E
Básica incompleta	2	C2	C3	C3	D	E	E
Sin estudios	1	D	D	D	D	E	E

SCRIPTER: REGISTRAR AUTOMATICAMENTE GSE.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Para iniciar le voy a hacer tres preguntas que tienen relación con finanzas

P2. Suponga que usted tenía \$100.000 pesos en una cuenta de ahorro y la tasa de interés era 2% anual. Después de 5 años, ¿cuánto cree usted que tendría si es que hubiese dejado el dinero depositado en ella?

1	Más de \$102.000 pesos
2	Menos de \$102.000 pesos
3	Exactamente \$102.000 pesos
4	No lo sé

P3. Imagine que la tasa de interés asociada a su cuenta de ahorro era 1% por año y la inflación era de 2% por año. Después de 1 año, ¿cuánto podría comprar con el dinero en su cuenta?

1	Más que hoy
2	Menos que hoy
3	Exactamente lo mismo
4	No lo sé

P4. Responda si la siguiente aseveración es verdadera o falsa. "Comprar acciones de una única empresa provee rentabilidad más segura que un fondo mutuo"

1	Verdadera
2	Falsa
3	No lo sé

P4.1. Responda si la siguiente aseveración es verdadera o falsa. "Comprar acciones de una única empresa provee rentabilidad más segura que un fondo mutuo"

		Sí	No	No está seguro/a
1	Pregunta 1: Interés	1	2	3
2	Pregunta 2: Inflación	1	2	3
3	Pregunta 3: Riesgo financiero	1	2	3

USO DE MEDIOS DE PAGO

P5. ¿Tiene usted alguno de estos medios de pago? (ENCUESTADOR: MUESTRE TARJETA) (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Dinero en efectivo
2	Cheque
3	Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut

4	Tarjeta de crédito de casa comercial (Paris, Ripley, etc.)
5	Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)
6	Tarjeta de crédito de supermercado, farmacia, etc. (PRESTO, FASA, etc.)
7	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)
8	Otro medio
9	No responde

P6. (SOLO PREGUNTAR POR AQUELLOS MEDIOS DE PAGO QUE NO TIENE EN P5) ¿Por qué razón o razones usted no posee... (ENCUESTADOR: MENCIONAR EL MEDIO QUE NO TIENE Y REGISTRAR RESPUESTA, LUEGO OTRO MEDIO QUE NO POSEE, Y ASÍ HASTA EL FIN)

SCRIPTER: Pregunta abierta para cada uno de los medios que no posee el encuestado/a en P5.

P7. (SOLO PREGUNTAR POR AQUELLOS MEDIOS DE PAGO QUE SÍ TIENE EN P5) ¿Con qué frecuencia diría usted que utiliza... (MENCIONAR CADA MEDIO DE PAGO QUE POSEE Y REGISTRAR RESPUESTA) (PASE TARJETA)

		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	NS/NR (No leer)
1	Dinero en efectivo	1	2	3	4	9
2	Cheque	1	2	3	4	9
3	Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta Rut	1	2	3	4	9
4	Tarjeta de crédito de casa comercial (Paris, Ripley, etc.)	1	2	3	4	9
5	Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)	1	2	3	4	9
6	Tarjeta de crédito de supermercado, farmacia, etc. (PRESTO, FASA, etc.)	1	2	3	4	9
7	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)	1	2	3	4	9

P8. ¿Me podría decir cuál es el medio de pago que más frecuentemente utiliza cuando paga en...? (ENCUESTADOR: LEA CADA UNO DE LOS LUGARES Y REGISTRE RESPUESTA SEGÚN TARJETA ENTREGADA A ENCUESTADO. RESPUESTA ÚNICA.)

		Dinero en efectivo	Cheque	Tarjetas de débito (Red compra)	Tarjeta de crédito de casa comercial (Ripley, Paris, etc.)	Tarjeta de crédito bancaria (Visa, Mastercard, etc.)	Tarjeta de crédito de supermercado, farmacia	Transferencia bancaria / pago por internet	Tarjeta BIP	No usa otro medio	No compra/paga ahí (No aplica)	NS/NR (NO LEE R)
1	Retail y Gran comercio (supermerc	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99

	ados, grandes tiendas, farmacias)											
2	Comercio Minorista (Almacén, minimarket, tiendas menores)	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
3	Tiendas de construcción y mejoramiento del hogar	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
4	Ferias libres y comercio ambulante	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
5	Estaciones de servicio de combustible	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
6	Servicios básicos (agua, luz, electricidad)	1	2	3	4	5	6	7	-	9	10	99
7	Transporte público (Bus, metro, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P9. Si usted tuviese que pagar por algo en un lugar donde acepten cualquier medio de pago, ¿de qué manera preferiría pagar de acuerdo a los siguientes montos? (MARCAR EL MEDIO PREFERIDO PARA CADA MONTO. PASE TARJETA)

