



HOJA DE RUTA - ENCUESTA FINANCIERA DE HOGARES

TIPO DE MUESTRA

FOLIO	REGIÓN	NOMBRE COMUNA	CÓDIGO COMUNA	ESTRATO
Dirección MUESTRA				
Teléfonos de contacto				
DIRECCION DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA (Llenar solo en caso que no sea igual a la Dirección MUESTRA)				
Región	Comuna	Calle	N°	Dpto./casa
DATOS DEL ENCUESTADO PANEL EFH2007				
Nombre:		Sexo:		
Parentesco:		Edad:		

CROQUIS

 Norte
--

RESULTADOS DE VISITA

Encuestas logradas

- 111 Entrevista completa en primera visita
- 112 Entrevista completa en segunda visita
- 113 Entrevista completa en tercera visita
- 114 Entrevista completa en cuarta visita (recuperación)
- 12 Entrevista parcial
- 13 Concertó cita con el entrevistado

Encuestas de la muestra no logradas

- 211 Se niega, no tiene tiempo
- 212 Se niega, no cree en la confidencialidad
- 213 Se niega, preguntas muy personales
- 214 Se niega, las encuestas no sirven
- 215 Se niega, no gana nada respondiendo
- 216 Se niega, le aburre
- 217 Se niega sin dar razones
- 218 Persona no disponible (volver)
- 22 Comunidad negó acceso (Administrador, conserje o junta de vigilancia niega acceso)
- 231 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en primera visita
- 232 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en segunda visita
- 233 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en tercera visita
- 234 Vivienda habitada sin moradores presentes (No hay nadie, pero viven personas) en cuarta visita
- 24 No se logró comunicación con entrevistado (Idioma, discapacidad, solo menores de edad)

Encuestas no logradas sin saber si están fuera de la muestra

- 31 Se desconoce uso de la propiedad
- 32 No se encontró la dirección

Encuestas fuera de muestra

- 41 Inmueble para uso NO habitacional (Cambió el uso a negocio, oficina, Institución, etc.)
- 42 Vivienda para uso ocasional (Hogar la tiene como 2ª vivienda, viven ocasionalmente)
- 43 Vivienda desocupada (En arriendo, en venta, etc.)
- 44 Vivienda demolida o inhabitable

Encuestados Panel que no residen en dirección impresa

- 51 Tiene domicilio conocido (anote datos para ubicarlo)
- 52 Tiene domicilio desconocido

REGISTRO DE VISITAS

Fecha de entrevista	Hora (Formato 24 hrs.)	Resultado	Rut Encuestador
1ª visita: /	:		-
2ª visita: /	:		-
3ª visita: /	:		-
4ª visita: / (Recuperación)	:		-

REGISTRO DE CITAS CON EL ENTREVISTADO (Resultado código 13)

Fecha	Hora	Lugar			Dirección del Trabajo u Otro lugar de la cita			
					Calle	Nº	Dpto./of.	Comuna
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				
/	:	1. Hogar	2. Trabajo	3. Otro				

DATOS DE CONTACTO PARA UBICAR A ENCUESTADO PANEL (Resultado código 51)

Región	Comuna	Calle	Nº	Dpto.	Teléfono fijo	Teléfono móvil

NOMBRE JEFE DE ZONA

RUT JEFE DE ZONA

	-
--	---

SEGURIDAD DEL SECTOR

- 1. Muy seguro
- 2. Seguro
- 3. Ni seguro ni inseguro
- 4. Inseguro
- 5. Muy inseguro

ESTIMACIÓN DE FUTURA COOPERACIÓN

- 1. Muy Probable
- 2. Probable
- 3. Ni probable ni Improbable
- 4. Improbable
- 5. Muy Improbable

OBSERVACIONES:

--

Sr(a)..... La Universidad Alberto Hurtado, por encargo del Banco Central de Chile, está realizando la quinta versión de la Encuesta Financiera de Hogares. El propósito de este estudio es obtener información en las áreas de trabajo, familia, consumo y mercados financieros, aportando con ello al diseño de políticas públicas respecto de la situación y decisiones financieras de los hogares en Chile.

Ud. ha sido seleccionado(a) a través de un procedimiento de muestreo al azar y estaríamos complacidos si Ud. Participa. Si decidiera no participar en cualquier aspecto de este estudio, respetaremos su decisión. Todo lo que nos diga será completamente confidencial.

Inactivos (contesta C4= 2 y C17 distinto de 1 y 2)		TODOS (Integrantes del hogar con 15 años o más)				
<p>C23. ¿Aceptaría una oferta de trabajo remunerado?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>		<p>C24. ¿Se encuentra afiliado a algún sistema previsional (sistema de pensiones)?</p> <p>1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones) 2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS) 3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA) 4. Sí, Otra. C24_4e. Especifique 5. No está afiliado ->Pase a C26 8. No responde ->Pase a C26 9. No sabe -> Pase a C26</p> <p>C25. ¿Se encuentra cotizando actualmente?</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>C26. ¿Se encuentra Ud. afiliado al seguro de cesantía?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>				
	A1.Nombre	C23	C24	C24_4e	C25	C26
1.	Entrevistado					
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						

MODULO P: INGRESO FUTURO (Sólo entrevistado)

P.1. Con respecto al ingreso recibido usualmente en esta época del año, el ingreso del mes anterior ha sido:

1. Anormalmente alto
2. Normal → Pase a **P3**
3. Anormalmente bajo
8. No responde → Pase a **P3**
9. No sabe → Pase a **P3**

P.2. ¿Cuál considera que es su ingreso mensual normal para esta época del año?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99.

P.3. ¿Cree que en dos años más su ingreso principal será mayor, menor o igual que el ingreso normal de esta época del año?

