



Folio:	Código Comuna:	Estrato:	Cluster:	Nº de Vivienda:	Tipo vivienda: 1 Depto 2 Condominio 3 Casa 4 Pasaje cerrado
--------	----------------	----------	----------	-----------------	---

Dirección:

Nombre Comuna:

Resultado de visitas:

Encuestas logradas

- 111 Entrevista completa en primera visita
- 112 Entrevista completa en segunda visita
- 113 Entrevista completa en tercera visita
- 114 Entrevista completa en cuarta visita (recuperación)
- 12 Entrevista parcial
- 13 Concertó cita con el entrevistado

Encuestas de la muestra no logradas

- 211 Se niega, no tiene tiempo
- 212 Se niega, no cree en la confidencialidad
- 213 Se niega, preguntas muy personales
- 214 Se niega, las encuestas no sirven
- 215 Se niega, no gana nada respondiendo
- 216 Se niega, le aburre
- 217 Se niega sin dar razones
- 22 Comunidad negó acceso (Administrador, conserje o junta de vigilancia niega acceso)
- 231 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero vienen personas) en primera visita
- 232 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero vienen personas) en segunda visita
- 233 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero vienen personas) en tercera visita
- 234 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero vienen personas) en cuarta visita
- 24 No se logró comunicación con entrevistado (Idioma, discapacidad, solo menores de edad)

Encuestas no logradas sin saber si están fuera de la muestra

- 31 Se desconoce uso de la propiedad
- 32 No se encontró la dirección

Encuestas fuera de muestra

- 41 Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, institución, etc.)
- 42 Vivienda para uso ocasional (Hogar la tiene como 2ª vivienda, viven ocasionalmente)
- 43 Vivienda desocupada (En arriendo, en venta, etc.)
- 44 Vivienda demolida o inhabitable

REGISTRO DE VISITAS									
Fecha de entrevista	Hora (Formato 24hrs.)	Resultado	Rut Encuestador						
1ª visita: / /2010	:								-
2ª visita: / /2010	:								-
3ª visita: / /2010	:								-
4ª visita: / /2010 (Recuperación)	:								-

REGISTRO DE CITA CON EL ENTREVISTADO (Resultado código 13)

Fecha: / /2010	Hora: :	Lugar: 1 Hogar 2 Trabajo 3 Otro	
Nombre Jefe de Zona		RUT Jefe de Zona	
		-	

Información adicional:

OBSERVACIONES:



Sr(a)..... La Universidad Alberto Hurtado, por encargo del Banco Central de Chile, está realizando la cuarta versión de la Encuesta Financiera de Hogares. El propósito de este estudio es obtener información estadística sobre la población chilena, la que será utilizada en investigaciones académicas en las áreas de trabajo, familia, consumo y mercados financieros, aportando con ello al diseño de políticas públicas respecto de la situación y decisiones financieras de los hogares en Chile.

Ud. ha sido seleccionado(a) a través de un procedimiento de muestreo al azar para participar en este estudio. Estaríamos complacidos si Ud. participa, pero si decidiera no participar en cualquier aspecto de este estudio, respetaremos su decisión.

Con su consentimiento, yo (el encuestador) le formularé varias preguntas sobre su situación socioeconómica, las características educacionales y de trabajo de Ud. y su familia. También le preguntaré sobre aspectos de pensiones y acceso a mercados financieros. La entrevista tendrá una duración de menos de una hora. Debo aclararle que no hay respuestas correctas o incorrectas a estas preguntas. Nuestro interés es sólo recoger lo que Ud. piensa sobre los distintos temas de la encuesta. Si Ud. no entendiera alguna de las preguntas, por favor solicítame una aclaración. Si existiese alguna pregunta que Ud. no quisiera responder, por favor hágalo saber para continuar con la siguiente pregunta.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y podrá retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia. Todo lo que nos diga será completamente confidencial. La información recogida en esta encuesta será resguardada con máxima confidencialidad y sólo será utilizada para fines de investigación, de manera que no sea posible identificar de modo alguno a personas o empresas. Lo anterior, en conformidad con las leyes vigentes N° 17.374 del Instituto Nacional de Estadísticas y N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, lo que asegura un estricto mantenimiento del Secreto Estadístico.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este estudio, puede contactarse con los encargados al teléfono 8897201 o escribir al correo informa@osuah.cl.

Inactivos (contesta C4= 2 y C20 distinto de 1 y 2)		TODOS (Integrantes del hogar con 15 años o más)				
<p>C25. ¿Aceptaría una oferta de trabajo remunerado?</p> <p>1. Sí 2. No</p>		<p>C26. ¿Se encuentra afiliado a algún sistema previsional (sistema de pensiones)?</p> <p>1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones) 2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS) 3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA) 4. Sí, Otra. C26_4e. Especifique 5. No está afiliado ->Pase a C28 8. No responde ->Pase a C28 9. No sabe -> Pase a C28</p> <p>C27. ¿Se encuentra cotizando actualmente?</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>C28. ¿Se encuentra Ud. afiliado al seguro de cesantía?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>				
	A1.Nombre	C25	C26	C26_4e	C27	C28
1.	Entrevistado					
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						

Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal) (Responde el entrevistado por su hogar)

<p>E1. Indique el tipo de vivienda que ocupa el entrevistado.</p> <ol style="list-style-type: none"> Casa Casa en cité Casa en condominio Departamento en edificio Pieza en casa o departamento Pieza en casa antigua o conventillo Mediagua, mejora u otro tipo 	<p>E2. ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda?</p> <ol style="list-style-type: none"> Propia pagada Propia pagándose Propiedad del sitio compartida (pagada) con otras viviendas del sitio Propiedad del sitio compartida (pagándose) con otras viviendas del sitio Arrendada con contrato Arrendada sin contrato Cedida por servicios Cedida por familiar u otro Usufructo (solo uso y goce) Ocupación irregular (de hecho) Sucesión o herencia Otro 	<p>E3. Aproximadamente, ¿cuánto paga (o tendría que pagar) al mes por el arriendo de esta vivienda o pieza?</p> <p>(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)</p> <p>(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1</p>
--	---	---

E1	E2	E3_Monto	E3_Tramo

<p>E4. ¿Incluye el arriendo de la vivienda o la estimación de este arriendo los muebles y/o el equipamiento (lavadora, refrigerador, televisión)?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No 	<p>Sólo para hogares con la vivienda principal en propiedad (E2= 1,2,3 ó4), resto pasa a E31</p> <p>E5. ¿En qué año compró Ud. o algún miembro de su hogar la vivienda?</p> <p>(Si no sabe anote 9, si no responde anote 8)</p>	<p>E6. ¿Cuál fue el precio de compra de su vivienda?,</p> <p>Indique Monto en Pesos o en UF de la época</p> <p>(Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$)</p> <p>(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>	<p>E7. Ud. o su hogar, ¿compró la vivienda con ayuda de algún subsidio habitacional?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No No responde No sabe
---	---	---	--

E4	E5	E6_Monto \$	E6_Monto UF	E6_Tramo	E7

<p>E8. Si vendiera hoy su casa, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda). Indique monto en Pesos o en UF</p> <p>(Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$)</p> <p>(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>	<p>E9. ¿Cuántos metros cuadrados aproximadamente ocupa el terreno (sitio) de su casa?</p> <p>(Si no sabe anote 9, si no responde anote 8)</p>	<p>E10. ¿Cuántos metros cuadrados construidos aproximadamente tiene su vivienda?</p> <p>(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)</p> <p>(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría esa superficie) Mostrar Tarjeta 3</p>
---	--	---

E8_Monto \$	E8_Monto UF	E8_Tramo	E9_mt2	E10_mt2	E10_Tramo

<p>E11. ¿Compró la vivienda con Crédito Hipotecario?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No → Pase a E31 No responde → Pase a E31 No sabe → Pase a E31 	<p>E12. ¿Con cuál institución?</p> <ol style="list-style-type: none"> SERVIU Banco o Financiera Cajas de compensación Mutuarias Otra Institución No responde No sabe <p>Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 8</p>	<p>E13. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E15 Sí, está pagando con atrasos sus dividendos No está pagando, aunque tiene deuda pendiente No está pagando, terminó de pagar → Pase a E18 No responde → Pase a E18 No sabe → Pase a E18 	<p>E14. ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda? Indique número de meses</p> <p>E15. ¿Ha caído en morosidad en alguna (otra) ocasión en los últimos 12 meses para este crédito?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No → Pase a E17 	<p>E16. ¿Cuántos meses le tomó ponerse al día? Indique número de meses.</p> <p>En caso que sea más de una vez preguntar por el período más largo en el cual se encontró moroso</p> <p>E17. ¿Ha realizado pagos anticipados de su deuda en los últimos 12 meses?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sí No
--	---	--	---	--

E11	E12	E12_e (Especifique)	E13	E14	E15	E16	E17

E18. ¿A cuánto ascendió el monto inicial del crédito por su vivienda? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2			E19. ¿Tiene (o tuvo) para esta vivienda un crédito hipotecario complementario? 1. Sí 2. No → Pase a E21 8. No responde → Pase a E21 9. No sabe → Pase a E21			E20. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito complementario? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2		
E18_Monto \$	E18_Monto UF	E18_Tramo	E19	E20_Monto \$	E20_Monto UF	E20_Tramo		

Las siguientes preguntas se realizan para el crédito hipotecario y/o complementario vigente asociado a su vivienda (E11=1, en caso que E13=4 y E19=2 pasar a E31) (para casos antiguos, no insistir en mes)

E21. ¿Cuándo le fue otorgado este Crédito Hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes, y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año) E22. La tasa de interés de su crédito hipotecario es: 1. Fija 2. Variable 3. Mixta 8. No responde 9. No sabe			E23. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito hipotecario? Ejemplo: Si el interés es 5.5 anote 55 Si el interés es 1.8 anote 18 (Si no sabe anote 999, si no responde anote 998). Si el préstamo es a interés variable, por favor, de una estimación de la tasa de interés anual que paga al día de hoy			E24. ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario? (si no sabe anote 99, si no responde 98)			E26. ¿Cuántos años y meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)		
Crédito	E21_MES	E21_AÑO	E22	E23	E24	E26_AÑOS	E26_MESES				
Hipotecario				%							
Complementario				%							

