



BANCO CENTRAL
DE CHILE

Encuesta Financiera de Hogares Cuestionario 2014

Para más información sobre la EFH, visite www.bcentral.cl

Consultas al email efh@bcentral.cl



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 2

Indice

Módulo A: Composición del Hogar	3
Módulo B: Educación	6
Módulo C: Situación Laboral	9
Módulo D: Medios de Pago.....	15
Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal)	25
Módulo E.2: Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades)	40
Módulo F: Deudas No Hipotecarias	52
Módulo G: Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito	68
Módulo H: Vehículos y otros activos reales	75
Módulo I: Activos Financieros, Pensiones y Seguros	77
Módulo J: Ingresos Relacionados.....	86
Módulo K: Ingreso Futuro	88
Módulo L: Otros Ingresos/Ingresos no relacionados	89
Tarjetas para EFH 2014	92
Tarjeta 1	93
Tarjeta 2	94
Tarjeta 3	95
Tarjeta 4	96
Tarjeta 5	97
Tarjeta 6	98
Tarjeta 7	99
Tarjeta 8	100
Tarjeta 9	101



Módulo A: Composición del Hogar

§ EN ESTE MÓDULO SE PREGUNTA POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

§ DEBE LEER DEFINICIÓN DE HOGAR AL ENTREVISTADO ANTES DE PREGUNTAR SOBRE QUIENES COMPONEN EL HOGAR

Entendiendo por hogar “al grupo de personas que viven en una misma vivienda y que comparten un presupuesto de alimentación”

A1. Quisiera comenzar haciendo una lista de todas las personas que componen su hogar. Empecemos con usted. ¿Cuál es su nombre?

§ INCLUYA A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR. COMIENZE CON EL ENTREVISTADO (ORDEN=1)

¿Quién más?

§ REPETIR ESTA PREGUNTA HASTA QUE EL ENTREVISTADO DIGA QUE NADIE MÁS

§ PARA ASEGURAR QUE NO FALTE NADIE DEL HOGAR DEBE DECIR AL ENTREVISTADO

Tengo que asegurarme que no nos falte nadie:

- ¿Hay algún menor de edad que no haya mencionado?
- ¿Hay algún adulto mayor que no haya mencionado?
- ¿Hay algún estudiante que esté viviendo en otro lugar?
- ¿Falta algún otro miembro del hogar que esté residiendo transitoriamente en otro lugar ya sea por trabajo, negocios, enfermedad, vacaciones u otra razón, pero que no lleve ausente más de 6 meses?

§ UNA VEZ OBTENIDOS TODOS LOS NOMBRES, VERIFICAR EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN EL HOGAR

§ PARA CADA INTEGRANTE DEL HOGAR EN A1, PREGUNTAR A2 - A3 - A4 - A5



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 4

A continuación le haré 4 preguntas sobre cada miembro del hogar que usted mencionó. Algunas pueden parecer muy obvias, pero igualmente debo preguntarle cada una de ellas.

A2. ¿Cuál es la relación de parentesco < suya / de NOMBRE > con el Jefe(a) de hogar?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 1

1. Jefe(a) de Hogar
2. Cónyuge o pareja
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Padre o madre
5. Suegro(a)
6. Yerno o nuera
7. Nieto(a)
8. Hermano(a)
9. Cuñado(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro familiar
12. No familiar
13. Servicio doméstico puertas adentro

A3. ¿Cuál es su sexo?

1. Hombre
2. Mujer

A4. ¿Qué edad tiene?

§ ANOTE AÑOS CUMPLIDOS. EN CASO DE MENORES DE 1 AÑO ANOTE 0

§ SI A4<15, PASE AL SIGUIENTE INTEGRANTE DEL HOGAR



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 5

A5. ¿Cuál es su estado civil?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 2

1. Casado (a)
2. Conviviente
3. Anulado(a)
4. Separado(a) de unión legal
5. Separado(a) de unión de hecho
6. Viudo(a)
7. Soltero(a)
8. Divorciado(a)
98. No responde
99. No sabe

§ PASAR A LA SIGUIENTE PERSONA DE LA LISTA DE INTEGRANTES DEL HOGAR EN A1. SI NO HAY MÁS PERSONAS EN LA LISTA, PASAR A A6

§ SÓLO PARA AQUELLOS HOGARES QUE NO DEFINIERON JEFE DE HOGAR EN A2

A6. Debemos definir algún jefe de hogar ¿podría indicarnos quién es el jefe de hogar?

§ MOSTRAR LISTA DE NOMBRE DE PERSONAS DE A1

§ PASE AL MÓDULO B



Módulo B: Educación

§ EN ESTE MÓDULO SE PREGUNTA POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 4 AÑOS O MÁS
§ EL ENTREVISTADO RESPONDE POR TODOS ELLOS, COMENZANDO POR SÍ MISMO
§ SI NO HAY MÁS PERSONAS MAYORES DE 4 AÑOS, SE PASA AL MÓDULO C

A continuación le haré algunas preguntas sobre la educación de los integrantes del hogar.
Comencemos por Ud.:

B1. ¿Asiste < Usted / NOMBRE > actualmente a algún establecimiento educacional?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

Entendiendo por nivel educacional la enseñanza formal que haya tenido cada uno de los miembros de su hogar, sin incluir los cursos de capacitación que le hayan dado en el trabajo o que haya tomado por iniciativa personal, podría indicarme:

§ SI B1=1

B2. ¿Qué nivel educacional está cursando actualmente < Usted / NOMBRE >?

§ SI B1=2

B2. ¿A qué nivel educacional llegó < Usted / NOMBRE >?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 3

1. Sala cuna / jardín infantil
2. Kinder / pre-kinder
3. Básica o primaria
4. Media común
5. Media técnico profesional



Encuesta Financiera de Hogares 2014 CUESTIONARIO

Página 7

6. Humanidades
7. Centro de formación técnica
8. Instituto profesional
9. Universitaria
10. Post-título
11. Magíster
12. Doctorado
13. Educación Diferencial
14. Ninguno
15. Otro. **B2_14e** especifique
98. No responde
99. No sabe

§ SI B1=1

B3. ¿Cuál es el curso o año que realiza actualmente < Usted / NOMBRE >?

§ SI B1=2

B3. ¿Cuál es el último curso o año que aprobó < Usted / NOMBRE >?

§ PREGUNTAR SOBRE CADA PERSONA QUE ACTUALMENTE ES ESTUDIANTE (B1=1 y B2<=12). EN CASO CONTRARIO PASAR A LA SIGUIENTE PERSONA EN B1

B4. ¿Paga < Usted / NOMBRE > colegiatura o arancel de educación?

1. Sí. **B4m.** ¿Qué monto paga mensualmente?
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ PREGUNTAR POR CADA PERSONA QUE ACTUALMENTE ES ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR (B1=1 Y B2=7 A 12). EN CASO CONTRARIO PASAR A LA SIGUIENTE PERSONA EN B1

§ PARA B4m, SI NO RESPONDE ANOTE -1 Y SI NO SABE ANOTE -2



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 8

B5. ¿Tiene el hogar algún crédito para educación superior vinculado con <Usted / NOMBRE> (por ejemplo, crédito universitario con fondo solidario, CORFO, crédito con aval del estado, créditos bancario o de Cajas de compensación para la educación, etc.)?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PERSONA EN B1. SI YA TERMINÓ CON LA LISTA DE PERSONAS CORRESPONDIENTE PASE A MÓDULO C



Módulo C: Situación Laboral

§ ESTE MÓDULO LO RESPONDEN TODAS LAS PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS

Ahora le haré algunas preguntas sobre las actividades que realizan los integrantes del hogar que tienen 15 años o más de edad, como así también su situación laboral

C1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la actividad principal que < Usted / NOMBRE > realizó durante la mayor parte de la semana pasada?

Nota: Entendemos como 'actividad principal realizada durante la mayor parte de la semana pasada', a aquella actividad a la que destinó más horas (más tiempo), la cual no necesariamente tiene que ver con un empleo.

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 4 (EXCEPTO 98 Y 99).

1. Tenía un empleo remunerado (incluido pasantías o prácticas remuneradas)
2. Era trabajador independiente
3. Trabajaba en su propio negocio o empresa
4. No tenía trabajo fijo pero hacía "pitutos"
5. Tenía trabajo remunerado pero estaba ausente por licencia, huelga, enfermedad, vacaciones u otra razón
6. Trabajaba como aprendiz o realizando una práctica no remunerada
7. Trabajaba sin remuneración (pago en especies/trabajo voluntario/ayuda a familiares)
8. Era estudiante (a tiempo completo o parcial)
9. Se ocupaba de su hogar (dueño(a) de casa)
10. No trabajaba pero estaba dispuesto a hacerlo
11. No trabajaba ni estaba dispuesto a trabajar
12. No trabajaba porque no podía (por ejemplo, discapacitado(a))
98. No responde
99. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 10

C2. ¿Tuvo durante la semana pasada < Ud. /NOMBRE > alguna otra ocupación o actividad secundaria que le haya generado ingresos, además de la actividad principal?

Nota: Entendemos por actividad u ocupación secundaria a cualquier trabajo que realice y que signifique utilizar un número de horas menor que el tiempo que dedica a su actividad principal, y que le genere ingresos.

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

C3. ¿Buscó < Usted / NOMBRE > trabajo remunerado en las últimas cuatro semanas?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

C4. ¿Está < Usted / NOMBRE > jubilado(a), retirado(a), pensionado(a) o similar?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ PARA QUIENES C1=10, 11, PASAR A C5

§ PARA QUIENES C1=1, 2, 3, 4, 5, PASAR A C6

§ SI C4=1 PASAR A SIGUIENTE PERSONA

§ C1= 6, 7, 8, 9 y 12 PASA A C14



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 11

C5. ¿Cuánto tiempo ha estado < Usted / NOMBRE > desempleado(a)?

C4_Semanas

C4_Meses (EN CASO DE SER MENOS DE UN MES, ANOTE 0)

C4_Años (EN CASO DE SER MENOS DE UN AÑO, ANOTE 0)

§ SEÑALE AÑOS, MESES Y SEMANAS SEGÚN CORRESPONDA

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PASA A C14

C6. ¿Cuál de las opciones en esta tarjeta corresponde mejor a (su / la) ocupación principal < de NOMBRE >?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 5

1. Patrón o empleador
2. Trabajador por cuenta propia
3. Empleado u obrero del sector público (Gov. Central o Municipal, excluye Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad)
4. Empleado u obrero de empresas públicas
5. Empleado u obrero del sector privado
6. Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad
7. Servicio doméstico puertas adentro
8. Servicio doméstico puertas afuera
98. No responde
99. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 12

§ SI RESPONDE OPCIONES 1 A 6 O 98 - 99, PASAR A C7. SINO, PASAR A C10.