MONTO	EFECTIVO	TARJETA DÉBITO (incluye cuenta RUT)	TARJETA CRÉDITO	CHEQUE	INTERNET	PAGO CON CELULAR	OTRO ¿Cuál?	Con Cualquiera	No sabe / No contesta
Menos de \$5,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99

Entre \$5,000 y \$15,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
Entre \$15,000 y \$30,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
Entre \$30,000 y \$50,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
Entre \$50,000 y \$100,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99
Más de \$100,000	1	2	3	4	5	6	7	98	99

PROYECCIÓN DE EFECTIVO

P10. Considerando las ventajas y desventajas de los siguientes medios de pago, ¿cuál prefiere o preferiría para utilizar en su vida diaria? ¿Y en segundo lugar? (PASE TARJETA)

MEDIOS DE PAGO		Primera Mención	Segunda Mención
1	Dinero en efectivo	1	1
2	Cheque	2	2
3	Red compra / Tarjeta de débito / Cuenta RUT	3	3
4	Tarjeta de crédito de casa comercial (Paris, Ripley, etc.)	4	4
5	Tarjeta de crédito bancaria (VISA, MASTERCARD, DINERS, etc.)	5	5
6	Tarjeta de crédito de supermercado, farmacia, etc. (PRESTO, FASA, etc.)	6	6
7	Cuenta o medio de pago Internet (PayPal, PAC, PAT, Bitcoin, etc.)	7	7
8	Otro medio	8	8

P11. (SOLO A QUIENES PREFIEREN EFECTIVO, CODIGO 1 EN P10) En general, ¿Cuál es la principal razón por la cual usted prefiere el efectivo a otro medio de pago? ¿Alguna otra? (RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE)

P12. De aquí a los próximos 5 años ¿tiene pensado seguir utilizando el dinero en efectivo? (ENCUESTADOR: LEA ALTERNATIVAS)

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
9	NS/NR (NO LEER)

P13. De aquí a los próximos 20 años ¿tiene pensado seguir utilizando el dinero en efectivo?
(ENCUESTADOR: LEA ALTERNATIVAS)

1	Sí, como medio de pago principal
2	Sí, pero como medio de pago complementario
3	No, prefiero utilizar otros medios de pago
9	NS/NR (NO LEER)

TRANSACCIONES DE BANCOS

P14. ¿Con cuánta frecuencia diría Ud. que consigue DINERO EN EFECTIVO de las siguientes formas? (PASE TARJETA)

Medio de obtención de efectivo		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR (NO LEER)
1	Cobro cheques en algún banco	1	2	3	4	9
2	Me pagan mi sueldo en efectivo	1	2	3	4	9
3	Giro desde Cajero Automático	1	2	3	4	9
4	Giro desde Caja Vecina	1	2	3	4	9
5	Giro directamente de la sucursal bancaria	1	2	3	4	9
6	Cambio de sencillo en comercio (sencillar)	1	2	3	4	9
7	Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	1	2	3	4	9
8	Otro Medio ¿Cuál? _____	1	2	3	4	9

P15. (SOLO PREGUNTAR A QUIENES RESPONDEN NUNCA CODIGO 1 EN ITEM "CAJERO AUTOMATICO" EN P14) ¿Por qué NO efectúa giros en cajero automáticos? ¿Alguna otra razón?
(RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE, CLASIFICAR RESPUESTAS SEGÚN EL LISTADO)

RAZONES	1° MENCION	2° MENCION
Porque hay que pagar muchas comisiones, esto es, que el banco te cobra por usarlos	1	1
Porque existen pocos cajeros automáticos en mi ciudad	2	2
Porque los cajeros automáticos están lejos de los lugares que frecuento	3	3
Porque muchas veces los cajeros automáticos se encuentran sin dinero	4	4
Por la inseguridad o peligro que existe al extraer dinero	5	5
Porque si hay algún error o problema con el cajero no tengo a quién reclamarle	6	6
Porque no sé usar bien el cajero automático	7	7
Porque entregan solo billetes de altas denominaciones	8	8
Porque los cajeros tragan las tarjetas	9	9
No tengo o no uso tarjeta/No manejo dinero en bancos	10	10
Sólo uso efectivo	11	11
Recibo sueldo en efectivo	12	12