E27. ¿Cuánto dinero paga (o debería estar pagando) al mes por concepto de dividendos para pagar su casa? Si el pago es anual, semestral, etc., por favor, dé una estimación mensual (Incluye el monto pagado por concepto de crédito hipotecario y complementario) (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1			E28. ¿Cuanto dinero pagó o debió haber pagado por concepto de dividendos para pagar su casa en Diciembre del 2009? Si el pago es anual, semestral, etc., por favor, dé una estimación mensual (Incluye el monto pagado por concepto de crédito hipotecario y complementario) (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1			E29. ¿Ha renegociado o cambiado las condiciones de su crédito hipotecario desde que se lo concedieron inicialmente? (No considere crédito hipotecario complementario) 1. Sí 2. No → Pase a E31			E30. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario? 1. Las tasas bajaron 2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo 3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo 4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo 5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines 6. Otra. E30_6e. Especifique 8. No responde 9. No sabe		
E27 (\$)	E27_Tramo	E28 (\$)	E29	E30	E30_6e (Especifique)						

Módulo E2. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades) (Responde el entrevistado por su hogar)

<p>E31 ¿Posee alguno de los miembros de su hogar alguna propiedad inmobiliaria? (excluyendo la vivienda principal)</p> <p>Como propiedad inmobiliaria se entiende: vivienda secundaria, parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas y estacionamientos, tiendas, oficinas, locales comerciales, pensiones, hospedajes, hoteles, etc.</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E61 8. No responde → Pase a E61 9. No sabe → Pase a E61</p>		<p>Para las tres propiedades más importantes, indique:</p> <p>E33. ¿De qué tipo es esta propiedad?</p> <p style="text-align: center;">Leer alternativas</p> <p>1. Otras viviendas, Parcelas de Agrado 2. Construcciones Industriales, Parcelas Agrícolas, Galpones 3. Bodegas y Estacionamientos 4. Tiendas, Oficinas, Locales Comerciales 5. Pensiones, Hospedajes, Hoteles 6. Otra E33_6e. Especifique</p>		<p>E34. ¿Cuál es el uso que le dan a esta propiedad?</p> <p>1. Terrenos agrícolas 2. Vacaciones u otro propio privado 3. Uso profesional propio 4. Arriendo 6. Sin uso 7. Futura vivienda 8. Almacenamiento (bodega) 9. Otro E34_9e. Especificar</p>			
<p>E32. ¿Cuántas posee?</p>							
	E31	E32	Tipo de propiedad	E33	E33_6e	E34	E34_9e
Otras propiedades			1. Propiedad 1				
			2. Propiedad 2				
			3. Propiedad 3				

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

<p>E35. ¿En qué año compró la propiedad?</p>			<p>E36. ¿Cuál fue el precio de compra de su propiedad?</p> <p>Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>			<p>E37. Si vendiera hoy esta propiedad, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda).</p> <p>Indique Monto en Pesos o en UF (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>			<p>E38 ¿Qué ingreso mensual genera o generaría esta propiedad por concepto de arriendo?</p> <p>(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1</p>		
Tipo de propiedad	E35	E36_Monto \$	E36_Monto UF	E36_Tramo	E37_Monto \$	E37_Monto UF	E37_Tramo	E38_Monto	E38_Tramo		
1. Propiedad 1											
2. Propiedad 2											
3. Propiedad 3											

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

<p>E39. La compra de esta propiedad inmobiliaria, ¿se financió con préstamo(s) o crédito(s)?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E61 8. No responde → Pase a E61 9. No sabe → Pase a E61</p>			<p>E42. ¿Compró esta vivienda o propiedad con Crédito Hipotecario?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E61 8. No responde → Pase a E61 9. No sabe → Pase a E61</p>			<p>E44. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?</p> <p>1. Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E46 2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos 3. No está, pagando, aunque tiene deuda pendiente 4. No está pagando, terminó de pagar → Pase a E49 8. No responde → Pase a E49 9. No sabe → Pase a E49</p>		
<p>E40. ¿Cuántos préstamos se solicitaron para comprar esta propiedad?</p> <p>Indique Nº de préstamos</p>			<p>E43. ¿Qué institución le otorgó este crédito hipotecario?</p> <p>1. SERVIU 2. Banco u otra institución financiera. E43_2e. Especifique 3. Cajas de compensación 4. Mutuarias 5. Otra institución. E43_5e. Especifique 8. No responde 9. No sabe</p> <p>Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 8</p>					
Tipo de propiedad	E39	E40	E41	E42	E43	E43_e (Especifique)	E44	
1. Propiedad 1								
2. Propiedad 2								
3. Propiedad 3								

E57. ¿Cuánto dinero paga o debería pagar al mes por concepto de dividendos por esta propiedad? (Si el pago es anual, semestral, etc., por favor, dé una estimación mensual)

Indique Monto en Pesos

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) **Mostrar Tarjeta 1**

E58. ¿Cuánto dinero pagó o debió haber pagado por concepto de dividendos por esta propiedad en Diciembre del 2009?