C7. ¿Cuál es (su / la) ocupación u oficio < de NOMBRE > en su ocupación principal?

§ RESPUESTA DESCRIPTIVA.

§ SE CODIFICA CON CIUO 2 DIGITOS. 998 NO RESPONDE, 999 NO SABE.

C8. ¿Qué hace < Usted / NOMBRE > en su trabajo principal, es decir, cuáles son sus principales actividades o responsabilidades en el trabajo?

§ RESPUESTA DESCRIPTIVA.

§ SE CODIFICA CON CIUO 2 DIGITOS. 998 NO RESPONDE, 999 NO SABE.

C9. ¿Qué clase de actividad realiza la empresa, industria o servicio donde < Usted / NOMBRE > desempeña su trabajo principal?

§ RESPUESTA DESCRIPTIVA.

§ SE CODIFICA CON CIUO 2 DIGITOS. 998 NO RESPONDE, 999 NO SABE.

C10. ¿Desde qué mes y año tiene < Usted / NOMBRE > su actual ocupación u oficio? (Indique mes y año del comienzo de la ocupación u oficio)

C10_MES

C10_AÑO

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

En caso de responder la antigüedad, anote la respuesta en C10_antigüedad



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 13

C11. En su actual empleo o actividad principal, (su / la) relación contractual < de NOMBRE > es de tipo:

1. Plazo indefinido → PASE A LA **C13**
2. Plazo fijo
3. Por obra, faena o servicio
4. De aprendizaje
5. Servicios transitorios
6. Subcontratación
7. Trabaja sin contrato
8. No responde
9. No sabe

C12. En su actual ocupación principal, ¿< Usted / NOMBRE > trabaja a honorarios (“boletea”)?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI NO ESTÁ PREGUNTANDO AL ENTREVISTADO, PASE A C14

C13. ¿Piensa que su actual empleo es...?

1. Muy estable
2. Estable
3. Ni estable ni inestable
4. Inestable
5. Muy inestable
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 14

C14. ¿Se encuentra < Usted / NOMBRE > afiliado(a) a algún sistema previsional (sistema de pensiones), ya sea de forma voluntaria u obligatoria?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 6

1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones)
2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS)
3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA)
4. Sí, otra. **C14_4e** especifique
5. No está afiliado → PASE A **C16**
8. No responde → PASE A **C16**
9. No sabe → PASE A **C16**

C15. ¿Se encuentra < Usted / NOMBRE > cotizando actualmente en el sistema previsional mencionado?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

C16. ¿Se encuentra < Usted / NOMBRE > afiliado al seguro de cesantía?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA EN C1. SI YA TERMINÓ CON TODOS INTEGRANTES QUE CORRESPONDÍAN, PASE A MÓDULO D



Módulo D: Medios de Pago

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR EL HOGAR COMO UN TODO

Las siguientes preguntas tratan sobre los medios que usted y el resto de los integrantes de su hogar usan para hacer todo tipo de gastos y pagos. En relación a esto:

D1. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar cuenta corriente en un banco?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

D2. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar cuenta vista, cuenta RUT, chequera electrónica, o algo similar?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

D3. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar tarjetas de crédito con casas comerciales u otro tipo de instituciones no financieras (por ejemplo: supermercados, farmacias u otro tipo de establecimientos similares)?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



CUESTIONARIO

D4. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar tarjetas de crédito bancarias? Ya sea asociadas a una cuenta bancaria u otra empresa (por ejemplo: Entel Visa, Club de Lectores El Mercurio, etc.)

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

MEDIOS DE PAGO RELACIONADOS CON PREGUNTAS **D5** A **D8**

1	Efectivo
2	Tarjeta de débito, chequera electrónica, RedCompra, cuenta RUT, tarjeta de la cuenta vista, etc. (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
3	Tarjeta de Crédito Bancaria (PREGUNTAR SÓLO SI D4=1)
4	Tarjeta de crédito de casas comerciales u otro tipo de institución no bancaria (PREGUNTAR SÓLO SI D3=1)
5	Instrumentos de prepago (tarjeta Bip, vales de mercadería, cheques restaurant, giftcard, tarjetas telefónicas, otras)
6	Cheques (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1)
7	Pago automático de cuentas o PAC en cuenta corriente o cuenta vista (Incluye pagos automáticos de créditos) (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
8	Pago automático en tarjetas de crédito o PAT (incluye pagos automáticos de créditos o avances en efectivo) (PREGUNTAR SÓLO SI D4=1)
9	Transferencia de fondos por teléfono o internet (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
10	Otro medio de pago. D5_10e especifique



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 17

§ PARA CADA MEDIO DE PAGO DE LA LISTA ANTERIOR (DEL 1 al 10), PREGUNTAR D5 - D8. LUEGO, PASAR A D9

A continuación le haré algunas preguntas sobre un conjunto de medios de pago que Usted o algún miembro del hogar podría usar.

D5. ¿Utiliza Ud. o algún miembro de su hogar < MEDIO DE PAGO >?

1. Sí → PASA A D6
2. No → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO
8. No responde → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO
9. No sabe → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO

§ PREGUNTAR D6 PARA TODOS LO MEDIOS DE PAGO CON D5=1

D6. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia Ud. o algún miembro de su hogar ha utilizado < MEDIO DE PAGO >? Tome como referencia al miembro de su hogar que más utiliza este medio de pago.

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 7

1. Diario
2. Varias veces a la semana
3. Semanal
4. Quincenal
5. Mensual
6. Ocasionalmente
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014 CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D7 SÓLO PARA MEDIOS DE PAGO 1 AL 6 DE LA LISTA CON D5=1

D7. ¿En qué casos utiliza el hogar < MEDIO DE PAGO >? Dígame las dos situaciones principales en las que usa este medio de pago.

§ MÁXIMO 2 POR CADA MEDIO DE PAGO

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 8

1	En pagos regulares (por ejemplo: cuentas de servicios, colegiaturas, dividiendo hipotecario, etc.)	
2	Donde sólo se acepta ese medio de pago	
3	Cada vez que puedo usar este medio de pago	
4	En compras en la tienda asociada a la tarjeta	
5	En compras en comercios asociados a la tarjeta	
6	En pagos inesperados / emergencias	
7	En pagos de montos altos	
8	En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos)	
9	En pagos de montos bajos	
10	Para compras o pagos por Internet	
11	Otros. D7_11e especifique	

§ PREGUNTAR D8 SÓLO PARA TARJETAS DE CRÉDITO (MEDIOS 3 Y 4 DE LA LISTA). QUIENES NO DECLAREN USAR TARJETAS DE CRÉDITO PASAN DIRECTO A D9

D8. Utiliza < MEDIO DE PAGO > mayormente para:

1. Compras sin cuotas
2. En cuotas, pero sólo si son sin interés (promociones)



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 19

- 3. Compras en cuotas (con interés)
- 8. No responde
- 9. No sabe

D9. Pensando en los gastos y pagos realizados en el último mes. ¿Cuál de los medios de pagos mencionados anteriormente, fue el que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

Nota: Entendemos por gastos en el último mes todos los pagos que efectivamente realizó a lo largo de los últimos 30 días (incluyendo descuentos automáticos de dividendos hipotecarios o cuotas de préstamos) No debe incluir cheques emitidos en el último mes como garantía de pago de bienes o servicios futuros, o para documentar deudas u obligaciones.

§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA LISTA PARA LOS QUE RESPONDIÓ QUE UTILIZABA.
§ SI SÓLO UTILIZA UN MEDIO DE PAGO, ASUMIR QUE ESA ES LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA.

D10. ¿Cuál de ellos es el segundo medio de pago que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA LISTA PARA LOS QUE RESPONDIÓ QUE UTILIZABA, EXCEPTO EL YA RESPONDIDO EN D9.

§ SI SÓLO UTILIZA DOS MEDIOS DE PAGO, ASUMIR QUE EL NO ELEGIDO EN D9 ES LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA.

D11. ¿Cuál de ellos es el tercer medio de pago que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

§ SÓLO RESPONDER SI UTILIZA 3 O MÁS MEDIOS DE PAGO.

§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA LISTA PARA LOS QUE RESPONDIÓ QUE UTILIZABA, EXCEPTO LOS YA INCLUIDOS EN D9 Y D10.

§ SI SÓLO UTILIZA TRES MEDIOS DE PAGO, ASUMIR QUE EL NO ELEGIDO EN D9 Y D10 ES LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA.



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

D12. ¿Ud. o algún miembro de su hogar recibe dinero con regularidad directamente en sus cuentas bancarias en forma de transferencias o pagos automáticos (por ejemplo: sueldos, pensiones, rentas de la propiedad, etc.)?

1. Sí
2. No → PASE A D14
8. No responde → PASE A D14
9. No sabe → PASE A D14

D13. ¿De qué tipo son dichos ingresos?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Sueldos, pensiones, prestaciones de desempleo	
2	Rentas de la propiedad	
3	Otros pagos regulares. D13_e especifique	

§ PREGUNTAR D14 SI D5_7=1. EN CASO CONTRARIO PASAR A D15

D14. ¿Qué tipo de pagos realiza su hogar a través del sistema PAC o de pago automático de cuentas?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



CUESTIONARIO

1	Cuentas de luz, agua, gas, etc.	
2	Arriendo	
3	Colegios y centros de estudio (por ejemplo: universidad, colegiaturas, otros)	
4	Préstamos (por ejemplo: dividendo de crédito hipotecario, cuota de crédito de consumo o avance en efectivo, otros)	
5	Pago mínimo o acordado con el banco de la tarjeta de crédito bancaria	
6	Seguros	
7	Impuestos	
8	Otros. D14_8e especifique	

§ PREGUNTAR D15 SÓLO SI (D1=1 O D2=1) Y D5_7=2. EN CASO CONTRARIO, PASAR A D16

D15. ¿Cuál o cuáles son las razones por las que ningún integrante del hogar utiliza el sistema PAC o de pago automático de cuentas?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Posibilidad de errores	
2	Libertad para decidir la fecha de pago	
3	Experiencia negativa en el pasado	
4	La entidad financiera cobra un precio elevado por este servicio	
5	Pérdida del control de sus gastos	
6	No siente la necesidad	
7	No sabe cómo hacerlo	
8	Otros. D15_8e especifique	



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D16 SÓLO SI D5_8=1. EN CASO CONTRARIO PASAR A D17

D16. ¿Qué tipo de pagos realiza su hogar a través del sistema PAT o de pago automático de cuentas con tarjeta de crédito?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Cuentas de luz, agua, gas, etc.	
2	Arriendo	
3	Colegios y centros de estudio (por ejemplo: universidad, colegiaturas, otros)	
4	Préstamos	
5	Seguros	
6	Impuestos	
7	Otros. D16_7e especifique	

§ PREGUNTAR D17 SÓLO SI D4=1 Y D5_8=2. EN CASO CONTRARIO, PASAR A D18

D17. ¿Cuál o cuáles son las razones por las que ningún integrante del hogar utiliza el sistema PAT o de pago automático de cuentas con tarjeta de crédito?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Posibilidad de errores	
2	Libertad para decidir la fecha de pago	
3	Experiencia negativa en el pasado	



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

4	La tarjeta cobra un precio elevado por este servicio	
5	Pérdida del control de sus gastos	
6	No siente la necesidad	
7	No sabe cómo hacerlo	
8	Otros. D17_8e especifique	

§ PREGUNTAR D18 SÓLO SI D1=1 O D2=1 O D3=1 O D4=1. SINO, PASE AL MÓDULO E1.