Otra ¿cuál? _____	13	13
No sabe / No responde	99	99

P16. (SOLO PREGUNTAR A QUIENES RESPONDEN (CODIGO 2, 3, ó 4) EN ALTERNATIVA 3 (CAJERO AUTOMATICO) EN P14) **¿Cuán habitualmente realiza giros en cajeros automáticos por las siguientes sumas? (LEER ALTERNATIVAS DE MONTOS DE DINERO) (PASE TARJETA)**

MONTOS DE DINERO		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR
						(NO LEER)
1	Menos de \$5.000	1	2	3	4	9
2	Entre \$5.000 y \$10.000	1	2	3	4	9
3	Entre \$11.000 y \$20.000	1	2	3	4	9
4	Entre \$21.000 y \$50.000	1	2	3	4	9
5	Entre \$51.000 y \$100.000	1	2	3	4	9
6	Entre \$101.000 y \$150.000	1	2	3	4	9
7	Entre \$151.000 y \$200.000	1	2	3	4	9

P17. Y ahora pensando específicamente en el servicio de cajeros automáticos, me podría decir, **¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos, considerando una escala de 1 a 5, donde 5 es "muy satisfecho" y 1 es "muy insatisfecho"?** (PASAR TARJETA NIVEL DE SATISFACCIÓN. LEER CADA ASPECTO, ESPERAR RESPUESTA Y REGISTRAR).

Aspectos	Muy insatisfecho				Muy satisfecho	No sabe / No contesta
Disponibilidad de dinero (efectivo) en los cajeros automáticos.	1	2	3	4	5	99

P18. Considerando nuevamente una escala del 1 al 5, donde 5 es "muy satisfecho" y 1 es "muy insatisfecho", **¿cómo calificaría usted la disponibilidad en cajeros automáticos de los siguientes billetes?** (ESCRIBIR INSTRUCCIÓN PARA ENCUESTADOR).

Denominaciones		Muy insatisfecho				Muy satisfecho	No sabe / No contesta
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	99
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	99
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	99
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	99

P19. Si realiza o ha realizado un giro por cajero automático de \$20.000 ¿Ud. preferiría que éste le diera...? (PASE TARJETA, RESPUESTA ÚNICA)

1	Un billete de \$20.000
2	Dos billetes de \$10.000
3	Sólo Billetes de \$ 5.000
4	Un mix de billetes de \$10.000 y \$5.000
5	Un mix de billetes de \$10 -\$5-\$1
6	Un mix de billetes de \$5-\$2-\$1
7	Otro, (ESPECIFICAR: _____)

DENOMINACIÓN MÁS UTILIZADA

P20. Ahora pensando específicamente en el uso de billetes y monedas, ¿con qué frecuencia utiliza los siguientes billetes? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	NS/NR (No leer)
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	9
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	9

P21. Y ¿con qué frecuencia utiliza las siguientes monedas? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	NS/NR (No leer)
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	9

SATISFACCIÓN DE DEMANDA

P22. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "insuficiente" y 5 es "suficiente" ¿Cuán suficiente diría que es la cantidad que circula en su ciudad de los siguientes billetes? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

		Insuficiente				Suficiente	NS/NR (No leer)
1	Billetes de \$1000	1	2	3	4	5	9
2	Billetes de \$2000	1	2	3	4	5	9
3	Billetes de \$5000	1	2	3	4	5	9
4	Billetes de \$10.000	1	2	3	4	5	9
5	Billetes de \$20.000	1	2	3	4	5	9

P23. Y ¿Cuán suficiente es la cantidad de monedas? (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

		Insuficiente				Suficiente	NS/NR (No leer)
1	Monedas de \$10	1	2	3	4	5	9
2	Monedas de \$50	1	2	3	4	5	9
3	Monedas de \$100	1	2	3	4	5	9
4	Monedas de \$500	1	2	3	4	5	9

P24. En los últimos 6 meses ¿Le ha sucedido que al momento de comprar NO tengan monedas o billetes para darle vuelto? (LEER ALTERNATIVAS)

1	Sí
2	No (Saltar a P29)

P25. (Quienes responden P24=1) ¿Cuán a menudo le ha sucedido esto? (ENCUESTADOR PASE TARJETA)

1	2	3	4	9
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NC (NO LEER)

P26. (Quienes responden P24=1) **¿Y qué billetes le han dicho que NO tienen para entregarle el vuelto?** (ENCUESTADOR: PASE TARJETA Y REGISTRE, RESPUESTA MULTIPLE)

