



HOJA DE RUTA - ENCUESTA FINANCIERA DE HOGARES

TIPO DE MUESTRA

FOLIO	REGIÓN	NOMBRE COMUNA	CÓDIGO COMUNA	ESTRATO
Dirección MUESTRA				
Teléfonos de contacto				
DIRECCION DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA (<i>Llenar solo en caso que no sea igual a la Dirección MUESTRA</i>)				
Región	Comuna	Calle	N°	Dpto./casa
DATOS DEL ENCUESTADO PANEL EFH2007				
Nombre:		Sexo:		
Parentesco:		Edad:		

CROQUIS



RESULTADOS DE VISITA	
----------------------	--

Encuestas logradas

111 Entrevista completa en primera visita

112 Entrevista completa en segunda visita

113 Entrevista completa en tercera visita

114 Entrevista completa en cuarta visita (recuperación)

12 Entrevista parcial

13 Concertó cita con el entrevistado

- 211 Se niega, no tiene tiempo
- 212 Se niega, no cree en la confidencialidad
- 213 Se niega, preguntas muy personales
- 214 Se niega, las encuestas no sirven
- 215 Se niega, no gana nada respondiendo
- 216 Se niega, le aburre
- 217 Se niega sin dar razones
- 218 Persona no disponible (volver)
- 22 Comunidad negó acceso (Administrador, conserje o junta de vigilancia niega acceso)
- 231 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en primera visita
- 232 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en segunda visita
- 233 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en tercera visita
- 234 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en cuarta visita
- 24 No se logró comunicación con entrevistado (Idioma, discapacidad, solo menores de edad)

31 Se desconoce uso de la propiedad
32 No se encontró la dirección

41 Inmueble para uso NO habitacional (Cambi6 el uso a negocio, oficina, Instituci6n, etc.)

42 Vivienda para uso ocasional (Hogar la tiene como 2ª vivienda, viven ocasionalmente)

43 Vivienda desocupada (En arriendo, en venta, etc.)

44 Vivienda demolida o inhabitable

51 Tiene domicilio conocido (anote datos para ubicarlo)
52 Tiene domicilio desconocido

[illegible]

REGISTRO DE CITAS CON EL ENTREVISTADO (Resultado código 13)	
---	--

Fecha	Hora	Lugar			Dirección del Trabajo u Otro lugar de la cita			
					Calle	N°	Dpto./of.	Comuna
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				

DATOS DE CONTACTO PARA UBICAR A ENCUESTADO PANEL (Resultado código 51)	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

Región	Comuna	Calle	N°	Dpto.	Teléfono fijo	Teléfono móvil

NOMBRE JEFE DE ZONA	RUT JEFE DE ZONA
---------------------	------------------

													-	
SEGURIDAD DEL SECTOR	1. Muy seguro	2. Seguro	3. Ni seguro ni inseguro	4. Inseguro		5. Muy inseguro								
ESTIMACIÓN DE FUTURA COOPERACIÓN	1. Muy Probable	2. Probable	3. Ni probable ni Improbable	4. Improbable		5. Muy Improbable								

OBSERVACIONES:	
----------------	--

Sr(a)..... La Universidad Alberto Hurtado, por encargo del Banco Central de Chile, está realizando la quinta versión de la Encuesta Financiera de Hogares. El propósito de este estudio es obtener información en las áreas de trabajo, familia, consumo y mercados financieros, aportando con ello al diseño de políticas públicas respecto de la situación y decisiones financieras de los hogares en Chile.

Ud. ha sido seleccionado(a) a través de un procedimiento de muestreo al azar y estaríamos complacidos si Ud. Participa. Si decidiera no participar en cualquier aspecto de este estudio, respetaremos su decisión. Todo lo que nos diga será completamente confidencial.

A. Módulo Composición del Hogar (A TODOS)
--

No olvide menores y adultos mayores. También debe considerar a estudiantes que residen en un lugar diferente al de la residencia familiar.

Total Personas

1. Entrevistado
2. Cónyuge o pareja
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Padre o madre
5. Suegro(a)
6. Yerno o nuera
7. Nieto(a)
8. Hermano(a)
9. Cuñado(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro familiar
12. No familiar
13. S. doméstico puertas adentro

1. Jefe(a) de Hogar
2. Cónyuge o pareja
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Padre o madre
5. Suegro(a)
6. Yerno o nuera
7. Nieto(a)
8. Hermano(a)
9. Cuñado(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro familiar
12. No familiar
13. S. doméstico puertas adentro

1. Hombre
2. Mujer

En caso de menores de 1 año anote 0

1. Principal
2. Segundo
3. Tercero
90. Servicio Doméstico

1. Jefe(a) de Núcleo
2. Cónyuge o pareja
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Padre o madre
5. Suegro(a)
6. Yerno o nuera
7. Nieto(a)
8. Hermano(a)
9. Cuñado(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro familiar
12. No familiar

1. Casado (a)
2. Conviviente
3. Anulado(a)
4. Separado(a) de unión legal
5. Separado(a) de unión de hecho
6. Viudo(a)
7. Soltero(a)
8. Divorciado(a)

A8. En caso de que necesitamos volver a contactar a su hogar en el futuro, indique a la persona, diferente de usted, que mejor conozca las finanzas del hogar. (Mostrar Composición del Hogar)

B1. ¿Asiste actualmente a algún establecimiento educacional?

1. Sí
2. No → Pase al siguiente integrante del hogar si $A4 \leq 4$

B3. ¿A qué nivel educativo corresponde?

Actualmente estudiantes Prebásica, Básica y Media (B1=1 y B3=1, 3, 4, 6 u 8)

1. Municipal (Incluye JUNJI e INTEGRA en caso de jardines infantiles)
2. Particular Subvencionado
3. Corporación de Administración Delegada
4. Particular no subvencionado
5. Jardín infantil o sala cuna del trabajo de la madre o del padre

[illegible]

B. Módulo Educación	
----------------------------	--

Actualmente estudiantes (B1=1)

Módulo C1. Situación Laboral (A todos los integrantes del hogar con 15 años o más)[illegible]

[illegible]

[illegible]

Inactivos (contesta C4= 2 y C17 distinto de 1 y 2)			TODOS (Integrantes del hogar con 15 años o más)			
C23. ¿Aceptaría una oferta de trabajo remunerado? 1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe			C24. ¿Se encuentra afiliado a algún sistema previsional (sistema de pensiones)? 1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones) 2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS) 3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA) 4. Sí, Otra. C24_4e. Especifique 5. No está afiliado ->Pase a C26 8. No responde ->Pase a C26 9. No sabe -> Pase a C26 C25. ¿Se encuentra cotizando actualmente? 1. Sí 2. No C26. ¿Se encuentra Ud. afiliado al seguro de cesantía? 1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe			
	A1.Nombre	C23	C24	C24_4e	C25	C26
1.	Entrevistado					
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						

Módulo C2. Ingresos Relacionados (C1= 1 o C2= 1 o C3=1)

OCUPACION PRINCIPAL	
---------------------	--

C27. En el mes pasado, ¿cuál fue su ingreso o remuneración líquida en su ocupación principal? Incluya las asignaciones familiares; no incluya los descuentos legales correspondientes al sistema previsional y de salud.

