

Santiago, 31 de octubre de 2023  
GG139/2023

Señora  
Paola Ugalde  
Presente

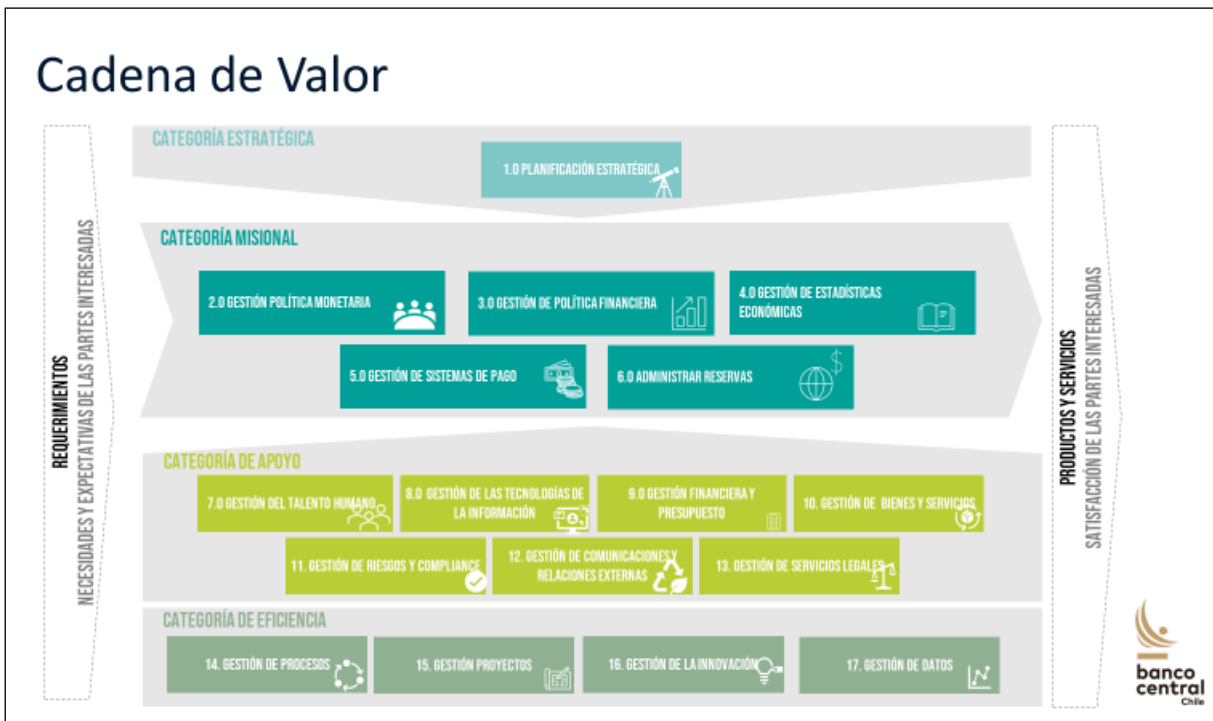
De mi consideración:

Me refiero a la solicitud derivada al Banco Central de Chile (“Banco”) con fecha 24 de octubre de 2023, a través de Oficio Folio N°E407775, de la Contraloría General de la República, en virtud del artículo 13 de la Ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública (“Ley de Transparencia”) en la que se requiere lo siguiente:

“Junto con saludar, agradeceré remitir la siguiente información sea en calidad oficial o a nivel de preliminar, borrador:

- a) Mapa de Procesos del Banco Central (diagrama con los procesos del banco).
  - b) Descripción breve de los procesos descritos en el mapa de proceso organizacional.
  - c) En caso de no contar con mapa de procesos del banco especificar justificación.
  - d) Metodología, procedimiento o instructivo levantar procesos.
- Muchas gracias”

Respecto a la letra a) de su requerimiento, cabe señalar que los procesos del Banco se encuentran ordenados mediante una Cadena de Valor, que es la representación gráfica de las categorías y las interacciones que existen entre ellos. Para tal efecto, se incluye la siguiente tabla con la versión actual del mapa de procesos del Banco.



En relación con la letra b) de su solicitud, se describen brevemente las categorías que componen la Cadena de Valor.

Categoría Estratégica

Considera el macroproceso relacionado con el diseño y la ejecución de los objetivos de alto nivel del Banco. El enfoque principal es el logro de las metas a largo plazo.

Categoría Misionales

Agrupar los macroprocesos relacionados directamente con la realización de la misión del Banco: política monetaria, política financiera, emisión y administración de la moneda nacional, estadísticas macroeconómicas, custodia y administración de la reserva internacional, investigaciones económicas, entre otros.

Categoría de Apoyo

Agrupar los macroprocesos que dan soporte a los procesos misionales y en ocasiones a los estratégicos. Si bien no pertenecen la misión del Banco permite que estos puedan funcionar y lograr sus objetivos.

Categoría de Eficiencia

Agrupar los macroprocesos que permiten articular toda la gestión del Banco desde la medición, seguimiento y evaluación a todos los procesos y proyectos. Además de, generar mejora continua a través de acciones correctivas y preventivas. Son una parte integral de los procesos estratégicos, de apoyo y los misionales.

Por último, en cuanto a la letra d), cabe señalar que la metodología utilizada para el levantamiento de procesos del Banco considera las siguientes etapas:

1. Identificación del proceso dentro de la cadena de valor del Banco. Para esto se utiliza un marco de clasificación de procesos provisto por la American Productivity and Quality Center (APQC) y la experiencia de los profesionales del Banco en materia de procesos.
2. Sesiones para definir el alcance de los procesos, sus objetivos, actividades y áreas responsables.
3. Levantamiento detallado de las tareas ejecutadas para cumplir el objetivo definido del proceso utilizando la notación BPMN 2.0
4. Análisis de mejora continua, utilizando diversas herramientas de la metodología LEAN.

Saluda atentamente a usted,



JUAN PABLO ARAYA MARCO  
GERENTE GENERAL (I)

Por orden de la Sra. Presidenta

c.c.: Presidencia  
Jefe de Unidad de Acceso a la Información