D18. ¿Utiliza Ud. o alguno de los miembros de su hogar los servicios de banca por Internet?

1. Sí → PASE A **D20**
2. No
8. No responde → PASE AL MÓDULO E1
9. No sabe → PASE AL MÓDULO E1

D19. ¿Por qué no usa los servicios de banca por Internet?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Falta de acceso	
2	Falta de confianza en el sistema	
3	Desconocimiento	
4	No entiende	
5	Mala Experiencia	
6	Otra. D19_6e especifique	

§ PASE AL MÓDULO E1



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

D20. ¿Para qué tipo de operaciones utiliza la banca por Internet?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Transferencias a terceros	
2	Transferencias entre productos	
3	Adquisición o venta de activos financieros	
4	Contratación de préstamos	
5	Consulta	
6	Para compras por internet	
7	Otro. D20_7e especifique	

§ PASE AL MÓDULO E1



Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal)

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

Ahora tengo algunas preguntas sobre la vivienda que ocupa su hogar. En este sentido:

E1. ¿Qué tipo de vivienda ocupa su hogar?

1. Casa
2. Casa en cité
3. Casa en condominio
4. Departamento en edificio
5. Pieza(s) en casa o departamento

§ SI E1= 5, PASAR A E3. RESTO PASA A E2

E2. La utilización de su vivienda es:

1. Sólo para uso habitacional
2. Uso habitacional y comercial
8. No responde
9. No sabe

§ SI E1= 1 A 4

E3. ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? Es vivienda:

§ SI E1=5

E3. ¿Bajo qué situación ocupa la(s) pieza(s)? Es(Son):



Encuesta Financiera de Hogares 2014 CUESTIONARIO

Página 26

1. Propia
2. Arrendada
3. Cedida sin pago
4. Usufructo
5. Otra situación
8. No responde
9. No sabe

§ SI E1=5 Y E3=2, PASE A E5

§ SI E1=5 Y E3<>2, PASE AL MÓDULO E2

§ SÓLO SI E3=1

E4. ¿Está pagada o la están pagando?

1. Está pagada → PASE A E7
2. La están pagando → PASE A E7
8. No responde → PASE A E7
9. No sabe → PASE A E7

§ SÓLO SI E3=2

§ SI E1= 1 A 4

E5. ¿Cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta vivienda?

§ SI E1= 5

E5. ¿Cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta pieza?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ NO INCLUYA ARRIENDO DE MUEBLES Y/O EQUIPAMIENTO SI TUVIERE

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE, CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.
MOSTRAR TARJETA 9

§ SI E1=5, PASE AL MÓDULO E2



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 27

§ SÓLO SI E3= 3, 4, 5

E6. ¿De qué situación se trata?

1. Ocupación no regularizada (de hecho)
2. Sucesión o herencia
3. Otra **E6_3e** ¿Cuál es?
8. No responde
9. No sabe

§ SÓLO SI E3=1, 3, 4, 5

E7. Si Ud. arrendara esta propiedad, ¿cuánto debería pagar al mes por el arriendo de esta vivienda?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ NO INCLUYA ARRIENDO DE MUEBLES Y/O EQUIPAMIENTO SI TUVIERE

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 9

§ SÓLO PARA HOGARES CON LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PROPIEDAD (E3= 1)

§ HOGARES CON E3= 2, 3, 4, 5 PASAR A E10

E8. ¿En qué año adquirió Ud. o algún miembro de su hogar la vivienda?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

E9. ¿Adquirió esta vivienda nueva, usada, o la construyó?



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

1. Adquirida nueva
2. Adquirida usada
3. La construyeron
8. No responde
9. No sabe

§ PARA TODOS LOS HOGARES

E10. ¿Cuántos metros cuadrados construidos aproximadamente tiene su vivienda, sin incluir terrazas, estacionamiento ni bodegas?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESA SUPERFICIE.
MOSTRAR TARJETA 10

§ PREGUNTAR E11 SÓLO SI E1=1, 2, 3. SINO PASA A E12

E11. ¿Cuántos metros cuadrados aproximadamente tiene el terreno (sitio) de su vivienda?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESA SUPERFICIE.
MOSTRAR TARJETA 10

E12. ¿Cuántas piezas de cada tipo posee la vivienda que ocupa?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ PARA CADA ALTERNATIVA ANOTE -1 SI NO RESPONDE, SI NO SABE ANOTE -2

§ AL MENOS SE DEBE RESPONDER UNA HABITACIÓN DE ALGUN TIPO.

1	¿Cuántas salas de estar (living), comedor o living-comedor? (uso exclusivo)	
2	¿Cuántos dormitorios? (uso exclusivo)	



CUESTIONARIO

3	¿Cuántas cocinas?	
4	¿Cuántos baños?	
5	¿Cuántas otras piezas habitables de usos múltiples? (estar-comer-dormir-cocinar)	
6	¿Cuántas otras piezas no habitables? (por ejemplo, bodega, quincho, garaje o estacionamiento)	

§ SÓLO PARA HOGARES PROPIETARIOS (E3=1). EL RESTO PASA A MÓDULO E2.

E13. Si vendiera hoy su vivienda, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda).

§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

A continuación, le haré algunas preguntas sobre los medios con los que financió la compra de su vivienda.

E14. Cuando su hogar adquirió la vivienda ¿cómo financió su compra?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Recursos propios (por ejemplo: ahorros, préstamo sin interés por parte de familiares, etc.)	
2	Subsidio habitacional	
3	Crédito hipotecario	
4	Crédito complementario, incluyendo préstamos informales con interés	
5	Adquirida sin pago (por ejemplo: regalo, sucesión o herencia)	



Encuesta Financiera de Hogares 2014 CUESTIONARIO

Página 30

§ SI EL HOGAR SÓLO RESPONDE E14_5=1 PASE A MÓDULO E2

E15. ¿Cuál fue el precio de compra de su vivienda?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 11

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE RECURSOS PROPIOS (E14_1=1), RESTO PASA A E17

E16. En relación al precio de compra de su vivienda, ¿cuál fue el monto de recursos propios que aportó para esa compra (por ejemplo, “pie”)?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF.

§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E15_pesos, E15_uf, O E15t, SEGÚN CORRESPONDA.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 11

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE SUBSIDIO HABITACIONAL (E14_2=1), RESTO PASA A E18

En relación al subsidio que utilizó para la compra de su vivienda:

E17. ¿A cuánto ascendió el monto de este subsidio?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E15_pesos, E15_uf, O E15t, SEGÚN CORRESPONDA.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 11



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 31

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO HIPOTECARIO (E14_3=1), RESTO PASA AL MÓDULO E39

Hablemos ahora de su crédito hipotecario:

E18. ¿Con cuál institución obtuvo el crédito hipotecario al momento de la compra?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 14

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E18_2e.** ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución **E18_6e.** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

E19. ¿A cuánto ascendió el monto del crédito por su vivienda al momento de la compra, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E15_pesos, E15_uf, O E15t, SEGÚN CORRESPONDA.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11



E20. ¿En qué mes y año le fue otorgado este Crédito Hipotecario?

E20_Mes

E20_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ PARA CASOS ANTIGUOS NO INSISTIR EN MES

§ REPACTACIONES

E21. ¿Ha renegociado o cambiado las condiciones de su crédito hipotecario desde que se lo concedieron inicialmente?

§ NO CONSIDERE CRÉDITO HIPOTECARIO COMPLEMENTARIO

1. Sí
2. No → PASE A E26
8. No responde → PASE A E26
9. No sabe → PASE A E26

Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre la última renegociación de su crédito, si es que ha realizado más de una.

E22. ¿Cuándo renegoció por última vez su crédito?

E22_Mes

E22_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ PARA CASOS ANTIGUOS NO INSISTIR EN MES



E23. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario?

1. Las tasas bajaron
2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo
3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo
4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo
5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines
6. Otro. **E23_6e** ¿Cuál es el motivo principal? Especifique
8. No responde
9. No sabe

E24. ¿Con cuál institución renegoció su crédito hipotecario?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 4

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E24_2e**. ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra Institución. **E24_6e** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 34

E25. ¿A cuánto ascendió el monto del crédito para su vivienda al momento de renegociar el préstamo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ **INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.
MOSTRAR TARJETA 11**

§ **PARA TODOS QUIENES POSEEN CRÉDITO HIPOTECARIO**

E26. ¿Mantiene deuda vigente de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A **E39**
8. No responde → PASE A **E39**
9. No sabe → PASE A **E39**

E27. ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito?

1. Sí
2. No → PASE A **E29**
8. No responde → PASE A **E29**
9. No sabe → PASE A **E29**

E28. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL**



E29. El crédito está pactado en:

§ LEER OPCIONES

1. En pesos
2. En UF
8. No responde
9. No sabe

§ SÓLO PARA CRÉDITOS OTORGADOS DESPUÉS DE 2011 O REPACTACIONES POSTERIORES A 2011, EL RESTO PASA A E32

E30. ¿Conoce la carga anual equivalente (CAE) de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A E32
8. No responde → PASE A E32
9. No sabe → PASE A E32

E31. ¿Cuál es el CAE de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

E32. ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario?

§ SI NO RESPONDE -1, SI NO SABE ANOTE -2



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 36

E33. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito hipotecario?

E33_Mes

E33_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MESES O EN AÑOS, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS

§ SI RESPONDIÓ A E32 y E33, PASE A E35

E34. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario?