Indique Monto en Pesos

E59. ¿Renegoció o cambió las condiciones iniciales de su crédito hipotecario asociado a esta propiedad?

(No considere crédito hipotecario complementario)

1. Sí
2. No → Pase a **E61**
8. No responde → Pase a **E61**
9. No sabe → Pase a **E61**

E60. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario?

1. Las tasas bajaron
2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo
3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo
4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo
5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines
6. Otra. **E60_6e.** Especifique
8. No responde
9. No sabe

TipoProp	E57_Monto	E57_Tramo	E58 (\$)	E59	E60	E60_6e
1. Propiedad 1						
1. Propiedad 2						
1. Propiedad 3						

Módulo E3. Equipamiento y Otros bienes (Responde el entrevistado por su hogar)

E61. ¿Ud. u otro miembro del hogar, son propietarios de alguno de los siguientes vehículos? 1. Sí 2. No E62. ¿Cuántos tiene?		E63. Indique año de fabricación de los tres principales de cada tipo E64. ¿Cuál fue el valor de esta adquisición? (Indique monto en pesos al momento de la adquisición)			E65. Si vendiera estos vehículos ¿cuánto cree Ud. que obtendría aproximadamente por el total de ellos? Indique Monto en Pesos (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 4					
Tipo de vehículo	E61	E62	E63_1	E63_2	E63_3	E64_1	E64_2	E64_3	E65_Monto	E65_Tramo
1. Autos o camionetas (incluye taxis)										
2. Motos										
3. Furgones o Utilitarios										
4. Maquinarias y Equipos										
5. Animales										
6. Otros (ej: embarcaciones, aviones)										
7. No tiene ninguno										
E61_6e Especifique										
98. No responde	→ Pase a F1									
99. No sabe										

Módulo F. Deudas No Hipotecarias (Responde el entrevistado por su hogar)

F1. ¿Tiene Ud. o algún otro miembro de la familia alguna deuda no hipotecaria?

- Sí
- No → **Módulo G**
- No responde → **Módulo G**
- No sabe → **Módulo G**

F1.2 ¿Tiene Ud. o algún otro miembro de la familia alguna de las deudas que se mencionan a continuación?

- Sí
- No
- No responde
- No sabe

F2. Indicar el número de deudas o préstamos de cada tipo

F3. ¿Qué miembro del hogar tiene esta deuda? Indique número de orden de la persona. (Mostrar Composición del Hogar)

F3.1 Sólo para el caso del tipo de deuda 1 a 5 especifique institución

Mostrar Tarjeta 7 en caso de las deudas tipo 3 y 5
Mostrar Tarjeta 8 en caso de las deudas tipo 1, 2 ó 4.

d1, d2, d3, d4: Deudas 1,2, 3 y 4

F4. Respecto del año 2009, ¿esta deuda ha variado?

- Sí, ha aumentado
- Sí, ha disminuido → Pase a **F6**
- No, no ha aumentado ni disminuido → Pase a **F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**
- El año 2009 no tenía este tipo de deuda → Pase a **F7**
- No responde → Pase a **F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**
- No sabe → Pase a **F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**

F5. ¿En cuánto ha aumentado? Indique monto → Pase a **F7 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13**

F6. ¿En cuánto ha disminuido? Indique monto

Tipo de deuda	F1	F2	F3	F3.1	F3.1e	F4	F5	F6
1. Tarjetas de crédito bancario			D1					
			D2					
			D3					
2. Línea de crédito bancaria			D1					
			D2					
			D3					
3. Tarjetas de Casas comerciales			D1					
			D2					
			D3					
			D4					
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras			D1					
			D2					
			D3					
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)			D1					
			D2					
			D3					
6. Crédito automotriz			D1					
			D2					
			D3					
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros			D1					
			D2					
			D3					
8. Deudas Educativas			D1					
			D2					
			D3					
9. Préstamos de parientes o amigos								
10. Créditos de prestamistas								
11. Casa de crédito prendario (tía rica)								
12. Fiado								
13. Otras deudas								

¹ Para el caso de las tarjetas de crédito bancario, línea de crédito, préstamos de consumo bancario, en financieras o en casas comerciales, crédito automotriz, crédito en caja de compensación u otros y deudas educacionales se aceptan como máximo 3 deudas, para las deudas en tarjetas de casas comerciales se pueden nombrar un máximo de 4 y para el resto de las deudas sólo una.

Para cada uno de los créditos del tipo 1 al 3

<p>Para cada deuda responde las siguientes preguntas.</p> <p>F7. ¿Cuál fue el motivo principal para adquirir esta deuda?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compra de artículos para el hogar 2. Compra de vehículos u otros medios de transporte 3. Compra de vestuario 4. Otras compras 5. Vacaciones 6. Tratamiento médico 7. Cancelar otras deudas 8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional 9. Adquisición de activos financieros 10. Remodelaciones 11. Otros. F7_11e. Especificar 98. No responde 99. No sabe <p>F8. ¿A cuánto asciende el cupo de cada una de estas tarjetas y líneas?</p> <p>F9. ¿Cuánto de este cupo tiene usado? Indique Monto en Pesos (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 5</p>						<p>F10. ¿Cuánto dinero paga o debería pagar al mes por concepto de cuota por cada uno de sus créditos? <i>Indique monto mensual estimado</i></p> <p>F11. Si tiene deuda en tarjetas de crédito o en su línea de crédito, ¿en cuánto tiempo cree que saldrá su deuda actual? <i>Indique tiempo estimado en meses</i></p>		<p>F12. Si tiene deuda con casas comerciales ¿cuántos meses le quedan por pagar? <i>Indique plazo estimado en meses</i></p>
Tipo deuda	F7	F7_11e	F8	F9	F9_tr	F10	F11_Meses	F12_Meses
Tarjetas de crédito bancario (1)								
Línea de crédito bancaria (2)								
Tarjetas de Casas comerciales (3)								

