

# Encuesta Financiera 2010



Banco Central de Chile

Folio       -

## Módulo F. Deudas No Hipotecarias

Fecha de encuesta	Código Comuna	Estrato
<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - 2 0 1 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>

Dirección

Comuna

Teléfono

### Registro de visitas

Fecha de visita	Hora (formato 24 hrs.)	Nombre	Rut encuestador	Firma
1° visita : / / 2011	:			
2° visita : / / 2011	:			
3° visita : / / 2011	:			
4° visita : / / 2011	:			



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO

OBSERVATORIO  
SOCIAL

## Módulo F Deudas no hipotecarias (Responde el entrevistado por su hogar)

**F1.2** Al 31 de diciembre de 2010, ¿tenía Ud. o algún otro miembro de la familia alguna de las deudas que se mencionan a continuación? *Para el caso de las tarjetas de crédito bancario, línea de crédito, préstamos de consumo bancario, en financieras o en casas comerciales, crédito automotriz, crédito en caja de compensación u otros y deudas educacionales se aceptan como máximo 3 deudas, para las deudas en tarjetas de casas comerciales se pueden nombrar un máximo de 4 y para el resto de las deudas sólo una.*

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**F2.** Indicar el número de deudas o préstamos de cada tipo

**F3.** ¿Qué miembro del hogar tenía esta deuda? Indique número de orden de la persona. *(Mostrar Composición del Hogar)*

**F3.1** Sólo para el caso del tipo de deuda 1 a 5 especifique la institución donde tenía la deuda.

**Mostrar Tarjeta 7 en caso de las deudas tipo 3 y 5**

**Mostrar Tarjeta 8 en caso de las deudas tipo 1, 2 ó 4.**

d1, d2, d3, d4: Deudas 1,2, 3 y 4

**F4.** Comparando su situación de endeudamiento entre el año 2009 y 2010, ¿esa deuda varió?

1. Sí, aumentó
2. Sí, disminuyó → **Pase a F6**
3. No, no aumentó ni disminuyó → **Pase a F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**
4. En el año 2009 no tenía este tipo de deuda → **Pase a F7**
8. No responde → **Pase a F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**
9. No sabe → **Pase a F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**

**F5.** ¿En cuánto aumentó? Indique monto → **Pase a F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**

**F6.** ¿En cuánto disminuyó? **Indique monto**

Tipo de deuda	F1.2	F2	F3	F3.1	F3.1e	F4	F5	F6
1. Tarjetas de crédito bancario			D1					
			D2					
			D3					
2. Línea de crédito bancaria			D1					
			D2					
			D3					
3. Tarjetas de Casas comerciales			D1					
			D2					
			D3					
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras			D1					
			D2					
			D3					
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)			D1					
			D2					
			D3					
6. Crédito automotriz			D1					
			D2					
			D3					
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros			D1					
			D2					
			D3					
8. Deudas Educacionales			D1					
			D2					
			D3					
9. Préstamos de parientes o amigos			D1					
			D2					
			D3					
10. Créditos de prestamistas								
11. Casa de crédito prendario (tía rica)								
12. Fiado								
13. Otras deudas								

## Para cada uno de los créditos del tipo 1 al 3

Para cada deuda responda las siguientes preguntas:

**F7.** ¿Cuál fue el motivo principal para adquirir esta deuda?

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Otras compras
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Otros. **F7\_11e. Especificar**
98. No responde
99. No sabe

**F8.** ¿A cuánto ascendía el cupo de cada una de esas tarjetas y líneas de crédito al 31 de diciembre de 2010?

**F9.** ¿Cuánto de este cupo usó? **Indique Monto en Pesos**

*(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)*

*(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto)*

**Mostrar Tarjeta 5**

**F10.** ¿Cuánto dinero pagaba o debía pagar al mes por concepto de cuota por cada uno de sus créditos?

**Indique monto mensual estimado**

**F11.1.** Al 31 de diciembre de 2010, si tenía deuda en tarjetas de crédito o en su línea de crédito, ¿terminó de pagar esta deuda?