1	Billetes de \$1000
2	Billetes de \$2000
3	Billetes de \$5000
4	Billetes de \$10.000
5	Billetes de \$20.000
98	Ninguno / siempre tienen billetes para dar vuelto
99	No sabe / No responde

P27. (Quienes responden P24=1) **¿Y qué monedas?** (ENCUESTADOR: PASE TARJETA Y REGISTRE, RESPUESTA MULTIPLE)

1	Monedas de \$10
2	Monedas de \$50
3	Monedas de \$100
4	Monedas de \$500
98	Ninguna / siempre tienen monedas para dar vuelto
99	No sabe / No responde

P28. (Quienes responden P24=1) **¿En qué lugar o lugares es donde más frecuentemente le sucede que no tienen monedas o billetes para entregarle vuelto?**

SCRIPTER: Pregunta abierta para quienes responden P24=1

P29. **¿Estaría de acuerdo con que se sacara de circulación la moneda \$10?**

1	Sí
2	No (SALTAR A P31)
9	NS/NR (SALTAR A P31)

P30. (Quienes responden P29=1) **¿Por qué?** RESPUESTA MÚLTIPLE

1	Porque no se usan cotidianamente
2	Porque no las reciben
3	Porque son molestas
4	Porque son muy chicas y se pierden
5	Porque el material es muy liviano
6	Porque tienen menor importancia al tener menor valor
7	Porque tienen un uso muy limitado
8	Otra razón _____
9	NS/NR (NO LEER)

P31. (A todos) **¿Estaría de acuerdo con que se incorpore el billete de \$50.000?**

1	Sí
2	No
9	NS/NR (NO LEER)

P32. **Si dependiera de usted, ¿qué preferiría usar?** (ENCUESTADOR: LEA ALTERNATIVAS)

1	Monedas de \$1.000 (Pase a 33)
2	Billetes de \$1.000 (Pase a 34)
9	NS/NR (NO LEER) (SALTAR A P35)

P33. **¿Por qué?** (RESPUESTA MULTIPLE, LEA ALTERNATIVAS)

SCRIPTER: ESTAS SON LAS RESPUESTAS POSIBLES PARA QUIENES PREFIEREN MONEDAS (P32=1)

1	Porque \$1.000 es de poco valor para ser billete
2	Porque una moneda dura más que un billete
3	Porque el billete se rompe con mayor facilidad
4	Porque los billetes son de mala calidad
5	Porque una moneda es más difícil de falsificar (por confiabilidad)
6	Porque los billetes se pegan o resbalan
7	Otra ¿cuál? _____
9	NS/NR (NO LEER)

SCRIPTER: ESTAS SON LAS RESPUESTAS POSIBLES PARA QUIENES PREFIEREN BILLETES (P32=2)

1	Porque es más liviano
2	Porque es más higiénico
3	Porque es más fácil de guardar
4	Porque es más grande
5	Porque es más fácil de autenticar, tiene más medidas de seguridad
6	Otra ¿cuál? _____
9	NS/NR (NO LEER)

P35.1 (A todos) **Respecto al material de los billetes chilenos, favor marque la alternativa que le parece correcta:**

1	Todos los billetes chilenos son de algodón
2	Los billetes de \$1.000 pesos son de algodón y todos los demás son de plástico
3	Los billetes de \$20.000 y \$10.000 son de algodón, los billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 son de plástico
4	Todos los billetes chilenos son de plástico
5	Los billetes de \$20.000 y \$10.000 son de plástico, los billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 son de algodón

P35.2 Según su opinión, ¿Ud. prefiere más los billetes de plástico (\$5.000-\$2.000-\$1.000), o los de papel (\$10.000-\$20.000)?:

1	Papel
2	Plástico
9	NS/NR (NO LEER)

P36. ¿Usted ha cambiado alguna vez billetes de alto valor por billetes de menor valor o monedas (sencillos) o billetes desgastados por nuevos?