Módulo G. Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito (Responde el entrevistado por su hogar)

<p>El entrevistador debe leer la suma total de pagos financieros mensuales y pedir la verificación al entrevistado. Sino declaró gastos pase a G4².</p> <p>G1. ¿Este gasto por endeudamiento es?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor que sus ingresos totales mensuales 2. Igual que sus ingresos totales mensuales → Pase a G3 3. Menor que sus ingresos totales mensuales → Pase a G3 8. No responde → Pase a G3 9. No sabe → Pase a G3 		<p>G2. Me ha dicho usted que el pago mensual de sus créditos es mayor que sus ingresos ¿Qué hacen para cubrir esta diferencia? Respuesta Múltiple</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Endeudamiento 2. Vendiendo un activo 3. Ahorros 4. Ayuda familiar 5. Trabajo esporádico 6. Restringir el consumo 7. Otros. G2_7e. Especifique 8. No responde 9. No sabe 							<p>Responden G3 si: (F22 = 2, 3 ó 4) ó (F25 = 1) ó (F27 = 2 ó 3) ó (F30 = 1)</p> <p>G3. En los últimos 12 meses, ¿ha sucedido en su hogar algún evento que no le permitiera pagar sus deudas? Respuesta Múltiple</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí, por cesantía de algún miembro del hogar 2. Sí, por enfermedad o accidente de algún miembro del hogar 3. Sí, por aumento de gastos 4. Sí, por disminución de ingresos 5. Sí, por cambio en composición del hogar (nacimiento, matrimonio, etc.) 6. Sí, por otro motivo G3_6e. Especifique. 7. No 8. No responde 9. No sabe 							
G1		G2_1	G2_2	G2_3	G2_4	G2_5	G2_6	G2_7	G2_7e	G3_1	G3_2	G3_3	G3_4	G3_5	G3_6	G3_6e

<p>Sólo para los hogares que tienen deudas (E13=1, 2 o 3 y/o F1=1)</p> <p>G4. En relación a sus decisiones de pago de deudas, ¿Ud. priorizó pagar algunas por sobre otras?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí → Pase a G5 2. No → Pase a G7 		<p>G5. ¿Cuáles priorizó? Marque dos alternativas como máximo</p> <p>Responda sólo en base a las deudas que el hogar posee.</p> <p>→ Pase a G6</p> <p>G5.1 ¿Cuáles priorizaría? Marque dos alternativas como máximo</p> <p>Responda sólo en base a las deudas que el hogar posee.</p>		<p>G6 ¿Cuáles son los motivos para el ordenamiento anterior? (seleccione máximo 3 afirmaciones que reflejan su forma de pensar)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El pago de los dividendos es impostergable. 2. Las casas comerciales son menos "estrictas" que los bancos (acciones de cobranza). 3. No tengo intención de pagar algunas deudas. 4. Las prioridades señaladas reflejan diferencias en multas e intereses por mora entre las distintas fuentes. 5. Si no pago, no puedo seguir comprando en esa tienda (caso de tarjetas de casas comerciales). 6. Si no pago crédito hipotecario, pierdo la casa. 7. No es posible priorizar ya que con cualquiera se cae en Dicom y prefiero evitar eso. 8. Otros G6_8e. Especifique <p>Si no tiene deudas pase a G11</p>	
G4	G4.1	G5	G5.1	G6	G6_8e
	1. Deudas hipotecarias				
	2. Tarjetas de crédito bancario				
	3. Línea de crédito bancaria				
	4. Tarjetas de Casas comerciales				
	5. Préstamos de consumo bancario o en financieras				
	6. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej: avances en efectivo)				
	7. Crédito automotriz				
	8. Crédito cajas de compensación, cooperativas u otros				
	9. Deudas Educativas				
	10. Préstamos de parientes o amigos				
	11. Créditos de prestamistas				
	12. Casa de crédito prendario (tía rica)				
	13. Fiado				
	14. Otras deudas				

² Los pagos financieros mensuales se calculan sumando las siguientes preguntas: E27 (si E13=1 o 2); E57 (si E44=1 o 2); F10 y F21 (si F22=1,2 ó 3 ó F27=1 ó 2 según corresponda).

