

Recuadro III.1: Impactos de la expansión del Covid-19 en las empresas

Al igual que el resto del mundo, la economía chilena está siendo afectada de forma significativa por el Covid-19, en particular porque detener su expansión pasa por evitar el contacto social y por lo tanto tiene un impacto directo en el normal desarrollo de las actividades productivas. Cuantificar la magnitud de dicho impacto es complejo, pues el origen de esta disrupción de la actividad no se debe a problemas en los mercados financieros, deficiencias regulatorias o eventos de carácter económico. Además, porque al cierre de este IPoM, más allá de la reacción que han tenido los mercados financieros a estos eventos, prácticamente no existen cifras coyunturales que alcancen a recoger los efectos de la emergencia sanitaria.

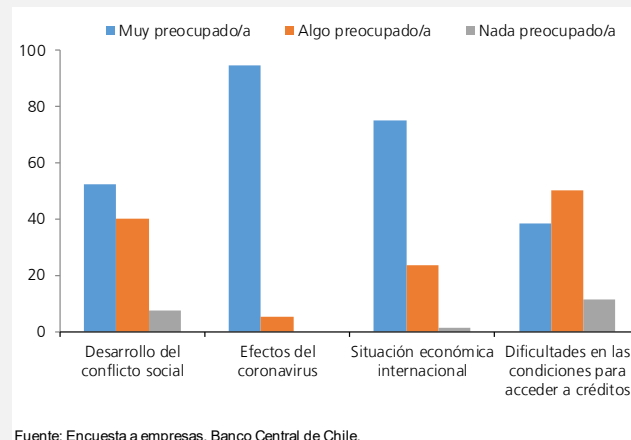
En este contexto, entre el 19 y 26 de marzo, el Banco Central levantó una encuesta on-line entre quienes habitualmente participan del Informe de Percepciones de Negocios. En total se recibieron 320 respuestas. Respondieron la encuesta personas de todas las regiones del país, con una participación importante de empresas de la Región Metropolitana. Sectorialmente, se acumularon respuestas de diversos rubros de actividad económica, algo más de la mitad correspondientes a distintos sectores de servicios, entre ellos el comercio^{1/}. Los resultados de la encuesta se complementaron con conversaciones telefónicas con ejecutivos de empresas con representación nacional y regional relevante, de modo de contar con información cualitativa que ayudará a interpretar los hallazgos de la encuesta de mejor manera.

Los resultados muestran un deterioro muy importante de las perspectivas de las empresas. De hecho, casi la totalidad de los encuestados cree que en los próximos seis meses el desempeño de sus negocios será peor que lo ocurrido en los seis meses anteriores. Considerando que este período de referencia incluye el lapso posterior al inicio de la crisis social en octubre, las caídas de las expectativas podrían indicar un impacto de magnitudes relevantes en el desempeño de los negocios. Dentro de los factores que mayores preocupaciones generan está el Covid-19, aunque también se señala alta preocupación por la evolución de la economía mundial y el desarrollo de la crisis social (gráfico III.8). De las

conversaciones telefónicas sostenidas, se desprende la fuerte ansiedad e incertidumbre que esta situación está generando. Un aspecto particular, es que a diferencia de otros episodios complejos que han enfrentado anteriormente, en esta ocasión está en juego la vida de las personas y no existen referencias claras para dimensionar la duración o magnitud de los efectos.

Gráfico III.8

Preocupaciones para el desempeño de su empresa en los próximos seis meses



La gran mayoría de las empresas que respondieron la encuesta indicó que su operación se estaba realizando de forma parcial o había debido cerrarla a causa de la emergencia sanitaria. Algunas de las personas contactadas aludieron a la dificultad de mantener la operación al ritmo habitual, considerando las medidas sanitarias necesarias para proteger la salud de los trabajadores. Ejemplos de ello, eran la restricción a la cantidad de personas en una obra o los cordones sanitarios en torno a ciertas localidades. También se mencionó la necesidad de cerrar las operaciones luego de que algún trabajador arrojara positivo en el test de contagio. Otras empresas mencionaron que habían debido paralizar o ralentizar sus operaciones por una detención de las ventas. En términos de continuidad de la producción de las empresas cerradas, algunas manifestaron la posibilidad de subsanar este problema con medidas de trabajo a distancia, pero esta capacidad está lejos de ser aplicable a

^{1/} Debe tenerse presente que los resultados de la encuesta se obtuvieron a partir del directorio de empresas del IPN, por lo que no necesariamente representan el universo de las empresas del país. Dado esto, debe considerarse que los resultados

son de carácter referencial y no resulta posible realizar inferencia estadística con ellos, por lo que corresponde analizar más sus tendencias generales que sus cifras puntuales.