1. Mayor que el actual
2. Menor que el actual
3. Igual que el actual
8. No responde
9. No sabe

P.4. Suponga que en un año más consigue un buen trabajo o uno mejor que el que tiene actualmente. ¿Cuánto dinero cree que ganaría usted mensualmente?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99

P.5. Suponga ahora todo lo contrario, que usted pierde su trabajo actual o sigue sin empleo y tiene que buscar uno ¿Cuál cree que es el mínimo sueldo que tendría mensualmente?

Indique monto en pesos \$
Si no responde anote 98, si no sabe anote 99

P1	P2	P3

P4	P5

Imagine que se encuentra en la siguiente situación:

P.6. Usted ganó la lotería y recibirá una suma igual a sus ingresos anuales netos dentro de un año más. Sin embargo, si usted renuncia a una cantidad de este, puede obtener lo que ganó inmediatamente.

P.6.a. Para obtener el dinero inmediatamente, ¿Renunciaría al 2% de lo que ganó? Es decir, ganar \$_____ (98% del monto declarado en la pregunta C27 multiplicado por 12) en vez de \$_____ (Monto declarado en la pregunta C27 multiplicado por 12).

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.b. ¿Renunciaría al 5%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.c. ¿Renunciaría al 10%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No → Pase a P.7.
8. No responde → Pase a P. 7.
9. No sabe → Pase a P.7.

P.6.d. ¿Renunciaría al 20%, es decir ganar \$_____?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Escribir a cuánto del ingreso del entrevistado equivaldría el porcentaje para cada una de las preguntas.

P.6.a	P.6.b	P.6.c	P.6.d

P.7. Suponga que en un concurso usted se gana un premio equivalente a 6 meses de su ingreso mensual. Antes de entregárselo le ofrecen el siguiente juego.

Una persona tirará una moneda al aire. Si sale cara, duplica su premio (es decir gana 12 meses de ingreso). En cambio si sale sello:

P.7.a. Recibe 5 meses de ingresos en lugar de 6. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → Pase a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.b. Si en vez de 5 recibiera 4 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.c. Si en vez de 4 recibiera 3 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

1. Sí
2. No → a P8
8. No responde → a P8.
9. No sabe → a P8.

P.7.d. Si en vez de 3 recibiera 2 meses de ingresos. ¿Lo aceptaría?

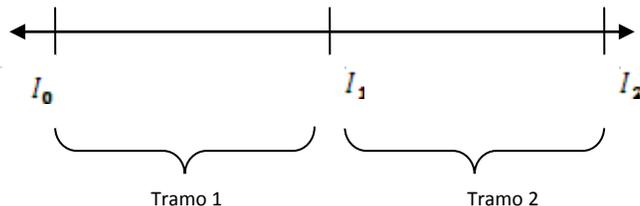
1. Sí
2. No

P.7.a	P.7.b	P.7.c	P.7.d

(Lo realiza el entrevistador)

En la tarjeta 9 le presentamos una regla que tiene una escala de 0 a 100, queremos que la utilice para indicarnos que tan seguro está usted de las situaciones que se le van a presentar en el futuro; por ejemplo, si le preguntamos ¿Qué tan seguro está de que mañana va a llover? Si usted está completamente seguro que va a llover nos indica el punto 100 de la regla, si usted está totalmente seguro que no va a llover nos indica el punto 0 de la regla y si usted no está seguro de lo que va a ocurrir, pero cree que hay una alta probabilidad de que llueva se colocaría más cerca del punto 100 que del 0; y si cree que hay una alta probabilidad que no va a llover se colocaría más cerca del 0 que del 100. Ahora muéstreme en la regla qué tan seguro está de que mañana va a llover. (Que la persona indique con un lápiz).

El encuestador debe calcular dos tramos a partir de la información entregada en las preguntas **P.4.** y **P.5.**



Siendo:

I_0 = Ingreso Mínimo (Pregunta P.5.)

$I_1 = I_0 + (I_2 - I_0)/2$

I_2 = Ingreso Máximo (Pregunta P.4.)

P.8. Ahora vamos a hacer una pequeña pausa con preguntas sobre expectativas. Usted debe responder señalándome un punto en la regla, y la pregunta es la siguiente: ¿qué tan seguro está usted que su ingreso mensual va a estar entre:

P.8.1 I_0 y I_1

P.8.2 I_1 y I_2

Si no responde anote 998, si no sabe anote 999.

P.8.1	P.8.2

Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal) (Responde el entrevistado por su hogar)

E1. Indique el tipo de vivienda que ocupa el entrevistado. 1. Casa 2. Casa en cité 3. Casa en condominio 4. Departamento en edificio 5. Pieza en casa o departamento 6. Pieza en casa antigua o conventillo 7. Mediagua, mejora u otro tipo		E2. ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? 1. Propia pagada 2. Propia pagándose 3. Propiedad del sitio compartida (pagada) con otras viviendas del sitio 4. Propiedad del sitio compartida (pagándose) con otras viviendas del sitio 5. Arrendada con contrato 6. Arrendada sin contrato 7. Cedida por servicios 8. Cedida por familiar u otro 9. Usufructo (solo uso y goce) 10. Ocupación irregular (de hecho) 11. Sucesión o herencia 12. Otro		E3. Aproximadamente, ¿cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta vivienda o pieza? No incluya arriendo de muebles y/o equipamiento si tuviere (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1	
E1		E2		E3_Monto	E3_Tramo