E34_Mes

E34_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

E35. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos de este crédito hipotecario?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 9

E36. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?

1. Sí, está pagando al día sus dividendos → PASE A E38
2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos
3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente
8. No responde → PASE A E38
9. No sabe → PASE A E38



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 37

E37. ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda?

§ **INDIQUE NÚMERO DE MESES**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **SI E36=1, 8 O 9**

E38. ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

§ **SI E36=2 O 3**

E38. ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ **FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO COMPLEMENTARIO (E14_4=1), RESTO PASA AL MÓDULO SIGUIENTE**

E39. En relación al precio de compra de su vivienda, ¿a cuánto ascendió el monto del crédito complementario al momento de obtenerlo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ **INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF**

§ **SI ES LA ÚNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E15_pesos, E15_uf, O E15t, SEGÚN CORRESPONDA.**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

MOSTRAR TARJETA 11



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 38

E40. ¿Por cuántos años solicitó este crédito o préstamo complementario?

§ SI NO SABE ANOTE -1, SI NO RESPONDE -2

E41. ¿Mantiene deuda vigente de su crédito complementario?

1. Sí
2. No → PASE AL MÓDULO E2
8. No responde → PASE AL MÓDULO E2
9. No sabe → PASE AL MÓDULO E2

E42. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito complementario?

E42_Mes

E42_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MESES O EN AÑOS, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS

§ SI RESPONDIÓ A E40 y E42, PASE A E44

E43. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito complementario?

E43_Mes

E43_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 39

E44. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito complementario?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 9

§ PASAR A MÓDULO E2



Módulo E.2: Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades)

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas sobre otras propiedades inmobiliarias de los miembros del hogar. Al decir propiedad inmobiliaria nos referimos a viviendas secundarias, parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas y estacionamientos (no asociados a la vivienda principal), tiendas, oficinas, locales comerciales, hospedajes, etc.

E45. ¿Posee alguno de los miembros de su hogar alguna propiedad inmobiliaria, sin contar la vivienda principal?

1. Sí
2. No → PASE AL MÓDULO F
8. No responde → PASE AL MÓDULO F
9. No sabe → PASE AL MÓDULO F

E46. ¿Cuántas posee(n) en total?

§ SI E46 = 1, PASE A E47

§ SI E46 > 1, DEBE COMENZAR POR LA DE MAYOR VALOR. SÓLO SE PREGUNTARÁ POR LAS PROPIEDADES DE MAYOR VALOR, HASTA UN MÁXIMO DE TRES PROPIEDADES



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 41

§ SI E46>1

Comencemos por la propiedad de mayor valor:

E47. ¿De qué tipo es esta propiedad?

§ SI E46=1

E47. ¿De qué tipo es esta propiedad?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 12

1. Vivienda (incluyendo su bodega y estacionamiento asociado si los tiene), parcela de agrado
2. Construcción industrial, parcela agrícola, galpón
3. Bodega, estacionamiento
4. Tienda, oficina, local o edificio comercial
5. Otra. **E47_5e** especifique
8. No responde
9. No sabe

E48. ¿Cuál es el uso principal que le dan a esta propiedad?

§ NO LEER OPCIONES

1. Terreno para explotación agrícola
2. Vacaciones u otro uso propio privado
3. Uso profesional propio
4. Arriendo
5. Cedida
6. Sin uso
7. Futura vivienda
8. Almacenamiento (bodega)
9. Inversión
10. Otros usos productivos
11. Otro. **E48_11e** especifique
98. No responde
99. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 42

E49. ¿En qué año adquirió la propiedad?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

E50. Si la vendiera hoy, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? Incluya en su estimación el terreno más lo construido.

§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

E51. Si Ud. arrendara esta propiedad, ¿cuánto debería pagar al mes por el arriendo de la misma?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR

TARJETA 9

A continuación, le haré algunas preguntas sobre los medios con los que financió la compra de esta propiedad.

E52. En el año en que su hogar adquirió esta propiedad ¿Cómo financió su compra?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



CUESTIONARIO

1	Recursos propios (por ejemplo: ahorros, préstamo sin interés por parte de familiares, etc.)	
2	Subsidio habitacional	
3	Crédito hipotecario	
4	Crédito complementario, incluyendo préstamos informales con interés	
5	Adquirida sin pago (por ejemplo: regalo, sucesión o herencia)	
6	Otro tipo de financiamiento. E52_6e especifique	

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE RECURSOS PROPIOS (E52_1=1), RESTO PASA A E54

E53. En relación al precio de compra de esta propiedad, ¿cuál fue el monto de recursos propios que aportó para esa compra (por ejemplo, “pie”)?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE SUBSIDIO HABITACIONAL (E52_2=1), RESTO PASA A E55

En relación al subsidio que utilizó para la compra de su propiedad:

E54. ¿A cuánto ascendió el monto del subsidio?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO HIPOTECARIO (E52_3=1). RESTO PASA A E76



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 44

Hablemos ahora de su crédito hipotecario:

E55. ¿Con cuál institución obtuvo el crédito hipotecario al momento de la compra?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 14

1. SERVIU
2. Banco u otra institución financiera. **E55_2e.** ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución. **E55_6e.** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

E56. ¿A cuánto ascendió el monto del crédito en el momento de compra de esta propiedad, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

E57. ¿En qué mes y año le fue otorgado este crédito hipotecario?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ PARA CASOS ANTIGUOS NO INSISTIR EN MES

§ REPACTACIONES



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 45

E58. ¿Ha renegociado o cambiado las condiciones de su crédito hipotecario asociado a esta propiedad desde que se lo concedieron inicialmente?

§ NO CONSIDERE CRÉDITO HIPOTECARIO COMPLEMENTARIO

1. Sí
2. No → PASE A E63
8. No responde → PASE A LA PROPIEDAD SIGUIENTE
9. No sabe → PASE A LA PROPIEDAD SIGUIENTE

Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre la última renegociación de su crédito, si es que ha realizado más de una.

E59. ¿Cuándo renegoció su crédito?

E59_Mes

E59_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

E60. ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario?

1. Las tasas bajaron
2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo
3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo
4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo
5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines
6. Otra. **E60_6e** especifique
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 46

E61. ¿Con cuál institución renegoció su crédito hipotecario?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 14

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E61_2e**. ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución **E61_6e** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

E62. ¿A cuánto ascendió el monto del crédito para su vivienda al momento de renegociar el préstamo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

§ PARA TODOS QUIENES POSEEN CRÉDITO HIPOTECARIO

E63. ¿Mantiene deuda vigente de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A LA PROPIEDAD SIGUIENTE O AL MÓDULO F
8. No responde → PASE A LA PROPIEDAD SIGUIENTE O AL MÓDULO F
9. No sabe → PASE A LA PROPIEDAD SIGUIENTE O AL MÓDULO F



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 47

E64. ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito?

1. Sí
2. No → PASE A E66
8. No responde → PASE A E66
9. No sabe → PASE A E66

E65. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2
§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL

E66. El crédito está pactado en:

§ LEER OPCIONES

1. En pesos
2. En UF
8. No responde
9. No sabe

§ SÓLO PARA CRÉDITOS OTORGADOS DESPUÉS DE 2011 O REPACTACIONES POSTERIORES A 2011

E67. ¿Conoce la carga anual equivalente (CAE) de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A E69
8. No responde → PASE A E69
9. No sabe → PASE A E69



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 48

E68. ¿Cuál es el CAE de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL

E69. ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

E70. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito hipotecario?

E70_Mes

E70_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ SI RESPONDIÓ A E69 Y E70, PASE A E72.

E71. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario?

E71_Mes

E71_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 49

E72. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos por esta propiedad?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 9

E73. ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?

1. Sí, está pagando al día sus dividendos → PASE A E75
2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos
3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente
8. No responde → PASE A E75
9. No sabe → PASE A E75

E74. ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE MESES

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI E73=1, 8 O 9

E75. ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

§ SI E73=2 O 3

E75. ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 50

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO COMPLEMENTARIO (E52_4=1), RESTO PASA A LA SIGUIENTE PROPIEDAD

E76. En relación al precio de compra de esta propiedad, ¿a cuánto ascendió el monto de este crédito o préstamo complementario al momento de obtenerlo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

E77. ¿Por cuántos años solicitó este crédito o préstamo complementario?

§ SI NO RESPONDE -1, SI NO SABE ANOTE -2

E78. ¿Mantiene deuda vigente de su crédito complementario?

1. Sí
2. No → PASE A LA SIGUIENTE PROPIEDAD O AL MÓDULO F
8. No responde → PASE A LA SIGUIENTE PROPIEDAD O AL MÓDULO F
9. No sabe → PASE A LA SIGUIENTE PROPIEDAD O AL MÓDULO F



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 51

E79. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito complementario?

E79_Mes

E79_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MESES O EN AÑOS, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS

§ SI RESPONDIÓ A E77 y E79, PASE A E81

E80. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito complementario?

E80_Mes

E80_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

E81. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito complementario?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 9

§ PASE A LA SIGUIENTE PROPIEDAD HASTA UN TOTAL DE 3 PROPIEDADES. § SI YA LAS COMPLETÓ, PASE AL MÓDULO F



Módulo F: Deudas No Hipotecarias

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

TIPOS DE DEUDA PARA MÓDULO F

1	Tarjetas de crédito bancarias
2	Línea de crédito bancaria
3	Tarjetas de casas comerciales u otras instituciones no bancarias (por ejemplo: "Presto" de Líder)
4	Préstamos de consumo en casas comerciales (por ejemplo: avances en efectivo)
5	Préstamos de consumo bancarios o en financieras (no incluya créditos hipotecarios complementarios declarados previamente)
6	Crédito de cajas de compensación, cooperativas u otros similares
7	Crédito automotriz
8	Deudas educacionales
9	Préstamos de parientes o amigos
10	Créditos de prestamistas
11	Casa de crédito prendario ("Tía Rica")
12	Fiado
13	Deudas por créditos de otras fuentes (por ejemplo, créditos del empleador o sindicato, etc.). F1_td13e Especifique fuente

Ahora le preguntaré sobre varios otros tipos de crédito y deudas que tal vez tengan en este hogar. Al decir deudas nos referimos a aquéllas que no se saldan en su totalidad todos los meses, es decir cualquier monto que actualmente deban y que no se pagará en su totalidad en los próximos 30 días. Se excluyen aquellas por servicios impagos (por ejemplo, atrasos en el pago de la cuenta de la luz o el agua).

F1. ¿Tiene Ud. o algún otro miembro del hogar algún crédito o deuda de los tipos que se mencionan a continuación?