Módulo J. Medios de pago (Sólo entrevistado)

<p>J1. ¿Tiene ud. cuenta corriente?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p> <p>J2. ¿Tiene ud. tarjetas de crédito con casas comerciales?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J3. ¿Utiliza ud. alguno de los siguientes medios de pago?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J4. ¿Con qué frecuencia utiliza este medio de pago?</p> <p>1. Diario 2. Varias veces a la semana 3. Semanal 4. Quincenal 5. Mensual 6. Ocasionalmente 7. No utiliza medio 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J4.1 ¿En qué casos utiliza este medio de pago? Seleccione las alternativas que más lo identifican. (Máximo 2 por cada medio)</p> <p>1. En pagos regulares (cuentas de servicios, colegiaturas) 2. Donde sólo se acepta ese medio de pago 3. Cada vez que puedo usar este medio de pago 4. En compras en tienda de la tarjeta asociada 5. En compras en comercios asociados a la tienda de la tarjeta. 6. En pagos inesperados 7. En pagos de montos altos 8. En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos) 9. En pagos de montos bajos 10. Otros J4.1e 98. No responde 99. No sabe</p>					
			Medios de pago	J3	J4	J4.1_1	J4.1_2	J4.1e
			1. Efectivo					
			2. Tarjeta de Débito					
			3. Tarjeta de Crédito bancarias (Preguntar sólo si J1=1)					
			4. Tarjeta de Crédito no bancarias					
			5. Cheques (Preguntar sólo si J1=1)					
			6. Pago automático de cuentas (Preguntar sólo si J1=1)					
			7. Transferencia de fondos por teléfono o Internet					
			8. Otro					
J3_8e Especifique								
98. No responde → Pase a J5								
99. No sabe → Pase a J5								
J1	J2							

Módulo K. Consumo

K1. ¿En cuántas personas el hogar debe gastar anualmente en educación? (si el hogar no gasta en educación anote cero -> Pase a K4) (si no sabe anote 99, si no responde anote 98)	Indique el N°
--	----------------------

K2. Aproximadamente, ¿cuál es el gasto anual que su hogar realiza en los siguientes ítemes?

Indique monto en pesos, si no tiene en algún ítem, anote cero
Si no sabe anote 99, si no responde anote 98

K3. Del total de gastos en educación de su hogar ¿Cuánto es financiado a crédito?

Indique monto en pesos, en caso de no ser financiado a crédito colocar cero
Si no sabe anote 99, si no responde anote 98

		K2 (\$)	K3 (\$)
1	Colegiaturas (Mensualidades)		
2	Matrículas		
3	Útiles y uniformes		
4	Transporte y/o movilización		
5	Pensión / mantención (personas que está fuera del hogar)		
6	Otro. K2_6e. Especificar		
K2_6e Especifique			

K4. ¿Cuál es el gasto promedio aproximado mensual que su hogar realiza en los siguientes ítemes?,

Indique monto en pesos, si no tiene en algún ítem, anote cero
Si no sabe anote 99, si no responde anote 98

K5. Del total de gastos mensuales de su hogar ¿Cuánto es financiado a crédito?

Indique monto en pesos, en caso de no ser financiado a crédito colocar cero
Si no sabe anote 99, si no responde anote 98

		K4 (\$)	K5 (\$)
1	Alimentación		
2	Vestuario		
3	Agua, luz, gas, teléfono, Internet, tv cable, teléfono celular, etc.		
4	Transporte y/o movilización (No incluido en K2)		
5	Servicio doméstico (puertas adentro, puertas afuera y tiempo parcial)		
6	Recreación (actividades deportivas, culturales, extraprogramáticas, salidas, etc.)		
7	Salud, Medicamentos		
8	Otro. K4_8e. Especificar		
K4_8e. Especifique			