Sólo para hogares con la vivienda principal en propiedad (E2= 1,2,3 ó 4), resto pasa a E30 E4. ¿En qué año compró Ud. o algún miembro de su hogar la vivienda? (Si no sabe anote 9999, si no responde anote 9998)		E5. ¿En qué año se construyó la vivienda? (Si no sabe anote 9999, si no responde anote 9998)		E6. ¿Cuál fue el precio de compra de su vivienda? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2		E7. Ud. o su hogar, ¿compró la vivienda con ayuda de algún subsidio habitacional? 1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe	
E4		E5		E6_Monto \$	E6_Monto UF	E6_Tramo	E7

E8. Si vendiera hoy su casa, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda). Indique monto en Pesos o en UF (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2			Sólo para E1= 1, 2 ó 3 E9. ¿Cuántos metros cuadrados aproximadamente ocupa el terreno (sitio) de su casa? (Si no sabe anote 9, si no responde anote 8)			Sólo para E1=1, 2, 3, 4 ó 7 E10. ¿Cuántos metros cuadrados construidos aproximadamente tiene su vivienda? (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría esa superficie) Mostrar Tarjeta 3		
E8_Monto \$	E8_Monto UF	E8_Tramo	E9_mt2	E9_tramo		E10_mt2	E10_Tramo	

E11. ¿Cuántas piezas de cada tipo posee la vivienda que ocupa? 1 <input type="text"/> Dormitorios (uso exclusivo) 2 <input type="text"/> Estar-comer (uso exclusivo) 3 <input type="text"/> Estar-comer y dormir (uso múltiple) 4 <input type="text"/> Estar-comer y cocinar (uso múltiple) 5 <input type="text"/> Estar-comer, dormir y cocinar (uso múltiple) 6 <input type="text"/> Cocina (uso exclusivo) 7 <input type="text"/> Baño 8 <input type="text"/> Otras piezas no habitables		E12. ¿Compró la vivienda con Crédito Hipotecario? 1. Sí 2. No → Pase a E30 8. No responde → Pase a E30 9. No sabe → Pase a E30		E13. ¿Con cuál institución? 1. SERVIU 2. Banco o Financiera E13_2e . Especifique 3. Cajas de compensación 4. Mutuarias 5. Otra Institución E13_5e .Especifique 8. No responde 9. No sabe Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 4			E14. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente? 1. Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E16 2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos 3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente 4. No está pagando, terminó de pagar → Pase a E19 8. No responde → Pase a E19 9. No sabe → Pase a E19		
		E12	E13	E13_2e	E13_5e	E14			

E15. ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda? Indique número de meses	E16. ¿Ha caído en morosidad en alguna (otra) ocasión en los últimos 12 meses para este crédito? 1. Sí 2. No → Pase a E18	E17. ¿Cuántos meses le tomó ponerse al día? Indique número de meses. En caso que sea más de una vez preguntar por el período más largo en el cual se encontró moroso	E18. ¿Ha realizado pagos anticipados de su deuda en los últimos 12 meses? 1. Sí 2. No
E15	E16	E17	E18

E19. ¿A cuánto ascendió el monto inicial del crédito por su vivienda? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2	E20. ¿Tiene (o tuvo) para esta vivienda un crédito hipotecario complementario? 1. Sí 2. No → Pase a E22 8. No responde → Pase a E22 9. No sabe → Pase a E22	E21. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito complementario? Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2				
E19_Monto \$	E19_Monto UF	E19_Tramo	E20	E21_Monto \$	E21_Monto UF	E21_Tramo

Las siguientes preguntas se realizan para el crédito hipotecario y/o complementario vigente asociado a su vivienda (E12=1, en caso que E14=4 y E20=2 pasar a E30) (para casos antiguos, no insistir en mes)

E22. ¿Cuándo le fue otorgado este Crédito Hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes, y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)	E23. La tasa de interés de su crédito hipotecario es: 1. Fija 2. Variable 3. Mixta 8. No responde 9. No sabe	E24. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito? Ejemplo: Si el interés es 5.5 anote 55 Si el interés es 1.8 anote 18 (Si no sabe anote 999, si no responde anote 998). Si el préstamo es a interés variable, por favor, de una estimación de la tasa de interés anual que paga al día de hoy	E25. ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario? (si no sabe anote 99, si no responde 98)	E25.1 ¿Cuántos años y meses ha pagado este crédito hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)	E26. ¿Cuántos años y meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario? (Si no sabe anote 99 en mes y 9999 en año, si no responde anote 98 en mes y 9998 en año)				
Crédito	E22_MES	E22_AÑO	E23	E24	E25	E25.1_Año	E25.1_Mes	E26_AÑOS	E26_MESES
Hipotecario				%					
Complementario				%					

E27. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos para pagar su casa? Si el pago es anual, semestral, etc., por favor, dé una estimación mensual (Incluye el monto pagado por concepto de crédito hipotecario y complementario) (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1	E28. ¿Ha renegociado o cambiado las condiciones de su crédito hipotecario desde que se lo concedieron inicialmente? (No considere crédito hipotecario complementario) 1. Sí 2. No → Pase a E30 E28.1. ¿Cuándo renegoció su crédito? Indique mes y año	E29. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario? 1. Las tasas bajaron 2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo 3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo 4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo 5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines 6. Otra. E29_6e. Especifique 8. No responde 9. No sabe		
E27 (\$)	E27_Tramo	E28	E29	E29_6e (Especifique)

Módulo E2. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades) (Responde el entrevistado por su hogar)