§ MOSTRAR TARJETA 13



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 53

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SEGÚN LO RESPONDIDO EN TENENCIA DE DEUDA (F1), PREGUNTAR PARA CADA TIPO DE DEUDA MARCADA COMO SÍ EN F1

§ SI F1=1 PARA TARJETA DE CRÉDITO BANCARIA Y/O TARJETA DE CRÉDITO EN CASA COMERCIALES U OTRAS INSTITUCIONES NO BANCARIAS

F2. ¿Cuántos/as < TARJETAS DE CRÉDITO > tiene el hogar? Considere como una sola deuda las de la tarjeta principal y sus adicionales (un solo estado de cuenta).

§ PARA EL RESTO DE LAS DEUDAS

F2. ¿Cuántos/as < INSERTAR TIPO DE CRÉDITO/DEUDA > tiene el hogar?

§ SEGÚN LO RESPONDIDO EN TENENCIA DE DEUDA (F2), REALIZAR LAS PREGUNTAS QUE CORRESPONDAN:

- HASTA 3 PRÉSTAMOS POR TIPO DE DEUDA, SI TIPO DE DEUDA ES 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8
- HASTA 4 PRÉSTAMOS PARA TIPO DE DEUDA 3
- SÓLO UN PRÉSTAMO PARA TIPO DE DEUDA 9, 10, 11, 12, 13

§ SI NO HAY MAS PRÉSTAMOS DE UN TIPO DETERMINADO DE DEUDA, SEGUIR CON EL SIGUIENTE TIPO DE DEUDA

§ SI NO HAY MAS TIPOS DE DEUDA, PASAR A MÓDULO G

F3. ¿Qué miembro del hogar tiene esta deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA. MOSTRAR COMPOSICIÓN EN BASE A PREGUNTA A1

§ SÓLO SE ADMITEN PERSONAS DE 15 O MÁS AÑOS DE EDAD.

§ EN EL CASO CRÉDITO EDUCACIONAL (TIPO 8), ADEMÁS DE LA EDAD, LA PERSONA DEBE TENER UNO DE LOS NIVELES EDUCATIVOS SUPERIORES (B2>=7 Y B2<=12).

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 1 A 5 CON F1=1, PREGUNTAR F4



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 54

F4. ¿Con cuál de estas instituciones es esta/este (tarjeta/línea/préstamo)?

§ MOSTRAR TARJETA 15 EN CASO DE LAS DEUDAS TIPO 3 Y 4

§ MOSTRAR TARJETA 14 EN CASO DE LAS DEUDAS TIPO 1, 2 Y 5.

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 1 AL 3, PASAR A F5

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 4 AL 7, PASAR A F14

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 8, PASAR A F31

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 9 AL 13, PASAR A F44

§ PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 1 AL 3

F5. ¿Cuál fue el motivo principal para tomar esta deuda en <tarjeta / línea de crédito >?

§ NO LEER OPCIONES

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Vacaciones
5. Tratamiento médico
6. Cancelar otras deudas
7. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
8. Adquisición de activos financieros
9. Remodelaciones
10. Gastos educacionales
11. Otro. **F5_11e** especifique
98. No responde
99. No sabe



CUESTIONARIO

F6. ¿A cuánto asciende el cupo de esta <tarjeta/línea>?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 16

§ SI ES DEUDA TIPO 1 O 3, CONTINUAR CON F7

§ SI ES DEUDA TIPO 2, PASE A F12

F7. ¿A cuánto asciende el cupo usado de esta <tarjeta/línea>?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 16

A continuación le haré algunas preguntas vinculadas con el monto mínimo, monto facturado y monto pagado en su tarjeta.

F8. En la fecha de pago del último período de facturación (o días antes), < Usted / NOMBRE > :

1. Pagó el monto facturado (o mayor), pero se mantiene saldo de deuda
2. Pagó un monto entre el facturado y el pago mínimo
3. Pagó el pago mínimo
4. No pagó o pagó menos del mínimo
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 56

F9. ¿Cuál fue el monto facturado en el último estado de cuenta?

§ **INDIQUE MONTO MENSUAL EN PESOS**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA. MOSTRAR TARJETA 16**

§ **PREGUNTAR F10 SÓLO SI F8 = 2, 3, 4. SINO, PASE A F11**

F10. ¿Cuánto dinero pagó en el último mes?

§ **INDIQUE MONTO EN PESOS**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA. MOSTRAR TARJETA 16**

F11. ¿Si < Ud. / NOMBRE > no realiza más gastos con esta tarjeta, ¿en cuántos meses terminaría de pagar la deuda actual?

§ **INDIQUE TIEMPO ESTIMADO EN MESES**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **SI ES DEUDA TIPO 1 O 3, PASE A LA SIGUIENTE DEUDA**

F12. Sobre (su/la) línea de crédito < de NOMBRE > de < INSTITUCIÓN BANCARIA >. En la última cartola, ¿cuál fue el monto utilizado en esta línea de crédito?

§ **INDIQUE MONTO EN PESOS**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA, MOSTRAR TARJETA 16**



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 57

F13. ¿En cuántos meses cree que saldrá la deuda en la línea de crédito si no vuelve a usarla?

§ **INDIQUE TIEMPO EN MESES**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PASA A LA SIGUIENTE DEUDA**

§ **PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 4 AL 7**

F14. ¿Cuál fue el motivo principal para pedir este crédito?

§ **NO LEER OPCIONES**

§ **PARA CRÉDITO AUTOMOTRIZ, MARQUE OPCIÓN 2 SIN PREGUNTAR.**

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Vacaciones
5. Tratamiento médico
6. Cancelar otras deudas
7. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
8. Adquisición de activos financieros
9. Remodelaciones
10. Gastos educacionales
11. Otros. **F14_11e** especifique
98. No responde
99. No sabe

F15. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito?

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO,
MOSTRAR TARJETA 16**



F16. ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito o préstamo?

1. Sí
2. No → PASE A **F18**
8. No responde → PASE A **F18**
9. No sabe → PASE A **F18**

F17. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL

§ SÓLO PARA CRÉDITOS OTORGADOS DESPUÉS DE 2011

F18. ¿Conoce la carga anual equivalente (CAE) de este crédito?

1. Sí
2. No → PASE A **F20**
8. No responde → PASE A **F20**
9. No sabe → PASE A **F20**

F19. ¿Cuál es el CAE de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 59

F20. Su crédito o préstamo está pactado en:

§ LEER OPCIONES

1. En pesos
2. En UF
8. No sabe
9. No responde

F21. ¿Por cuántos años y/o meses solicitó este crédito?

F21_Mes

F21_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

F22. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado?

F22_Mes

F22_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ SI EL ENTREVISTADO RESPONDIÓ F21 y F22, PASE A F24



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 60

F23. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar?

F23_Mes

F23_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O EN AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

F24. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por este crédito o préstamo?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

F25. ¿Cuál fue el monto pagado el último mes?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

F26. ¿Está pagando < Usted / NOMBRE > esta deuda?

1. Sí, está pagando al día → Pase a F28
2. Sí, está pagando con atrasos
3. No está pagando
8. No responde → Pase a F29
9. No sabe → Pase a F29



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 61

F27. ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de la deuda?

§ **INDIQUE NÚMERO DE MESES**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **SI ES MENOS DE UN MES ANOTE 1**

§ **SI F26=1**

F28. ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de este crédito?

§ **SI F26=2, 3**

F28. ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

F29. ¿Ha realizado pagos anticipados de la deuda en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

F30. ¿Ha realizado repactaciones de la deuda en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 62

8. No responde
9. No sabe

§ PASAR A LA SIGUIENTE DEUDA

§ PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 8

A continuación hablaremos de los créditos educacionales de su hogar:

F31. ¿De qué tipo es el crédito educacional de < Usted / NOMBRE>?

§ LEER OPCIONES

1. Crédito universitario o fondo solidario
2. Crédito CORFO
3. Crédito con garantía estatal o crédito con aval del Estado
4. Crédito bancario
5. Crédito de cajas de compensación
6. Crédito otorgado por el mismo establecimiento educativo
7. Otro tipo. **F31_7e** especifique
8. No responde
9. No sabe

F32. ¿A cuánto asciende el monto total de este crédito?

§ SEÑALE EL MONTO ACUMULADO A LA FECHA. INDIQUE EL MONTO EN PESOS O EN UF.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO,
MOSTRAR TARJETA 16

F33. ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito educacional?

1. Sí
2. No → PASE A F35



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 63

- 8. No sabe → PASE A F35
- 9. No responde → PASE A F35

F34. ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito educacional?

EJEMPLO:

SI EL INTERÉS ES 5.5 ANOTE 55

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

F35. Este crédito está pactado en:

- 1. En pesos
- 2. En UF
- 8. No sabe
- 9. No responde

§ SI F31 = 3, PASA A F37

§ PARA F31=3, MARQUE OPCIÓN 1 SIN PREGUNTAR

F36. ¿Le pidieron garantía o aval para otorgarle este crédito?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No responde
- 9. No sabe

§ SÓLO PARA QUIENES HOGARES QUE TIENEN INTEGRANTES ESTUDIANDO (B1=1) LOS DEMÁS PASAN A F40

F37. ¿Se debe empezar a pagar este crédito durante el período de estudios?



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 64

1. Sí
2. No → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
8. No sabe → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
9. No responde → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL

F38. Aproximadamente, ¿cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

F39. Este monto corresponde a:

1. Sólo intereses
2. Intereses más amortización de la deuda
8. No responde
9. No sabe

§ PREGUNTAS PARA HOGARES CON INTEGRANTES QUE YA DEJARON DE ESTUDIAR (B1=2). LOS DEMÁS PASAN A LA SIGUIENTE DEUDA

F40. ¿Está pagando <NOMBRE> esta deuda?

1. Sí, está pagando al día
2. Sí, está pagando con atrasos
3. No está pagando, pero está en período de gracia → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
4. No está pagando, y no está en período de gracia
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 65

§ SI F40=1,2

F41. Aproximadamente, ¿cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito?

§ SI F40=4

F41. Aproximadamente, ¿cuánto dinero debería pagar al mes por este crédito?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

F42. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito educacional?

F42_Mes

F42_Año

§ INDIQUE EL NÚMERO DE AÑOS O MESES

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O AÑO

F43. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar?

F43_Mes

F43_Año

§ INDIQUE EL NÚMERO DE AÑOS O MESES

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MES O AÑO, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O AÑO

§ PREGUNTAS PARA DEUDAS TIPO 9 A 13. SÓLO SE REPORTA UN MONTO POR CADA TIPO DE DEUDA

F44. ¿Cuál fue el motivo principal para pedir este crédito?