(Anote el monto mensual declarado en pesos. Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

C28. ¿A qué jornada correspondió ese ingreso o remuneración del mes anterior?

(Anote el total de horas semanales y días mensuales)

(Si no sabe anote 999 para horas y 99 para días, si no responde anote 998 para horas y 98 para días)

C28 1 Horas por semana

C28 2 Días mensuales

C29. Además del ingreso declarado en la pregunta **C27**, ¿recibió el mes pasado otros ingresos provenientes de su ocupación principal? Selección múltiple

1. Bonificación o gratificación
2. Remuneración en especies o regalías
3. Retiro de productos de su negocio (no agrícolas) para consumo propio
4. Valor de la casa cedida por familiares
5. Otros C29_5e Especifique
6. No recibe otros ingresos
8. No responde → Pase a **C31**
9. No sabe → Pase a **C31**

1. Sí. **C29m.** *Indique monto*
2. No

C30. ¿Cuál es la periodicidad de este ingreso?

1. Diario
2. Semanal
3. Quincenal
4. Mensual
5. Bimestral
6. Trimestral
7. Cuatrimestral
8. Semestral
9. Anual

C31. Durante los últimos 12 meses, además de los ingresos informados en las preguntas anteriores, ¿ha recibido Ud. alguno de los siguientes tipos de ingresos derivados de su ocupación principal?
Selección múltiple

1. Bonificaciones, gratificaciones u otros similares
2. Ganancias derivadas de la venta de productos agropecuarios y/o mineros
3. No ha recibido
8. No responde
9. No sabe

1. Sí. **C31m. Indique monto anual correspondiente**
2. No

OCUPACION SECUNDARIA (C16=1)

C32. El mes pasado, ¿cuál fue el ingreso líquido total en dinero y en especies, por sus otras ocupaciones distintas a la ocupación principal?

Sólo entrevistado

C33. ¿En los últimos 12 meses ha realizado ahorros?

1. Sí → **C33m** Especifique monto anual;
C33f Especifique número de meses en los que realizó ahorros.
2. No, mis gastos exceden a mis ingresos
3. No, consumo el total de mis ingresos
8. No responde
9. No sabe

[illegible]

[illegible]

MODULO P: INGRESO FUTURO (Sólo entrevistado)

P.1. Con respecto al ingreso recibido usualmente en esta época del año, el ingreso del mes anterior ha sido:

1. Anormalmente alto
2. Normal → Pase a **P3**
3. Anormalmente bajo
8. No responde → Pase a **P3**
9. No sabe → Pase a **P3**

P.2. ¿Cuál considera que es su ingreso mensual normal para esta época del año?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99.

P.3. ¿Cree que en dos años más su ingreso principal será mayor, menor o igual que el ingreso normal de esta época del año?

1. Mayor que el actual
2. Menor que el actual
3. Igual que el actual
8. No responde
9. No sabe

P.4. Suponga que en un año más consigue un buen trabajo o uno mejor que el que tiene actualmente. ¿Cuánto dinero cree que ganaría usted mensualmente?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99

P.5. Suponga ahora todo lo contrario, que usted pierde su trabajo actual o sigue sin empleo y tiene que buscar uno ¿Cuál cree que es el mínimo sueldo que tendría mensualmente?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99

P1	P2	P3

P4	P5

Imagine que se encuentra en la siguiente situación:

P.6. Usted ganó la lotería y recibirá una suma igual a sus ingresos anuales netos dentro de un año más. Sin embargo, si usted renuncia a una cantidad de este, puede obtener lo que ganó inmediatamente.

P.6.a. Para obtener el dinero inmediatamente, ¿Renunciaría al 2% de lo que ganó? Es decir, ganar \$_____ (98% del monto declarado en la pregunta C27 multiplicado por 12) en vez de \$_____ (Monto declarado en la pregunta C27 multiplicado por 12).

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.b. ¿Renunciaría al 5%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.c. ¿Renunciaría al 10%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.d. ¿Renunciaría al 20%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Escribir a cuánto del ingreso del entrevistado equivaldría el porcentaje para cada una de las preguntas.

P.6.a	P.6.b	P.6.c	P.6.d

P.7. Suponga que en un concurso usted se gana un premio equivalente a 6 meses de su ingreso mensual. Antes de entregárselo le ofrecen el siguiente juego.

Una persona tirará una moneda al aire. Si sale cara, duplica su premio (es decir gana 12 meses de ingreso). En cambio si sale sello:

P.7.a. Recibe 5 meses de ingresos en lugar de 6. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → Pase a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.b. Si en vez de 5 recibiera 4 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.c. Si en vez de 4 recibiera 3 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.d. Si en vez de 3 recibiera 2 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

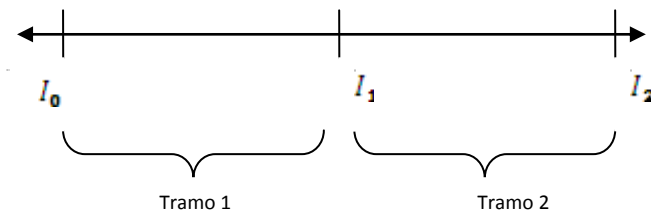
1. Sí
2. No

P.7.a	P.7.b	P.7.c	P.7.d

(Lo realiza el entrevistador)

En la tarjeta 9 le presentamos una regla que tiene una escala de 0 a 100, queremos que la utilice para indicarnos que tan seguro está usted de las situaciones que se le van a presentar en el futuro; por ejemplo, si le preguntamos ¿Qué tan seguro está de que mañana va a llover? Si usted está completamente seguro que va a llover nos indica el punto 100 de la regla, si usted está totalmente seguro que no va a llover nos indica el punto 0 de la regla y si usted no está seguro de lo que va a ocurrir, pero cree que hay una alta probabilidad de que llueva se colocaría más cerca del punto 100 que del 0; y si cree que hay una alta probabilidad que no va a llover se colocaría más cerca del 0 que del 100. Ahora muéstreme en la regla qué tan seguro está de que mañana va a llover. (Que la persona indique con un lápiz).

El encuestador debe calcular dos tramos a partir de la información entregada en las preguntas **P.4.** y **P.5.**



Siendo:

I_0 = Ingreso Mínimo (Pregunta P.5.)

$I_1 = I_0 + (I_2 - I_0)/2$

I_2 = Ingreso Máximo (Pregunta P.4.)