<p>E30 ¿Posee alguno de los miembros de su hogar alguna propiedad inmobiliaria? (excluyendo la vivienda principal)</p> <p>Como propiedad inmobiliaria se entiende: vivienda secundaria, parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas y estacionamientos, tiendas, oficinas, locales comerciales, pensiones, hospedajes, hoteles, etc.</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58</p>		<p>Para las tres propiedades más importantes, indique:</p> <p>E32. ¿De qué tipo es esta propiedad?</p> <p style="text-align: center;">Leer alternativas</p> <p>1. Otras viviendas, Parcelas de Agrado 2. Construcciones Industriales, Parcelas Agrícolas, Galpones 3. Bodegas y Estacionamientos 4. Tiendas, Oficinas, Locales Comerciales 5. Pensiones, Hospedajes, Hoteles 6. Otra E32_6e. Especifique</p>			<p>E33. ¿Cuál es el uso que le dan a esta propiedad?</p> <p>1. Terrenos agrícolas 2. Vacaciones u otro propio privado 3. Uso profesional propio 4. Arriendo 5. Cedida 6. Sin uso 7. Futura vivienda 8. Almacenamiento (bodega) 9. Otro E33_9e. Especificar</p>										
<p>E31. ¿Cuántas posee?</p>		<p>E30</p>		<p>E31</p>		<p>Tipo de propiedad</p>		<p>E32</p>		<p>E32_6e</p>		<p>E33</p>		<p>E33_9e</p>	
Otras propiedades				1. Propiedad 1											
				2. Propiedad 2											
				3. Propiedad 3											

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

<p>E34. ¿En qué año compró la propiedad?</p>				<p>E35. ¿Cuál fue el precio de compra de su propiedad?</p> <p>Indique Monto en Pesos o en UF de la época (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>				<p>E36. Si vendiera hoy esta propiedad, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda). Indique Monto en Pesos o en UF (Si no sabe anote 99 en monto en \$, si no responde anote 98 en monto en \$) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 2</p>				<p>E37 ¿Qué ingreso mensual genera o generaría esta propiedad por concepto de arriendo? (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 1</p>			
Tipo de propiedad		E34	E35_Monto \$	E35_Monto UF	E35_Tramo	E36_Monto \$	E36_Monto UF	E36_Tramo	E37_Monto	E37_Tramo					
1. Propiedad 1															
2. Propiedad 2															
3. Propiedad 3															

Para cada una de las propiedades mencionadas anteriormente conteste las siguientes preguntas:

<p>E38. La compra de esta propiedad inmobiliaria, ¿se financió con préstamo(s) o crédito(s)?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58</p>			<p>E40. ¿Compró esta vivienda o propiedad con Crédito Hipotecario?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a E58 8. No responde → Pase a E58 9. No sabe → Pase a E58</p>			<p>E42. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?</p> <p>1. Sí, está pagando al día sus dividendos → Pase a E44 2. Sí, esta pagando con atrasos sus dividendos 3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente 4. No está pagando, terminó de pagar → Pase a E47 8. No responde → Pase a E47 9. No sabe → Pase a E47</p>		
<p>E39. ¿Tiene Ud. cuotas o pagos pendientes por dicho(s) préstamo(s)?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>			<p>E41. ¿Qué institución le otorgó este crédito hipotecario?</p> <p>1. SERVIU 2. Banco u otra institución financiera. E41_2e. Especifique 3. Cajas de compensación 4. Mutuarias 5. Otra institución. E41_5e. Especifique 8. No responde 9. No sabe Para la alternativa 2, mostrar Tarjeta 4</p>					
Tipo de propiedad		E38	E39	E40	E41	E41_e (Especifique)	E42	
1. Propiedad 1								
2. Propiedad 2								
3. Propiedad 3								

Módulo E3. Equipamiento y Otros bienes (Responde el entrevistado por su hogar)

E61. ¿Ud. u otro miembro del hogar, son propietarios de alguno de los siguientes vehículos? 1. Sí 2. No E62. ¿Cuántos tiene?		E63. Indique año de fabricación de los tres principales de cada tipo E64. ¿Cuál fue el valor de esta adquisición? (Indique monto en pesos al momento de la adquisición)				E65. Si vendiera estos vehículos ¿cuánto cree Ud. que obtendría aproximadamente por el total de ellos? Indique Monto en Pesos (Si no sabe anote 99, si no responde anote 98) (Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) Mostrar Tarjeta 5				
Tipo de vehículo	E61	E62	E63_1	E63_2	E63_3	E64_1	E64_2	E64_3	E65_Monto	E65_Tramo
1. Autos o camionetas (incluye taxis)										
2. Motos										
3. Furgones o Utilitarios										
4. Maquinarias y Equipos										
5. Animales										
6. Otros (ej: embarcaciones, aviones)										
E61_6e Especifique										
7. No tiene ninguno	→ Pase a F1									
98. No responde										
99. No sabe										

Módulo F. Deudas No Hipotecarias (Responde el entrevistado por su hogar)

F1. Tiene Ud. o algún otro miembro del hogar alguna de las deudas que se mencionan a continuación?¹ Mostrar Tarjeta 6 (Preguntar por cada deuda)

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Para el caso de la deuda 8 chequear que algún miembro del hogar conteste B6=1, 2, 3, 4 o 5

Según lo respondido en tenencia de deuda (F1)

F2. Indicar el número de deudas o préstamos de cada tipo

F3. ¿Qué miembro del hogar tiene esta deuda? Indique número de orden de la persona. (Mostrar Composición del Hogar)

F4 Sólo para el caso del tipo de deuda 1 a 5 especifique institución

Mostrar Tarjeta 7 en caso de las deudas tipo 3 y 5
Mostrar Tarjeta 4 en caso de las deudas tipo 1, 2 ó 4.

F5. Respecto del año 2010 a esta misma fecha, ¿ha variado?