1. Sí → **Pase a F11.2**
2. No → **Pase a F11.3**
8. No responde → **Pase a F12.1**
9. No sabe → **Pase a F12.1**

**F11.2** ¿Cuánto tiempo le tomó saldar esta deuda?

**Indique tiempo estimado en meses**

**F11.3** ¿Cuánto tiempo cree Usted que le tomará saldar esta deuda?

**Indique tiempo estimado en meses**

Tipo de deuda	F7	F7_11e	F8	F9	F9_tr	F10	F11.1	F11.2_Mes	F11.3_Mes
1. Tarjetas de crédito bancario									
2. Línea de crédito bancaria									
3. Tarjetas de Casas comerciales									

### Para cada uno de los créditos del tipo 3

**F12.1** AI 31 de diciembre de 2010, si tenía deuda con casas comerciales, ¿terminó de pagar esta deuda?

1. Sí → **Pase a F12.2**
2. No → **Pase a F12.3**
8. No responde → **Pase a 13**
9. No sabe → **Pase a F13**

**F12.2.** ¿Cuántos meses le tomó saldar esa deuda?

**Indique plazo estimado en meses**

**F12.3.** ¿Cuántos meses más le quedan por pagar?

**Indique plazo estimado en meses**

### Para cada uno de los créditos del tipo 4 al 13

**F13.** ¿Cuál fue el motivo principal para adquirir esta deuda?

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Otras compras
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Otros. **F13\_11e. Especificar**
98. No responde
99. No sabe

**F14.** ¿A cuánto ascendía el monto inicial de este crédito?

**(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)**

**(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 6**

Tipo de deuda	F12.1	F12.1_Mes	F12.1_Mes	F13	F13_11e	F14_m	F14_tr
1. Tarjetas de crédito bancario							
2. Línea de crédito bancaria							
3. Tarjetas de Casas comerciales							
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras							
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)							
6. Crédito automotriz							
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros							
8. Deudas Educativas							
9. Préstamos de parientes o amigos							
10. Créditos de prestamistas							
11. Casa de crédito prendario (tía rica)							
12. Fiado							
13. Otras deudas							

## Para cada uno de los créditos del tipo 4 al 13

**F15.** ¿La tasa de interés del crédito era...?

1. Fija
2. Variable
3. Mixta
4. Este crédito no tenía intereses → **Pase a F17**
8. No responde
9. No sabe

**F16.** ¿Cuál era la tasa de interés anual de este crédito?

**Si el préstamo es a interés variable, por favor, de una estimación de la tasa de interés anual que pagaba al 31 de diciembre de 2010.**

Ejemplo:

Si el interés es 5.5 anote 55

Si el interés es 1.8 anote 18

(Si no sabe anote 999, si no responde anote 998).

**F17.** ¿Por cuántos años o meses solicitó este crédito? **Indique el número de años o meses**

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98).

**F19.1.** ¿Terminó de pagar este crédito?

1. Sí → **Pase a F19.2**
2. No → **Pase a F19.3**
8. No responde → **Pase a 20**
9. No sabe → **Pase a F20**

**F19.2.** ¿Cuántos meses le tomó pagarlo?

**Indique el número de meses**

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98).

**F19.3.** ¿Cuántos años o meses le faltan para terminar de pagar?

**Indique el número de años o meses**

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98).

**F20.** ¿Le pidieron garantía o aval para otorgarle este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**F21.** ¿Cuánto dinero pagaba o debía pagar al mes por concepto de cuota por cada uno de sus créditos?

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98).

Tipo de deuda	F15	F16%	F17_Año	F17_Mes	F19.1	F19.2_Mes	F19.3_Año	F19.3_Mes	F20	F21 (\$)
1. Tarjetas de crédito bancario										
2. Línea de crédito bancaria										
3. Tarjetas de Casas comerciales										
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras										
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)										
6. Crédito automotriz										
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros										
8. Deudas Educativas										
9. Préstamos de parientes o amigos										
10. Créditos de prestamistas										
11. Casa de crédito prendario (tía rica)										
12. Fiado										
13. Otras deudas										

**Sólo contestan los que tienen deuda en tarjeta de crédito bancario.**

**F22.** En el estado de cuenta de diciembre de 2010, ¿pagó el total de su saldo?

1. Sí, pagó el total de su saldo → **Pase a F25**
2. No, pagó más que el saldo mínimo
3. No, pagó sólo el saldo mínimo
4. No pagó
8. No responde → **Pase a siguiente deuda**
9. No sabe → **Pase a siguiente deuda**

**F23.** ¿Cuántos meses antes del 31 de diciembre de 2010 dejó de pagar el total de su saldo? Indique número de meses  
(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

**F24.** ¿Dejó de pagar el total de su saldo en alguna otra ocasión durante el año 2010?

1. Sí → **Pase a F26**
2. No → **Pase a siguiente deuda**
8. No responde → **Pase a siguiente deuda**
9. No sabe → **Pase a siguiente deuda**