P.8. Ahora vamos a hacer una pequeña pausa con preguntas sobre expectativas. Usted debe responder señalándome un punto en la regla, y la pregunta es la siguiente: ¿qué tan seguro está usted que su ingreso mensual va a estar entre:

P.8.1 I_0 y I_1

P.8.2 I_1 y I_2

Si no responde anote 998, si no sabe anote 999.

P.8.1	P.8.2

Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal) (Responde el entrevistado por su hogar)

E1. Indique el tipo de vivienda que ocupa el entrevistado. 1. Casa 2. Casa en cité 3. Casa en condominio 4. Departamento en edificio 5. Pieza en casa o departamento 6. Pieza en casa antigua o conventillo 7. Mediagua, mejora u otro tipo		E2. ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagada 2. Propia pagándose 3. Propiedad del sitio compartida (pagada) con otras viviendas del sitio 4. Propiedad del sitio compartida (pagándose) con otras viviendas del sitio 5. Arrendada con contrato 6. Arrendada sin contrato 7. Cedida por servicios 8. Cedida por familiar u otro 9. Usufructo (solo uso y goce) 10. Ocupación irregular (de hecho) 11. Sucesión o herencia 12. Otro		E3. Aproximadamente, ¿cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta vivienda o pieza? No incluya arriendo de muebles y/o equipamiento si tuviere (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1	
E1		E2		E3_Monto	E3_Tramo

Sólo para hogares con la vivienda principal en propiedad (E2= 1,2,3 ó 4), resto pasa a E30 E4. ¿En qué año compró Ud. o algún miembro de su hogar la vivienda? (Si no sabe anote 9999, si no responde anote 9998)		E5. ¿En qué año se construyó la vivienda? (Si no sabe anote 9999, si no responde anote 9998)		E6. ¿Cuál fue el precio de compra de su vivienda? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2		E7. Ud. o su hogar, ¿compró la vivienda con ayuda de algún subsidio habitacional? 1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe	
E4		E5		E6_Monto \$	E6_Monto UF	E6_Tramo	E7

E8. Si vendiera hoy su casa, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda). Indique monto en Pesos o en UF (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2			Sólo para E1= 1, 2 ó 3 E9. ¿Cuántos metros cuadrados aproximadamente ocupa el terreno (sitio) de su casa? (Si no sabe anote 9, si no responde anote 8)			Sólo para E1=1, 2, 3, 4 ó 7 E10. ¿Cuántos metros cuadrados construidos aproximadamente tiene su vivienda? (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría esa superficie) Mostrar Tarjeta 3		
E8_Monto \$	E8_Monto UF	E8_Tramo	E9_mt2	E9_tramo		E10_mt2	E10_Tramo	

E11. ¿Cuántas piezas de cada tipo posee la vivienda que ocupa? 1 <input type="text"/> Dormitorios (uso exclusivo) 2 <input type="text"/> Estar-comer (uso exclusivo) 3 <input type="text"/> Estar-comer y dormir (uso múltiple) 4 <input type="text"/> Estar-comer y cocinar (uso múltiple) 5 <input type="text"/> Estar-comer, dormir y cocinar (uso múltiple) 6 <input type="text"/> Cocina (uso exclusivo) 7 <input type="text"/> Baño 8 <input type="text"/> Otras piezas no habitables		E12. ¿Compró la vivienda con Crédito Hipotecario? 1. Sí 2. No → Pase a E30 8. No responde → Pase a E30 9. No sabe → Pase a E30		E13. ¿Con cuál institución? 1. SERVIU 2. Banco o Financiera E13_2e . Especifique 3. Cajas de compensación 4. Mutuarias 5. Otra Institución E13_5e .Especifique 8. No responde 9. No sabe Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 4			E14. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente? 1. Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E16 2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos 3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente 4. No está pagando, terminó de pagar → Pase a E19 8. No responde → Pase a E19 9. No sabe → Pase a E19	
E12		E13	E13_2e	E13_5e	E14			

E19. ¿A cuánto ascendió el monto inicial del crédito por su vivienda? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2			E20. ¿Tiene (o tuvo) para esta vivienda un crédito hipotecario complementario? 1. Sí 2. No → Pase a E22 8. No responde → Pase a E22 9. No sabe → Pase a E22			E21. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito complementario? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2		
E19_Monto \$	E19_Monto UF	E19_Tramo	E20		E21_Monto \$	E21_Monto UF	E21_Tramo	

Las siguientes preguntas se realizan para el crédito hipotecario y/o complementario vigente asociado a su vivienda (E12=1, en caso que E14=4 y E20=2 pasar a E30) (para casos antiguos, no insistir en mes)

E22. ¿Cuándo le fue otorgado este Crédito Hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes, y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)				E24 ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito? Ejemplo: Si el interés es 5.5 anote 55 Si el interés es 1.8 anote 18 (Si no sabe anote 999, si no responde anote 998). <i>Si el préstamo es a interés variable, por favor, de una estimación de la tasa de interés anual que paga al día de hoy</i>				E25 ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario? (si no sabe anote 99, si no responde 98) E25.1 ¿Cuántos años y meses ha pagado este crédito hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)				E26 ¿Cuántos años y meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)			
Crédito	E22_MES	E22_AÑO	E23		E24		E25	E25.1_Año	E25.1_Mes	E26_AÑOS	E26_MESES				
Hipotecario					%										
Complementario					%										

E27. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos para pagar su casa? Si el pago es anual, semestral, etc., por favor, dé una estimación mensual (Incluye el monto pagado por concepto de crédito hipotecario y complementario) (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1		E28. ¿Ha renegociado o cambiado las condiciones de su crédito hipotecario desde que se lo concedieron inicialmente? (No considere crédito hipotecario complementario) 1. Sí 2. No → Pase a E30 E28.1. ¿Cuándo renegoció su crédito? <i>Indique mes y año</i>		E29. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario? 1. Las tasas bajaron 2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo 3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo 4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo 5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines 6. Otra. E29_6e. Especifique 8. No responde 9. No sabe	
E27 (\$)		E27_Tramo	E28	E29	E29_6e (Especifique)

Módulo E2. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades) (Responde el entrevistado por su hogar)

E30. ¿Posee alguno de los miembros de su hogar alguna propiedad inmobiliaria? (excluyendo la vivienda principal) Como propiedad inmobiliaria se entiende: vivienda secundaria, parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas y estacionamientos, tiendas, oficinas, locales comerciales, pensiones, hospedajes, hoteles, etc. 1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58 E31. ¿Cuántas posee?			Para las tres propiedades más importantes, indique: E32. ¿De qué tipo es esta propiedad? Leer alternativas 1. Otras viviendas, Parcelas de Agrado 2. Construcciones Industriales, Parcelas Agrícolas, Galpones 3. Bodegas y Estacionamientos 4. Tiendas, Oficinas, Locales Comerciales 5. Pensiones, Hospedajes, Hoteles 6. Otra E32_6e. Especifique			E33. ¿Cuál es el uso que le dan a esta propiedad? 1. Terrenos agrícolas 2. Vacaciones u otro propio privado 3. Uso profesional propio 4. Arriendo 5. Cedida 6. Sin uso 7. Futura vivienda 8. Almacenamiento (bodega) 9. Otro E33_9e. Especificar		
	E30	E31	Tipo de propiedad	E32	E32_6e	E33	E33_9e	
Otras propiedades			1. Propiedad 1					
			2. Propiedad 2					
			3. Propiedad 3					