1. Sí, ha aumentado
2. Sí, ha disminuido → Pase a F7
3. No, no ha aumentado ni disminuido → Pase a F8 si la deuda es del tipo 1 al 3, a F14 si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a F22 si la deuda es del tipo 8
4. El año-2010 no tenía este tipo de deuda → Pase a F8
8. No responde → Pase a F8 si la deuda es del tipo 1 al 3, a F14 si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a F22 si la deuda es del tipo 8
9. No sabe → Pase a F8 si la deuda es del tipo 1 al 3, a F14 si la deuda es del tipo 4 a 7 ó 9 a 13 y a F22 si la deuda es del tipo 8

F6. ¿En cuánto ha aumentado? Indique monto → Pase a F8 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13 y a F22 si la deuda es del tipo 8

F7. ¿En cuánto ha disminuido? Indique monto → Pase a F8 si la deuda es del tipo 1 al 3 y a F14 si la deuda es del tipo 4 al 13 y a F22 si la deuda es del tipo 8

D1,D2,D3, D4: Deudas 1,2, 3 y 4

Tipo de deuda	F1	F2	F3	F4	F4_e	F5	F6	F7
1. Tarjetas de crédito bancario			D1					
			D2					
			D3					
2. Línea de crédito bancaria			D1					
			D2					
			D3					
3. Tarjetas de Casas comerciales			D1					
			D2					
			D3					
			D4					
4. Préstamos de consumo bancario o en financieras			D1					
			D2					
			D3					
5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo)			D1					
			D2					
			D3					
6. Crédito automotriz			D1					
			D2					
			D3					
7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros			D1					
			D2					
			D3					
8. Deudas Educativas			D1					
			D2					
			D3					
9. Préstamos de parientes o amigos								
10. Créditos de prestamistas								
11. Casa de crédito prendario (tía rica)								
12. Fiado								
13. Otras deudas								

¹ Para el caso de las tarjetas de crédito bancario, línea de crédito, préstamos de consumo bancario, en financieras o en casas comerciales, crédito automotriz, crédito en caja de compensación u otros y deudas educativas se aceptan como máximo 3 deudas, para las deudas en tarjetas de casas comerciales se pueden nombrar un máximo de 4 para el resto de las deudas sólo una.

Para cada uno de los créditos del tipo 1 al 3

Para cada deuda responda las siguientes preguntas.

F8. ¿Cuál fue el motivo principal para adquirir esta deuda?

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Otras compras
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Otros. **F8_11e.** Especificar
98. No responde
99. No sabe

F9. ¿A cuánto asciende el cupo de cada una de estas tarjetas y líneas?

F10. ¿Cuánto de este cupo tiene usado?

Indique Monto en Pesos

(Si no sabe anote 99, si no responde anote 98)

(Para ambos casos consulte en qué tramo se ubicaría ese monto) **Mostrar Tarjeta 8**

F11. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por cada uno de estos créditos?

Indique monto mensual estimado

F12. Si tiene deuda en tarjetas de crédito o en su línea de crédito, ¿en cuánto tiempo cree que se saldrá esta deuda actual?

Indique tiempo estimado en meses

F13. Si tiene deuda con casas comerciales ¿cuántos meses quedan por pagar?

Indique plazo estimado en meses

Tipo deuda	F8	F8_11e	F9	F10	F10_tr	F11	F12_Meses	F13_Meses
Tarjetas de crédito bancario (1)								
Línea de crédito bancaria (2)								
Tarjetas de Casas comerciales (3)								

Módulo G. Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito (Responde el entrevistado por su hogar)

<p>G1. En los últimos 2 años (desde mediados del 2009) ¿ha tenido que enfrentar gastos inesperados de magnitud importante (por ejemplo, gastos de salud o educación de hijos que resultara más cara que lo presupuestado) o disminuciones de ingreso de magnitud importante? (por ejemplo desempleo o caída en ingresos por negocios).</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde → Pase a G2 9. No sabe → Pase a G2</p>		<p>G1.1 ¿Cómo ha logrado ajustar su presupuesto? Leer Opciones. Selección múltiple</p> <p>1. Sí 2. No</p> <p>Opciones</p> <p>1. Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía) 2. Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros). 3. Venta activos no financieros (vehículos, propiedades, bienes durables). 4. Crédito formal. 5. Apoyo familiares o amigos (crédito informal). 6. Ajuste de gastos. 7. Esfuerzo de aumento de ingreso por otras vías. 8. Otros. 9. No ha logrado ajustarlo. 98. No responde. 99. No sabe</p>									
G1		G.1.1	G1.1_1	G1.1_2	G1.1_3	G1.1_4	G1.1_5	G1.1_6	G1.1_7	G1.1_8	G1.1_9

<p>G2. Si su hogar enfrentara un evento de gastos inesperados o disminuciones de ingreso importantes en el futuro, dentro de un año por ejemplo, ¿Cómo cree que ajustaría su presupuesto? Leer Opciones. Selección múltiple</p> <p>Opciones</p> <p>1. Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía) 2. Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros). 3. Venta activos no financieros (vehículos, propiedades, bienes durables). 4. Crédito formal. 5. Apoyo familiares o amigos (crédito informal). 6. Ajuste de gastos. 7. Esfuerzo de aumento de ingreso por otras vías. 8. Otros.</p>										
G3_2	G3_3	G3_4	G3_5	G3_6	G3_7	G3_8	G3_9	G3_9e	G4_\$	