**F25.** ¿Dejó de pagar el total de su saldo en alguna ocasión durante el año 2010?

1. Sí
2. No Pase a siguiente deuda
8. No responde Pase a siguiente deuda
9. No sabe Pase a siguiente deuda

**F26.** ¿Cuántos meses le tomó ponerse al día en el pago de su saldo? Indique número de meses. En caso que sea más de una vez preguntar por el período más largo en el cual se encontró moroso.  
(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

**Pase a siguiente deuda**

**Sólo contestan los que tienen otras deudas (excepto línea de crédito).**

**F27.** ¿Pagó o está pagando esta deuda?

1. Sí, pagó o está pagando al día → **Pase a F30**
2. Sí, pagó o está pagando con atrasos
3. No, no está pagando
8. No responde → **Pase a siguiente deuda**
9. No sabe → **Pase a siguiente deuda**

**F28.** ¿Cuántos meses de retraso tuvo (si ya la pagó), o tiene en el pago de su deuda? Indique número de meses  
(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

**F29.** ¿Estuvo moroso en alguna otra ocasión durante el año 2010 para este crédito?

1. Sí → **Pase a F31**
2. No → **Pase a F32**
8. No responde → **Pase a F32**
9. No sabe → **Pase a F32**

**F30.** Durante 2010, ¿cayó en morosidad para este crédito?

1. Sí
2. No → **Pase a F32**
8. No responde → **Pase a F32**
9. No sabe → **Pase a F32**

**F31.** ¿Cuántos meses le tomó ponerse al día? Indique número de meses. En caso que sea más de una vez preguntar por el período más largo en el cual se encontró moroso.  
(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

**F32.** Durante 2010, ¿realizó pagos anticipados de su deuda?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**F33.** En el mismo periodo (año 2010), ¿realizó alguna repactación de esta deuda?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Tipo de deuda	F22	F23	F24	F25	F26	F27	F28	F29	F30	F31	F32	F33
1. Tarjetas de crédito bancario												
3. Tarjetas de Casas comerciales												
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras												
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)												
6. Crédito automotriz												
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros												
8. Deudas Educativas												
13. Otras deudas												

**Atención:**

A continuación se presentan las tarjetas que usted debe mostrar durante la aplicación de la encuesta.

Tarjeta 5	Pregunta
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menos de \$50.000</li> <li>2. \$ 50.001 a \$ 120.000</li> <li>3. \$ 120.001 a \$ 250.000</li> <li>4. \$ 250.001 a \$ 500.000</li> <li>5. \$ 500.001 a \$1.000.000</li> <li>6. \$1.000.001 a \$2.000.000</li> <li>7. \$2.000.001 a \$4.000.000</li> <li>8. Más de \$4.000.000</li> </ol>	<p><b>F9</b></p>

Tarjeta 6	Pregunta
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menos de \$4.000.000</li> <li>2. \$ 4.000.000 a \$ 6.000.000</li> <li>3. \$ 6.000.001 a \$ 8.000.000</li> <li>4. \$ 8.000.001 a \$10.000.000</li> <li>5. \$10.000.001 a \$15.000.000</li> <li>6. \$15.000.001 a \$30.000.000</li> <li>7. \$30.000.001 a \$50.000.000</li> <li>8. Más de \$50.000.000</li> </ol>	<p><b>F14</b></p>

Tarjeta 7	Pregunta
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falabella</li> <li>2. Círculo Más (París, Jumbo, Easy)</li> <li>3. Ripley</li> <li>4. Líder (Presto)</li> <li>5. La Polar</li> <li>6. Hites</li> <li>7. ABC DIN</li> <li>8. Johnson's</li> <li>9. Corona</li> <li>10. Tricot</li> <li>11. Otro. Especifique</li> </ol>	<p><b>F3.1</b></p>

Tarjeta 8	Pregunta
<ol style="list-style-type: none"><li>1. BANCO DE CHILE</li><li>2. CREDICHILE (ATLAS)</li><li>3. BANCO ESTADO</li><li>4. SCOTIABANK</li><li>5. BANCO DEL DESARROLLO</li><li>6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI)</li><li>7. BCI NOVA (CONOSUR)</li><li>8. CORPBANCA</li><li>9. BANCO CONDELL</li><li>10. BANCO BICE</li><li>11. BANCO SANTANDER</li><li>12. BANEFE</li><li>13. BANCO ITAU</li><li>14. BANCO SECURITY</li><li>15. BANCO FALABELLA</li><li>16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS)</li><li>17. BANCO PENTA</li><li>18. BANCO PARIS</li><li>19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)</li><li>20. BBVA EXPRESS</li><li>21. Otro. Especifique</li></ol>	<b>F3.1</b>

**Comentarios**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---