1	Sí
2	No (Pasar a P39)
9	NS/NR (NO LEER)

P37. Cuando usted ha requerido cambiar un billete o una moneda, ¿dónde los cambia de acuerdo con los siguientes criterios? (RESPUESTA MÚLTIPLE / PASAR TARJETA)

	Criterio	Banco; Banco Estado, Santander, etc.	Empresas de Retail; supermercados, farmacias, grandes tiendas	Comercio minorista; almacenes de barrio, ferias, pequeñas tiendas.	Familiares	Otro lugar, ¿cuál?	NS.NR
1	Billetes por billetes, otra denominación. (Ejemplo NO LEER: 1 billete de \$10,000 por 2 de \$5,000)	1	2	3	4	5	9
2	Billetes por monedas. (Ejemplo NO LEER: 1 billete de \$1,000 por 2 monedas de \$500)	1	2	3	4	5	9
3	Billetes por billetes y monedas. (Ejemplo NO LEER: 1 billete de \$2,000 por 1 billete de \$1,000 y 2 monedas de \$500)	1	2	3	4	5	9

4 Monedas por monedas. (Ejemplo NO LEER: 1 moneda de \$500 por 5 monedas de \$100)	1	2	3	4	5	9
5 Billetes dañados o deteriorados. (Ejemplo NO LEER: 1 billete sucio por un billete nuevo)	1	2	3	4	5	9

P38. (Solo quienes responden banco en alguno de los ítems de 0) **Cuando usted ha ido a bancos comerciales a cambiar de acuerdo a los criterios mencionados en la pregunta anterior, ¿cuán frecuentemente le han negado su solicitud?** (ENCUESTADOR: PASE TARJETA)

CRITERIO		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR (NO LEER)
1	Billetes por billetes, otra denominación	1	2	3	4	9
2	Billetes por monedas	1	2	3	4	9
3	Billetes por billetes y monedas	1	2	3	4	9
4	Monedas por monedas	1	2	3	4	9
5	Billetes desgastados	1	2	3	4	9

P39. ENCUESTADOR, LEER A ENTREVISTADO: **En esta sección el Banco Central quisiera estimar la cantidad de monedas que se encuentran en circulación. Para este análisis se le solicita sacar monedas de su bolsillo, billetera o de su monedero (las que tenga) e indicar cantidad de monedas por denominación. (ENCUESTADOR: considerar sólo monedas del bolsillo, billetera o de su monedero y que sean de uso cotidiano. NO considerar monedas sueltas o tiradas. Tampoco considerar monedas que ahorre o junte (por ejemplo, en una alcancía u otro)**

MONEDAS	DENOMINACIÓN/TIPO DE MONEDA			
	1	2	3	4
	\$ 500	\$ 100	\$ 50	\$ 10
Cantidad				

P40. En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Billete muy Usado" y 7 es "Billete nuevo" ¿Cómo calificaría el estado de los billetes que circulan en su ciudad? (LEER ALTERNATIVAS DE BILLETES) (PASE TARJETA)

		Billete muy usado						Billete nuevo	NS/NR (NO LEER)
1	\$20.000	1	2	3	4	5	6	7	9
3	\$10.000	1	2	3	4	5	6	7	9
3	\$5.000	1	2	3	4	5	6	7	9
4	\$2.000	1	2	3	4	5	6	7	9
5	\$1.000	1	2	3	4	5	6	7	9

P41. De los últimos 10 billetes de \$20.000 y \$10.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...? (LEER ALTERNATIVAS DE DETERIOROS) (PASE TARJETA)

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	NS/NR (NO LEER)
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9
2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otros: _____	1	2	3	4	9

P42. Ahora, de los últimos 10 billetes de \$5.000, \$2.000 y \$1.000 que tuvo o tiene en su poder ¿Cuántos de estos estaban...? (LEER ALTERNATIVAS DE DETERIOROS) (PASE TARJETA)

DETERIOROS		Todos	Algunos	Casi Ninguno	Ninguno	NS/NR (NO LEER)
1	Rotos (Le falta una parte)	1	2	3	4	9
2	Rayados	1	2	3	4	9
3	Manchados	1	2	3	4	9
4	Parchados o reparados	1	2	3	4	9
5	Deformados o quemados	1	2	3	4	9
6	Otros: _____	1	2	3	4	9

P43. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy en desacuerdo y 5 es Muy de acuerdo. ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? (PASE TARJETA)

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NR
1	Me da desconfianza recibir un billete deteriorado o dañado (Roto, rayado, parchado, etc.)	1	2	3	4	5	9
2	Los billetes que recibo se encuentran en buen estado	1	2	3	4	5	9
3	Los billetes y las monedas son seguros y difíciles de falsificar	1	2	3	4	5	9
4	Si recibo un billete falso intento pagar con él	1	2	3	4	5	9
5	Los billetes y monedas chilenos son sucios, por lo que no me gusta utilizarlos	1	2	3	4	5	9
6	Me preocupa por mantener en buenas condiciones los billetes y monedas que recibo	1	2	3	4	5	9

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COOPERACIÓN