Sólo para los hogares entrevistados en el 2007

<p>G3. Respecto del año 2007 ¿El total de las deudas ha cambiado?</p> <p>Sí, ha aumentado Sí, ha disminuido → Pase a G6 No, no ha aumentado ni disminuido → Pase a G7 El Año 2007 no tenía deudas → Pase a G7 No responde → Pase a G7 No sabe → Pase a G7</p>		<p>G5. ¿Cuál fue el motivo para aumentar el total de las deudas?</p> <p>1. Inversión 2. Compra de bienes durables (artículos para el hogar, vehículos, etc) 3. Compra de una vivienda 4. Pago de otras deudas 5. Vacaciones 6. Educación 7. Ahorros 8. Enfermedad o accidente suyo o de algún familiar 9. Otro G3_9e. Especifique 98. No responde. 99. No sabe</p>										<p>G6. ¿En cuánto ha disminuido?</p> <p>Indique monto</p>
G3	G4_\$	G5_1	G5_2	G5_3	G5_4	G5_5	G5_6	G5_7	G5_8	G5_9	G5_9e	G6_\$

<p>Para todos los entrevistados</p> <p>El entrevistador debe leer la suma total de pagos financieros mensuales y pedir la verificación al entrevistado. Sino declaró gastos pase a G8².</p> <p>G7. ¿Este gasto por endeudamiento es?</p> <p>1. Mayor que sus ingresos totales mensuales 2. Igual que sus ingresos totales mensuales → Pase a G7 3. Menor que sus ingresos totales mensuales → Pase a G7 8. No responde → Pase a G7 9. No sabe → Pase a G7</p>		<p>G8. Me ha dicho usted que el pago mensual de sus créditos es mayor que sus ingresos ¿Qué hacen para cubrir esta diferencia? Respuesta Múltiple</p> <p>1. Endeudamiento 2. Vendiendo un activo 3. Ahorros 4. Ayuda familiar 5. Trabajo esporádico 6. Restringir el consumo 7. Otros. G6_7e. Especifique 8. No responde 9. No sabe</p>										<p>Responden G7 si: (F30 = 2, 3 ó 4) ó (F33 = 1) ó (F35 = 2 ó 3) ó (F38 = 1)</p> <p>G9. En los últimos 12 meses, ¿ha sucedido en su hogar algún evento que no le permitiera pagar sus deudas? Respuesta Múltiple</p> <p>1. Sí, por cesantía de algún miembro del hogar 2. Sí, por enfermedad o accidente de algún miembro del hogar 3. Sí, por aumento de gastos 4. Sí, por disminución de ingresos 5. Sí, por cambio en composición del hogar (nacimiento, matrimonio, etc.) 6. Sí, por otro motivo G7_6e. Especifique. 7. No 8. No responde 9. No sabe</p>					
G7		G8_1	G8_2	G8_3	G8_4	G8_5	G8_6	G8_7	G8_7e	G9_1	G9_2	G9_3	G9_4	G9_5	G9_6	G9_6e	G9_7

² Los pagos financieros mensuales se calculan sumando las siguientes preguntas: E27 (si E14=1 o 2); E54 (si E42=1 o 2); F11 y F21 (si F30=1,2 ó 3 ó F35=1 ó 2 según corresponda). F27 (si F23 = 1 ó 2).

<p>Sólo para los hogares que tienen deudas (E14=1, 2 o 3 y/o F1=1)</p> <p>G10. En relación a sus decisiones de pago de deudas, ¿Ud. priorizó pagar algunas por sobre otras?</p> <p>1. Sí 2. No → Pase a G13</p> <p>G11. ¿Cuáles priorizó? Marque dos alternativas como máximo</p> <p>Responda sólo en base a las deudas que el hogar posee.</p>	<p>G12 ¿Cuáles son los motivos para el ordenamiento anterior? (seleccione máximo 3 afirmaciones que reflejan su forma de pensar)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El pago de los dividendos es impostergable. 2. Las casas comerciales son menos "estrictas" que los bancos (acciones de cobranza). 3. No tengo intención de pagar algunas deudas. 4. Las prioridades señaladas reflejan diferencias en multas e intereses por mora entre las distintas fuentes. 5. Si no pago, no puedo seguir comprando en esa tienda (caso de tarjetas de casas comerciales). 6. Si no pago crédito hipotecario, pierdo la casa. 7. No es posible priorizar ya que con cualquiera se cae en Dicom y prefiero evitar eso. 8. Otros G12_8e. Especifique
---	--

G8	G9	G12	G12_8e
1. Deudas hipotecarias			
2. Tarjetas de crédito bancario			
3. Línea de crédito bancaria			
4. Tarjetas de Casas comerciales			
5. Préstamos de consumo bancario o en financieras			
6. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej: avances en efectivo)			
7. Crédito automotriz			
8. Crédito cajas de compensación, cooperativas u otros			
9. Deudas Educativas			
10. Préstamos de parientes o amigos			
11. Créditos de prestamistas			
12. Casa de crédito prendario (tía rica)			
13. Fiado			
14. Otras deudas			

<p>Sólo para los hogares que tienen deudas (E14=1, 2 o 3 y/o F1=1)</p> <p>G13. En caso de no poder pagar sus deudas Ud.: (Señale dos alternativas como máximo)</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Liquidaría activos 10. Consigue (conseguiría) nueva deuda 11. Acude (acudiría) a familiares o amigos 12. Repacta(ría) deuda con su actual acreedor 13. Intenta(ría) aumentar ingresos trabajando más horas. 14. Alguien en mi hogar puede (podría) trabajar algunas horas más para ayudar a los pagos 15. No hace (haría) nada por pagar 16. Otro G13_8e. Especifique 	<p>Para todos los hogares</p> <p>G14. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses ha caído en Protestos?</p> <p>G15. ¿Cuántas solicitudes de préstamo ha hecho en los últimos dos años (incluidas las solicitudes de refinanciaci3nes de préstamos anteriores)?</p> <p>Si responde ninguna anote 0 → Pasar a G16</p> <p>Para solicitudes mayores que 0 → Pasar a G17</p>	<p>G16. ¿Por qué no realizó solicitudes de crédito?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No lo necesita 2. No le gusta pedir créditos 3. No podría hacer frente a los pagos 4. No se lo concederían 5. Los tiene de años anteriores 6. Otros. G16_6e. Especifique 8. No responde 9. No sabe <p style="text-align: right;">→ Todos pasan a Módulo H</p> <p>G17. ¿Cuántas solicitudes de crédito han sido rechazadas totalmente?</p> <p>Si responde ninguna anote 0 → Pasar a G19</p>						
G13_1	G13_2	G13_8e	G14	Tipo de Crédito	G15	G16	G16_6e Especifique	G17
				Consumo				
				Hipotecario				