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

E34. ¿En qué año compró la propiedad? E35. ¿Cuál fue el precio de compra de su propiedad? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2					E36. Si vendiera hoy esta propiedad, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda). Indique Monto en Pesos o en UF (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2			E37. ¿Qué ingreso mensual genera o generaría esta propiedad por concepto de arriendo? (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1	
Tipo de propiedad	E34	E35_Monto \$	E35_Monto UF	E35_Tramo	E36_Monto \$	E36_Monto UF	E36_Tramo	E37_Monto	E37_Tramo
1. Propiedad 1									
2. Propiedad 2									
3. Propiedad 3									

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

E38. La compra de esta propiedad inmobiliaria, ¿se financió con préstamo(s) o crédito(s)? 1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58 E39. ¿Tiene Ud. cuotas o pagos pendientes por dicho(s) préstamo(s)? 1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe			E40. ¿Compró esta vivienda o propiedad con Crédito Hipotecario? 1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58 E41. ¿Qué institución le otorgó este crédito hipotecario? 1. SERVIU 2. Banco u otra institución financiera. E41_2e. Especifique 3. Cajas de compensación 4. Mutuarias 5. Otra institución. E41_5e. Especifique 8. No responde 9. No sabe Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 4			E42. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente? 1. Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E44 2. Sí, esta pagando con atrasos sus dividendos 3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente 4. No está pagando, terminó de pagar → Pase a E47 8. No responde → Pase a E47 9. No sabe → Pase a E47		
Tipo de propiedad	E38	E39	E40	E41	E41_e (Especifique)	E42		
1. Propiedad 1								
2. Propiedad 2								
3. Propiedad 3								

Módulo E3. Equipamiento y Otros bienes (Responde el entrevistado por su hogar)

E61. ¿Ud. u otro miembro del hogar, son propietarios de alguno de los siguientes vehículos? 1. Sí 2. No E62. ¿Cuántos tiene?			E63. Indique año de fabricación de los tres principales de cada tipo E64. ¿Cuál fue el valor de esta adquisición? (Indique monto en pesos al momento de la adquisición)				E65. Si vendiera estos vehículos ¿cuánto cree Ud. que obtendría aproximadamente por el total de ellos? Indique Monto en Pesos (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 5			
Tipo de vehículo	E61	E62	E63_1	E63_2	E63_3	E64_1	E64_2	E64_3	E65_Monto	E65_Tramo
1. Autos o camionetas (incluye taxis)										
2. Motos										
3. Furgones o Utilitarios										
4. Maquinarias y Equipos										
5. Animales										
6. Otros (ej: embarcaciones, aviones)										
E61_6e Especifique										
7. No tiene ninguno	→ Pase a F1									
98. No responde										
99. No sabe										

Módulo F. Deudas No Hipotecarias (Responde el entrevistado por su hogar)

F1. Tiene Ud. o algún otro miembro del hogar alguna de las deudas que se mencionan a continuación?¹ Mostrar Tarjeta 6 (Preguntar por cada deuda)

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Para el caso de la deuda 8 chequear que algún miembro del hogar conteste B6=1, 2, 3, 4 o 5

Según lo respondido en tenencia de deuda (F1)

F2. Indicar el número de deudas o préstamos de cada tipo

F3. ¿Qué miembro del hogar tiene esta deuda? Indique número de orden de la persona. (Mostrar Composición del Hogar)

F4 Sólo para el caso del tipo de deuda 1 a 5 especifique institución

Mostrar Tarjeta 7 en caso de las deudas tipo 3 y 5

Mostrar Tarjeta 4 en caso de las deudas tipo 1, 2 ó 4.

F5. Respecto del año 2010 a esta misma fecha, ¿ha variado?

1. Sí, ha aumentado
2. Sí, ha disminuido → Pase a **F7**
3. No, no ha aumentado ni disminuido → Pase a **F8** si la deuda es del tipo 1 al 3, a **F14** si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a **F22** si la deuda es del tipo 8
4. El año 2010 no tenía este tipo de deuda → Pase a **F8**
8. No responde → Pase a **F8** si la deuda es del tipo 1 al 3, a **F14** si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a **F22** si la deuda es del tipo 8
9. No sabe → Pase a **F8** si la deuda es del tipo 1 al 3, a **F14** si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a **F22** si la deuda es del tipo 8

F6. ¿En cuánto ha aumentado? Indique monto → Pase a **F8** si la deuda es del tipo 1 al 3 y a **F14** si la deuda es del tipo 4 al 13 y a **F22** si la deuda es del tipo 8

F7. ¿En cuánto ha disminuido? Indique monto → Pase a **F8** si la deuda es del tipo 1 al 3 y a **F14** si la deuda es del tipo 4 al 13 y a **F22** si la deuda es del tipo 8

D1,D2,D3, D4: Deudas 1,2, 3 y 4

Tipo de deuda	F1	F2	F3	F4	F4_e	F5	F6	F7
1. Tarjetas de crédito bancario			D1					
			D2					
			D3					
2. Línea de crédito bancaria			D1					
			D2					
			D3					
3. Tarjetas de Casas comerciales			D1					
			D2					
			D3					
			D4					
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras			D1					
			D2					
			D3					
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)			D1					
			D2					
			D3					
6. Crédito automotriz			D1					
			D2					
			D3					
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros			D1					
			D2					
			D3					
8. Deudas Educativas			D1					
			D2					
			D3					
9. Préstamos de parientes o amigos								
10. Créditos de prestamistas								
11. Casa de crédito prendario (tía rica)								
12. Fiado								
13. Otras deudas								

¹ Para el caso de las tarjetas de crédito bancario, línea de crédito, préstamos de consumo bancario, en financieras o en casas comerciales, crédito automotriz, crédito en caja de compensación u otros y deudas educativas se aceptan como máximo 3 deudas, para las deudas en tarjetas de casas comerciales se pueden nombrar un máximo de 4 y para el resto de las deudas sólo una.