<p>K6. ¿Calificaría los gastos mensuales del hogar en la actualidad como anormalmente altos, bajos o normales?</p> <p><i>(No debe incluirse ningún gasto por la compra de vivienda ni ninguna inversión financiera que haya realizado)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Más altos de lo normal Más bajos de lo normal Normales No responde No sabe 	<p>K7. ¿En los últimos 12 meses ha realizado ahorros?</p> <ol style="list-style-type: none"> Si → K7m Especifique monto anual; K7f Especifique número de meses en los que realizó ahorros. No, mis gastos exceden a mis ingresos No, consumo el total de mis ingresos No responde No sabe <p>El entrevistador debe leer la suma total de ingresos mensuales³.</p> <p>K8. Con respecto al ingreso recibido usualmente en esta época del año por el hogar, el ingreso reportado ha sido:</p> <ol style="list-style-type: none"> Anormalmente alto Normal → Pase a K10 Anormalmente bajo No responde → Pase a K10 No sabe → Pase a K10 <p>K9. ¿Cuál considera que es el ingreso normal de su hogar para esta época del año?</p> <p>Indique monto en pesos \$ Si no responde anote 98, si no sabe anote 99.</p> <p>K10. Bajo un escenario económico negativo para su hogar, ¿cuál cree usted que sería el mínimo ingreso que podría generar su familia?</p> <p>Indique monto en pesos \$ Si no responde anote 98, si no sabe anote 99.</p> <p>K11. Bajo un escenario económico positivo para su hogar, ¿cuál cree usted que sería el máximo ingreso que podría generar su familia?</p> <p>Indique monto en pesos \$ Si no responde anote 98, si no sabe anote 99.</p>							<p>El entrevistador debe leer la suma total de los gastos mensuales totales (financieros y no financieros), recordar la cifra de ingresos totales y pedir la verificación al entrevistado⁴.</p> <p>Si los gastos totales son mayores que los ingresos → Pase a K12</p> <p>Si los gastos totales son menores o iguales que los ingresos → Pase a K13</p> <p>K12. ¿Qué hace para cubrir la diferencia entre sus ingresos y sus gastos totales? Respuesta múltiple</p> <ol style="list-style-type: none"> Endeudamiento Vendiendo un activo Ahorros Ayuda familiar Otros K12_5e. Especificar No responde No sabe <p>1. Sí 2. No</p> <p>K13. Ha incrementado su gasto en los siguientes ítems, en relación al gasto que usted realizaba en ellos en Diciembre de 2009:</p> <ol style="list-style-type: none"> Si, indique porcentaje No No responde No sabe 																					
<table border="1"> <tr> <td>K6</td> </tr> </table>	K6	<table border="1"> <tr> <td>K7</td> </tr> </table>	K7	<table border="1"> <tr> <td>K7m</td> </tr> </table>	K7m	<table border="1"> <tr> <td>K7f</td> </tr> </table>	K7f	<table border="1"> <tr> <td>K8</td> </tr> </table>	K8	<table border="1"> <tr> <td>K9</td> </tr> </table>	K9	<table border="1"> <tr> <td>K10</td> </tr> </table>	K10	<table border="1"> <tr> <td>K11</td> </tr> </table>	K11	<table border="1"> <tr> <td>K12_1</td> </tr> </table>	K12_1	<table border="1"> <tr> <td>K12_2</td> </tr> </table>	K12_2	<table border="1"> <tr> <td>K12_3</td> </tr> </table>	K12_3	<table border="1"> <tr> <td>K12_4</td> </tr> </table>	K12_4	<table border="1"> <tr> <td>K12_5</td> </tr> </table>	K12_5	<table border="1"> <tr> <td>K12_5e</td> </tr> </table>	K12_5e	<table border="1"> <tr> <td>K13</td> </tr> </table>	K13
K6																													
K7																													
K7m																													
K7f																													
K8																													
K9																													
K10																													
K11																													
K12_1																													
K12_2																													
K12_3																													
K12_4																													
K12_5																													
K12_5e																													
K13																													

³ El ingreso total mensual corresponde a la suma de C29; C31 (considerando C32); C33 dividido por 12; C34; D1; D2; D3; D5 dividido por 12 y D6 dividido por 12.

⁴ Los gastos mensuales totales corresponden a la suma de los pagos financieros, que se calculan sumando E27 (si E13=1 o 2), E57 (si E44=1 o 2), F10 y F21 (si F22=1,2 ó 3 ó F27=1 ó 2 según corresponda), y los pagos no financieros, que corresponden a (K2-K3)/12 + (K4-K5)/12.

Módulo L. Datos de contacto

L1. Rut del entrevistado										L2. Fecha de Nacimiento			L3. Email		L4. Teléfono		
											DÍA	MES	AÑO				
Si no responde anote 99										Si no responde anote 99			Si no responde anote 99		Si no responde anote 99		

<p>L5. ¿Espera Ud. cambiar de domicilio en los próximos 2 años?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a L7</p>	<p>L6. ¿Dónde piensa cambiar de domicilio?</p> <p>1. En la misma comuna 2. En la misma región 3. En otra región de Chile 4. Fuera de Chile 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>L7. ¿Estaría Ud. dispuesto a seguir participando en las siguientes rondas de la Encuesta Financiera de Hogares?</p> <p>1. Sí 2. No → Fin Encuesta</p>
L4	L5	L6

L8. ¿Con qué familiar, que *no viva con usted*, podríamos contactarnos en el futuro en caso que Ud. cambie domicilio?

Nombre	
Parentesco	
Dirección	
Comuna	
Teléfono	

TARJETAS PARA LA ENCUESTA

Atención: A continuación se presentan las tarjetas que usted debe mostrar durante la aplicación de la encuesta. Cada tarjeta, tiene expresado en qué pregunta debe ser utilizada.

Tarjeta 1	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. \$15.000 ó menos2. Entre \$ 15.001 y \$ 50.0003. Entre \$ 50.001 y \$ 70.0004. Entre \$ 70.001 y \$ 100.0005. Entre \$ 100.001 y \$ 150.0006. Entre \$ 150.001 y \$ 200.0007. Entre \$ 200.001 y \$ 250.0008. Entre \$ 250.001 y \$ 300.0009. Entre \$ 300.001 y \$ 400.00010. Entre \$ 400.001 y \$ 500.00011. Entre \$ 500.001 y \$ 600.00012. Entre \$ 600.001 y \$ 700.00013. Entre \$ 700.001 y \$ 800.00014. Entre \$ 800.001 y \$ 1.000.00015. Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.250.00016. Entre \$ 1.250.001 y \$ 1.500.00017. Entre \$ 1.500.001 y \$ 2.000.00018. Más de \$ 2.000.000	E3, E27, E38, E57