Módulo J. Medios de pago (Sólo entrevistado)

<p>J1. ¿Tiene Ud. cuenta corriente?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p> <p>J1.1 ¿Tiene Ud. Cuenta vista (cuenta rut)?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p> <p>J2. ¿Tiene ud. tarjetas de crédito con casas comerciales?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J3. ¿Utiliza Ud. alguno de los siguientes medios de pago?</p> <p>1. Sí 2. No 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J4. ¿Con qué frecuencia utiliza este medio de pago?</p> <p>1. Diario 2. Varias veces a la semana 3. Semanal 4. Quincenal 5. Mensual 6. Ocasionalmente 7. No utiliza medio 8. No responde 9. No sabe</p>	<p>J5. ¿En qué casos utiliza este medio de pago? Seleccione las alternativas que más lo identifican. (Máximo 2 por cada medio)</p> <p>1. En pagos regulares (cuentas de servicios, colegiaturas) 2. Donde sólo se acepta ese medio de pago 3. Cada vez que puedo usar este medio de pago 4. En compras en tienda de la tarjeta asociada 5. En compras en comercios asociados a la tienda de la tarjeta. 6. En pagos inesperados 7. En pagos de montos altos 8. En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos) 9. En pagos de montos bajos 10. Otros J5_e 98. No responde 99. No sabe</p>			
			<p>Medios de pago</p> <p>1. Efectivo</p> <p>2. Tarjeta de Débito</p> <p>3. Tarjeta de Crédito bancarias</p> <p>4. Tarjeta de Crédito no bancarias</p> <p>5. Cheques (Preguntar sólo si J1=1)</p> <p>6. Pago automático de cuentas (Preguntar sólo si J1=1)</p> <p>7. Transferencia de fondos por teléfono o Internet</p> <p>8. Otro</p> <p>J3_8e Especifique</p> <p>98. No responde → Pase a J6</p>	<p>J3</p>	<p>J4</p>	<p>J5_1</p>
<p>J1</p>	<p>J2</p>	<p>99. No sabe → Pase a J6</p>				

Módulo L. Datos de contacto

L1. Rut del entrevistado										L2. Fecha de Nacimiento			L3. Email		L4. Teléfono	
										DÍA	MES	AÑO				
Si no responde anote 98										Si no responde anote 98			Si no responde anote 98		Si no responde anote 98 (Explique al entrevistado que es sólo para efectos de supervisiones futuras)	
L1.1. Rut de la persona identificada en A8 si es un deudor importante.																
Si no responde anote 98																

L5. ¿Espera Ud. cambiar de domicilio en los próximos 2 años?				L6. ¿Dónde piensa cambiar de domicilio?				L7. ¿Estaría Ud. dispuesto a seguir participando en las siguientes rondas de la Encuesta Financiera de Hogares?			
1. Sí 2. No → Pase a L7				1. En la misma comuna 2. En la misma región 3. En otra región de Chile 4. Fuera de Chile 8. No responde 9. No sabe				1. Sí 2. No → Fin Encuesta			
L4				L5				L6			

L8. ¿Con qué familiar, que *no viva con usted*, podríamos contactarnos en el futuro en caso que Ud. cambie domicilio?

Nombre	
Parentesco	
Dirección	
Comuna	
Teléfono	

Módulo M. Información entregada por el entrevistador

Evaluar en escala del 1 al 10, donde 1=más bajo y 10=más alto.

M1. ¿Cómo evaluaría el conocimiento del entrevistado de las preguntas que se le hicieron?		M3. ¿Cómo evaluaría la disposición del entrevistado para responder las preguntas?	
M2. ¿Cómo evaluaría la confiabilidad de la información de ingresos que fue entregada por el entrevistado?			
M1	M2	M3	

TARJETAS PARA LA ENCUESTA

Atención: A continuación se presentan las tarjetas que usted debe mostrar durante la aplicación de la encuesta. Cada tarjeta, tiene expresado en qué pregunta debe ser utilizada.

Tarjeta 1	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. \$15.000 ó menos2. Entre \$ 15.001 y \$ 50.0003. Entre \$ 50.001 y \$ 70.0004. Entre \$ 70.001 y \$ 100.0005. Entre \$ 100.001 y \$ 150.0006. Entre \$ 150.001 y \$ 200.0007. Entre \$ 200.001 y \$ 250.0008. Entre \$ 250.001 y \$ 300.0009. Entre \$ 300.001 y \$ 400.00010. Entre \$ 400.001 y \$ 500.00011. Entre \$ 500.001 y \$ 600.00012. Entre \$ 600.001 y \$ 700.00013. Entre \$ 700.001 y \$ 800.00014. Entre \$ 800.001 y \$ 1.000.00015. Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.250.00016. Entre \$ 1.250.001 y \$ 1.500.00017. Entre \$ 1.500.001 y \$ 2.000.00018. Más de \$ 2.000.000	E3, E27, E37, E54