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 66

1. Compra de artículos para el hogar
2. Compra de vehículos u otros medios de transporte
3. Compra de vestuario
4. Vacaciones
5. Tratamiento médico
6. Cancelar otras deudas
7. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
8. Adquisición de activos financieros
9. Remodelaciones
10. Gastos educacionales
11. Otros. **F44_11e** especifique
98. No responde
99. No sabe

F45. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito?

§ **INDIQUE EL MONTO EN PESOS**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO,
MOSTRAR TARJETA 16**

§ **SI TIPO DE DEUDA ES 11, PASE A SIGUIENTE TIPO DE DEUDA**

F46. ¿Paga por este crédito una cuota mensual?

1. Sí
2. No → PASE A SIGUIENTE DEUDA
8. No responde → PASE A SIGUIENTE DEUDA
9. No sabe → PASE A SIGUIENTE DEUDA



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 67

F47. ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por este crédito o préstamo?

§ **INDIQUE MONTO EN PESOS**

§ **SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$**

§ **PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

MOSTRAR TARJETA 16

§ **PASE A SIGUIENTE DEUDA**

§ **SI NO QUEDAN MÁS DEUDAS PASE A MÓDULO G**



Módulo G: Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

§ RESPONDE G1 SÓLO SI E26=1, E41=1, E63=1 (para al menos una propiedad), E78=1 (para al menos una propiedad), F1=1 (para al menos una deuda). SINO, PASA A G2

G1. Tomando en cuenta todas las deudas de su hogar, ¿cómo calificaría el nivel de endeudamiento de su hogar?

1. Excesivo
2. Alto
3. Moderado
4. Bajo
8. No responde
9. No sabe

G2. Desde < MES ACTUAL Y AÑO 2013 > ¿ha tenido que enfrentar gastos inesperados de magnitud importante o disminuciones de ingreso de magnitud importante?

1. Sí
2. No → PASE A G4
8. No responde → PASE A G4
9. No sabe → PASE A G4



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 69

G3. ¿Cómo ha logrado afrontar esa situación? Tuvo que recurrir a:

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía)	
2	Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros)	
3	Venta de activos no financieros (por ejemplo: vehículos, propiedades, bienes durables)	
4	Crédito formal	
5	Apoyo de familiares o amigos (crédito informal)	
6	Ajuste de gastos	
7	Esforzarse por aumentar su ingreso por otras vías	
8	Otros. G3_8e ¿Qué hizo? Especifique	

G4. Suponga que dentro de un año su hogar enfrentara un gasto grande imprevisto o una caída en el ingreso importante. ¿Qué cree que haría para afrontar esa situación? Recurriría a:

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía)	
2	Uso de ahorros (incluye venta de activos financieros)	
3	Venta de activos no financieros (por ejemplo: vehículos, propiedades, bienes durables)	



CUESTIONARIO

4	Crédito formal	
5	Apoyo de familiares o amigos (crédito informal)	
6	Ajuste de gastos	
7	Esforzarse por aumentar su ingreso por otras vías	
8	Otros. G4_8e ¿Qué hizo? Especifique	

§ RESPONDE G5 SÓLO SI E26<>1, E41<>1, E63<>1 (PARA TODAS LAS PROPIEDADES), E78<>1 (PARA TODAS LAS PROPIEDADES), Y F1<>1 (PARA TODAS LAS DEUDAS). SINO, PASA A G7

G5. A pesar de que en la actualidad su hogar no tenga deudas por créditos, en los últimos 12 meses ¿tuvo Ud. o algún miembro de su hogar alguna otra deuda por créditos que ya esté cancelada (o no vigente)?

1. Sí
2. No → PASE A **G8**
8. No sabe → PASE A **G8**
9. No responde → PASE A **G8**

G6. En relación a esos créditos o deudas, ¿tuvo algún retraso en el pago en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No → PASE A **G8**
8. No sabe → PASE A **G8**
9. No responde → PASE A **G8**

§ RESPONDE G7 SÓLO SI (E36 = 2, 3) O (E73 = 2, 3) O (F8 = 4) O (F26 = 1 Y F28 = 1) O (F26 = 2, 3) O (F40 = 2, 4) O (G6=1). SINO, PASA A **G8**



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

§ SI G6 = 1

G7. ¿Cuál fue el evento o motivo que no le permitió pagar alguna de sus deudas?

§ SI (E36 = 2, 3) O (E73 = 2, 3) O (F8 = 4) O (F26 = 1 Y F28 = 1) O (F26 = 2, 3) O (F40 = 2, 4)

G7. Según lo que me respondió anteriormente, su hogar tuvo en algún momento dificultades para pagar sus deudas. En esa ocasión, ¿cuál fue el evento o motivo que no le permitió pagar algunas de sus deudas (actuales o pasadas)?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Por cesantía de algún miembro del hogar	
2	Por enfermedad, accidente o muerte de algún miembro de la familia	
3	Por aumento de gastos	
4	Por disminución de ingresos	
5	Por cambio en composición del hogar (por ejemplo: nacimiento, matrimonio, separación, etc.)	
6	Por olvido o porque se traspapeló	
7	Por otro motivo G7_7e. ¿Por cuál motivo? Especifique	

G8. En los últimos 12 meses, ¿ha sucedido en su hogar algún evento que no le permitiera pagar sus cuentas de luz o agua?

1. Sí
2. No
8. No sabe
9. No responde



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

G9. En los últimos 12 meses, ¿ha sucedido en su hogar algún evento que no le permitiera pagar alguna de las siguientes cuentas?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
7. No aplica
8. No responde
9. No sabe

1	Gas	
2	Gastos comunes	
3	Contribuciones	

G10. ¿Ha hecho alguna solicitud de préstamo en los últimos 12 meses? Por ejemplo: créditos, aumentos de cupo, repactaciones, renegociaciones, etc.

1. Sí → PASE A **G12**
2. No → PASE A **G11**
8. No sabe → PASE A MÓDULO **H**
9. No responde → PASE A MÓDULO **H**

G11. ¿Cuál es la razón principal por la que no realizó solicitudes de crédito?

1. No lo necesita
2. No le gusta pedir créditos
3. No podría hacer frente a los pagos
4. No se lo concederían
5. Los tiene de años anteriores
6. Otros. **G11_6e** especifique
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

§ PASAR A MÓDULO H

G12. ¿Cuántas solicitudes de préstamo ha hecho en los últimos 12 meses, incluyendo las solicitudes de refinanciaci3nes de préstamos anteriores o aumento de cupo de tarjetas?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI G12=0 PASAR AL MÓDULO H

G13. ¿Cuántas solicitudes de crédito le han sido rechazadas totalmente?

§ SI RESPONDE "NINGUNA" ANOTE 0, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI G13=0 PASE A G15

G14. ¿Cuáles fueron los motivos de rechazo dados por la entidad financiera?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Situaci3n laboral	
2	Ausencia de garantías	
3	Excesivo endeudamiento	
4	Ingresos insuficientes	
5	Mal historial de crédito	
6	No se dieron explicaciones	
7	Otros. G14_7e especifique	

§ PREGUNTAR G15 SÓLO SI G13<G12.



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 74

G15. De las solicitudes de préstamo o de aumento de cupo que han sido aceptadas, ¿cuántas lo han sido por un monto menor al solicitado?

§ SI RESPONDE "NINGUNA" ANOTE 0, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PASAR A MÓDULO H



Módulo H: Vehículos y otros activos reales

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

TIPOS DE VEHÍCULOS PARA MÓDULO H, PREGUNTAS H1 A H3

1	Autos o camionetas (incluye taxis)
2	Motos
3	Furgones o Utilitarios
4	Otros (ej: embarcaciones, aviones, helicópteros)

Ahora le preguntaré sobre los posibles vehículos que pueda tener el hogar. En ese sentido:

H1. ¿Ud. u otro miembro del hogar son propietarios de alguno de los siguientes vehículos?

§ PREGUNTAR POR CADA TIPO DE VEHÍCULO EN LA LISTA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ PREGUNTAR H1 SOBRE CADA TIPO DE VEHICULO. PARA CADA H1 = 1, PREGUNTAR H2 Y H3

§ AL TERMINAR LA LISTA, PASAR A H4

H2. ¿Cuántos <TIPO DE VEHÍCULO> tiene?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 76

H3. Si vendiera estos vehículos ¿cuánto cree Ud. que obtendría aproximadamente por el total de cada uno de ellos?

INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

§ PASE AL SIGUIENTE TIPO DE VEHÍCULO

En relación a otros activos como maquinaria industrial o agrícola, cabezas de ganado u otros animales (que no sean mascotas), obras de arte, etc.

H4. ¿Posee Ud. o algún integrante del hogar alguno de los activos mencionados?

Advertencia: No diga lo que tiene. Haga el ejercicio mental.

1. Sí
2. No → PASA A MÓDULO I
8. No responde → PASA A MÓDULO I
9. No sabe → PASA A MÓDULO I

H5. ¿En cuánto avalúa Ud. estos activos?

Advertencia: No diga lo que tiene. Haga el ejercicio mental.

INDIQUE MONTOS EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

§ PASA A MÓDULO I.



Encuesta Financiera de Hogares 2014 CUESTIONARIO

Página 77

Módulo I: Activos Financieros, Pensiones y Seguros

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

TIPOS DE ACTIVOS FINANCIEROS PARA MÓDULO I, PREGUNTAS I1 A I5

1	Acciones transadas en bolsa
2	Fondos mutuos
3	Instrumentos de renta fija (depósitos a plazo, bonos)
4	Cuentas de ahorro (personales, vivienda, educación, Cuenta 2 de AFP)
5	Ahorro previsional voluntario (APV, APV Colectivo, depósitos convenidos)
6	Otros instrumentos financieros de renta variable (opciones, futuros, <i>swaps</i> , etc.)
7	Participación en sociedades (excluidas las participaciones a través de acciones transadas en bolsa) o en fondos de inversión
8	Seguros con ahorro
9	Otros activos financieros. I1_9e ¿Cuáles? Especifique

Ahora le haré algunas preguntas acerca de cuentas, fondos, y otros tipos de ahorros o inversiones.

§ PREGUNTAR I1 PARA TODOS LOS TIPOS DE ACTIVOS FINANCIEROS DE LA LISTA. LUEGO, PASAR A I2

A continuación le preguntaré acerca de los ahorros en instituciones formales que posee su hogar.

I1. ¿Alguno de los integrantes de su hogar tiene alguno de los siguientes instrumentos financieros para el ahorro?