Para cada uno de los créditos del tipo 1 al 3

<p>Para cada deuda responda las siguientes preguntas.</p> <p>F8. ¿Cuál fue el motivo principal para adquirir esta deuda?</p> <p>1. Compra de artículos para el hogar 2. Compra de vehículos u otros medios de transporte 3. Compra de vestuario 4. Otras compras 5. Vacaciones 6. Tratamiento médico 7. Cancelar otras deudas 8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional 9. Adquisición de activos financieros 10. Remodelaciones 11. Otros. F8_11e. Especificar 98. No responde 99. No sabe</p> <p>F9. ¿A cuánto asciende el cupo de cada una de estas tarjetas y líneas?</p> <p>F10. ¿Cuánto de este cupo tiene usado? Indique Monto en Pesos (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 8</p>						<p>F11. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por cada uno de estos créditos? <i>Indique monto mensual estimado</i></p> <p>F12. Si tiene deuda en tarjetas de crédito o en su línea de crédito, ¿en cuánto tiempo cree que se saldará esta deuda actual? <i>Indique tiempo estimado en meses</i></p>		<p>F13. Si tiene deuda con casas comerciales ¿cuántos meses quedan por pagar? <i>Indique plazo estimado en meses</i></p>	
Tipo deuda	F8	F8_11e	F9	F10	F10_tr	F11	F12_Meses	F13_Meses	
Tarjetas de crédito bancario (1)									
Línea de crédito bancaria (2)									
Tarjetas de Casas comerciales (3)									

Para cada uno de los créditos o préstamos del tipo 4 al 13 a excepción de la deuda del tipo 8

[illegible]

Sólo para los créditos o préstamos del tipo 8

[illegible]

Módulo G. Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito (Responde el entrevistado por su hogar)

G1. En los últimos 2 años (desde mediados del 2009) ¿ha tenido que enfrentar gastos inesperados de magnitud importante (por ejemplo, gastos de salud o educación de hijos que resultara más cara que lo presupuestado) o disminuciones de ingreso de magnitud importante? (por ejemplo desempleo o caída en ingresos por negocios). 1. Sí 2. No 8. No responde → Pase a G2 9. No sabe → Pase a G2		G1.1 ¿Cómo ha logrado ajustar su presupuesto? Leer Opciones. Selección múltiple 1. Sí 2. No Opciones 1. Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía) 2. Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros). 3. Venta activos no financieros (vehículos, propiedades, bienes durables). 4. Crédito formal. 5. Apoyo familiares o amigos (crédito informal). 6. Ajuste de gastos. 7. Esfuerzo de aumento de ingreso por otras vías. 8. Otros. 9. No ha logrado ajustarlo. 98. No responde. 99. No sabe									
G1		G.1.1	G1.1_1	G1.1_2	G1.1_3	G1.1_4	G1.1_5	G1.1_6	G1.1_7	G1.1_8	G1.1_9

G2. Si su hogar enfrentara un evento de gastos inesperados o disminuciones de ingreso importantes en el futuro, dentro de un año por ejemplo, ¿Cómo cree que ajustaría su presupuesto? Leer Opciones. Selección múltiple Opciones 1. Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía) 2. Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros). 3. Venta activos no financieros (vehículos, propiedades, bienes durables). 4. Crédito formal. 5. Apoyo familiares o amigos (crédito informal). 6. Ajuste de gastos. 7. Esfuerzo de aumento de ingreso por otras vías. 8. Otros.									
G3_2	G3_3	G3_4	G3_5	G3_6	G3_7	G3_8	G3_9	G3_9e	G4_\$

Sólo para los hogares entrevistados en el 2007

G3. Respecto del año 2007 ¿El total de las deudas ha cambiado? Sí, ha aumentado Sí, ha disminuido → Pase a G6 No, no ha aumentado ni disminuido → Pase a G7 El Año 2007 no tenía deudas → Pase a G7 No responde → Pase a G7 No sabe → Pase a G7 G4. ¿En cuánto ha aumentado? Indique monto		G5. ¿Cuál fue el motivo para aumentar el total de las deudas? 1. Inversión 2. Compra de bienes durables (artículos para el hogar, vehículos, etc) 3. Compra de una vivienda 4. Pago de otras deudas 5. Vacaciones 6. Educación 7. Ahorros 8. Enfermedad o accidente suyo o de algún familiar 9. Otro G3_9e. Especifique 98. No responde. 99. No sabe										G6. ¿En cuánto ha disminuido? Indique monto	
G3	G4_\$	G5_1	G5_2	G5_3	G5_4	G5_5	G5_6	G5_7	G5_8	G5_9	G5_9e	G6_\$	

Para todos los entrevistados El entrevistador debe leer la suma total de pagos financieros mensuales y pedir la verificación al entrevistado. Sino declaró gastos pase a G8 ² . G7. ¿Este gasto por endeudamiento es? 1. Mayor que sus ingresos totales mensuales 2. Igual que sus ingresos totales mensuales → Pase a G7 3. Menor que sus ingresos totales mensuales → Pase a G7 8. No responde → Pase a G7 9. No sabe → Pase a G7		G8. Me ha dicho usted que el pago mensual de sus créditos es mayor que sus ingresos ¿Qué hacen para cubrir esta diferencia? Respuesta Múltiple 1. Endeudamiento 2. Vendiendo un activo 3. Ahorros 4. Ayuda familiar 5. Trabajo esporádico 6. Restringir el consumo 7. Otros. G6_7e. Especifique 8. No responde 9. No sabe								Responden G7 si: (F30 = 2, 3 ó 4) ó (F33 = 1) ó (F35 = 2 ó 3) ó (F38 = 1) G9. En los últimos 12 meses, ¿ha sucedido en su hogar algún evento que no le permitiera pagar sus deudas? Respuesta Múltiple 1. Sí, por cesantía de algún miembro del hogar 2. Sí, por enfermedad o accidente de algún miembro del hogar 3. Sí, por aumento de gastos 4. Sí, por disminución de ingresos 5. Sí, por cambio en composición del hogar (nacimiento, matrimonio, etc.) 6. Sí, por otro motivo G7_6e. Especifique. 7. No 8. No responde 9. No sabe							
G7		G8_1	G8_2	G8_3	G8_4	G8_5	G8_6	G8_7	G8_7e	G9_1	G9_2	G9_3	G9_4	G9_5	G9_6	G9_6e	G9_7

² Los pagos financieros mensuales se calculan sumando las siguientes preguntas: E27 (si E14=1 o 2); E54 (si E42=1 o 2); F11 y F21 (si F30=1,2 ó 3 ó F35=1 ó 2 según corresponda). F27 (si F23 = 1 ó 2).