Tarjeta 2	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. 5 millones de \$ o menos (Entre 1 y 250 UF)2. Entre 6 y 10 millones de \$ (Entre 251 y 500 UF)3. Entre 11 y 20 millones de \$ (Entre 501 y 1.000 UF)4. Entre 21 y 30 millones de \$ (Entre 1.001 y 1.500 UF)5. Entre 31 y 40 millones de \$ (Entre 1.501 y 2.000 UF)6. Entre 41 y 50 millones de \$ (Entre 2.001 y 2.500 UF)7. Entre 51 y 75 millones de \$ (Entre 2.501 y 3.700 UF)8. Entre 76 y 100 millones de \$ (Entre 3.701 y 5.000 UF)9. Entre 101 y 130 millones de \$ (Entre 5.001 y 6.500 UF)10. Entre 131 y 160 millones de \$ (Entre 6.501 y 8.000 UF)11. Entre 161 y 200 millones de \$ (Entre 8.001 y 10.000 UF)12. Entre 201 y 250 millones de \$ (Entre 10.001 y 12.500 UF)13. Entre 251 y 300 millones de \$ (Entre 12.501 y 15.000 UF)14. Entre 301 y 400 millones de \$ (Entre 15.001 y 20.000 UF)15. Entre 401 y 500 millones de \$ (Entre 20.001 y 25.000 UF)16. Más de 500 millones de \$ (Más de 25.000 UF)	E6, E8, E19, E21, E35, E36, E48, E59

Tarjeta 3	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. Menos de 40 m2 (corresponde a vivienda de 1 dormitorio + 1 baño)2. 41 a 60 m2 (corresponde a vivienda de 2 dormitorios + 1 baño (vivienda social alcanza los 50m2)3. 61 a 100 m2 (corresponde a vivienda de 3 dormitorios + 2 baños)4. 101 a 140 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 2 baños (vivienda DFL2 alcanza los 140 m2)5. 141 a 180 m2 (corresponde a vivienda de 4 dormitorios + 3 baños)6. 181 a 220 m2 (corresponde a vivienda de 5 dormitorios + 3 baños)7. 221 a 260 m28. 261 a 300 m29. Más de 300 m2	E10

Tarjeta 4	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. BANCO DE CHILE 2. CREDICHILE (ATLAS) 3. BANCO ESTADO 4. SCOTIABANK 5. BANCO DEL DESARROLLO 6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI) 7. BCI NOVA (CONOSUR) 8. CORPBANCA 9. BANCO CONDELL 10. BANCO BICE 11. BANCO SANTANDER 12. BANEFE 13. BANCO ITAU 14. BANCO SECURITY 15. BANCO FALABELLA 16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS) 17. BANCO PENTA 18. BANCO PARIS 19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA) 20. BBVA EXPRESS 21. Otro. Especifique 	<p>E13, E41, F5</p>

Tarjeta 5	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. \$ 50.000 ó menos2. Entre \$ 50.001 y \$ 100.0003. Entre \$ 100.001 y \$ 200.0004. Entre \$ 200.001 y \$ 300.0005. Entre \$ 300.001 y \$ 500.0006. Entre \$ 500.001 y \$ 800.0007. Entre \$ 800.001 y \$ 1.200.0008. Entre \$ 1.200.001 y \$ 2.000.0009. Entre \$ 2.000.001 y \$ 3.000.00010. Entre \$ 3.000.001 y \$ 5.000.00011. Entre \$ 5.000.001 y \$ 7.000.00012. Entre \$ 7.000.001 y \$ 10.000.00013. Entre \$ 10.000.001 y \$ 15.000.00014. Entre \$ 15.000.001 y \$ 20.000.00015. Entre \$ 20.000.001 y \$ 30.000.00016. Entre \$ 30.000.001 y \$ 40.000.00017. Entre \$ 40.000.001 y \$ 50.000.00018. Entre \$ 50.000.001 y \$ 80.000.00019. Entre \$ 80.000.001 y \$ 120.000.00020. Entre \$ 120.000.001 y \$ 200.000.00021. Más de \$ 200.000.000	E65, H2, I5

Tarjeta 6	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarjetas de crédito bancario 2. Línea de crédito bancaria 3. Tarjetas de Casas Comerciales 4. Préstamos de consumo bancario o en financieras 5. Préstamos de consumo en casas comerciales (ej.: avances en efectivo) 6. Crédito automotriz 7. Crédito Cajas de compensación, cooperativas u otros 8. Deudas Educativas 9. Préstamos de parientes o amigos 10. Créditos de prestamistas 11. Casa de crédito prendario (tía rica) 12. Fiado 13. Otras deudas 	<p>F1, F2</p>

Tarjeta 7	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Falabella 2. Círculo Más (París, Jumbo, Easy) 3. Ripley 4. Líder (Presto) 5. La Polar 6. Hites 7. ABC DIN 8. Johnson's 9. Corona 10. Tricot 11. Otro. Especifique 	<p>F5</p>

Tarjeta 8	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de \$50.000 2. \$ 50.001 a \$ 120.000 3. \$ 120.001 a \$ 250.000 4. \$ 250.001 a \$ 500.000 5. \$ 500.001 a \$1.000.000 6. \$1.000.001 a \$2.000.000 7. \$2.000.001 a \$4.000.000 8. Más de \$4.000.000 	<p>F11</p>

Tarjeta 9	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. Menos de \$4.000.0002. \$ 4.000.000 a \$ 6.000.0003. \$ 6.000.001 a \$ 8.000.0004. \$ 8.000.001 a \$10.000.0005. \$10.000.001 a \$15.000.0006. \$15.000.001 a \$30.000.0007. \$30.000.001 a \$50.000.0008. Más de \$50.000.000	F16, F25

Tarjeta 10: Regla escala 0 al 100