Tarjeta 2	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. 5 millones de \$ o menos (Entre 1 y 250 UF)2. Entre 6 y 10 millones de \$ (Entre 251 y 500 UF)3. Entre 11 y 20 millones de \$ (Entre 501 y 1.000 UF)4. Entre 21 y 30 millones de \$ (Entre 1.001 y 1.500 UF)5. Entre 31 y 40 millones de \$ (Entre 1.501 y 2.000 UF)6. Entre 41 y 50 millones de \$ (Entre 2.001 y 2.500 UF)7. Entre 51 y 75 millones de \$ (Entre 2.501 y 3.700 UF)8. Entre 76 y 100 millones de \$ (Entre 3.701 y 5.000 UF)9. Entre 101 y 130 millones de \$ (Entre 5.001 y 6.500 UF)10. Entre 131 y 160 millones de \$ (Entre 6.501 y 8.000 UF)11. Entre 161 y 200 millones de \$ (Entre 8.001 y 10.000 UF)12. Entre 201 y 250 millones de \$ (Entre 10.001 y 12.500 UF)13. Entre 251 y 300 millones de \$ (Entre 12.501 y 15.000 UF)14. Entre 301 y 400 millones de \$ (Entre 15.001 y 20.000 UF)15. Entre 401 y 500 millones de \$ (Entre 20.001 y 25.000 UF)16. Más de 500 millones de \$ (Más de 25.000 UF)	E6, E8, E18, E20, E36, E37, E50

Tarjeta 3	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de 40 m2 (corresponde a vivienda de 1 dormitorio + 1 baño) 2. 41 a 60 m2 (corresponde a vivienda de 2 dormitorios + 1 baño (vivienda social alcanza los 50m2)) 3. 61 a 100 m2 (corresponde a vivienda de 3 dormitorios + 2 baños) 4. 101 a 140 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 2 baños (vivienda DFL2 alcanza los 140 m2)) 5. 141 a 180 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 3 baños) 6. 181 a 220 m2 (corresponde a vivienda de 5 dormitorios + 3 baños) 7. 221 a 260 m2 8. 261 a 300 m2 9. Más de 300 m2 	<p>E10</p>

Tarjeta 4	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. \$ 50.000 ó menos 2. Entre \$ 50.001 y \$ 100.000 3. Entre \$ 100.001 y \$ 200.000 4. Entre \$ 200.001 y \$ 300.000 5. Entre \$ 300.001 y \$ 500.000 6. Entre \$ 500.001 y \$ 800.000 7. Entre \$ 800.001 y \$ 1.200.000 8. Entre \$ 1.200.001 y \$ 2.000.000 9. Entre \$ 2.000.001 y \$ 3.000.000 10. Entre \$ 3.000.001 y \$ 5.000.000 11. Entre \$ 5.000.001 y \$ 7.000.000 12. Entre \$ 7.000.001 y \$ 10.000.000 13. Entre \$ 10.000.001 y \$ 15.000.000 14. Entre \$ 15.000.001 y \$ 20.000.000 15. Entre \$ 20.000.001 y \$ 30.000.000 16. Entre \$ 30.000.001 y \$ 40.000.000 17. Entre \$ 40.000.001 y \$ 50.000.000 18. Entre \$ 50.000.001 y \$ 80.000.000 19. Entre \$ 80.000.001 y \$ 120.000.000 20. Entre \$ 120.000.001 y \$ 200.000.000 21. Más de \$ 200.000.000 	<p>E65, H2, I4, I5</p>

Tarjeta 5	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de \$50.000 2. \$ 50.001 a \$ 120.000 3. \$ 120.001 a \$ 250.000 4. \$ 250.001 a \$ 500.000 5. \$ 500.001 a \$1.000.000 6. \$1.000.001 a \$2.000.000 7. \$2.000.001 a \$4.000.000 8. Más de \$4.000.000 	<p>F9</p>

Tarjeta 6	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de \$4.000.000 2. \$ 4.000.000 a \$ 6.000.000 3. \$ 6.000.001 a \$ 8.000.000 4. \$ 8.000.001 a \$10.000.000 5. \$10.000.001 a \$15.000.000 6. \$15.000.001 a \$30.000.000 7. \$30.000.001 a \$50.000.000 8. Más de \$50.000.000 	<p>F14</p>

Tarjeta 7	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. Falabella2. Círculo Más (París, Jumbo, Easy)3. Ripley4. Líder (Presto)5. La Polar6. Hites7. ABC DIN8. Johnson's9. Corona10. Tricot11. Otro. Especifique	F3.1

Tarjeta 8	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. BANCO DE CHILE 2. CREDICHILE (ATLAS) 3. BANCO ESTADO 4. SCOTIABANK 5. BANCO DEL DESARROLLO 6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI) 7. BCI NOVA (CONOSUR) 8. CORPBANCA 9. BANCO CONDELL 10. BANCO BICE 11. BANCO SANTANDER 12. BANEFE 13. BANCO ITAU 14. BANCO SECURITY 15. BANCO FALABELLA 16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS) 17. BANCO PENTA 18. BANCO PARIS 19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA) 20. BBVA EXPRESS 21. Otro. Especifique 	<p>F3.1</p>