<p>Sólo para los hogares que tienen deudas (E14=1, 2 o 3 y/o F1=1)</p> <p>G10. En relación a sus decisiones de pago de deudas, ¿Ud. priorizó pagar algunas por sobre otras?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a G13</p> <p>G11. ¿Cuáles priorizó? Marque dos alternativas como máximo</p> <p>Responda sólo en base a las deudas que el hogar posee.</p>		<p>G12 ¿Cuáles son los motivos para el ordenamiento anterior? (seleccione máximo 3 afirmaciones que reflejan su forma de pensar)</p> <p>1. El pago de los dividendos es impostergable. 2. Las casas comerciales son menos "estrictas" que los bancos (acciones de cobranza). 3. No tengo intención de pagar algunas deudas. 4. Las prioridades señaladas reflejan diferencias en multas e intereses por mora entre las distintas fuentes. 5. Si no pago, no puedo seguir comprando en esa tienda (caso de tarjetas de casas comerciales). 6. Si no pago crédito hipotecario, pierdo la casa. 7. No es posible priorizar ya que con cualquiera se cae en Dicom y prefiero evitar eso. 8. Otros G12_8e. Especifique</p>		
G8		G9	G12	G12_8e
	1. Deudas hipotecarias			
	2. Tarjetas de crédito bancario			
	3. Línea de crédito bancaria			
	4. Tarjetas de Casas comerciales			
	5. Préstamos de consumo bancario o en financieras			
	6. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej: avances en efectivo)			
	7. Crédito automotriz			
	8. Crédito cajas de compensación, cooperativas u otros			
	9. Deudas Educativas			
	10. Préstamos de parientes o amigos			
	11. Créditos de prestamistas			
	12. Casa de crédito prendario (tía rica)			
	13. Fiado			
	14. Otras deudas			

<p>Sólo para los hogares que tienen deudas (E14=1, 2 o 3 y/o F1=1)</p> <p>G13. En caso de no poder pagar sus deudas Ud.: (Señale dos alternativas como máximo)</p> <p>9. Liquidar(rá) activos 10. Consigue (conseguiría) nueva deuda 11. Acude (acudiría) a familiares o amigos 12. Repacta(rá) deuda con su actual acreedor 13. Intenta(rá) aumentar ingresos trabajando más horas. 14. Alguien en mi hogar puede (podría) trabajar algunas horas más para ayudar a los pagos 15. No hace (haría) nada por pagar 16. Otro G13_8e. Especifique</p>			<p>Para todos los hogares</p> <p>G14. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses ha caído en Protestos?</p> <p>G15. ¿Cuántas solicitudes de préstamo ha hecho en los últimos dos años (incluidas las solicitudes de refinanciaciones de préstamos anteriores)?</p> <p>Si responde ninguna anote 0 → Pasar a G16</p> <p>Para solicitudes mayores que 0 → Pasar a G17</p>			<p>G16. ¿Por qué no realizó solicitudes de crédito?</p> <p>1. No lo necesita 2. No le gusta pedir créditos 3. No podría hacer frente a los pagos 4. No se lo concederían 5. Los tiene de años anteriores 6. Otros. G16_6e. Especificar 8. No responde 9. No sabe</p> <p>→ Todos pasan a Módulo H</p> <p>G17. ¿Cuántas solicitudes de crédito han sido rechazadas totalmente?</p> <p>Si responde ninguna anote 0 → Pasar a G19</p>		
G13_1	G13_2	G13_8e	G14	Tipo de Crédito	G15	G16	G16_6e Especifique	G17
				Consumo				
				Hipotecario				

G18. ¿Cuáles fueron los motivos de rechazo dados por la entidad financiera? Respuesta Múltiple

- 1. Situación laboral
- 2. Garantías
- 3. Excesivo endeudamiento
- 4. Ingresos Insuficientes
- 5. No se dieron explicaciones
- 6. Otros. **G18_6e.** Especifique
- 8. No responde
- 9. No sabe

→ Si G15=G17 pasar a **Módulo H**

G19. De las solicitudes de préstamo que han sido aceptadas, ¿cuántas lo han sido por un monto menor al solicitado?

Tipo de Crédito	G18_1	G18_2	G18_3	G18_4	G18_5	G18_6	G18_6e	G19
Consumo								
Hipotecario								

Módulo H. Activos Financieros (Responde el entrevistado por su hogar)[illegible]

Módulo I. Seguros y pensiones (Responde el entrevistado por su hogar)

I1. ¿Tiene Ud. o algún miembro del hogar algún tipo de seguro?

1. Seguro de Vida

2. Seguro de Vida con Ahorro

3. Seguro Automotriz Voluntario

4. Seguro de Incendio/ Terremoto

5. Seguro contra Robos

6. Otro. I1_6e. Especifique. I

7. No → Pase a I5

8. No responde → Pase a I5

9. No sabe → Pase a I5

I2. ¿Cuántos seguros tiene?

I3. ¿Cuánto paga mensualmente por este(os) seguro(os), es decir, la prima cancelada?

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

Si no sabe monto exacto, Mostrar Tarjeta 1

I4. ¿Cuál es el monto total asegurado, es decir, cuánto pagaría la compañía si se produce el siniestro?

Indique Monto en Pesos

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) **Mostrar Tarjeta 5**

I1	Tipo de seguro	I2	I3	I3_tramo	I4	I4_tramo
	1. Seguro de Vida					
	2. Seguro de Vida con Ahorro					
	3. Seguro Automotriz Voluntario					
	4. Seguro de Incendio/ Terremoto					
	5. Seguro contra Robos					
	6. Otro.					
	I1_6e. Especifique					

Sistema Previsional (sólo para entrevistados afiliados: C24 distinto de 5, 8 y 9)

I5. ¿Cuál es el saldo en su cuenta de capitalización individual?

Indique Monto en Pesos

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) **Mostrar Tarjeta 5**

I6. ¿En qué año realizó su primera cotización al sistema de pensiones?

(Si no sabe anote 9999 o si no responde anote 9998)

I7. ¿Tiene lagunas previsionales?

1. Sí

2. No → Pase a I9

8. No responde → Pase a I9

9. No sabe → Pase a I9

I8. ¿Cuántos años y meses de lagunas previsionales (sin cotizaciones) tiene desde su primera cotización?

(Si no sabe anote 99 en mes y/o 99 en año, si no responde anote 98 en mes y/o 98 en año)

I9. ¿Durante el último año se ha cambiado de fondo de AFP?

1. Sí

2. No

3. No aplica (no tiene AFP) → Pase a I13

8. No responde → Pase a I13

9. No sabe → Pase a I13

I10. ¿En qué fondo(s) está o estaba?

Respuesta múltiple

	Fondo	Porcentaje
1.	A	
2.	B	
3.	C	
4.	D	
5.	E	
8.	No responde	
9.	No sabe	

Sólo si I9==1 (resto pasa a I13)

I11. ¿A qué fondo(s) se cambió?

Respuesta múltiple

	Fondo	Porcentaje
1.	A	
2.	B	
3.	C	
4.	D	
5.	E	
8.	No responde	
9.	No sabe	

I5	I5_tramo	I6	I7	I8_años	I8_meses	I9	I10	I11

1. Por recomendación de familiares o amigos.
2. Por recomendación de ejecutivo de AFP.
3. Por menor rentabilidad en los fondos que estaba.
4. Por la crisis económica
5. Otro **I12_5e**. Especifique.