§ PREGUNTAR POR CADA TIPO DE ACTIVO EN LA LISTA

1. Sí
2. No



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 78

- 8. No responde
- 9. No sabe

§ PARA CADA ACTIVO FINANCIERO QUE TENGA EL HOGAR, PREGUNTAR I2-I4
§ LUEGO, PASAR A I5

I2. ¿Cuál es el monto invertido en < TIPO DE ACTIVO >?

§ SI MÁS DE UN MIEMBRO DEL HOGAR TIENE ESE TIPO DE ACTIVO, REFIÉRASE AL MONTO TOTAL, ES DECIR, A LA SUMA DE LOS MONTOS INVERTIDOS POR CADA MIEMBRO DEL HOGAR.

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA AMBOS CASOS CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

I3. ¿Qué miembro del hogar tiene < TIPO DE ACTIVO >?

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA EN BASE A PREGUNTA A2

§ SI MÁS DE UN MIEMBRO DEL HOGAR TIENE ESE TIPO DE ACTIVO, REFIÉRASE EN ADELANTE A AQUÉL DE MAYOR INVERSIÓN.

§ SI NO RESPONDE ANOTE 98, SI NO SABE ANOTE 99

I4. ¿Qué entidad financiera gestiona < TIPO DE ACTIVO >?

MOSTRAR TARJETA 17

- 1. Banco
- 2. Caja de compensación
- 3. Cooperativa de ahorro y crédito
- 4. Corredora de bolsa
- 5. Compañía de seguros
- 6. Administradora de fondo de pensiones o AFP
- 7. Administradora de fondos mutuos
- 8. Otra. **I4_8e** especifique



Encuesta Financiera de Hogares 2014

CUESTIONARIO

Página 79

98. No responde

99. No sabe

§ SEGUIR CON EL SIGUIENTE TIPO DE ACTIVO FINANCIERO QUE TENGA EL HOGAR. EN CASO DE TERMINAR LA LISTA PASE A I5

§ PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1. SINO, PASE A I6

I5. ¿Mantiene ahorro en su cuenta vista o corriente? Entiéndase por ahorro al monto en la cuenta distinto del destinado a gastos habituales.

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI EN EL MONTO NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 16

1. Sí. Indique monto **I5m**
2. No → PASE A I6
8. No responde → PASE A I6
9. No sabe → PASE A I6

§ PREGUNTAR I6 SÓLO SI NO TIENE ACTIVOS FINANCIEROS FORMALES EN I1. SINO, PASAR A I7

I6. ¿Por qué razón no tiene Ud. o algún integrante de su hogar alguno de los instrumentos financieros de ahorro mencionados previamente?

§ NO LEER LAS ALTERNATIVAS. CLASIFICAR LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL ENTREVISTADO

§ MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA

MOSTRAR TARJETA 18

1	No los necesita, innecesario	
2	No sabe de qué se trata, ni para qué sirven (desinformación)	
3	No tiene dinero para eso, no le alcanza el dinero (necesita el dinero para otra cosa)	



CUESTIONARIO

4	Ahorra de manera informal (guardado en su casa, alcancía, caja fuerte, etc.)	
5	Es muy caro (costo)	
6	Hay que hacer mucho trámite	
7	Mala experiencia pasada	
8	Desconfianza en entidades financieras	
9	Otro motivo. I6_9e especifique	
98	No responde	
99	No sabe	

§ PARA TODOS LOS HOGARES

A continuación le preguntaré por otros tipos de ahorros o formas de guardar dinero que puede realizar el hogar y que no se consideraron previamente.

17. ¿Usted usa alguna de las siguientes alternativas?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Guardar dinero a través de una polla (pozo común entre familiares o amigos)	
2	Usar el dinero que sobra para comprar algún activo que podamos vender después (por ejemplo: animales, materiales de construcción, joyas, mercancía)	
3	Invertir dinero en el negocio de miembros de la familia (por ejemplo: comprar activos)	
4	Otra forma. I7_4e especifique	

§ PASE A 18 SÓLO SI POSEE ALGUN AHORRO DE 17 (I7= 1 A 4), EN CASO CONTRARIO PASE A 19

§ SI SÓLO POSEE UNA FORMA DE AHORRO EN 17, MARCAR COMO RESPUESTA PARA 18 Y PASAR A 19



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 81

I8. De las formas de ahorro utilizadas, ¿en cuál mantienen la mayor cantidad de dinero?

§ REGISTRE DE ACUERDO AL ORDEN EN I7

A continuación le preguntaré por algunos hábitos de ahorro del hogar.

I9. ¿En los últimos 12 meses ha realizado ahorros?

INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI EN EL MONTO NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR
TARJETA 9

1. Sí. **I9m** especifique monto anual
2. No, mis gastos exceden a mis ingresos → PASE A **I11**
3. No, consumo el total de mis ingresos → PASE A **I11**
8. No responde → PASE A **I11**
9. No sabe → PASE A **I11**

I10. ¿Con qué frecuencia realiza el hogar estos ahorros?

1. Mensual
2. Trimestral
3. Semestral
4. Anual
8. No responde
9. No sabe

§ PREGUNTAR I11-I17 SÓLO SI C14=1 PARA EL ENTREVISTADO. SINO, PASAR A I18



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 82

A continuación le haré algunas preguntas relacionadas con sus ahorros previsionales. Estas son netamente personales y sólo debe responder por Ud. mismo.

I11. ¿Conoce el saldo de su cuenta de capitalización individual o saldo en AFP?

1. Sí
2. No → PASE A I13
8. No responde → PASE A I13
9. No sabe → PASE A I13

I12. ¿Cuál es el saldo en su cuenta de capitalización individual?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 11

I13. ¿Conoce el fondo / letra del fondo donde están invertidos sus ahorros previsionales?

1. Sí
2. No → PASE A I18
8. No responde → PASE A I18
9. No sabe → PASE A I18



I14. ¿En qué fondo están invertidos?

§ RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	A	
2	B	
3	C	
4	D	
5	E	

I15. ¿Durante el último año se ha cambiado de fondo de AFP?

1. Sí
2. No → PASE A I18
8. No responde → PASE A I18
9. No sabe → PASE A I18

I16. ¿Por qué se cambió?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



CUESTIONARIO

1	Por recomendación de familiares o amigos	
2	Por recomendación de ejecutivo de AFP	
3	Por recomendación de un asesor de inversiones (por ejemplo, "Felices y Forrados")	
4	Por decisión propia basada en rentabilidad	
5	Por decisión propia basada en otros factores	
6	Otro I16_6e especifique	

I17. ¿En qué fondo estaba antes del cambio?

§ RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	A	
2	B	
3	C	
4	D	
5	E	



CUESTIONARIO

A continuación, le voy a preguntar sobre los seguros que Ud. o algún miembro de su hogar pudo haber contratado:

I18. ¿Tiene Ud. o algún miembro del hogar algún tipo de seguro? Nos interesan los seguros que ustedes hayan comprado voluntariamente

Nota: No debe incluir los seguros que automáticamente le asignan en su empleo, ni tampoco los seguros que se encuentran asociados a algún producto o servicio financiero que haya comprado (como los seguros incluidos en el APV).

§ LEER OPCIONES - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Seguro de vida	
2	Seguro automotriz voluntario	
3	Seguro de incendio/ terremoto	
4	Seguro contra robos	
5	Otro. I18_5e ¿De qué tipo? Especifique	



Módulo J: Ingresos Relacionados

§ EL MÓDULO SE APLICA A QUIENES DECLARARON TRABAJAR EN EL MÓDULO C (EDAD ≥ 15 y $C1 \leq 5$) Y/O QUE TIENEN ACTIVIDAD SECUNDARIA (C2=1)

§ SI NO HAY MÁS PERSONAS EN LA LISTA, PASAR AL MÓDULO K

Ahora vamos a hablar de los ingresos que Ud. y el resto de los integrantes del hogar reciben por su trabajo. Comenzaremos por Ud.

§ OCUPACION PRINCIPAL (C1 \leq 5)

J1. En el mes pasado, ¿cuál fue <su/el> ingreso o remuneración líquida < de NOMBRE> en su ocupación principal? Incluya las asignaciones familiares; no incluya los descuentos legales correspondientes al sistema previsional y de salud

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 19

J2. Durante los últimos 12 meses, además de los ingresos informados en la pregunta anterior, ¿ha recibido <Ud./NOMBRE> alguno de los siguientes tipos de ingresos derivados de su ocupación principal?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí. J2m indique monto anual
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ PARA OPCIÓN 1, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE EN OPCIÓN 1, CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 19



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 87

1	Bonificaciones, gratificaciones u otros similares	
2	Remuneración en especies o regalías	
3	Retiro de productos de su negocio (no agrícolas) para consumo propio	
4	Otro. J2_4e especifique	

§ OCUPACION SECUNDARIA (C2=1)

J3. El mes pasado, ¿cuál fue el ingreso líquido total en dinero y en especies, por <sus/las> otras ocupaciones <de NOMBRE> distintas a la ocupación principal?

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 8

§ CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA.



Módulo K: Ingreso Futuro

§ SÓLO ENTREVISTADO

K1. Piense en el ingreso que usted recibe habitualmente en esta época del año. Comparando con eso, el mes pasado su ingreso fue:

1. Mayor que lo habitual
2. Igual que lo habitual
3. Menor que lo habitual
8. No responde
9. No sabe

K2. Con respecto a su ingreso habitual en esta época del año ¿Cree que en dos años más su ingreso principal será...?

1. Mayor que el habitual
2. Menor que el habitual
3. Igual que el habitual
8. No responde
9. No sabe

§ SÓLO SI ESTÁ TRABAJANDO ACTUALMENTE (C1<=5 O C1=10)

K3. ¿En cuántos años esperaría usted poder dejar de trabajar definitivamente, ya sea como asalariado o como trabajador independiente?

