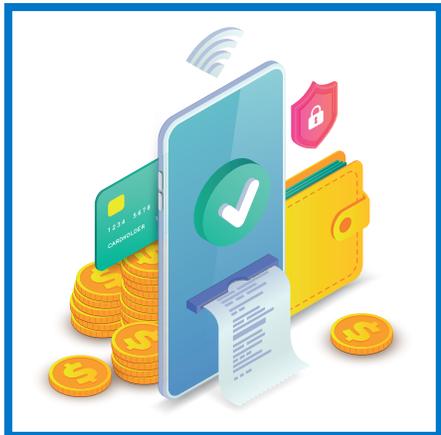


## ¿Qué nos dice este Informe de Sistemas de Pago?



La forma de pagar en Chile y el mundo está cambiando con la aparición de nuevos proveedores y servicios, que permiten multiplicar pagos digitales, y una marcada reducción de pagos en efectivo.



El sistema de pagos interbancario, operado directamente por el Banco Central de Chile, registró aumentos importantes desde 2020 en relación con la canalización de políticas para enfrentar la pandemia.



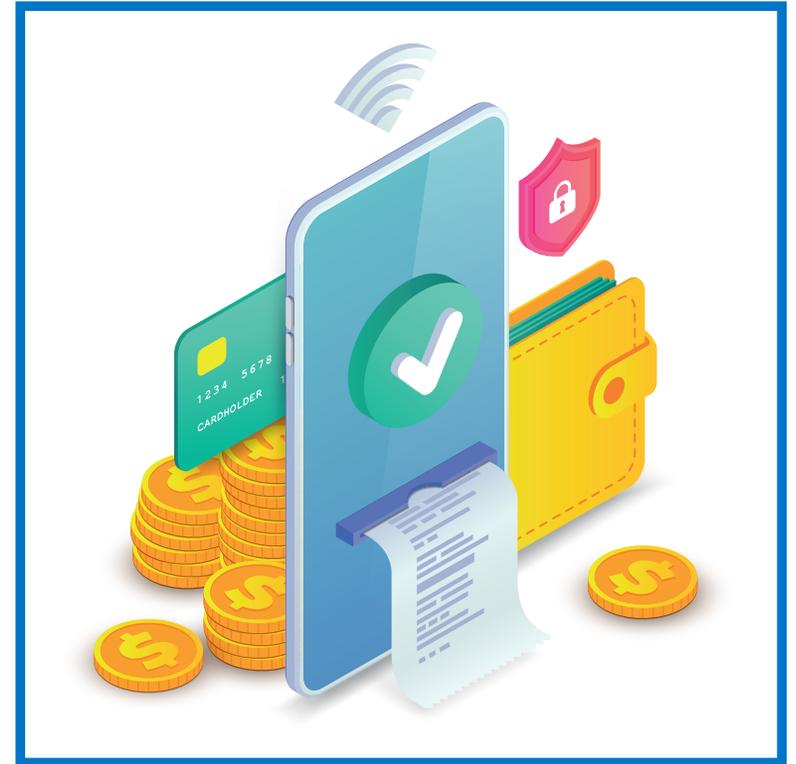
La red de Infraestructuras del Mercado Financiero disponible en Chile, demostró su capacidad para mantener la continuidad e integridad de las transacciones del sistema financiero sin interrupciones durante la pandemia.



Avances tecnológicos en la industria producen desafíos que el Banco Central monitorea, velando por la continuidad del sistema de pagos.

**La forma de pagar en Chile y el mundo está cambiando con la aparición de nuevos proveedores y servicios, que permiten multiplicar pagos digitales, y una marcada reducción de pagos en efectivo.**

- Se observa una paulatina sustitución de medios de pago físicos a digitales, lo que fue motivado en parte por la pandemia.
- No obstante este aumento de diversidad y número de medios de pago, persisten desafíos por ampliar su acceso a las personas.
- Nuevos participantes en este mercado pueden aumentar la competencia y disponibilidad de estos medios de pago.



**El sistema de pagos interbancario, operado directamente por el Banco Central de Chile, registró aumentos importantes desde 2020 en relación con la canalización de políticas para enfrentar la pandemia.**

- La crisis sanitaria y las posteriores respuestas de política repercutieron en la actividad de los Sistemas de Pago de Alto Valor.
- Las políticas implementadas por el BCCh para enfrentar la Pandemia se reflejan en un aumento de operaciones con las instituciones financieras.
- En este contexto, se triplicó el monto promedio diario procesado por el sistema de pagos interbancario operado por el Banco Central de Chile, el Sistema LBTR, en el bienio 2020-21.



**La red de Infraestructuras del Mercado Financiero disponible en Chile, demostró su capacidad para mantener la continuidad e integridad de las transacciones del sistema financiero sin interrupciones durante la pandemia.**

- En general, los resguardos frente a riesgos financieros, legales y operacionales que proveen las Infraestructuras resultaron efectivos frente a la mayor volatilidad de los mercados financieros.
- A pesar de los desafíos operacionales enfrentados por las Infraestructuras durante la crisis sanitaria, como fue el trabajo remoto, el riesgo operacional fue gestionado correctamente sin producir interrupciones en las instituciones financieras que participan en ellas.



## Avances tecnológicos en la industria producen desafíos que el Banco Central monitorea, velando por la continuidad del sistema de pagos.

- El desarrollo de modelos de pagos instantáneos, en sistemas financieros de referencia constituye una experiencia relevante que el BCCh está siguiendo de cerca.
- Los activos digitales presentan el potencial de incidir en el desarrollo de los sistemas de pago en el futuro, encontrándose en un proceso de consolidación las respuestas de política internacional. Una de estas respuestas es el análisis y experimentación sobre monedas digitales, en los cuales, Chile está participando.
- Las grandes empresas que sustentan su desarrollo en tecnologías avanzadas con capacidad de operación internacional (denominadas BigTechs), están avanzando en la provisión y desarrollo de servicios financieros, lo cual abre desafíos adicionales de regulación y desarrollo de políticas financieras.
- La banca abierta reconfigura la provisión de servicios y tiene el potencial de fomentar la innovación y competencia en el mercado de pagos. Para su desarrollo en Chile se requiere consolidar iniciativas legales que se están analizando en el Congreso.