I13. Además de la cotización obligatoria, ¿cotiza Ud. voluntariamente?
Respuesta múltiple

- I14.** ¿Por qué ha realizado este ahorro previsional voluntario?
Respuesta múltiple

1. En su AFP (sólo Afiliado)
2. En otra AFP
3. En un Banco
4. En un Fondo Mutuo
5. En una Corredora de Bolsa
6. Compañía de Seguros
7. En una Administradora de Fondos de Inversión o Administradora Generales de Fondos
8. En una Administradora de Fondos para la Vivienda
9. No responde
10. No sabe

I18. ¿A qué edad espera jubilarse? (en años cumplidos)
(Si no sabe anote 99 o si no responde anote 98)

[illegible]

Módulo J. Medios de pago (Sólo entrevistado)

<p>J1. ¿Tiene Ud. cuenta corriente?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p> <p>J1.1 ¿Tiene Ud. Cuenta vista (cuenta rut)?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p> <p>J2. ¿Tiene ud. tarjetas de crédito con casas comerciales?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J3. ¿Utiliza Ud. alguno de los siguientes medios de pago?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J4. ¿Con qué frecuencia utiliza este medio de pago?</p> <p>1. Diario 2. Varias veces a la semana 3. Semanal 4. Quincenal 5. Mensual 6. Ocasionalmente 7. No utiliza medio 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J5. ¿En qué casos utiliza este medio de pago? Seleccione las alternativas que más lo identifican. (Máximo 2 por cada medio)</p> <p>1. En pagos regulares (cuentas de servicios, colegiaturas) 2. Donde sólo se acepta ese medio de pago 3. Cada vez que puedo usar este medio de pago 4. En compras en tienda de la tarjeta asociada 5. En compras en comercios asociados a la tienda de la tarjeta. 6. En pagos inesperados 7. En pagos de montos altos 8. En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos) 9. En pagos de montos bajos 10. Otros J5_e 98. No responde 99. No sabe</p>			
	Medios de pago	J3	J4	J5_1	J5_2	J5_e
	1. Efectivo					
	2. Tarjeta de Débito					
	3. Tarjeta de Crédito bancarias					
	4. Tarjeta de Crédito no bancarias					
	5. Cheques (Preguntar sólo si J1=1)					
	6. Pago automático de cuentas (Preguntar sólo si J1=1)					
	7. Transferencia de fondos por teléfono o Internet					
	8. Otro					
	J3_8e Especifique					
	98. No responde → Pase a J6					
J1	J2					
		99. No sabe → Pase a J6				

J6. ¿Ud. o algún miembro de su hogar recibe dinero regular directamente en sus cuentas bancarias en forma de transferencias o pagos automáticos (como por ejemplo sueldos, pensiones, rentas de la propiedad, etc.)?

1. Sí
2. No → Pase a **J10**
8. No responde → Pase a **J10**
9. No sabe → Pase a **J10**

J7. ¿De qué tipo son dichos ingresos?
Respuesta múltiple

1. Sueldos, pensiones, prestaciones de desempleo
2. Rentas de la propiedad
3. Transferencias automáticas desde otras cuentas bancarias
4. Otros **J7_4e.** Especifique
8. No responde
9. No sabe

Solo si J3_6=1

J8. ¿Qué tipo de pagos realiza su hogar a través del sistema de pago automático? Selección múltiple

1. Cuentas de luz, agua, gas, etc.
2. Arriendo
3. Colegios y centros de estudio (Universidad, otros)
4. Préstamos
5. Seguros
6. Impuestos
7. Otros **J8_7e.** Especificar
8. No responde
9. No sabe

Solo si J1=1 y J3_6=2

J9. ¿Cuál o cuáles son las razones para no utilizar este medio de pago automático? Respuesta múltiple

1. Posibilidad de errores
2. Libertad para decidir la fecha de pago
3. Experiencia negativa en el pasado
4. La entidad financiera cobra un precio elevado por este servicio
5. No siente la necesidad
6. No sabe como hacerlo
7. Otros **J9_7e.** Especificar
8. No responde
9. No sabe

J10. ¿Utiliza Ud. o alguno de los miembros de su hogar los servicios de banca por Internet?

1. Sí → Pase a **J12**
2. No
8. No responde → Pase a **Módulo L**
9. No sabe → Pase a **Módulo L**

J11. ¿Por qué no usa los servicios de banca por Internet? Respuesta múltiple

1. Falta de acceso
2. Falta de confianza en el sistema
3. Desconocimiento
4. No entiende
5. Mala Experiencia
6. Otra **J11_6e.** Especifique
8. No responde
9. No sabe

→ Pase a **Módulo L**

J12. ¿Para qué tipo de operaciones utiliza la banca por Internet? Respuesta múltiple

1. Transferencias a terceros
2. Transferencias entre productos
3. Adquisición o venta de activos financieros
4. Contratación de préstamos
5. Consulta
6. Otro **J12_6e.** Especifique
8. No responde
9. No sabe

J6	J7_1	J7_2	J7_3	J7_4	J7_4e			J8_1	J8_2	J8_3	J8_4	J8_5	J8_6
J8_7	J8_7e		J9_1	J9_2	J9_3	J9_4	J9_5	J9_6	J9_7	J9_7e	J10	J11_1	J11_2
J11_3	J11_4	J11_5	J11_6	J11_6e		J12_1	J12_2	J12_3	J12_4	J12_5	J12_6	J12_6e	

Módulo L. Datos de contacto

L1. Rut del entrevistado										L2. Fecha de Nacimiento			L3. Email			L4. Teléfono		
								-		DÍA	MES	AÑO						
Si no responde anote 98										Si no responde anote 98			Si no responde anote 98			Si no responde anote 98 (Explique al entrevistado que es sólo para efectos de supervisiones futuras)		
L1.1. Rut de la persona identificada en A8 si es un deudor importante.																		
								-										
Si no responde anote 98																		

L5. ¿Espera Ud. cambiar de domicilio en los próximos 2 años? 1. Sí 2. No → Pase a L7				L6. ¿Dónde piensa cambiar de domicilio? 1. En la misma comuna 2. En la misma región 3. En otra región de Chile 4. Fuera de Chile 8. No responde 9. No sabe				L7. ¿Estaría Ud. dispuesto a seguir participando en las siguientes rondas de la Encuesta Financiera de Hogares? 1. Sí 2. No → Fin Encuesta			
L4				L5				L6			

L8. ¿Con qué familiar, que **no viva con usted**, podríamos contactarnos en el futuro en caso que Ud. cambie domicilio?

Nombre	
Parentesco	
Dirección	
Comuna	
Teléfono	

Módulo M. Información entregada por el entrevistador

Evaluar en escala del 1 al 10, donde 1=más bajo y 10=más alto.

M1. ¿Cómo evaluaría el conocimiento del entrevistado de las preguntas que se le hicieron?		M3. ¿Cómo evaluaría la disposición del entrevistado para responder las preguntas?	
M2. ¿Cómo evaluaría la confiabilidad de la información de ingresos que fue entregada por el entrevistado?			
M1	M2	M3	

TARJETAS PARA LA ENCUESTA

Atención: A continuación se presentan las tarjetas que usted debe mostrar durante la aplicación de la encuesta. Cada tarjeta, tiene expresado en qué pregunta debe ser utilizada.