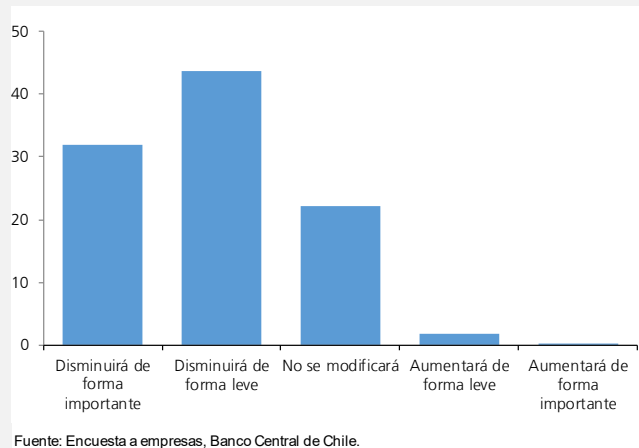
todos los casos. De hecho, los resultados apuntan a que en la gran mayoría de las empresas solo es factible implementarlo en una porción menor de las actividades (por ejemplo, algunas labores administrativas) y una parte relevante no tiene ninguna posibilidad de hacer trabajos a distancia (por ejemplo, las labores de carácter operacional en las industrias manufactureras).

La encuesta también indica que los efectos en los ingresos de las personas pueden ser relevantes. Una gran mayoría de quienes respondieron creen que tendrán dificultades para mantener la planilla completa de sueldos. Como medidas paliativas, algunos de los entrevistados manifiestan que en un inicio tomarían medidas similares a las que se adoptaron durante la crisis social, como por ejemplo, pagar comisiones por ventas en base al promedio de los meses previos. Sin embargo, eso está limitado por la duración de las medidas más restrictivas para contener la propagación del Covid-19, sobre lo cual hay una elevada incertidumbre.

Las perspectivas para el empleo también tienen un deterioro relevante. La proporción de encuestados que opina que este año deberá reducir su dotación, ya sea de forma leve o importante es elevado (gráfico III.9). Algunas de las personas entrevistadas mencionan que ya han debido recurrir a desvinculaciones. El grueso de quienes han perdido su trabajo son personas sin un contrato formal —*freelance*—, contratados a plazos fijos o quienes llevaban menos tiempo en la empresa. Algunos entrevistados añaden que se solicitó que los trabajadores hicieran uso de sus vacaciones de forma adelantada.

Gráfico III.9

Expectativas para la dotación de su empresa en el 2020 en relación a la situación actual



Las decisiones de inversión también se estarían viendo afectadas. Más allá de las paralizaciones de algunos grandes proyectos de inversión anunciadas en los últimos días, la gran mayoría de quienes respondieron la encuesta está revisando los planes de inversión que se tenían para este año, ha decidido realizarlos parcialmente o incluso los ha cancelado (gráfico III.10).

Gráfico III.10

Situación de los planes de inversión de su empresa para el 2020



Las menciones a los menores ingresos de las empresas y los problemas de flujo de caja se repiten dentro de las personas contactadas. Lo mismo la dificultad de cobrar las facturas pendientes y los consecuentes problemas que ello genera en la cadena de pagos. De hecho, algunos contactados mencionaron que estaban teniendo dificultades para pagar a sus proveedores. En todo caso, una fracción ligeramente mayoritaria de los encuestados indicó que las condiciones financieras que enfrentaba no mostraban mayores cambios.

La expansión del Covid-19 ha provocado cambios drásticos en la economía global y local, lo que es confirmado por las personas que habitualmente se entrevistan en el Informe de Percepciones de Negocios y que es resumida en este Recuadro. El Consejo ha tomado un conjunto de medidas para mitigar los efectos de este nuevo escenario, incluido el recorte de la TPM a 0,5% y la adopción de un conjunto de medidas extraordinarias orientadas a mantener un normal funcionamiento de los mercados financieros y un adecuado acceso al crédito, preservando la correcta transmisión de la política monetaria. Con ello, las medidas buscan facilitar que el crédito fluya hacia empresas y personas que requieren de financiamiento para superar esta compleja etapa, reduciendo así los efectos sobre el empleo, los ingresos y el bienestar de los hogares.