K3_Mes

K3_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE 98 EN MES Y EN AÑO, SI NO SABE ANOTE 99 EN MES Y EN AÑO



Módulo L: Otros Ingresos/Ingresos no relacionados

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR EL HOGAR

Ahora le preguntaré sobre otros ingresos que se hayan recibido en el hogar. Al responder, piense en los ingresos recibidos por todos los miembros del hogar, incluidos los subsidios en especies (por ejemplo: alimentación en la escuela que pudieran recibir los menores de edad)

L1. El mes pasado, ¿alguien en el hogar recibió ingresos por

§ LEER OPCIONES - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Pensión de alimentos	
2	Dinero aportado por personas ajenas al hogar (residentes en Chile)	
3	Dinero aportado por personas ajenas al hogar (no residentes en Chile)	
4	Pensión de vejez, jubilación o rentas vitalicias	
5	Pensión de invalidez	
6	Montepío o pensión de viudez	
7	Pensión de orfandad	
8	Seguro de cesantía	
9	Pensión Básica Solidaria (PBS) de vejez o Aporte Previsional Solidario (APS)	
10	Pensión Básica Solidaria (PBS) de invalidez	
11	Subsidio familiar, duplo, discapacidad, cesantía	
12	Subsidio al agua potable (SAP)	
13	Sistema de protección social (programa PUENTE y/o ChileSolidario)	
14	Asignación familiar	
15	Otros subsidios del Estado	

§ DESPUES DE PREGUNTAR TODAS LAS OPCIONES DE L1, PARA CADA UNA QUE CONTESTÓ SÍ, PREGUNTAR L2 Y L3



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

L2. ¿Cuánto fue el monto recibido?

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 9

§ SÓLO PARA L1= 4 A 7

L3. ¿Qué institución le paga esos montos?

1. AFP, administradora de fondos de pensiones
2. IPS, Instituto de Previsión Social (ex INP)
3. Cajas de las Fuerzas Armadas (CAPREDENA o DIPRECA)
4. Mutual
5. Compañía de seguros
6. Otra institución. **L3_6e** especifique
8. No responde
9. No sabe

L4. En los últimos 12 meses, ¿recibió ingresos que no haya mencionado anteriormente por:

§ LEER OPCIONES. RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Intereses por ahorro (incluye depósitos)	
2	Dividendos por acciones	



CUESTIONARIO

3	Retiro de utilidades de su negocio	
4	Retiro de productos de su negocio	
5	Productos huerto familiar	
6	Venta productos caseros	
7	Finiquito o indemnización laboral	
8	Donaciones de instituciones o personas ajenas al hogar	
9	Venta de inmueble (por ejemplo: vivienda, parcela, otros similares)	
10	Venta de vehículos (por ejemplo: auto)	
11	Venta de maquinarias, herramientas o implementos	
12	Venta de animales	
13	Arriendo de propiedades (urbanas, agrícolas, de vacaciones)	
14	Arriendo de maquinarias, herramientas o implementos	
15	Arriendo de vehículos de transporte	
16	Arriendo de animales	

§ DESPUES DE PREGUNTAR TODAS LAS OPCIONES DE L4, PARA CADA UNA QUE CONTESTÓ SÍ, PREGUNTAR L5

L5. ¿Cuánto fue el monto recibido?

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2. EN TODOS LOS CASOS

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 20

§ FIN ENCUESTA



Tarjetas para EFH 2014

A continuación se presentan las tarjetas que el encuestador debe mostrar durante la aplicación de la encuesta. Cada tarjeta, tiene expresado en la columna derecha la pregunta en la que debe ser utilizada.



Tarjeta 1

Tramo	Preguntas
1. \$15.000 o menos	.E5
2. Entre \$ 15.001 y \$ 50.000	.E7
3. Entre \$ 50.001 y \$ 70.000	.E35
4. Entre \$ 70.001 y \$ 100.000	.E44
5. Entre \$ 100.001 y \$ 150.000	.E51
6. Entre \$ 150.001 y \$ 200.000	.E72
7. Entre \$ 200.001 y \$ 250.000	.E81
8. Entre \$ 250.001 y \$ 300.000	.L2
9. Entre \$ 300.001 y \$ 400.000	
10. Entre \$ 400.001 y \$ 500.000	
11. Entre \$ 500.001 y \$ 600.000	
12. Entre \$ 600.001 y \$ 700.000	
13. Entre \$ 700.001 y \$ 800.000	
14. Entre \$ 800.001 y \$ 1.000.000	
15. Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.250.000	
16. Entre \$ 1.250.001 y \$ 1.500.000	
17. Entre \$ 1.500.001 y \$ 2.000.000	
18. Más de \$ 2.000.000	



Encuesta Financiera de Hogares 2014
CUESTIONARIO

Página 94

Tarjeta 2

Tramo	Preguntas
1. 5 millones de \$ o menos (Entre 1 y 250 UF)	• E13
2. Entre 6 y 10 millones de \$ (Entre 251 y 500 UF)	• E15
3. Entre 11 y 20 millones de \$ (Entre 501 y 1.000 UF)	• E16
4. Entre 21 y 30 millones de \$ (Entre 1.001 y 1.500 UF)	• E17
5. Entre 31 y 40 millones de \$ (Entre 1.501 y 2.000 UF)	• E19
6. Entre 41 y 50 millones de \$ (Entre 2.001 y 2.500 UF)	• E25
7. Entre 51 y 75 millones de \$ (Entre 2.501 y 3.700 UF)	• E39
8. Entre 76 y 100 millones de \$ (Entre 3.701 y 5.000 UF)	• E50
9. Entre 101 y 130 millones de \$ (Entre 5.001 y 6.500 UF)	• E53
10. Entre 131 y 160 millones de \$ (Entre 6.501 y 8.000 UF)	• E54
11. Entre 161 y 200 millones de \$ (Entre 8.001 y 10.000 UF)	• E56
12. Entre 201 y 250 millones de \$ (Entre 10.001 y 12.500 UF)	• E62
13. Entre 251 y 300 millones de \$ (Entre 12.501 y 15.000 UF)	• E76
14. Entre 301 y 400 millones de \$ (Entre 15.001 y 20.000 UF)	• H2
15. Entre 401 y 500 millones de \$ (Entre 20.001 y 25.000 UF)	• H5
16. Más de 500 millones de \$ (Más de 25.000 UF)	• I12



Tarjeta 3

Tramo	Preguntas
1. Menos de 40 m ²	• E10
2. 41 a 60 m ²	• E11
3. 61 a 100 m ²	
4. 101 a 140 m ²	
5. 141 a 180 m ²	
6. 181 a 220 m ²	
7. 221 a 260 m ²	
8. 261 a 300 m ²	
9. Más de 300 m ²	



Tarjeta 4

Institución	Preguntas
1. BANCO DE CHILE	• E18
2. CREDICHILE (ATLAS)	• E24
3. BANCO ESTADO	• E55
4. SCOTIABANK	• E61
5. BANCO DEL DESARROLLO	• F4
6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI)	
7. BCI NOVA (CONOSUR)	
8. CORPBANCA	
9. BANCO CONDELL	
10. BANCO BICE	
11. BANCO SANTANDER	
12. BANEFE	
13. BANCO ITAU	
14. BANCO SECURITY	
15. BANCO FALABELLA	
16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS)	
17. BANCO PENTA	
18. BANCO PARIS	
19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)	
20. BBVA EXPRESS	
21. Otro. Especifique	



Tarjeta 5

Institución	Preguntas
1. FALABELLA 2. CÍRCULO MÁS (PARÍS, JUMBO, EASY, CENCOSUD) 3. RIPLEY 4. LÍDER (PRESTO) 5. LA POLAR 6. HITES 7. ABC DIN 8. JOHNSON'S 9. CORONA 10. TRICOT 11. Otro. Especifique.	• F4



Tarjeta 6

Tramo	Preguntas
1. Menos de \$50.000	. F6
2. \$ 50.001 a \$ 120.000	. F7
3. \$ 120.001 a \$ 250.000	. F9
4. \$ 250.001 a \$ 500.000	. F10
5. \$ 500.001 a \$ 1.000.000	. F12
6. \$ 1.000.001 a \$ 2.000.000	. F15
7. \$ 2.000.001 a \$ 3.500.000	. F24
8. \$ 3.500.000 a \$ 5.000.000	. F25
9. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000	. F32
10. \$ 7.500.001 a \$10.000.000	. F38
11. \$10.000.001 a \$15.000.000	. F41
12. \$15.000.001 a \$20.000.000	. F45
13. \$20.000.001 a \$30.000.000	. F47
14. Más de \$30.000.000	. I2
	. I5



Tarjeta 7

Institución	Preguntas
<ol style="list-style-type: none">1. Tarjetas de crédito bancarias2. Línea de crédito bancaria3. Tarjetas de casas comerciales u otras instituciones no bancarias (por ej. Presto de Líder)4. Préstamos de consumo en casas comerciales (por ejemplo: avances en efectivo)5. Préstamos de consumo bancarios o en financieras6. Crédito de cajas de compensación, cooperativas u otros similares7. Crédito automotriz8. Deudas educacionales9. Préstamos de parientes o amigos10. Créditos de prestamistas11. Casa de crédito prendario (Tía Rica)12. Fiado13. Otras deudas. F1_td13e ¿de qué tipo es esta deuda?	<p>.F1</p>



Tarjeta 8

Tramo	Preguntas
1. Menos de \$100.000	.J1
2. \$ 100.001 a \$ 200.000	.J2m
3. \$ 200.001 a \$ 350.000	.J3
4. \$ 350.001 a \$ 500.000	
5. \$ 500.001 a \$ 750.000	
6. \$ 750.001 a \$ 1.000.000	
7. \$ 1.000.001 a \$ 1.500.000	
8. \$ 1.500.001 a \$ 2.000.000	
9. \$ 2.000.001 a \$ 3.000.000	
10. \$ 3.000.001 a \$ 5.000.000	
11. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000	
12. \$ 7.500.001 a \$ 10.000.000	
13. \$ 10.000.001 a \$ 15.000.000	
14. \$ 15.000.001 a \$ 20.000.000	
15. Más de \$ 20.000.000	



Tarjeta 9

Tramo	Preguntas
1. Menos de \$50.000 2. \$ 50.001 a \$ 100.000 3. \$ 100.001 a \$ 250.000 4. \$ 250.001 a \$ 500.000 5. \$ 500.001 a \$ 750.000 6. \$ 750.001 a \$ 1.000.000 7. \$ 1.000.001 a \$ 1.500.000 8. \$ 1.500.001 a \$ 2.000.000 9. \$ 2.000.001 a \$ 3.000.000 10. \$ 3.000.001 a \$ 5.000.000 11. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000 12. \$ 7.500.001 a \$ 10.000.000 13. Entre 10 y 15 millones de \$ 14. Entre 15 y 20 millones de \$ 15. Entre 20 y 30 millones de \$ 16. Entre 30 y 50 millones de \$ 17. Entre 50 y 75 millones de \$ 18. Entre 75 y 100 millones de \$ 19. Entre 100 y 150 millones de \$ 20. Entre 150 y 200 millones de \$ 21. Entre 200 y 300 millones de \$ 22. Entre 300 y 500 millones de \$ 23. Más de 500 millones de \$	• L5