Tarjeta 1	Preguntas
1. \$15.000 ó menos 2. Entre \$ 15.001 y \$ 50.000 3. Entre \$ 50.001 y \$ 70.000 4. Entre \$ 70.001 y \$ 100.000 5. Entre \$ 100.001 y \$ 150.000 6. Entre \$ 150.001 y \$ 200.000 7. Entre \$ 200.001 y \$ 250.000 8. Entre \$ 250.001 y \$ 300.000 9. Entre \$ 300.001 y \$ 400.000 10. Entre \$ 400.001 y \$ 500.000 11. Entre \$ 500.001 y \$ 600.000 12. Entre \$ 600.001 y \$ 700.000 13. Entre \$ 700.001 y \$ 800.000 14. Entre \$ 800.001 y \$ 1.000.000 15. Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.250.000 16. Entre \$ 1.250.001 y \$ 1.500.000 17. Entre \$ 1.500.001 y \$ 2.000.000 18. Más de \$ 2.000.000	E3, E27, E37, E54

Tarjeta 2	Preguntas
1. 5 millones de \$ o menos (Entre 1 y 250 UF) 2. Entre 6 y 10 millones de \$ (Entre 251 y 500 UF) 3. Entre 11 y 20 millones de \$ (Entre 501 y 1.000 UF) 4. Entre 21 y 30 millones de \$ (Entre 1.001 y 1.500 UF) 5. Entre 31 y 40 millones de \$ (Entre 1.501 y 2.000 UF) 6. Entre 41 y 50 millones de \$ (Entre 2.001 y 2.500 UF) 7. Entre 51 y 75 millones de \$ (Entre 2.501 y 3.700 UF) 8. Entre 76 y 100 millones de \$ (Entre 3.701 y 5.000 UF) 9. Entre 101 y 130 millones de \$ (Entre 5.001 y 6.500 UF) 10. Entre 131 y 160 millones de \$ (Entre 6.501 y 8.000 UF) 11. Entre 161 y 200 millones de \$ (Entre 8.001 y 10.000 UF) 12. Entre 201 y 250 millones de \$ (Entre 10.001 y 12.500 UF) 13. Entre 251 y 300 millones de \$ (Entre 12.501 y 15.000 UF) 14. Entre 301 y 400 millones de \$ (Entre 15.001 y 20.000 UF) 15. Entre 401 y 500 millones de \$ (Entre 20.001 y 25.000 UF) 16. Más de 500 millones de \$ (Más de 25.000 UF)	E6, E8, E19, E21, E35, E36, E48, E59

Tarjeta 3	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de 40 m2 (corresponde a vivienda de 1 dormitorio + 1 baño) 2. 41 a 60 m2 (corresponde a vivienda de 2 dormitorios + 1 baño (vivienda social alcanza los 50m2) 3. 61 a 100 m2 (corresponde a vivienda de 3 dormitorios + 2 baños) 4. 101 a 140 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 2 baños (vivienda DFL2 alcanza los 140 m2) 5. 141 a 180 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 3 baños) 6. 181 a 220 m2 (corresponde a vivienda de 5 dormitorios + 3 baños) 7. 221 a 260 m2 8. 261 a 300 m2 9. Más de 300 m2 	<p>E10</p>

Tarjeta 4	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. BANCO DE CHILE 2. CREDICHILE (ATLAS) 3. BANCO ESTADO 4. SCOTIABANK 5. BANCO DEL DESARROLLO 6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI) 7. BCI NOVA (CONOSUR) 8. CORPBANCA 9. BANCO CONDELL 10. BANCO BICE 11. BANCO SANTANDER 12. BANEFE 13. BANCO ITAU 14. BANCO SECURITY 15. BANCO FALABELLA 16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS) 17. BANCO PENTA 18. BANCO PARIS 19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA) 20. BBVA EXPRESS 21. Otro. Especifique 	<p>E13, E41, F5</p>

Tarjeta 5	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. \$ 50.000 ó menos 2. Entre \$ 50.001 y \$ 100.000 3. Entre \$ 100.001 y \$ 200.000 4. Entre \$ 200.001 y \$ 300.000 5. Entre \$ 300.001 y \$ 500.000 6. Entre \$ 500.001 y \$ 800.000 7. Entre \$ 800.001 y \$ 1.200.000 8. Entre \$ 1.200.001 y \$ 2.000.000 9. Entre \$ 2.000.001 y \$ 3.000.000 10. Entre \$ 3.000.001 y \$ 5.000.000 11. Entre \$ 5.000.001 y \$ 7.000.000 12. Entre \$ 7.000.001 y \$ 10.000.000 13. Entre \$ 10.000.001 y \$ 15.000.000 14. Entre \$ 15.000.001 y \$ 20.000.000 15. Entre \$ 20.000.001 y \$ 30.000.000 16. Entre \$ 30.000.001 y \$ 40.000.000 17. Entre \$ 40.000.001 y \$ 50.000.000 18. Entre \$ 50.000.001 y \$ 80.000.000 19. Entre \$ 80.000.001 y \$ 120.000.000 20. Entre \$ 120.000.001 y \$ 200.000.000 21. Más de \$ 200.000.000 	<p>E65, H2, I5</p>

Tarjeta 6	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarjetas de crédito bancario 2. Línea de crédito bancaria 3. Tarjetas de Casas Comerciales 4. Préstamos de consumo bancario o en financieras 5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo) 6. Crédito automotriz 7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros 8. Deudas Educativas 9. Préstamos de parientes o amigos 10. Créditos de prestamistas 11. Casa de crédito prendario (tía rica) 12. Fiado 13. Otras deudas 	<p>F1, F2</p>

Tarjeta 7	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Falabella 2. Círculo Más (París, Jumbo, Easy) 3. Ripley 4. Líder (Presto) 5. La Polar 6. Hites 7. ABC DIN 8. Johnson's 9. Corona 10. Tricot 11. Otro. Especifique 	F5

Tarjeta 8	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de \$50.000 2. \$ 50.001 a \$ 120.000 3. \$ 120.001 a \$ 250.000 4. \$ 250.001 a \$ 500.000 5. \$ 500.001 a \$1.000.000 6. \$1.000.001 a \$2.000.000 7. \$2.000.001 a \$4.000.000 8. Más de \$4.000.000 	F11

Tarjeta 9	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. Menos de \$4.000.0002. \$ 4.000.000 a \$ 6.000.0003. \$ 6.000.001 a \$ 8.000.0004. \$ 8.000.001 a \$10.000.0005. \$10.000.001 a \$15.000.0006. \$15.000.001 a \$30.000.0007. \$30.000.001 a \$50.000.0008. Más de \$50.000.000	F16, F25

Tarjeta 10: Regla escala 0 al 100

